

CARITAS Neuchâtel



Rapport annuel_2018

Missions

Caritas Neuchâtel
s'engage à promouvoir l'équité,
la tolérance et la solidarité

Caritas Neuchâtel
accueille toute personne dans le besoin,
dans le respect de sa dignité,
sans distinction de confession,
de nationalité et de statut,
tout au long de son parcours de vie

Caritas Neuchâtel
accompagne les personnes en situation
de pauvreté économique et sociale
à résoudre leurs difficultés et à retrouver
leur autonomie

Sommaire

Quelques chiffres clés	4
Comité et direction Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin (proverbe africain)	6
Migration À la croisée d'importantes réformes	8
Entreprise sociale d'insertion L'insertion en mutation	10
Action sociale Agilité à tous les niveaux	12
Organigramme de Caritas Neuchâtel au 31.12.2018	14
Comptes 2018 Rapport de l'organe de révision	15
Bilan au 31.12.2018	16
Compte d'exploitation par nature	17
Délégués	18
Remerciements - Impressum	19
Adresses	20

Quelques chiffres clés



17
femmes
réfugiées ont pris part à la formation du projet McPhee

Page 8

En 2018, ce sont **4**
équipes de junior A et B qui ont participé au projet TeamSpirit

Page 8

Un total de **2430** heures de bénévolat a été offert dans le cadre des ateliers de français




Page 8


126 
contrats d'insertion ont été signés avec Caritas Neuchâtel

Page 10

48'000 clients ont passé la porte de notre magasin de La Chaux-de-Fonds et environ **33'000** du côté de Neuchâtel



Page 11



Après **6 belles années** c'est avec beaucoup d'émotion que nous avons fermé les portes du Resto du Pantin

Page 10



43 personnes ont intégré la nouvelle équipe de bénévoles du Vestiaire

Page 10



15 personnes
ont débuté
la formation AFV
en 2018

Page 12

44 bénévoles actifs
dans notre secteur
accompagnement des
grands malades et de fin de vie
(AFV)



Page 12

305 personnes
ont suivi une session
des ateliers de français



Page 8

Chaque jour,
l'Espace des Solidarités
produit environ

600 repas

Page 11



En 2018,
ce sont
347 dossiers
d'aide sociale
pour les réfugiés
qui étaient à la charge
de Caritas Neuchâtel

Page 9

90 personnes
ont été accueillies
en insertion
socio-professionnelle
dans nos 5 structures



Page 11

Plus de 179 bénévoles qui ont effectué
11'075 heures
ont rendu la mission de Caritas Neuchâtel
possible en 2018

Page 14

64
partenaires
pour la CarteCulture
dans le canton



Page 12



29
participants
ont pris part au
programme de
l'Espace des
Montagnes

Page 12

Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin (proverbe africain)

Cette année 2018 fut globalement assez compliquée pour Caritas Neuchâtel. Le début de l'année a été impacté par l'absence de budget à l'Etat. Avant l'été, nous apprenions des nouvelles inquiétantes à propos de notre lieu d'accueil du Pantin à La Chaux-de-Fonds. Dès la rentrée des vacances d'été, le résultat financier de notre bouclage tombait, laissant apparaître un déficit important. Ces événements ne nous ont toutefois pas empêchés de vivre une année intense et riche en activités.

Le début de l'année 2018 fut chahuté suite au refus du budget de la part du Grand Conseil. Nous avons constaté à quel point l'incertitude de la situation pouvait générer des craintes, de l'incompréhension et des interprétations erronées. Pour notre part nous avons décidé d'observer attentivement l'évolution de la situation et de faire confiance aux institutions politiques et administratives en charge de ce lourd dossier. Au début du printemps, la situation se clarifiait.

À mi-année, nous apprenions des autorités de la Ville de La Chaux-de-Fonds que le bâtiment qui abritait notre lieu d'accueil du Pantin allait être vendu aux associations culturelles jusque-là locataires du bâtiment, au même titre que Caritas. Nous avons été inquiets dès l'annonce de cette information. Le contexte de la vente nous était très défavorable de sorte que nous avons été con-

traints de prendre la décision radicale de fermer. Le Pantin fut une belle aventure, il était une seconde famille pour nombre d'habitues du lieu.

Les questions financières ont mobilisé les responsables de Caritas Neuchâtel dès les résultats du bouclage semestriel connus. Le résultat inquiétant nous a contraints à mener des réflexions en profondeur, à déterminer de nouveaux instruments de gestion et à mettre en place des actions correctrices. La situation financière délicate n'est en rien à l'origine de la fermeture du Pantin qui présentait lui des comptes équilibrés.

