



# Missions

Caritas Neuchâtel  
s'engage à promouvoir l'équité,  
la tolérance et la solidarité

---

Caritas Neuchâtel  
accueille toute personne dans le besoin,  
dans le respect de sa dignité,  
sans distinction de confession,  
de nationalité et de statut,  
tout au long de son parcours de vie

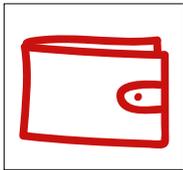
---

Caritas Neuchâtel  
accompagne les personnes en situation  
de pauvreté économique et sociale  
à résoudre leurs difficultés et à retrouver  
leur autonomie

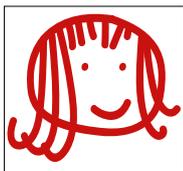
# Sommaire

<b>Quelques chiffres clés</b>	4
<b>Comité et direction</b> Mais quelle année !	6
<b>Migration</b> Avez-vous réussi votre confinement ?	8
<b>Entreprise sociale d'insertion</b> Rester ouvert malgré la pandémie	10
<b>Action sociale</b> Année compliquée mais créative	12
<b>Administration générale</b> Une année extraordinaire	14
<b>Organigramme de Caritas Neuchâtel au 31.12.2020</b>	16
<b>Comptes 2020</b> Rapport de l'organe de révision	17
Bilan au 31.12.2020	18
Compte d'exploitation par nature	19
<b>20 ans de l'Espace des Solidarités en images</b>	20
<b>Délégués</b>	22
<b>Remerciements - Impressum</b>	23
<b>Adresses</b>	24

# Quelques chiffres clés



Le volume d'aides directes que nous avons distribuées en 2020 a augmenté de **+260%**. Page 14



**21 femmes réfugiées** ont bénéficié d'un contrat d'insertion sociale et professionnelle dans le cadre du projet McPhee. Page 8



**27 participants** ont pu bénéficier de nos ateliers APPliqués. Page 8



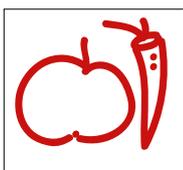
L'Espace des Solidarités a fêté **ses 20 ans** en 2020. Page 10



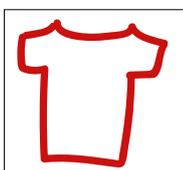
La Toque Rouge a livré à domicile **13'951 repas de plus** qu'en 2019. Page 11



A La Toque Rouge **29 bénévoles** ont assuré la production et la livraison des repas à domicile lors du premier confinement. Page 10



Du côté de Épicerie, nous avons pu compter sur l'aide de **35 bénévoles** venus nous prêter main forte lors de la première vague. Page 10



Le Vestiaire a été contraint de fermer ses portes pendant **40 jours** de mars à mai 2020. Page 11



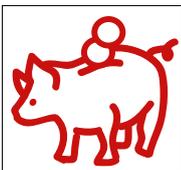
Sur l'ensemble de nos entreprises d'insertion, notre chiffre d'affaires a augmenté de **6.6%** en 2020 et ceci malgré les fermetures imposées à l'Espace des Solidarités et au Vestiaire. Page 10



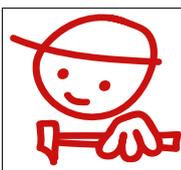
**57 personnes en situation palliative** ont été accompagnées en 2020. Page 12



**1500 heures** de bénévolat ont été réalisées par notre équipe d'accompagnement des grands malades et de fin de vie. Page 12



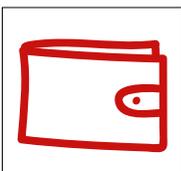
**Augmentation de près de 77%** du nombre de personnes reçues aux permanences dettes. Page 12



**19 personnes** ont suivi notre programme d'insertion à l'Espace des Montagnes. Page 12



L'action Corona-Chaîne du Bonheur a touché, entre début avril 2020 et fin janvier 2021, **382 personnes** enfants et adultes confondus. Page 13



En 2020, nous avons versé pour **CHF 141'229** d'aide financière directe aux personnes qui se sont adressées à nous. Page 13



**6207 CarteCulture** ont été délivrées en 2020 dans le canton de Neuchâtel. Page 13

# Mais quelle année !

**Une seule manière de résumer l'année écoulée: crise du Covid-19. Si cette année 2020 avait commencé normalement, nous avons toutes et tous été rattrapés par les effets de la crise sanitaire mondiale. Dès le 13 mars, la population helvétique se retrouvait en semi-confinement. Nous étions invités à rester à la maison, les magasins fermaient sauf ceux fournissant des denrées de première nécessité, les restaurants demeuraient portes closes à l'instar de tous les lieux culturels. D'un jour à l'autre, on se retrouvait être les acteurs d'un véritable film de science-fiction. Nous ne le savions pas, cette pandémie marquerait, comme nul autre événement, l'histoire de Caritas Neuchâtel.**

Le vendredi 13 mars à 17h, nous recevions un courrier électronique de l'Etat de Neuchâtel nous demandant de fermer tous nos programmes d'insertion avec effet immédiat et d'organiser le télétravail. Comme toutes les entreprises, Caritas Neuchâtel dut s'adapter très rapidement. Ce fut un repli à domicile pour une partie de notre personnel. Difficile de réaliser aujourd'hui que nous n'avions aucune expérience du télétravail, tant nous nous sommes adaptés depuis.

Dès les premiers jours, nous avons pris des décisions aux conséquences irrémédiables: là où nous le pouvions, nous souhaitions pouvoir être présents et assurer la mission sociale de Caritas. Ainsi, nous décidions de maintenir ouvertes La Toque Rouge et les épiceries Caritas. Ce fut un choix audacieux car il fallut très rapidement trouver des bénévoles pour remplacer notre personnel en insertion. Financièrement, le pari était risqué car à ce moment-là, nous nous sentions tous un peu au bord du gouffre. Un énorme travail fut rapidement réalisé en partenariat avec la Chaîne du Bonheur (via Caritas Suisse) pour offrir à la population un soutien financier sans précédent.

Depuis sa création en 1951, jamais notre organisation n'aura été autant sollicitée, jamais elle n'aura autant été soutenue par des bénévoles, jamais elle n'aura reçu autant de dons, jamais il n'aura été autant question de Caritas dans les médias. Notre personnel a réalisé sa mission avec un engagement exceptionnel. Plusieurs de nos collègues sont resté.e.s au front avec un

risque non négligeable de se faire rattraper par le virus. Tout le monde est resté concentré sur sa tâche de manière exemplaire, tout le monde s'est engagé dans un même élan pour remplir la mission de Caritas Neuchâtel devenue si centrale.

