



# Missions

Caritas Neuchâtel  
s'engage à promouvoir l'équité,  
la tolérance et la solidarité

---

Caritas Neuchâtel  
accueille toute personne dans le besoin,  
dans le respect de sa dignité,  
sans distinction de confession,  
de nationalité et de statut,  
tout au long de son parcours de vie

---

Caritas Neuchâtel  
accompagne les personnes en situation  
de pauvreté économique et sociale  
à résoudre leurs difficultés et à retrouver  
leur autonomie

# Sommaire

<b>Quelques chiffres clés</b>	4
<b>Comité et direction</b> Accueillir, prendre soin, s'engager et agir	6
<b>Migration</b> ESPACE Enfants ouvre ses portes	8
<b>Entreprise sociale d'insertion</b> Vers une consolidation de notre fonctionnement	10
<b>Action sociale</b> Un engagement sans faille	12
<b>Administration générale</b> Un cap maintenu	14
<b>Organisation de Caritas Neuchâtel au 31.12.2021</b>	16
<b>Comptes 2021</b> Rapport de l'organe de révision	17
Bilan au 31.12.2021	18
Compte d'exploitation par nature	19
<b>70 ans de Caritas Neuchâtel</b>	20
<b>Délégué-e-s</b>	22
<b>Remerciements - Impressum</b>	23
<b>Adresses</b>	24

*« Dans le souci de rendre l'écriture plus équitable entre les femmes et les hommes, Caritas, à l'image de plusieurs médias et administrations publiques aujourd'hui, franchit à son tour le pas en adoptant progressivement le principe de l'écriture inclusive dans ses documents. »*

# Quelques chiffres clés



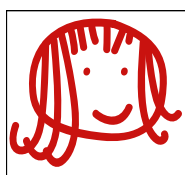
Durant l'année 2021, nos conseiller·ère·s en insertion sociale et professionnelle et nos assistant·e·s sociaux ont géré **113** prises d'emploi. Page 8



Les assistant·e·s sociaux ont accompagné durant l'année 2021 **23** naissances. Page 8



**458** consultations juridiques effectuées par le Bureau de Consultation Juridique (BCJ) dans le cadre des permanences du mardi matin. Page 8



Durant l'année 2021, nos conseiller·ère·s en insertion sociale et professionnelle et nos assistant·e·s sociaux ont géré **37** débuts de formations certifiantes, principalement des apprentissages. Page 8



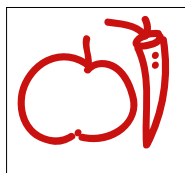
En dépit de la pandémie, les conseiller·ère·s en insertion sociale et professionnelle ont réussi à organiser **194** stages en faveur de réfugiés durant l'année. Page 9



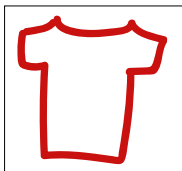
En 2021, nous avons accueilli **80** personnes en insertion dans nos lieux de vente et de restauration. Page 10



**Deux tiers** des bénévoles du Vestiaire sont fidèles et actifs·ives depuis plusieurs années. Page 10



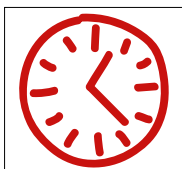
Dans les épiceries Caritas la plupart des produits sont entre **20 et 50% moins chers** que dans le reste du commerce de détail. Page 10



Le Vestiaire a réalisé un chiffre d'affaires de CHF **239'424.-**.  
Page 11



En 2021, La Toque Rouge a livré **46'264** repas à domicile, cela représente une augmentation de 18.3% par rapport à 2020 et 84% par rapport à 2019. Page 11



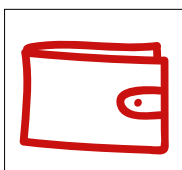
En 2021, **54** accompagnements ont été réalisés dans le cadre de l'accompagnement des grands malades et de la fin de vie. Cela représente **1520h.** de travail bénévole. Page 12



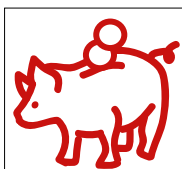
**22** personnes ont participé au programme d'insertion sociale et professionnelle (isp) de l'Espace des Montagnes. Page 12



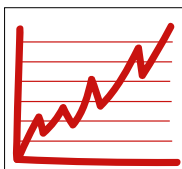
**6257** CarteCulture ont été délivrées en 2021 dans le canton de Neuchâtel. Page 12



39% des nouvelles situations accueillies entre 2018 et 2021 avaient un historique de dettes **inférieur à 3 ans**.  
Page 13



En 2021, les revenus de nos activités ont augmenté de plus de CHF **450'000.-** francs. Page 14



Par rapport à 2019 (donc avant la crise) les dons et contributions sont **28% plus élevés** et nos collectes trimestrielles ont progressé de 78%. Page 13

# Accueillir, prendre soin, s'engager et agir

**La période n'est pas facile, on fait toutes et tous de notre mieux pour accepter un environnement qui marque terriblement nos existences. La pandémie ne nous laisse pas tranquilles, la planète a mal à son environnement et on sent des fronts politiques qui se durcissent un peu partout dans le monde. Le contexte cantonal est exigeant pour Caritas Neuchâtel qui doit s'adapter à des changements profonds et complexes dans les domaines de l'action sociale et de l'emploi.**

L'année 2021 n'aura pas été une année facile à Caritas Neuchâtel. Ce n'est pas le cas pour tous les collègues, heureusement, mais beaucoup ont vécu une charge de travail bien trop lourde. Les raisons sont différentes selon les cercles d'activité et vécues avec une acuité variable. En cours d'année, la direction a proposé d'analyser si la vision Mandela – qui prévoit une autorité distribuée sur les équipes - était à l'origine des difficultés. Les groupes qui ont discuté cette question sont tous arrivés à la conclusion que ce chemin constitue en réalité une opportunité pour analyser et améliorer la situation.

Notre démarche Mandela qui a déployé son organisation il y a 1 an a embarqué avec elle des difficultés que nous vivions depuis plusieurs mois et qui étaient d'ailleurs identifiées. Ceci, ajouté à un contexte extérieur complexe et incertain, nous a entraînés vers des problèmes dont nous n'avions pas anticipé l'ampleur.

C'est une chance de pouvoir identifier les difficultés, c'est le premier pas vers leur résolution. Durant toute l'année, un travail de constat, d'identification et de corrections s'est réalisé avec beaucoup d'engagement de la part de toutes et tous. Là où la situation était tendue,

un chemin a été tracé pour surmonter les difficultés. Grâce au bon sens du personnel, à ses propositions et à son engagement, Caritas Neuchâtel a retrouvé, là où il le fallait, de la vigueur et des couleurs.

Avec un peu de recul, on observe beaucoup de succès et de sources de satisfaction. La démarche Mandela s'est précisée et est de mieux en mieux comprise parmi les équipes et saluée. Partout, la gouvernance distribuée est en marche, parfois même sans que nous nous en rendions compte. Si difficultés il y a eu, il y a la grande satisfaction de constater que nous les avons affrontées dans la transparence, dans la confiance et avec des méthodes originales associant à part entière les collègues, quasi sans plus aucune référence hiérarchique.

