

A photograph of a supermarket aisle. On the left, there are shelves stocked with bottles of sunflower oil. The main aisle is filled with various fresh fruits and vegetables in black crates, including apples, oranges, and leafy greens. A large banner at the top of the aisle displays a vibrant assortment of fresh produce like tomatoes, peppers, and apples. The text 'CARITAS' is overlaid in red, and 'Rapport d'activité 2024' is overlaid in white.

CARITAS Maude

Rapport d'activité

2024

Un mot de notre Président

L'option préférentielle pour les pauvres

Selon Grégoire le Grand, « *quand nous donnons aux pauvres les choses indispensables, nous ne faisons pas pour eux des dons personnels, mais nous leur rendons ce qui est à eux. Plus qu'accomplir un acte de charité, nous accomplissons un devoir de justice.* »

La tradition chrétienne rapproche l'option préférentielle pour les pauvres aux principes de charité et de justice : « *le principe de la destination universelle des biens requiert d'accorder une sollicitude particulière aux pauvres, à celles et ceux qui se trouvent dans des situations de marginalité et, en tous cas, aux personnes dont les conditions de vie entravent une croissance appropriée* » (Compendium de la doctrine sociale de l'Église (DSE article 182).

L'option préférentielle pour les pauvres est donc une « priorité spéciale » dans la pratique de la charité (mot qui signifie amour gratuit et sans condition, et qui est tout simplement la traduction en français de ... Caritas).



Cette option était d'ailleurs au centre des préoccupations du Pape François pendant tout son pontificat, lui qui dénonçait inlassablement la « culture du déchet » en faisant référence à notre société qui met de côté les personnes en situation de fragilité ou de précarité.

A l'heure où les dirigeants de plusieurs grands pays montrent les muscles, où le ton des discussions se veut viril et dominant, où le jugement des situations et des personnes (souvent à l'emporte-pièce) prend largement le dessus sur la réflexion, la prise de recul, l'empathie et le respect, il serait bon de se rappeler que nous sommes chacune et chacun appelés à construire des ponts plutôt que des murs si nous voulons cohabiter en paix sur cette planète.

La pauvreté augmente dans le monde, en Suisse, dans le canton de Vaud. Efforçons-nous de prendre une option préférentielle pour les personnes en situation de précarité, de leur tendre la main, en offrant de notre temps, de notre argent et tout simplement notre attention et notre respect. Le monde en a plus que jamais besoin et c'est ce à quoi Caritas Vaud s'engage plus que jamais !

Mikael Karlström

Président de Caritas Vaud





Un mot de notre Directeur

Restons solidaires, même par mauvais temps!

Le virus de la Covid 19 n'est plus qu'un lointain souvenir, mais les conséquences de la pandémie n'ont pas fini de nous impacter, que ce soit tant au niveau des cassures sociales engendrées auprès d'une partie de la population, que de la mise à mal de nos finances publiques.

Après une deuxième année déficitaire consécutive, le canton de Vaud enclenche son frein à l'endettement. Que va-t-il advenir des importants projets sociaux lancés par nos autorités ces dernières années, je pense en particulier à la démarche *Vaud pour Vous* visant à lutter contre le non-recours ? Quelles réponses cantonales face à la montée des besoins dans le domaine de l'aide alimentaire ? Quid du délicat dossier de l'hébergement d'urgence ou encore de la lutte contre le surendettement ou la fracture numérique ?

Très engagée dans tous ces domaines, Caritas Vaud craint qu'elle ne doive réduire la voilure de ses prestations tout en veillant à la pérennité de sa mission. Elle se prépare, en conséquence, à naviguer dans des eaux plus agitées...

C'est ainsi qu'il faut comprendre les importants investissements réalisés en 2024 dans ses installations de la Centrale alimentaire de la Région Lausannoise ou encore le déménagement réussi de l'Épicerie de Lausanne ; notre efficacité dans le domaine de l'aide alimentaire s'en trouve renforcée. D'autres investissements importants nous attendent encore pour pérenniser nos missions dans le domaine de l'accueil de jour et des hébergements d'urgence.

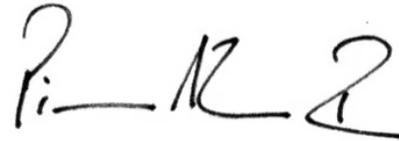
Un autre investissement, plus stratégique celui-là, aura consisté à analyser et renforcer la gouvernance de Caritas Vaud. Je salue ici l'important travail réalisé par notre Comité en 2024, via ses trois commissions Organisation, Controlling et Soutien, en particulier la révision de nos statuts qui seront présentés aux membres de notre Assemblée générale, le 18 juin prochain.

Le navire Caritas Vaud est solide. Ses équipages de salarié-es et bénévoles restent très engagées et je les en remercie. Merci aussi à la nouvelle équipe de Direction qui a accepté le défi d'une traversée plus délicate.

Mes remerciements, enfin, à nos donatrices et donateurs fidèles, pour rester solidaires envers les personnes les plus démunies, surtout, par mauvais temps !

Pierre-Alain Praz

Directeur de Caritas Vaud

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pi-Alain Praz', written in a cursive style.

Temps forts 2024



Déménagement de l'Épicerie Caritas à l'avenue de Morges 26, Lausanne



Nouveau quai de chargement et réfection du sol pour la Centrale alimentaire de la Région Lausannoise



L'artiste Anne Bory crée une fresque sur les murs du Phare, à Nyon



CARITAS

www.caritas-vaud.ch

Agir ici.

Aide directe

AIDE DIRECTE

2024 : une mobilisation collective pour une aide alimentaire et vestimentaire plus humaine

Face à une précarité persistante liée à la hausse des loyers et des primes d'assurance maladie, et de manière générale du coût de la vie, la Centrale Alimentaire de la Région Lausannoise (CA-RL), les Épiceries et les Boutiques Caritas du canton de Vaud ont permis, en 2024, de venir concrètement en aide aux plus vulnérables au niveau alimentaire et vestimentaire.

