

**CARITAS** Vaud

LES LIONNES  
*On a planté une graine,  
arrosez-la.*

LES LIONNES  
*Jamais en sur nous  
sans nous*

LES LIONNES  
*On a planté une graine,  
arrosez-la.*

Rapport d'activité

**2023**

Un mot de notre Président

# À l'heure où...

A l'heure où les canons tonnent en Ukraine, en Israël et à Gaza, et dans toutes les régions plus ou moins oubliées du monde, tuant des centaines de milliers de personnes et faisant encore plus de blessés, physiques et psychiques.

A l'heure où l'inflation fait son retour en Suisse, impactant des centaines de milliers de personnes qui voient les prix de l'alimentation, des loyers et des assurances maladies augmenter de façon substantielle.

A l'heure où ici en Suisse, dans le canton de Vaud, la pauvreté et la précarité augmentent, où la variable d'ajustement du budget des ménages devient l'alimentation, où aller chez le dentiste devient un luxe qu'on ne peut plus se permettre.

A l'heure où certains banquiers se remplissent les poches de bonus atteignant plusieurs millions de francs alors que leur propre banque périclité depuis des années.

A l'heure où les collectivités publiques craignent à nouveau de ne plus avoir assez de moyens pour répondre aux besoins de leurs concitoyennes et concitoyens qui décrochent.

A l'heure où les punaises de lit envahissent nos centres d'hébergement d'urgence, nous obligeant à les fermer temporairement et à trouver des solutions alternatives.



Il y a une institution, Caritas Vaud, engagée et dynamique, qui œuvre sans relâche depuis plus de 80 ans, pour agir, soutenir, accompagner et aider toutes les personnes défavorisées dans le canton de Vaud.

Nos centaines de bénévoles, nos collaboratrices et collaborateurs et nos partenaires font preuve d'adaptabilité, flexibilité, persévérance et courage dans un contexte complexe et difficile.

Canton et communes, FEDEC et fondations, les entreprises, les donateurs – nombreux et fidèles – tous continuent de nous soutenir financièrement, nous permettant de réaliser nos activités pour tous les bénéficiaires qui en ont grandement besoin et qui sont de plus en plus nombreux.

A l'heure où beaucoup de nos contemporains vivent avec anxiété, stress et découragement, je veux croire que toutes les institutions et les personnes qui leur apportent du soutien concret leur apportent également un peu d'espérance et de lumière.

Qu'ils en soient toutes et tous chaleureusement remerciés !

**Mikael Karlström**

Président de Caritas Vaud

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mikael Karlström', with a horizontal line extending to the right.



Un mot de notre Directeur

## Notre solidarité à l'épreuve du terrain...

Les années COVID ne sont plus qu'un lointain souvenir et pourtant, la pression sur nos Épiceries Caritas et sur les distributions de la centrale alimentaire ne diminue pas, bien au contraire... Au risque de lasser, je ne peux que répéter que le nombre de ménages qui bouclent leur fin de mois en comptant sur les aides alimentaires des associations comme Caritas Vaud reste constant ! Mais les initiatives privées atteignent aujourd'hui leurs limites et surtout, elles ne peuvent garantir une réponse équitable sur tout le territoire. Le canton de Vaud a inscrit dans sa Constitution un droit au minimum vital et au logement ; il est temps qu'il y ajoute un droit à l'alimentation. Il permettra le développement d'une politique publique aujourd'hui nécessaire.

Rappelons ici que notre Constitution engage la société vaudoise dans un pacte citoyen fort : celui visant à prendre soin du plus faible de ses membres. Un tel engagement donne le ton quant à la robustesse des dispositifs d'aide à l'égard des plus démunis et démunies. Ces dernières années, notre canton a fait œuvre de pionnier en instaurant par exemple, la rente-pont, ou encore en fixant un plafonnement des coûts des primes de l'assurance maladie à 10% du revenu. À chaque fois, le peuple vaudois dira OUI sur le principe du renforcement de notre filet social cantonal.

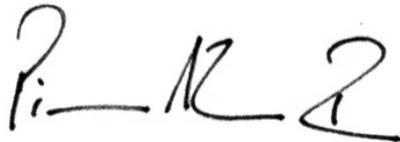
Comment comprendre alors que la question du non-recours aux aides sociales surgisse dans les travées du Grand Conseil, ou qu'elle fasse aujourd'hui l'objet de projets pilotes visant à faciliter l'accès aux aides comme dans le cadre de Riviera pour vous ou de Vers vous ?

Parce que notre solidarité à l'égard des personnes les plus démunies reste toujours un peu l'otage d'une crainte que ces dernières abusent de notre générosité... Conséquence ? Un réflexe étatique à vouloir protéger nos dispositifs d'aide contre d'hypothétiques abuseurs, en complexifiant les procédures, démultipliant les documents de preuve, poussant ainsi les spécialistes du travail social à adopter des postures de contrôle plutôt que d'accueil et de conseil.

Les personnes les plus démunies ont besoin d'une aide ponctuelle ; elles ne se complaisent pas à vivre au crochet de notre solidarité. Faisons leur confiance, simplifions leur l'accès à notre filet social cantonal, elles s'en serviront d'autant plus vite comme tremplin pour retrouver leur pleine autonomie.

**Pierre-Alain Praz**

Directeur de Caritas Vaud

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. A. Praz', written in a cursive style.

# Temps forts 2023



Inauguration de la Maison des Lionnes



Une sixième Boutique de vêtements de 2ème main à Vevey



Un espace d'information sociale à Vevey



Aide directe

## AIDE DIRECTE

### 2023, la vie toujours plus chère

Le prix des denrées alimentaires a augmenté de 3,3% en décembre 23 par rapport à décembre de l'année précédente. Certains produits, constituant la base de l'alimentation, ont subi une forte augmentation: Riz +7,7%, pâtes +10,4%, fruits et légumes +4,15%. Notons également que de janvier 2021 à décembre 2023, il a coûté en moyenne 6% de plus pour se nourrir en Suisse. Le renchérissement moyen en 2023 était lui de 2,1% contre 2,8% en 2022 (OFSP). L'évolution du prix de l'alimentation représente une donnée chiffrée importante permettant de saisir l'évolution des besoins dans le domaine de l'aide alimentaire, ce d'autant plus que l'alimentation est l'une des principales variables d'ajustement budgétaire pour les personnes précarisées.