Tel est bien l'esprit de notre démarche Mandela. Car pour relever les défis liés à sa croissance, Caritas Neuchâtel a fait le choix de revoir en profondeur son système de gouvernance. Laisser le plus d'autonomie aux équipes, distribuer l'autorité chez chacun·e, faire confiance, monter en responsabilités collectives et individuelles, autant d'intentions qui représentent un défi de tous les jours, exigeant mais incroyable-

ment mobilisateur et porteur de sens. Le défi de la croissance est d'autant plus complexe à relever qu'il doit l'être depuis 2 ans dans le contexte de la crise Covid aux contours tellement impactants pour l'organisation et les personnes. Grâce à la qualité de son personnel et à la clarté des intentions, nul doute que nous saurons dépasser les écueils et respecter les valeurs qui nous sont chères.

Merci à vous toutes et tous qui œuvrez ou vous associez à la mission et aux actions de Caritas Neuchâtel. La recherche d'une organisation la plus efficace et la plus humaine possible autour du projet Mandela ne vise rien d'autre que de permettre le meilleur déploiement de nos activités si utiles aux personnes fragilisées de notre canton. C'est la raison d'être de Caritas Neuchâtel que nous veillons sans cesse à mettre en application: accueillir, prendre soin, s'engager et agir.

Christophe Gardet, président  
Hubert Péquignot, directeur

Christophe Gardet,  
président



Hubert Péquignot,  
directeur



Photo: © Ashim D'Silva on Unsplash

# ESPACE Enfants ouvre ses portes

A l'automne 2020, le projet ESPACE Enfants de Caritas Neuchâtel était retenu pour s'occuper des enfants en âge préscolaire des migrant·e·s amené·e·s à participer au projet ESPACE. Dans la foulée de cette décision, le travail accompli a simplement été extraordinaire.

Il a fallu recruter une équipe d'éducatrices de la petite enfance et l'impliquer bien en amont du début des contrats de travail officiels. En effet, au premier décembre, nous avions des locaux vides et en chantier ainsi qu'un budget pour imaginer deux lieux de vie dans lesquels une quinzaine d'enfants de 3 mois à 6 ans, ne parlant pas français et venant des quatre coins du monde pourraient faire connaissance, vivre ensemble, apprendre et s'épanouir pendant que leurs parents apprennent le français.

On est parti de rien ou plutôt de l'élaboration de notre «raison d'être» et nos «valeurs» comme le veut notre nouvelle organisation de travail en gouvernance partagée.

Voici nos intentions:  
ESPACE Enfants est un lieu de vie, de rencontre et de partage qui laisse la place à l'écoute et permet la spontanéité afin que tout le monde

trouve sa place et prenne confiance en ses compétences. C'est un lieu ressource qui développe des projets d'aide à la parentalité. Il propose une diversité d'activités et crée des liens et des collaborations avec les institutions externes.

Le 1<sup>er</sup> mars 2021, nous ouvrons nos portes et avons accueilli les premiers enfants. Nous sommes fiers d'avoir depuis concrétisé nos intentions et relevé ce défi dans un contexte complexe tant par la nature du projet ESPACE et la multiplicité des acteurs·trices impliqué·e·s que par la situation sanitaire connue de tous.

Investir dans le champ de la petite enfance dans le domaine de la Migration apparaît de plus en plus comme une nécessité et un investissement extrêmement rentables pour les migrant·e·s, pour le vivre-ensemble et pour les collectivités publiques.

Il s'agit d'un champ à développer dans les années à venir, pour Caritas Neuchâtel et pour le Canton de Neuchâtel.

Sébastien Giovannoni

Durant l'année 2021, nos conseiller·ère·s en insertion sociale et professionnelle et nos assistant·e·s sociaux ont géré **113 prises d'emploi** ainsi que **37 débuts de formations** certifiantes, principalement des apprentissages.

La situation sociale des réfugié·e·s à notre charge évolue rapidement, pour preuve les **73** changements de domicile ainsi que les **23 naissances** que les assistant·e·s sociaux ont accompagnés durant l'année 2021.

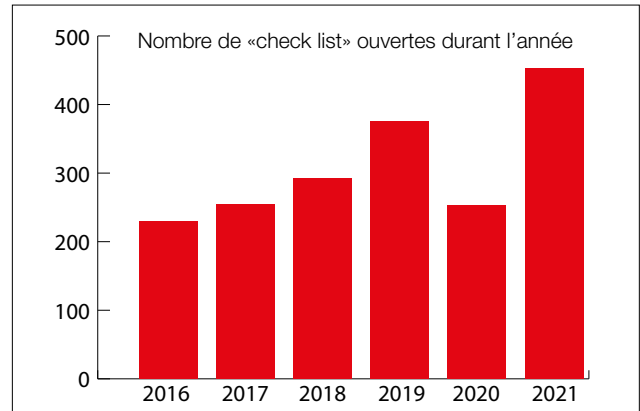
En dépit de la crise liée au Covid, le Bureau de Consultation Juridique (BCJ) a continué de fonctionner à plein régime. Pour preuve, les **458 consultations juridiques** effectuées dans le cadre des permanences du mardi matin.





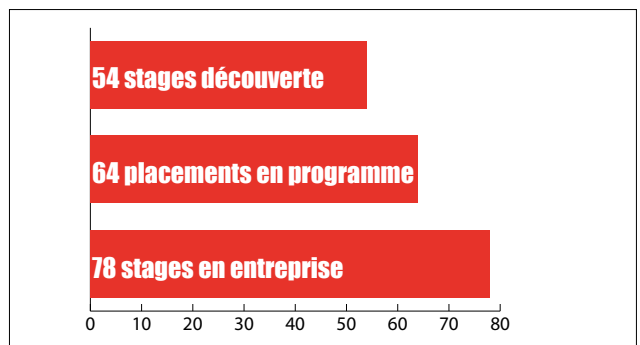
## Evolution de notre charge de travail

Dans le cadre de notre mandat d'aide sociale aux réfugié·e·s, les changements importants dans la situation des bénéficiaires (naissance, prise d'emploi, déménagement, clôture du dossier d'aide sociale, etc.) font l'objet d'une «check list» permettant aux équipes d'effectuer toutes les démarches en lien avec l'évolution du dossier. Il s'agit d'une forme de mesure de la mobilité sociale de nos dossiers, mais également de l'évolution de notre charge de travail.



