

**CARITAS** Neuchâtel



Rapport annuel\_2019

# Missions

Caritas Neuchâtel  
s'engage à promouvoir l'équité,  
la tolérance et la solidarité

---

Caritas Neuchâtel  
accueille toute personne dans le besoin,  
dans le respect de sa dignité,  
sans distinction de confession,  
de nationalité et de statut,  
tout au long de son parcours de vie

---

Caritas Neuchâtel  
accompagne les personnes en situation  
de pauvreté économique et sociale  
à résoudre leurs difficultés et à retrouver  
leur autonomie

# Sommaire

<b>Quelques chiffres clés</b>	4
<b>Comité et direction</b> Aucun de nous, en agissant seul, ne peut atteindre le succès (Nelson Mandela)	6
<b>Migration</b> Le goût du collectif	8
<b>Entreprise sociale d'insertion</b> De nouvelles stratégies pour l'insertion	10
<b>Action sociale</b> Des expériences riches et enrichissantes	12
<b>Organigramme de Caritas Neuchâtel au 31.12.2019</b>	14
<b>Comptes 2019</b> Rapport de l'organe de révision	15
Bilan au 31.12.2019	16
Compte d'exploitation par nature	17
<b>Délégués</b>	18
<b>Remerciements - Impressum</b>	19
<b>Adresses</b>	20

# Quelques chiffres clés



**1**  
**rénovation**  
à l'épicerie de  
La Chaux-de-Fonds

Page 10

La CarteCulture  
a fêté ses

**4 ans**

Page 12

**39** bénévoles  
qui se succèdent  
pour tenir le  
Vestiaire Caritas



Page 10

**58**  
personnes  
ont été  
accueillies  
en insertion



Page 11

**Pour  
la première fois**

depuis des années, un nombre de  
clôture de dossiers réfugiés plus  
important que le nombre d'ouverture



Page 8



Plus de 164 bénévoles  
qui ont effectué

**11'872** heures

ont rendu la mission de Caritas  
Neuchâtel possible en 2019

Page 14



**277**  
permanences  
au secteur  
dettes

Page 12



**117'832 repas**  
qui ont été  
réalisés par  
la Toque Rouge

Page 11

**18** heures de formation  
continue pour les personnes  
formées mais qui ne sont pas  
actives bénévolement dans  
l'accompagnement des grands malades



Page 12

**31 personnes**

ont participé au programme d'insertion  
de l'Espace des Montagnes à  
La Chaux-de-Fonds

Page 10

**2000** heures  
de garde d'enfants  
ont été mises en  
place

Page 8

Nous avons conclus

**68 contrats**

d'insertion de  
3 mois dans  
des entreprises  
de la région

Page 8

Un budget annuel de  
**CHF 5'431'641.-**

Page 17

**47 stages découverte**  
d'une ou deux semaines ont  
permis aux réfugiés de découvrir  
des domaines professionnels

Page 8

**47'000** clients  
ont passé la porte de notre magasin  
de La Chaux-de-Fonds

et environ **35'000**  
du côté de Neuchâtel



Page 11

En 2019,  
Caritas  
Neuchâtel  
a mis sur pied,  
**deux**  
**ateliers**  
de médiation  
culturelles

Page 12

# Aucun de nous, en agissant seul, ne peut atteindre le succès (Nelson Mandela)

Caritas Neuchâtel sait qui elle est. Elle possède de nombreux instruments de gestion qui l'aident à appréhender son activité. Son système qualité et son organisation sont plutôt efficaces. Reste que la croissance rapide à laquelle elle a été confrontée ces dernières années ainsi qu'un environnement qui requiert une grande réactivité lui posent des défis organisationnels. Pour la deuxième année consécutive, la démarche Mandela et les difficultés financières ont globalement teinté la vie de Caritas Neuchâtel en 2019.

Une croissance rapide et un environnement très impactant ont poussé Caritas Neuchâtel à réfléchir à son organisation. Il y a deux ans, la démarche Mandela était lancée, d'abord confinée aux responsables puis largement distribuée auprès de toutes les équipes de travail. Le groupe de réflexion Mandela s'est réuni à plusieurs reprises en 2019. Il a réfléchi à la manière de mettre en œuvre les intentions exprimées par l'équipe de direction. Il a su embarquer l'ensemble du personnel vers une vision motivante et novatrice. La démarche Mandela met en lumière une belle dynamique interne. Elle souligne plus que jamais les intentions fortes de passer à un modèle d'organisation exigeant basé sur la confiance, la bienveillance, la gouvernance distribuée, l'agilité et la responsabilité personnelle.

S'agissant de la situation financière, les équipes se sont fortement impliquées pour redres-

ser une situation des plus inconfortables. Dès la fin de l'année 2018, la mobilisation fut totale. Elle a amené les équipes à travailler sur des mesures d'économie – sans diminution de prestations – ainsi qu'à mettre en place des instruments de gestion financière efficaces. Les efforts ont payé puisque notre bouclage à mi-année montrait déjà un résultat positif et que nos comptes 2019 bouclent finalement sur un excédent de recettes de CHF 69'881.-. Nous sommes extrêmement satisfaits de ce résultat. Reste que le budget 2020 a été difficile à établir, nous devons donc rester vigilants et prévoyants.