L'année 2018 a également été marquée par une activité riche et intense. Les épiceries Caritas ont réalisé un volume de travail important. Notre vestiaire a trouvé de nouveaux locaux adaptés et une équipe renou-



velée. L'Espace des Solidarités, au travers de son entreprise sociale, a atteint un chiffre d'affaire encore jamais réalisé. Le domaine de la migration a continué de montrer un dynamisme incroyable. Le secteur Dettes a travaillé sur son fonctionnement et posé de belles bases de travail. Le domaine de l'Accompagnement des grands malades et de la fin de vie représente une grande fierté pour nous, de même que des prestations comme l'Espace des Montagnes, les épiceries Caritas ou la CarteCulture. Un grand merci à notre personnel et aux bénévoles qui ont réalisé un travail merveilleux.

Le monde – et notre canton n'y échappe pas – va vite, se transforme, se numérise sollicitant fortement les organisations. Caritas Neuchâtel mise clairement sur la confiance, l'intelligence collective et la connaissance de terrain pointue de son personnel. Les mesures d'efficience posées par un environnement exigeant ne sont pas incompatibles avec un modèle d'organisation interne partagé, bienveillant et fondant son dispositif interne sur la responsabilité des personnes et des groupes.

Notre projet intitulé *Mandela-organisation agile* a été lancé fin 2018 et les premiers pas sont encourageants. Nous sommes convaincus que notre future organisation permettra à Caritas Neuchâtel de relever les nombreux défis qui l'attendent. Et cela, au profit des personnes en difficulté de notre canton, notre raison d'être à ne jamais perdre de vue.

Merci à vous toutes et tous pour votre soutien et votre confiance renouvelés.

Christophe Gardet,
président



Hubert Péquignot,
directeur



À la croisée d'importantes réformes

Caritas Neuchâtel est autorité d'aide sociale pour les réfugiés statutaires et notre domaine est impacté par trois grandes réformes actuellement en cours: la nouvelle stratégie d'intégration professionnelle du canton de Neuchâtel – IP pour les intimes; le projet RAISONE ou repenser l'aide sociale neuchâteloise; AIS, soit l'Agenda Intégration Suisse de la confédération. Trois chantiers allant de la Confédération aux Communes et balayant l'ensemble de notre champs d'action, l'aide matérielle, l'intégration sociale et l'insertion professionnelle.

Notre contexte de travail est donc en pleine mutation avec pour objectif de permettre à chaque acteur de se concentrer sur son cœur de métier – ce dont nous nous réjouissons.

Notre quotidien est donc mâtiné de groupes de réflexions et de projets, de grands espoirs et de craintes que ces montagnes n'accou-

chent de souris. Un temps et une énergie considérables pour l'ensemble de l'équipe Migration qui est impliquée aux réflexions.

En effet, Caritas Neuchâtel, comme œuvre d'entraide, occupe une position particulière. Partenaire de l'Etat de Neuchâtel mais également mandataire, structure privée dispensant des prestations publiques, à la fois sur le terrain et experte. Au cœur de ces réformes connexes et qui se doivent d'être cohérentes, Caritas Neuchâtel se situe sur une zone sismique active, ce qui nous convient parfaitement !

Bref, durant l'année écoulée, nous avons eu le sentiment d'être associés et de participer à l'élaboration de nouveaux cadres de travail, ce qui est aussi gratifiant que chronophage.

Sébastien Giovannoni
Responsable Migration

Les deux premiers cycles de formation du projet **McPhee**, cours dispensés par des professionnels du domaine, ont réuni **17** femmes réfugiées. Durant ces six matinées, elles ont acquis les connaissances nécessaires pour recevoir une autorisation de garder les enfants d'autres familles de réfugiés. Un projet gagnant-gagnant.

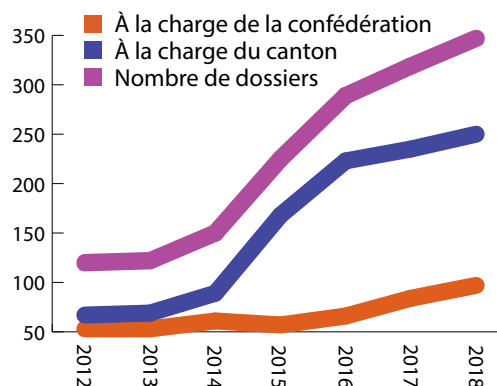
Les équipes de football du canton de Neuchâtel sont invitées à participer au projet **TeamSpirit** de promotion du fair-play. En 2018, ce sont **4** équipes de junior A et B qui ont pris le temps de réfléchir à la gestion des émotions, aux forces et aux faiblesses collectives et individuelles de leur équipe sous la supervision des instructeurs de l'ANF. Un investissement couronné de succès.