Le début de l'été fut marqué par un presque retour à la normale. Notre personnel était fatigué, il fallait recharger les batteries. C'était sans compter avec l'arrivée de la 2<sup>ème</sup> vague qui allait prendre tout le monde de court dès septembre. Nos dispositifs étaient toujours très sollicités, nos épiceries enregistraient de forts chiffres d'affaires, les repas à domicile atteignaient à nouveau les chiffres du printemps, notre vestiaire de seconde main accueillait beaucoup de monde. Dans le secteur Dettes, les demandes changeaient, nous recevions des personnes licenciées alors qu'au printemps, les gens étaient encore en RHT<sup>1</sup>. Les assistants sociaux commençaient à ressentir les effets désastreux du semi-confinement, toutes les difficultés préexistantes avant la pandémie allaient s'amplifier: difficultés d'éducation et scolaires avec les enfants, problèmes de couple, violence conjugale, gestion des affaires administratives, etc.

Dans ce concert d'incertitudes, notre démarche interne Mandela a continué de se déployer quasi au rythme que nous avons défini. Elle continue à ce jour d'amener une belle dynamique interne. La crise pandémique n'a fait que renforcer les intentions fortes de passer d'une organisation hiérarchique à une gouvernance distribuée sur l'ensemble du personnel de Caritas Neuchâtel.

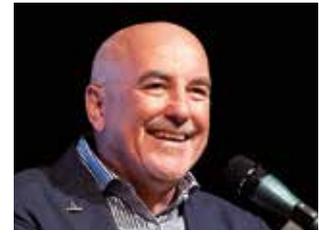
<sup>1</sup> RHT: réduction de l'horaire de travail, disposition de la loi sur l'assurance-chômage (LACI)

Un moment symbolique a été vécu au mois de septembre 2020 puisque le comité décidait de remplacer l'organigramme classique par une organisation en cercles au cœur de laquelle on trouve la confiance, la bienveillance, l'agilité et la responsabilité personnelle.

Si nous évoquons ces dernières années une crise de croissance pour Caritas Neuchâtel, on peut dire avec prudence que nous sommes en train de dépasser nos difficultés. Ce constat est le résultat d'un travail sans relâche visant à consolider nos procédures de travail, à mieux coordonner et simplifier ce qui peut l'être. Il est certain que la démarche Mandela participe grandement à ce mouvement. Citons encore les gros efforts consentis pour reprendre la maîtrise de nos finances, notamment en mettant en place un système de controlling et d'indicateurs financiers désormais rôdés. La crise sanitaire nous aura donné l'occasion de tester nos dispositifs et de déployer une certaine créativité pour assurer une forte présence sociale. Mais ne fanfarons pas, les équilibres restent fragiles.

Merci à vous toutes et tous qui avez œuvré, d'une manière ou d'une autre, à lutter contre les conséquences sanitaires ou sociales de cette pandémie Covid-19. Par votre attitude généreuse et ouverte, vous avez permis de diminuer les souffrances qui vont malheureusement perdurer voire augmenter ces prochains mois. À Caritas Neuchâtel, nous avons en tous les cas été les heureux témoins d'un énorme élan de solidarité qui n'a cessé de se manifester tout au long de l'année. Merci, merci, merci.

Christophe Gardet,  
président



Hubert Péquignot,  
directeur



# Avez-vous réussi votre confinement ?

Nous sommes au printemps dernier, je suis seul dans les locaux de Caritas Neuchâtel. Comme chaque jour depuis ce début de semi-confinement, je me transforme en «aiguilleur de l'information» – les documents qui nous parviennent doivent être scannés pour devenir accessibles aux collaborateurs qui se sont repliés sur leurs domiciles privés.

Les courriels pleuvent, les téléphones également, tous les postes informatiques ronronnent dans les bureaux mais personne n'est devant l'écran, ou plutôt si mais à distance et liés par des flux de données qui traversent quasi magiquement l'espace, le temps, la matière. J'ai le sentiment d'être sur une plaque tournante, sur un nœud invisible, en contact permanent mais aussi immensément seul.

Depuis quelques jours, les médias ont trouvé un nouvel «angle» pour traiter de l'unique préoccupation du monde en interpellant leurs publics avec la question: Avez-vous réussi votre confinement?

Depuis quelques jours également, les sollicitations du marché de l'emploi sont nombreuses.

On recherche activement des travailleurs pour le nettoyage, la désinfection, la livraison. La première ligne a besoin de petites mains et c'est là qu'on se souvient qu'il existe des réfugiés, prêts à travailler si on leur en offre la possibilité.

Travail à l'heure, salaire minimum, cela ne changera rien ou pas grand-chose à la situation financière de nos bénéficiaires – ils auront toujours besoin d'un complément d'aide sociale. Je fais le lien avec nos conseillers en insertion professionnelle, profil recherché, contact, contrat de travail – nous sommes souples, agiles, réactifs. Plusieurs dizaines de contrats seront signés durant ces semaines et, à ma connaissance, aucun bénéficiaire ne refusera une proposition d'emploi. Les personnes ayant un emploi restent chez eux, ceux qui n'en ont jamais eu sortent travailler. Drôle de renversement...

Nous ne sommes pas tous égaux face aux crises, on le sait depuis longtemps. Ce sont les faibles qui paient, les malades, les mal-nourris, les enfants, les mal-logés, les mal-payés. Difficile pour eux de réussir leur confinement. Difficile pour nous qui sommes à leurs côtés de réussir notre confinement, de nous interroger sur le

Le projet McPhee, initialement conçu comme la «simple» mise en place de garde d'enfant à domicile, est devenu une formation reconnue. En 2020, **21 femmes réfugiées** ont bénéficié d'un contrat d'insertion socio-professionnel dans des structures de garde d'enfants.

Malgré la crise sanitaire, 33 bénévoles ont pris part au projet LINK en 2020 et **42 missions** ont pu se réaliser autour d'objectifs concrets visant l'intégration sociale et professionnelle des réfugiés statutaires.

Malgré la pandémie, **27 participants** ont pu bénéficier de nos ateliers de français, «APPLiqués» dont l'objectif est d'apprendre à utiliser son smartphone pour mieux s'intégrer.



sens de nos existences et le devenir de notre société. Cette année, nous avons trimé, certainement plus que jamais et dans des conditions des plus difficiles.

