

A woman with blonde hair, wearing a grey sweater, stands on the right side of the frame, holding a smartphone up as if recording or presenting. She is facing a group of people seated around a white table. The group includes a woman in a beige hijab, a woman with long brown hair in a pink top, and several other individuals. The room has large windows with blinds on the left and a whiteboard on the wall behind the presenter. The overall atmosphere is professional and collaborative.

CARITAS Vaud

Rapport d'activité
2025

Un mot de notre Président

Aider les pauvres, une question de justice

A l'heure où j'écris ces quelques lignes, je viens de passer les clés de la Présidence de Caritas Vaud. Après 12 ans d'engagement au service des personnes les plus démunies et les plus vulnérables de notre canton, au bout de mes 3 mandats de 4 ans statutaires, c'est naturellement et sereinement que mon engagement prend fin. Cela a été un privilège et un honneur de servir la cause de la lutte contre la pauvreté dans le canton de Vaud. C'est avec émotion et gratitude que je vous dis adieu, cette période a été une très belle et enrichissante expérience humaine et spirituelle.

Merci à toutes et tous, collaborateur·rices, membres de la Direction, membres du Comité, bénévoles et donateur·rices, et à tous les partenaires de Caritas Vaud pour votre collaboration, engagement, persévérance, générosité et passion. Nous avons passé par des phases parfois difficiles, notamment durant le Covid, mais notre institution est saine et efficace, connue et reconnue pour ses actions et son impact, et elle jouit d'une excellente réputation.



C'est réjouissant car il faut être solide pour faire face à la pauvreté croissante dans notre canton, en Suisse et dans le monde. Les inégalités se creusent et le combat doit continuer plus que jamais. En effet « aider les pauvres est une question de justice avant d'être une question de charité » écrit le Pape Léon XIV. Il dit aussi : « nous sommes invités à reconnaître chez les plus vulnérables, non pas des problèmes à régler mais des personnes à aimer ». On en vient au cœur de notre engagement, l'amour du prochain ! Que cela continue à nous guider dans notre action.

Le pape François nous invite à aller encore plus loin... Il écrivait qu'il est important de « reconnaître les pauvres non seulement comme des bénéficiaires mais comme des acteurs essentiels de l'espérance ».

Mikael Karlström
Président de Caritas Vaud





Un mot de notre Directeur

Quand la croissance produit à son tour de la pauvreté...

Avec émotion, les équipes de Caritas Vaud disent «au revoir» à Mikael, un Président engagé qui n'aura jamais compté ses heures pour soutenir notre mission. Dans le même élan, nous souhaitons la bienvenue à Béatrice Métraux et la remercions d'avoir accepté, sans hésiter, de reprendre le flambeau de la Présidence. Grâce à cette transition, Caritas Vaud peut poursuivre sereinement son marathon contre la pauvreté.

Une course jalonnée d'étapes importantes, dont la parution, en mars 2026, du troisième Rapport social vaudois. Une abondance de chiffres et de graphiques y dessine une tendance claire : celle d'un canton en pleine croissance démographique et économique, mais où l'augmentation du PIB s'accompagne d'un creusement des inégalités. Ainsi, en 2022, les 10 % des ménages les plus aisés disposaient d'un niveau de richesse 6,2 fois supérieur à celui des 10 % les plus modestes.

Pour ces derniers, la croissance rime surtout avec hausse des charges incompressibles et renchérissement du coût de la vie, qui érode inexorablement des revenus stagnants.

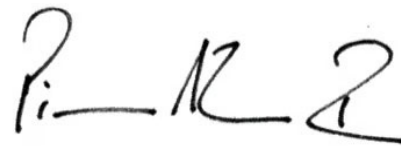
Pour ne pas tomber en dessous du minimum vital, ces ménages modestes doivent recourir à des aides publiques cantonales telles que les PC familles, les subsides d'assurance maladie, les PC AVS/AI ou encore l'aide sociale. Grâce à ces dispositifs de soutien, le taux de pauvreté absolue passe de 11% à 4%, contenant ainsi l'aggravation des inégalités. Le Rapport social met toutefois en lumière une réalité préoccupante : près de 30 % des ménages en situation de pauvreté n'y recourent pas, faute d'information ou par choix de préserver leur discrétion, préférant une pauvreté silencieuse aux contraintes administratives.

Chez Caritas Vaud, nous voyons ce que les statistiques ne disent pas : la fatigue, la honte, la peur et les privations. Mais nous voyons aussi ce qu'elles ne mesurent pas : la dignité retrouvée lorsqu'il devient

possible de s'habiller correctement, d'équiper son enfant pour le sport comme ses camarades, de se nourrir sans devoir faire la queue pour un cabas, de reprendre la maîtrise de son budget, d'approprier la plateforme Jobup, de signer un bail et de retrouver un chez-soi. Et parfois même, de s'offrir un moment de répit, au cinéma ou lors d'un concert. Par ses actions et ses soutiens, Caritas Vaud contribue à contenir les inégalités et à préserver les liens sociaux.