À l'instar de ces dernières années, 2019 a été marquée par une activité sociale riche et intense dont voici quelques illustrations. La fréquentation du nouveau Vestiaire de Neuchâtel a dépassé nos espoirs les plus fous. L'activité de l'accompagnement en fin de vie et des



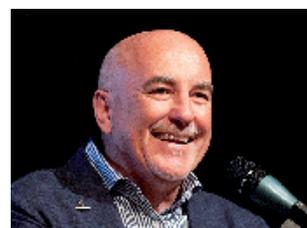
grands malades s'inscrit logiquement dans la politique cantonale de sorte qu'une rémunération publique supplémentaire nous a permis d'engager une seconde collaboratrice. Une négociation exigeante s'est mise en place avec le Département cantonal des finances et de la santé (DFS) autour du secteur Dettes. Au prix d'un énorme engagement, le domaine des réfugiés continue de concilier les exigences du travail de terrain et son train de réformes, avec la réflexion stratégique et la mise en œuvre de nouvelles prestations d'intégration. L'Espace des Solidarités a vu naître une nouvelle entité – la Toque Rouge, livraison de repas – qui devrait permettre de relever les défis de notre petite entreprise commerciale. Citons encore tous nos lieux d'insertion qui ont dû, peu ou prou, s'adapter aux nouvelles dispositions cantonales.

Les difficultés financières de l'an passé étaient alarmantes, elles ont beaucoup préoccupé le comité qui n'osait pas rêver d'un redressement aussi rapide. Et pourtant, ce fut réalisé, qui plus est dans un climat sain, sérieux, et respectueux. Il n'y a pas de recette, ce serait trop simple. Posons toutefois l'hypothèse que les prémices de notre démarche Mandela ont largement contribué à insuffler de la confiance

dans toute l'organisation, à communiquer comme nous ne l'avions jamais fait encore et à poser une vision rassembleuse. La confiance placée en chacune et chacun ne se vérifie-t-elle pas dans les moments les plus délicats ?

Plus que jamais, nous sommes convaincus que notre future organisation permettra à Caritas Neuchâtel de relever les nombreux défis qui l'attendent. Et cela, au profit des personnes en difficulté de notre canton. Merci à vous toutes et tous pour votre soutien et votre confiance renouvelés.

Christophe Gardet,  
président



Hubert Péquignot,  
directeur



# Le goût du collectif

Caritas Neuchâtel est autorité d'aide sociale pour les réfugiés statutaires depuis de nombreuses années. Notre mission: les accompagner dans leur intégration sociale et professionnelle et dispenser une aide matérielle en fonction des normes de l'aide sociale.

Autour de cette "colonne vertébrale" de notre domaine d'activité sont venus se greffer une multitude de projets au fil des ans. En faisant un pas en retrait à l'occasion de la rédaction de ce billet, une vision globale s'en dégage. De cette focale large émerge la notion de collectif.

Et l'année écoulée aura été particulièrement riche à cet égard. Égrainons les projets:

- Ateliers de français
- Monde du Stage
- Ateliers APPLiqués
- Formation McPhee
- Halte-garderie McPhee
- Module Logement
- Module Bourses et Formation
- Cercle de parole au masculin
- etc.

Dans la continuité du projet Pass'Sport qui nous avait permis d'inscrire plus de **100 enfants** dans les clubs de sport du canton il y a quelques années, nous nous lançons dans un projet à l'objectif similaire mais pour les adultes cette fois-ci. Inser'Sport reflète notre conviction que l'intégration et la participation à la vie sociale sont des prérequis indispensables à une insertion professionnelle durable.

En 2019, **47 stages** découverte d'une ou deux semaines ont permis aux réfugiés de découvrir des domaines professionnels dans des entreprises de la région et nous avons conclu **68 contrats d'insertion**. Des premières expériences professionnelles nécessaires pour accéder au premier marché du travail et devenir financièrement indépendant. La fusée CISP (Coordinateur en insertion sociale et professionnelle) est lancé!"

D'un accompagnement individuel strict, nous observons un glissement de notre action vers plus de collectif. Nous proposons des espaces que nos bénéficiaires peuvent investir en fonction de leurs compétences et qui les mettent en valeur, qui leur permettent de prendre confiance. De l'injonction individuelle à la proposition collective.

Nous avons la conviction et l'espoir que cette complémentarité entre l'individuel et le collectif imprégnera notre action dans les années à venir, tant en interne avec le projet Mandela évoqué par notre directeur à la page précédente que dans nos liens avec les destinataires de nos actions mais également pour l'ensemble du domaine social du canton de Neuchâtel.

En guise de conclusion, nous vous proposons d'oser penser demain de manière inclusive, collective et respectueuse de tous les individus.

Belles perspectives, non?

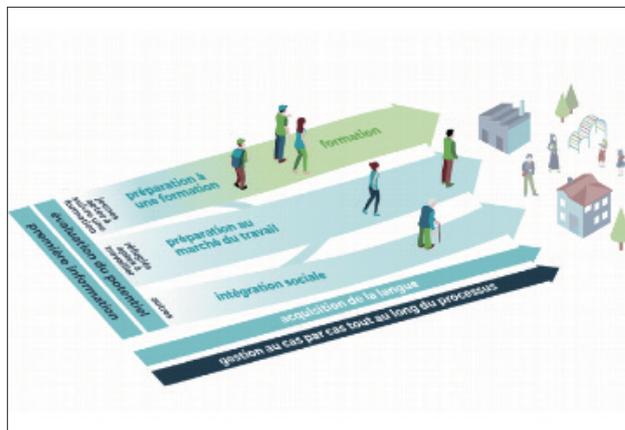
Sébastien Giovannoni  
Responsable Migration

Le projet McPhee, initialement conçu comme la "simple" mise en place de garde d'enfants à domicile, est devenu une formation reconnue. Ce sont plus de **2000 heures** de garde d'enfants qui ont été mises en place.



