



Datum: 06.03.2025

Autoren: Robin Badoux, Michel Duperrex

Rubrik: Caritas Vaud

La Ville aux petits soins

PLAQUE: ROBIN BADOUX

MICHEL DUPERREX

YVERDON-LES-BAINS Depuis peu, le Centre d'accueil en santé et orientation (CASO) offre ses services d'accompagnement sociosanitaire aux personnes en situation de précarité dans la région d'Yverdon. Dirigée par la Ville, en collaboration avec Médecins du Monde (MdM), la petite clinique devrait sortir de sa phase de test prochainement, mais permet déjà de se faire une idée des besoins de la population.

Beaucoup de raisons peuvent pousser les individus à se détourner des services de soin, malgré des douleurs ou autres désagréments. Il peut s'agir d'un manque de confiance dans les systèmes de santé, l'hésitation à consulter un médecin ou tout simplement la précarité. C'est pour pallier ces freins, et combattre le non-recours aux prestations, que le CASO a été mis sur pied par la Ville, à la suite d'un postulat déposé en janvier 2022 par la conseillère communale Céline Ehrwein. Celle-ci demandait d'étudier la possibilité d'installer à Yverdon-les-Bains un lieu permettant aux personnes précaires et/ou vulnérables d'avoir accès à des prestations d'hygiène et de soins de première nécessité.

Propre à Yverdon

Après maintes discussions, le CASO a finalement ouvert ses portes en septembre 2024 pour une première phase de test où il s'agit, pour l'instant, de prendre le pouls de la population. La structure s'inspire du Point d'Eau, qui offre des services similaires à Lausanne depuis plus de 20 ans. «L'idée est de proposer un équivalent à Yverdon en collaborant avec

MdM. Il ne s'agit toutefois pas de répliquer le projet lausannois, mais de proposer une offre propre à la région yverdonnoise», explique Preeti Damon-Schaerer, adjointe au chef du Service jeunesse et cohésion sociale (Jecos).

Cette antenne, présente dans les quartiers et proche des gens, se veut novatrice dans la

région. Si la Ville pilote le projet, le travail sur le terrain est mené par des employés de MdM dont la mission, en plus d'accompagner les patients, consiste à évaluer les besoins, les demandes et les problèmes de la population.

Succès croissant

Pour l'instant, le CASO a pris ses quartiers dans l'ancien collège du Pré-du-Canal. L'expertise de MdM a permis de mettre en place des locaux efficaces pour accueillir des patients, avec une salle d'attente, un bureau et une salle de consultation. Le tout donne une ambiance sérieuse, mais aussi conviviale, ce qui était le but recherché afin de ne pas intimider les visiteurs.

Depuis son lancement, le CASO rencontre un succès croissant. «Les gens viennent pour des raisons très variées, des douleurs musculaires ou squelettiques, des questions de gynécologie, de santé mentale ou des problèmes de peau», indique Roxane Moser, infirmière. «On s'est rendu compte qu'il y a un grand nombre de personnes qui ont des problèmes d'accès à la nourriture. C'est impressionnant. Cela concerne tous les âges, y compris des familles», remarque Ariane Clot, intervenante sociale, en charge notamment de l'enregistrement socioadministratif des patients. Une hygiéniste dentaire reçoit également des patients les lundis sur rendez-vous.

A noter que, parce que la santé n'a pas de prix, l'ensemble des prestations sont proposées gratuitement, y compris les consultations dentaires. Le centre distribue également quelques médicaments et des produits hygiéniques en fonction des besoins. «Seuls les médicaments sous ordonnance sont payants. Mais nous avons un partenariat avec la Pharmacie Centrale avec qui nous pouvons discuter des modalités de paiement», précise Roxane Moser. Le centre est financé aux deux tiers par le Canton, impliqué au niveau stratégique, et un tiers par la Ville d'Yverdon, tandis que la Loterie Romande a fourni le mobilier.

Des besoins avérés

En ce sens, le CASO est déjà en lien avec de nombreux acteurs sur Yverdon, à commencer par les eHnv – qui assument la responsabilité médicale des patients référés par le CASO –, avec lesquels un rendez-vous peut être fixé sous 48 heures si le besoin s'en fait sentir. «Notre rôle consiste aussi à rassurer



☰ La Région Nord vaudois Hebdo

Reach: 358'225

AÄW: 2'800 CHF

Verbreitung: 49'072

Seite: 7

Datum: 06.03.2025

Autoren: Robin Badoux, Michel Duperrex

Rubrik: Caritas Vaud

les gens lorsqu'ils sont inquiets ou à dresser leur bilan de santé sans qu'ils aient recours à une consultation médicale ou aux urgences», appuie Gaël Glories, infirmier responsable du centre.

La structure collabore aussi avec la Centrale alimentaire du Nord vaudois (CA-NOV), qui fournit des produits hygiéniques et des tickets pour de la nourriture. Le Réseau Santé Nord Broye, Caritas Vaud et ARAS JUNOVA collaborent également dans ce projet.

Pour l'instant, le CASO est encore dans sa phase de test, et les prestations proposées actuellement seront peut-être vouées à changer à l'avenir. Des données sont ainsi toujours récoltées en vue de la pérennisation du projet, pour fixer quelles prestations peuvent être données et selon quels horaires, entre autres critères. «Ce qui est sûr, grâce au travail de terrain mené jusqu'à présent, c'est qu'il y a

un besoin avéré de la part de la population», appuie toutefois Preeti Damon-Schaerer.

Case2santé bis?

Pour l'instant, difficile de ne pas faire le lien entre le CASO et la Case2santé, qui propose des prestations similaires depuis mai 2023 à Sports 5. En réalité, les deux projets bénéficient d'approches complémentaires, le CASO, sous l'égide de la Ville, se voulant davantage inscrit au sein du réseau de santé de la région, tandis que la Case2santé propose une approche plus alternative. «Nous sommes en contact avec eux, précise néanmoins Gaël Glories. Nos offres sont complémentaires, de ce fait, nous collaborons activement et nous continuerons à le faire à l'avenir.»

La fin de la première phase de test du CASO approchant, un bilan sera réalisé prochainement. Celui-ci permettra de décider de la forme future du centre.



Le centre, en première ligne des soins infirmiers, a tout le matériel nécessaire pour dresser le bilan sociosanitaire, administratif et bucco-dentaire des patients.



De g. à dr., Ariane Clot, (intervenante sociale), Roxane Moser (infirmière) et Gaël Glories (infirmier responsable de la structure), assurent un accueil professionnel et convivial au CASO.

INFOS PRATIQUES

CASO - Centre d'accueil en santé et orientation

Consultations infirmières, hygiène bucco-dentaire (les lundis), écoute, conseils.

Gratuit, avec ou sans rendez-vous.

Horaire (non définitif):

Lundi: sur rendez-vous.

Mardi: 9h30-13h et 14h-17h30.

Mercredi: 12h30-16h et 17h-20h30.

Maison du Pré-du-Canal

Rue des Moulins 115c, Yverdon.

caso.yverdon@medecinsdumonde.ch