



Rapport d'activité 2025

La raison d'être de Caritas Neuchâtel

Agir concrètement en faveur
d'une société altruiste,
équitable et durable.

Notre mission

Accueillir les personnes
en difficulté, découvrir
avec elles l'aide qui leur
est nécessaire.

Nos valeurs

L'accueil

Un bon accueil est pour nous le préalable indispensable à toute relation de qualité.

La confiance

La confiance est au cœur de toutes nos relations et de toutes nos actions.

La bienveillance (prendre soin)

Nous agissons avec conviction pour un monde inclusif, équitable et respectueux de chacune et chacun.

L'engagement

Notre mission nous invite à agir concrètement et au plus près de notre conscience. Nous sommes ouverts aux nouvelles opportunités de projets.

Le cœur de notre activité

Notre expertise autour de la pauvreté sous toutes ses formes.

Notre réputation

Caritas Neuchâtel est une organisation cohérente, respectueuse, transparente et innovante.

Notre positionnement

Nous accordons une place importante à la collaboration avec nos partenaires du domaine social. Nous évitons de vivre avec eux des situations de concurrence non explicitées.

Sommaire

L'année 2025, en quelques chiffres	4
Mot du président et du directeur Et si, aujourd'hui, nous étions un peu folles et fous, profondément gentilles et gentils... et, pourquoi pas, un peu bizarres.	6
Migration Donner et recevoir	8
Entreprise sociale d'insertion Des lieux qui nous nourrissent	11
Action sociale Au cœur des fragilités, des ressources humaines et solidaires	14
Finances Des finances consolidées pour préparer l'avenir	18
Comptes 2025 Bilan au 31.12.2025	20
Compte d'exploitation par nature	21
Délégué-e-s	22
Remerciements – Impressum	23
Adresses	24

L'année 2025 de Caritas Neuchâtel en quelques chiffres clés



221 bénévoles se sont engagé-e-s à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds, soit **14'358 heures de solidarité**.



Les 9 membres du Comité ont consacré **340 heures en coulisses**, mettant leur expertise au service de notre mission.



L'équipe de la Toque Rouge a préparé **134'900 repas**, dont **52'242** livrés à domicile – **un nouveau record**.



20 auxiliaires de la petite enfance issues du domaine de l'asile ont effectué leur première expérience professionnelle rémunérée en Suisse dans nos halte-garderies.



1'520 heures de français ont été dispensées à **325 apprenant-e-s**, dans 12 classes



Nos conseillères en insertion socioprofessionnelle ont mis en place **158 stages**.



712 réfugié-es statutaires ont été suivi-e-s dans le cadre du mandat d'aide sociale.



L'Épicerie de La Chaux-de-Fonds a vu sa fréquentation augmenter de **+23,7 %**.



103 personnes en insertion ont été accueillies dans nos lieux de vente et de restauration.



532 permanences ont été assurées au Service Dettes.



184 entretiens ont été réalisés dans le cadre des Permanences numériques.



L'Espace des Solidarités a servi **8'175 repas**.



Au Vestiaire, **35 tonnes** de vêtements et de chaussures ont été triées.



Près de **10'000 CarteCulture** ont été délivrées dans le canton de Neuchâtel.



31 personnes ont été accompagnées dans le programme ISP Rendez-vous.



59 accompagnements ont été réalisés auprès de personnes malades et en fin de vie, grâce à l'engagement de 54 bénévoles, pour un total de **2'238 heures de présence**.

Mot du président et du directeur

Et si, aujourd'hui, nous étions un peu folles et fous, profondément gentilles et gentils... et, pourquoi pas, un peu bizarres.

Caritas Neuchâtel est un acteur de la vie économique comme un autre: lorsqu'un ralentissement conjoncturel se fait sentir — comme ce fut le cas dans notre canton en 2025 — les préoccupations financières ne tardent pas à apparaître. Sur le plan interne, et s'il convient de rester prudents, nous ressentons néanmoins une stabilité rassurante. Celle-ci repose notamment sur notre système de gouvernance distribuée, qui démontre sa solidité.

La présence sociale de Caritas Neuchâtel dans le canton est forte, reconnue et profondément utile. Grâce à l'engagement des collègues et des bénévoles, des milliers de personnes trouvent chaque année un soutien, une écoute, une possibilité de rebond. Tous les cercles de Caritas Neuchâtel accomplissent, année après année, un travail remarquable. Il convient de les remercier sincèrement pour leur engagement, tout comme nos nombreux partenaires.

Notre mode de management, fondé sur la gouvernance distribuée, s'appuie sur plusieurs instruments essentiels à son bon fonctionnement. Sans entrer ici dans leur détail, ces outils offrent un cadre clair tout en laissant une véritable autonomie aux équipes et aux personnes. Depuis plusieurs années, nous avons placé au cœur de notre action une valeur majeure: la confiance. Elle guide nos décisions, nos pratiques et nos relations, tant internes qu'externes. La confiance n'est pas un principe décoratif: elle constitue une volonté profondément ancrée qui oriente nos intentions. Sa mise en œuvre reste exigeante, car comme dans toute organisation, la réalité quotidienne se confronte à de nombreux enjeux extérieurs qui nous challengent en profondeur.

Dans cette dynamique, Caritas Neuchâtel trouve dans la notion de robustesse¹ une source d'inspiration complémentaire à son système de gouvernance distribuée. Elle nous invite à rester alignés avec notre raison d'être, avec ce que nous sommes au plus profond de nous-mêmes. S'éloigner du seul culte de la performance pour s'inspirer davantage du vivant et de ses équilibres nous encourage à nous respecter, à honorer nos valeurs

fondamentales, et à prendre soin de l'environnement et de la nature, si indispensables au bien-être de chacune et chacun. Le chemin n'est pas toujours aisé, mais n'est-ce pas souvent la recherche de l'itinéraire qui donne le plus de sens au voyage?