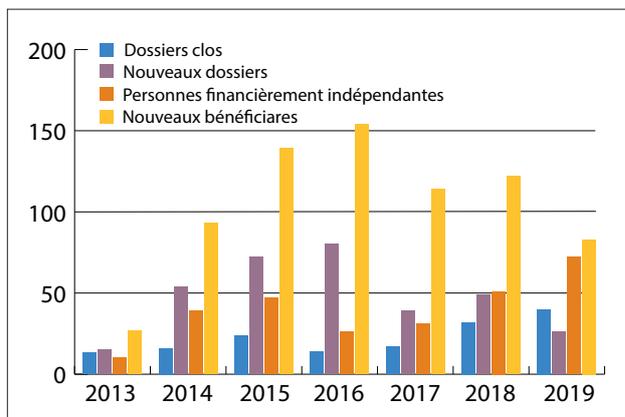
## Projet ESPACE

Nous investissons un temps important avec nos collègues des services de l'Etat de Neuchâtel et nos collègues du CSP afin d'améliorer et de faire évoluer les prestations et les dispositifs mis en place pour permettre l'intégration des réfugiés statutaires que nous suivons. Nos visions ont été en grande partie reprises par la confédération dans son Agenda Intégration Suisse – un nouveau paradigme qui sous-tendra notre action dans les années à venir. Les objectifs sont ambitieux et nous planchons actuellement sur un projet ESPACE afin d'offrir un lieu de vie et d'apprentissage aux migrants du canton. A suivre...



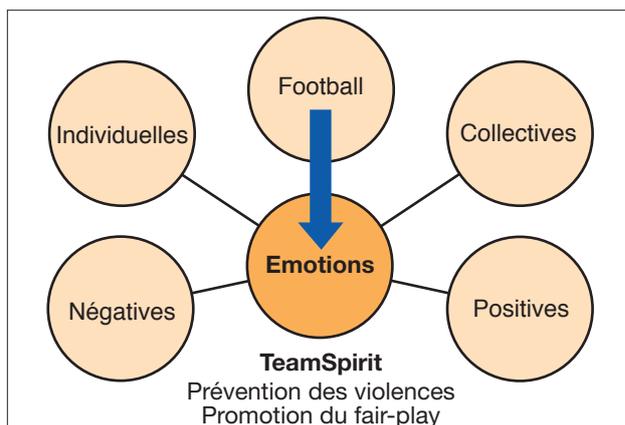
## Des mesures qui portent leurs fruits

En conjuguant intervention des conseillers en insertion, réforme de l'insertion professionnelle, développement des mesures, conjoncture économique favorable, politique de l'office des bourses permettant aux personnes en formation et n'étant pas à la charge de leurs parents de sortir de l'aide sociale, on obtient pour la première fois depuis des années un nombre de clôture de dossiers plus important que le nombre d'ouverture.



## Projet TeamSpirit

Le projet TeamSpirit de promotion du fair-play et du vivre-ensemble dans les équipes de football du canton est devenu grand et vole désormais de ses propres ailes. C'est en effet l'association suisse de football qui reprend le concept afin de l'étendre à l'ensemble des cantons suisses. Une belle preuve de reconnaissance mais également un pincement au cœur de voir s'envoler une bulle de transmission à haute valeur collective.



# De nouvelles stratégies pour l'insertion

La Stratégie cantonale pour l'intégration professionnelle – dite stratégie IP – a donné naissance à toute une série de réformes auxquelles il convient de s'adapter. Avec ses programmes, Caritas Neuchâtel se positionne toujours dans l'insertion sociale et socio-professionnelle en exerçant une fonction diagnostic en vue de préparer les personnes à entrer dans une démarche d'intégration professionnelle.

S'agissant des épiceries Caritas, notre magasin de La Chaux-de-Fonds a connu une certaine stagnation alors que celui de Neuchâtel a augmenté son chiffre d'affaires. Notre nouveau Vestiaire inauguré en 2018 donne entière satisfaction et c'est peu dire tant les clients sont nombreux à s'y rendre et à y apprécier l'offre et l'ambiance. Pour tous nos lieux de vente, un gros travail de mise en place d'indicateurs financiers a été réalisé ce qui permet aujourd'hui un pilotage mensuel précis.

Des avancées importantes ont été enregistrées à l'Espace des Solidarités. L'entité productrice de repas se nomme désormais la Toque Rouge, ce qui permet de distinguer clairement l'activité sociale de l'activité commerciale. Une réflexion sur l'organisation en cuisine devrait donner lieu à un modèle qu'il s'agit encore de consolider avec nos partenaires. Nous espérons qu'il puisse voir le jour car il répondrait à plusieurs difficultés organisationnelles rencontrées depuis des années.

