

CARITAS Neuchâtel



Rapport annuel_2022

Missions

Caritas Neuchâtel
s'engage à promouvoir l'équité,
la tolérance et la solidarité

Caritas Neuchâtel
accueille toute personne dans le besoin,
dans le respect de sa dignité,
sans distinction de confession,
de nationalité et de statut,
tout au long de son parcours de vie

Caritas Neuchâtel
accompagne les personnes en situation
de pauvreté économique et sociale
à résoudre leurs difficultés et à retrouver
leur autonomie

Sommaire

Quelques chiffres clés	4
Comité et direction Retrouver l'émerveillement	6
Migration Petit exercice de décentrement	8
Entreprise sociale d'insertion Une année riche en défis	10
Action sociale Garder une place pour la confiance	12
Administration générale Gratitude et satisfaction	14
Comptes 2022 Rapport de l'organe de révision	16
Bilan au 31.12.2022	18
Compte d'exploitation par nature	19
Organisation de Caritas Neuchâtel au 31.12.2022	20
Noël ... Repas de soutien ... Course d'école ... Inauguration ...	21
Délégué-e-s	22
Remerciements - Impressum	23
Adresses	24

« Dans le souci de rendre l'écriture plus équitable entre les femmes et les hommes, Caritas, à l'image de plusieurs médias et administrations publiques aujourd'hui, franchit à son tour le pas en adoptant progressivement le principe de l'écriture inclusive dans ses documents. »

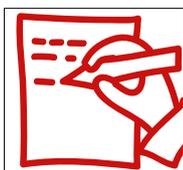
Quelques chiffres clés



71 personnes ont pu bénéficier d'un soutien LINK avec une personne bénévole dans différentes thématiques en 2022 (soutien à la formation, soutien dans la recherche d'un appartement, soutien parental à la scolarité etc.).



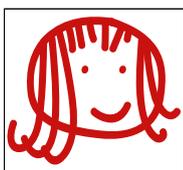
ESPACE Enfants a accueilli *82 enfants* différents durant l'année. Page 9



Nous avons clos les dossiers de *79 réfugiés* qui sont devenus financièrement indépendants. Page 9



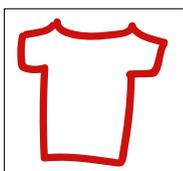
Une *vingtaine de tandems* ont été mis en place dans le cadre du projet intitulé « Arrivée dans le canton de Neuchâtel » visant à mettre en lien des personnes arrivées, en particulier en provenance d'Ukraine et de la société civile. Page 8



Dans le cadre de nos ateliers de français, nous accueillons aujourd'hui *une centaine* d'apprenants dont un quart viennent d'Ukraine. Page 8



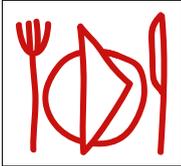
Les conseillers en insertion socio-professionnelle (CISP) ont mis en place *131 contrats d'insertion* sociale et professionnelle en 2022. Page 9



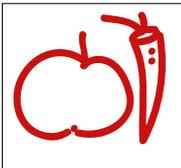
Le Vestiaire a réalisé un chiffre d'affaires de *CHF 295'503* en 2022. Page 10



Au Vestiaire, nous recevons environ *100 kilos* de dons chaque jour, principalement des vêtements. Page 10



L'Espace des Solidarités a servi **6'809 repas** en 2022.
Soit une moyenne de 27 repas par jour. Page 10



Les épiceries ont servi **78'660 clients** en 2022, soit 12.9% de plus que l'année précédente. Page 11



En 2022, nous avons accueilli **86 personnes** en insertion dans l'ensemble de nos programmes d'insertion socio-professionnels. Page 11



7'697 CarteCulture ont été délivrées en 2022 dans le canton de Neuchâtel. Page 13



19 participants ont travaillé sur leur parcours personnel dans le cadre du programme d'insertion sociale et professionnelle de l'Espace des Montagnes.



3 soirées de formation courte ont été organisées à l'attention des proches aidants. Page 12



En 2022, **51 accompagnements** ont été réalisés dans le cadre de l'accompagnement des grands malades et de la fin de vie. Cela représente **1'238 heures** de travail bénévole. Page 13



En 10 ans, notre volume d'affaires a quasiment **triplé**.

Retrouver l'émerveillement

La situation du moment est compliquée pour beaucoup de personnes. À peine remis des mois de pandémie, la guerre en Ukraine éclatait et nous faisait perdre toute naïveté, nous rappelant avec violence que les relations entre les peuples, même en Europe, sont fragiles. Grâce à une mobilisation exemplaire, nombre d'Ukrainiennes et d'Ukrainiens ont trouvé refuge en Suisse. Les conséquences concrètes de ce conflit chez nous ne se sont pas faites attendre. Les prix ont augmenté: ce fut d'abord l'essence, puis les biens de première nécessité et les charges de chauffage et d'électricité. Dans un autre domaine, c'est l'augmentation significative des primes de caisse maladie qui a été annoncée en fin d'année.

La «vie chère» touche de plein fouet des personnes qui étaient déjà en situation d'endettement mais aussi des personnes qui vivaient avec un budget tout juste équilibré. Plus généralement, nous peinons toutes et tous à retrouver l'énergie, l'envie et la confiance qui nourrissent nos existences avant mars 2020. D'autant plus que le dérèglement climatique nous montre quasi quotidiennement les signes d'une planète malmenée. Nous devons composer avec une perte de repères couplée pour certaines et certains à des préoccupations matérielles qui rendent le futur très anxiogène.

De fait, plusieurs prestations de Caritas Neuchâtel sont bousculées mettant à rude épreuve notre organisation interne. Notre nouveau modèle de gouvernance distribuée¹ nommé Mandela semble avoir agi positivement l'an dernier. Même si la charge de travail fut importante, nous avons su y répondre de manière certainement plus agile que par le passé, à savoir que nous avons trouvé des chemins décisionnels plutôt courts et créatifs. Notre démarche Mandela a continué à se déployer avec des objectifs affirmés. Malgré les difficultés de parcours, nos équipes ont fait des avancées significatives dans la pratique de cette nouvelle gouvernance.

Notre dispositif est de mieux en mieux posé et globalement bien compris. La démarche n'est pas terminée et nous restons prudents sur les constats, réjouissons-nous toutefois à ce stade du travail réalisé et des signaux encourageants.

Deux plateformes informatiques nous aident dans notre passage à une gouvernance distribuée. D'une part Peerdom² qui offre la possibilité de mettre à jour, en tout temps, notre système de management constitué de cercles et de rôles. D'autre part, MS Teams qui permet à notre personnel de communiquer et de partager des documents de façon collective et transversale. En 2023, nous travaillerons un autre dossier numérique, celui de la stratégie interne et des objectifs annuels qui y sont liés.