En 2026, Caritas Neuchâtel fête son 75^e anniversaire. Depuis 1951, des personnes déterminées s'engagent pour améliorer le sort de celles et ceux qui traversent des difficultés sociales et économiques. Depuis 75 ans, des femmes et des hommes liés à Caritas ont soutenu d'autres personnes, au risque parfois d'être perçus comme trop gentils... ou un peu fous. C'est en prenant ces risques humains que Caritas Neuchâtel a traversé son histoire, en choisissant de se tenir aux côtés de celles et ceux que l'on regarde parfois comme « bizarres ».

En cette année de jubilé, c'est à nouveau cette aspiration à vivre le monde autrement qui nous anime. Elle nous conduit aujourd'hui à ouvrir le nouveau Café-bain des Jeunes-Rives, un tiers-lieu inclusif, où nous aurons le plaisir de vous accueillir dès cet été.

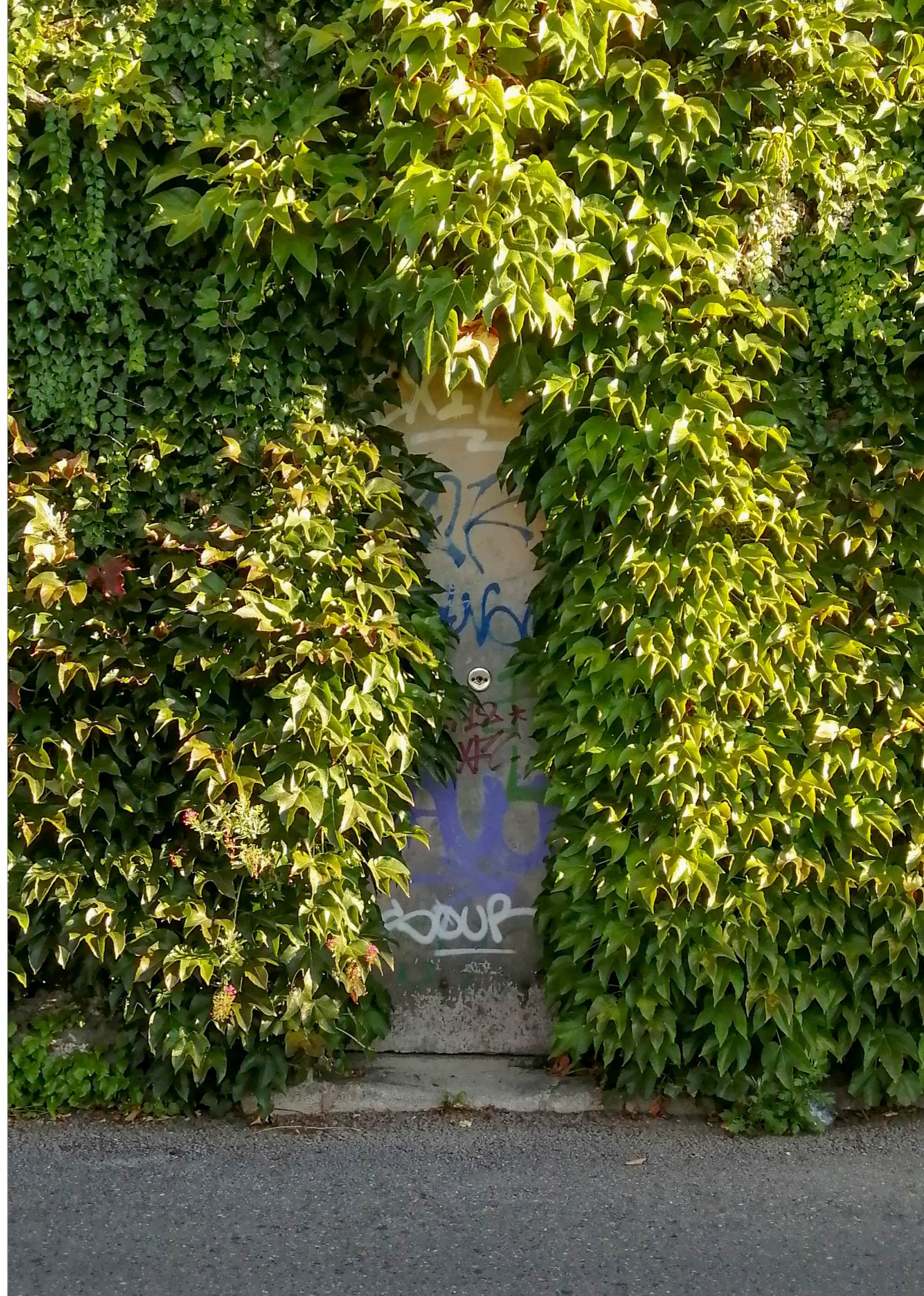


Christophe Gardet
Président



Hubert Péquignot
Directeur

¹ Voir les ouvrages du biologiste français Olivier Hamant



Migration

Donner et recevoir

En fin d'année dernière, la coordinatrice des ateliers de français et moi avons décidé d'écrire un mot particulier aux bénévoles du domaine de la migration pour les remercier de leur engagement et leur souhaiter de belles fêtes de fin d'année. Nous nous sommes réparti le travail, le texte, le visuel, la mise en forme définitive et l'impression. C'est aussi cela la gouvernance distribuée, le travail collectif et la répartition des tâches en fonction des envies et des compétences de chacun.

Ce mot, j'ai envie de vous le transmettre en l'adaptant, car il concerne l'ensemble des équipes et des prestations du cercle Migration. J'ai aussi l'espoir qu'il fasse écho en vous.

Par notre travail dans le domaine de la migration, nous donnons concrètement et pleinement sens à l'idée de vivre ensemble. Il faut de l'énergie, du temps et de la volonté pour vivre ensemble. C'est un investissement, un engagement, parfois difficile et même ingrat.