Complémentaires dans leurs approches, ces dispositifs œuvrent de manière coordonnée pour répondre à des besoins toujours élevés. La CA-RL, véritable cœur du dispositif de l'aide alimentaire lausannoise, a redistribué gratuitement 790 tonnes de denrées (+1,8 % vs 2023) à plus de 40 structures partenaires, soutenant chaque semaine environ 12'000 bénéficiaires. En parallèle, les Épiceries Caritas, ouvertes six jours sur sept, ont permis à des personnes disposant d'un petit budget d'acheter des produits de qualité à prix réduits, dans un cadre digne et non stigmatisant. Enfin, les Boutiques Caritas ont enregistré près de 59'000 actes d'achat, en hausse de 15% vs 2023, permettant ainsi à chacune et chacun de s'habiller dignement à petit prix.

En 2024, tant la CA-RL que l'Épicerie Caritas de Lausanne ont dû relever des défis logistiques majeurs : la CA-RL a réalisé des travaux de rénovation importants (quai de chargement, dalle de stockage) impliquant un déménagement temporaire à Crissier, sans interruption de ses activités ; l'Épicerie Caritas de Lausanne, en raison de la démolition du local du Rond-Point 8, a également déménagé pour s'installer à l'avenue de Morges 26, à Lausanne . Ces projets ont été rendus possibles grâce au soutien déterminant de la Ville de Lausanne, de fondations, d'entreprises privées et de la Loterie Romande, preuve de l'intérêt collectif pour ces missions essentielles.

Malgré des infrastructures provisoires parfois contraignantes – comme l'absence de chambres froides pour la CA-RL au sein du local de stockage temporaire à Crissier–, les volumes de denrées distribuées ont été maintenus, et la fréquentation des Épiceries est restée stable, après une hausse de 84 % en cinq ans. En 2024, les Épiceries Caritas ont réalisé un chiffre d'affaires de CHF 4,07 millions, avec les fruits et légumes représentant la plus forte part des ventes (CHF 808'204), en cohérence avec les catégories les plus distribuées par la CA-RL.

L'engagement citoyen est un autre trait commun fort : 1'817 heures de bénévolat pour la CA-RL, 3'363 heures dans les Épiceries, et plus de 100 bénéficiaires impliqués dans des mesures d'insertion professionnelle dans l'un ou l'autre dispositif. Tous deux s'imposent ainsi comme des lieux de solidarité, d'apprentissage et de lien social, agissant ensemble pour une alimentation plus accessible, plus équitable et plus humaine.

Marc Huguenot

Chef du secteur Aide Directe

CHIFFRES CLÉS 2024

209'342

Actes d'achats dans nos Epiceries Caritas

58'821

Actes d'achats dans nos Epiceries Caritas

790

tonnes de nourriture distribuées par notre centrale alimentaire (CA-RL)

4'045'017

Chiffre d'affaires annuel réalisé dans nos Epiceries Caritas

722'866

Chiffre d'affaires annuel réalisé dans nos Boutiques Caritas

+7.8%

Augmentation du chiffre d'affaires dans les Boutiques Caritas

Déménagement de l'Épicerie Caritas

En juillet 2024, l'Épicerie Caritas située au Rond-Point 8 a déménagé à l'avenue de Morges 26 dans un local moderne et lumineux.



Au cœur de l'aide alimentaire pour aider les personnes et les familles démunies à se nourrir

Dans le canton de Vaud, 10% de la population peine à s'alimenter, faute de moyens suffisants. La Centrale Alimentaire de la Région Lausannoise (CA-RL), subventionnée par la Ville de Lausanne et gérée par Caritas Vaud, œuvre à redistribuer avec les associations partenaires, des denrées alimentaires et des produits d'hygiène aux personnes les plus démunies. Découvrez les coulisses d'un dispositif d'entraide alimentaire, invisible pour la majorité de la population.

Tout d'abord à quoi ressemble une centrale alimentaire ? Il faut visualiser un espace de stockage conséquent d'environ 800m² qui dispose d'une chambre positive (pour la conservation des fruits et légumes), d'une chambre froide ainsi que d'un congélateur. En somme, il s'agit d'un garde-manger géant où l'équipe sur place peut déplacer, trier et stocker des chargements entiers de nourriture ainsi que des produits d'hygiène. Une fois que l'on dispose d'une telle infrastructure, il faut trouver et récupérer de la nourriture de bonne qualité. Pour s'approvisionner, la CA-RL peut ainsi compter sur la Coopérative des Epiceries Caritas, de nombreux partenaires dans le



domaine agro-alimentaire ainsi que des producteurs, tels que des maraîchers. 90% de son ravitaillement est constitué de dons. Elle reçoit les produits qui ne peuvent plus être vendus mais qui sont encore parfaitement consommables tels que pâtes, riz, sauce tomate, légumes frais etc. Ainsi, la Centrale, en collectant de la nourriture pour les personnes dans le besoin, participe également à la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Pour certaines denrées comme le beurre et les œufs, c'est une autre paire de manches. Ce sont grâce aux subventions et aux dons d'institutions privées telles que des fondations ou entreprises qu'elle peut acheter directement auprès des producteurs ces produits plus difficiles à obtenir par don.

Une fois la marchandise réceptionnée à la Centrale, l'équipe s'affaire à la trier et à préparer la redistribution en fonction des besoins de chaque institution. Certaines d'entre elles, dont des églises ou la Cantine solidaire de Bussigny, distribuent des cabas de denrées de première nécessité, tandis que d'autres, telles que la Fondation Mère Sofia ou l'Armée du Salut, confectionnent des repas ou collations, grâce aux cagettes contenant divers produits classés par catégorie. La CA-RL livre une partie des associations et d'autres viennent directement se ravitailler à la centrale.

