



Rapport d'activité 2024

La raison d'être de Caritas Neuchâtel

Agir concrètement en faveur
d'une société altruiste,
équitable et durable.

Notre mission

Accueillir les personnes
en difficulté, découvrir
avec elles l'aide qui leur
est nécessaire.

Nos valeurs

L'accueil

Un bon accueil est pour nous le préalable indispensable à toute relation de qualité.

La confiance

La confiance est au cœur de toutes nos relations et de toutes nos actions.

La bienveillance (prendre soin)

Nous agissons avec conviction pour un monde inclusif, équitable et respectueux de chacune et chacun.

L'engagement

Notre mission nous invite à agir concrètement et au plus près de notre conscience. Nous sommes ouverts aux nouvelles opportunités de projets.

Le cœur de notre activité

Notre expertise autour de la pauvreté sous toutes ses formes.

Notre réputation

Caritas Neuchâtel est une organisation cohérente, respectueuse, transparente et innovante.

Notre positionnement

Nous accordons une place importante à la collaboration avec nos partenaires du domaine social. Nous évitons de vivre avec eux des situations de concurrence non explicitées.

Sommaire

L'année 2024, en quelques chiffres	4
Mot du président et du directeur Agir en faveur d'une société altruiste, équitable et durable	6
Migration L'intégration : un travail d'artisan	8
Entreprise sociale d'insertion État des lieux – entre bilan et perspectives	11
Action sociale Quand l'artificiel sert l'essentiel	14
Finances Maîtriser les défis, bâtir l'équilibre	18
Comptes 2024 Bilan au 31.12.2024	20
Compte d'exploitation par nature	21
Délégué-e-s	22
Remerciements - Impressum	23
Adresses	24

L'année 2024 de Caritas Neuchâtel en quelques chiffres clés



À travers nos halte-garderies, nous avons offert un **premier emploi à 15 femmes réfugiées** bénéficiaires de l'aide sociale.



74 bénévoles ont donné de leur temps pour animer les **Ateliers de français**, pour un cumul de **3'636 heures de bénévolat au total**.



Nos 4 conseillères en insertion (CISP) ont **mis en place 208 contrats de stage**.



93 personnes réfugiées sont devenues financièrement indépendantes grâce à leurs efforts et au travail des équipes du domaine Migration.



Nous avons **accueilli 97 personnes** en insertion dans nos lieux de vente et de restauration.



128'700 repas ont été préparés en cuisine par notre équipe de la Toque Rouge.



51 bénévoles ont réalisé **98 missions dans le cadre du projet LINK** (soutien à la formation, recherche d'un appartement, soutien parental à la scolarité, etc.)



Au printemps, nous avons lancé un projet pilote de permanences numériques. **122 entretiens ont eu lieu**.



L'Espace des Solidarités a **servi 8'242 repas**.



49'587 repas ont été livrés à domicile.



Au Vestiaire, 38 volontaires ont trié **36 tonnes** d'habits et de chaussures, soit **150 kilos par jour!**



7'961 CarteCulture délivrées dans le canton de Neuchâtel, ouvrant l'accès à une multitude d'activités culturelles, sportives, de formation et de bien-être à prix réduit.



28 participants ont travaillé sur leur parcours personnel dans le cadre de notre programme d'insertion sociale et professionnelle à La Chaux-de-Fonds.



Les 9 membres du Comité de Caritas Neuchâtel ont investi **340 heures derrière les coulisses**, apportant soutien, conseils et guidance dans l'accomplissement de notre mission.



Grâce à l'engagement de 57 bénévoles, **46 accompagnements** ont été réalisés auprès de personnes malades et en fin de vie, représentant un total de 1 987 heures de bénévolat.



Le Service Dettes continue d'enregistrer des records, totalisant **616 permanences** au cours de l'année.

Mot du président et du directeur

Agir en faveur d'une société altruiste, équitable et durable

En faisant il y a quelques années le choix d'un management différent orienté vers l'agilité, Caritas Neuchâtel ne savait pas trop où cette transformation la mènerait. Consciente de cette réalité, notre organisation s'était en quelque sorte jetée dans le vide, prête à affronter un changement radical de culture. Aujourd'hui, le système est en place et il convient de continuer à le nourrir pour que les principes de confiance, d'autonomie et d'équité demeurent au cœur de la démarche.

Bien loin de vouloir fanfaronner, nous réalisons néanmoins que ce qui était il y a quelques années une utopie est devenu aujourd'hui une réalité qui fonctionne. Nous observons même que ce nouveau socle de management a permis à Caritas Neuchâtel de renforcer son identité, de préciser son fonctionnement et de mieux définir sa contribution à la société.

En 2024, le comité de Caritas Neuchâtel s'est penché sur un instrument de gestion qui nous apparaît comme de plus en plus précieux, la raison d'être de notre organisation. Si le cœur de Caritas Neuchâtel bat principalement en faveur des personnes en situation de pauvreté, le comité a déterminé une raison d'être aux contours larges, à savoir « agir en faveur d'une société altruiste, équitable et durable ». Dans ces temps si troublés, le comité a fait le choix d'une attitude et d'une vision ouverte, positive et porteuse d'espoir, passablement en contradiction avec la situation géopolitique du moment.

Ainsi que nous l'écrivions l'an dernier, les enjeux climatiques et environnementaux sont colossaux et une organisation comme Caritas Neuchâtel a un rôle déterminant à jouer face à l'avenir de la planète. La question sociale est intimement liée aux enjeux climatiques. Ceux-ci ne pourront être relevés que si nos sociétés se révèlent capables de maintenir du lien social, que si les États mettent au centre de leur action l'équité entre toutes et tous, que si nous nous montrons déterminés à changer notre regard sur nous-même et sur autrui.