Il faut donner, mais quand on donne, bien souvent on reçoit en retour.

On reçoit en rencontres, en ouvertures sur le monde, en reconnaissance des autres et en estime de soi. Tisser des liens, construire, cheminer un petit bout de temps ensemble. Notre salaire, c'est aussi la reconnaissance. Une reconnaissance qu'il faut parfois apprendre à recevoir, ou apprendre à aller cueillir au détour d'un

mot maladroit, d'un sourire ou au fond des yeux et du cœur des personnes que nous rencontrons.

Dans le cadre de notre travail, nous nous donnons les moyens de vivre la diversité comme une richesse. Soyons-en fière-s. C'est précieux pour les personnes que nous soutenons, pour notre monde et pour nous-mêmes.

Nous souhaitons rester présent-e-s, simplement humainement présent-e-s et attentif-ve-s aux autres et à nous-mêmes.

De par les temps qui courent, ces quelques mots résonnent comme un credo de résistance locale et quotidienne, une ligne à suivre pour ne pas céder au découragement et baisser les bras face à l'évolution de notre monde.

Sébastien Giovannoni

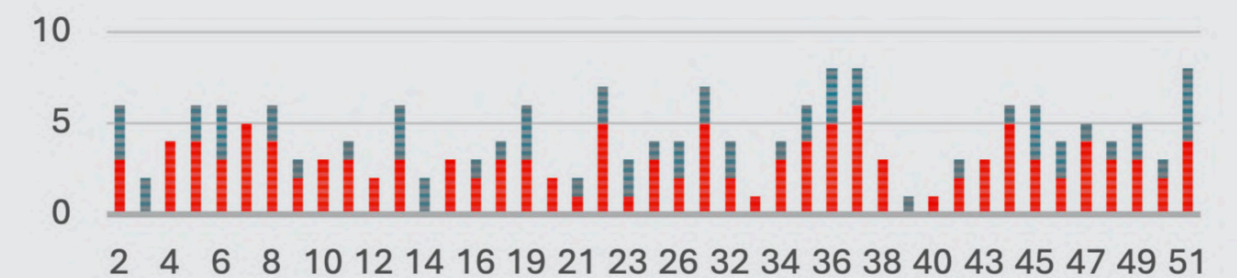
La **Permanence numérique** offre un lieu connecté et un accompagnement par une animatrice pour toute démarche administrative ou technique en lien avec le monde numérique. Ouvertes à toutes et tous, elles accueillent principalement des personnes issues du domaine de l'asile dans le cadre de démarches en lien avec la recherche d'emploi : mise à jour de CV, postulations, E-learning préalable à toute inscription au chômage, etc.

En 2025, 184 entretiens ont été réalisés dans le cadre des Permanences numériques.

En fonction de l'expérience développée en accueillant des apprenti-e-s de la Banque Cantonale Neuchâteloise, nous recrutons dorénavant des bénévoles pour soutenir les animatrices dans leurs missions durant les permanences numériques. Un nouveau développement se profile avec le projet Déclic – On se connecte – qui permettra à des bénévoles d'accompagner les usagères et usagers durant une mission un peu plus étendue dans le temps afin de leur permettre d'acquérir durablement des compétences numériques liées à leurs besoins spécifiques.

■ Domaine de l'asile ■ Autres

Fréquentation des permanences par semaine



La volée 2025 de la formation Petite Enfance – Malala a rencontré un franc succès avec 15 participantes issues du domaine de l'asile.

La formation s'est déroulée à Neuchâtel, à raison de deux modules de trois heures par semaine, du 5 mars au 2 avril, soit un total de 9 demi-journées. Nouveauté : une garderie a été mise en place pour permettre aux participantes ayant des enfants d'assister à la formation. Il y a eu entre 6 et 9 enfants accueillis par module.



Une réflexion sur le contenu des modules a été engagée en début d'année, aboutissant à la création d'un nouveau module sur le développement de l'enfant, testé avec succès par la volée 2025.

La formation Petite Enfance – Malala permet, en principe, d'accéder à un premier emploi en Suisse comme auxiliaire de la petite enfance dans nos halte-garderies Kalina, Tilo Frey ou EPER, à condition d'avoir effectué un stage ISP de trois mois à ESPACE Enfants au préalable, comme l'ont fait **20 auxiliaires de la petite enfance en 2025.**

Les Ateliers de français accueillent en moyenne 170 apprenant-e-s par semaine. En 2025, 315 personnes ont fréquenté régulièrement les ateliers, un effectif stable par rapport aux dernières années.



Les Ateliers de français fonctionnent avec un système d'entrées permanentes dans les groupes, ce qui permet d'accueillir rapidement les nouvelles personnes inscrites. Cela a l'avantage de renouveler les effectifs en remplaçant rapidement les apprenant-e-s qui arrêtent de fréquenter les ateliers pour les motifs suivants : emploi, cours de français, famille, etc. Ce fonctionnement ainsi que les demandes fréquentes de changements d'horaire nécessitent un travail d'organisation et de suivi important.

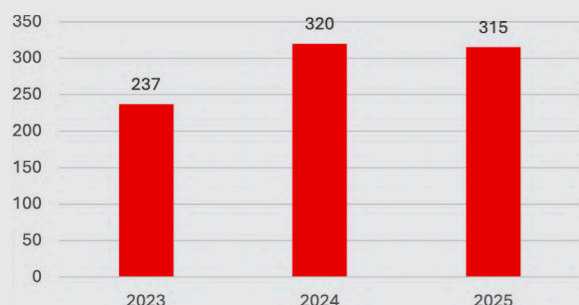
Durant cette année, **326 nouvelles inscriptions ont été enregistrées** dont la grande majorité via le formulaire en ligne sur notre site internet.