En période de crise, la couverture des besoins primaires et plus que jamais primordiale.

Se nourrir sainement et s'habiller à petit prix est possible grâce aux Epicerie Caritas, la CA-RL et les Boutiques de Caritas Vaud. Le secteur Aide directe assure l'accès à une aide immédiate et concrète, répondant ainsi aux besoins vitaux des personnes dans la précarité.

Les Epicerie Caritas donnent accès à petit prix à des produits alimentaires de base, indispensables pour se nourrir convenablement. Nos Boutiques de vêtements de deuxième main offrent l'opportunité à chacun-e de se vêtir dignement, également à très bon marché. La CA-RL approvisionne gratuitement en produits de première nécessité les structures membres dans la région du Grand Lausanne, actives au niveau alimentaire pour les personnes en situation de précarité.

Les prestations du secteur Aide Directe ont enregistré une fréquentation record en 2023, tant pour les Epicerie, les Boutiques, que la CA-RL qui a également distribué gratuitement un volume record de produits de première nécessité. Les Epicerie Caritas ont ainsi enregistré une augmentation de leur fréquentation de 22%, tandis que les Boutiques Caritas ont enregistré une hausse de fréquentation de 18%.

L'augmentation de la fréquentation des structures d'aide directe de Caritas Vaud pose de nouveaux défis à notre organisation afin de répondre efficacement en termes de quantité -et de qualité- à cette demande inédite.

**Marc Huguenot**

Chef du secteur Aide Directe

CHIFFRES CLÉS

+22%

Augmentation du chiffre d'affaires  
dans nos Epiceries Caritas

+18%

Augmentation du chiffre d'affaires  
dans les Boutiques Caritas

783

tonnes de nourriture distribuées par  
notre centrale alimentaire (CA-RL)

209'915

Actes d'achats dans nos Epiceries  
Caritas en 2023

4'087'95  
8

Chiffre d'affaires réalisé en 2023  
dans nos Epiceries Caritas

670'856

Chiffre d'affaires réalisé en 2023  
dans nos Boutiques Caritas

## Une nouvelle Boutique à Vevey

Le 11 octobre 2023, la sixième Boutique Caritas de vêtements de seconde main a ouvert ses portes à Vevey, avenue de Corsier 6.





“L’esprit d’entreprise n’est pas pareil chez Caritas Vaud, l’activité professionnelle a eu beaucoup plus de sens pour moi que tout ce que j’ai connu jusqu’à présent. Dans mon précédent job, je suis parti avant de faire un burn-out (...) Ici c’est tout le contraire, ça me nourrit même !”

— Max, ancien travailleur temporaire dans notre Epicerie Caritas de Lausanne

## Une magnifique expérience

Mi-novembre 2023, Max alors au chômage décroche une mesure de 3 mois en tant que gestionnaire du commerce de détail dans notre Epicerie Caritas de Lausanne.

Ce trentenaire avait mis fin à son précédent contrat de travail dans une grande enseigne de vente alimentaire. Une expérience professionnelle éprouvante et stressante, de laquelle il en est ressorti à bout.

Grâce à sa mesure de réinsertion professionnelle au sein de Caritas Vaud, Max a repris pied et a même voulu prolongé son activité de 3 mois supplémentaires. Il témoigne:

*« Ça a presque été le coup de foudre instantané quand je suis arrivé. Ce n'est pas seulement Caritas Vaud, mais aussi les gens rencontrés, les clients et clientes, les autres personnes en mesure, les bénévoles et aussi Ricardo, le gérant qui m'encadre ici. Ça a été une magnifique expérience que je recommande à d'autres personnes qui doivent faire une mesure de réinsertion professionnelle. »*

Sa mesure étant arrivée à terme, Max a depuis trouvé un emploi à temps partiel proche de chez lui. Nous le remercions encore chaleureusement pour sa personnalité et son travail au sein de l'équipe durant ces 6 mois.



A photograph of a room with several sets of metal bunk beds. The beds are arranged in rows and have white bedding. Large windows in the background offer a view of a building with a gabled roof and a blue sky with light clouds. The room is brightly lit, with shadows cast on the walls and floor.

# Hébergements d'urgence et logements

### Offrir un toit et lutter contre le mal logement

En 2023, nous avons continué à œuvrer pour soutenir les personnes en précarité résidentielle, renforçant les dispositifs existants. Persuadés que sans un toit, un logement pour poser ses bagages et son mental, rien n'est possible à construire et à imaginer.

En interne, cette année a été marquée par la création du secteur Hébergements d'Urgence et Logements, en juillet, réaffirmant l'importance pour notre association de continuer à offrir chaque soir un toit aux personnes en situation de grande précarité mais aussi de travailler avec les personnes en situation de mal logement grâce au développement de nos logements de transition. Il regroupe nos trois hébergements d'urgence, la Maison des Lionnes et le dispositif Ariane (logements de transition).

En 2023, nos trois centres d'hébergements d'urgence n'ont pas désempli et les refus prononcés tout au long de l'année sont toujours plus nombreux. La situation immobilière de l'arc lémanique et la pénurie de logements abordables ne fait qu'amplifier ce phénomène. Nous avons renforcé l'encadrement de proximité de nos équipes et usagers par le recrutement de trois responsables de site.

Soucieux également de permettre un tremplin aux personnes en situation de précarité pour leur permettre de retrouver un logement autonome, notre dispositif Ariane, comportant 26 logements résidentiels abordables, a vécu une année intense avec 8 ménages qui ont quitté nos logements de transition. Nos assistantes sociales ont effectué 329 entretiens individuels de suivi de janvier à décembre 2023.

L'année 2023 marque aussi la première année de pleine existence du projet pilote de la Maison des Lionnes situé à Renens. Cette maison accueille toute femme en situation de précarité. Elle est un lieu refuge où les femmes peuvent trouver une écoute, les ressources nécessaires pour continuer leur parcours mais aussi échanger entre elles sur leurs situations, faire preuve de solidarité et de bienveillance. La maison est ouverte trois jours par semaine à n'importe quelle femme avec deux permanences de partenaires le mardi après-midi. Une permanence médicale assurée par Médecins du Monde et une permanence sociale dans le cadre du Projet Vers Vous. Un atelier permaculture et un atelier couture sont aussi animés tous les mercredis.