Une réflexion intense sur le chômage de longue durée a été entamée avec les Caritas romandes. Le projet vise à redonner de l'espoir aux personnes sans emploi depuis plus de 2 ans. Le projet est ambitieux et complexe mais les premiers retours sont encourageants. Les comités des Caritas romandes ont donné leur feu vert pour passer à la seconde étape qui déterminera si le projet est réalisable.

Hubert Péquignot  
Directeur

À son nouvel emplacement, rue de Terreaux 5 à Neuchâtel, le Vestiaire de Caritas fait le bonheur de ses clients. Ces derniers sont chaleureusement accueillis par la responsable du lieu et les **39 bénévoles** qui se succèdent tout au long de la semaine pour tenir le magasin.

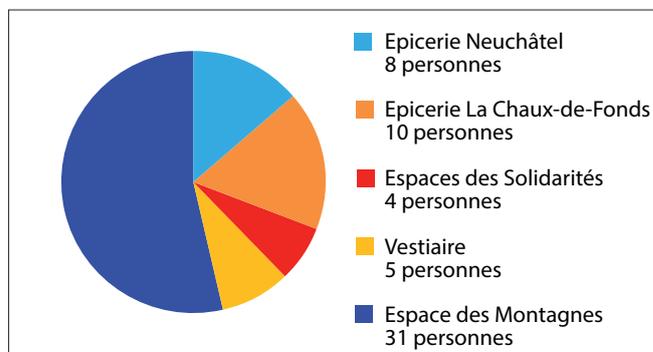
En 2019, **31 personnes** ont participé au programme d'insertion de l'Espace des Montagnes à La Chaux-de-Fonds.

Ouverte en 2008, l'épicerie Caritas a renové ses locaux chaux-de-fonniers pour répondre à la demande de clients toujours **plus nombreux**.



## De nombreuses structures d'insertion

En 2019, ce sont 58 personnes qui ont été accueillies dans nos 5 structures que sont l'épicerie de La Chaux-de-Fonds, celle de Neuchâtel, l'Espace des Solidarités, l'Espace des Montagnes ainsi que le Vestiaire.



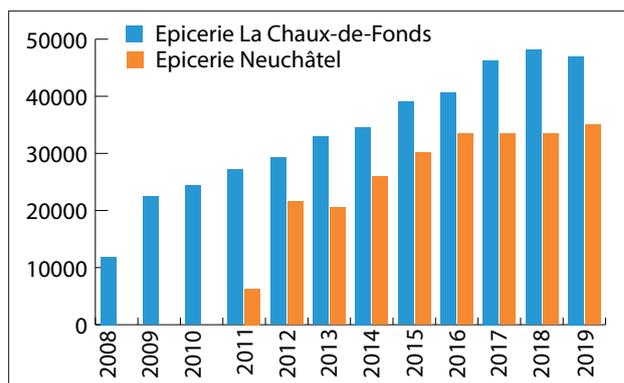
## La Toque Rouge, un service de repas dynamique

Depuis le mois d'avril 2019, le service de livraison de repas de l'Espace des Solidarités se nomme La Toque Rouge. Ce sont **117'832 repas** qui ont été réalisés en 2019. Une équipe dynamique et au service de la population.



## Une fréquentation en augmentation

Les clients sont d'année en année plus nombreux à fréquenter les Épiceries Caritas. Plus de 35'000 clients ont passé la porte de notre magasin de Neuchâtel et environ 47'000 du côté de La Chaux-de-Fonds. Pour la première fois en 2019, la progression est plus marquée à Neuchâtel.



# Des expériences riches et enrichissantes

Pour le secteur dettes, un travail important a été réalisé autour du projet de loi cantonale sur le surendettement. Il s'est agi d'objectiver et de valoriser le travail de terrain pour coopérer et construire avec notre mandataire, l'Etat de Neuchâtel, le dispositif adéquat à l'avenir. L'efficacité du travail du secteur dettes n'est pas mesurable en fonction du nombre de situations désendettées. Une multitude d'actions et d'étapes sont nécessaires. Cette réflexion a sollicité une circulation régulière des informations, pour atteindre un relais entre l'aspect opérationnel et stratégique. Nous avons expérimenté avec satisfaction, une étroite collaboration entre les assistantes sociales, la responsable du domaine d'activité et la direction.

Le programme ISP de l'Espace des Montagnes s'est présenté lors d'événements tels que le congrès international sur le développement du pouvoir d'agir à Lausanne, la rencontre internationale de l'animation socio-culturelle ou la journée de formation de l'ANIAS. Animatrices et participants ont recherché comment transmettre des contenus authentiques pour ces moments: une

occasion de valoriser leurs efforts! En effet, elles identifient les insatisfactions et les domaines dans lesquels agir.

La CarteCulture a fêté ses quatre ans. La majorité des piscines et des patinoires du canton octroie une réduction de 50% ce qui en fait une des prestations les plus utilisées par les détenteurs. Désireux d'encourager l'accès à l'offre théâtrale et muséale, nous avons mis en place des actions ponctuelles de médiation culturelle.

Dans le secteur accompagnement des grands malades et de fin de vie, l'engagement d'une collaboratrice permettra dorénavant plus de complémentarité et des possibilités de suppléance. Pour la première fois, le cursus de formation a débuté en août pour offrir une alternance avec Caritas Jura. Pour la journée des proches aidants, une conférence du Prof. Borrasio au Club 44 a sensibilisé le public à l'importance de développer un dispositif pour accompagner la fin de vie.