Nous avons reçu 233 personnes en entretien durant les matinées d'orientation à l'issue desquelles plus de 80% des personnes sont directement intégrées à un groupe ou mises en liste d'attente.

Une partie des personnes orientées vont encore interrompre leur parcours avant même d'avoir participé à trois ateliers. *In fine*, 172 nouveaux apprenant-e-s auront réellement intégré les ateliers en 2025, à ceux-ci s'ajoute les 143 personnes qui ont poursuivi leur participation depuis 2024.

Ces chiffres mettent en évidence l'importance du travail réalisé en amont des ateliers eux-mêmes pour faire vivre la prestation et pour qu'elle trouve son public.

Nombre de participants aux ateliers de français



2025 – Nouveaux participants



Entreprise sociale d'insertion

Des lieux qui nous nourrissent

Le récent monitoring national de la pauvreté le montre, le taux de pauvreté stagne à 8% depuis près de dix ans. Ce taux est doublé si l'on tient compte du nombre de personnes qui sont considérées comme pauvres ou menacées de le devenir. Cela touche dans notre pays 1,45 million de personnes.

Dans ce contexte, il est alors bien malaisant de se réjouir de la progression commerciale d'un chiffre d'affaires qui confirme ces statistiques: la situation de nos client-e-s se précarise. Pourtant, cette réalité existe. Elle nous dépasse. Et nous choisissons d'adopter un point de vue résolument joyeux, et certainement plus utile. Celui du besoin. Celui du sens que cela donne à notre engagement auprès des personnes en situation de pauvreté.

L'augmentation de la fréquentation observée et ressentie cette année sur nos lieux de vente trahit la fragilisation de notre clientèle. Le Vestiaire enregistre une hausse de +10%, l'Épicerie de Neuchâtel une hausse de +8,4% et l'Épicerie de La Chaux-de-Fonds une hausse de +23,7%, alors que le panier moyen est en baisse de 0,8% à 2,9%. Chaque centime compte.

Cette réalité montre en même temps la fonction essentielle de nos lieux de vente et d'insertion tant en termes d'accessibilité aux produits de première nécessité et aux produits frais, qu'en termes d'hospitalité et d'accueil. On n'y vient pas uniquement faire ses courses ou manger à petit prix, on vient rechercher le contact et maintenir le lien social.

Cela fait de nos lieux de vente des tiers-lieux à part entière: des lieux de sociabilité informelle où la dignité, l'autonomie et le pouvoir d'agir sont préservés.

Ces lieux nous nourrissent au sens alimentaire et matériel, mais ils nourrissent bien plus encore nos liens sociaux et notre besoin de sens, que ce soit dans un acte d'achat éco-responsable au Vestiaire ou dans un partage de compétences en cuisine. Ces lieux d'insertion nourrissent ces mêmes besoins, à la fois pour les stagiaires et pour les encadrant-e-s: trouver une connexion au monde du travail à travers une activité qui fait sens non seulement pour soi-même, mais qui impacte aussi positivement le quotidien des client-e-s que l'on sert et dont on partage les préoccupations.

Ainsi, les activités commerciales poursuivies dans nos lieux de vente nourrissent un cercle vertueux d'équidignité.

Émilie Voumard



Un quart de siècle de repas partagés

Depuis 25 ans, l'Espace des Solidarités propose des repas chauds et abordables au cœur de Neuchâtel. Né d'une collaboration entre Caritas Neuchâtel et l'Association pour la Défense des Chômeurs, il s'est progressivement imposé comme un lieu de repère pour de nombreuses personnes.

Chaque midi, du lundi au vendredi, retraité-e-s, chercheurs et chercheuses d'emploi, habitant-e-s du quartier et personnes de passage se retrouvent autour des mêmes tables. Cette diversité en fait toute la richesse.

8'175 repas ont été servis en 2025, un chiffre qui témoigne de l'importance de ce lieu d'accueil.

Dès 2026, l'Espace des Solidarités trouvera un nouvel élan grâce à la création d'un poste d'animation.



Chaque jour, l'équipe du Vestiaire s'active pour trier les dons reçus : ramassage, sélection, étiquetage, mise en rayon et vente à la clientèle. En 2025, ce sont 35 tonnes de vêtements et de chaussures qui ont été triées par 30 bénévoles et 10 stagiaires ISP.

103 personnes ont été accueillies dans nos lieux de vente et de restauration dans le cadre de nos programmes d'insertion. À l'issue de leur parcours, 4 personnes ont accédé à un emploi fixe.



En 2025, 134'900 repas ont été préparés, dont 52'242 livrés à domicile (+5,4 %) – un nouveau record.

7 jours sur 7, les équipes de la Toque Rouge, service de repas à domicile de Caritas Neuchâtel, livrent des menus chauds et complets pour CHF 19.-, livraison comprise.

Action sociale

Au cœur des fragilités, des ressources humaines et solidaires

En 2025, les parcours accompagnés dans le programme Rendez-vous rappellent combien l'insertion ne peut se limiter à l'emploi : elle passe d'abord par la sécurité, la santé, le logement et le lien social. Face à la précarité croissante, aux difficultés de logement et aux fragilités psychiques, les participant-e-s ont besoin de temps, de stabilité, de dispositifs souples et humains.

Pour beaucoup, Rendez-vous représente bien plus qu'un lieu d'insertion : c'est un espace de sécurité, de lien et de reconnaissance. C'est un endroit où l'on peut retrouver un rythme, être soutenu dans les démarches du quotidien et rompre l'isolement. Parfois, le plus important est simplement de se sentir accueilli et compris. Chaque personne qui participe au programme apporte de précieuses ressources pour cultiver le vivre ensemble et la solidarité. En s'unissant, elles sont plus fortes pour lutter contre la morosité et peuvent entrevoir de nouvelles pistes pour appréhender le quotidien.