Notre action et nos valeurs demeurent parfaitement valables et sont même renforcées à la lumière de cette année si particulière. En fait, notre confinement, nous l'avons déjà réussi bien avant le début de cette crise.

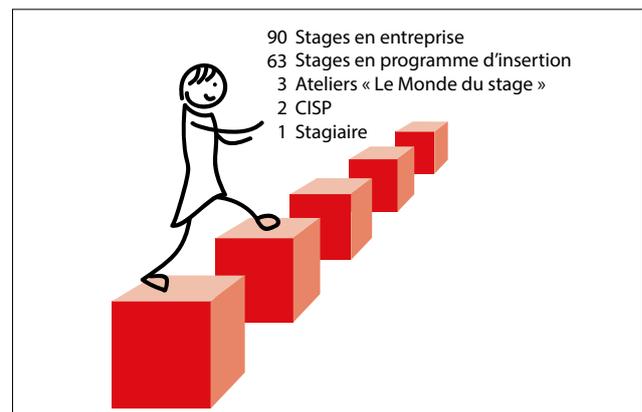
Reste à espérer que ceux qui ont eu l'opportunité de s'interroger et qui ont adopté, contraint ou librement, un mode de vie plus simple et plus durable persévéreront dans cette voie.

Nous pourrons alors collectivement répondre positivement à la question de savoir si nous avons réussi notre confinement...

Sébastien Giovannoni  
Responsable Migration

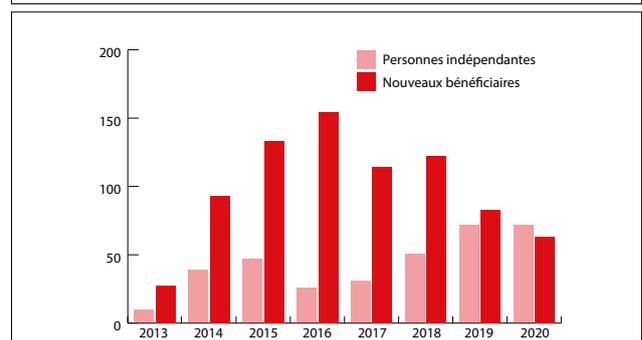
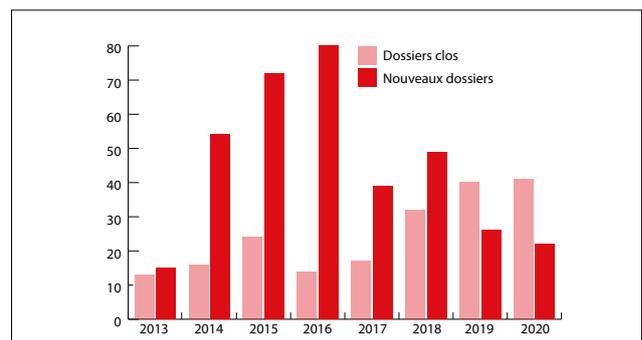
## CISP: Conseiller en insertion socioprofessionnelle

Malgré la crise sanitaire, les réfugiés étaient particulièrement motivés à effectuer des stages et les entreprises ont continué à jouer le jeu ! Les CISP ont mis en place davantage de stages que les années précédentes soit 153 stages contre 115 en 2019. Elles ont animé 3 sessions de l'atelier «Le Monde du stage» et participé à la création de modules collectifs innovants sous mandat du COSM en collaboration avec le SMIG et le CSP. Quelle année riche en projets !



## Aide sociale aux réfugiés

Le nombre de réfugiés qui sortent de l'aide sociale dépasse le nombre des nouvelles arrivées alors que c'est déjà le cas depuis plusieurs années par rapport au nombre de dossiers à notre charge. C'est une excellente nouvelle pour les réfugiés et pour le canton de Neuchâtel et le résultat des politiques d'intégration socio-professionnelle et de formation développées ces dernières années. La mise en perspective de ces chiffres permet également de comprendre la surcharge des assistants sociaux puisque nous sommes rémunérés par dossier et qu'ils contiennent en moyenne de plus en plus de personne.



# Rester ouverts malgré la pandémie

Au printemps 2020, nous découvrons le virus que l'on ne nomme plus et nous étions en terrain inconnu: fallait-il se mettre à l'arrêt, ou passer en RHT ? Dès le départ, nous avons décidé de garder nos lieux ouverts là où c'était possible, un pari risqué car nous ne savions pas alors quelles en seraient les répercussions financières. Nous avons suivi cette intuition car nous avons un rôle à jouer en restant à disposition de la population fragilisée par la pandémie. Caritas Neuchâtel, met tout en œuvre pour venir en aide aux personnes que le coronavirus plonge dans une grande détresse. Partant de là, il a fallu s'organiser !

La Toque Rouge, notre service de restauration, est restée ouverte durant tout le semi-confinement. Au printemps, nous avons dû composer avec le fait que le personnel en insertion a été mis à l'arrêt du jour au lendemain sur décision de l'Etat de Neuchâtel. Ce fut une période incroyable, nous avons réussi à compenser ce personnel manquant par des bénévoles et relever de nombreux défis organisationnels. Avec la fermeture des restaurants, notre service de livraison de repas à domicile a connu une croissance spectaculaire. L'Espace des Solidarités, notre lieu d'accueil où nous servons des repas de midi,

a malheureusement dû rester fermé afin de respecter les mesures sanitaires imposées aux lieux de restauration.

Nos deux Épiceries Caritas sont également restées ouvertes en continu. Aucun horaire n'a été réduit grâce à l'engagement de collègues et de nombreux bénévoles, venus là aussi nous prêter main forte pour remplacer le personnel en insertion. Les adaptations demandées ont été très nombreuses sur le plan sanitaire: respect des distances, marquage au sol, plexiglas, paiement par carte, contrôle du nombre de clients, etc. Un système de livraison à domicile a été mis en place. Le Vestiaire Caritas, notre magasin de seconde main, n'avait quant à lui plus l'autorisation d'ouvrir.

À l'heure de tirer le bilan, nous regrettons la longue période de fermeture de l'Espace des Solidarités, laissant de nombreux habitués – des personnes souvent seules ou isolées - dans l'attente. Mais nous retenons avant tout l'énorme effort collectif de notre personnel et des bénévoles pour maintenir nos lieux ouverts, ainsi que l'excellent résultat financier réalisé, preuve que notre offre répond à un réel besoin.