Depuis quelques mois, nous avons évolué dans nos réflexions pour tenter d'articuler au mieux les enjeux sociaux et environnementaux si indissociables l'un de l'autre. Nous avons inscrit dans nos principes fondamentaux la notion de Robustesse¹ qui vise à maintenir la stabilité du système à court terme et sa viabilité à long terme et cela, malgré les fluctuations et les nombreuses turbulences qui ébranlent notre monde. Nous pensons que la notion de Robustesse complète bien notre gouvernance distribuée, qui favorise l'agilité. Dit autrement, la Robustesse est une opportunité de renforcer notre Raison d'être, car elle nous invite à repenser nos attitudes et nos actions en lien direct avec la nature.

Ces quelques lignes ne seraient pas complètes sans adresser nos plus chaleureux remerciements aux personnes salariées, bénévoles ou partenaires qui s'engagent généreusement aux côtés de Caritas Neuchâtel. Leur exemple nous fait garder l'espoir d'un monde résolument humain, généreux et respectueux du vivant sous toutes ses formes.



Christophe Gardet
Président



Hubert Péquignot
Directeur

¹ Olivier Hamant, Olivier Charbonnier, Sandra Elart, l'entreprise robuste – pour une alternative à la performance, Éditions Odile Jacob, 2025



L'intégration: un travail d'artisan

A l'heure des prises de position tranchées qui circulent dans l'espace virtuel et des post-vérités, il est essentiel de mettre en avant et d'encourager le travail concret des artisans de l'intégration. Face à ces discours souvent simplistes, notre association privilégie une approche terrain, ancrée dans les réalités quotidiennes.

Nos différentes prestations dans le domaine de la migration forment un ensemble riche et varié, allant d'ateliers collectifs pour apprendre à utiliser son smartphone au versement d'aides matérielles en passant par la mise en place de structures de garde d'enfants permettant à des femmes réfugiées d'accéder à un premier emploi en Suisse. Un ensemble complexe mais cohérent, mêlant le travail des professionnels et des bénévoles, de compétences individuelles et collectives, sociales, administratives ou financières.

Lorsque nous avons adopté un modèle d'organisation en gouvernance distribuée, les collaborateurs-trices du cercle Migration ont défini collectivement leur mission de la manière suivante :

« Nous nous investissons de manière active, bienveillante et constructive pour accueillir, accompagner et promouvoir l'intégration et l'autonomie des migrants afin qu'ils puissent participer pleinement à la vie du canton... »

Cette «Raison d'être» reste plus que jamais pertinente. Nous sommes et restons sur le terrain, au plus près des réalités, agissant au quotidien aux côtés des personnes migrantes. À faire plutôt qu'à vociférer, à faire avec et non à la place, à faire ensemble pour tisser des liens et vivre la diversité comme une force et une richesse.

Notre canton, notre organisation, nos prestations et nos équipes ont la chance d'être à taille humaine. Nous évoluons dans des espaces où les relations et le respect entre les personnes restent au cœur de notre action. Cultivons ces relations, faisons vivre et évoluer nos prestations et préservons cette dimension humaine. C'est ainsi que nous renforcerons les fondements d'une intégration locale, d'un sentiment d'appartenance et de notre capacité à «faire société», individuellement et collectivement. C'est aussi un rempart contre les sentiments d'iniquité et d'injustice faisant des différences des boucs-émissaires.

Pour conclure, je vous invite, en tant qu'artisans de l'intégration, chacun-e à votre échelle et à votre manière, à œuvrer dans la même direction.

Sébastien Giovannoni



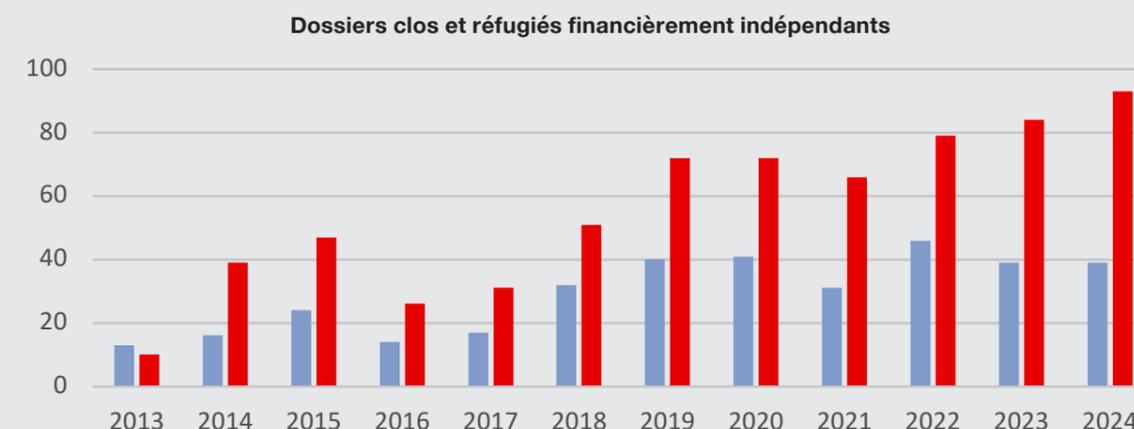
À travers nos halte-garderies du cercle Petite Enfance et Parentalité, nous avons offert un premier emploi à 15 femmes réfugiées bénéficiaires de l'aide sociale.

Engagées en CDD, avec un taux d'activité de 10 % à 60 % selon leur situation, elles encadrent, par équipes de trois, une dizaine d'enfants pendant que les parents suivent des cours de français ou d'informatique. Nous sommes actuellement actifs sur quatre sites, et sommes très fiers de pouvoir offrir ces places de travail qui représentent une étape supplémentaire et décisive vers un emploi durable et une indépendance financière.