Le marathon de Caritas Vaud contre la pauvreté est loin d'être terminé ; vos soutiens nourrissent chaque jour notre endurance.

Pierre-Alain Praz
Directeur de Caritas Vaud



Temps forts 2025



Déménagement des ateliers Blanchisserie et Informatique à Yverdon-les-Bains



Campagne de recherche de fonds pour la CarteCulture, assortie d'une vidéo



Premier marché de Noël organisée à la Maison des Lionnes en décembre



Aide directe

AIDE DIRECTE

2025 : une activité en croissance au service d'une aide accessible et coordonnée

En 2025, le secteur Aide directe de Caritas Vaud a poursuivi sa mission dans un contexte de précarité persistante, marqué par une augmentation continue des besoins. La Centrale Alimentaire de la Région Lausannoise (CA-RL), les Épiceries et les Boutiques Caritas ont ainsi renforcé leur action conjointe afin de garantir un accès digne à l'alimentation et à l'habillement pour les personnes en situation de vulnérabilité.

Complémentaires dans leurs approches, ces dispositifs ont permis de répondre à une demande soutenue. La CA-RL, pilier du dispositif d'aide alimentaire régional, a redistribué 816 tonnes de denrées et de produits de première nécessité (+3 % par rapport à 2024) à 41 structures partenaires, contribuant à plus de 10'000 actes d'aide chaque semaine dans le Grand Lausanne. Cette progression s'inscrit notamment dans un contexte d'augmentation des besoins liés à l'annualisation du dispositif d'hébergement d'urgence lausannois. L'évolution des produits distribués, avec une part accrue de fruits, légumes et produits frais, témoigne par ailleurs d'une volonté de rendre accessible une alimentation plus saine et équilibrée.

Les 4 Épiceries Caritas du canton ont, quant à elles, enregistré une nouvelle hausse de leur activité, avec un chiffre d'affaires de CHF 4,33 millions (+6,3 %) et 228'320 actes d'achat (+8,3 %). Ces résultats confirment leur rôle essentiel pour les ménages à budget restreint. L'année a également été marquée par des évolutions qualitatives, notamment le déploiement de l'application Bonus+, facilitant l'accès aux prestations et permettant une meilleure compréhension des besoins, ainsi que par l'amélioration des espaces de vente, renforçant la qualité de l'accueil.

Les Boutiques Caritas ont quant à elles enregistré un chiffre d'affaires stable par rapport à 2024 de CHF 722'000 ainsi que 58'853 actes d'achat.

Au-delà de leur fonction première, ces dispositifs constituent des lieux d'engagement et d'insertion. En 2025, 153 personnes ont bénéficié de mesures d'insertion dans les prestations du secteur AID, aux côtés de 13 apprenti-es. L'engagement bénévole demeure un pilier essentiel, avec plus de 35'000 heures effectuées au sein des prestations du secteur.

Dans un contexte en constante évolution, le secteur Aide directe confirme ainsi sa capacité d'adaptation et son rôle central dans le dispositif social vaudois, en conjuguant respect de la dignité des personnes, innovation sociale. et efficacité.

Marc Huguenot

Chef du secteur Aide Directe

« J'ai trois enfants et ça me permet de diminuer le budget consacré à l'alimentation.

Sur certains produits comme les pâtes, les fruits et les légumes, c'est vraiment moins cher que chez les grands distributeurs.

Ici, même avec un billet de dix francs, je sais que je vais ressortir avec quelque chose. »

—Nadège, interviewée par 24heures dans le cadre d'un article sur les Épiceries Caritas en janvier 2025

CHIFFRES CLÉS 2025

228'320

Actes d'achats dans nos Epiceries Caritas

58'799

Actes d'achats dans nos Boutiques Caritas

815

tonnes de nourriture distribuées par notre centrale alimentaire (CA-RL)