De nombreux défis opérationnels nous attendent dans le domaine de la migration, dans celui de l'insertion, des entreprises sociales et dans les nombreuses autres thématiques qui nous occupent comme le surendettement, les épiceries ou l'accompagnement des grands malades et de la fin de vie. Nous continuerons à développer les projets en cours dont Cantons zéro chômeur de très longue durée qui se développe avec nos collègues des autres Caritas romandes.

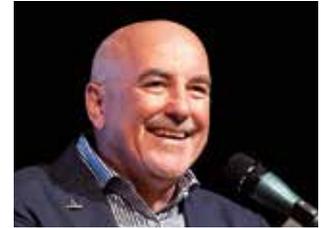
1 Pour rappel, celui-ci vise à laisser plus d'autonomie et de responsabilités aux équipes, à distribuer l'autorité largement au sein du personnel, à baser notre management sur la confiance.

2 <https://about.peerdom.org> (illustration p. 20)

Dans ce monde rugueux, une organisation comme Caritas se trouve à l'articulation de la souffrance et des formes vivantes de solidarités. Elle offre l'énorme chance de pouvoir agir. Notre quotidien à Caritas est fait de rencontres avec des personnes qui ont fait le choix de se tourner vers l'autre, de se rendre disponibles, de se montrer empathiques. Autant d'exemples vivants qui donnent l'occasion de s'émerveiller devant cette générosité et cette lumière retrouvée. En rédigeant ces quelques lignes, nous pensons à bien des visages de bénévoles, de collègues et de partenaires. Merci de tout cœur pour ces attitudes généreuses qui font tant de bien et qui permettent un message d'espérance particulièrement précieux en ce moment.

Christophe Gardet, président
Hubert Péquignot, directeur

Christophe Gardet,
président



Hubert Péquignot,
directeur



Petit exercice de décentrement

L'année 2022 restera marquée par l'arrivée en Suisse et dans le canton de Neuchâtel de personnes en provenance d'Ukraine. Pour la Suisse, ce sont 74'959 personnes qui ont déposé une demande de permis S sans compter les 24'511 autres demandes d'asile qui ont été déposées par des ressortissants d'autres pays. À titre de comparaison, nous avons accueilli 47'513 personnes de toute provenance confondues en 1999, au pic de la crise du Kosovo. Pour le canton de Neuchâtel, ce sont plus de 1'300 personnes qui ont trouvé refuge, soit un peu plus que le nombre d'habitants de la commune de Rochefort, ou 0.7% de la population neuchâteloise. Simplement énorme à notre échelle.

Ces chiffres nous aident parfois à prendre la mesure de l'effort fourni, en premier lieu par les familles d'accueil mais également par les autorités fédérales et cantonales amenées à prendre en charge en quelques semaines des milliers de personnes.

Ces chiffres doivent également être mis en perspective par rapport à d'autres endroits du monde comme la Moldavie, le Liban ou la

Jordanie qui comptent approximativement 20%, 15% et 10% de personnes fuyant un pays limitrophe en guerre.

Et que faire maintenant? Remercier les familles d'accueil et les personnes qui se sont mobilisées dans l'urgence et qui le sont toujours. Sortir d'une logique d'urgence et intégrer les permis S dans le flux et les structures ordinaires du domaine de la migration du canton afin d'assurer une égalité de traitement. Et laisser du temps aux processus d'intégration.

Si vous étiez en Ukraine et que votre conjoint était mobilisé sur une ligne de front sur le Gothard, auriez-vous la tête à apprendre l'ukrainien, à faire reconnaître vos diplômes, à apprendre à conduire une moissonneuse ou à chercher un contrat à durée indéterminée dans les plaines du Donbass?

Peu importe la réponse personnelle que vous apporterez à ce petit exercice de décentrement. Je crois et j'espère qu'il permettra de souffler sur la vague de solidarité pour qu'elle se maintienne et perdure, de comprendre que

En 2022, **30 réfugiés** ont commencé une formation dont plus de la moitié d'adultes ayant fui leurs pays. Grâce à l'intervention de l'office des bourses en complément de leurs salaires d'apprentis, ces personnes et leur famille sont sorties de l'aide sociale.

Une vingtaine de tandems ont été mis en place dans notre projet «Arrivée dans le canton de Neuchâtel» imaginé suite au déclenchement de la guerre en Ukraine. Pour l'ensemble des participants, les moments partagés resteront certainement gravés dans leurs mémoires.

Les ateliers de français ont retrouvé leur volume d'avant Covid avec **12 ateliers de français** à la fin d'année. Nous accueillons aujourd'hui une centaine d'apprenants dont un quart viennent d'Ukraine.



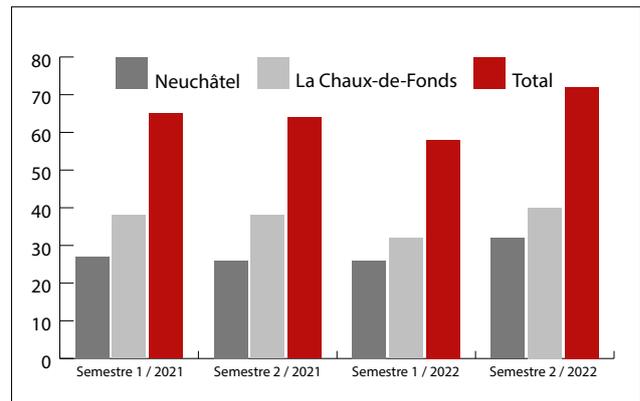
fuir temporairement son pays et s'intégrer dans un autre sont des moments différents et que de passer de l'un à l'autre demande du temps mais aussi beaucoup de force et de déchirements.

Peu importe que les personnes que nous avons accueillies restent en Suisse ou retournent dans leur pays, pour elles et pour ceux qui seront allés à leur rencontre, nous ne serons plus exactement les mêmes mais enrichis d'une expérience de vie.