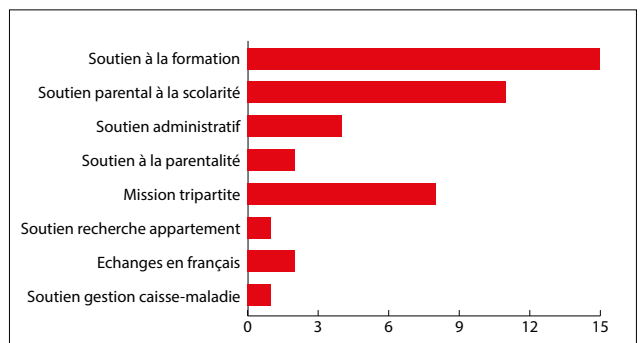
## Aide sociale aux réfugié·e·s

En dépit de la pandémie, les conseiller·ère·s en insertion sociale et professionnelle (CISP) ont réussi à organiser 194 stages en faveur de réfugié·e·s durant l'année. 54 stages découverte de quelques jours pour découvrir un métier, 64 stages isp d'une durée de trois mois dans les différents programmes d'insertion du canton de Neuchâtel et 78 placements isp d'une durée de trois mois dans les entreprises du tissu économique neuchâtelois.



## Évolution du processus d'intégration

Alors que les premières années du projet LINK (projet visant à une intégration sociale entre des bénévoles et des réfugié·e·s) montraient un investissement important autour de la recherche de logement, on observe un glissement vers des accompagnements à la formation. Preuve que le processus d'intégration de nos bénéficiaires évolue positivement. Il est fort à parier que les missions autour du soutien administratif et à la gestion de la caisse-maladie vont prendre de l'ampleur dans les années à venir.



# Vers une consolidation de notre fonctionnement

2021, seconde année de pandémie. Celle-ci implique de nombreuses mesures sanitaires dans nos lieux de vente et de restauration et une certaine fatigue au sein de nos équipes. Cela ne nous a pas empêché de réaliser une bonne année: nous avons réussi à apporter des améliorations significatives à notre fonctionnement à plus d'un titre et à dépasser nos objectifs financiers pour l'ensemble du domaine.

Le Vestiaire, notre magasin de seconde main, a dû fermer pendant six semaines en raison du Covid. Nous en avons profité pour réorganiser notre espace de tri des marchandises. Dès la réouverture, la clientèle est au rendez-vous et nous réalisons un excellent chiffre d'affaires. L'équipe de bénévoles est fidèle et stable, de forts liens d'amitié se sont tissés entre eux. Trois ans après son déménagement à la rue des Terreaux, Le Vestiaire atteint un joli rythme de croisière.

Une réflexion a été menée depuis 2019 pour améliorer le fonctionnement de La Toque Rouge, notre service de restauration: l'équipe de cuisine est à présent clairement séparée de l'équipe de livraison, ce qui facilite l'organisation de la production. Plusieurs collaborateurs-trices ont été engagé-e-s dans le cadre de l'entreprise sociale, qui permet aux personnes exclues du marché du travail d'accéder à des emplois durables. L'Espace des Solidarités, notre restaurant social, a dû fermer pendant cinq mois en raison des mesures sanitaires, laissant de nombreux-euses habitué-e-s, des personnes souvent isolées, dans l'attente. La livraison de repas à domicile a continué à fonctionner à plein régime par contre, ce qui conforte notre positionnement dans ce secteur.

En 2021, nous avons accueilli **80 personnes en insertion** dans nos lieux de vente et de restauration.

Les 35 bénévoles du Vestiaire se sont impliqués avec beaucoup de générosité pour faire fonctionner le magasin malgré les contraintes liées au Covid. **Deux tiers** des bénévoles du Vestiaire sont fidèles et actifs.ives depuis plusieurs années.

Les épiceries Caritas proposent des biens de consommation courante pour les personnes en situation de pauvreté. La plupart des produits sont entre **20 et 50% moins chers** que dans le reste du commerce de détail.



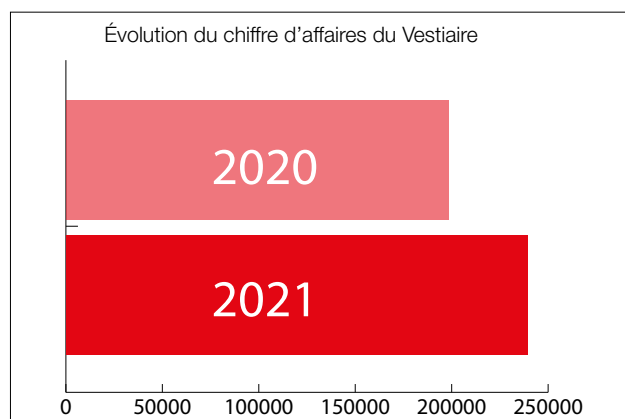
Les épiceries ont été équipées d'un nouveau système de caisse enregistreuse avec écran tactile et lecteur de codes-barres. Les collaborateurs·trices en insertion socio-professionnelle peuvent ainsi se familiariser avec ces outils usuels dans la vente. La nouvelle caisse est couplée à un système informatique qui permet de suivre l'évolution de notre stock en temps réel et facilite la commande de marchandises. La marge est restée globalement similaire à 2020, avec néanmoins un fléchissement au second semestre, un point de vigilance pour 2022.

L'insertion socio-professionnelle, qui se déploie à travers tous nos lieux, peut s'appuyer sur un dispositif consolidé. Les gérant·e·s sont attentifs et impliqués pour accompagner les personnes en insertion. Ils·elles sont soutenus·e·s par le référent insertion qui suit le parcours individuel de chaque personne accueillie.

Anna Hirsch

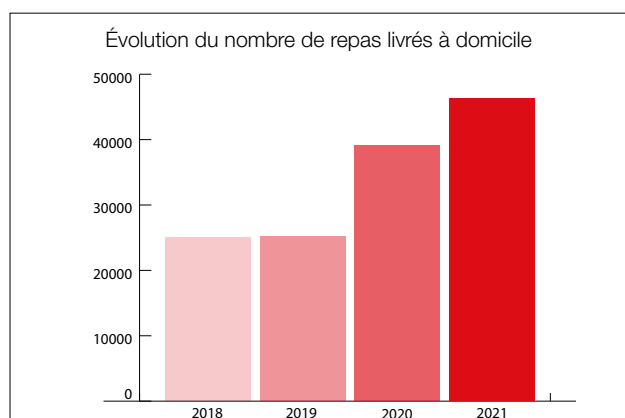
## Évolution du chiffre d'affaires du Vestiaire en 2021

Le Vestiaire a réalisé un chiffre d'affaires de CHF 239'424 en 2021. Cela représente CHF 41'094 de plus qu'en 2020.



## Net accroissement des repas à domicile

Notre service de livraison de repas à domicile a connu une croissance spectaculaire depuis 2020. En 2021, La Toque Rouge a livré 46'264 repas à domicile, cela représente une augmentation de 18.3% par rapport à 2020 et 84% par rapport à 2019.



# Un engagement sans faille

La raison d'être de l'Action sociale à Caritas Neuchâtel est de soutenir et accompagner les personnes confrontées à des étapes complexes de la vie, afin qu'elles puissent avancer et les traverser dignement. Dans cet esprit, les professionnel·le·s se sont investi·e·s avec une belle capacité d'adaptation aux imprévus et à de nouveaux besoins.