Anna Hirsch

Responsable Entreprise sociale d'insertion

L'Espace des Solidarités a fêté ses **20 ans** en 2020. Conçu comme un lieu d'accueil et d'échange pour toutes et tous, il a été fréquenté dès le départ par de nombreuses personnes qui venaient y trouver de la compagnie et un repas équilibré.

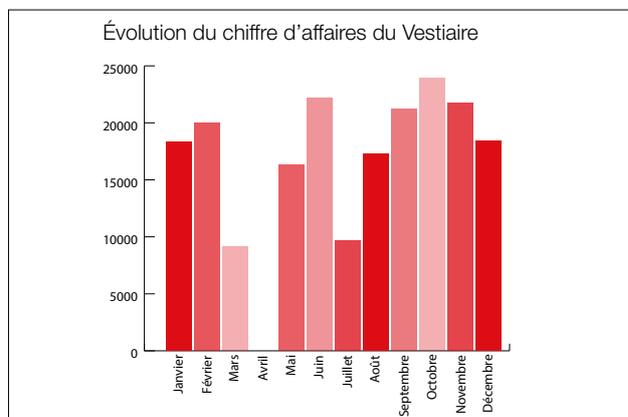
À La Toque Rouge 29 bénévoles ont assuré la production et la livraison des repas à domicile. Du côté des Épiceries, nous avons pu compter sur l'aide de 35 collègues non-rémunérés. Soit un total de **64 personnes** venues nous prêter main forte.

Sur l'ensemble de nos entreprises d'insertion, notre chiffre d'affaires a augmenté de **6.6%** en 2020 et ceci malgré les fermetures imposées à certains de nos lieux. Cette augmentation est due principalement aux bons résultats de La Toque Rouge et de l'Épicerie Caritas de Neuchâtel.



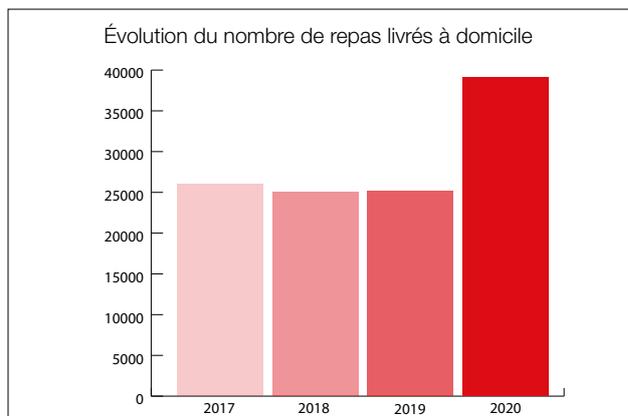
## Évolution du chiffre d'affaires du Vestiaire en 2020

Compte tenu des restrictions sanitaires liées au Covid-19, Le Vestiaire a été contraint de fermer ses portes pendant **40 jours** de mars à mai 2020. Heureusement, dès la réouverture, les gens sont revenus rapidement et en nombre.



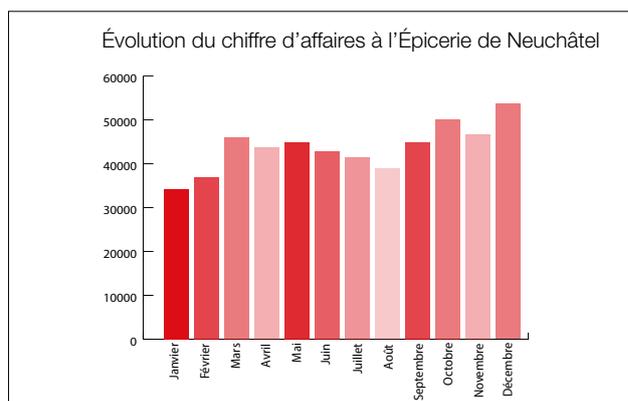
## Net accroissement des repas à domicile

Avec la fermeture des restaurants, notre service de livraison de repas à domicile a connu une croissance spectaculaire. En 2020, La Toque Rouge a livré 39'096 repas contre 25'145 en 2019.



## Un chiffre d'affaires en augmentation

Alors que le chiffre d'affaires global de nos deux Épiceries n'a que peu évolué, le prix du panier moyen a, quant à lui, augmenté. En ce qui concerne le chiffre d'affaires de notre Épicerie de Neuchâtel, il est aussi en augmentation.



# Année compliquée mais créative

Tout au long de l'année 2020, nous avons cherché comme tout le monde, à adapter nos actions pour répondre à la crise. Ainsi, le programme d'insertion sociale et professionnelle de l'Espace des montagnes a vécu des périodes de fermetures, des moments de regroupement masqué et une période en version duale virtuelle/présentielle. Garder le lien, apprendre à parler avec les yeux pour construire malgré tout et cultiver la joie quand c'est possible: c'est ce à quoi nous avons tous rattaché nos efforts. La solitude et la détresse des personnes déjà en fragilité se sont encore accentuées pendant tous ces moments. Nous avons cherché à accueillir cette réalité dans tous les secteurs de l'action sociale.

Le département de la santé publique nous a autorisés à continuer la présence de bénévoles auprès des grands malades et de leur famille en 2020. La formation en accompagnement des grands malades et de la fin de vie a dû être reportée pour les deux volées en cours qui regroupent une trentaine de personnes, mais elle a pu reprendre en février 2021.

Dès le mois d'avril, le secteur dettes a adapté un dispositif capable de diffuser une aide directe accessible aux personnes frappées par la crise sanitaire. Cette action a été possible grâce à la récolte de fonds de la Chaîne du bonheur et à la collaboration avec Caritas Suisse. De nombreuses personnes se sont rapidement trouvées en difficulté financière et notre œuvre d'entraide a pu jouer un rôle de relais, d'accueil et d'orientation. En effet, ce dispositif d'urgence basé sur la subsidiarité a cherché à répondre aux situations qui passaient entre les mailles du filet de protection sociale existant alors.

Dans ce silence inouï et ce vide si déroutant, il m'a semblé parfois entendre nos cœurs battre à l'unisson. J'éprouve une profonde reconnaissance pour tout le travail accompli et même s'il en reste encore beaucoup, bravo et merci!

Séverine Ummel Débieux  
Responsable Action sociale

Ce sont **57 personnes en situation palliative** qui ont été accompagnées en 2020 par notre équipe d'accompagnement des grands malades et de fin de vie. Ce qui correspond à 1500 heures de bénévolat.