Sébastien Giovannoni

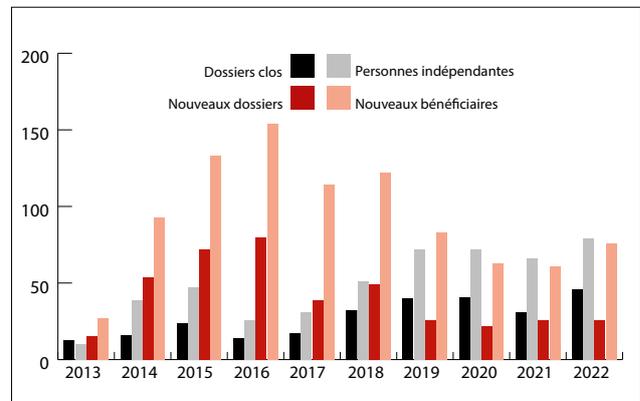
ESPACE Enfants

ESPACE Enfants a accueilli 82 enfants différents durant l'année sur ses sites de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds. Chaque site pouvant accueillir 15 enfants par créneau horaire, nous n'avons pas encore atteint la pleine capacité en raison des difficultés liées à l'établissement des horaires qui doivent prendre en compte une multitude de paramètres comme le niveau de français, l'occupation des parents, les créneaux horaires, les horaires d'autres enfants dans la fratrie, les activités liées au Vivre-ensemble, etc.



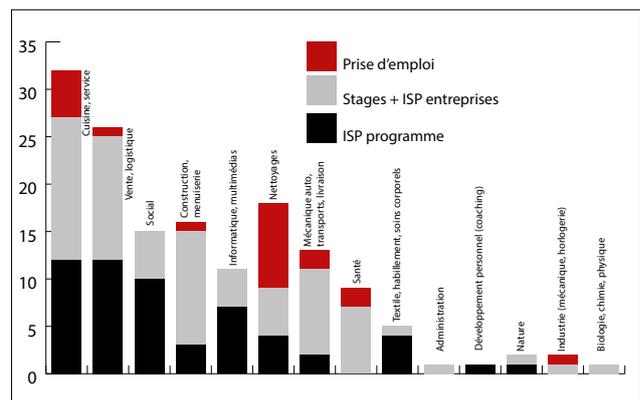
Aide sociale aux réfugiés

En 2022, nous avons clos 46 dossiers d'aide sociale, soit 15% de nos dossiers. 79 réfugiés sont devenus indépendants financièrement. On peut voir derrière ce record trois facteurs explicatifs : La conjoncture favorable, le travail des CISP (conseillers en insertion socio-professionnelle) et l'intégration sociale et professionnelle des personnes arrivées durant la vague 2015 qui portent leurs fruits. A contrario, nous avons accueilli 76 nouvelles personnes réfugiées et 26 nouveaux dossiers avec pour conséquence une augmentation effective de la charge de travail ressentie par les équipes.



Évolution du processus d'intégration

Les CISP (conseillers en insertion socio-professionnelle) ont mis en place 131 contrats d'insertion sociale et professionnelle en 2022. Ces contrats ont généralement une durée de trois mois renouvelables et se déroulent soit dans des programmes d'insertion soit directement en entreprise, ce qui débouche parfois sur une prise d'emploi. Il est intéressant de souligner que ce sont les mêmes domaines dans lesquels le plus grand nombre de stages ont été effectués (restauration, de la vente/logistique, nettoyage, etc.), que cela soit dans les stages en entreprises ou en programmes d'insertion. Cela démontre que les programmes répondent plutôt bien aux domaines professionnels visés par nos bénéficiaires.



Une année riche en défis

L'année 2022 a commencé avec une situation assez préoccupante. Avec la vague du variant Omicron, nous avons été confrontés à l'absence soudaine d'une partie de notre personnel et nos chiffres d'affaires sont restés à la traîne, tant dans les épiceries que pour les repas à domicile. À cela s'est ajoutée une pression sur les prix de nos marchandises et de l'énergie. Nos chiffres d'affaires se sont heureusement améliorés au second semestre et l'ensemble du domaine a finalement terminé l'année 2022 avec un bon résultat financier. Mais c'est un constat en demi-teinte : si nous nous réjouissons d'avoir atteint notre objectif, nous savons aussi que l'augmentation de notre clientèle est due en partie à l'arrivée de réfugié·e·s d'Ukraine et à l'inflation, qui précarise une partie de la population.

Sur le plan de l'insertion socio-professionnelle, nous avons continué à consolider nos liens

avec nos partenaires. La qualité de notre travail d'accompagnement est reconnue, les échos sont positifs du côté du réseau et de nos partenaires étatiques. Nous avons accueilli un nombre élevé de bénéficiaires dans nos programmes d'insertion, nos places ont été bien remplies et nous avons dû garder certaines personnes sur liste d'attente. Le fait d'intégrer nos lieux leur a permis de retrouver un rythme, de reprendre confiance et de développer des compétences transversales, essentielles dans une démarche d'insertion.

Le Vestiaire n'en finit pas de nous épater! On craint toujours d'être un peu trop optimistes en posant le budget mais en 2022, le Vestiaire a encore réussi à dépasser nos attentes. Nous avons engagé une stagiaire en soutien à la gérante, ce fut une expérience riche sur le plan humain. Elle a développé le compte Instagram

Le Vestiaire a réalisé **un chiffre d'affaires de CHF 295'503** en 2022. Cela correspond à une augmentation de 23% par rapport à 2021.

Au Vestiaire, nous recevons environ **100 kilos de dons** chaque jour, principalement des vêtements.

L'Espace des Solidarités a servi **6'809 repas en 2022**. Après deux années marquées par la pandémie et les fermetures, notre restaurant social a retrouvé un niveau de fréquentation qui fait plaisir.



du Vestiaire avec la publication quotidienne d'une story. Le volume des dons a augmenté et les bénévoles sont très engagé-e-s et fidèles.

Du côté des épiceries, deux nouveaux collaborateurs ont repris la gestion de nos magasins. Ils ont entrepris un travail de fond pour consolider nos fonctionnements. Nous avons aussi engagé un adjoint en soutien aux gérants. Après un début d'année difficile, le chiffre d'affaires a nettement augmenté à partir du printemps et le nombre de nos clients et clientes aussi. Cette évolution est en lien avec l'inflation et la guerre en Ukraine, les épiceries Caritas attirent désormais plus de réfugié-e-s, de working poor et de personnes âgées. Compte tenu de l'augmentation du coût de nos marchandises, nous avons été contraints d'adapter nos prix de vente à la hausse. Nous avons veillé néanmoins

à ne pas répercuter la totalité de cette hausse sur notre clientèle, la marge des épiceries s'en trouve réduite, cela sera un point de vigilance pour 2023.

La Toque Rouge a continué à produire un nombre important de repas. L'engagement d'une responsable pour les tâches administratives nous a permis de consolider notre équipe. Et après deux années marquées par la pandémie, nous avons été soulagés de pouvoir lever les restrictions sanitaires dans notre restaurant social et nous avons retrouvé un niveau de fréquentation similaire à celui d'avant Covid. Nos clients et clientes sont heureux de venir trouver à l'Espace des Solidarités non seulement un bon repas mais aussi un précieux moment de convivialité.