Chaque situation accompagnée par le cercle dettes reflète de la fragilité, mais aussi du potentiel. Le travail de proximité sur le budget et le désendettement aide à préserver des emplois, à soulager la pression financière et à redonner confiance. Les demandes restent très nombreuses et nous cherchons à y répondre de la manière la plus humaine et adaptée possible, malgré la modestie de nos moyens. Les solutions concrètes et le travail en réseau, maîtrisés par le binôme des collaboratrices, permettent aux personnes de reprendre la main sur leurs finances et de retrouver une satisfaction légitime dans leur parcours. Dans un contexte de précarité croissante, cet accompagnement demeure un pilier essentiel de la lutte contre la pauvreté. Nous accueillons aussi d'un bon œil l'évolution vers une modification de la loi fédérale en matière de poursuites et faillites.

L'accompagnement des personnes gravement malades et en fin de vie vient à la rencontre des personnes concernées et de leurs proches confronté-e-s à une réalité éprouvante. Il les invite à créer du sens et à cultiver la vie à partir de questions qui, souvent, restent sans réponse : Pourquoi la maladie ? Pourquoi la mort ? Il est essentiel que les personnes malades et leur entourage ne se sentent pas abandonnés dans cette réalité. Les bénévoles formé-e-s et les coordinatrices s'engagent ensemble pour offrir un soutien et proposer un relai qui permet de nouvelles interactions et une bouffée d'air bénéfique. Les bénévoles sont sources de joie et d'empathie, ils et elles ont décidé d'être là, quoi qu'il arrive avec ce qu'ils peuvent apporter et recevoir dans cet échange profondément humain. Chaque année, la formation proposée permet de cultiver des ressources importantes pour le maintien de la prestation et le développement d'un sujet qui concerne tout le monde, au cœur du paysage neuchâtelois.

Pour l'ensemble de ces prestations, nous pouvons compter sur le soutien financier de plusieurs départements cantonaux. Cette confiance témoigne de la reconnaissance de notre action et constitue un appui essentiel à la poursuite de notre mission.

En écrivant ces lignes, un sentiment revient d'année en année : celui d'être profondément touchée par l'implication et les qualités humaines des personnes avec lesquelles j'ai la chance de travailler au sein du cercle Action sociale.

Séverine Ummel Débieux



De la formation à l'accompagnement

Des participant-e-s sont formé-e-s à l'accompagnement, puis certain-e-s choisissent de s'engager comme bénévoles auprès de personnes malades et de leurs proches, dans une démarche centrée sur la présence

et la relation. Les accompagnements sont encadrés et coordonnés afin de garantir un soutien adapté et de qualité.

En 2025 :

2'238 heures de présence bénévole

59 accompagnements réalisés

54 bénévoles actifs

2 binômes bénévoles & chiens de thérapie actifs chaque semaine à La Chrysalide

31 parcours vers l'insertion

31 bénéficiaires de l'aide sociale ont été accompagnés dans le programme ISP Rendez-vous, pour retrouver une dynamique, reprendre confiance et avancer vers leur projet d'insertion.

Un accompagnement respectueux du rythme de chacun-e, pour renouer avec soi-même, avec les autres et avec ses objectifs de vie.



10 ans, 10'000 cartes actives

Depuis son lancement en 2015, la CarteCulture n'a cessé de se développer pour atteindre près de 10'000 cartes actives dans le canton. Grâce à l'engagement de plus de 100 partenaires régionaux, elle permet d'accéder à une large offre culturelle, sportive et de formation à prix réduit, ainsi qu'aux épiceries Caritas.

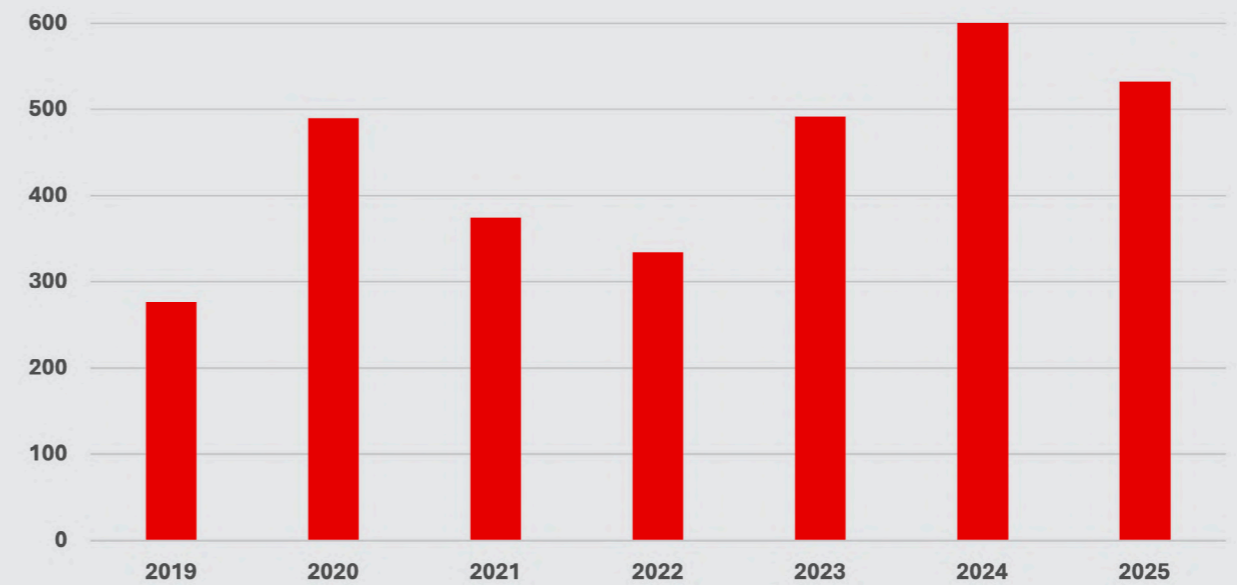
À l'échelle suisse, ce sont plus de 4'300 offres accessibles aux détenteur-trice-s de la CarteCulture.