4'325'346

Chiffre d'affaires annuel réalisé dans nos Epiceries Caritas

722'562

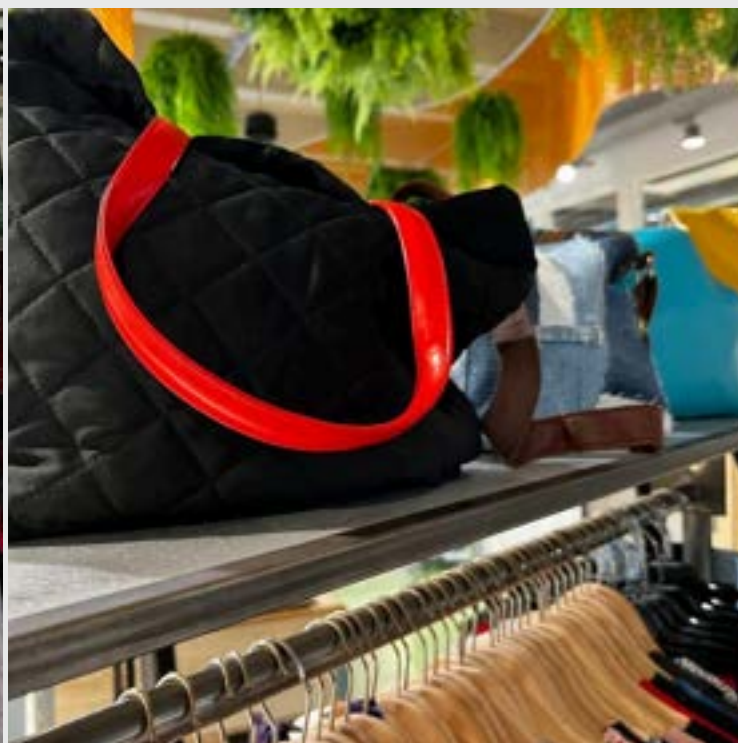
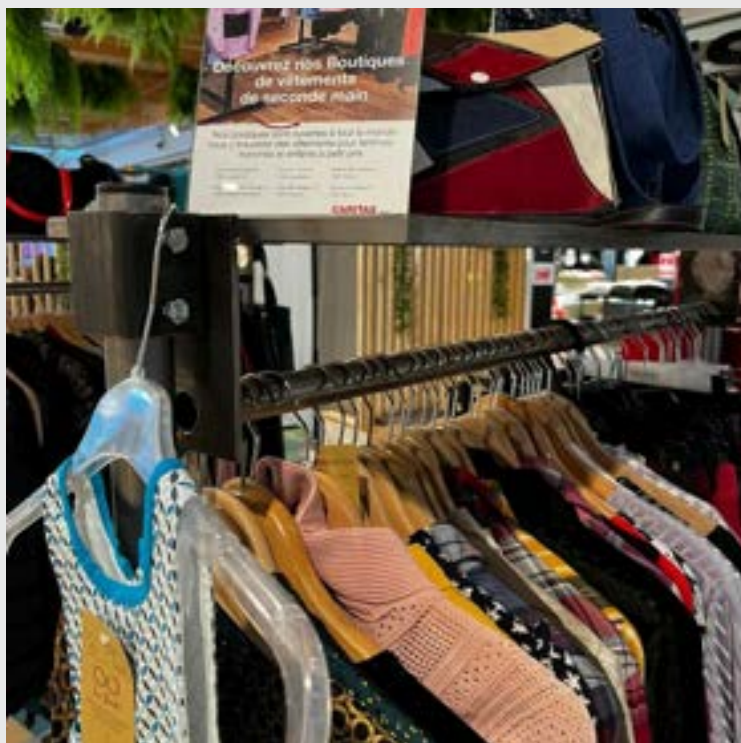
Chiffre d'affaires annuel réalisé dans nos Boutiques Caritas

9%

Augmentation des actes d'achats dans les Épiceries Caritas

Une Boutique éphémère à l'Outlet d'Aubonne

Du 29 au 2 septembre 2025, l'Outlet d'Aubonne a organisé la 1ère édition du Happy Market, un événement dédié à la mode durable, à la seconde main et au recyclage textile. Notre Boutique de Nyon y a été délocalisée, et la clientèle de l'Outlet a également pu découvrir des pépites issues de l'upcycling (des créations uniques à partir de tissus réutilisés), étiquetées avec notre label "La Boucle".





Hébergements d'urgence et logements

H É B E R G E M E N T S D ' U R G E N C E E T L O G E M E N T S

Hébergement d'urgence et accompagnement : répondre à une pression croissante

En 2025, nous avons poursuivi notre engagement contre le non ou mal logement dans un contexte de forte tension immobilière sur l'arc lémanique. La pénurie de logements abordables et les rénovations énergétiques accentuent la précarité résidentielle, avec des situations toujours plus nombreuses et complexes.

Nos hébergements d'urgence ont été fortement sollicités. Faute de places, 925 refus ont été enregistrés sur nos trois structures, illustrant l'ampleur des besoins. La fermeture du Hublot à Vevey en mai 2025, malgré les efforts d'une task force réunissant partenaires publics et Caritas Vaud, a renforcé la pression régionale, aucun dispositif équivalent n'existant entre Lausanne et Sion. La recherche d'un nouveau site sur la Riviera s'est activement poursuivie tout au long de l'année 2025.

Les situations des personnes accueillies restent préoccupantes, souvent marquées par des problématiques de santé physique et psychique. La part des femmes (16%) et des personnes de plus de 55 ans (12%) est en hausse, avec des parcours particulièrement fragiles nécessitant un accompagnement soutenu.