Séverine Ummel Débieux  
Responsable Action sociale

Pour la première fois en 2019, nous avons proposé **18 heures de formation continue** pour les personnes formées mais qui ne sont pas actives bénévolement dans l'accompagnement des grands malades.

**277 permanences au secteur dettes.** C'est principalement par ce biais que les personnes ont un premier contact avec les collaboratrices. Cela permet de faire une évaluation de la situation et d'envisager ensemble les meilleures pistes.

La CarteCulture de Caritas Neuchâtel a mis sur pied, dans le courant du mois de mars, **2 ateliers** de médiation culturelles. Ces ateliers visaient à mieux promouvoir la CarteCulture, à valoriser cette dernière auprès de son public cible et à diminuer les freins d'accès à l'offre culturelle neuchâteloise.

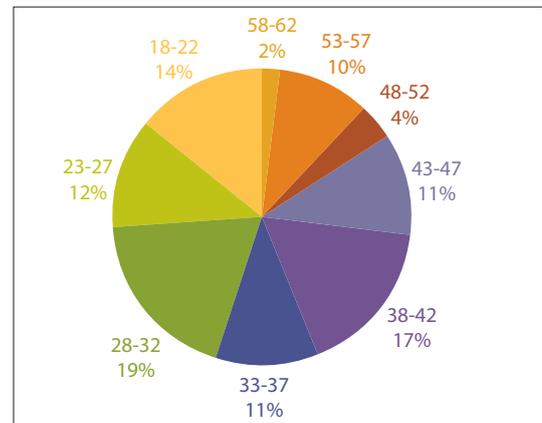


## À l'Espace des Montagnes, pour rebondir à tous les âges

Soulignons, qu'en moyenne, 53% des participants ont entre 18 et 35 ans (calcul 2016-2019).

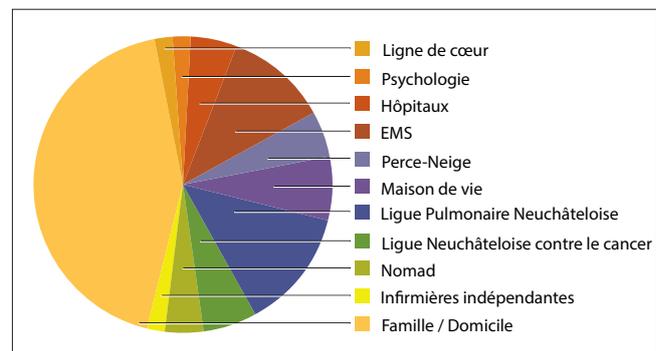
En réalisant un travail de reprise en main, ils peuvent accéder par exemple, aux ressources prévues pour l'insertion des jeunes jusqu'à 35 ans.

Pour l'équipe d'animation, cela demande un investissement important pour l'accompagnement et le travail en réseau.



## Les soins palliatifs sont des soins de vie

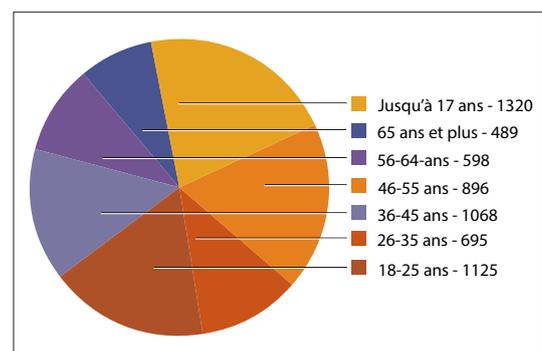
Les soins palliatifs généraux s'adressent aujourd'hui à une population de patients à domicile. Cette approche globale du malade, à travers des équipes interdisciplinaires dont fait partie le bénévole est une plus-value pour la qualité de vie de la personne atteinte dans sa santé. Offrir au proche aidant quelques heures de répit, permet d'éviter l'épuisement.