Anna Hirsch

Les épiceries ont servi **78'660 clients** en 2022, soit 12.9% de plus que l'année précédente

En 2022, nous avons accueilli **86 personnes en insertion** dans l'ensemble de nos lieux.

Sur l'ensemble du domaine, **notre marge a augmenté de 4%** en 2022, ceci malgré les difficultés de chiffres d'affaires en début d'année. Cette augmentation est due principalement à la progression du Vestiaire.



Garder une place pour la confiance

Ce qui me paraît relier nos actions et leurs effets, c'est le tissage de nombreux liens qui permettent un accroissement de la confiance. Il s'agit à mes yeux d'un ingrédient indispensable lorsqu'il faut traverser une étape complexe. Concrètement : par exemple, quand l'équipe d'animation du programme d'insertion sociale et professionnelle de l'Espace des Montagnes, soutient jour après jour une personne pour qu'elle se reconnecte à ses ressources, ses qualités et ses aspirations. On parle d'objectifs, de pouvoir d'agir, d'actions concrètes et de petits pas. La confiance émerge. Cette année, un important travail de communication pour expliciter et valoriser la mesure a été produit. Les animatrices comme les participants se sont investis. Au moment du forum des programmes en septembre 2022, nous avons pu partager et faire connaître notre offre aux services placeurs et aux différents acteurs de l'insertion.

Chaque fois que les coordinatrices de l'Accompagnement des grands malades et de fin de vie

accueillent une demande, elles mettent en place les moments de soutien par les bénévoles dans la famille. Il est également question de confiance, celle qui est donnée au partenaire et celle qui est ressentie grâce au soutien.

Un travail important a été fait autour des interventions pour les bénévoles. La crise sanitaire en avait quelque peu bousculé les repères ces deux dernières années. Ces moments collectifs permettent de travailler le méta regard en partageant au sujet de la pratique. L'implication de chacun.e dans cette démarche garantit une qualité et une réflexivité qui est fondamentale dans ce bénévolat spécialisé. Ces moments de partage appellent aussi à développer un sentiment d'appartenance, une conscience de la responsabilité et du soin qu'il est précieux d'apporter à son équilibre personnel pour intervenir auprès des familles.

Quand les assistantes sociales du secteur dettes mettent en place une collaboration avec une per-

Nos partenaires ont à cœur de promouvoir l'accès à la culture. Dans ce but, il est nécessaire de créer de la confiance, afin que des personnes non habituées aux offres culturelles, laissent tomber leurs résistances et puissent vivre une expérience avec une œuvre : l'aimer, la craindre, se sentir ému.e par elle...

Pour la première année, le secteur dettes a participé à la semaine de l'argent. Une occasion pour l'équipe de se lancer, de relever un défi en produisant des contenus diffusés sur les réseaux sociaux. L'objectif de cette semaine est notamment de toucher le grand public, de parler et de faire parler d'argent pour contribuer à briser les tabous qui encerclent cette thématique.

Comment valoriser le proche aidé et l'accompagner dans sa recherche de sens ?
Comment aider sans s'épuiser.
Comment s'organiser et gérer son stress au quotidien ?
Grâce aux formations courtes pour les proches aidants, nous avons pu aller à la rencontre de leurs besoins d'information, de sens, de réflexion, de partage et de soutien.



sonne endettée, elles l'encouragent à inventorier ses dettes, pour pouvoir définir une stratégie de consolidation, voire de sortie définitive. Avec une image claire de sa situation, la personne peut mieux se diriger et retrouver confiance. Elle n'est plus seule et elle sait où elle va.

Un travail important pour favoriser les articulations entre le terrain et le déploiement de la loi contre le surendettement dans le canton de Neuchâtel a été fourni par l'équipe. La collaboration entre tous les maillons est vraiment précieuse pour que nous puissions intervenir de manière de plus en plus précoce auprès des personnes concernées par le risque de surendettement. Le cumul des précarités est un facteur de risque prépondérant. Les périodes complexes qui se succèdent impactent les petits revenus, mais nous devons accepter avec humilité que nous n'en n'avons

pas encore toute la mesure. Il existe un décalage entre l'apparition d'une détresse financière et la demande de soutien à une organisation.

7697 CarteCulture ont été délivrées en 2022 dans le canton de Neuchâtel. La carte est réservée aux enfants et aux adultes de toute la Suisse qui ne disposent que d'un revenu modeste. Les partenaires sont fidèles et nombreux. Ils nous font confiance, c'est très précieux.

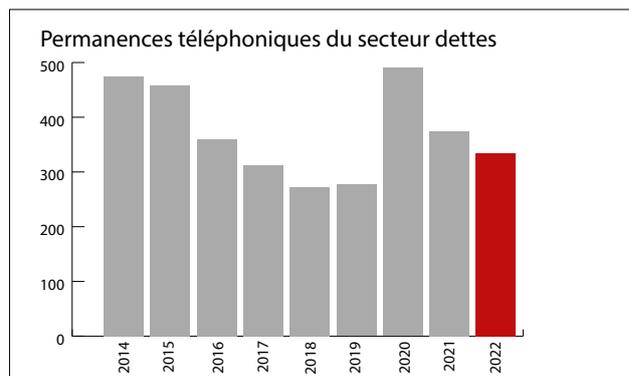
Les situations sont complexes, le contexte hostile et le cumul de fragilités réels. Les personnes avec lesquelles nous travaillons ont besoin de signes d'humanité. En 2022 grâce à notre engagement, nous pouvons dire que nous en avons donné avec confiance, à chaque fois que cela était possible.

Séverine Ummel Débieux

L'importance du secteur dettes

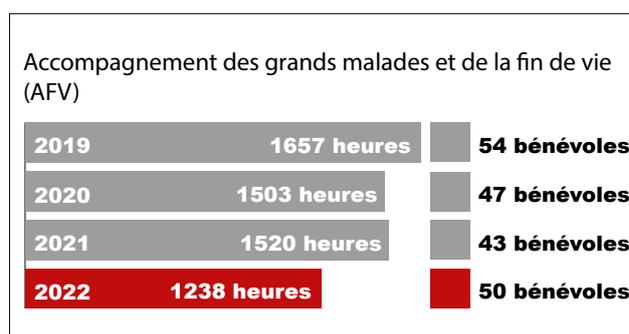
Après un pic en 2020, la situation s'est un peu détendue au niveau des permanences du secteur dettes.