Indépendance financière des personnes réfugiées

En 2024, 93 personnes réfugiées sont devenues financièrement indépendantes grâce à leurs efforts et au travail des équipes du domaine Migration. Elles peuvent désormais subvenir à leurs besoins sans recourir à l'aide sociale. Nous sommes fiers de leur parcours et leur adressons nos félicitations.

- Dossiers d'aide sociale clos
- Nb de réfugiés financièrement indépendants

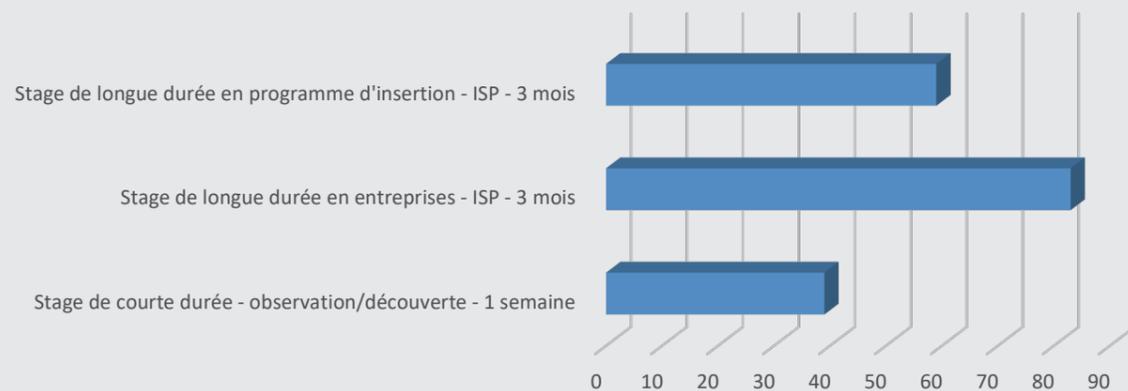


L'insertion socio-professionnelle, un pilier essentiel de l'intégration

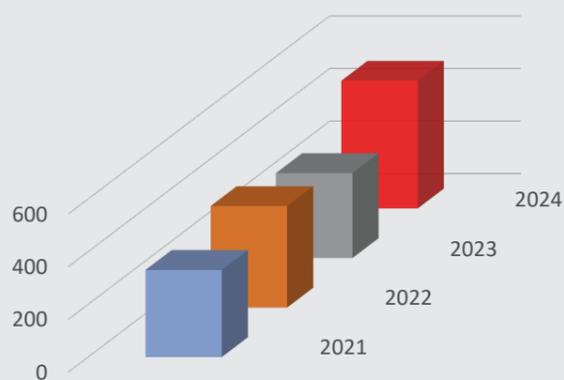
Nos quatre conseillères en insertion socio-professionnelle (CISP) accompagnent les personnes réfugiées dans l'élaboration de projets professionnels réalistes et réalisables. Les stages sont des outils indispensables pour valider ces projets et pour se confronter progressivement aux réalités du monde du travail en Suisse.

En 2024, nous avons mis en place 181 stages, majoritairement en entreprise, sur le premier marché de l'emploi.

Nombre de stages mis en place par les Conseillères en insertion socio-professionnelle



Evolution du nombre de check list



La situation sociale des réfugiés évolue constamment. Dans le cadre de notre organisation, chaque changement impactant le calcul de l'aide matérielle fait l'objet d'une « check list » répertoriant l'ensemble des démarches administratives à effectuer par les assistants sociaux ou par l'équipe admin.

En 2024, nous avons accompagné 485 changements, dont 114 prises d'emploi, 67 débuts d'apprentissage ou de formation, 19 naissances et 45 déménagements.

Entreprise sociale d'insertion

État des lieux – entre bilan et perspectives

Le cercle Entreprise sociale d'Insertion (ESI) regroupe les lieux d'activités commerciales de Caritas Neuchâtel. Mais ce sont aussi et avant tout des lieux d'accueil et d'insertion dans lesquels nous voulons faire vivre nos valeurs. Alignés avec elles, nous accueillons les résultats chiffrés de l'année 2024 sereinement, avec fierté et confiance en l'avenir.

Le chiffre d'affaires a augmenté sur tous les lieux du cercle ESI qui effectue une remontée réjouissante de toutes ses marges (résultat cumulé +10%).

La Toque Rouge

Derrière un chiffre d'affaires record de CHF 1'704'863 se cache un total de 128'700 repas préparés en cuisine, dont 49'587 livrés à domicile.

Le travail de fond entrepris en 2023 porte ses fruits dès le début de l'année. Une belle marge moyenne de 64% sur l'année 2024 a permis l'engagement de deux nouveaux membres dans l'équipe de cuisine: Emilija du côté de la préparation froide et Mathias du côté de la préparation chaude. Une belle dynamique s'est mise en place dans l'équipe pour épauler Jessica qui accompagne les stagiaires en insertion socio-professionnelle. La Toque rouge retrouve un socle qui permet d'amortir la fluctuation des postes NE-ESO. Toutefois, des tensions persistent et nous nous trouvons face à un constat: le volume de production est en augmentation constante et n'est plus adapté à la taille des locaux, ni aux ressources à disposition. Des réflexions approfondies doivent avoir lieu et nous prenons le taureau par les cornes au début de l'été autour d'une analyse SWOT. Avec le soutien de Philippe Burki, membre du comité, nous posons les bases d'un nouveau modèle d'affaire. Le projet de «mue» de la Toque Rouge se déploiera par étapes dès 2025 avec l'implication des équipes de terrain. L'année se termine donc avec la conviction d'aller vers un modèle plus juste et plus durable!

L'Espace des Solidarités a augmenté sa fréquentation de 5 % par rapport à 2023 avec 8'242 repas servis et dépasse ainsi la fréquentation d'avant Covid-19. Cela montre l'importance d'un tel lieu d'accueil et son rôle dans le maintien du lien social qui nous paraît plus nécessaire que jamais.