En 2020, nous avons eu une augmentation de près de **77%** du nombre de personnes reçues aux permanences dettes (277 en 2019 contre 490 en 2020).

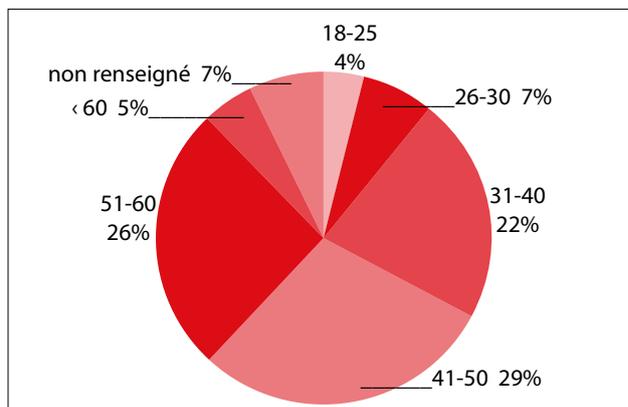
Malgré de nombreux moments de fermeture, l'Espace des Montagnes de La Chaux-de-Fonds a pu accueillir **19 personnes** qui ont suivi notre programme d'insertion en 2020.



## Qui sont les personnes qui ont demandé de l'aide ?

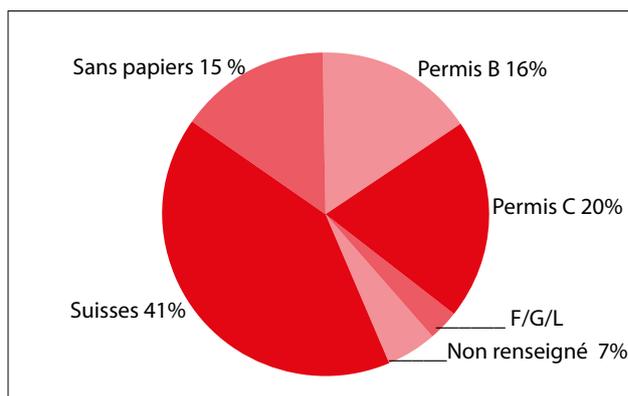
### Âges

L'action Corona de la Chaîne du Bonheur dispensée par Caritas Neuchâtel a touché, entre début avril 2020 et fin janvier 2021, **382 personnes enfants et adultes confondus** (168 situations). La majorité de ces personnes avait entre 41 et 50 ans.



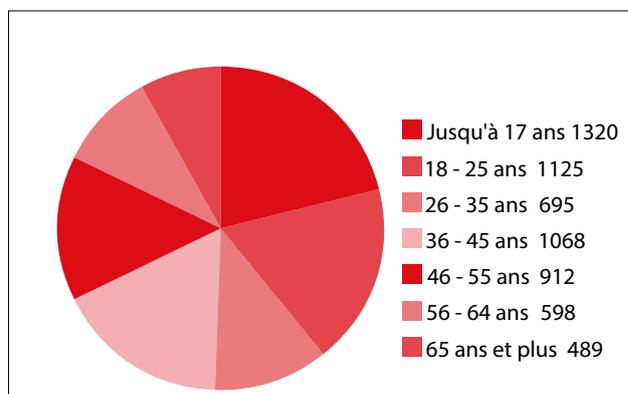
### Statuts

Nous avons versé pour **CHF 141'229.-** d'aide financière directe aux personnes qui se sont adressées à nous (dont CHF 89'271.- du fonds de la Chaîne du Bonheur), contre CHF 53'551.- en 2019. La majorité des personnes ayant demandé de l'aide était Suisses.



## La CarteCulture utilisée comme accès à nos épiceries

**6207 CarteCulture** ont été délivrées en 2020 dans le canton de Neuchâtel. Malgré une fermeture de la plupart des lieux de culture, la carte a été largement utilisée dans nos deux épiceries. La carte est réservée aux enfants et aux adultes de toute la Suisse qui ne disposent que d'un revenu modeste.



# Une année extraordinaire

L'année 2020 a commencé par une grande prise de risque. Nous étions encore dans le bouclage des comptes 2019 lorsque l'arrivée du corona virus a mis à mal tous nos schémas prévisionnels. Certaines de nos activités allaient devoir s'interrompre et nos sources de financement devenaient incertaines (nos partenaires allaient-ils pouvoir tenir leurs engagements financiers dans ce contexte?). Nous clôturons sur un résultat positif, mais notre situation financière ne nous donnait pas une grande marge de manœuvre, notamment après une année 2018 très difficile. Les exercices fluctuants de ces 10 dernières années ne nous ont pas permis d'augmenter notre capital et Caritas Neuchâtel n'a jamais disposé de réserves suffisantes.

Pourtant, nous avons très vite décidé de mettre le lien social au cœur de nos priorités et de répondre au besoin de solidarité qui naissait de toute part. Pour nous donner confiance dans ce choix, et diminuer les risques de trésorerie, nous avons pris les précautions financières qui s'offraient à nous en souscrivant immédiatement un crédit Covid19 auprès de la confédération (que nous n'aurions finalement pas besoin d'utiliser).

Nous avons maintenu nos épiceries ouvertes et notre service de livraison de repas et les chiffres ont suivi : la marge brute du domaine Entreprise sociale d'insertion a enregistré une nette amélioration de CHF +128'000, compensant même la fermeture de notre magasin de seconde main le Vestiaire.

Nous nous sommes engagés très vite dans l'aide directe à la population. Devenir distributeur de la Chaîne du bonheur a eu un impact non négligeable sur les équipes de travail tant au secteur de l'action sociale qu'à l'administration mais nous avons pu compter sur une excellente collaboration avec nos partenaires pour participer au financement de cette charge supplémentaire. Le volume d'aides directes que nous avons distribuées en 2020 a augmenté de +260% passant de CHF 98'000.- en 2019 à CHF 355'000 en 2020.

Parallèlement à ces actions tournées vers l'extérieur, nous avons su maîtriser nos charges structurelles avec des frais de personnel et administratifs en légère augmentation, mais des frais informatiques et des amortissements en baisse.