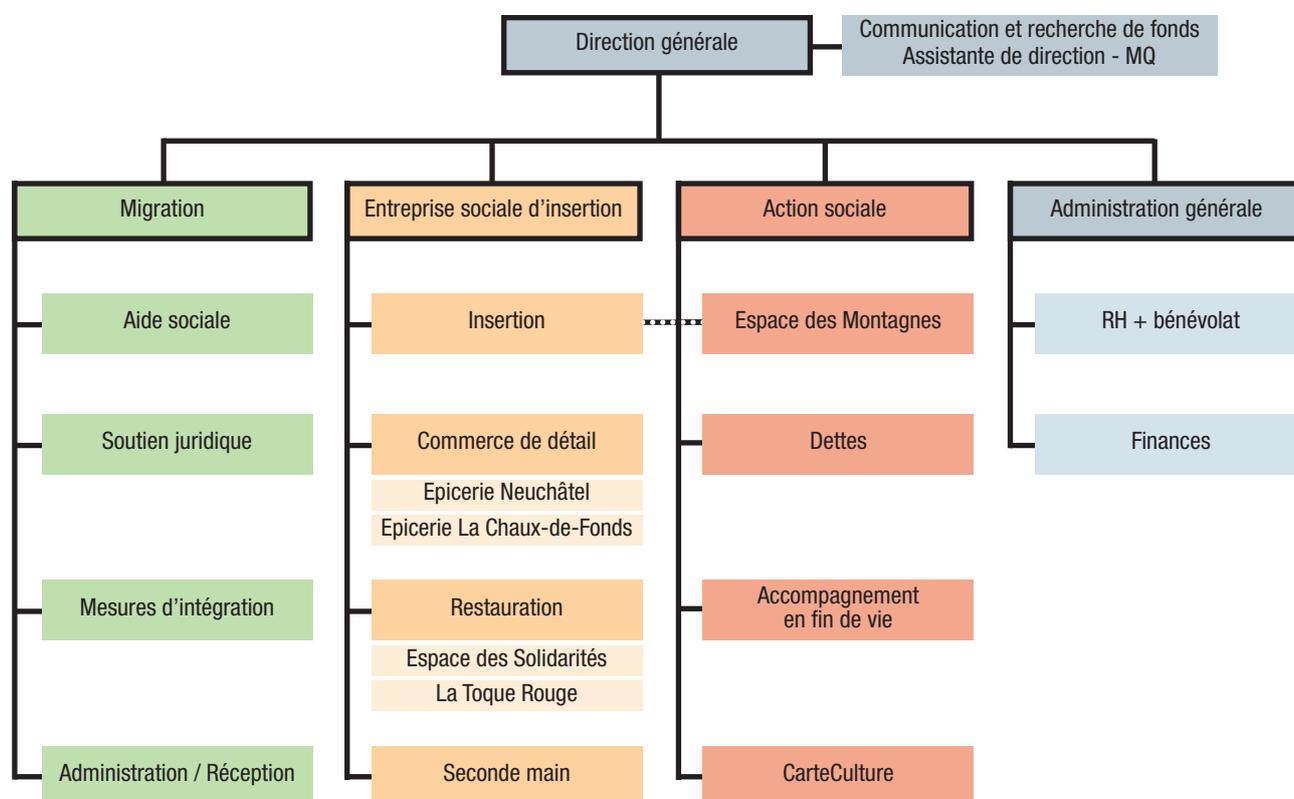
## Toutes les tranches d'âge bénéficient de la CarteCulture

6191 CarteCulture ont été délivrées en 2019 dans le canton de Neuchâtel. La carte est réservée aux enfants et aux adultes qui ne disposent que d'un revenu modeste. C'est-à-dire aux gens qui perçoivent l'une des prestations suivantes et sont titulaires du document correspondant :

- L'aide sociale
- Des prestations complémentaires à l'AVS/AI
- Une bourse d'étude
- Des réductions de prime d'assurance maladie sous forme d'un subside
- Aucune aide financière de la part des pouvoirs publics, mais un revenu manifestement inférieur au minimum vital.



# Organigramme au 31.12.2019



## Comité au 31.12.2019

**GARDET Christophe**  
Président

**VOISARD-JEANBOURQUIN Laure**  
Vice-Présidente,  
Juridique

**AUTHIER Florence**  
Référente alimentation

**BENA Alexandre**  
Social

**BURKI Philippe**  
Entreprise sociale

**GEORGES Christian**  
Communication

**GUERINI Pietro**  
Relations église-paroisses

**ROCHAT Christophe**  
Finances

**VANOLI Cécile**  
Ressources Humaines

## Equipe de direction au 31.12.2019

**PEQUIGNOT Hubert**  
Directeur

**GIOVANNONI Sébastien**  
Responsable Migration

**UMMEL DÉBIEUX Séverine**  
Responsable Action sociale

**BREGNARD Martine**  
Administration générale

## Personnel au 31.12.2019

57 collaborateurs

164 bénévoles actifs

# Rapport de l'organe de révision

Rapport de l'auditeur au comité sur les comptes annuels de  
**Caritas Neuchâtel**  
Neuchâtel

En notre qualité d'auditeur et conformément à notre mandat, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de la **Caritas Neuchâtel** comprenant le bilan, le compte de résultat et l'annexe pour l'exercice au 31 décembre 2019.

## Responsabilité du Conseil de fondation

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Comité. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement de comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Comité est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

## Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'existence et l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

## Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, en conformité avec la Swiss GAAP RPC 21 et sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