Le secteur dettes s'est impliqué auprès des personnes pour mettre à jour leur situation financière et administrative, quand celle-ci était déjà en souffrance et qu'elle a subi l'impact et les conséquences de la crise sanitaire. Au niveau du dispositif cantonal de lutte contre le surendettement, nous participons à la mise en place d'outils préventifs pour travailler au déploiement de la loi cantonale contre le surendettement. Cette dernière prévoit différents niveaux d'intervention, de la détection précoce à l'assainissement du budget des personnes surendettées.

Parfois, quand il faut traverser une étape complexe, un arrêt sur image est bienvenu, pour se donner la chance d'analyser ce qui pourrait être renforcé ou amélioré. Dans le programme d'insertion sociale et professionnelle de l'Espace des Montagnes, les bénéficiaires de l'aide sociale ont pu trouver un cadre bienveillant et constructif pour traverser leur étape complexe, démêler l'écheveau et avancer pas à pas vers l'étape suivante.

Une fois de plus, la solidarité et les forces qui resurgissent grâce au groupe, nous ont impressionnés et encouragés à persévérer dans cette offre.

La formation à l'accompagnement des grands malades et de fin de vie a eu du succès et a permis à de nouveaux bénévoles de nous rejoindre sur le terrain. Malgré les vagues dues à la pandémie, nous nous réjouissons qu'il ait été possible de maintenir à flot notre activité. Offrir les conditions favorables pour que chacun puisse disposer d'un bagage et jouer son rôle de soutien là où il y a des besoins, nous tient à cœur.

La CarteCulture fait maintenant partie du paysage neuchâtelois. Les partenaires sont fidèles et nombreux. Nous travaillons aussi pour promouvoir son utilisation et faciliter l'accès à la culture pour tous, par exemple, avec les newsletters détaillant les offres 4 fois par an.

C'est par toutes ces actions que nous avons cherché à œuvrer ensemble au maintien de la dignité des personnes qui sont en situation de vulnérabilité et nous avons aussi éprouvé de la satisfaction à pouvoir nous tenir auprès d'elles, parce qu'elles comptent pour nous!

Séverine Ummel Débieux

En 2021, 54 accompagnements ont été réalisés dans le cadre de l'accompagnement des grands malades et de la fin de vie. Cela représente **1520h de travail bénévole**.

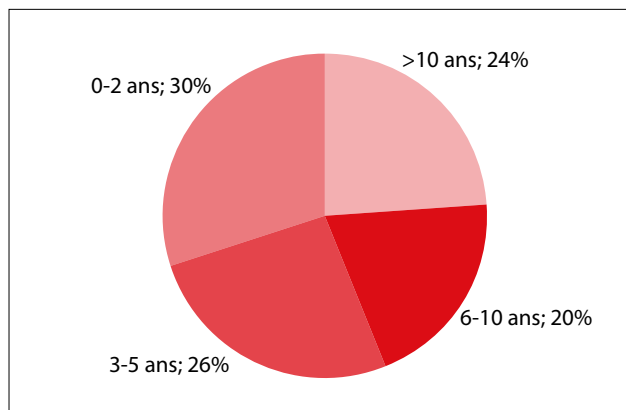
**22 personnes** ont participé au programme d'insertion sociale et professionnelle (isp) de l'Espace des Montagnes. Notre équipe d'animation les a accompagnées dans leur démarche et leurs efforts pour trouver «par quel bout commencer», afin de regagner en confiance et en clarté dans leur parcours.

**6257 CarteCulture** ont été délivrées en 2021 dans le canton de Neuchâtel. La carte est réservée aux enfants et aux adultes qui ne disposent que d'un revenu modeste.



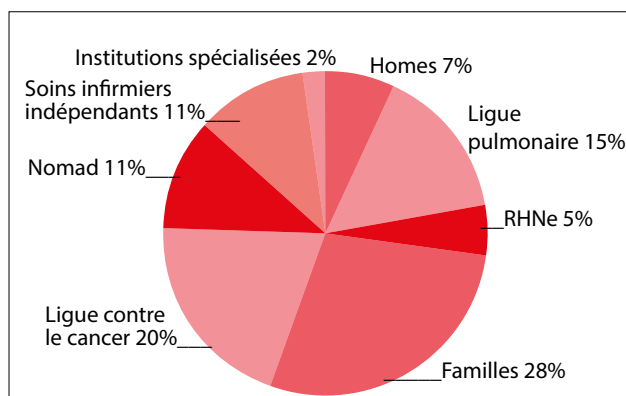
## Durée de l'endettement au moment de l'ouverture du dossier

Demander de l'aide quand on ne s'en sort plus avec son budget n'est pas facile. Les nombreux tabous, la honte et la culpabilité ont encore la vie dure. Les personnes concernées attendent trop longtemps avant de se diriger vers les organismes spécialisés. Cependant, certains chiffres peuvent être lus comme un signal encourageant. En effet, 39% des nouvelles situations accueillies entre 2018 et 2021 avaient un historique de dettes inférieur à 3 ans. Cette tendance n'est pas uniquement due à la pandémie, nous espérons qu'elle se confirme aussi par la suite, grâce aux efforts de prévention déployés dans le canton.



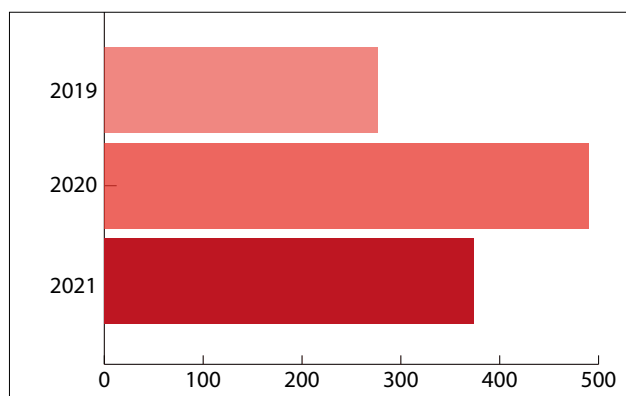
## Provenance des demandes AFV 2021

Les soins palliatifs généraux s'adressent aujourd'hui à une population de patients à domicile. Nous restons plus longtemps dans les accompagnements et nous observons davantage d'anticipation dans les demandes. L'approche globale du malade avec des équipes pluridisciplinaires dont fait partie le bénévole, permet de préserver autant que possible, la qualité de vie de la personne atteinte dans sa santé. Dans la même volonté, offrir au proche aidant quelques heures de relais, permet d'éviter l'épuisement.



## Nombre de permanences, secteur dettes

Les permanences au secteur dettes ont encore été nombreuses en 2021. Nous faisons l'hypothèse que parfois le contexte pandémique a obligé les personnes à prendre en main les aspects financiers et la nécessité d'équilibrer le budget avec une perte de revenu. Les communications dans les médias ont probablement eu un effet important. Les interventions ont souvent été ponctuelles. En effet, une consultation n'est pas toujours suivie d'un processus d'assainissement du budget et de désendettement. Pour cela, il faut que la personne puisse envisager un cheminement dans lequel elle est prête à s'impliquer durablement. Cela mobilise des ressources multiples et demande parfois aux personnes en difficulté de s'y reprendre à plusieurs fois.