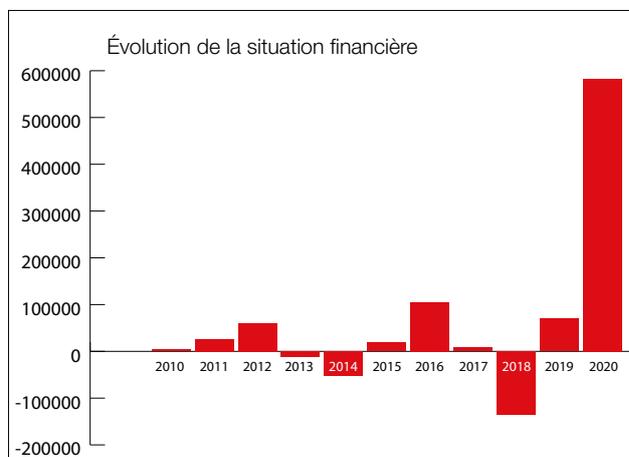
Plus que jamais, Caritas Neuchâtel s'est inscrite comme une organisation locale, venant en aide à la population locale et les neuchâtelois ont soutenu massivement cet engagement. Cet élan de générosité et de confiance suscite toute notre gratitude. Le volume total des dons des particuliers (des dons spontanés comme des dons sollicités par nos collectes) a augmenté de près de 70%. Les entreprises locales ont, elles aussi, reconnu notre action en maintenant leurs contributions alors qu'elles étaient en pleine incertitude économique.

L'aide directe va continuer un temps en 2021, mais nous savons aussi que notre canton n'est pas sorti de la crise sanitaire et que la crise économique et sociale n'en est qu'à ses débuts. Dans ce contexte, le résultat de l'exercice 2020 nous permet de regarder l'avenir avec la confiance que nous pourrions maintenir notre présence dans le canton et réagir à la situation sociale, là où elle nous appellera.

Eléonore Chevillat  
Responsable Administration générale

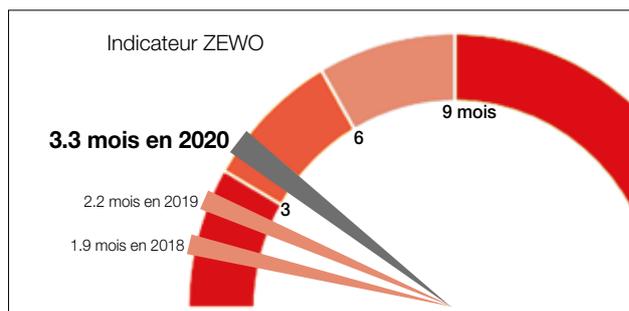
## Historique financier

Une situation financière saine mais fragile: ces dernières années, nous savions qu'un mauvais exercice pourrait nous mettre en danger.



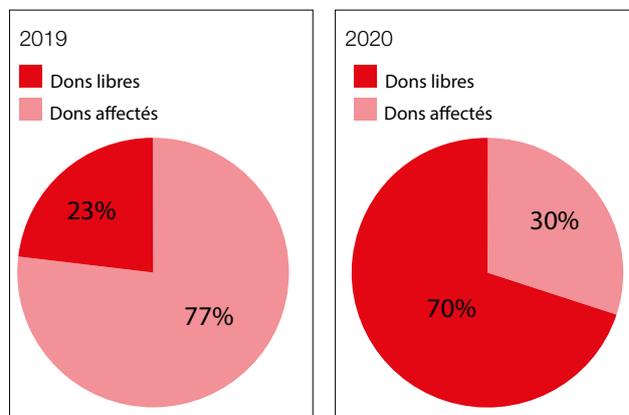
## Indicateur ZEW0

Rester très actif auprès de la population neuchâteloise la plus touchée par les effets de la pandémie constituait une attitude risquée pour Caritas Neuchâtel. Du point de vue financier, elle l'était d'autant plus que notre assise financière n'était pas complètement assurée. Nous étions en-deçà des indicateurs préconisés par la norme ZEW0<sup>1</sup> qui recommande aux organisations à but non lucratif de disposer de fonds suffisants pour couvrir les charges totales de l'organisation pendant au moins 3 mois et au plus 18 mois. Le résultat exceptionnel réalisé en 2020 nous permet de couvrir désormais 3.3 mois de charges. Cet indicateur financier très important est rassurant, il permettra à notre organisation de continuer son engagement résolument tourné vers les personnes les plus fragiles.



## Dons

La part des dons affectés par rapport aux dons libres s'est inversée en 2020. Cela veut dire que les donateurs ont largement donné à Caritas Neuchâtel sans préciser à quelle prestation de notre institution ils voulaient voir leur don rattaché. Cela nous donne plus de flexibilité dans l'utilisation des dons et nous permet d'aider toutes les personnes dans le besoin sans distinction (lieu d'habitation, composition du ménage, nature des aides données - alimentaires, logement, frais fixes, ...).



<sup>1</sup> La Zewo est l'organisme en charge de la certification des OBNL (organisation à but non lucratif) d'intérêt public récoltant des dons en Suisse. Elle garantit confiance et transparence en ce qui concerne les dons.



# Rapport de l'organe de révision

Rapport de l'auditeur au comité sur les comptes annuels de  
**Caritas Neuchâtel**  
Neuchâtel

En notre qualité d'auditeur et conformément à notre mandat, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de la **Caritas Neuchâtel** comprenant le bilan, le compte de résultat et l'annexe pour l'exercice au 31 décembre 2020.

## Responsabilité du Conseil de fondation

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Comité. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement de comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Comité est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

## Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'existence et l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

## Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, en conformité avec la Swiss GAAP RPC 21 et sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