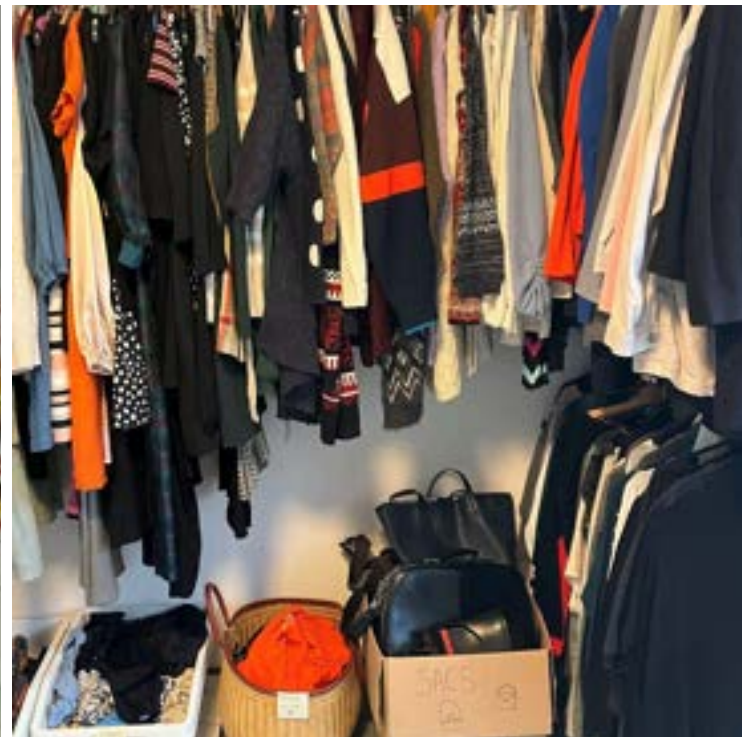
Le programme Ariane a accompagné 65 personnes, dont 15 familles. Neuf ménages sont sortis du dispositif, dont huit avec un logement autonome. La durée moyenne de séjour (21 mois) reflète le temps nécessaire pour stabiliser des situations complexes. Face à un isolement croissant, des sorties collectives ont renforcé les liens sociaux.

La Maison des Lionnes à Renens, dédiée aux femmes en situation de précarité, a connu une forte hausse de fréquentation (996 passages). Le soutien financier pluriannuel du Canton obtenu a permis de consolider les activités et de renforcer l'accompagnement. Suite à un incident en février, une réflexion approfondie d'équipe a conduit à adapter les horaires et le cadre d'intervention afin de garantir davantage de sécurité.

Les activités proposées ont été développées, favorisant la participation des femmes. La structure d'hébergement (5 chambres) a accueilli depuis 2022 19 femmes aux parcours marqués par des ruptures et des violences, avec une proportion importante de jeunes de moins de 25 ans.

Marine Avrillon

Cheffe du secteur Hébergements d'Urgence et Logements



CHIFFRES CLÉS

925

Le nombre de refus dans nos hébergements d'urgence

996

Le nombre de passages de femmes dans la Maison des Lionnes

6'209

Nombre de repas servis dans nos hébergements d'urgence

80

Nombre de personnes hébergées au sein d'Ariane

7

Le nombre de femmes hébergées dans la Maison des Lionnes

12'745

Nombre de nuitées dans nos hébergements d'urgence

F O C U S

Les sorties Ariane : recréer du lien et rompre l'isolement

Depuis 2014, Caritas Vaud développe un dispositif pour offrir aux ménages les plus touchés par la pénurie de logements abordables une solution transitoire, digne et sécurisante.

En partenariat avec l'Église catholique dans le canton de Vaud et grâce au soutien financier de la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS), Caritas Vaud met à disposition une vingtaine d'appartements, appelés logements Ariane, géographiquement bien situés et meublés. Ces logements sont accompagnés d'un appui social de proximité par notre coordinatrice Ariane Leilla, afin de permettre à des bénéficiaires du Revenu d'insertion (RI) de retrouver progressivement leur autonomie et leur stabilité.

Si ces ménages n'ont pas forcément de liens les uns avec les autres au départ, une tradition a néanmoins vu le jour dès 2017: la fête de Noël Ariane, un moment annuel chaleureux permettant de se rencontrer et de partager un temps convivial.



En 2025, constatant que de nombreuses personnes en logement de transition souffraient de solitude, Doris, agente pastorale laïque, et Leilla, ont décidé de proposer davantage d'occasions de rencontre au fil de l'année. Leur objectif : offrir des moments simples, en petit groupe, pour rompre l'isolement et favoriser la création de liens.

En plus de la fête de Noël, une journée grillade ouverte à toutes et tous a ainsi été organisée: familles ou personnes seules, chacune y a trouvé sa place.