Afin de dispenser les **ateliers de français**, 20 bénévoles offrent chaque semaine une demi-journée de travail, soit un total de **2430** heures de bénévolat. Ils sont quarante à s'être engagés l'année dernière en faveur des 305 personnes ayant suivi une session des ateliers. Les ateliers de français, une école de vie et de partage.



Un passage progressif à la charge du canton

Après une croissance exponentielle durant quelques années, le nombre de dossiers à la charge de Caritas Neuchâtel tend progressivement à se stabiliser. L'année 2019 marquera un point de rupture dans l'évolution des courbes du nombre de dossiers d'aide sociale, soit un fléchissement à la charge de la confédération et un passage progressif à la charge du canton. Il est indispensable que les réformes en cours portent leurs fruits, faute de quoi plusieurs millions de francs supplémentaires risquent de venir grever la facture sociale cantonale dans les années à venir.



D'un stage découverte à l'emploi

Depuis un peu plus de deux ans, les réfugiés sont accompagnés par un conseiller en intégration sociale et professionnelle sur le chemin qui mène à l'emploi et à l'indépendance financière. Un parcours semé d'embûches intitulé "construction d'un projet professionnel" qui conduit les bénéficiaires à faire un bilan puis à se projeter dans l'avenir, à trouver des stages pour découvrir de nouveaux métiers et à acquérir une expérience et des compétences professionnelles valables sur le premier marché de l'emploi. Un vrai défi et un voyage à moyen terme avec de belles satisfactions à la clé.

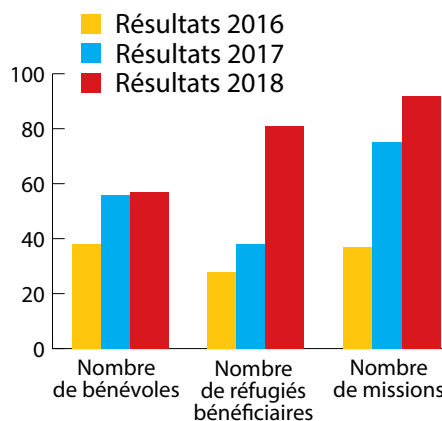
34 stages en entreprise d'une durée de **1 à 5 jours**

12 stages en entreprise d'une durée de **6 jours ou plus**

26 placements ISP de **3 mois ou plus**

Projet LINK

Pendant l'année 2018, 57 bénévoles ont pris part au projet LINK dont le maître mot est «faire avec et non à la place». Grâce au projet, ce sont plus de 80 réfugiés statutaires bénéficiaires de l'aide sociale en 2018 qui ont pu bénéficier du soutien et de l'accompagnement des bénévoles dans diverses missions ayant pour objectif de favoriser leur intégration sociale en Suisse.



L'insertion en mutation

Le paysage de l'insertion cantonale est en transformation avec les nouvelles stratégies du Service de l'emploi et de l'Odas, et des adaptations viennent modifier le dispositif en place jusqu'alors. Dans ce contexte de mutation, Caritas se place toujours dans l'insertion sociale et socio-professionnelle en exerçant une fonction diagnostic en vue de préparer les personnes à entrer dans une démarche d'intégration professionnelle.

Sur le front des épiceries, notre magasin de La Chaux-de-Fonds est toujours en progression alors que celui de Neuchâtel peine un peu plus à se développer, l'emplacement et le contexte étant très différents. Autre commerce du centre-ville de Neuchâtel, le Vestiaire a ouvert ses portes au mois d'avril dans ses nouveaux locaux: un magasin plus visible, plus accessible, une belle boutique a vu

le jour! Nouvelle gérante, nouvelle équipe, le magasin est maintenant organisé et les clients ont répondu présents en nombre.

L'Espace des Solidarités poursuit sa croissance avec la reprise du restaurant Nexans de Cortailod en juin. Trois postes de travail supplémentaires ont pu ainsi être créés pour des bénéficiaires de l'aide sociale. Pour faire face à son développement, une nouvelle organisation se construit progressivement: 3 responsables constituent l'équipe d'encadrement, l'organisation s'affine et se structure. Cette entreprise alliant volets social et commercial, reste toutefois complexe à gérer et une meilleure maîtrise de sa gestion est maintenant recherchée.

Corinne Saurant
Responsable de l'insertion

Jusque-là situé aux Galeries Marval à Neuchâtel, le Vestiaire Caritas a déménagé l'été dernier au centre-ville, à la rue des Terreaux 5.

43 personnes ont intégré la nouvelle équipe de bénévoles.