BRUNNER ET ASSOCIES SA  
Société fiduciaire



O. Hostettler  
Expert réviseur agréé  
Responsable de la révision

V. Utreras Sanchez  
Experte-réviseur agréée

# Bilan au 31.12.2020

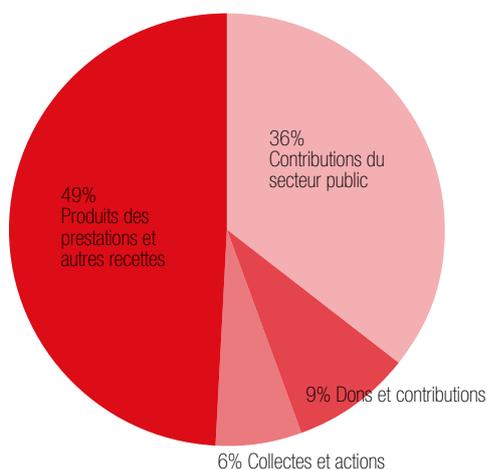
<b>ACTIF</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>Variations</b>	<b>31.12.2019</b>
<b>ACTIFS CIRCULANTS</b>	<b>4 863 897</b>	<b>1 089 147</b>	<b>3 774 750</b>
Disponible	2 231 757	1 188 954	1 042 803
Réalisable	2 632 140	-99 807	2 731 947
<b>ACTIFS IMMOBILISÉS</b>	<b>132 785</b>	<b>-47 771</b>	<b>180 556</b>
Immobilisations financières	47 180	-	47 180
Immobilisations corporelles	85 605	-47 771	133 376
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>4 996 682</b>	<b>1 041 376</b>	<b>3 955 306</b>
<b>PASSIF</b>			
<b>CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME</b>	<b>858 751</b>	<b>453 647</b>	<b>405 103</b>
<b>Fonds étrangers à long terme</b>	<b>2 330 000</b>	<b>-</b>	<b>2 330 000</b>
Dettes à long terme	2 330 000	-	2 330 000
<b>CAPITAL DES FONDS</b>	<b>233 121</b>	<b>5 144</b>	<b>227 977</b>
<b>CAPITAL DE L'ORGANISATION</b>	<b>1 574 810</b>	<b>582 585</b>	<b>992 226</b>
Capital libre	372 964	69 881	303 082
Résultat de l'exercice	582 585	512 703	69 881
Capital	619 262	-	619 262
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>4 996 682</b>	<b>1 041 376</b>	<b>3 955 306</b>

La version détaillée des comptes annuels peut être consultée sur demande à Caritas Neuchâtel, rue du Vieux-Châtel 4, 2002 Neuchâtel ou sur notre site internet, [www.caritas-neuchatel.ch](http://www.caritas-neuchatel.ch)

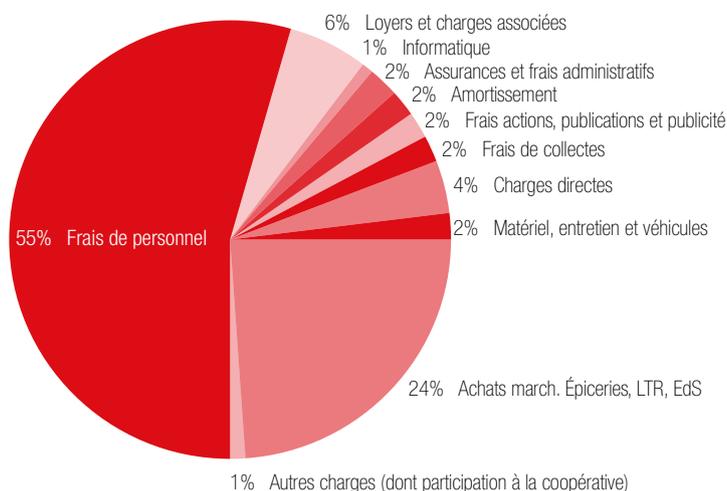
# Compte d'exploitation par nature

	Comptes 2020		Comptes 2019	
<b>Contribution du secteur public</b>	<b>2 237 121</b>	<b>36%</b>	<b>2 249 888</b>	<b>42%</b>
<b>Dons et contributions</b>	<b>542 352</b>	<b>9%</b>	<b>249 774</b>	<b>5%</b>
Dont donations affectées	163 640		193 224	
Dont donations libres	378 712		56 550	
<b>Collectes et actions</b>	<b>403 627</b>	<b>6%</b>	<b>245 755</b>	<b>5%</b>
<b>Produits des prestations et autres recettes</b>	<b>3 071 926</b>	<b>49%</b>	<b>2 659 329</b>	<b>49%</b>
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>6 255 027</b>	<b>100%</b>	<b>5 404 746</b>	<b>100%</b>
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>5 020 889</b>	<b>89%</b>	<b>4 788 528</b>	<b>88%</b>
<b>Charges de direction, finances, administration</b>	<b>546 294</b>	<b>10%</b>	<b>522 602</b>	<b>10%</b>
<b>Amortissement</b>	<b>97 020</b>	<b>2%</b>	<b>120 511</b>	<b>2%</b>
<b>VARIATION DES PROVISIONS</b>	<b>-3 334</b>		<b>1 124</b>	
Dissolution	-		1 124	
Dotation	-3 334		-	
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>5 664 202</b>	<b>100%</b>	<b>5 431 641</b>	<b>100%</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>587 490</b>		<b>-25 771</b>	
<b>Résultat financier</b>	<b>238</b>		<b>597</b>	
Revenus des capitaux	238		597	
<b>Résultat avant variation du capital des fonds</b>	<b>587 729</b>		<b>-25 174</b>	
<b>Résultat du capital des fonds</b>	<b>-5 144</b>		<b>95 055</b>	
Utilisation	233 097		117 055	
Attribution	-238 241		-22 000	
<b>Résultat avant variation du capital de l'organisation</b>	<b>582 585</b>		<b>69 881</b>	
<b>Résultat du capital libre</b>	<b>-</b>		<b>-</b>	
<b>RESULTAT ANNUEL</b>	<b>582 585</b>		<b>69 881</b>	

Produits 2020



Charges 2020



En fête

## 20<sup>ème</sup> anniversaire de l'Espace des Solidarités

En 2020, l'Espace des Solidarités a fêté ses 20 ans. En effet, c'est en février 2000 que notre lieu a ouvert ses portes à la rue de la Place d'Armes à Neuchâtel. Bien que nous n'ayons pas pu maintenir les nombreuses festivités prévues en raison de la pandémie, nous avons quand même eu la chance de célébrer ce jubilé lors d'un repas de fête le 3 février ou lorsque l'émission «Les Dicodeurs» ont posé leurs valises à l'Espace des Solidarités le 10 février. Finalement, une exposition de dessins de presse «La Torche Solidaire» a également profité de l'accalmie de la fin de l'été pour prendre place dans ce lieu d'accueil situé au centre-ville de Neuchâtel. Voici quelques photos de ces moments de convivialité.



3 février - Journée anniversaire à l'Espace des Solidarités. Le but de cette journée était de partager un repas festif pour remercier tous les clients et bénéficiaires de l'Espace des Solidarités pour leur confiance.



10 février - La 1ère de la RTS et son émission «Les Dicodeurs» a posé leurs valises à l'Espace des Solidarités afin d'enregistrer l'émission qui fût diffusée du 17 au 21 février dernier.