Deux activités supplémentaires, en plus petit comité et réservées aux personnes vivant seules cette fois-ci, ont également vu le jour l'an dernier : une sortie bowling et un escape game sur le thème d'Halloween, deux événements particulièrement appréciés. Ces moments ludiques ont permis aux participant-es de souffler, de

rire, de se sentir entouré-es et considérés.

Les messages ci-dessous confirment le rôle essentiel des sorties Ariane : recréer du lien, redonner confiance, apporter un peu de joie et de réconfort à celles et ceux qui traversent une période de grande fragilité et d'isolement. Le succès est tel que les participant-es en redemandent déjà !

En 2026, la grillade annuelle et la fête de Noël seront à nouveau organisées, comme le veut désormais la tradition. D'autres activités, en petit comité continueront d'être proposées aux personnes seules. Parmi les idées envisagées : la visite d'une ville ou encore une sortie dans un musée interactif... de nouvelles occasions de partage, de découverte et de convivialité en perspective.



"Je suis très très heureux des connaissances que j'ai faites
aujourd'hui et d'avoir passé du temps avec vous (...).
Tout était beau et parfois j'étais même ému"

"Ces sorties créent des moments et de calme dans une période de vie
autrement difficile. C'est un moment de légèreté.
Leila et Doris sont comme des chefs de gangs incroyables !"

"Merci pour tout, nous sommes tous rentrés ensemble,
c'est comme avoir une famille :-)"

— Témoignages de résident·es Ariane

Les sorties Ariane sont entièrement financées par des dons afin de ne pas entamer les budgets déjà serrés de ménages qui vivent avec le Revenu d'Insertion. Si vous souhaitez apporter votre soutien pour que ces sorties se pérennisent et apportent du réconfort aux participant-es, vous pouvez le faire via le QR code ci-dessous





Insertion

INSERTION

S'adapter à des parcours toujours plus diversifiés

En 2025, le secteur insertion de Caritas Vaud a poursuivi son action auprès de personnes aux parcours fragilisés, avec pour objectif de leur offrir un cadre structurant et des perspectives d'insertion durables. Dans un contexte en évolution, marqué par des situations de plus en plus hétérogènes, les dispositifs ont continué à s'adapter afin de répondre de manière pertinente aux besoins des bénéficiaires.

L'accompagnement repose sur une complémentarité de prestations, permettant d'intervenir à différentes étapes du parcours. Les quatre Espaces Essor constituent un point d'ancrage, permettant aux bénéficiaires de réactiver leurs capacités et de retrouver un rythme et des repères. Les programmes de mentorat proposent, quant à eux, un suivi individualisé aux objectifs variés, en binôme bénévole-bénéficiaire, encadré par nos coordinateur-rices. Parallèlement, les ateliers et programmes liés à l'emploi et à la formation s'inscrivent dans des activités proches du premier marché du travail, cohérentes avec notre mission et contribuant à lutter contre la précarité. Ils offrent la possibilité de découvrir ou de renforcer des compétences dans différents métiers, notamment dans la vente, la logistique, l'informatique, la mécanique vélo, la blanchisserie ou le secrétariat. Ces prestations soutiennent des parcours souvent non linéaires, en favorisant la stabilisation, le développement des compétences et la construction de perspectives. Leur articulation permet aux bénéficiaires de se projeter progressivement dans la suite de leur parcours.

Une attention particulière a été portée en 2025 à l'accompagnement des apprenti-es FORJAD. À partir des constats des équipes de terrain, le dispositif d'appuis scolaires et socio-professionnels a été repensé afin de proposer un cadre plus lisible, plus flexible et davantage centré sur leurs besoins.

L'année a également été marquée par le déménagement de l'atelier informatique et de l'atelier blanchisserie de Lausanne à Yverdon-les-Bains. Mené presque sans interruption des prestations, ce projet a permis de repenser les espaces de travail et d'optimiser l'organisation des activités. Il a mobilisé un important travail de planification et de coordination, auquel les équipes ont fortement contribué, assurant la continuité des prestations tout au long de la transition. Nous pouvons désormais accueillir les personnes venant chercher un ordinateur ainsi que les bénéficiaires engagé-es dans les activités d'insertion en informatique et en blanchisserie dans des locaux neufs, lumineux et mieux adaptés, offrant des conditions de travail et d'accompagnement renforcées.

Ce projet s'inscrit dans une dynamique de transformation qui se poursuivra en 2026 avec le déménagement de l'Espace Essor de Lausanne.

Valentina Staedler, Cheffe du secteur Insertion

CHIFFRES CLÉS

70

tonnes de vêtements triées par
l'atelier vestimentaire

69

bénéficiaires DUO

180

vélos entretenus par l'atelier Vélo
Solidaire à Yverdon-les-Bains

1'123

ordinateurs de seconde main remis
à nos bénéficiaires

193

participant-es dans nos quatre
Espaces Essor

178

bénéficiaires adressés par les ORP
pour des Programmes d'Emploi
Temporaire (PET)

FORJAD - Des jeunes en devenir !