Les Épiceries

L'année 2024 est marquée par des montagnes russes émotionnelles, avec deux changements de gérant à l'Épicerie de La Chaux-de-Fonds. Cependant, grâce à la robustesse de Zacharie, Julie et Patrice, les épiceries

tiennent le cap et nous constatons que la structure à deux gérants et une adjointe permet de traverser l'orage. L'objectif de fond était le maintien des marges et nous dépassons de 0.8 point la marge de 2023. C'est donc de très bon augure pour la suite.

Nous nous réjouissons également de l'augmentation de 2.26% du volume de vente des fruits et légumes car c'est le cœur et la raison d'être des épiceries que de pouvoir proposer des produits frais à petit prix. C'est exactement là que nous avons une carte à jouer pour augmenter notre fréquentation. Nous avons également développé plusieurs collaborations, avec les associations Partage et Coup de pouce qui sont actives dans la distribution alimentaire. Et un projet a démarré avec le producteur de savons Olys qui va désormais produire une partie de ses savons avec l'huile d'olive vendue par la Coopérative Caritas Markt.

Le Vestiaire

Chaque année, le Vestiaire bat ses propres records. Avec un chiffre d'affaires de CHF 324'108, 2024 confirme cette dynamique avec un total qui a plus que doublé depuis l'ouverture en 2018. L'élargissement des horaires n'a pas pu se déployer autant que prévu. Nous avons clairement été trop ambitieuses, car en réalité la charge de travail prévue dans ces heures a principalement reposé sur la gérante et l'adjointe, suite au départ de deux stagiaires ISP qui étaient de précieuses ressources. Heureusement, le Vestiaire peut toujours compter sur ses fidèles 38 bénévoles.

Les lieux finissent par être, un temps, un peu le corps de ceux qui les habitent. Merci à vous, celles et ceux, qui habitez ces lieux avec tout votre cœur et les faites vivre avec tant d'engagement!

Émilie Voumard



En 2024, nos équipes de la Toque Rouge ont préparé 128'700 repas, dont 49'587 livrés à domicile – un record!

En 2024, 97 personnes ont été accueillies dans nos lieux de vente et de restauration dans le cadre de nos programmes d'insertion (stages ISP), et 13 ont bénéficié d'un contrat NE-ESO à La Toque Rouge.

À l'issue de leur stage, 8 d'entre-elles ont trouvé un emploi.

Avec 8'242 repas servis en 2024, l'Espace des Solidarités enregistre une hausse de fréquentation de 5% par rapport à l'année précédente, dépassant même son affluence d'avant la crise sanitaire. Un chiffre qui témoigne de l'importance de ce lieu d'accueil et de son rôle essentiel dans le maintien du lien social.



À travers nos épicerie, nous nous engageons à proposer des produits frais, des fruits et légumes à prix réduit. Notre objectif : permettre à chacun-e, même avec un budget limité, d'accéder à une alimentation variée et équilibrée. Un droit fondamental pour toutes et tous.

Chaque jour, les 'fées du tri' traitent 150 kg de dons au Vestiaire. Une équipe dynamique s'active à chaque étape : ramassage des vêtements, sélection, étiquetage, mise en rayon et vente à la clientèle. En 2024, ce sont 36 tonnes de vêtements qui ont été manipulées par ces 38 volontaires.



Dans l'organisation des stocks du Vestiaire, le roulement des cartons fonctionne à merveille avec l'équipe du Service Transport composée de 5 bénévoles, et le nouveau local de stockage à la rue des Cerisiers est idéal.



Action sociale

Quand l'artificiel sert l'essentiel

L'intelligence artificielle n'a ni oreilles, ni yeux, encore moins de cœur, mais nos tests montrent qu'elle est capable d'orienter correctement un humain endetté qui lui demande de l'aide: «...Souhaites-tu que je t'aide à trouver un service près de chez toi ? Tu n'as pas à affronter cela seul(e). ♥»

Nous nous réjouissons de constater que l'analyse avancée de la technologie actuelle relaie un message qui brise le tabou de l'endettement, un sujet souvent dissimulé, qui isole et fragilise les personnes en détresse financière. Les collaboratrices de notre secteur Dettes accompagnent les personnes dans la reprise en main de leur budget, le développement de leur affirmation de soi et le renforcement de la confiance en leurs compétences. Il est important de souligner que la spirale de l'endettement n'épargne pas l'estime de soi de celles et ceux qui vivent avec la pression d'une fin de mois difficile, bien avant le 30... Souvent, il faut faire des choix, des choix de plus en plus cornélien. En effet, la conjoncture pèse toujours lourdement sur le disponible de nombreux ménages dans le canton de Neuchâtel, et plus largement en Suisse. Les collaboratrices sociales entretiennent leurs connaissances techniques et leur réseau, clarifient les questions avec les acteurs et partenaires impliqués, et analysent minutieusement les situations afin d'élaborer des stratégies sur mesure pour soutenir chaque personne de manière appropriée. Pour trouver son chemin, dans l'assainissement d'une situation financière ou dans un objectif d'insertion, demander de l'aide est toujours une bonne idée !

Dans le programme Rendez-vous, rebaptisé en avril 2024 (anciennement Espace des Montagnes), il est possible de retrouver de la convivialité dans un groupe, de tisser des liens et de compter les uns sur les autres. Cette dynamique collective permet l'émergence d'une motivation et la concrétisation de nouvelles manières de faire pour atteindre ses objectifs. La culture de la solidarité et de l'affirmation de soi permet aux participants-es de prendre confiance. Tout au long de l'année, il y a eu des moments de rire autour de la table du repas du jeudi, des silences concentrés quand chacun-e se penche sur son travail personnel et aussi parfois des larmes quand il a fallu se dire au revoir en fin de parcours. Les thématiques pour lesquelles les participant-es retroussent les manches sont variées: solitude, vulnérabilité face aux diverses addictions, problèmes de santé et de santé mentale, organisation personnelle ou familiale, gestion administrative et financière, précarité matérielle et sociale. L'ici et maintenant du groupe est une ressource très précieuse pour récupérer de l'énergie!