Ensuite chaque association membre offre la nourriture à ses bénéficiaires, selon son mode de fonctionnement. Par exemple, à la distribution alimentaire « coup de pouce » à Renens, où il y a environ 290 à 350 personnes chaque semaine qui font la file pour recevoir une cabas.

Jean de Dieu, aumônier de l'église Catholique, témoigne de l'importance de cette aide: « *Elle est très appréciée par de nombreuses familles du district de l'ouest-lausannoise qui ont des fins de mois difficiles... Cette aide alimentaire est indispensable pour qu'elles puissent joindre les 2 bouts et se nourrir.* »

Ainsi, à travers la quarantaine d'associations partenaires, on estime à plus de 12'000 le nombre de personnes qui se nourrissent chaque semaine grâce à elles et au travail de la Centrale Alimentaire.

Pour que cette synergie entre partenaires qui approvisionnent et associations qui redistribuent tournent sans accroc via la centrale, il faut un joli travail d'équipe.

Hormis Edwin, Milos et Fidan qui sont les 3 employés fixes, la centrale tourne grâce à des apprentis et des personnes en mesure envoyées par le chômage ainsi que des bénévoles.

« Cela demande une sacrée organisation de notre part ainsi qu'une grande capacité d'adaptation. Nous sommes 3 collaborateurs à temps plein et tous les 3 mois, l'équipe est renouvelée en fonction des personnes en mesure d'insertion. Nous travaillons à flux tendu. »

— Milos Pekic, encadrant métier logistique

La CA-RL compte également sur le soutien régulier d'une équipe de 8 bénévoles qui se réunit trois mardis matin par mois. Ils et elles s'occupent de préparer 1'200 cabas alimentaires qui sont ensuite distribués chaque semaine via les associations membres.

Le premier mardi de chaque mois, les bénévoles ont congé et laissent leur place aux volontaires d'entreprises de la région. La confection de cabas permet de créer des liens entre collègues hors des murs de l'entreprise tout en donnant du temps pour une cause utile.

Plus de 1'750 heures de bénévolat ont été effectuées en 2023 contre 1473 heures en 2022. Un chiffre en augmentation qui témoigne tristement de la hausse de la demande de nourriture.

Bien que la centrale alimentaire ait pu distribuer plus de 780 tonnes de marchandise, soit environ 2000 palettes

de 400kg chacune, l'année passée, cela n'en reste pas moins un défi constamment renouvelé, comme en témoigne Marc Huguenot, chef du Secteur Aide Directe.

« Ce sont de gros volumes de marchandise qu'il faut trouver et récolter. Puis, il faut les distribuer dans les temps. L'autre difficulté est de pérenniser les dons alimentaires des entreprises alors que celles-ci ont tendance à réduire leur quantité d'inventus. Il est de plus en plus difficile de trouver des partenariats stables et surtout durables. »

Un défi d'autant plus accentué par le fait que le nombre de personnes dans le besoin ne diminue pas non plus, mettant ainsi sous pression la centrale alimentaire, qui d'augmentation en augmentation, années après années, atteint, en l'état, ses limites.



A close-up photograph showing a person in a white uniform, likely a volunteer or staff member, serving a bowl of soup. The person's hands are visible, holding a white bowl with a dark rim. The soup is yellowish and contains pieces of meat and vegetables. In the background, a large metal pot filled with the same soup is visible, along with a stack of flatbread. The scene is set in a room with a dark blue wall.

Hébergements
d'urgence et
logements

H É B E R G E M E N T S D ' U R G E N C E E T L O G E M E N T S

Des actions concrètes pour ne laisser personne de côté

En 2024, nous avons continué à lutter contre le non ou mal logement et améliorer les conditions de vie des personnes connaissant une précarité résidentielle. Les situations qui se présentent à nous ne cessent d'augmenter en nombre et en intensité, la situation immobilière de l'arc lémanique et la pénurie de logements abordables ne faisant qu'amplifier ce phénomène.

En première ligne et pour les situations les plus précaires, nos hébergements d'urgence n'ont pas désempilé et les refus prononcés tout au long de l'année faute de places disponibles sont toujours plus nombreux, reflétant l'ampleur de la demande. C'est aussi l'enjeu des infrastructures qui nous a passablement occupé-es pour nos sites. Particulièrement à Vevey où notre centre d'hébergement d'urgence le Hublot a d'abord rouvert ses portes dans un abri PC pour une durée de deux mois (janvier à mars 2024) puis déménagé dans les locaux avenue de Corsier, 20. Nous savons que ce local est disponible pour une durée limitée et qu'il s'agira de trouver un nouveau lieu, de préférence pérenne, pour faire fonctionner dès 2025 notre hébergement d'urgence de la Riviera.

Les équipes de surveillant-es sociaux-les des hébergements d'urgence ont aussi été renforcées afin de permettre une ouverture 365 jours par an dans des conditions sereines et les responsables de site ont travaillé sur une mise à jour importante de nos documents internes de fonctionnement afin d'être au plus près de la réalité du terrain. Un grand merci à elles et eux sans qui rien ne serait possible.

Les situations d'usager-ères rencontrées dans nos hébergements d'urgence peuvent être parfois très inquiétantes tant sur le plan de la santé mentale et physique que sur des enjeux de sécurité pour notre personnel et les autres personnes hébergées. Une réflexion à plus long terme s'engage au sein de notre association pour gérer au mieux ces aspects notamment par la formation et la formalisation de protocoles. La situation a été particulièrement difficile à la Lucarne à Yverdon-les-Bains (notamment en lien avec le contexte de consommation de crack dans l'agglomération). L'équipe a pu faire part de ses inquiétudes quant à la dégradation des conditions d'accueil et de travail notamment liées à la promiscuité et au nombre de personnes hébergées. Il a été ainsi convenu, d'un commun accord avec le Canton de Vaud, d'abaisser la capacité d'accueil de la structure de 26 à 23 lits (avec toujours 4 places pour les femmes dans une chambre dédiée), permettant une meilleure qualité d'accueil dans les locaux et une baisse des tensions.