Dans le cadre du programme FORJAD, Caritas Vaud accompagne des jeunes adultes dans un parcours de formation visant une insertion durable sur le marché du travail. Le dispositif s'appuie sur une première phase en interne, permettant de consolider les bases du métier, avant une poursuite possible du parcours en entreprise.

En 2025, une réflexion de fond a été menée afin de renforcer l'accompagnement des apprenti-es. À partir des constats des équipes de terrain, le dispositif d'appuis scolaires et socio-professionnels a été repensé pour proposer un cadre plus lisible, plus flexible et davantage centré sur les besoins des jeunes.

Dès 2026, les demi-journées dédiées aux cours évolueront avec l'introduction régulière d'ateliers en groupe, en complément du suivi individualisé. Ces temps permettront d'aborder des thématiques concrètes telles que la recherche d'emploi, la gestion du budget, les impôts ou encore les compétences numériques. En complément, afin de garantir un suivi

individualisé, des binômes bénévole-apprenti-e, encadrés par nos coordinateur-rices, apportent un soutien ciblé en fonction des besoins.

Ce nouveau fonctionnement vise à renforcer l'accompagnement tout en favorisant les échanges entre apprenti-es et en consolidant les bases nécessaires à la poursuite de leur parcours en entreprise.





“Le mentorat permet d’offrir un accompagnement souple et personnalisé, en s’adaptant aux besoins de chaque personne et en soutenant concrètement leur progression”

—Françoise Pochon, conseillère aux apprenti·es

A woman with dark hair tied back is shown in profile, looking upwards and out of a window. She is holding a baby in her arms. The scene is brightly lit by natural light from the window. The text 'Intervention et Orientation sociale' is overlaid in white on the lower part of the image.

Intervention et Orientation sociale

Accès aux droits et soutien social personnalisé : une année d'engagement

En 2025, le secteur Intervention et orientation sociale a poursuivi son engagement auprès des personnes les plus précarisées et vulnérables du canton de Vaud. Par son action complémentaire et subsidiaire au dispositif social public, il a continué à répondre aux besoins de celles et ceux qui, souvent, restent en marge des aides existantes, peinent à faire valoir leurs droits ou traversent des difficultés financières importantes ne leur permettant plus de faire face à leurs charges et factures du quotidien.

L'année a été marquée par la prolongation jusqu'à fin 2027 du financement cantonal des projets Vers vous et Riviera pour vous, dans le cadre du programme Vaud pour vous. Cette reconduction constitue une excellente nouvelle pour les personnes qui fréquentent ces dispositifs, souvent confrontées à des difficultés multiples et à d'importants obstacles pour s'orienter dans le réseau et accéder à leurs droits. Ces permanences sociales offrent, dans un cadre confidentiel et accessible, écoute, conseils, soutien et orientation accompagnée vers les prestations et partenaires du réseau. Elles concrétisent notre volonté de lutter contre le non-recours aux prestations sociales et de renforcer l'accès aux aides existantes.

L'année 2025 a également été marquée par une avancée majeure pour notre service social spécialisé en gestion des dettes. Les débats menés au niveau fédéral autour de la révision de la loi sur les poursuites et faillites ont constitué une étape importante, les deux Chambres s'étant prononcées en faveur du principe d'une future procédure de désendettement avec libération du solde des dettes en Suisse. Si certains points doivent encore être harmonisés avant l'adoption définitive de la réforme, cette évolution représente déjà un signal fort pour les personnes confrontées au surendettement, jusqu'ici privées de réelle perspective de sortie.

En parallèle, notre engagement en faveur de l'intégration s'est poursuivi à travers nos cours de français, qui rencontrent une fréquentation en constante augmentation depuis 2022. En 2025, 593 apprenant-es ont ainsi pu renforcer leurs compétences linguistiques, favorisant leur participation à la vie sociale et professionnelle. **Cette volonté de soutenir l'insertion et la participation sociale se reflète également dans l'augmentation du nombre de bénéficiaires de la CarteCulture, qui a atteint un niveau record avec plus de 95'000 bénéficiaires dans le canton de Vaud.** En facilitant l'accès à des offres culturelles, de loisirs, de formation et de bien-être à prix réduit, elle contribue concrètement à lutter contre l'exclusion et à permettre à chacun-e de participer à la vie sociale.

Mélanie Dieguez, Cheffe du secteur Intervention et Orientation sociale

"Votre soutien a profondément changé ma vie. Vous m'avez aidée à sortir de situations où je peinais à travailler et à subvenir à mes besoins.

Je vous suis profondément reconnaissante.
Ce que j'apprécie par-dessus tout, c'est que vous m'avez toujours accueillie dans vos bureaux avec bienveillance et sans jamais montrer la moindre lassitude."