Vivre le moment présent et valoriser la vie, c'est ce que les collaboratrices de l'accompagnement des grands malades et de la fin de vie s'efforcent de promouvoir. Cela passe par des tâches multiples : la formation des bénévoles, la coordination des accompagnements, la sensibilisation du grand public ou encore la participation dans le réseau, par exemple. Grâce à cet engagement, chaque année des personnes choisissent de se former pour accompagner les malades et leurs proches, et bien souvent elles deviennent par la suite des bénévoles.

Depuis dix ans bientôt, l'offre culturelle est plus abordable et étoffée pour les personnes qui bénéficient des subsides de l'assurance maladie ou des prestations complémentaires. La CarteCulture fait du bien ! Elle permet d'ouvrir des fenêtres de respiration et partager des moments où à nouveau l'instant présent devient essentiel.

En résumé, prendre soin de l'essentiel est au cœur de toutes les activités du cercle action sociale. L'essentiel, si précieux, est si souvent menacé par l'insignifiant, comme le disait René Char. Continuons à le préserver, quels que soient les aléas du temps (qui court).

Séverine Ummel Débieux

La CarteCulture fête ses 10 ans!

Cette année, nous fêtons les 10 ans de la CarteCulture de Caritas Neuchâtel. Son succès repose sur l'engagement de plus d'une centaine de partenaires à travers le canton. Théâtres, musées, clubs sportifs et centres de formation unissent leurs forces autour d'une même ambition : rendre la culture et les loisirs accessibles à toutes et tous, quelles que soient ses ressources financières. Depuis son lancement en 2015, le dispositif n'a cessé de se développer, avec aujourd'hui près de 8 000 cartes actives dans le canton. La CarteCulture permet aussi d'accéder aux épiceries Caritas à prix réduit.



Inauguration du Programme Rendez-vous : un moment de valorisation collective

Le jeudi 25 avril, les portes ouvertes du programme Rendez-vous ont été un moment clé de l'année, marquant un véritable investissement des participants-es.

En collaboration avec les animatrices, ils et elles ont créé des supports visuels transformés en Mind Maps, exposant leurs vécus et créant un fort sentiment de fierté. La préparation du repas et la logistique pour aménager la salle en "restaurant spontané" pour 35 personnes ont renforcé l'esprit de solidarité. La vitrine sur la Place du Bois a été décorée de post-it géants reflétant les témoignages des participants-es.



Participation à la Swiss Money Week

Trop souvent, les personnes en difficulté financière sollicitent Caritas à un stade où leur endettement est déjà très avancé, réduisant nos possibilités d'intervention. Notre objectif : encourager chacun-e à agir en amont. C'est dans cet esprit que l'équipe des Dettes s'est pleinement investie dans la Swiss Money Week, une initiative visant à lever le tabou sur l'argent et à sensibiliser à la gestion financière.

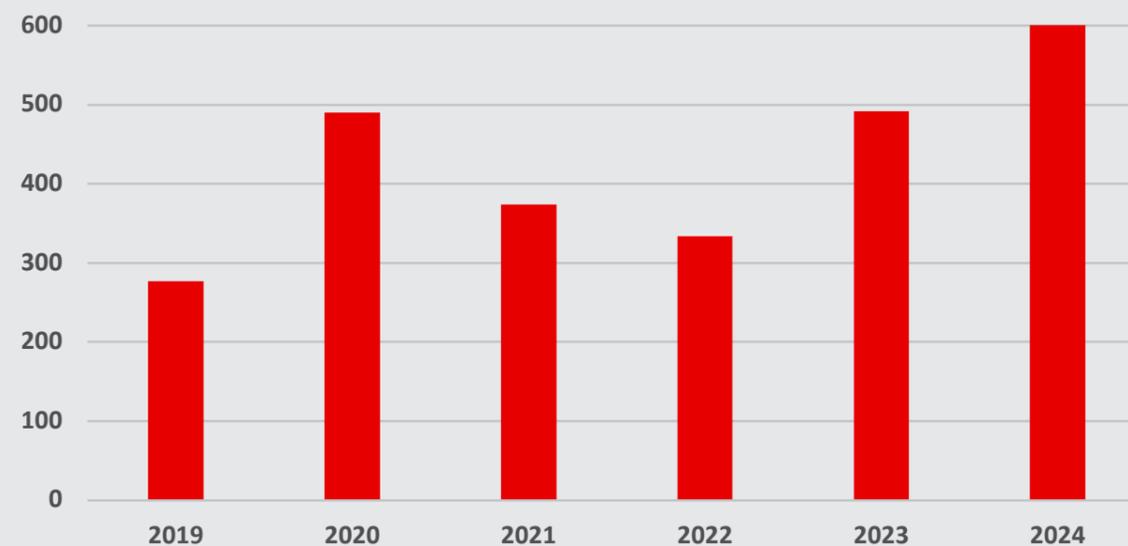
Avec le précieux soutien de la Fondation Neuchâteloise pour la coordination de l'Action Sociale (FAS), et grâce aux synergies avec les autres cercles, nous avons assuré une présence active toute la semaine sur les réseaux sociaux. Des animations ont aussi eu lieu dans nos épiceries et au Vestiaire, avec un quiz interactif pour informer et sensibiliser le public à la gestion budgétaire.

Secteur Dettes – Nombre record de permanences

L'endettement n'est plus un phénomène isolé, il s'impose aujourd'hui comme un véritable fait de société, touchant toutes les couches sociales. Chez Caritas Neuchâtel, nous observons cette réalité au quotidien. L'aide au désendettement est aujourd'hui l'un des services les plus sollicités. En 2024, **616 permanences**

ont été assurées, un chiffre en hausse constante. Face à cette situation alarmante, notre équipe Dettes joue un rôle essentiel en informant, accompagnant et orientant les personnes en difficulté, avec pour objectif de leur permettre de retrouver un équilibre financier et social.