La maison est composée aussi de 5 chambres louées à des femmes en situation de mal logement (peu importe leur statut administratif). Elles sont accompagnées par nos éducatrices dans leur parcours pour entamer des démarches en vue de retrouver un emploi, un logement, une situation plus stable. Nous avons majoritairement accueilli cette année un public de femmes très jeunes (18-25 ans), ayant peu de réseau et demandant un suivi renforcé tant au niveau de la vie quotidienne que des démarches administratives et sociales.

L'inauguration de la Maison des Lionnes, qui s'est déroulée le 15 juin 2023, a été un franc succès et un temps fort de l'année, rassemblant une cinquantaine de participant-e-s (financeurs, partenaires et participantes au projet). Le jardin de la maison a accueilli bon nombre de discours dont celui de Mme Ruiz Rebecca, conseillère d'Etat et Mme Clerc Karine, conseillère municipale.

Avec nos partenaires dans ce projet pilote, nous sommes soucieux de faire vivre et maintenir son volet "laboratoire" et de tester de nouvelles façons de fonctionner, penser avec et pour les femmes concernées. Tout ceci dans le but d'éviter de reproduire le fonctionnement de type foyer ou lieu d'accueil déjà existant qu'elles ont pu fréquenter. A titre d'exemple et au sein de Café des Lionnes qui se déroule tous les jeudis après-midi sur place, les femmes "Lionnes" du projet ont rencontré les responsables de site des hébergements d'urgence de Caritas Vaud afin de partager leurs vécus dans ces structures et sensibiliser les équipes pour améliorer l'accueil et la prise en charge.

Un grand merci à toutes les équipes engagées sur le terrain qui permettent à ces dispositifs d'exister et d'évoluer face aux besoins croissants.

**Marine Avrillon**

Cheffe du secteur Hébergements d'Urgence et Logements



Le 15 juin 2023 a eu lieu l'inauguration de la Maison des Lionnes à Renens, avec notamment la conseillère d'Etat Rebecca Ruiz.



## CHIFFRES CLÉS

### L'année 2023 du secteur en 6 chiffres

1'013

Le nombre de refus dans nos hébergements d'urgence

467

Le nombre de passages de femmes dans la Maison des Lionnes

13'451

Nombre de repas servis dans nos hébergements d'urgence

74

Nombre de personnes hébergées au sein d'Ariane

11

Le nombre de femmes hébergées dans la Maison des Lionnes

16'59

2

Nombre de nuitées dans nos hébergements d'urgence

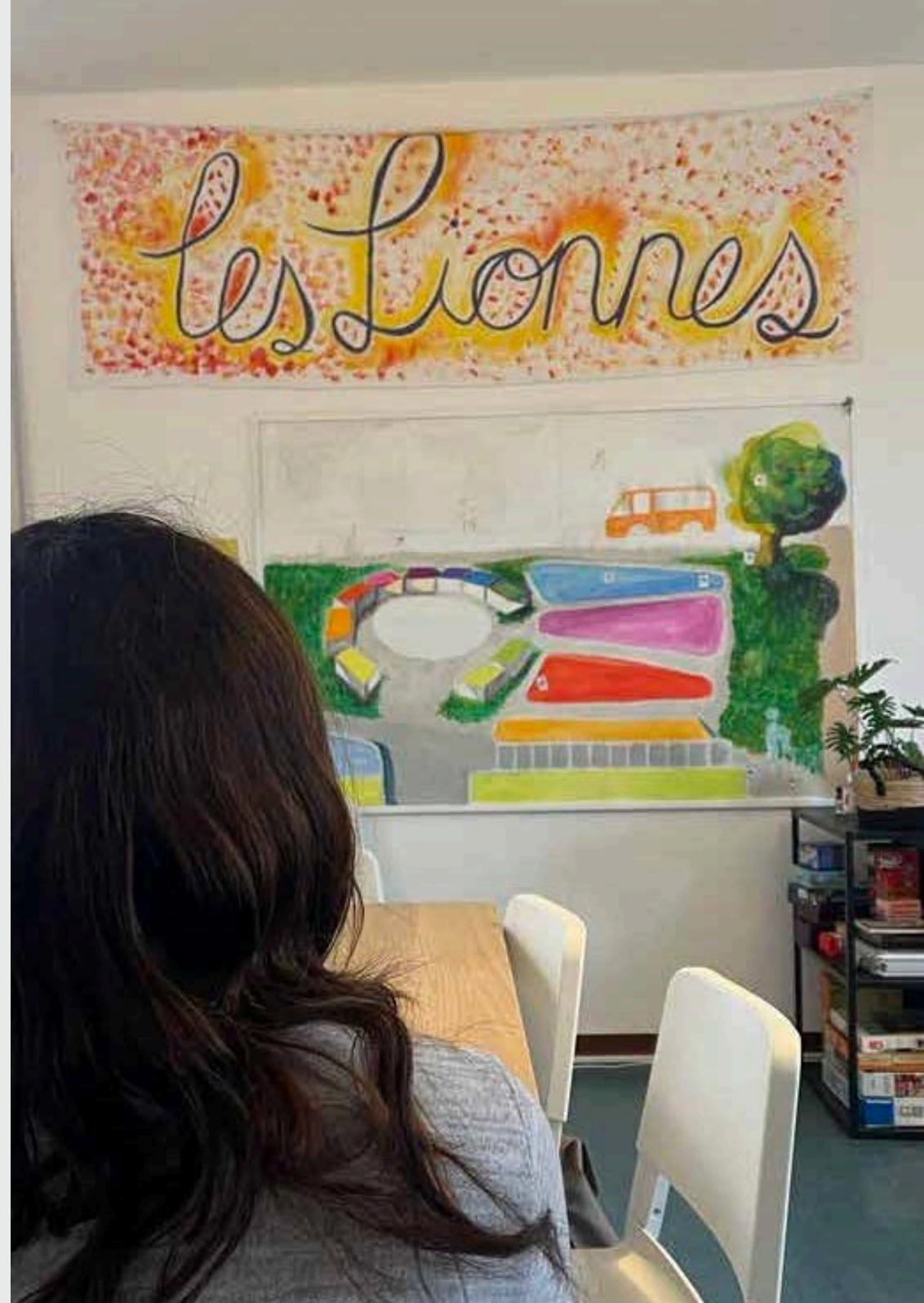
## T É M O I G N A G E

### Nicole : parcours d'une Lionne qui se bat pour s'en sortir

En juin 2022, la Maison des Lionnes a ouvert ses portes pour accueillir des femmes ayant connu ou connaissant la précarité. Nicole témoigne.