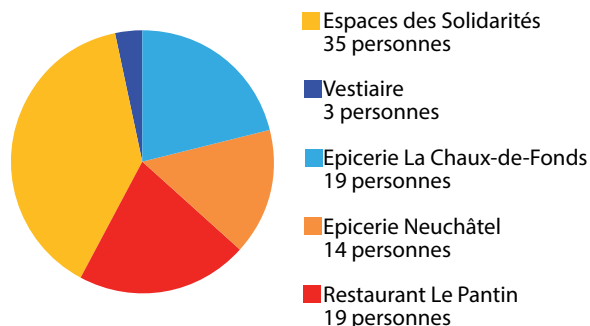
En 2018, **126** contrats d'insertion ont été signés avec Caritas Neuchâtel.

Après **6** belles années, c'est avec beaucoup d'émotion que nous avons fermé les portes du Resto du Pantin le 31 janvier 2019 après une soirée de fête en présence des clients, des associations et de l'équipe.



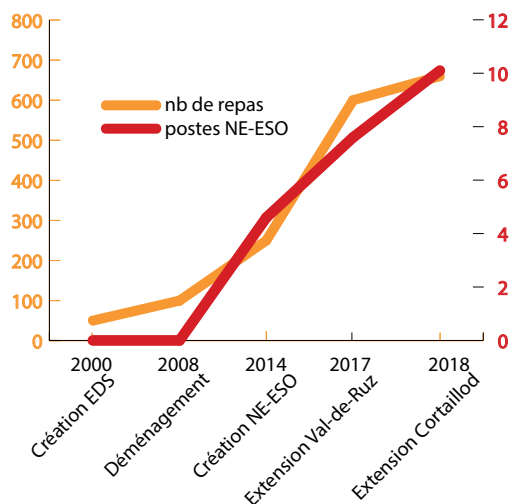
De nombreuses structures d'insertion

En 2018, ce sont 90 personnes qui ont été accueillies en insertion socio-professionnelle dans nos 5 structures que sont l'épicerie de La Chaux-de-Fonds, celle de Neuchâtel, l'Espace des Solidarités, Le Resto Le Pantin ainsi que le Vestiaire. 52 personnes ont participé à un programme d'insertion financé par l'ODAS (Office Cantonal De l'Aide Sociale) et 38 personnes ont eu un placement individualisé en entreprise.



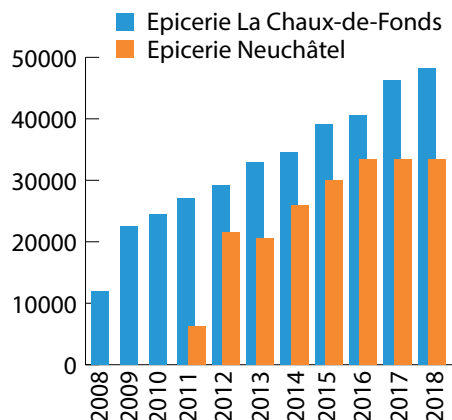
L'Espace des Solidarités a poursuivi son développement

En 2018, l'entreprise sociale (NE-ESO) de l'Espace des Solidarités c'est 14 emplois fixes pour des bénéficiaires de l'aide sociale, 34 personnes accueillies en insertion sur l'année et environ 600 repas produits chaque jour. Une équipe dynamique et au service de la population.



Une fréquentation en augmentation

Les clients sont d'année en année plus nombreux à fréquenter les Épiceries Caritas. La progression est plus marquée à La Chaux-de-Fonds qu'à Neuchâtel. En 2018, le nombre de clients a encore augmenté dans les Épiceries du canton: Plus de 48'000 clients ont passé la porte de notre magasin de La Chaux-de-Fonds et environ 33'000 du côté de Neuchâtel.



Agilité à tous les niveaux

Au secteur Dettes, un départ et une retraite anticipée annoncée ont demandé d'envisager le profil de l'équipe à plus long terme. L'effectif passe à 160%. Il s'agit d'une réduction de 30% qui permet aussi de prévenir un déficit structurel de ce secteur. Grâce à la collaboration de toutes les collaboratrices, cette transition a été vécue d'une manière constructive et harmonieuse et le travail a été accompli. Un contrat de prestations existe depuis 2005 avec le département de l'économie et des affaires sociales. Dès 2020, c'est le département des finances et de la santé qui prendra le relais. Depuis l'automne 2018, Caritas Neuchâtel et le CSP travaillent à cette élaboration avec les services de l'Etat.