Un beau projet artistique a pu se réaliser sur notre site de Nyon (le Phare) où une artiste (Anne Bory) est intervenue bénévolement pour réaliser une fresque dans les espaces communs.

L'année a aussi été intense pour nos collaboratrices en charge du programme Ariane, tremplin pour les personnes en situation de précarité qui leur permet, via des logements de transition, de retrouver un logement autonome et une situation administrative plus stable. Durant l'année 2024, le dispositif a accueilli 80 personnes (dont 35 enfants). Ainsi, plusieurs familles ont quitté notre dispositif après de longs séjours dans notre programme. Au total, ce sont 23 personnes qui ont pu sortir du dispositif en 2024 dans un logement autonome (soit 10 ménages). Pour les autres situations, leurs solutions de relogement étaient variées (hébergées chez un tiers, entrée en institution, hébergement d'urgence...). Ces sorties, avant tout positives pour les personnes, représentent aussi une réelle charge de travail pour nos services puisqu'elles induisent la réalisation d'états des lieux de sortie, de travaux nécessaires pour pouvoir accueillir à nouveau un ménage et recevoir, puis sélectionner les personnes pour le logement qui se libère. A noter également que nous remarquons une dégradation des situations de santé aussi bien physique que psychique des personnes que nous accueillons ainsi qu'un isolement social de plus en plus grand. A ce titre, l'accompagnement des agents pastoraux laïcs proposé au sein de ce programme et en complément de la présence des travailleuses sociales permet de venir en complément afin de rompre cet isolement.



Le projet pilote de la Maison des Lionnes a continué son évolution en 2024. Rappelons que cette maison est réservée aux femmes en situation de précarité. Elle est un lieu refuge où les femmes peuvent trouver une écoute, les ressources nécessaires pour continuer leur parcours, mais aussi échanger entre elles sur leurs situations, faire preuve de solidarité et de bienveillance ou encore participer à des ateliers. C'est aussi un lieu « laboratoire » où nous sommes soucieuses de ne pas reproduire les mêmes modes de fonctionnement que les institutions qui bien souvent excluent les femmes.

Nous avons donc poursuivi nos réflexions sur la posture professionnelle à adopter mais également sur le développement de la participation des femmes à la vie de cette maison, principe posé dès la construction de ce projet par le collectif des Lionnes. La Maison des Lionnes a connu en 2024 une réelle augmentation de la fréquentation lors des 3 journées d'ouverture. Un groupe Whatsapp a été créé par les éducatrices pour prévenir les femmes fréquentant la Maison des activités qui s'y déroulent semaine après semaine. Devant cette augmentation de la fréquentation, nous avons fait le choix d'augmenter le pourcentage de travail d'une de nos collaboratrices de 50% à 80% afin d'assurer une présence à deux professionnelles lors des journées d'ouverture (notamment pour des raisons de sécurité), de pallier les absences et gérer l'accueil et les activités.

En 2024, le partenariat avec l'Eveil qui permettait à une femme via un contrat d'insertion d'animer l'atelier permaculture s'est terminé. Nous sommes donc actuellement à la recherche d'un autre partenaire qui pourrait assurer cet atelier très apprécié des femmes. En

parallèle, un atelier « perles » s'est développé le mercredi après-midi et nous poursuivons nos réflexions pour développer un atelier bien-être en 2025 qui permettrait à des professionnelles du domaine (esthéticiennes, coiffeuses, masseuses...) d'intervenir dans la maison pour les femmes présentes afin de leur offrir une parenthèse, un moment pour elles de reconnexion au corps.

La maison est composée au 1er étage de 5 chambres louées à des femmes en situation de mal logement (peu importe leur statut administratif). Elles sont accompagnées par nos éducatrices dans leur parcours pour entamer des démarches en vue de retrouver un emploi, un logement, une situation plus stable. En sous-effectif pendant plusieurs semaines, nous avons dû adapter temporairement le nombre de femmes hébergées dans la maison afin de maintenir une qualité de suivi des situations. Vivre en colocation n'est pas toujours aisé, encore plus lorsqu'on se retrouve dans une situation de précarité. Le projet a été construit sans présence de professionnelles la nuit et les week-ends, nous nous sommes donc questionnées, avec nos partenaires (Ville de Renens et Relai'ds), sur les moyens que nous pourrions développer pour désamorcer, voire anticiper ces conflits. Ainsi, nous avons instauré depuis le printemps 2024 des sessions de médiation avec les femmes hébergées qui sont animées par une médiatrice chaque deux semaines et où une des professionnelles de la maison est présente. Ce dispositif a permis d'apaiser les tensions et d'ouvrir un espace d'échanges bienveillant entre les femmes hébergées et les professionnelles afin de déposer les ressentis et désamorcer les conflits.

Marine Avrillon

Cheffe du secteur Hébergements d'Urgence et Logements



CHIFFRES CLÉS

1'446

Le nombre de refus dans nos hébergements d'urgence

551

Le nombre de passages de femmes dans la Maison des Lionnes

12'520

Nombre de repas servis dans nos hébergements d'urgence

80

Nombre de personnes hébergées au sein d'Ariane

8

Le nombre de femmes hébergées dans la Maison des Lionnes

17'000

Nombre de nuitées dans nos hébergements d'urgence

T É M O I G N A G E

Quand l'accompagnement fait la différence

Une femme hébergée depuis l'ouverture de la résidence Ariane à Nyon (janvier 2022) est sortie du dispositif courant 2024. Durant son parcours, elle a été accompagnée par la mesure DUO qui lui a attribué une mentore bénévole.

Etant jeune adulte et depuis plus de 2 ans au sein de la résidence Ariane, il était nécessaire de redoubler d'effort pour lui permettre d'avancer.

La bénévole mentore a pu l'accompagner dans l'identification de sources fiables pour les recherches et sélections des logements selon ses besoins. Un soutien dans la mise à jour de son dossier, la préparation aux entretiens ainsi qu'un réel soutien moral et motivationnel ont été mis en place.