BRUNNER ET ASSOCIES SA  
Société fiduciaire

  
O. Hostettler  
Expert-réviseur agréé  
Responsable de la révision

  
V. Utreras Sanchez  
Experte-réviseur-agrégée

Annexes : - Comptes annuels  
Neuchâtel, le 17 avril 2020  
OH/VUS/vp - 15

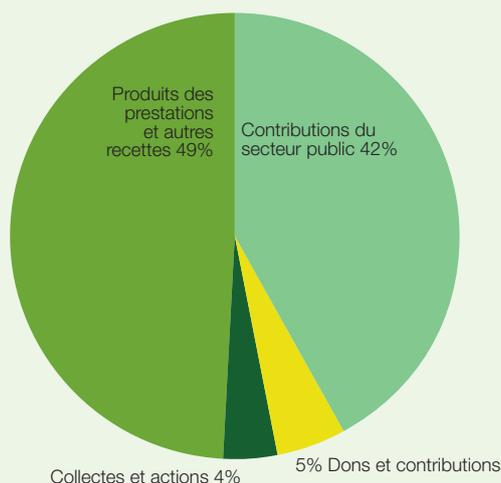
# Bilan au 31.12.2019

	31.12.2019	Variations	31.12.2018
<b>ACTIF</b>			
<b>ACTIF CIRCULANT</b>	<b>3'774'722</b>	<b>-77'507</b>	<b>3'852'229</b>
Disponible	1'042'803	-284'886	1'327'689
Réalizable	2'731'920	207'280	2'524'540
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>180'556</b>	<b>-48'143</b>	<b>244'033</b>
Immobilisations financières	47'180	4	47'176
Immobilisations corporelles	133'376	-63'481	196'857
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>3'955'278</b>	<b>-140'984</b>	<b>4'096'262</b>
<b>PASSIF</b>			
<b>CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME</b>	<b>405'076</b>	<b>-65'810</b>	<b>470'886</b>
<b>FONDS ETRANGERS A LONG TERME</b>	<b>2'330'000</b>	<b>-50'000</b>	<b>2'380'000</b>
Dettes à long terme	2'330'000	-50'000	2'380'000
<b>CAPITAL DES FONDS</b>	<b>227'977</b>	<b>-95'055</b>	<b>323'031</b>
<b>CAPITAL DE L'ORGANISATION</b>	<b>992'226</b>	<b>69'881</b>	<b>922'345</b>
Capital libre	303'082	-135'200	438'283
Résultat de l'exercice	69'881	205'081	- 135'200
Capital	619'262	-	619'262
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>3'955'278</b>	<b>-140'984</b>	<b>4'096'262</b>

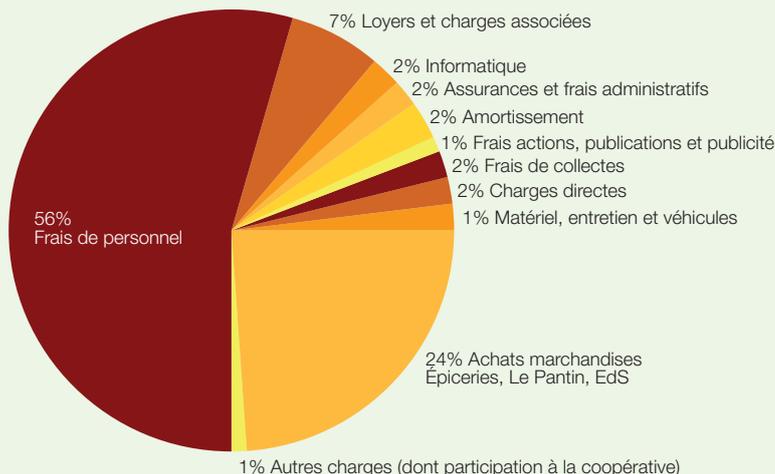
# Compte d'exploitation par nature

	2019		2018	
<b>Contribution du secteur public</b>	<b>2'249'888</b>	42%	<b>2'328'459</b>	43%
<b>Dons et contributions</b>	<b>249'774</b>	5%	<b>274'324</b>	5%
Dont donations affectées	193'224		240'674	
Dont donations libres	56'550		33'650	
<b>Collectes et actions</b>	<b>245'755</b>	5%	<b>265'602</b>	5%
<b>Produits des prestations et autres recettes</b>	<b>2'659'329</b>	48%	<b>2'593'136</b>	47%
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>5'404'746</b>	<b>100%</b>	<b>5'461'522</b>	<b>100%</b>
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>4'788'528</b>	88%	<b>5'046'448</b>	88%
<b>Charges de direction, finances, admin.</b>	<b>522'602</b>	10%	<b>499'971</b>	9%
<b>Amortissement</b>	<b>120'511</b>	2%	<b>146'558</b>	3%
<b>VARIATION DES PROVISIONS</b>	<b>1'124</b>		<b>29'402</b>	
Dissolution	1'124		29'402	
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>5'431'641</b>	<b>100%</b>	<b>5'692'978</b>	<b>100%</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>-25'771</b>		<b>-202'054</b>	
<b>Résultat financier</b>	<b>597</b>		<b>680</b>	
Revenus des capitaux	597		680	
<b>Résultat avant variation du capital des fonds</b>	<b>-25'174</b>		<b>-201'375</b>	
<b>Résultat du capital des fonds</b>	<b>95'055</b>		<b>-66'175</b>	
Utilisation	117'055		206'175	
Attribution	-22'000		-140'000	
<b>Résultat avant variation du capital de l'organisation</b>	<b>69'881</b>		<b>-135'200</b>	
<b>Résultat du capital libre</b>	<b>-</b>		<b>-</b>	
<b>RESULTAT ANNUEL</b>	<b>69'881</b>		<b>-135'200</b>	