Un premier contact est établi entre la personne qui a besoin de conseils en matière de budget et les assistantes sociales. Ensemble, ils font le point et évaluent les mesures à mettre en place. La collaboration de la personne et le regroupement de documents clé sont indispensables car cela permet de tracer les contours de la situation financière. Le secteur dettes joue un rôle important pour informer les personnes au sujet de leurs droits et les aide à les activer.



La fidélité de nos bénévoles

Nous sommes très reconnaissants de pouvoir compter sur la collaboration des bénévoles et nous cherchons à leur offrir le meilleur encadrement et la meilleure formation possible pour leur intervention sur le terrain. Ces chiffres nous montrent que ces efforts permettent une stabilité. Chaque année de nouveaux bénévoles s'engagent après la formation de base. Notre mission comme partenaire du Service de la santé publique est de pérenniser la formation et l'offre d'une prestation de soutien bénévole auprès des personnes malades et de leur famille.



Gratitude et satisfaction

Les comptes 2022 bouclent sur un résultat excédentaire extraordinaire de CHF 710'200.-.

Ce résultat exceptionnel provient essentiellement de deux legs inattendus qui totalisent pour CHF 690'000. C'est donc tout d'abord avec une immense gratitude que nous accueillons ce résultat. Mais aussi avec une certaine satisfaction pour l'année écoulée. Sans ces legs, nos comptes auraient été maîtrisés, proches de l'équilibre, alors que notre budget prévoyait une année déficitaire.

Une situation saine, sans plus

En regard du minimum requis par la norme Zewo à laquelle Caritas Neuchâtel est soumise, le bilan comptable montre une situation saine, sans plus. Les 3 derniers exercices comptables excédentaires ont permis d'adapter nos fonds à notre volume d'affaires en augmentation, de mieux maîtriser les risques et de consolider notre organisation afin de la rendre toujours plus efficace et agile.

Une année 2022 dynamique et efficiente

Conséquence directe du dynamisme de nos activités, les revenus de nos prestations ont augmenté de 4% par rapport aux comptes 2021, soit CHF 244'000.- de chiffre d'affaires supplémentaire. Cette hausse provient pour une petite part des rémunérations publiques de nos

prestations, et pour la majeure part de la vente de nos marchandises et de nos repas.

Ce niveau d'activité général, ainsi que la forte tension sur les coûts de l'énergie et des matières premières imposée par le contexte économique global, ont entraîné une augmentation de nos charges d'exploitation de 5%, représentant CHF 260'000.- de coûts supplémentaires.

En dehors des deux legs extraordinaires, on observe aussi en 2022 un recul des dons et contributions par rapport à 2021 et 2020, des années tout à fait exceptionnelles marquées par une immense solidarité en lien avec la crise covid. Dans la même lignée, nous avons reçu aussi des contreparties financières pour l'interruption forcée de nos activités qui ne s'est heureusement pas reproduit en 2022. Ces variations représentent une baisse de nos recettes de CHF 237'000.-

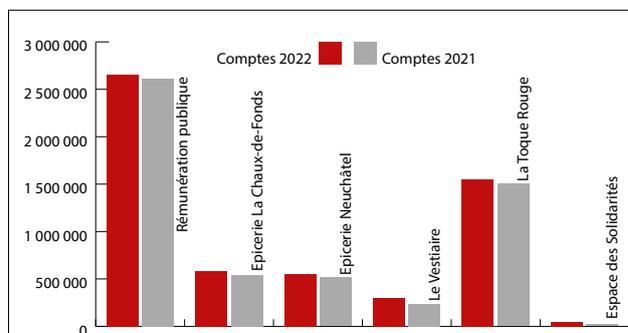
Finalement, la légère augmentation de nos amortissements (+CHF 5'000) ainsi que la variation des provisions et des fonds affectés (-CHF 55'000) pèsent aussi sur le résultat.

Les frais DFA (Direction, Finance et Administration) restent stables autour de 9% du total des charges.

Eléonore Chevillat

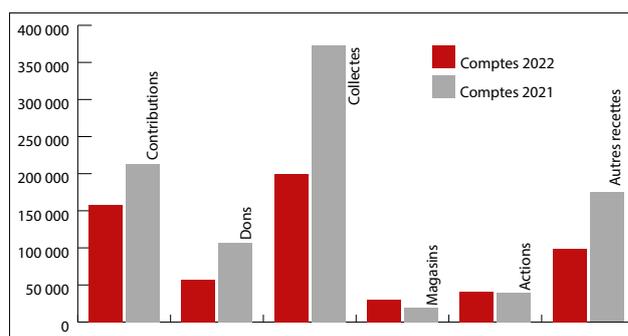
Evolution des revenus de nos activités

Toutes nos activités de vente ont vu leur chiffre d'affaires augmenter : les épiceries de 7% chacune, le Vestiaire de 23%, la Toque Rouge de 3% et l'Espace des solidarités de 109%.



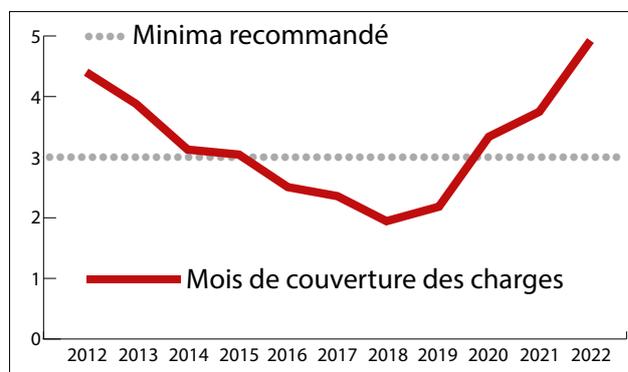
Evolution des dons et contributions

Les dons et contributions ont diminué de 31% en 2022, soit l'équivalent de CHF 100'000 de recettes en moins. Les collectes ont rapporté CHF 70'000 de moins qu'en 2021, alors que le magazine biannuel et les actions vin et chocolats de Noël, avec le repas de soutien ont rapporté CHF 10'000 de plus.



Le taux de réserve Zewo – un indicateur important

Le taux de réserve représente le nombre de mois de charges que le capital permet de couvrir. La norme Zewo demande aux organisations non gouvernementales qu'elle certifie de ne pas se situer structurellement sous les 3 mois de réserve et de ne pas excéder les 24 mois. Le taux de réserve de Caritas Neuchâtel en 2022 est de 4.9, ce qui signifie que son capital permet de couvrir 4.9 mois de charges. Il retrouve ainsi un niveau qui n'avait cessé de baisser au fil du financement de sa croissance.



La Zewo est l'organisme en charge de la certification des OBNL (organisation à but non lucratif) d'intérêt publique récoltant des dons en Suisse. Elle garantit confiance et transparence en ce qui concerne les dons.