À l'Espace des Montagnes, pour s'adapter au contexte particulier de début 2018 et pour mieux envisager l'avenir, les participants, sont de plus en plus intégrés un à un et moins par petits groupes. Impliquer les personnes pour qu'elles accueillent les participants à chaque fois, a permis de construire une continuité et une solidarité très précieuses.

Dans notre secteur de l'accompagnement des grands malades et de fin de vie (AFV), la formation a toujours du succès et nos prestations ont été reconnues pour leur adéquation avec la stratégie BEJUNE en matière de soins palliatifs. Nous participons à la plateforme réunissant les partenaires des trois cantons qui a débuté cette année. En fin d'année, nous avons eu le plaisir de compter avec le doublement du soutien cantonal pour les 4 prochaines années.

La CarteCulture fait maintenant partie du paysage neuchâtelois. Les partenaires sont fidèles et nombreux. Nous travaillons aussi pour promouvoir son utilisation et faciliter l'accès à la culture pour tous, par exemple, avec les newsletters détaillant les offres 5 fois par an.

Séverine Ummel Débieux
Responsable Action sociale

64 C'est le nombre de partenaires sur lesquels nous avons la chance de pouvoir compter pour la CarteCulture dans le canton.

En 2018, **29** participants ont pris part au programme de l'Espace des Montagnes. Ils ont travaillé avec les outils permettant de faire le point, de relever les défis concernant leurs insatisfactions et ainsi, cherché à donner une nouvelle dynamique à leur réalité.

15 personnes ont débuté la formation AFV en 2018. Celle-ci leur permet de réfléchir à leurs ressentis et leurs expériences face à la vieillesse, à la maladie et à la mort. Elle leur propose d'enrichir leurs aptitudes relationnelles et d'acquérir des connaissances spécifiques à l'accompagnement. Certains rejoindront peut-être les 44 bénévoles actifs, sans qui l'action sur le terrain ne pourrait avoir lieu.

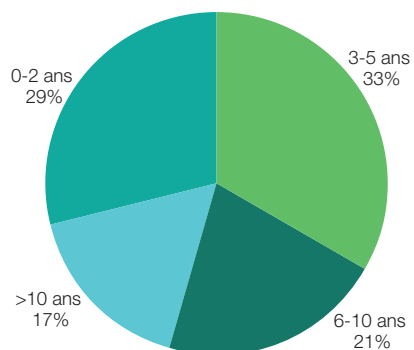


La spirale des dettes

DCS¹ préconise un assainissement réalisable en 36 mois. Il s'agit de tenir compte de l'investissement qu'un désendettement exige des personnes, mais aussi de la difficulté de garantir la stabilité de la situation. Travailler avec ces critères implique un dialogue avec les partenaires, les créanciers: un travail de sensibilisation dans la durée.

¹ www.dettes.ch

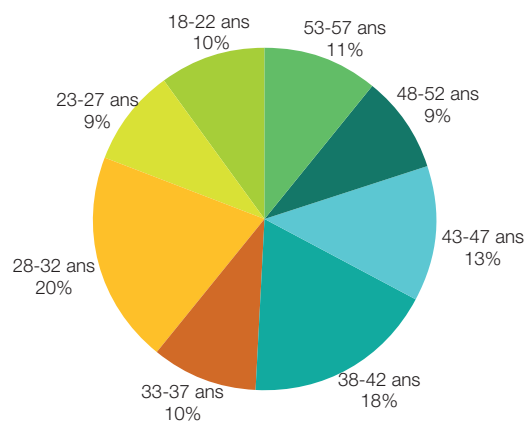
Dettes conseil Suisse est l'association faitière des services de conseils en désendettements.



Durée en année des difficultés à honorer ses dettes pour les dossiers ouverts en 2018

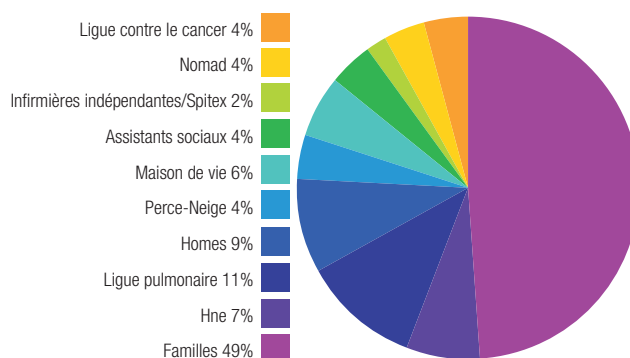
Toutes les tranches d'âge sont représentées à l'Espace des Montagnes

La mixité des générations joue un rôle important dans la dynamique du groupe, dans le partage de solidarité et des expériences: elle est une richesse.