Evolution du nombre de permanences



Se former pour accompagner la vie jusqu'au bout

Être bénévole d'accompagnement, c'est offrir une écoute et une présence précieuse. Partager un instant de vie, soutenir et apporter de la douceur dans des moments essentiels. Au-delà du don de soi, cette expérience humaine est profondément enrichissante et réciproque.

En 2024, 57 bénévoles se sont engagés, permettant la réalisation de 46 accompagnements auprès de personnes malades et en fin de vie. Un engagement précieux qui fait toute la différence.

28 participants en chemin vers l'insertion

Notre programme ISP Rendez-vous a accompagné 28 bénéficiaires de l'aide sociale, leur offrant un cadre structurant pour avancer, étape par étape, vers leur projet d'insertion sociale et professionnelle.

Finances

Maîtriser les défis, bâtir l'équilibre

L'exercice 2024 se termine avec un déficit de CHF 155'277, soit un résultat moins favorable que prévu, avec un écart de CHF 120'000 par rapport au budget. Plusieurs éléments expliquent cette situation : des charges plus élevées, notamment CHF 112'000 de frais de personnel supplémentaires et CHF 16'000 de loyer en plus. S'y ajoute un manque à gagner de CHF 96'000 sur la recherche de fonds, qui n'a pas atteint les niveaux espérés.

Heureusement, certains postes ont permis d'atténuer ces effets : la marge générée à ESI (Entreprise sociale d'Insertion) s'est révélée meilleure que prévue (+CHF 26'000), l'utilisation des fonds dédiés a été plus importante (+CHF 50'000), et nous avons pu enregistrer une rémunération additionnelle de CHF 33'000, venant renforcer nos recettes.

Ce résultat, bien qu'en retrait, intervient après trois années (2020 à 2022) particulièrement favorables, grâce à des dons exceptionnels et des legs extraordinaires. Ces années particulièrement généreuses nous ont permis de constituer une base financière solide qui amortit les déficits successifs de 2023 (CHF -87'000) et 2024.

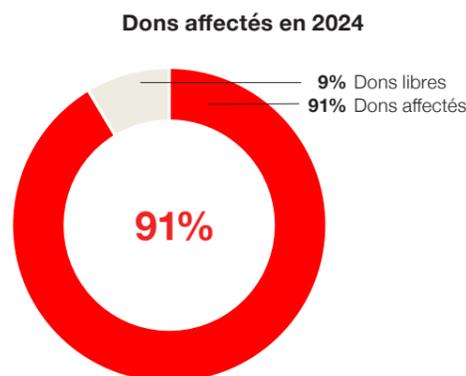
Mais nous savons que ces réserves ne sont pas inépuisables et leur niveau diminue. Pour préserver l'avenir de notre mission, il est essentiel de renforcer notre discipline financière : mieux maîtriser nos charges, notamment les frais de personnel, suivre nos budgets avec rigueur et faire preuve de créativité pour développer de nouvelles sources de financement.

Le budget 2025 a été établi à l'équilibre. Le défi de l'année sera de le respecter, collectivement. Le maintien de cet engagement constituera un signal fort quant à la solidité de notre modèle économique et à la robustesse de notre organisation.

Eléonore Chevillat

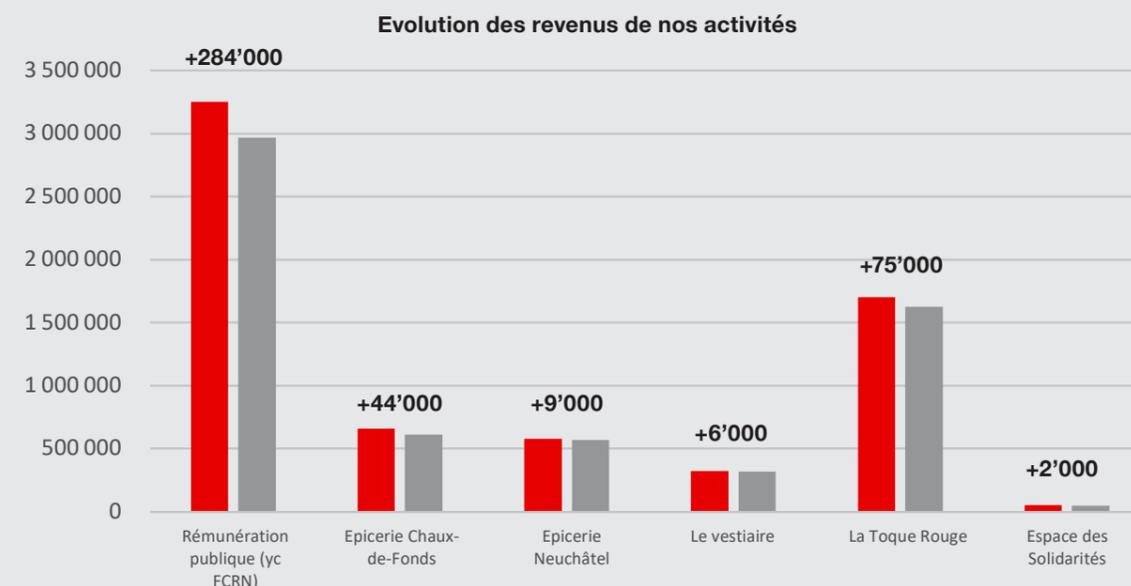
La part des dons affectés ne fait que grandir

Les dons et contributions affectés sont les montants reçus pour lesquels le donateur a exprimé un souhait de voir son don soutenir une prestation ou un type de population en particulier. Bien qu'ils soient tout aussi précieux, ces dons limitent notre marge d'action.