Rapport de l'organe de révision

**BRUNNER
ASSOCIÉS**
FIDUCIAIRE

BRUNNER ET ASSOCIÉS SA
SOCIÉTÉ FIDUCIAIRE
2001 NEUCHÂTEL
ROUTE DES FALAISES 7
TÉL. +41 32 722 33 33

2301 LA CHAUX-DE-FONDS
AV. LÉOPOLD-ROBERT 32
TÉL. +41 32 722 33 83

1201 GENÈVE
RUE DU MONT-BLANC 7
TÉL. +41 22 906 77 66

INFO@BRUNNERASSOCIÉS.CH
WWW.BRUNNERASSOCIÉS.CH
CHE-107.962.254 TVA

Rapport de l'auditeur au comité sur les comptes annuels de
Caritas Neuchâtel
Neuchâtel

Opinion d'audit

Nous avons effectué l'audit des comptes annuels de **Caritas Neuchâtel** (l'association), comprenant le bilan au 31 décembre 2022, le compte de résultat et le tableau des flux de trésorerie pour l'exercice arrêté à cette date ainsi que l'annexe y compris un résumé des principales méthodes comptables.

Selon notre appréciation, les comptes annuels ci-joints sont conformes aux Swiss GAAP RPC, à la loi suisse et aux statuts.

Fondement de l'opinion d'audit

Nous avons effectué notre audit conformément aux Normes suisses d'audit des états financiers (NA-CH). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces dispositions et de ces normes sont plus amplement décrites dans la section «Responsabilités de l'organe de révision relatives à l'audit des comptes annuels» de notre rapport. Nous sommes indépendants de l'association, conformément aux exigences de la profession, et avons satisfait aux autres obligations éthiques professionnelles qui nous incombent dans le respect de ces exigences.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Paragraphe d'observation

Nous attirons l'attention sur le compte de liaison Sacso s'élevant à CHF 261'512 dont le détail est présenté dans l'annexe aux comptes. Ce solde correspond au bilan de la comptabilité auxiliaire KISS (anciennement Sacso), dont nous tenons à préciser n'avoir effectué aucun contrôle au niveau des prestations versées à vos clients. En effet, la révision de cette comptabilité auxiliaire ne fait pas partie du mandat que vous nous avez confirmé en date du 16 avril 2020. Notons qu'au 31 décembre 2022, ce compte de liaison a été ventilé dans différentes rubriques de votre bilan. Seuls les soldes finaux au 31 décembre 2022 ont été vérifiés sur la base du bilan et des annexes de la comptabilité KISS.

Autres informations

La responsabilité des autres informations incombe au Comité de direction. Les autres informations comprennent les informations présentées dans le rapport de gestion, à l'exception des comptes annuels et de notre rapport correspondant.

Notre opinion sur les comptes annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune conclusion d'audit sous quelque forme que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre audit des états financiers, notre responsabilité consiste à lire les autres informations et, ce faisant, à apprécier si elles présentent des incohérences significatives par rapport aux comptes annuels ou aux connaissances que nous avons acquises au cours de notre audit ou si elles semblent par ailleurs comporter des anomalies significatives.

Si, sur la base des travaux que nous avons effectués, nous arrivons à la conclusion que les autres informations présentent une anomalie significative, nous sommes tenus de le déclarer. Nous n'avons aucune remarque à formuler à cet égard.

Responsabilités du Comité de direction relatives aux comptes annuels

Le Comité de direction est responsable de l'établissement des comptes annuels conformément aux dispositions légales et aux statuts. Il est en outre, responsable des contrôles internes qu'il juge nécessaires pour permettre l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, le Comité de direction est responsable d'évaluer la capacité

de l'association à poursuivre l'exploitation de l'entreprise. Il a en outre la responsabilité de présenter, le cas échéant, les éléments en rapport avec la capacité de l'association à poursuivre ses activités et d'établir le bilan sur la base de la continuité de l'exploitation, sauf si le Comité de direction a l'intention de liquider l'association ou de cesser l'activité, ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste.

Responsabilités de l'auditeur relatives à l'audit des comptes annuels

Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et de délivrer un rapport contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, mais ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément à la loi suisse et aux NA-CH permettra de toujours détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou collectivement, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément à la loi suisse et aux NA-CH, nous exerçons notre jugement professionnel tout au long de l'audit et faisons preuve d'esprit critique. En outre:

- nous identifions et évaluons les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, concevons et mettons en oeuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant de fraudes est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, des omissions volontaires, de fausses déclarations ou le contournement de contrôles internes ;
- nous acquérons une compréhension du système de contrôle interne pertinent pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, mais non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du système de contrôle interne de l'association ;
- nous évaluons le caractère approprié des méthodes comptables appliquées et le caractère raisonnable des estimations comptables ainsi que des informations y afférentes ;
- nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par le Comité de direction du principe comptable de continuité d'exploitation appliqué et, sur la base des éléments probants recueillis, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'association à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention dans notre rapport sur les informations à ce sujet fournies dans les comptes annuels ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion d'audit modifiée. Nous établissons nos conclusions sur la base des éléments probants recueillis jusqu'à la date de notre rapport. Des situations ou événements futurs peuvent cependant amener l'association à cesser son exploitation.

Nous communiquons au Comité de direction ou à sa commission compétente, notamment l'étendue des travaux d'audit et le calendrier de réalisation prévus ainsi que nos constatations d'audit importantes, y compris toute déficience majeure dans le système de contrôle interne, relevée au cours de notre audit.

Rapport sur d'autres obligations légales et réglementaires

En outre, nous attestons que la proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan est conforme à la loi suisse et aux statuts, et recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