# Un cap maintenu

## **L'année 2021 a été marquée par une nécessaire adaptation au rythme de la pandémie...**

Nous avons beaucoup appris sur nos capacités à nous adapter depuis que la pandémie est venue chambouler nos vies et nos modes de travail. Nous avons mis en place le télétravail lorsque c'était possible, nous avons adapté nos forces de travail pour répondre à l'augmentation de la demande, nous avons été créatifs pour maintenir notre présence auprès de la population qui en avait besoin tout en respectant les mesures sanitaires qui entravaient la bonne marche de nos prestations.

## **... pour maintenir le cap...**

Cette capacité à réagir face à un environnement en constante évolution nous a permis de remplir nos engagements, assurant ainsi nos rémunérations et nous permettant même d'améliorer les produits de nos prestations. En 2021, les revenus de nos activités ont augmenté de plus de 450'000.- francs.

## **... tout en maîtrisant nos charges**

Ce travail de toutes les équipes s'est fait dans la maîtrise des charges d'exploitation qui sont restées stables avec une augmentation globale de +4%. Seuls les frais de personnel ont augmenté de 15% notamment pour répondre au besoin en personnel pour conduire nos nouveaux man-

ats. La réalité est qu'une partie de nos collaboratrices et nos collaborateurs ont été mis sous tension. Afin de maintenir ce niveau d'activité dans les années à venir et pour aussi pouvoir maintenir notre capacité d'adaptation et notre présence dans le canton, nous devons envisager pour 2022 d'augmenter nos ressources en personnel qui manquent, notamment dans les fonctions support de l'organisation. En effet, la part des frais de direction, finance et administration a baissé de 1 point passant de 10% à 9% du total des charges de l'institution.

## **Un résultat exceptionnel grâce aussi au soutien renouvelé de nos donatrices et nos donateurs**

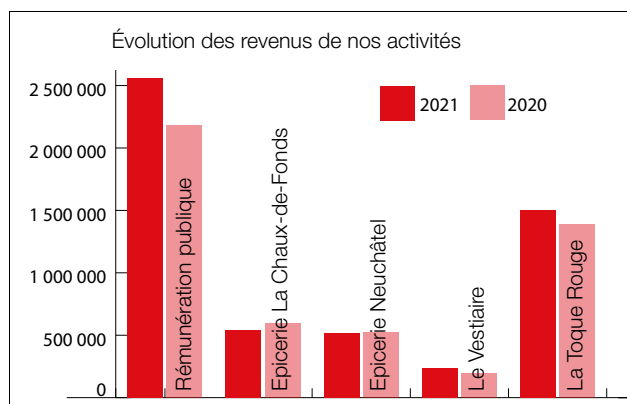
Après une année 2020 marquée par un extraordinaire élan de solidarité et de générosité, nos donatrices et nos donateurs ont réitéré leur confiance envers notre institution et nos projets en 2021, en maintenant leur soutien à des niveaux records. Par rapport à 2019 (donc avant la crise) les dons et contributions sont 28% plus élevés et nos collectes trimestrielles ont progressé de 78%.

Cette marque de confiance nous remplit de gratitude et nous conforte plus que jamais dans notre raison d'être et dans le sens de notre mission.

Eléonore Chevillat

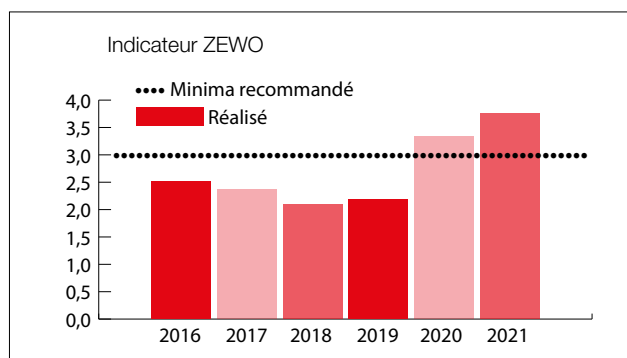
## Evolution des revenus

L'obtention de nouveaux mandats dans le domaine de la migration en 2021 a fait augmenter nos rémunérations publiques de 17%. Si les épiceries ont vu leur chiffre d'affaires ralentir après l'effet dopant de la crise sanitaire en 2020, la Toque Rouge a réussi l'exploit d'augmenter encore son chiffre d'affaires de 8% par rapport à 2020 et le Vestiaire de 21%!



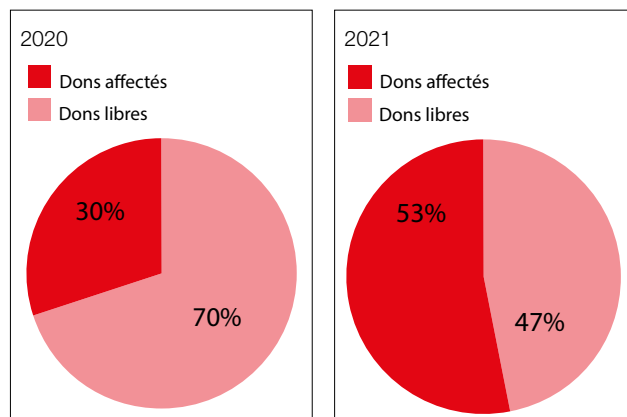
## Une situation financière qui se consolide et qui rassure

Depuis l'année 2018 où Caritas Neuchâtel avait réalisé un inquiétant déficit de CHF -135'200.-, nous nous étions fixé pour objectif d'atteindre l'indicateur de la norme Zewo qui recommande aux organisations à but non lucratif de disposer de fonds suffisants pour couvrir les charges totales de l'organisation pendant au moins 3 mois et au plus 18 mois. Le résultat exceptionnel réalisé en 2020 nous a permis d'atteindre cet objectif bien plus vite qu'espéré. Le très bon résultat de 2021 assoit cette position financière favorable et nous permet d'envisager l'avenir avec confiance.