— Une bénéficiaire, suite à l'accompagnement de notre service social polyvalent

CHIFFRES CLÉS

648

personnes reçues dans notre
consultation sociale spécialisée en
gestion des dettes

593

apprenant-e-s au sein de nos cours
de français

2`266

passages dans nos Permanences
Accueil de Vevey et Nyon

116

accompagnements effectués dans
le cadre de Toute compte fait

95`070

Bénéficiaires de la Carte Culture

170`967

d'aides matérielles et financières
distribuées



RIVIERA POUR VOUS

Le projet Riviera pour vous, porté par le CSP Vaud, Caritas Vaud et l'ARAS Riviera (Association Régionale d'Action Sociale) avec le soutien du canton de Vaud, a connu sa deuxième pleine année de fonctionnement en 2025.

A l'Espace d'info sociale à Vevey, les personnes sont conseillées, leurs droits à des prestations sociales sont vérifiés et activés cas échéant ; les assistantes sociales appuient les demandes de rendez-vous dans les structures ad hoc, et accompagnent les personnes y compris physiquement, lors des orientations et jusqu'à l'obtention d'une prestation sociale ou d'un soutien dans les structures existantes.

En raison de la fréquentation élevée de la structure, une des quatre permanences hebdomadaires a été fermée dès le 1er mai, pour préserver la capacité de travail des assistantes sociales.

En tout, 155 permanences ont été tenues, et autant de plages de cyber espace.

1659 personnes se sont présentées dans ces permanences, pour un premier entretien avec une assistante sociale généraliste (738 sur l'année), ou pour accéder au cyber espace qui y propose un accès à un ordinateur et les conseils d'une personne bénévole.

Les quatre assistantes sociales ont renseigné de façon immédiate 150 personnes pendant les permanences. Elles ont suivi 643 dossiers sur l'année, pour lesquels 1364 consultations ont été dispensées. 591 dossiers ont été ouverts en 2025 (92% du total) pour lesquels 1070 consultations ont été données. 83% de ces dossiers ont été fermés dans l'année.

En 2025, 704 orientations accompagnées ont été effectuées, et de l'appui social fourni dans toutes les situations. Dans les consultations, les demandes les plus fréquentes (qui peuvent être multiples) touchent prioritairement les prestations sociales (49%), de l'appui administratif (39%), des questions financières (20%), ainsi que ce qui touche au logement (10%.) Viennent ensuite les demandes concernant la santé 7%, le travail 6% et la famille 5% ; autres thèmes 10%.

68% des ménages qui se sont présentés pour la première fois avaient des difficultés financières, et les besoins d'une aide urgente de dépannage étaient nombreux.

La fréquentation du cyber espace a presque doublé entre 2024 et 2025, avec une moyenne de 4.35 utilisateur-ices par permanence. En 2025, 649 utilisations ont été dénombrées, avec un taux de réussite de 98%. Principales démarches : recherches d'emploi, de logement, formalités administratives, extraits de compte et impression.

50 ateliers numériques ont eu lieu sur l'année, visant à inculquer les bases pour devenir autonome avec un ordinateur et d'autres outils informatiques. 269 présences ont été relevées, avec une moyenne de 14 présences par personne. Les bénévoles qui se partagent l'appui à l'accueil de la permanence, au cyber espace et dans les ateliers numériques ont effectué 1054 heures bénévoles en 2025.

Le projet a reçu en fin d'année la confirmation de sa poursuite, avec un financement assuré pendant deux années supplémentaires.

Caroline Regamey

Responsable de politique sociale et recherche - CSP Vaud

A photograph of two women wearing hijabs sitting at a table in a library. They are looking at a laptop together. The woman on the left is pointing at the screen, and the woman on the right is also pointing. The background shows bookshelves and a warm lamp. The word 'Bénévolat' is overlaid in white text at the bottom.

Bénévolat

B É N É V O L A T

Quand l'engagement citoyen devient levier de transformation

L'année 2025 a été marquée par l'arrêt de plusieurs prestations du secteur bénévolat de Caritas Vaud, notamment le mentorat intégration et réfugiés, la permanence sociale de la Lucarne ainsi que l'activité CarteCulture dans les épiceries. Ces évolutions s'inscrivent dans une adaptation de notre association et les besoins du terrain. Malgré ces changements, l'engagement bénévole est demeuré stable, sans baisse significative du nombre de bénévoles. Au total, 52 657 heures de bénévolat ont été réalisées en 2025, témoignant de l'implication constante des bénévoles dans le soutien aux personnes en situation de précarité.