BRUNNER ET ASSOCIES SA
Société fiduciaire



2023-04-05 17:24

Signé électroniquement par Olivier Hostettler

O. Hostettler
Expert-réviseur agréé
Responsable de la révision



2023-04-05 17:17

Signé électroniquement par veronica utreras sanchez

V. Utreras Sanchez
Experte-réviseur agréée

Bilan au 31.12.2022

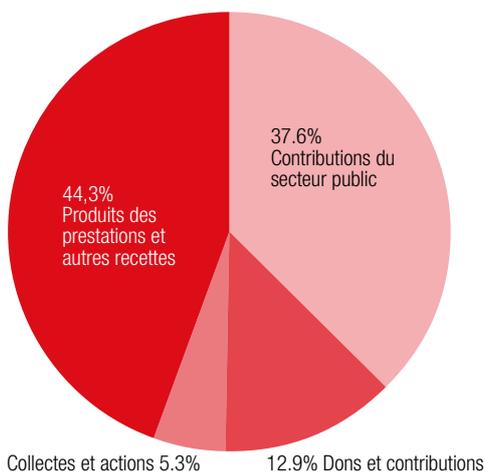
ACTIF	31.12.2022	Variations	31.12.2021
ACTIFS CIRCULANTS	5 459 209	777 613	4 681 596
Disponible	3 013 401	1 060 621	1 952 780
Réalisable	2 445 809	-283 007	2 728 816
ACTIFS IMMOBILISÉS	172 125	-15 511	187 636
Immobilisations financières	50 927	-1	50 928
Immobilisations corporelles	121 198	-15 510	136 708
TOTAL DE L'ACTIF	5 631 334	762 102	4 869 232
PASSIF			
CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME	689 264	74 277	614 987
Fonds étrangers à long terme	2 180 000	-	2 180 000
Dettes à long terme	2 180 000	-	2 180 000
CAPITAL DES FONDS	148 471	-22 377	170 847
CAPITAL DE L'ORGANISATION	2 613 600	710 202	1 903 398
Capital libre	1 284 136	328 587	955 549
Résultat de l'exercice	710 202	381 615	328 587
Capital	619 262	-	619 262
TOTAL DU PASSIF	5 631 334	762 102	4 869 232

La version détaillée des comptes annuels peut être consultée sur demande à Caritas Neuchâtel, rue du Vieux-Châtel 4, 2002 Neuchâtel ou sur notre site internet, www.caritas-neuchatel.ch

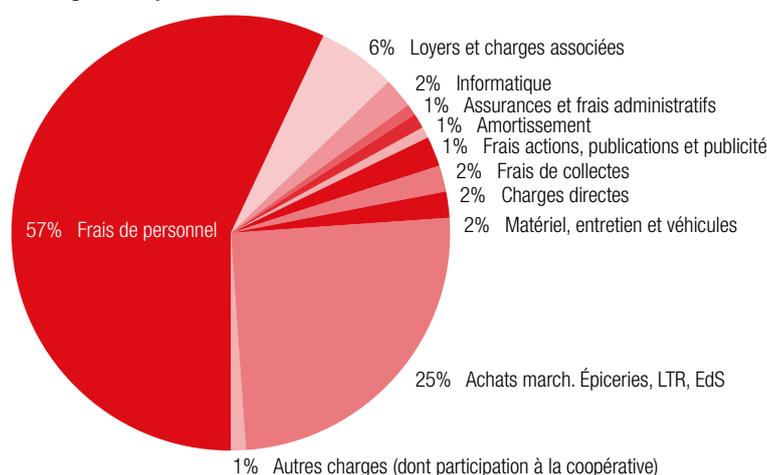
Compte d'exploitation par nature

	Comptes 2022		Comptes 2021	
Contribution du secteur public	2 654 090	38%	2 615 329	41%
Rémunération publique	2 604 090		2 560 329	
FCRN	50 000		55 000	
Dons et contributions	910 101	13%	320 454	5%
Dont donations affectées	144 335		169 568	
Dont donations libres	765 766		150 886	
Collectes et actions	371 282	5%	431 370	7%
Produits des prestations et autres recettes	3 124 195	44%	2 991 135	47%
TOTAL DES PRODUITS	7 059 668	100%	6 358 287	100%
Charges d'exploitation	5 720 152	90%	5 458 283	90%
Charges de direction, finances, administration	564 986	9%	567 042	9%
Amortissement	77 115	1%	72 329	1%
VARIATION DES PROVISIONS	-9 673		3 852	
Dissolution	-		3 852	
Dotation	9 673		-	
TOTAL DES CHARGES	6 362 254	100%	6 097 654	100%
RESULTAT D'EXPLOITATION	687 741		264 513	
Résultat financier	84		28	
Revenus des capitaux	84		28	
Résultat avant variation du capital des fonds	687 825		264 513	
Résultat du capital des fonds	22 377		64 073	
Utilisation	61 310		88 573	
Attribution	-38 933		-24 500	
Résultat avant variation du capital de l'organisation	710 202		328 587	
Résultat du capital libre	-		-	
RÉSULTAT ANNUEL	710 202		328 587	