En collaboration avec les travailleurs sociaux et travailleuses sociales de Rel'aids (Fondation Le Relais) et la Ville de Renens, un groupe de femmes qui se battent pour retrouver une stabilité a décidé de s'appeler « les Lionnes », donnant ainsi son nom à cet hébergement de transition et communautaire. La maison dispose aujourd'hui d'un étage réservé à des chambres de transition permettant à quelques femmes d'être logées le temps de retrouver leur propre chez-soi, et le rez-de-chaussée destiné à accueillir des activités afin de permettre à ces mêmes femmes, comme à d'autres, de se rencontrer, d'échanger et de s'entraider.

Arrivée dans la maison en décembre 2023, Nicole (prénom d'emprunt) livre un fragment de son parcours.



“Si je n’avais pas trouvé la Maison des Lionnes, j’aurais chaviré... dans tous les sens du terme. La Maison des Lionnes est une grande aide morale et physique, j’ai retrouvé la stabilité, j’ai récupéré l’espoir et l’estime de moi-même. »

— Nicole, femme ayant connu la précarité, hébergée dans la Maison des Lionnes

Arrivée seule en Suisse en mai 2023, Nicole, 52 ans, vivait grâce aux hébergements d'urgence lausannois. Parmi les nombreuses difficultés liées au sans-abrisme en période hivernale, Nicole était contrainte de faire des tours en bus, seule solution pour se réchauffer quand les centres d'accueil ferment à 8h00 du matin. Une autre difficulté rencontrée en tant que personne sans-abri est qu'il n'est pas possible de déposer une demande de permis. Sans permis, pas de travail et sans travail, pas de capacité à payer un loyer. Le serpent peut se mordre la queue éternellement. Heureusement pour Nicole, elle a pu intégrer un premier hébergement de transition, obtenant ainsi une adresse et par la suite un permis. C'est à cette époque qu'elle a découvert la Maison des Lionnes lors des activités communautaires comme la couture ou la permaculture.

Entre-temps, elle a commencé à travailler sur appel par l'intermédiaire d'une société privée en tant qu'aide à domicile. Devant quitter urgemment le logement de transition, elle a fait part de ses soucis auprès de ses consœurs à la Maison des

Lionnes, où elle passait du temps presque tous les jours. Grâce à son travail, elle a pu intégrer une des chambres de transition et y est entrée en décembre dernier. Elle en est très reconnaissante, comme elle en témoigne aujourd'hui : « *Je remercie beaucoup Caritas Vaud et en particulier cette Maison des Lionnes : cela sauve beaucoup de femmes. Ici, on se sent à l'aise, confortable et protégée.* »

À l'heure actuelle, Nicole ne peut pas décrocher un CDI, car elle n'a pas le nombre d'heures de formation requises. Mais grâce à un coup de pouce de Caritas Vaud, elle suit depuis février 2024 une formation à la Croix-rouge vaudoise qui certifiera ses compétences dans le domaine de la santé et lui permettra ainsi de décrocher le précieux sésame : un CDI avec un salaire fixe, condition préalable pour pouvoir obtenir un jour son propre appartement.

Depuis janvier, cette Lionne a également décidé de s'investir en tant que bénévole dans une de nos Boutiques de vêtements de seconde main. Cette activité lui fait également du bien car comme elle l'explique, elle aime le contact et pouvoir aider

d'autres personnes. « *Dès que j'arrive à la Boutique, ça me déstresse. Quand je vois les sourires des client-e-s, ça me redonne de la vie.* »

Dès lors, entre son activité bénévole, sa formation et sa participation aux diverses activités de la Maison des Lionnes, un horizon se dessine et une stabilité s'installe petit à petit : «*Si je n'avais pas trouvé la Maison des Lionnes, j'aurais chaviré... dans tous les sens du terme. La Maison des Lionnes est une grande aide morale et physique, j'ai retrouvé la stabilité, j'ai récupéré l'espoir et l'estime de moi-même.*»

Grâce à la stabilité que lui apporte la Maison des Lionnes et une fois sa formation terminée en juin 2024, Nicole pourra dès lors aller de l'avant et continuer à reconstruire sa vie, elle qui est arrivée en Suisse seule en mai 2023. Comme pour Nicole, de nombreuses personnes auraient besoin d'un hébergement de transition afin de pouvoir retrouver une stabilité, même précaire, sur plusieurs mois, et sortir du cercle vicieux du sans-abrisme.



# Insertion



## I N S E R T I O N

### Répondre aux besoins en constante évolution

Chez Caritas Vaud, notre secteur d'insertion s'attaque aux défis de l'intégration sociale et professionnelle, aidant chacun à trouver un rôle valorisant dans la société. Nos prestations sont conçues pour répondre aux besoins d'un marché du travail en évolution et améliorer le bien-être individuel. Nous promouvons l'équilibre personnel avec des activités qui stimulent la participation sociale et le développement de compétences transversales, essentielles pour une intégration efficace.

Notre approche individualisée répond aux besoins variés de nos bénéficiaires, avec qui nous collaborons étroitement pour développer des projets adaptés. Nos programmes de mentorat offrent un soutien personnalisé, nos centres de jour un espace de reconstruction, et nos ateliers d'insertion renforcent les compétences professionnelles et l'employabilité. Nous assurons un suivi évolutif pour garantir un développement cohérent et global de nos bénéficiaires.