Secteur Dettes – Une pression toujours forte

L'endettement s'inscrit durablement dans le paysage social. Dans le canton de Neuchâtel, une personne sur dix est concernée par le surendettement (données CRIF, 2023).

Souvent lié à des événements de vie (maladie, divorce, perte d'emploi) ou à des revenus modestes, il fragilise les situations bien au-delà des aspects financiers, rendant essentiel un accompagnement professionnel de proximité.

Evolution du nombre de permanences



Finances

Des finances consolidées pour préparer l'avenir

C'est avec une grande satisfaction que Caritas Neuchâtel accueille le résultat de l'exercice 2025 qui réduit son déficit à -17 777 CHF, améliorant sa situation financière de 88% par rapport à 2024. Il reflète un retour à une meilleure maîtrise budgétaire dans un contexte complexe en évolution constante.

Des ressources diversifiées pour un meilleur équilibre

Sur le plan des ressources, l'année 2025 montre combien le secteur public demeure un pilier central du financement de l'association. La baisse des contributions privées, liée à l'absence d'un soutien exceptionnel l'année précédente, rappelle quant à elle, la volatilité de certaines ressources. Dans ce contexte, la progression des activités commerciales, avec une croissance du chiffre d'affaires de 6,2% portée par une augmentation des ventes de marchandises et une stabilité des revenus liés aux repas, constitue un signal positif. Elle illustre la capacité de l'institution à diversifier ses revenus et à valoriser ses prestations.

Des charges maîtrisées : une structure de coûts stable

Les frais de personnel qui constituent toujours le poste le plus important, représentent 78% des charges d'exploitation. Les frais administratifs et informatiques ont

connu une hausse modérée de 7,8%, tandis que les autres charges d'exploitation ont baissé de 12%. Les frais de recherche de fonds et de communication sont restés stables, représentant 4,5% des recettes et les frais administratifs 8,5%. Ces ratios sont conformes aux exigences de la fondation ZEWO, garantissant ainsi que la grande majorité des ressources est directement allouée aux projets en faveur des bénéficiaires.

Des perspectives solides pour 2026

Forte de ces fondations renforcées, Caritas Neuchâtel aborde l'avenir avec confiance. La consolidation financière permet de poursuivre les efforts engagés tout en ouvrant de nouvelles perspectives. Elle offre notamment les conditions nécessaires pour accompagner, avec sérénité et ambition, l'ouverture du Café-bain des Jeunes-Rives en 2026 – un projet emblématique au service du lien social et du vivre-ensemble.

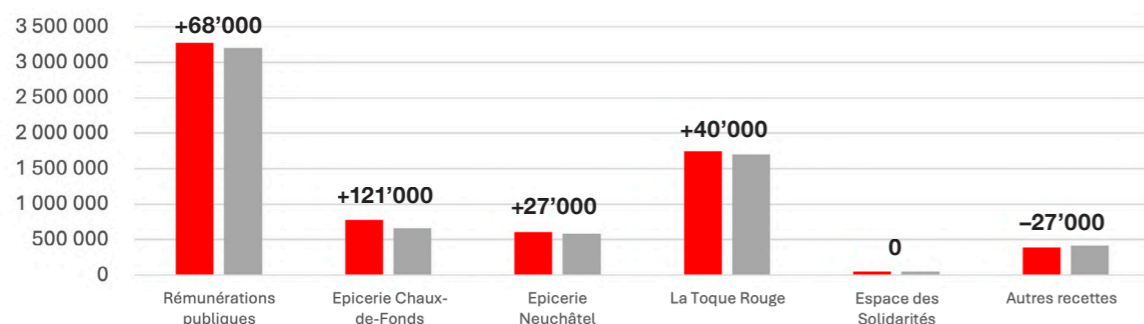
Eléonore Chevillat

Les revenus de nos activités progressent

À part un léger recul des autres recettes (dont le Vestiaire), les revenus de nos prestations ont augmenté de manière significative en 2025 par rapport à 2024, notamment à l'épicerie de La Chaux-de-Fonds.

■ Comptes 2025 ■ Comptes 2024

Évolution des revenus de nos activités



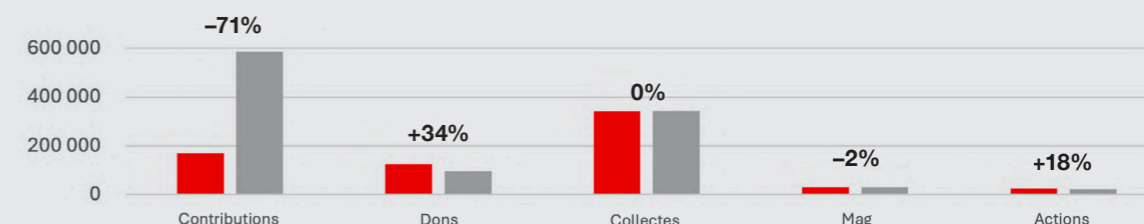
Évolution des revenus de la recherche de fonds

Les revenus de nos collectes sont incroyablement stables, ce qui témoigne de la fidélité de nos donateurs. Les contributions subissent une forte baisse par rapport à 2024, où nous recevons un financement extraordinaire de

la Loterie Romande pour le Café-bain des Jeunes-Rives. Les dons divers progressent grâce à un legs en 2025.