## Dons

La part des dons affectés par rapport aux dons libres a retrouvé une tendance plus habituelle après une année 2020 tout à fait exceptionnelle. Cela veut dire que la part des soutiens qui précisent à quelle prestation de notre institution les donatrices et les donateurs souhaitent voir leur don rattaché est de nouveau majoritaire, contribuant à financer directement certaines de nos activités

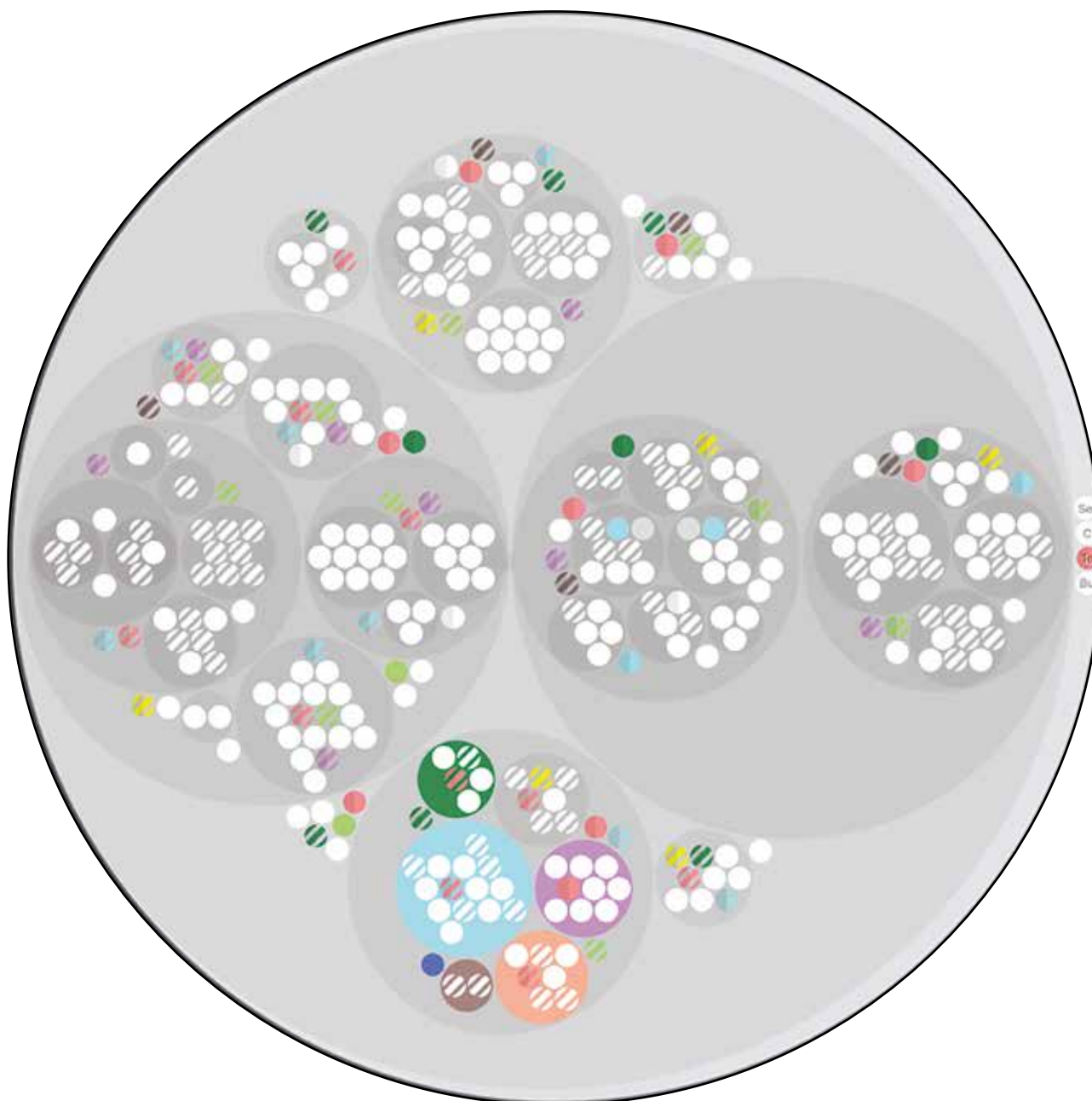


La Zewo est l'organisme en charge de la certification des OBNL (organisation à but non lucratif) d'intérêt public récoltant des dons en Suisse. Elle garantit confiance et transparence en ce qui concerne les dons.

# Organisation de Caritas Neuchâtel au 31.12.2021

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, Caritas Neuchâtel a basculé d'un organigramme classique vers une organisation en cercles afin de s'assurer plus d'agilité et une adaptation plus grande face aux exigences d'un monde complexe et changeant.

## Extrait de notre nouvelle organisation en cercles



Notre organisation peut être consultée en tout temps à l'adresse: <https://peerdome.org/caritas-ne>



# Rapport de l'organe de révision

**BRUNNER  
ASSOCIÉS**  
FIDUCIAIRE

BRUNNER ET ASSOCIÉS SA  
SOCIÉTÉ FIDUCIAIRE  
2001 NEUCHÂTEL  
ROUTE DES FALAISES 7  
TÉL. +41 32 722 33 33

2301 LA CHAUX-DE-FONDS  
AV. LÉOPOLD-ROBERT 32  
TÉL. +41 32 722 33 83

1201 GENÈVE  
RUE DU MONT-BLANC 7  
TÉL. +41 22 906 77 66

INFO@BRUNNERASSOCIÉS.CH  
WWW.BRUNNERASSOCIÉS.CH  
CHE-107.962.254 TVA

Rapport de l'auditeur au comité sur les comptes annuels de  
**Caritas Neuchâtel**  
Neuchâtel

En notre qualité d'auditeur et conformément à notre mandat, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de la **Caritas Neuchâtel** comprenant le bilan, le compte de résultat et l'annexe pour l'exercice au 31 décembre 2021.

## Responsabilité du Conseil de fondation

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Comité. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement de comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Comité est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

## Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'existence et l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

## Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, en conformité avec la Swiss GAAP RPC 21 et sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

## Paragraphe d'observation

Nous attirons l'attention sur le compte de liaison Sacso s'élevant à CHF 265'791 dont le détail est présenté dans l'annexe aux comptes. Ce solde correspond au bilan de la comptabilité auxiliaire Sacso, dont nous tenons à préciser n'avoir effectué aucun contrôle au niveau des prestations versées à vos clients. En effet, la révision de cette comptabilité auxiliaire ne fait pas partie du mandat que vous nous avez confirmé en date du 18 mars 2019. Notons qu'au 31 décembre 2021, ce compte de liaison a été ventilé dans différentes rubriques de votre bilan. Seuls les soldes finaux au 31 décembre 2021 ont été vérifiés sur la base du bilan et des annexes de la comptabilité Sacso.