En 2023, l'atelier informatique de Caritas Vaud a connu une croissance exceptionnelle, avec une augmentation de 96% des bons distribués, atteignant un total de 2568 bons traités et 1271 ordinateurs remis à nos bénéficiaires. Cette hausse notable reflète l'importance croissante de l'inclusion numérique, un domaine où nous avons intensifié notre soutien par le mentorat informatique. En 2023, nous avons suivi 25 personnes durant une moyenne de neuf mois chacune, renforçant leur autonomie et compétences numériques.

Les programmes de mentorat intégration et réfugiés ont vu une augmentation significative de 86% dans le nombre de suivis, touchant ainsi 86 bénéficiaires. Cet accompagnement vise à accélérer leur intégration de manière autonome, en se concentrant sur des aspects clés tels que l'apprentissage de la langue, la compréhension culturelle, la recherche de logement, la gestion des démarches administratives, et l'accès à l'emploi. Pour réaliser ces objectifs, nous bénéficions du dévouement de 90 bénévoles spécialement formés pour cette mission.

Cette année dans les quatre centres d'appui social et d'insertion (CASI), 205 participants ont pu développer leurs ressources personnelles et stabiliser leur situation au cours de 7 409 journées d'activités. En 2023, nous avons accueilli 25 personnes orientées par l'assurance invalidité pour des mesures de réadaptation, ainsi que 43 bénéficiaires des Centres Sociaux Régionaux (CSR) dans le cadre du programme ESSOR. Cette année, nous avons particulièrement mis l'accent sur le bien-être et l'hygiène de vie. En collaboration avec Unisanté, nous avons proposé des ateliers sur l'alimentation et l'activité physique adaptée.

Notre collaboration avec les Offices régionaux de placement (ORP) a été tout aussi fructueuse, nous permettant d'intégrer 168 personnes dans des rôles variés tels que la vente, la logistique, l'atelier de blanchisserie, l'informatique et le secrétariat, sur un total de 30 postes disponibles.

**Valentina Staedler**

Cheffe du secteur Insertion

## CHIFFRES CLÉS

19

tonnes de vêtements redistribuées  
par nos Boutiques

10

tonnes de linge lavées par notre  
blanchisserie pour nos hébergement

12

places FORJAD, pour la formation de  
jeunes adultes en difficulté

1 271

ordinateurs de seconde main remis à  
nos bénéficiaires

205

participant-es dans nos quatre  
centres d'appui social et d'insertion

25

personnes suivies dans le cadre de  
notre mentorat informatique



“Je me sens à l'aise ici, j'aime l'ambiance qui y règne: détendue, mais sérieuse, c'est tout ce dont j'ai besoin. Ça me permet de ne plus penser à mes problèmes.”

— Alexander, bénéficiaire du centre d'appui social et d'insertion (CASI) de Nyon

A woman with blonde hair, wearing a vibrant, multi-colored striped turtleneck sweater (orange, green, white, blue, pink), is seated on a plaid blanket. She is focused on a silver laptop in front of her, with her hands on the keyboard. In her left hand, she holds a white document with some text and a red logo. The background is softly blurred, showing a wooden pillar and a green plant, suggesting an indoor setting. The overall lighting is warm and intimate.

# Intervention et Orientation sociale

## Au plus près des personnes précarisées

En matière d'intervention sociale, Caritas Vaud agit en respect du principe de subsidiarité des prestations du dispositif social public et privé, pour venir en aide aux personnes précarisées. Ainsi, nous intervenons bien souvent au niveau des « angles morts » du système social, là où l'aide est inexistante mais les besoins bien réels. Au cours de l'année 2023, nous avons notamment développé deux projets, Vers Vous et Riviera pour vous, en partenariat avec d'autres institutions, qui ont justement pour but d'aider les personnes à obtenir l'aide dont elles ont besoin, en les soutenant, faute de dispositif existant, ou en les orientant vers les prestations auxquelles elles auraient droit. Nous sommes ainsi particulièrement actif·ve·s dans la lutte contre le non-recours aux prestations sociales, afin que chaque personne puisse bénéficier du soutien auquel elle a droit.

Que ce soit à travers nos Permanences Accueil ou nos projets Vers Vous et Riviera pour vous, nous avons à cœur d'être au plus près des personnes précarisées pour les soutenir dans les difficultés qu'elles rencontrent. Dans ces différents lieux les personnes sont reçues, gratuitement et en toute confidentialité peu importe leur situation ou problématique sociale. Par exemple, dans le cadre de nos nouvelles permanences sociales Vers Vous, nos assistant·e·s sociaux·ales vont directement dans les lieux que les personnes précarisées fréquentent, que ce soit au Point d'eau à Lausanne, à l'Épicerie Caritas de Renens, à la Maison des Lionnes ou encore à la distribution alimentaire de Point d'appui à Lausanne. Les personnes sur place y sont conseillées, soutenues et, si possible, orientées de manière accompagnée vers les partenaires du réseau et les prestations sociales auxquelles elles pourraient prétendre.

Dans un contexte d'inflation dans lequel les principales charges des ménages, comme le loyer ou encore les primes d'assurance maladie augmentent, de plus en plus de personnes peinent à payer leurs factures. Ainsi, nous avons vu la demande pour nos mentorats d'aide à la gestion administrative et budgétaires Tout Compte Fait fortement augmenter, des personnes n'arrivant plus à joindre les deux bouts alors qu'elles y parvenaient jusque-là.

Dans certains cas la situation financière est tellement péjorée, que celles-ci ont atteint une situation de surendettement et ont dû être orientées vers notre consultation sociale spécialisée en gestion des dettes. Là encore, le nombre de ménages reçus a augmenté, montrant les difficultés accrues que rencontrent nombre de nos concitoyens.

**Mélanie Dieguez**

Cheffe du secteur Intervention et Orientation sociale

CHIFFRES CLÉS

574

personnes reçues dans notre  
consultation sociale spécialisée en  
gestion des dettes

535

apprenant-e-s au sein de nos cours  
de français

2'304

passages dans nos Permanences  
Accueil de Vevey et Nyon

132

accompagnements effectués dans le  
cadre de Toute compte fait

85'389

CarteCulture délivrées (pour les  
bénéficiaires du subside LaMal)

248'972

d'aides matérielles et financières  
distribuées



“A travers notre action, nous cherchons à ce que chaque personne reçue puisse poursuivre son chemin de manière plus sereine, dans le respect de sa dignité et de ses droits. C’est en redonnant du pouvoir d’agir aux personnes qui nous consultent que nous les aidons véritablement.”