Tout au long de ce mentorat, une vraie relation basée sur la confiance et l'amitié a pu se créer. C'est une belle fin pour cette bénéficiaire qui a pu sortir des appartements de transition et terminer sa mesure DUO sur une réussite et un nouveau départ bien accompagné.





"L'accompagnement DUO a joué un rôle clé dans le parcours d'une jeune dame hébergée à la résidence Ariane à Nyon. Grâce au soutien constant et personnalisé de sa mentore DUO, elle a pu bénéficier d'un suivi méticuleux et ciblé, qui a permis de surmonter les obstacles administratifs et logistiques rencontrés. Ce soutien de proximité, fait d'écoute et de conseils pratiques, a été déterminant dans sa recherche de logement, qui s'est conclu brillamment par l'obtention d'un appartement pour la jeune bénéficiaire, marquant une étape importante vers son autonomie et une nouvelle stabilité dans sa vie."

— Ana Cardoso, coordinatrice DUO



Insertion

INSERION

Agir pour l'inclusion sociale et professionnelle en temps de mutation

En 2024, Caritas Vaud a poursuivi son engagement pour l'inclusion sociale et professionnelle dans un contexte en profonde mutation (sociale, économique et politique). Face à ces défis, notre action vise à offrir des repères, du soutien et des perspectives à toute personne cherchant à retrouver sa place dans une société en mouvement. Les centres de jour ont joué un rôle central, en proposant des activités favorisant l'équilibre personnel, la participation sociale et le développement de compétences transverses. Cette année, nous avons accordé une attention particulière au domaine du numérique, devenu un levier essentiel d'inclusion.

Le mentorat informatique, renforcé cette année, sera intégré dès 2025 dans le catalogue des mesures d'insertion. En partenariat avec WeTechCare, une association spécialisée dans l'inclusion numérique, nous proposons aux bénéficiaires un diagnostic personnalisé de leurs compétences numériques. Ce diagnostic permet d'identifier les besoins spécifiques de chaque personne et d'adapter l'accompagnement en conséquence. Grâce à l'utilisation d'une plateforme pédagogique riche en contenus variés, les bénéficiaires peuvent renforcer leurs compétences numériques de manière autonome et progressive.

À travers nos programmes de mentorat, nous avons pu suivre 90 personnes sur des thématiques telles que les démarches administratives, la recherche de logement, d'emploi ou de stage, et l'autonomie numérique. Le lien de confiance qui se tisse entre mentor·e et mentoré·e est au cœur de cette démarche, apportant une réelle plus-value humaine et favorisant une progression à la fois personnalisée et durable. Pour mener à bien ces prestations nous pouvons compter sur l'engagement de 122 bénévoles.

Les quatre CASI, fraîchement renommés Espaces Essor, ont accueilli 214 participant·e·s. Une attention particulière a été portée à l'ouverture vers l'extérieur, avec des projets collectifs et des activités thématiques favorisant l'expression et l'ancrage social. Grâce au travail de l'atelier blanchisserie, 56 tonnes de vêtements donnés ont été triés et 16 tonnes de linge a été lavé pour nos boutiques. L'atelier informatique a également permis la remise de 1'104 ordinateurs à des bénéficiaires du revenu d'insertion, illustrant l'importance de l'accès au numérique pour toutes et tous. Enfin, notre collaboration avec les Offices régionaux de placement (ORP) a permis l'intégration de 175 personnes dans des postes variés – vente, logistique, informatique, blanchisserie ou secrétariat – répartis sur 29 postes. Nous avons également à cœur la formation, et accompagnons actuellement 12 apprenti·e·s Forjad réparti·e·s dans diverses structures de l'institution.

Valentina Staedler

Cheffe du secteur Insertion

CHIFFRES CLÉS

56

tonnes de vêtements redistribuées
par nos Boutiques

90

bénéficiaires DUO

122

bénévoles DUO actif-ves

1'104

ordinateurs de seconde main remis
à nos bénéficiaires

214

participant-es dans nos quatre
Espaces Essor

35

personnes suivies dans le cadre de
notre mentorat informatique

Témoignage

« Ce que l'Espace Essor a été pour moi !

Ce programme a été très bénéfique pour moi, car il m'a redonné une certaine confiance en moi que j'avais un peu laissée de côté depuis quelques années, aussi bien au niveau créativité qu'au niveau personnel.

Je remarque à ce jour que je peux toujours me lever le matin, être à l'heure pour effectuer mes tâches et être en très bonne forme physique. De plus, je ne doute plus de ma capacité à intégrer un groupe de personnes quelque soit la culture ou la nationalité.

Ce programme a tout simplement été bénéfique et d'une grande utilité personnelle pour moi et je regrette juste qu'il ne dure pas plus longtemps, car je pense que j'ai encore pas mal de valeurs et de richesses à gagner dans ce programme. Je peux ainsi le recommander à tous et à toutes qui désirent acquérir un enrichissement personnel. Les intervenants sont à l'écoute, ouverts au dialogue et d'une ouverture d'esprit totale, ce qui manque beaucoup dans la société actuelle... Les vraies valeurs humaines... »

Cédric T.



A woman with long dark hair, wearing a blue and white striped long-sleeved shirt, is seen from behind. She is holding the hands of two children. The child on the left is wearing a white t-shirt and a bright pink backpack with a white pattern. The child on the right is wearing a blue denim jacket and a black backpack with yellow accents. They are walking away from the camera on a paved street. The background is a blurred urban scene with trees and buildings.