Le bénévolat constitue un pilier essentiel de la mission de Caritas Vaud. Grâce à l'engagement de nombreux et nombreuses bénévoles, nous pouvons apporter un soutien concret aux personnes en situation de vulnérabilité tout en contribuant à une société plus solidaire et inclusive. Nous nous attachons à offrir des possibilités d'engagement citoyen qui favorisent les rencontres, renforcent les liens sociaux et encouragent la solidarité. En 2025, nous avons répondu à l'ensemble des demandes de bénévolat et avons orienté les 514 personnes qui ont manifesté leur intérêt pour un engagement au sein de notre association

Caritas Vaud accorde une attention particulière à l'accompagnement de ses bénévoles. Nous mettons en place des processus clairs, un encadrement adapté et des formations spécifiques et continues afin de soutenir leur engagement. Notre objectif est de proposer un cadre favorable à l'implication de chacune et chacun, en veillant à offrir des missions correspondant aux compétences, aux intérêts et aux disponibilités des bénévoles, autant que possible à proximité de leur lieu de vie.

En 2025, les bénévoles de Caritas Vaud ont consacré plus de 52 000 heures à nos activités, soit une augmentation de plus de 4 % par rapport à l'année précédente. Au cours de l'année, 193 nouvelles personnes ont rejoint notre réseau et, à la fin de l'année, près de 530 bénévoles actif·ve·s étaient engagé·e·s à nos côtés. Par leur contribution, ils et elles participent activement à l'amélioration des conditions de vie des personnes en situation de précarité dans le canton de Vaud, en soutenant leur autonomie et en favorisant leur inclusion sociale.

Ellia Meylan

Spécialiste bénévolat

www.caritas-vaud.ch/benevolat



Elia Meylan, spécialiste bénévolat (à gauche) présente au premier atelier métier de Compétences bénévoles en décembre 2025 animé par Jean-Marc Richard où elle a pu partager son expertise et sa connaissance.

CHIFFRES CLÉS

374

le nombre de bénévoles femmes au
31.12.25 (sur 527 personnes)

193

premiers entretiens bénévoles par
nos coordinateur-ice-s

54

ans la moyenne d'âge de nos
bénévoles

750

heures de bénévolat pour les
membres du Comité de Caritas
Vaud

4'582

heures supplémentaires pour nos
Boutiques

2.3

jours : délai moyen de réponse aux
candidatures bénévoles

Données financières



FINANCES

Consultez nos données financières

Découvrez ci-dessous le bilan, le compte d'exploitation, la lettre des réviseurs et les comptes complets RPC21.

[Bilan](#)

[Compte d'exploitation](#)

[Attestation des réviseurs](#)

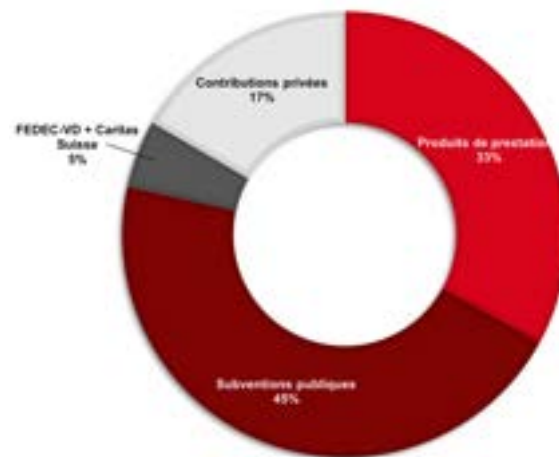
[Comptes RPC21](#)



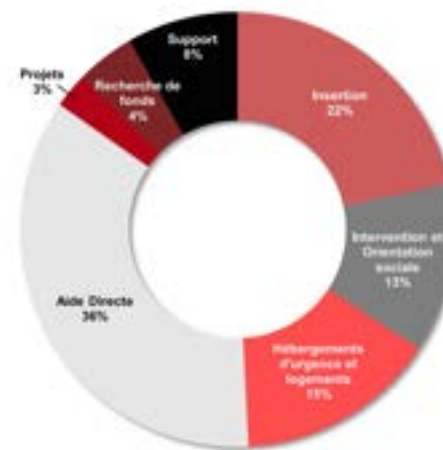
FINANCES 2025

Répartition

Provenance des fonds %



Utilisation des ressources %



NOTRE EQUIPE DE DIRECTION



Pierre-Alain Praz
Directeur



Jean-Marc Moullet
Directeur adjoint



Marine Avrillon
Cheffe du secteur
Hébergements
d'urgence et
logements



Alexia Bornarel
Cheffe du secteur
Ressources
humaines et
bénévolat



Mélanie Dieguez
Cheffe du secteur
Interventions et
orientations sociales



Marc Huguenot
Chef du secteur
Aide Directe



Valentina Staedler
Cheffe du secteur
Insertion





M E R C I

Soutenez notre travail en faveur des personnes touchées par la pauvreté dans votre région.

[Faites un don](#)

CARITAS Vaud

Chemin de la Colline 11 | CH-1005 Lausanne

+41 21 317 59 80 | info@caritas-vaud.ch

IBAN: CH82 0900 0000 1001 0936 3

www.caritas-vaud.ch