— Mélanie Dieguez, cheffe de secteur

RIVIERA POUR  
**VOUS** ESPACE  
D'INFO  
SOCIALE

Nouveau  
et **juste** pour  
**VOUS**

Conseil  
Information  
Soutien  
administratif

[www.rivierapourvous.ch](http://www.rivierapourvous.ch)

## RIVIERA POUR VOUS

Fin octobre 2023, le projet pilote Riviera pour vous a ouvert ses premières permanences à Vevey. Le projet retenu dans le cadre de l'appel à projets Vaud pour vous, repose sur la collaboration du CSP Vaud, de Caritas Vaud et de l'ARAS Riviera (Association Régionale d'Action Sociale). Les 3 services ont monté ensemble un projet novateur qui vise l'amélioration de l'accès des personnes des communes de la Riviera à l'information sociale et aux conseils en matière de droits sociaux, ainsi qu'aux prestations sociales. Un travail considérable a été fourni en prévision de l'ouverture du lieu : montage du projet dans toutes ses dimensions, recherche et équipement des locaux, mise au point des outils communs d'intervention et de la base de données, communication, collaboration avec les services actifs dans la région, etc. Rodage du fonctionnement avec le CSR Riviera et d'autres partenaires (y compris procédures, fiches relais, etc.).

L'Espace d'info sociale de Riviera pour vous offre 4 permanences en présentiel et 2 permanences téléphoniques hebdomadaires. Il est animé par 4 assistantes sociales généralistes dépêchées par les trois institutions, et par une équipe de bénévoles. Les bénévoles assurent un accueil chaleureux aux personnes qui se présentent, gèrent le flux des arrivées et le passage en consultation individuelle, et animent l'espace cyber.

Ce dernier vise à réduire la fracture numérique en fournissant un accès à des ordinateurs, ainsi que du soutien pour effectuer des démarches numériques. 16 utilisations en 2023 ont été effectuées.

Au cours des premières semaines d'ouverture, le dispositif a été présenté aux partenaires de la région, lors de deux séances d'information et d'échange qui ont réuni environ 55 personnes.

Les orientations et collaborations entre RPV et les prestations de nos institutions ont été ajustées et ont donné lieu à de mini-formations, en particulier concernant les prestations spécialisées : GBS, prestations juridiques, RI, permanence accueil, Jet Service, la Fraternité, mentorats.

Les assistantes sociales reçoivent et conseillent les personnes. Elles vérifient leurs droits à des prestations

sociales et les activent cas échéant ; elles appuient les demandes de rendez-vous dans les structures ad hoc, et accompagnent les personnes y compris physiquement, lors des orientations

Sur 2023, au cours de 2 mois de fonctionnement, 47 dossiers ont été ouverts et 91 (102) consultations données. Les personnes qui ont consulté étaient pour 60% des femmes et pour 40% des hommes, un peu plus souvent de nationalité étrangère (59%) que suisses. Les situations dénotent une dominante de problématiques financières et administratives. 68% des ménages connaissaient des difficultés financières.

**Caroline Regamey**

Responsable de politique sociale et recherche - CSP Vaud





# Bénévolat

## B É N É V O L A T

### Ascension

C'est le mot qui représente le mieux l'année 2023 pour le secteur bénévolat de Caritas Vaud. Trois nouvelles prestations ont vu le jour : le mentorat orientation jeunesse, la permanence sociale de la Lucarne et la permanence de Riviera pour vous. Une nouvelle boutique de vêtements a également ouvert ses portes à Vevey et a contribué à atteindre le nombre record de 42'310 heures de bénévolat.

L'engagement bénévole au sein de Caritas Vaud revêt une importance capitale dans notre mission de soutien aux personnes défavorisées, contribuant ainsi à promouvoir une société plus juste, équitable et inclusive. Nous nous efforçons de fournir des engagements bénévoles solidaires et citoyens à ceux et celles qui aspirent à tisser et renforcer les liens sociaux. En 2023, nous avons répondu à toutes les demandes de bénévolat, offrant une assistance ou une redirection à chacune des 650 personnes qui nous ont sollicité. Nous persistons dans notre encouragement du bénévolat, qui demeure un pilier essentiel de la construction d'une cohésion sociale solidaire.

Chez Caritas Vaud, nous valorisons l'engagement bénévole en offrant un encadrement professionnel, des processus dédiés et des formations spécifiques. Notre objectif est de fournir un environnement dynamique et enrichissant où chacun et chacune peut s'épanouir. Nous accordons une grande importance à adapter les activités aux intérêts et aux disponibilités de nos bénévoles, avec des opportunités d'engagement dans leur région.

En 2023, nos bénévoles ont généreusement contribué à plus de 43 000 heures d'engagement, représentant une augmentation significative de plus de 27 % par rapport à 2022 ! Nous avons également accueilli 327 nouveaux et nouvelles bénévoles, portant ainsi le nombre total de bénévoles auprès de Caritas Vaud en 2023 jusqu'à 860. Cette action collective a eu un impact tangible sur les personnes en situation de précarité sociale ou économique dans le Canton de Vaud, en améliorant leurs conditions de vie, en favorisant leur autonomie et en promouvant leur inclusion sociale.

**Ellia Meylan**

Spécialiste bénévolat

## CHIFFRES CLÉS

En 2023, 154 bénévoles ont suivi la journée d'introduction à l'engagement bénévole pour un total de plus de 1232 heures de formation. Une nouvelle boutique a ouvert ses portes à Vevey et a vu arriver 33 nouveaux et nouvelles bénévoles qui ont effectué plus de 1200 heures de bénévolat dans ce magnifique nouveau lieu.

483

le nombre de bénévoles femmes au 31.12.23 (sur 625 personnes)

316

premiers entretiens bénévoles par nos coordinateur·ice·s

54

ans la moyenne d'âge de nos bénévoles

628

bénévoles actif·ve·s au 31 décembre 2023, un record !

3'49

7

heures en plus pour nos mentorats

2.7

jours : délai moyen de réponse aux candidatures bénévoles



“Mon plaisir est grand de pouvoir collaborer, même très modestement, avec Caritas Vaud, en particulier avec la sympathique équipe de Vevey.”