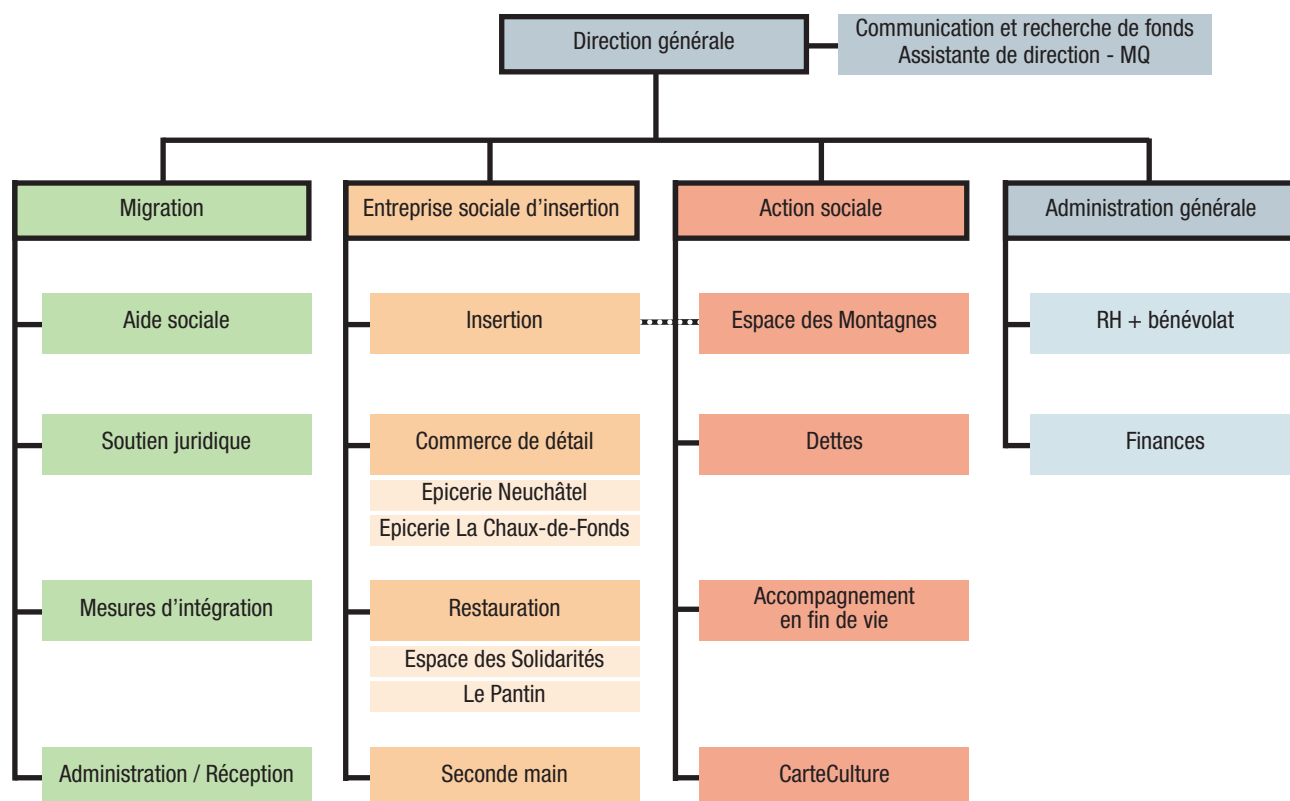


Les soins palliatifs sont des soins de vie

Ils ne sont plus indiqués que pour des patients cancéreux et en fin de vie, mais aussi pour des personnes atteintes de maladies graves, afin de préserver leur qualité de vie. Les soins palliatifs interviennent dans tous les lieux de vie et de soins, s'inscrivent dans la durée et complètent souvent les soins curatifs. Depuis 2-3 ans, les demandes d'accompagnement provenant des familles augmentent.



Organigramme au 31.12.2018



Comité au 31.12.2018

GARDET Christophe

Président,
Relations externes,
Recherche de fonds

VOISARD-JEANBOURQUIN Laure

Vice-Présidente,
Juridique

AUTHIER Florence

Nutrition

BENA Alexandre

Social

BUERKI Philippe

Entreprise sociale

GEORGES Christian

Communication

GUERINI Pietro

Relations église-paroisses

ROCHAT Christophe

Finances

VANOLI Cécile

Ressources Humaines

Equipe de direction au 31.12.2018

PEQUIGNOT Hubert

Directeur

GIOVANNONI Sébastien

Responsable Migration

SAURANT Corinne

Responsable Entreprise sociale d'insertion

UMMEL DÉBIEUX Séverine

Responsable Action sociale

Personnel au 31.12.2018

58 collaborateurs

179 bénévoles actifs

Rapport de l'organe de révision

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels
à l'Assemblée des délégués de l'association
Caritas Neuchâtel

Mesdames, Messieurs,

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de Caritas Neuchâtel comprenant le bilan, le compte d'exploitation et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018. Selon la Swiss GAAP RPC 21, les indications du rapport de performance ne sont pas soumises à l'obligation de contrôle ordinaire de l'organe de révision.