Du 18 septembre au 22 octobre – L'exposition «La Torche Solidaire» à l'Espace des Solidarités a pu être vernie mais pas clôturée pour cause de mesures sanitaires.

# Délégué·e·s

**Paroisse Notre-Dame Neuchâtel**  
Vacant

**Paroisse Saint-Marc Neuchâtel**  
Madame Eliane Devinenti  
Monsieur Vincent Pahud

**Paroisse Saint-Nicolas Neuchâtel**  
Madame Nadine Pisino  
Monsieur Gilles Volery

**Paroisse Saint-Norbert Neuchâtel**  
Madame Béatrice Barbier  
Monsieur Bernard Wüthrich

**Paroisse de Boudry et Cortaillod**  
Monsieur Jean-Paul Floc'h

**Paroisse de Colombier, Bôle et Auvernier**  
Madame Marie-Thérèse Delley  
Monsieur Julien Fiume

**Paroisse de Peseux**  
Madame Marisa Derron  
Monsieur Jean Steiner

**Paroisse de La Béroche et Bevaix**  
Monsieur Pierre-André Berger  
Monsieur Bernard Tripet

**Paroisse de Couvet, Travers et Noiraigue**  
Madame Doriana Casado  
Madame Magali Mingard

**Paroisse de Fleurier**  
Monsieur David Morard  
Madame Marie-Laure Fellay

**Paroisse du Val-de-Ruz**  
Monsieur Jean-Michel Villeumier  
Monsieur Christophe Tivollier

**Paroisse de Cressier-Enges-Cornaux**  
Madame Monique Jeanneret  
Madame Anne-Christine Pellaton

**Paroisse du Landeron**  
Monsieur Gilbert Frochoux  
Monsieur Dominique Turberg

**Paroisse de Saint-Blaise, Marin et Hauterive**  
Monsieur Jean-Daniel Christen  
Madame Marie-Claude Simon Croce

**Paroisse Notre-Dame de la Paix  
La Chaux-de-Fonds**  
Madame Francine Rossier Gloor

**Paroisse du Sacré-Coeur  
La Chaux-de-Fonds**  
Monsieur Christian Georges

**Paroisse des Brenets**  
Vacant

**Paroisse du Cerneux-Péquignot**  
Monsieur Beat Jungo  
Monsieur Pierre-Alain Buchs

**Paroisse du Locle**  
Monsieur Pierre Castella  
Monsieur Alexandre Kliemke

**Mission catholique espagnole**  
Monsieur Gaby Fasel  
Madame Maria-Claudia Terrapon

**Mission catholique italienne**  
Madame Paola Giudizio  
Monsieur Vittorio Zaccheo

**Mission catholique portugaise**  
Monsieur Ricardo Rodrigues  
Monsieur João Carelli

# Remerciements

Caritas Neuchâtel remercie chaleureusement tous les partenaires qui lui ont permis de remplir sa mission en 2020:

**La Fédération catholique romaine neuchâteloise (FCRN)**

**Caritas Suisse**

**Les paroisses et les missions catholiques du canton de Neuchâtel**

**L'Evêché de Lausanne, Genève et Fribourg**

**L'Etat de Neuchâtel**

**La Ville de Neuchâtel**

**La Ville de La Chaux-de-Fonds**

**La Ville du Locle**

**Les communes suivantes:**

Commune de la Tène, Commune de Cortaillod.

**La Chrysalide**

**La Ligue neuchâteloise contre le cancer.**

**Les fondations et institutions suivantes:**

Fonds Julie de Bosset, Fondation Cyril de Coulon, Fondation Notre-Dame de la Nativité, Fondation Laurine Matthey, Fondation prévention et santé, Fondation Hedwig Bebler, Fondation Hélène et Victor Barbour, Fondation Hôpital de la Providence, Fondation Perrot-Petitpierre, Fondation Haldimann-Schnider, Fondation Jane Stalé-Erzinger, Fondation Casino de Neuchâtel, Club Inner Wheel, Le Rotary Club de Neuchâtel, Club Soroptimiste de La Chaux-de-Fonds, La Grappilleuse, Fondation Louis et Marthe Jeanneret-Berthoud, Fondation de Rutté-Wodey, Le Secours d'hiver Neuchâtel, Association HAPPY.

**Les entreprises suivantes:**

Philip Morris Products SA, Felco SA, GCP Gestion de Caisses de Pensions SA, Groupe E Greenwatt SA, CCAP, OPAN Concept Neuchâtel SA, RESC SA, Medos International (Johnson&Johnson), Migros Neuchâtel-Fribourg, Voegtli SA, G&F CHÂTELAIN, Cortinas Polissage SA, Elio communications SA, Mikron SA, Technosoft SA.

**Les nombreux et fidèles donateurs privés soutenant notre action.**

**Et naturellement tous les bénévoles qui œuvrent au sein de notre institution.**

Avec le soutien de



# Impressum

Responsable d'édition: Hubert Péquignot

Rédaction: Sébastien Winkler

Graphisme: Anne Monard

Impression: IDM 444, La Chaux-de-Fonds

**Direction et Administration**

Rue du Vieux-Château 4  
Case postale 209  
2002 Neuchâtel 2  
Tél. 032 886 80 70  
caritas.neuchatel@ne.ch

**Migration et Action sociale**

Rue du Vieux-Château 4  
2002 Neuchâtel 2  
Tél. 032 886 80 70  
caritas.neuchatel@ne.ch

**Espace des Montagnes**

Rue du Collège 21  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 886 80 60  
caritas.edm@ne.ch

**Epicerie - La Chaux-de-Fonds**

Rue du Collège 13  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 964 12 70  
caritas.epiceriecdf@ne.ch

**Epicerie - Neuchâtel**

Avenue de la Gare 39  
2000 Neuchâtel  
Tél. 032 721 28 87  
caritas.epiceriene@ne.ch

**Espace des Solidarités / La Toque Rouge**

Rue Louis-Favre 1  
2000 Neuchâtel  
Tél. 032 721 11 16  
info@latoquerouge.ch

**Le Vestiaire**

Rue des Terreaux 5  
2000 Neuchâtel  
032 725 54 00

**Caritas Neuchâtel**

Rue du Vieux-Château 4  
Case postale  
2002 Neuchâtel 2  
Tél. 032 886 80 70  
caritas.neuchatel@ne.ch

[www.caritas-neuchatel.ch](http://www.caritas-neuchatel.ch)

Compte postal 20-5637-5