Produits 2022



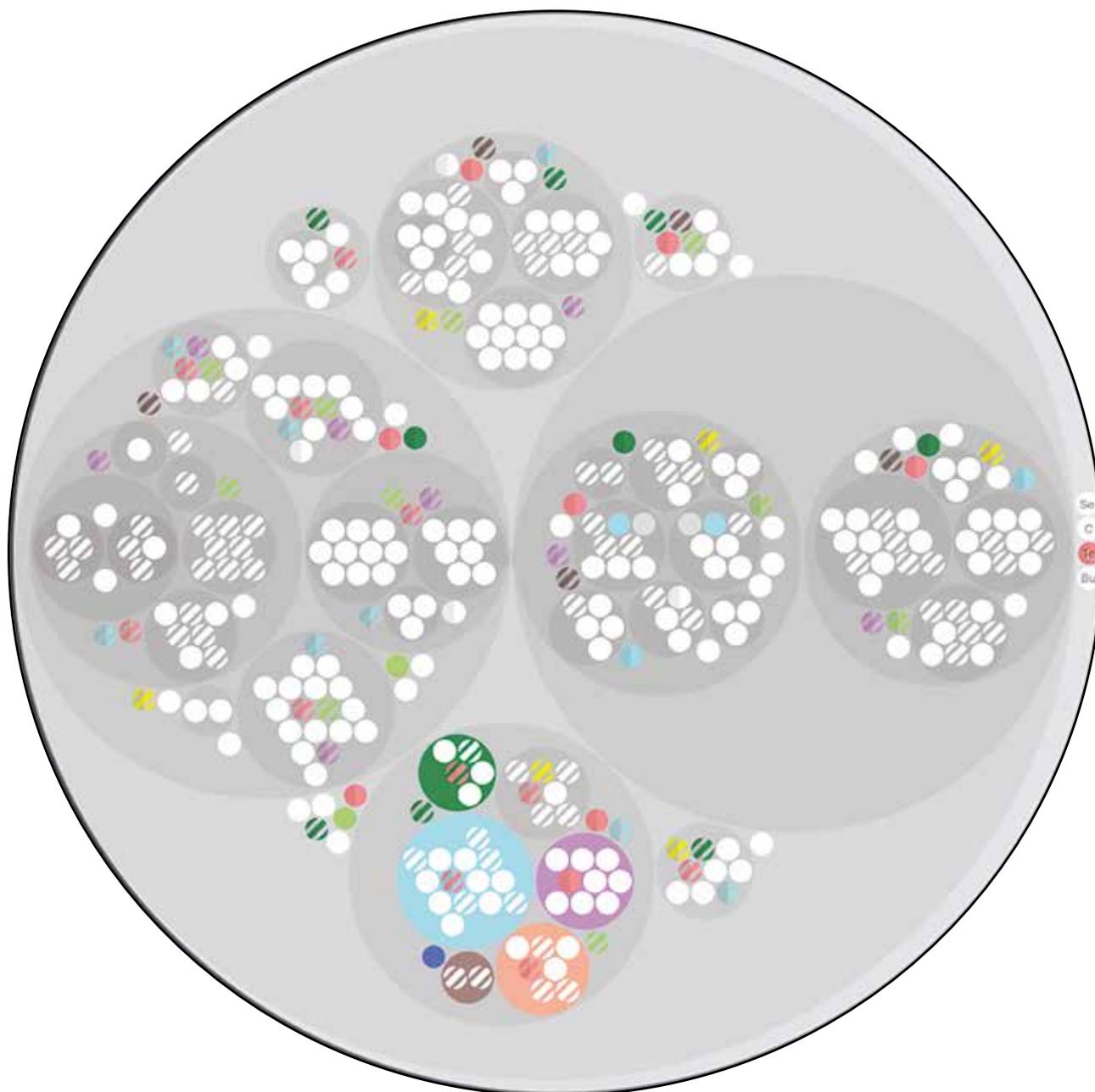
Charges d'exploitation 2022



Organisation de Caritas Neuchâtel au 31.12.2022

Depuis le 1^{er} janvier 2021, Caritas Neuchâtel a basculé d'un organigramme classique vers une organisation en cercles afin de s'assurer plus d'agilité et une adaptation plus grande face aux exigences d'un monde complexe et changeant.

Extrait de notre nouvelle organisation en cercles



Notre organisation peut être consultée en tout temps à l'adresse: <https://peerdom.org/caritas-ne>

En fête

Noël ... Repas de soutien ... Course d'école ... Inauguration ...



Délégué·e·s

Paroisse Notre-Dame Neuchâtel
Vacant

Paroisse Saint-Marc Neuchâtel
Madame Eliane Devinenti
Monsieur Vincent Pahud

Paroisse Saint-Nicolas Neuchâtel
Vacant

Paroisse Saint-Norbert Neuchâtel
Madame Béatrice Barbier
Monsieur Bernard Wüthrich

Paroisse de Boudry et Cortailod
Monsieur Jean-Paul Floc'h

Paroisse St-Paul du Littoral Ouest
Madame Brigitte Christe

Paroisse de Peseux
Monsieur Jean Steiner

Paroisse de Couvet, Travers et Noiraigue
Madame Doriana Casado
Madame Magali Mingard

Paroisse de Fleurier
Monsieur David Morard
Madame Marie-Laure Fellay

Paroisse du Val-de-Ruz
Monsieur Jean-Michel Villeumier
Monsieur Christophe Tivollier

Paroisse de Cressier-Enges-Cornaux
Madame Monique Jeanneret

Paroisse du Landeron
Monsieur Dominique Turberg

Paroisse de Saint-Blaise, Marin et Hauterive
Madame Marie-Claude Simon Croce

**Paroisse Notre-Dame de la Paix
La Chaux-de-Fonds**
Madame Francine Rossier Gloor

**Paroisse du Sacré-Coeur
La Chaux-de-Fonds**
Monsieur Christian Georges

Paroisse des Brenets
Vacant

Paroisse du Cerneux-Péquignot
Monsieur Beat Jungo

Paroisse du Locle
Monsieur Pierre Castella
Monsieur Alexandre Kliemke

Mission catholique espagnole
Monsieur Gaby Fasel
Madame Maria-Claudia Terrapon

Mission catholique italienne
Monsieur Vittorio Zaccheo

Mission catholique portugaise
Monsieur João Carelli

Remerciements

Caritas Neuchâtel remercie chaleureusement tous les partenaires qui lui ont permis de remplir sa mission en 2022 :

La Fédération catholique romaine neuchâteloise (FCRN)
Caritas Suisse
Les paroisses et les missions catholiques du canton de Neuchâtel
L'Evêché de Lausanne, Genève et Fribourg
L'Etat de Neuchâtel
La Ville de Neuchâtel
La Ville de La Chaux-de-Fonds
La Ville du Locle
Fondation La Chrysalide
La Ligue Pulmonaire neuchâteloise

Les fondations et institutions suivantes :

Fonds Julie de Bosset, Fondation Cyril de Coulon, Fondation Notre-Dame de la Nativité, Fondation Laurine Matthey, Fondation Hedwig Bebler, Fondation de l'Hôpital de la Providence, Fondation Hélène et Victor Barbour, Fondation Haldimann-Schnider, Fondation Jane Stalé-Erzinger, Fondation Casino de Neuchâtel, Fondation Les Perce-Neige, Fondation du Groupe Mutuel, La Grappilleuse, Club Inner Wheel, Le Rotary Club de Neuchâtel, Mad ressources.

Les entreprises suivantes:

GCP Gestion de Caisses de Pensions SA, CCAP, OPAN Concept Neuchâtel SA, Medos International, Monnin Agencement Sarl, Manufacture La Joux-Perret SA, Philip Morris, CPNE, Richemont Intern SA, GBP Primafides(suisse) SA, La Montre Hermès.

Les nombreux·ses et fidèles donateurs·trices privé·e-s soutenant notre action.

Et naturellement tous les bénévoles qui œuvrent au sein de notre institution.

Impressum

Responsable d'édition: Hubert Péquignot
Rédaction: Sébastien Winkler
Graphisme: Anne Monard
Impression: IDM 444, La Chaux-de-Fonds

Direction et Administration

Rue du Vieux-Château 4
Case postale 209
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

Migration et Action sociale

Rue du Vieux-Château 4
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

Espace des Montagnes

Rue du Collège 21
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 886 80 60
caritas.edm@ne.ch

Épicerie - La Chaux-de-Fonds

Rue du Collège 13
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 964 12 70
caritas.epiceriecdf@ne.ch

Épicerie - Neuchâtel

Avenue de la Gare 39
2000 Neuchâtel
Tél. 032 721 28 87
caritas.epiceriene@ne.ch

Espace des Solidarités / La Toque Rouge

Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
Tél. 032 721 11 16
info@latoquerouge.ch

Le Vestiaire

Rue des Terreaux 5
2000 Neuchâtel
032 725 54 00

**Caritas Neuchâtel**

Rue du Vieux-Château 4
Case postale
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

www.caritas-neuchatel.ch

Compte postal 20-5637-5