Tous les revenus de nos activités ont progressé

Signe du développement de nos prestations en lien avec la migration et de l'activité de notre entreprise sociale d'insertion, les revenus de nos prestations ont augmenté de manière significative en 2024 par rapport à 2023.

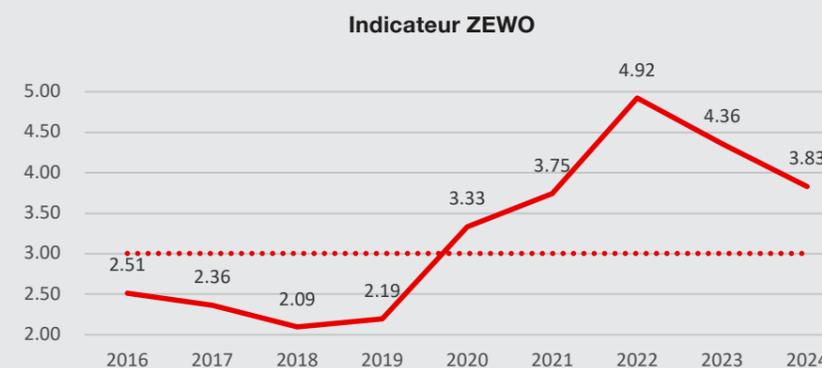


Une situation financière encore solide malgré les déficits

Depuis l'année 2018 où Caritas Neuchâtel a enregistré un important déficit de CHF -135'200.-, nous avons décidé de suivre l'indicateur de la norme Zewo qui recommande aux organisations à but non lucratif de disposer de fonds suffisants pour couvrir les charges totales de l'organisation pendant au moins 3 mois et au plus 18 mois. Les résultats exceptionnels réalisés

en 2020, 2021 et 2022 ont permis de dépasser le minimum requis par la norme. Ces deux dernières années déficitaires ont entamé le taux de réserve mais il reste supérieur aux recommandations.

— Réalisé Minima recommandé



Bilan

ACTIF	31.12.2024	Variations	31.12.2023
Actifs circulants	5 800 946	-33 915	5 834 861
Disponibles	2 674 997	-390 614	3 065 611
Réalisables	3 125 950	356 699	2 769 250
Actifs immobilisés	119 482	-1 056	120 539
Immobilisations financières	51 167	171	50 997
Immobilisations corporelles	68 315	-1 227	69 542
TOTAL DE L'ACTIF	5 920 429	-34 971	5 955 400

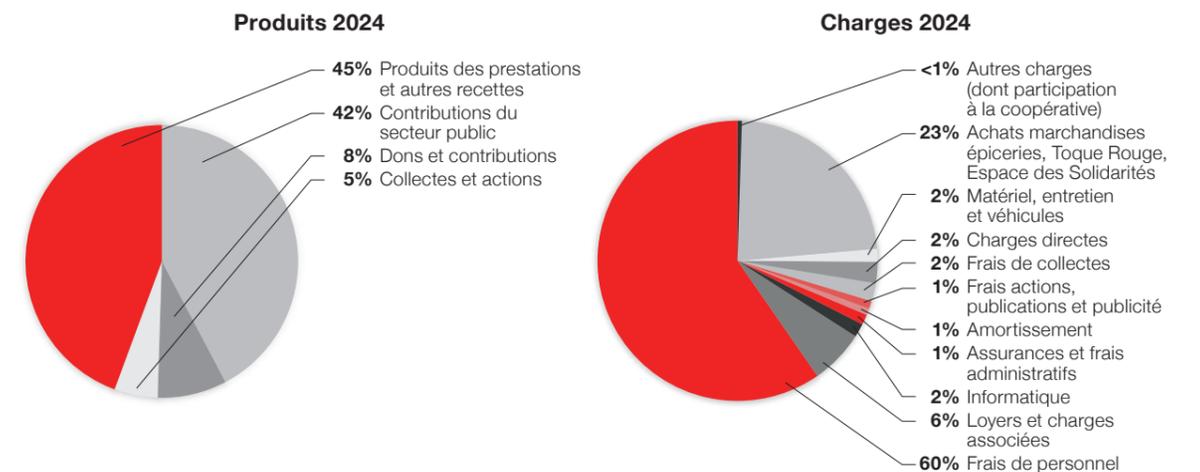
PASSIF	31.12.2024	Variations	31.12.2023
Capitaux étrangers à court terme	766 529	80 432	686 097
Fonds étrangers à long terme	2 260 000	-400 000	2 660 000
Dettes à long terme	2 260 000	-400 000	2 660 000
Capital des fonds	522 607	439 874	82 733
Capital de l'organisation	2 371 293	-155 277	2 526 570
Capital libre	1 907 308	-87 030	1 994 338
Résultat de l'exercice	-155 277	-68 248	-87 030
Capital	619 262	-	619 262
TOTAL DU PASSIF	5 920 429	-34 971	5 955 400

Un audit des comptes annuels de Caritas Neuchâtel a été effectué par la Société fiduciaire Brunner et Associés SA.