BRUNNER ET ASSOCIÉS SA  
Société fiduciaire



2022-04-11 14:45

Signé électroniquement par Olivier Hostettler  
O. Hostettler  
Expert-réviseur agréé  
Responsable de la révision



2022-04-11 14:42

Signé électroniquement par Veronica Utreras Sanchez  
V. Utreras Sanchez  
Expert-réviseur agréé

# Bilan au 31.12.2021

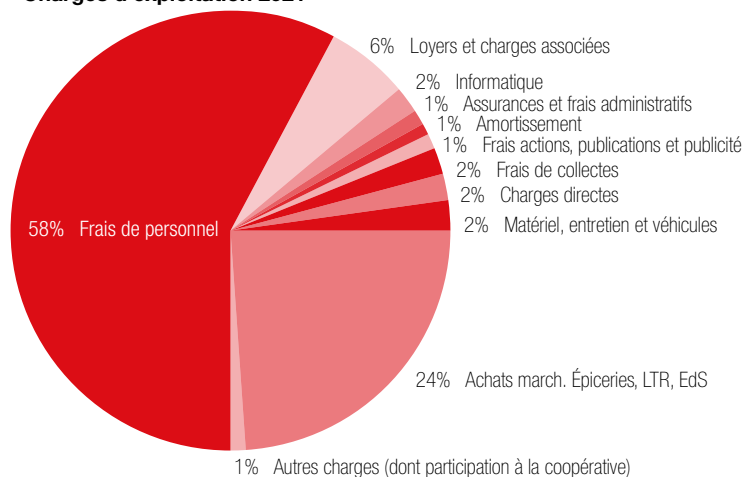
<b>ACTIF</b>	<b>31.12.2021</b>	<b>Variations</b>	<b>31.12.2020</b>
<b>ACTIFS CIRCULANTS</b>	<b>4 681 596</b>	<b>-182 301</b>	<b>4 863 897</b>
Disponible	1 952 780	-278 977	2 231 757
Réalisable	2 728 816	96 676	2 632 140
<b>ACTIFS IMMOBILISÉS</b>	<b>187 636</b>	<b>54 851</b>	<b>132 785</b>
Immobilisations financières	50 928	3 748	47 180
Immobilisations corporelles	136 708	51 103	85 605
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>4 869 232</b>	<b>-127 450</b>	<b>4 996 682</b>
<b>PASSIF</b>			
<b>CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME</b>	<b>614 987</b>	<b>56 236</b>	<b>558 751</b>
<b>Fonds étrangers à long terme</b>	<b>2 180 000</b>	<b>- 450 000</b>	<b>2 630 000</b>
Dettes à long terme	2 180 000	- 450 000	2 630 000
<b>CAPITAL DES FONDS</b>	<b>170 847</b>	<b>-62 273</b>	<b>233 121</b>
<b>CAPITAL DE L'ORGANISATION</b>	<b>1 903 398</b>	<b>328 588</b>	<b>1 574 810</b>
Capital libre	955 549	582 586	372 964
Résultat de l'exercice	328 587	-253 998	582 585
Capital	619 262	-	619 262
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>4 869 232</b>	<b>-127 449</b>	<b>4 996 682</b>

La version détaillée des comptes annuels peut être consultée sur demande à Caritas Neuchâtel, rue du Vieux-Châtel 4, 2002 Neuchâtel ou sur notre site internet, [www.caritas-neuchatel.ch](http://www.caritas-neuchatel.ch)

# Compte d'exploitation par nature

	Comptes 2021		Comptes 2020	
<b>Contribution du secteur public</b>	<b>2 615 329</b>	<b>41%</b>	<b>2 237 121</b>	<b>36%</b>
Rémunération publique	2 560 329		2 182 121	
FCRN	55 000		55 000	
<b>Dons et contributions</b>	<b>320 454</b>	<b>5%</b>	<b>542 352</b>	<b>9%</b>
Dont donations affectées	169 568		163 640	
Dont donations libres	150 886		378 712	
<b>Collectes et actions</b>	<b>431 370</b>	<b>7%</b>	<b>403 627</b>	<b>6%</b>
<b>Produits des prestations et autres recettes</b>	<b>2 991 135</b>	<b>47%</b>	<b>3 071 926</b>	<b>49%</b>
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>6 358 287</b>	<b>100%</b>	<b>6 255 027</b>	<b>100%</b>
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>5 458 283</b>	<b>90%</b>	<b>5 020 889</b>	<b>88%</b>
<b>Charges de direction, finances, administration</b>	<b>567 042</b>	<b>9%</b>	<b>546 294</b>	<b>10%</b>
<b>Amortissement</b>	<b>72 329</b>	<b>1%</b>	<b>97 020</b>	<b>2%</b>
<b>VARIATION DES PROVISIONS</b>	<b>3 852</b>		<b>-3 334</b>	
Dissolution	3 852		-	
Dotation	-		-3 334	
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>6 097 654</b>	<b>100%</b>	<b>5 664 202</b>	<b>100%</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>264 513</b>		<b>587 490</b>	
<b>Résultat financier</b>	<b>28</b>		<b>238</b>	
Revenus des capitaux	28		238	
<b>Résultat avant variation du capital des fonds</b>	<b>264 513</b>		<b>587 729</b>	
<b>Résultat du capital des fonds</b>	<b>64 073</b>		<b>-5 144</b>	
Utilisation	88 573		233 097	
Attribution	-24 500		-238 241	
<b>Résultat avant variation du capital de l'organisation</b>	<b>328 587</b>		<b>582 585</b>	
<b>Résultat du capital libre</b>	<b>-</b>		<b>-</b>	
<b>RESULTAT ANNUEL</b>	<b>328 587</b>		<b>582 585</b>	

Charges d'exploitation 2021



En fête

# 2021 - 70 ans de Caritas Neuchâtel

**Le 13 mars 2021 Caritas Neuchâtel a fêté ses 70 ans. En effet, l'assemblée constitutive a eu lieu à Chambrelieu le 13 mars 1951, au Buffet de la Gare. Caritas Neuchâtel observe cette histoire avec la conviction que sa mission est plus que jamais d'actualité.**

70 années se sont écoulées et notre monde n'est plus le même. Tout est devenu plus rapide, la numérisation s'est développée à grande vitesse et notre société de surconsommation laisse de côté celles et ceux qu'elle considère comme insuffisamment performants. Caritas Neuchâtel est plus que jamais convaincue de l'utilité de ses actions.

La 15<sup>e</sup> édition du repas de soutien de Caritas Neuchâtel était agendée au vendredi 22 octobre 2021 à St-Aubin, ce fut l'occasion de célébrer les 70 ans de notre institution avec les ami·e·s et partenaires de Caritas Neuchâtel. L'assemblée constitutive de Caritas Neuchâtel ayant eu lieu le 13 mars 1951. Nous avons donc célébré cet anniversaire sur le thème des années 50!

210 participant·e·s ont pris part à la soirée et la décoration des tables était réalisée par une équipe d'apprenti·e·s du CPLN qui se sont mis à notre disposition bénévolement pour penser et réaliser la mise en place des tables.

Caritas Neuchâtel s'est associée à d'anciennes participantes de Miss Fête des vendanges afin de célébrer ses 70 ans d'existence. L'occasion de mettre en avant les habits de seconde main et leur rôle dans notre société.

Un grand MERCI à toutes les participantes et particulièrement à Madame Sylvia Bracher Grossenbacher et Inês Gardet pour l'organisation et l'animation, ainsi que Véronique Pierrehumbert et toute l'équipe de Hallo Coiffure à Neuchâtel pour leur travail exceptionnel.



Le repas de soutien permet chaque année aux invité-e-s de goûter aux spécialités venues des quatre coins du monde au travers d'un buffet copieux et savoureux.

Cette année, les stands de nourriture venue d'Iran, Syrie, Colombie, du Cambodge et Ethiopie ont émerveillé nos papilles.