Intervention et Orientation sociale

INTERVENTION ET ORIENTATION SOCIALE

Accès aux droits et soutien social personnalisé : une année d'engagement

En matière d'intervention sociale, Caritas Vaud agit en respect du principe de subsidiarité des prestations du dispositif social public et privé, pour venir en aide aux personnes précarisées. Dès lors, nous intervenons bien souvent au niveau des « angles morts » du système social, là où l'aide est inexistante mais les besoins bien réels. À travers nos différents dispositifs, nous nous engageons activement dans la lutte contre le non-recours aux prestations sociales, afin que chaque individu puisse bénéficier du soutien auquel il a droit. Par ailleurs, convaincus que les personnes en situation de vulnérabilité économique doivent pouvoir participer pleinement à la vie sociale, culturelle et économique de notre région, nous favorisons leur intégration notamment grâce à notre CarteCulture et à nos cours de français.

Nous avons à cœur d'être au plus près des personnes précarisées pour les soutenir dans les difficultés qu'elles rencontrent. Ainsi, que ce soit dans le cadre nos Permanences Accueil, notre projet Vers Vous ou encore Riviera pour vous, nous accueillons gratuitement et en toute confidentialité les personnes en vue de les conseiller, les soutenir et, si possible, les orienter de manière accompagnée vers les partenaires du réseau et les prestations sociales auxquelles elles pourraient prétendre. Nous nous engageons à aider les personnes à retrouver leur autonomie et à faciliter leur intégration grâce à des dispositifs accessibles et adaptés, tels que notre programme de mentorat Tout compte fait, nos diverses formations ou encore nos consultations sociales polyvalentes. Notre expertise nous permet également d'accompagner les personnes dans toute la complexité de leur situation, notamment lorsque leurs finances sont gravement détériorées et qu'elles font face à des poursuites.

A travers nos différentes prestations, nous avons accompagné les personnes en situation de vulnérabilité économique à faire face aux difficultés qu'elles rencontraient, notamment suite à des périodes de changement de vie, comme une séparation, une atteinte à la santé ou encore une perte d'emploi. Notre système social et administratif, à la fois complexe et peu adapté aux transitions successives, constitue un véritable obstacle pour les personnes économiquement vulnérables, disposant de peu, voire d'aucune marge de sécurité. Dans ces conditions, il devient presque impossible de s'en sortir seul-e. A travers nos diverses permanences et consultations sociales, nous avons notamment évité à ces personnes une péjoration de leurs conditions de vie, en leur permettant par exemple d'éviter des dettes ou l'aggravation de celles-ci, de conserver leur logement ou encore d'accéder à des soins.

Mélanie Dieguez

Cheffe du secteur Intervention et Orientation sociale

CHIFFRES CLÉS

585

personnes reçues dans notre
consultation sociale spécialisée en
gestion des dettes

563

apprenant-e-s au sein de nos cours
de français

2'341

passages dans nos Permanences
Accueil de Vevey et Nyon

119

accompagnements effectués dans
le cadre de Toute compte fait

83'226

Bénéficiaires de la Carte Culture

299'334

d'aides matérielles et financières
distribuées

"Il y a une année, vous êtes intervenus rapidement pour me sortir d'une situation qui m'éreintait. A présent je suis mieux organisée et je gère l'administration avec beaucoup moins de stress. Ouvrir mon courrier n'est plus source d'angoisse et cela est un vrai soulagement."

— Une bénéficiaire, suite au Mentorat Tout Compte Fait

BIENVENUE

RIVIERA POUR VOUS ESPACE D'INFO SOCIALE

Horaire des permanences :

Vendredi matin et mercredi matin 9h-12h

Mardi après-midi 13h-16h

Jeudi après-midi 15h-18h

En dehors des heures de permanences, nous sommes fermés.

Prévenez nous aussi si vous avez une assistante sociale, nous vous prions de patienter dans la salle d'attente.

RIVIERA POUR VOUS

En 2024, le projet Riviera pour vous, fruit de la collaboration entre le CSP Vaud, Caritas Vaud et l'ARAS Riviera, a mis à disposition de la population de la Riviera son Espace d'info sociale tout au long de l'année.

178 permanences ont été tenues, à raison de quatre par semaine.

1119 personnes se sont présentées dans ces permanences, que ce soit pour un entretien avec une assistante sociale généraliste, ou pour accéder au cyber espace qui y propose un accès à un ordinateur et les conseils d'une personne bénévole. 882 heures de bénévoles ont été comptabilisées en 2024, couvrant l'activité bénévole à l'accueil et au cyber espace.

Les quatre assistantes sociales, elles, ont renseigné de façon immédiate 175 personnes, et ont suivi 420 dossiers pour lesquels 1116 consultations ont été dispensées. Les deux-tiers de ces dossiers ont pu être fermés au cours de l'année.

Les assistantes sociales reçoivent et conseillent les personnes, vérifient leurs droits à des prestations sociales et les activent cas échéant ; elles appuient les demandes de rendez-vous dans les structures ad hoc, et accompagnent les personnes y compris physiquement, lors des orientations et jusqu'à l'obtention d'une prestation sociale ou d'un soutien dans les services existants.