■ Comptes 2025 ■ Comptes 2024

Évolution des dons et contributions



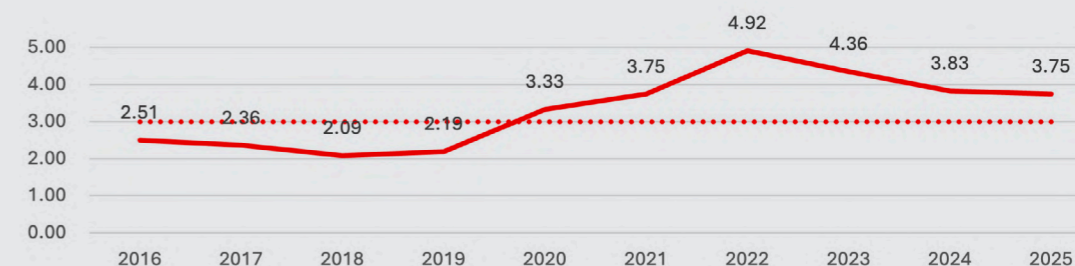
Une situation financière solide malgré les déficits

Malgré une troisième année consécutive déficitaire, le taux de réserve demeure solide, avec 3,75 mois de couverture. Il reste ainsi conforme aux recommandations

de la norme ZEWO, qui préconise une capacité de financement comprise entre 3 et 18 mois de charges.

— Réalisé Minima recommandé

Indicateur ZEWO



Bilan au 31 décembre 2025

	Comptes 2025		Comptes 2024	
	en CHF	%	en CHF	%
ACTIF				
Actif circulant	5 416 982	93%	5 634 068	95%
Disponible	2 640 923		2 673 997	
Réalizable	2 776 060		2 960 072	
Actif immobilisé	376 668	7%	279 246	5%
Immobilisations corporelles	130 761		68 314	
Immobilisations financières	52 194		52 167	
Débiteurs à long terme	193 713		158 765	
TOTAL ACTIF	5 793 650		5 913 315	

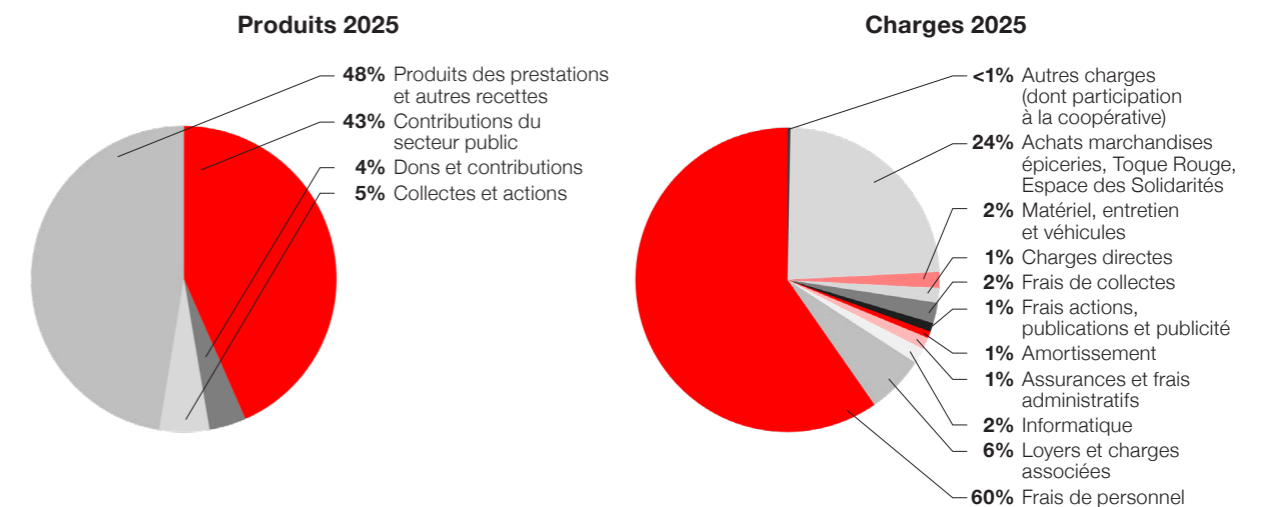
	Comptes 2025		Comptes 2024	
	en CHF	%	en CHF	%
PASSIF				
Capitaux étrangers à court terme	590 302	10%	561 611	9%
Capitaux étrangers à long terme	2 276 103	39%	2 457 805	42%
Capital des fonds	573 732	10%	522 607	9%
Capital de l'organisation	2 353 514	41%	2 371 292	40%
Capital de base	619 262		619 262	
Capital libre	1 752 029		1 907 307	
Résultat de l'exercice	-17 777		-155 277	
TOTAL PASSIF	5 793 650		5 913 315	

Un audit des comptes annuels de Caritas Neuchâtel a été effectué par la Société fiduciaire Brunner et Associés SA.

Le rapport de l'organe de révision ainsi que la version détaillée des comptes annuels sont publiés sur notre site www.caritas-neuchatel.ch

Compte d'exploitation au 31 décembre 2025

	Comptes 2025		Comptes 2024	
	CHF	%	CHF	%
Chiffres d'affaires commercial ht net	3 185 058		2 998 104	
Prix de revient des marchandises vendues	-1 793 192		-1 716 329	
Marges sur opérations commerciales	1 391 867	44%	1 281 775	43%
Contributions du secteur public	3 270 960		3 203 331	
Dons et contributions privées	294 971		681 888	
Collectes et actions	398 586		395 993	
Chiffres d'affaires des prestations et autres recettes	388 638		415 263	
Total des produits nets d'exploitation	5 745 021		5 978 249	
Frais du personnel	-4 482 414		-4 428 255	
Loyers et charges locatives	-462 947		-466 502	
Frais informatiques, assurances et administratifs	-219 356		-203 404	
Frais de collecte, actions, publications et communications	-233 237		-233 134	
Autres charges d'exploitation	-266 335		-311 004	
Total des frais d'exploitation	-5 664 289		-5 642 300	
Excédent brut d'exploitation	80 733		335 949	
Amortissements	-52 420		-57 777	
Résultat d'exploitation	28 313		278 172	
Résultat financier	5 035		6 424	
Attribution aux provisions et fonds	-130 509		-493 805	
Utilisation de provisions	79 384		53 931	
RÉSULTAT NET	-17 777		-155 277	