Responsabilité du Comité

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément à la Swiss GAAP RPC 21, aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Comité. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Comité est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux normes d'audit. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, en conformité avec la Swiss GAAP RPC 21 et sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Rapport sur d'autres dispositions légales et réglementaires

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO et art. 11 LSR) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Comité.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels présentés.

Annexe : Comptes annuels

Neuchâtel, le 16 avril 2019
OH/VUS/vp – 15

BRUNNER ET ASSOCIES SA
Société fiduciaire


O. Hostettler
Expert-réviseur agréé
Responsable de la révision


V. Utreras Sanchez
Experte-réviseur agréée

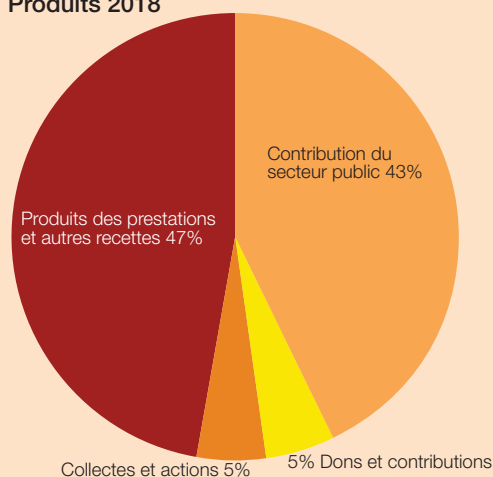
Bilan au 31.12.2018

	31.12.2018	Variations	31.12.2017
ACTIF			
ACTIF CIRCULANT	3'852'229	27'735	3'824'494
Disponibles	1'327'689	260'113	1'067'576
Réalisables	2'524'540	-232'378	2'756'918
ACTIF IMMOBILISE	244'033	-48'143	292'176
Immobilisations financières	47'176	3	47'173
Immobilisations corporelles	196'857	-48'146	245'003
TOTAL DE L'ACTIF	4'096'262	-20'408	4'116'670
PASSIF			
CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME	470'886	9'967	460'919
FONDS ETRANGERS A LONG TERME	2'380'000	171'000	2'209'000
Dettes à long terme	2'380'000	200'000	2'180'000
Provisions	-	-29'000	29'000
CAPITAL DES FONDS	323'031	-66'175	389'206
CAPITAL DE L'ORGANISATION	922'345	-135'200	1'057'545
Capital libre	438'283	7'756	430'527
Résultat de l'exercice	-135'200	-142'956	7'756
Capital	619'262	-	619'262
TOTAL DU PASSIF	4'096'262	-20'408	4'116'670