— François D, bénévole au centre d'appui social et d'insertion de Vevey

# Données financières



## FINANCES

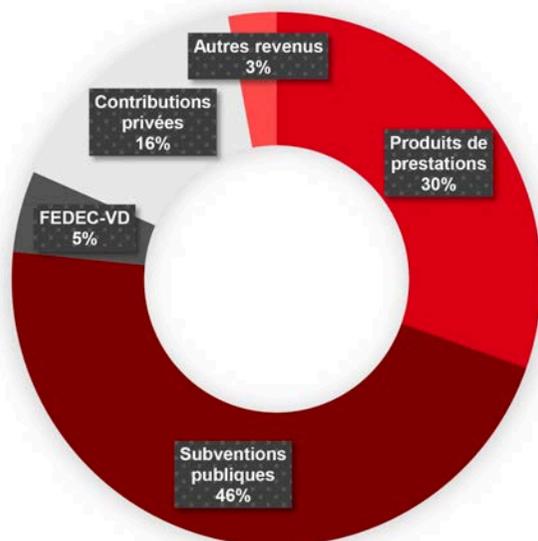
L'année 2023 termine avec un résultat d'exploitation de CHF 406'832. Après les écritures de clôture et des attributions/dissolutions des fonds, le résultat final au bilan est de CHF 17'827. Ce solde est attribué au capital de l'organisation.

Le Conseil d'Etat demande à tout organisme recevant plus de CHF 3'000'000 de subventions cumulées de relever le niveau d'audit des comptes. C'est la raison pour laquelle les comptes 2023 ont été audités en contrôle ordinaire.

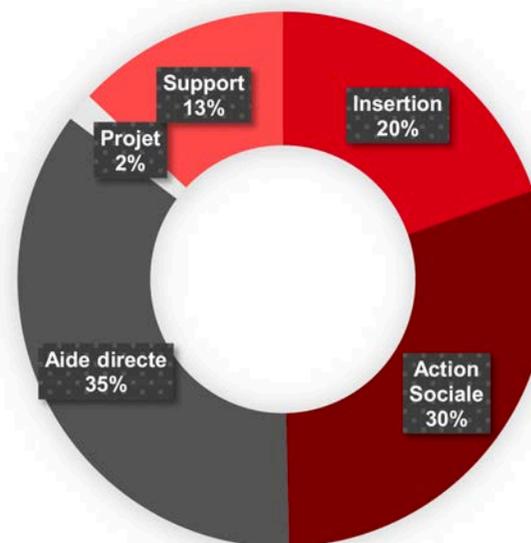
Cette adaptation a également mené à deux modifications significatives. La première, par la nomination par l'Assemblée générale de 2023 de la fiduciaire Saugy comme étant le nouvel organe de contrôle et d'audit des comptes à partir de la clôture 2023 et la seconde, par l'ajustement des documents de présentation des comptes RPC21.

## Répartition

Provenance des fonds %



Utilisation des ressources %



## FINANCES

# Consultez nos données financières

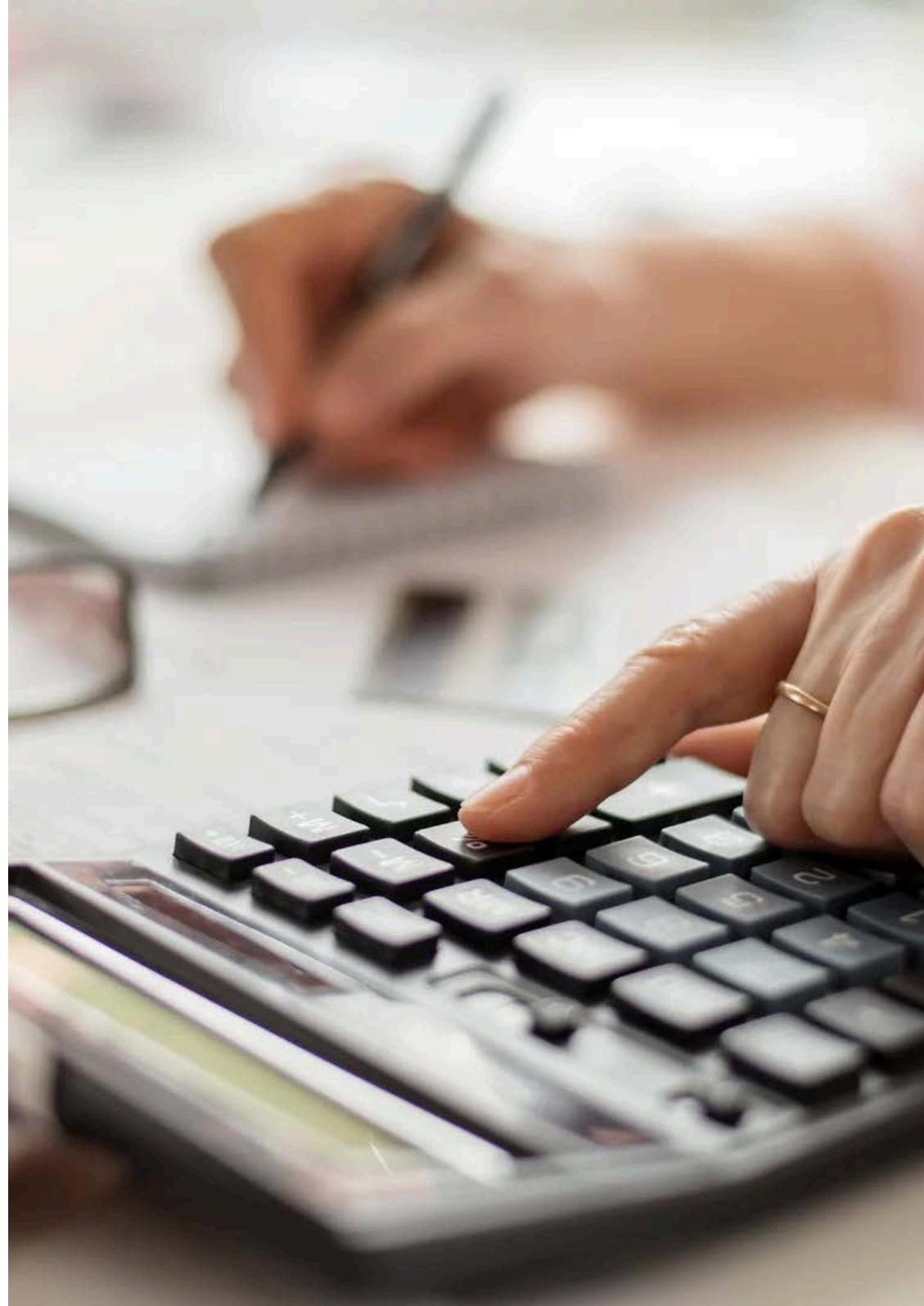
Découvrez ci-dessous le bilan, le compte pertes et profit, la lettre des réviseurs 2023 et les comptes complets RPC21.