Ce souper a permis à Caritas Neuchâtel de dégager un bénéfice confortable afin d'augmenter ses moyens financiers en faveur des habitants du canton, et de créer un moment de partage entre les collaborateurs-trices qui sont chaque jour au service de cette œuvre.

La prochaine édition du repas de soutien est fixée au vendredi 28 octobre 2022. Délai d'inscription jusqu'au lundi 10 octobre 2022 par courriel à Caritas Neuchâtel [martine.bregnard@ne.ch](mailto:martine.bregnard@ne.ch) ou par téléphone au 032 886 80 84.



# Délégué·e·s

**Paroisse Notre-Dame Neuchâtel**  
Vacant

**Paroisse Saint-Marc Neuchâtel**  
Madame Eliane Devinenti  
Monsieur Vincent Pahud

**Paroisse Saint-Nicolas Neuchâtel**  
Madame Nadine Pisino  
Monsieur Gilles Volery

**Paroisse Saint-Norbert Neuchâtel**  
Madame Béatrice Barbier  
Monsieur Bernard Wüthrich

**Paroisse de Boudry et Cortaillod**  
Monsieur Jean-Paul Floc'h

**Paroisse de Colombier, Bôle et Auvernier**  
Madame Marie-Thérèse Delley  
Monsieur Julien Fiume

**Paroisse de Peseux**  
Madame Marisa Derron  
Monsieur Jean Steiner

**Paroisse de La Béroche et Bevaix**  
Monsieur Pierre-André Berger

**Paroisse de Couvet, Travers et Noiraigue**  
Madame Doriana Casado  
Madame Magali Mingard

**Paroisse de Fleurier**  
Monsieur David Morard  
Madame Marie-Laure Fellay

**Paroisse du Val-de-Ruz**  
Monsieur Jean-Michel Villeumier  
Monsieur Christophe Tivollier

**Paroisse de Cressier-Enges-Cornaux**  
Madame Monique Jeanneret  
Madame Anne-Christine Pellaton

**Paroisse du Landeron**  
Monsieur Gilbert Frochaux  
Monsieur Dominique Turberg

**Paroisse de Saint-Blaise, Marin et Hauterive**  
Madame Marie-Claude Simon Croce

**Paroisse Notre-Dame de la Paix  
La Chaux-de-Fonds**  
Madame Francine Rossier Gloor

**Paroisse du Sacré-Coeur  
La Chaux-de-Fonds**  
Monsieur Christian Georges

**Paroisse des Brenets**  
Vacant

**Paroisse du Cerneux-Péquignot**  
Monsieur Beat Jungo  
Monsieur Pierre-Alain Buchs

**Paroisse du Locle**  
Monsieur Pierre Castella  
Monsieur Alexandre Kliemke

**Mission catholique espagnole**  
Monsieur Gaby Fasel  
Madame Maria-Claudia Terrapon

**Mission catholique italienne**  
Madame Paola Giudizio  
Monsieur Vittorio Zaccheo

**Mission catholique portugaise**  
Monsieur Ricardo Rodrigues  
Monsieur João Carelli

# Remerciements

Caritas Neuchâtel remercie chaleureusement tous les partenaires qui lui ont permis de remplir sa mission en 2021:

**La Fédération catholique romaine neuchâteloise (FCRN)**

**Caritas Suisse**

**Les paroisses et les missions catholiques du canton de Neuchâtel**

**L'Evêché de Lausanne, Genève et Fribourg**

**L'Etat de Neuchâtel**

**La Ville de Neuchâtel**

**La Ville de La Chaux-de-Fonds**

**La Ville du Locle**

**Les communes suivantes:**

Commune du Landeron, Commune de Cortaillod, Commune de Rochefort,  
Commune de la Grande Béroche

**Fondation La Chrysalide**

**La Ligue neuchâteloise contre le cancer**

**La Ligue pulmonaire neuchâteloise**

**Les fondations et institutions suivantes:**

Fonds Julie de Bosset, Fondation Cyril de Coulon, Fondation Notre-Dame de la Nativité,  
Fondation Laurine Matthey, Fondation Hedwig Bebler, Fondation Hélène et Victor Barbour,  
Fondation Haldimann-Schnider, Fondation Jane Stalé-Erzinger, Fondation Casino de Neuchâtel,  
Club Inner Wheel, Le Rotary Club de Neuchâtel, Club Soroptimiste de La Chaux-de-Fonds,  
La Grappilleuse, Fondation Louis et Marthe Jeanneret-Berthoud, Fondation de Rutté-Wodey,  
Le Secours d'hiver Neuchâtel, Stiftung Nak Humanitas ZH, Fondation Pierre Mercier, Mad ressources,  
Fondation du Groupe Mutuel.

**Les entreprises suivantes:**

Philip Morris SA, Felco SA, GCP Gestion de Caisses de Pensions SA, Groupe E Greenwatt SA,  
CCAP, OPAN Concept Neuchâtel SA, Medos International (Johnson&Johnson), Voegtli SA,  
Rubattel et Weyermann SA, Monnin Agencement Sarl, La Montre Hermès, IMETA SA,  
Bureau cantonal de contrôle des métaux précieux.

**Les nombreux·ses et fidèles donateurs·trices privé·e-s soutenant notre action.**

**Et naturellement tous les bénévoles qui œuvrent au sein de notre institution.**

Avec le soutien de



# Impressum

Responsable d'édition: Hubert Péquignot

Rédaction: Sébastien Winkler

Graphisme: Anne Monard

Impression: IDM 444, La Chaux-de-Fonds

**Direction et Administration**

Rue du Vieux-Château 4  
Case postale 209  
2002 Neuchâtel 2  
Tél. 032 886 80 70  
caritas.neuchatel@ne.ch

**Migration et Action sociale**

Rue du Vieux-Château 4  
2002 Neuchâtel 2  
Tél. 032 886 80 70  
caritas.neuchatel@ne.ch

**Espace des Montagnes**

Rue du Collège 21  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 886 80 60  
caritas.edm@ne.ch

**Épicerie - La Chaux-de-Fonds**

Rue du Collège 13  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 964 12 70  
caritas.epiceriecdf@ne.ch

**Épicerie - Neuchâtel**

Avenue de la Gare 39  
2000 Neuchâtel  
Tél. 032 721 28 87  
caritas.epiceriene@ne.ch

**Espace des Solidarités / La Toque Rouge**

Rue Louis-Favre 1  
2000 Neuchâtel  
Tél. 032 721 11 16  
info@latoquerouge.ch

**Le Vestiaire**

Rue des Terreaux 5  
2000 Neuchâtel  
032 725 54 00

**Caritas Neuchâtel**

Rue du Vieux-Château 4  
Case postale  
2002 Neuchâtel 2  
Tél. 032 886 80 70  
caritas.neuchatel@ne.ch

[www.caritas-neuchatel.ch](http://www.caritas-neuchatel.ch)

Compte postal 20-5637-5