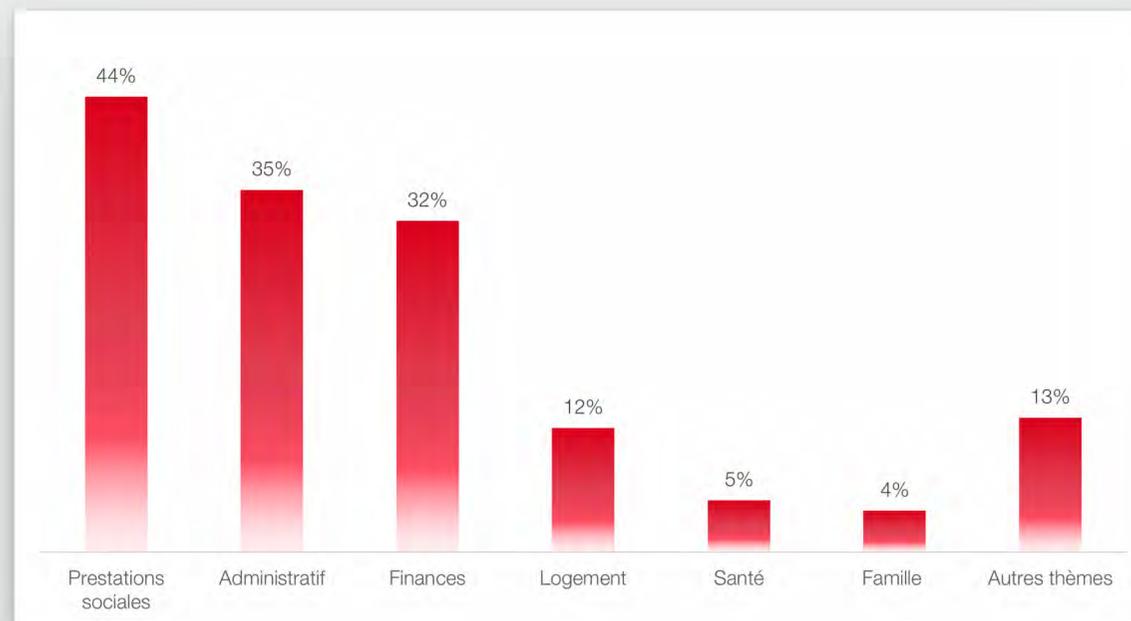
En 2024, 478 orientations accompagnées ont été effectuées.
68% des ménages qui se sont présentés à la permanence avaient des difficultés financières, et les besoins d'une aide urgente de dépannage étaient nombreux.

Début novembre 2024, des ateliers numériques ont été ouverts au public, afin d'apprendre à devenir autonome avec un ordinateur et d'autres outils informatiques.

Caroline Regamey

Responsable de politique sociale et recherche - CSP Vaud

Les thèmes suivants sont l'objet des demandes les plus fréquentes dans les consultations de Riviera Pour Vous (peuvent se recouper) :





Bénévolat

B É N É V O L A T

Quand l'engagement citoyen devient levier de transformation

L'année 2024 a été marquée par un dynamisme renouvelé et une grande capacité d'adaptation pour le secteur bénévolat de Caritas Vaud. Avec plus de 50'320 heures de bénévolat enregistrées, nous avons atteint un nouveau record, illustrant un engagement croissant en faveur des personnes en situation de précarité. Cette année a aussi été marquée par le développement de prestations comme la permanence "Riviera pour vous", l'extension du mentorat informatique, ainsi qu'une implication renforcée dans nos Boutiques de seconde main et Épiceries. Le 1er janvier 2024 a également marqué la fin de l'accompagnement dans le cadre de la prestation « Accompagner...la vie », désormais pris en charge par la Croix-Rouge Vaudoise. Cela a entraîné la fin de l'engagement de 78 bénévoles au sein de Caritas Vaud.

Le bénévolat constitue le cœur de la mission de Caritas Vaud, permettant de soutenir de manière concrète les personnes vulnérables tout en contribuant à la construction d'une société plus solidaire et inclusive. Nous avons à cœur de proposer des opportunités d'engagement citoyen qui favorisent les liens sociaux et encouragent la solidarité. En 2024, nous avons répondu à l'ensemble des demandes de bénévolat, accompagnant et redirigeant les 508 personnes intéressées. Notre engagement pour promouvoir le bénévolat comme un levier de cohésion sociale n'a jamais été aussi fort.

Chez Caritas Vaud, nous nous concentrons à fournir un accompagnement structuré à nos bénévoles, en leur offrant des processus clairs, un encadrement adapté et des formations régulières. Notre objectif est de créer un environnement propice à l'épanouissement, où chaque bénévole trouve sa place. Nous mettons un point d'honneur à proposer des missions alignées avec les compétences, les intérêts et les disponibilités de chacun et chacune, en privilégiant des engagements proches du lieu de vie des bénévoles.

En 2024, nos bénévoles ont généreusement contribué à plus de 50 000 heures d'engagement, représentant une augmentation significative de plus de 16 % par rapport à 2023 ! Nous avons également accueilli 212 nouveaux et nouvelles bénévoles, et à la fin de l'année 2024 nous pouvions compter sur près de 600 bénévoles actif·ve·s. Cette action collective a eu un impact tangible sur les personnes en situation de précarité sociale ou économique dans le Canton de Vaud, en améliorant leurs conditions de vie, en favorisant leur autonomie et en promouvant leur inclusion sociale.

Elia Meylan

Spécialiste bénévolat

CHIFFRES CLÉS

410

le nombre de bénévoles femmes au
31.12.24 (sur 577 personnes)

214

premiers entretiens bénévoles par
nos coordinateur-ice-s

47

ans la moyenne d'âge de nos
bénévoles

850

heures de bénévolat pour les
membres du Comité de Caritas
Vaud

6'378

heures pour nos Boutiques

2.2

jours : délai moyen de réponse aux
candidatures bénévoles



“J’ai fait du bénévolat avec plaisir dans d’autres organisations, toutefois Caritas Vaud et la prestation DUO garde sa place au sommet du classement.”