Le rapport de l'organe de révision ainsi que la version détaillée des comptes annuels sont publiés sur notre site www.caritas-neuchatel.ch

Compte d'exploitation par nature

	Comptes 2024		Comptes 2023	
	en CHF		en CHF	
Contribution du secteur public	3 253 331	42%	2 969 696	44%
Dons et contributions	631 888	8%	170 395	2%
Collectes et actions	395 993	5%	393 914	6%
Produits des prestations et autres recettes	3 413 367	44%	3 292 015	48%
TOTAL DES PRODUITS	7 694 578	100%	6 826 020	100%
Charges d'exploitation	6 766 089	91%	6 239 391	90%
Charges administratives	599 083	8%	649 670	9%
Amortissement	57 777	1%	73 400	1%
Variation des provisions	-343		8 517	
Dissolution	-		8 517	
Dotation	-343		-	
TOTAL DES CHARGES	7 422 949	100%	6 962 461	100%
RESULTAT D'EXPLOITATION	271 287		-127 925	
Résultat financier	6 424		551	
Revenus des capitaux	6 424		551	
Résultat avant variation du capital des fonds	277 711		-127 374	
Résultat du capital des fonds	-432 988		40 344	
Utilisation	70 012		92 638	
Attribution	-503 000		-52 294	
Résultat avant variation du capital de l'organisation	-155 277		-87 030	
Résultat du capital libre	-		-	
RESULTAT ANNUEL	-155 277		-87 030	



Délégué·e·s

**Paroisse Notre-Dame
Neuchâtel**
Vacant

Paroisse Saint-Marc Neuchâtel
Madame Eliane Devinenti
Monsieur Vincent Pahud

**Paroisse Saint-Nicolas
Neuchâtel**
Madame Nadine Pisino
Monsieur Gilles Volery

**Paroisse Saint-Norbert
Neuchâtel**
Madame Béatrice Barbier
Madame Madeleine Bubloz

**Paroisse Saint-Paul Littoral
Ouest**
Madame Michèle Pitteloud
Madame Bénédicte Lacroux

**Paroisse Saint-Etienne
Colombier-Bôle-Auvernier**
Madame Marie-Thérèse Delley
Monsieur Julien Fiume

Paroisse de Peseux
Madame Marisa Derron
Monsieur André Babey

**Paroisse Eau Vive du
Val-de-Travers**
Madame Marie-Laure Morard
Monsieur David Morard

Paroisse du Val-de-Ruz
Monsieur Jean-Michel Vuilleumier

**Paroisse de Cressier-
Enges-Cornaux**
Monsieur Francis Vandaele

Paroisse du Landeron
Madame Madeleine Hinkel
Monsieur Gilbert Frochaux

**Paroisse de Saint-Blaise,
Marin et Hauterive**
Madame Marie-Claude Simon
Croce
Monsieur Yannick Butin

**Paroisse Notre-Dame de la Paix
et du Sacré-Coeur, La Chaux-
de-Fonds**
Madame Francine Rossier Gloor
Monsieur Christian Georges

**Paroisse / Rectorat des
Brenets**
Madame Danielle Dupraz Nipp

Paroisse du Cerneux-Péquignot
Monsieur Beat Jungo

Paroisse du Locle
Madame Marie-Thérèse Fiorellino
Monsieur Jean-Claude Joly

Mission catholique espagnole
Vacant

Mission catholique italienne
Abbé Albert Mpambara
Monsieur Vittorio Zaccheo

Mission catholique portugaise
Madame Fabiana Braga
Madame Marlène Andrade

Remerciements

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes, institutions publiques ou privées, entreprises, associations et partenaires qui ont soutenu Caritas Neuchâtel en 2024.

La Fédération catholique romaine neuchâteloise (FCRN)
Caritas Suisse
Les paroisses et les missions catholiques du canton de Neuchâtel
L'Évêché de Lausanne, Genève et Fribourg

Partenaires publics

L'État de Neuchâtel
Ville de Neuchâtel
Ville de La Chaux-de-Fonds

Entreprises

Philip Morris International
Caisse Cantonale d'Assurance Populaire (CCAP)
La Montre Hermès SA
S. Facchinetti SA

Fondations & institutions

La Loterie Romande / Fondation La Chrysalide /
Fondation Cyril de Coulon / Fondation Laurine Matthey
/ Fonds Julie de Bosset / Fondation Les Perce-Neige /
FAS - Fondation neuchâteloise pour la coordination de
l'action sociale / Fondation Hedwig Bebler / Fondation
Notre-Dame de la Nativité / NOMAD / MAD Ressources

Les nombreux·ses et fidèles donateurs·trices privé·e·s soutenant notre action.

Les membres du Comité de Caritas Neuchâtel au 31.12.2024
M. Christophe Gardet (Président)
Mme Laure Voisard (Vice-présidente)
M. Christophe Rochat
M. Alexandre Bena
Mme Florence Authier
Mme Sandrine Keriakos Bugada
M. Romuald Babey
M. Philippe Buerki

**Et tous les bénévoles qui œuvrent au sein de notre institution.
MERCI beaucoup pour votre soutien!**

Impressum

Responsable d'édition: Hubert Péquignot
Rédaction: Carole Spring
Photos: Halte-garderie, Nicolas Brodard / Livraison Toque Rouge, Espace Solidarité, Qrea / Epicerie Caritas,
Alexandra Wey / Carte-culture, Conradin-frei
Graphisme et impression: Villars Graphic S.A.
Imprimé à Neuchâtel par énergie solaire

Direction et Administration

Rue du Vieux-Château 4
Case postale 209
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

**Migration et Aide
au désendettement**

Rue du Vieux-Château 4
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

Rendez-vous

Rue du Collège 21
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 886 80 60
rdv.caritas@ne.ch

Épicerie – La Chaux-de-Fonds

Rue du Collège 13
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 964 12 70
caritas.epiceriecdf@ne.ch

Épicerie – Neuchâtel

Avenue de la Gare 39
2000 Neuchâtel
Tél. 032 721 28 87
caritas.epiceriene@ne.ch

Espace des Solidarités / La Toque Rouge

Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
Tél. 032 721 11 16
info@latoquerouge.ch

Le Vestiaire

Rue des Terreaux 5
2000 Neuchâtel
032 725 54 00

Caritas Neuchâtel

Rue du Vieux-Château 4
Case postale
2002 Neuchâtel 2

Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch
www.caritas-neuchatel.ch

Merci pour votre soutien
Compte postal 20-5637-5
IBAN CH52 0900 0000 2000 5637 5