[Bilan](#)

[Compte pertes et profit](#)

[Attestation des réviseurs](#)

[Comptes RPC21](#)



NOTRE EQUIPE DE DIRECTION



Pierre-Alain Praz  
Directeur



Jean-Marc Moullet  
Directeur adjoint



Marine Avrillon  
Cheffe du secteur  
Hébergements  
d'urgence et logements



Alexia Bornarel  
Cheffe du secteur  
Ressources humaines  
et bénévolat



Mélanie Dieguez  
Cheffe du secteur  
Interventions et  
orientations sociales

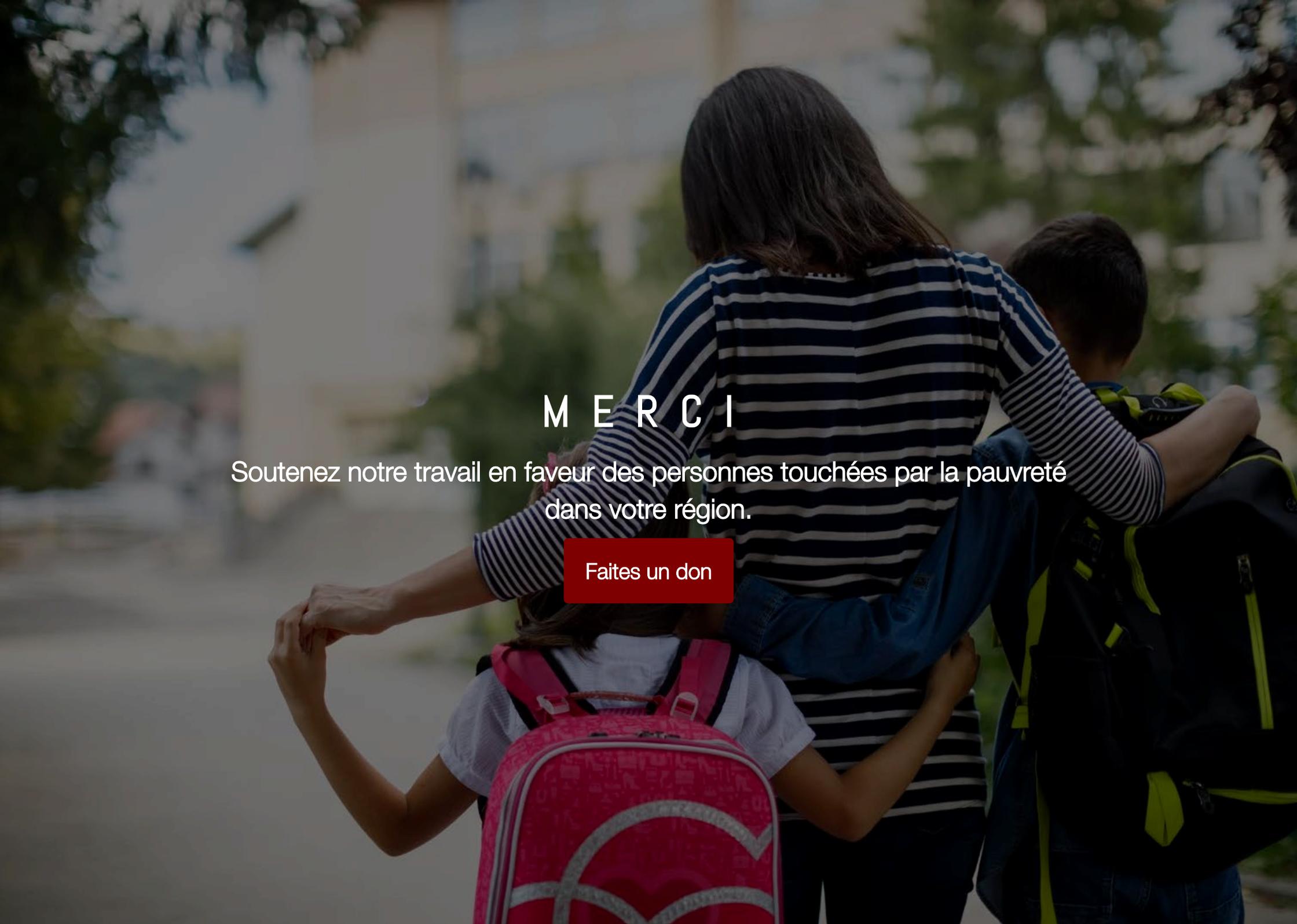


Marc Huguenot  
Chef du secteur  
Aide Directe



Valentina Staedler  
Cheffe du secteur  
Insertion



A woman with long dark hair, wearing a blue and white striped long-sleeved shirt, is seen from behind. She is holding the hands of two children. The child in front of her is wearing a white t-shirt and a large pink backpack with a white pattern. The child to her right is wearing a blue jacket and a black backpack with yellow accents. They are standing outdoors on a paved path, with trees and a building in the background. The image has a semi-transparent dark overlay.

M E R C I

Soutenez notre travail en faveur des personnes touchées par la pauvreté dans votre région.

Faites un don

# CARITAS Vaud

Chemin de la Colline 11 | CH-1005 Lausanne

+41 21 317 59 80 | [info@caritas-vaud.ch](mailto:info@caritas-vaud.ch)

IBAN: CH82 0900 0000 1001 0936 3

[www.caritas-vaud.ch](http://www.caritas-vaud.ch)