Produits 2019



Charges 2019



# Délégué-e-s

**Paroisse Notre-Dame Neuchâtel**  
Vacant

**Paroisse Saint-Marc Neuchâtel**  
Madame Eliane Devinenti  
Monsieur Vincent Pahud

**Paroisse Saint-Nicolas Neuchâtel**  
Madame Nadine Pisino  
Monsieur Gilles Volery

**Paroisse Saint-Norbert Neuchâtel**  
Madame Béatrice Barbier  
Monsieur Bernard Wüthrich

**Paroisse de Boudry et Cortaillod**  
Monsieur Jean-Paul Floc'h

**Paroisse de Colombier, Bôle et Auvernier**  
Madame Marie-Thérèse Delley  
Monsieur Julien Fiume

**Paroisse de Peseux**  
Madame Marisa Derron  
Monsieur Jean Steiner

**Paroisse de La Béroche et Bevaix**  
Monsieur Pierre-André Berger

**Paroisse de Couvet, Travers et Noiraigue**  
Madame Doriana Casado  
Madame Magali Mingard

**Paroisse de Fleurier**  
Monsieur David Morard  
Madame Marie-Laure Fellay

**Paroisse du Val-de-Ruz**  
Monsieur Jean-Michel Villeumier  
Monsieur Christophe Tivollier

**Paroisse de Cressier-Enges-Cornaux**  
Madame Monique Jeanneret  
Madame Anne-Christine Pellaton

**Paroisse du Landeron**  
Monsieur Gilbert Frochoux  
Monsieur Dominique Turberg

**Paroisse de Saint-Blaise, Marin et Hauterive**  
Monsieur Jean-Daniel Christen  
Madame Marie-Claude Simon Croce

**Paroisse Notre-Dame de la Paix  
La Chaux-de-Fonds**  
Madame Francine Rossier Gloor

**Paroisse du Sacré-Cœur  
La Chaux-de-Fonds**  
Monsieur Christian Georges

**Paroisse des Brenets**  
Vacant

**Paroisse du Cerneux-Péquignot**  
Monsieur Beat Jungo

**Paroisse du Locle**  
Monsieur Pierre Castella  
Monsieur Alexandre Kliemke

**Mission catholique espagnole**  
Monsieur Gaby Fasel  
Madame Maria-Claudia Terrapon

**Mission catholique italienne**  
Madame Paola Giudizio  
Monsieur Vittorio Zaccheo

**Mission catholique portugaise**  
Monsieur Ricardo Rodrigues  
Monsieur João Carelli

# Remerciements

Caritas Neuchâtel remercie chaleureusement tous les partenaires qui lui ont permis de remplir sa mission en 2019:

La Fédération catholique romaine neuchâteloise (FCRN)

Caritas Suisse

Les paroisses et les missions catholiques du canton de Neuchâtel

L'Evêché de Lausanne, Genève et Fribourg

L'Etat de Neuchâtel

La Ville de Neuchâtel

**Les communes suivantes:**

Commune du Landeron, Commune de Peseux, Commune de Rochefort, Commune des Brenets.

**Fondation La Chrysalide**

**La Ligue neuchâteloise contre le cancer.**

**Les fondations et institutions suivantes :**

Eglise réformée évangilique neuchâteloise, Fonds Julie de Bosset, Fondation Cyril de Coulon, Fondation Notre-Dame de la Nativité, Fondation Laurine Matthey, Association Raphael, Fondation DSR, Le Lions Club La Tène, Fondation Hedwig Bebler, Fondation Hélène et Victor Barbour, Fondation Hôpital de la Providence, Fondation Elisa Junier, Fondation Perrot-Petitpierre, Fondation Haldimann-Schnider, Fondation Jane Stalé-Erzinger, Fondation Casino de Neuchâtel, Club Soroptimiste de La Chaux-de-Fonds, La Grappilleuse, Fondation Louis et Marthe Jeanneret-Berthoud, Centre prévention santé

**Les entreprises suivantes :**

Philip Morris Products SA, Felco SA, GCP Gestion de Caisses de Pensions SA, Groupe E Greenwatt Sa, CCAP, OPAN Concept Neuchâtel SA, Bryek Horlogerie Sàrl, Audemars Piguet (Renaud et Papi) SA, RESC SA.

Les nombreux et fidèles donateurs privés soutenant notre action.

Et naturellement tous les bénévoles qui œuvrent au sein de notre institution.

Avec le soutien de



**ligue neuchâteloise contre le cancer**

# Impressum

Responsable d'édition: Hubert Péquignot

Rédaction: Sébastien Winkler

Graphiste: Anne Monard

Impression: IDM 444, La Chaux-de-Fonds

**Direction et Administration**

Rue du Vieux-Château 4  
Case postale 209  
2002 Neuchâtel 2  
Tél. 032 886 80 70  
caritas.neuchatel@ne.ch

**Migration et Action sociale**

Rue du Vieux-Château 4  
2002 Neuchâtel 2  
Tél. 032 886 80 70  
caritas.neuchatel@ne.ch

**Espace des Montagnes**

Rue du Collège 21  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 886 80 60  
caritas.edm@ne.ch

**Epicierie - La Chaux-de-Fonds**

Rue du Collège 13  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 964 12 70  
caritas.epiceriecdf@ne.ch

**Epicierie – Neuchâtel**

Avenue de la Gare 39  
2000 Neuchâtel  
Tél. 032 721 28 87  
caritas.epiceriene@ne.ch

**Espace des Solidarités / La Toque Rouge**

Rue Louis-Favre 1  
2000 Neuchâtel  
Tél. 032 721 11 16  
eds@ne.ch

**Le Vestiaire**

Rue des Terreaux 5  
2000 Neuchâtel  
032 725 54 00



**Caritas Neuchâtel**  
Rue du Vieux-Château 4  
Case postale  
2002 Neuchâtel 2  
Tél. 032 886 80 70  
caritas.neuchatel@ne.ch

[www.caritas-neuchatel.ch](http://www.caritas-neuchatel.ch)

Compte postal 20-5637-5