— Marco C., bénévole mentor DUO depuis 2014



**Données
financières**

FINANCES

Consultez nos données financières

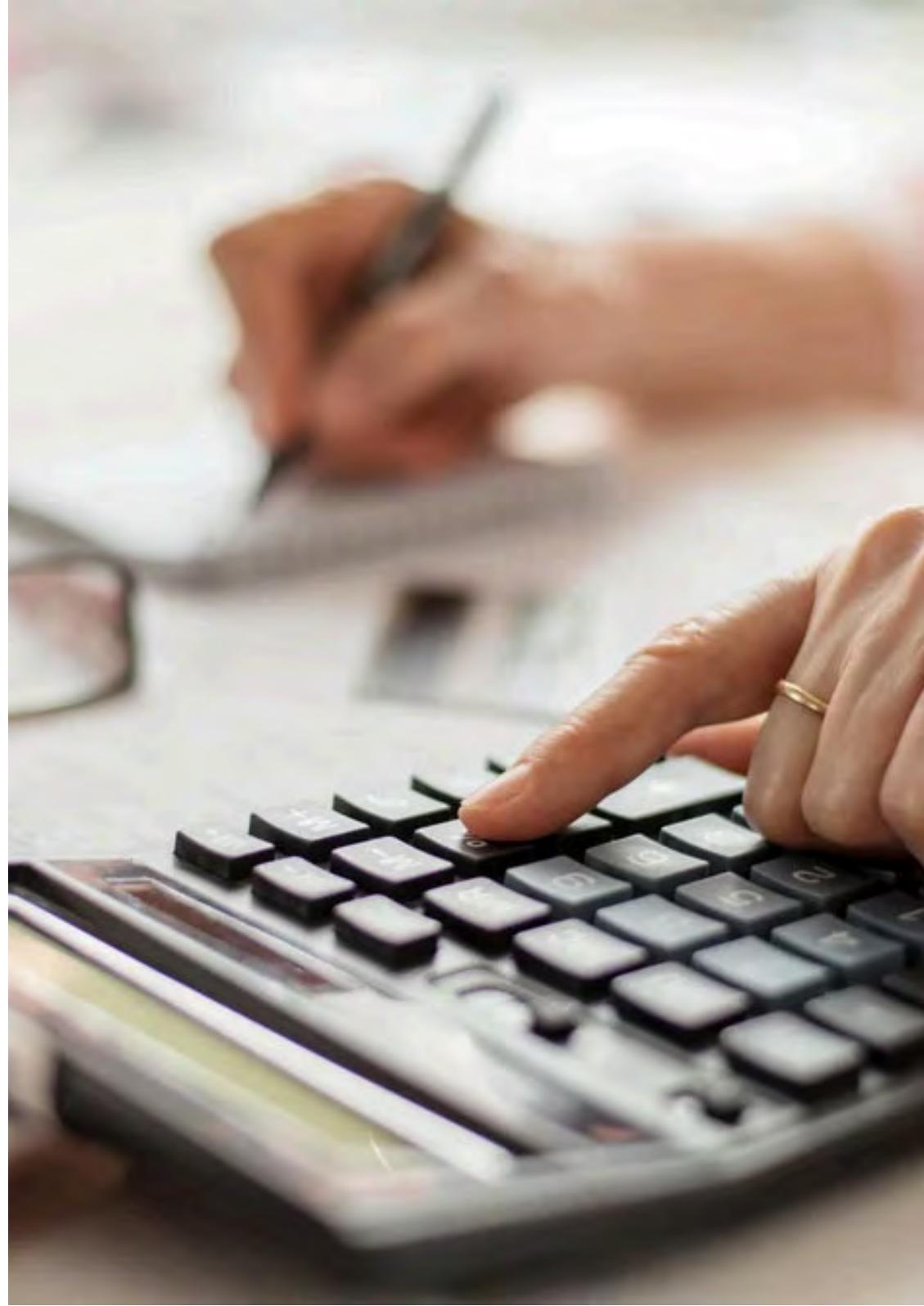
Découvrez ci-dessous le bilan, le compte pertes et profit, la lettre des réviseurs et les comptes complets RPC21.

[Bilan](#)

[Compte d'exploitation](#)

[Attestation des réviseurs](#)

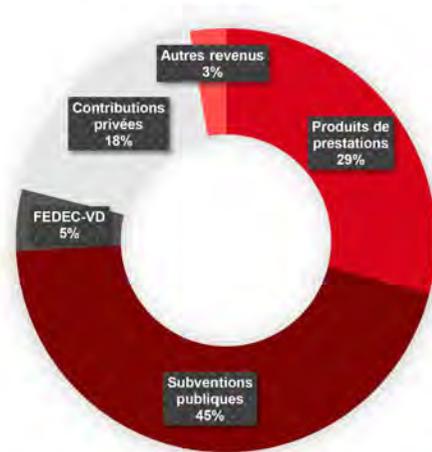
[Comptes RPC21](#)



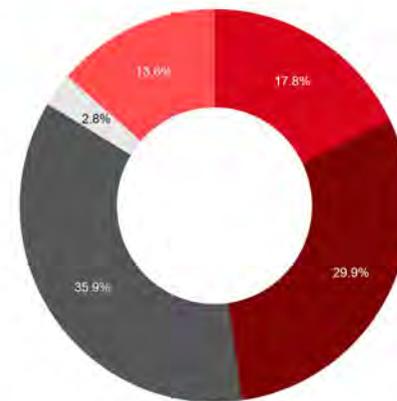
FINANCES 2024

Répartition

Provenance des fonds %



Utilisation des ressources %



■ Insertion ■ Action Sociale ■ Aide directe ■ Projet ■ Support

NOTRE EQUIPE DE DIRECTION



Pierre-Alain Praz
Directeur



Jean-Marc Moullet
Directeur adjoint



Marine Avrillon
Cheffe du secteur
Hébergements
d'urgence et
logements



Alexia Bornarel
Cheffe du secteur
Ressources
humaines et
bénévolat



Mélanie Dieguez
Cheffe du secteur
Interventions et
orientations sociales



Marc Huguenot
Chef du secteur
Aide Directe



Valentina Staedler
Cheffe du secteur
Insertion



A woman with blonde hair, wearing a white and pink knitted sweater, is holding a young child with blonde hair wearing an orange knitted sweater. They are in a room with a window in the background showing a patterned curtain and a vase with white flowers. The scene is dimly lit, suggesting evening or night.

M E R C I

Soutenez notre travail en faveur des personnes touchées par la pauvreté dans votre région.

[Faites un don](#)

CARITAS Vaud

Chemin de la Colline 11 | CH-1005 Lausanne

+41 21 317 59 80 | info@caritas-vaud.ch

IBAN: CH82 0900 0000 1001 0936 3

www.caritas-vaud.ch