Délégué·e·s

Paroisse Notre-Dame Neuchâtel

Vacant

Paroisse Saint-Marc Neuchâtel

Madame Eliane Devinenti
Monsieur Vincent Pahud

Paroisse Saint-Nicolas Neuchâtel

Madame Nadine Pisino
Monsieur Gilles Volery

Paroisse Saint-Norbert Neuchâtel

Madame Béatrice Barbier
Madame Madeleine Bubloz

Paroisse Saint-Paul Littoral Ouest

Madame Bénédicte Lacroux

Paroisse Saint-Etienne Colombier-Bôle-Auvernier

Madame Marie-Thérèse Delley
Monsieur Julien Fiume

Paroisse de Peseux

Madame Marisa Derron
Monsieur André Babey

Paroisse Eau Vive du Val-de-Travers

Madame Marie-Laure Morard
Monsieur David Morard

Paroisse du Val-de-Ruz

Monsieur Jean-Michel Vuilleumier

Paroisse de Cressier-Enges-Cornaux

Monsieur Francis Vandaele

Paroisse du Landeron

Madame Madeleine Hinkel
Monsieur Dominique Turberg

Paroisse de Saint-Blaise, Marin et Hauterive

Monsieur Yannick Butin

Paroisse Notre-Dame de la Sainte Famille, La Chaux-de-Fonds

Madame Francine Rossier Gloor
Monsieur Christian Georges

Paroisse / Rectorat des Brenets

Madame Danielle Dupraz Nipp

Paroisse du Cerneux-Péquignot

Madame Louise Gauthier

Paroisse du Locle

Madame Marie-Thérèse Kohler Fiorellino
Monsieur Jean-Claude Joly
Monsieur Jean-Marie Rotzer

Mission catholique espagnole

Vacant

Mission catholique italienne Neuchâtel

Abbé Albert Mpambara
Monsieur Giombattista Denaro

Mission catholique italienne La Chaux-de-Fonds

Monsieur Fabio Fiore

Mission catholique italienne Le Locle

Vacant

Mission catholique portugaise Neuchâtel

Madame Fabiana Braga
Madame Marlène Andrade

Mission catholique portugaise La Chaux-de-Fonds

Vacant

Remerciements

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes, institutions publiques ou privées, entreprises, associations et partenaires qui ont soutenu Caritas Neuchâtel en 2025.

La Fédération catholique romaine neuchâteloise (FCRN)
Caritas Suisse

Les paroisses et les missions catholiques du canton de Neuchâtel

L'Évêché de Lausanne, Genève et Fribourg

Partenaires publics

L'État de Neuchâtel

Ville de Neuchâtel

Ville de La Chaux-de-Fonds

Les communes du canton

Entreprises

Philip Morris International / La Mobilière / La Montre
Hermès SA / Caisse Cantonale d'Assurance Populaire (CCAP) / Manufacture Cartier

Fondations & institutions

Fondation La Chrysalide / Fondation Laurine Matthey / Fonds Julie de Bosset / Fondation Casino de Neuchâtel / Fondation Hedwig Bebler / Fondation Les Perce-Neige / Fondation de l'Hôpital Pourtalès / FAS - Fondation neuchâteloise pour la coordination de l'action sociale / Fondation Serei / Fondation Hélène et Victor Barbour / NOMAD / Le Secours d'Hiver / MAD Ressources / Association suisse des femmes catholiques / La Coopérative des épicerie Caritas

Les nombreux-ses et fidèles donateurs-trices privé-e-s soutenant notre action.

Les membres du Comité de Caritas Neuchâtel au 31.12.2025

M. Christophe Gardet (Président)

Mme Laure Voisard (Vice-présidente)

M. Christophe Rochat

Mme Florence Authier

Mme Sandrine Keriakos Bugada

M. Romuald Babey

M. Philippe Buerki

Mme Christelle Isler

Mme Aline Terrier

Et tous les bénévoles qui œuvrent au sein de notre institution.

MERCI beaucoup pour votre engagement et votre soutien.

Impressum

Responsable d'édition: Hubert Péquignot

Rédaction: Carole Spring

Photos: Café-bain © Emilie Voumard; Les Portes, Photo du mois © Villars Graphic S.A.; Cours de Français © Sedrik Nemeth; Toque Rouge/cuisine © Darrin Vanselow; Vestiaire © Emilie Voumard; Accompagnement fin de vie © Alexandra Wey; CarteCulture, Permanences numériques © Thomas Plain

Graphisme et impression: Villars Graphic S.A.

Imprimé à Neuchâtel par énergie solaire

Direction et Administration

Rue du Vieux-Château 4
Case postale 209
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

Migration et Aide au désendettement

Rue du Vieux-Château 4
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

Rendez-vous

Rue du Collège 21
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 886 80 60
rdv.caritas@ne.ch

Épicerie – La Chaux-de-Fonds

Rue du Collège 13
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 964 12 70
caritas.epiceriecdf@ne.ch

Épicerie – Neuchâtel

Avenue de la Gare 39
2000 Neuchâtel
Tél. 032 721 28 87
caritas.epiceriene@ne.ch

Espace des Solidarités / La Toque Rouge

Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
Tél. 032 721 11 16
info@latoquerouge.ch

Le Vestiaire

Rue des Terreaux 5
2000 Neuchâtel
032 725 54 00

Caritas Neuchâtel

Rue du Vieux-Château 4
Case postale
2002 Neuchâtel 2

Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch
www.caritas-neuchatel.ch

Merci pour votre soutien
Compte postal 20-5637-5
IBAN CH52 0900 0000 2000 5637 5