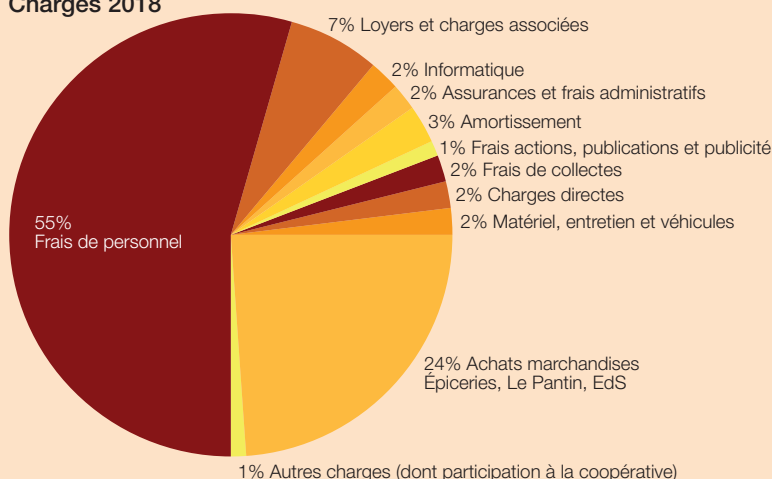
Compte d'exploitation par nature

	2018		2017	
Contribution du secteur public	2'328'459	43%	2'252'010	42%
Dons et contributions	274'324	5%	445'569	8%
Dont donations affectées	240'674		380'562	
Dont donations libres	33'650		65'007	
Collectes et actions	265'602	5%	280'710	5%
Produits des prestations et autres recettes	2'593'136	47%	2'392'278	45%
TOTAL DES PRODUITS	5'461'522	100%	5'370'567	100%
Charges d'exploitation	5'046'448	89%	4'699'900	88%
Charges de direction, finances, admin.	499'971	9%	504'821	9%
Amortissement	146'558	3%	155'556	3%
VARIATION DES PROVISIONS	29'402		59'000	
Dissolution	29'402		59'000	
TOTAL DES CHARGES	5'692'978	100%	5'360'276	100%
RESULTAT D'EXPLOITATION	-202'054		69'291	
Résultat financier	680		1'665	
Revenus des capitaux	680		1'665	
Résultat avant variation du capital des fonds	-201'375		70'956	
Résultat du capital des fonds	66'175		-63'200	
Résultat du capital libre	-		-	
RESULTAT ANNUEL	-135'200		7'756	

Produits 2018



Charges 2018



Délégués

Paroisse Notre-Dame Neuchâtel

Monsieur Giovanni Busca

Paroisse Saint-Marc Neuchâtel

Madame Eliane Devinenti

Monsieur Vincent Pahud

Paroisse Saint-Nicolas Neuchâtel

Madame Nadine Pisino

Monsieur Gilles Volery

Paroisse Saint-Norbert Neuchâtel

Madame Béatrice Barbier

Monsieur Bernard Wüthrich

Paroisse de Boudry et Cortaillod

Monsieur Jean-Paul Floc'h

Paroisse de Colombier, Bôle et Auvernier

Madame Marie-Thérèse Delley

Monsieur Julien Fiume

Paroisse de Peseux

Madame Marisa Derron

Monsieur Jean Steiner

Paroisse de La Béroche et Bevaix

Monsieur Bernard Tripet

Monsieur Pierre-André Berger

Paroisse de Couvet, Travers et Noiraigue

Madame Doriana Casado

Paroisse de Fleurier

Monsieur David Morard

Madame Marie-Laure Fellay

Paroisse du Val-de-Ruz

Monsieur Jean-Michel Villeumier

Monsieur Christophe Tivollier

Paroisse de Cressier-Enges-Cornaux

Madame Monique Jeanneret

Madame Anne-Christine Pellaton

Paroisse du Landeron

Monsieur Gilbert Frochaux

Monsieur Dominique Turberg

Paroisse de Saint-Blaise, Marin et Hauterive

Monsieur Jean-Daniel Christen

Paroisse Notre-Dame de la Paix La Chaux-de-Fonds

Madame Eliane Reber

Madame Francine Rossier Gloor

Paroisse du Sacré-Cœur

La Chaux-de-Fonds

Monsieur Christian Georges

Paroisse des Brenets

Madame Elisabete Pacheco

Paroisse du Cerneux-Péquignot

Monsieur Beat Jungo

Paroisse du Locle

Monsieur Pierre Castella

Monsieur Alexandre Kliemke

Mission catholique espagnole

Monsieur Gaby Fasel

Madame Maria-Claudia Terrapon

Mission catholique italienne

Madame Barbara Bena

Monsieur Vittorio Zaccheo

Mission catholique portugaise

Monsieur Ricardo Rodrigues

Monsieur João Carelli

Remerciements

Caritas Neuchâtel remercie chaleureusement tous les partenaires qui lui ont permis de remplir sa mission en 2018:

La Fédération catholique romaine neuchâteloise (FCRN)

Caritas Suisse

Les paroisses et les missions catholiques du canton de Neuchâtel

L'Evêché de Lausanne, Genève et Fribourg

L'Etat de Neuchâtel

La Ville de Neuchâtel

La Ville de La Chaux-de-Fonds

La Ville du Locle

Les communes suivantes:

Commune du Landeron, Commune de Cortaillod, Commune de Peseux, Commune de Rochefort, Commune des Brenets.

La Loterie Romande

La Chrysalide

La Ligue neuchâteloise contre le cancer.

Les fondations et institutions suivantes :

Eglise réformée évangilique neuchâteloise, Fonds Julie de Bosset, Fondation Cyril de Coulon, Fondation Notre-Dame de la Nativité, Fondation Laurine Matthey, Association Raphael, Fondation DSR, Le Lions Club La Tène, Fondation Hedwig Bebler, Fondation Hélène et Victor Barbour, Stift.SOS Beobachter, Fondation Hôpital Pourtalès, Société Suisse d'utilité publique, Fondation Elisa Junier, Fondation enfants et sports Main dans la main, Fondation Perrot-Petitpierre, Fondation Haldimann-Schnider, Fondation Jane Stalé-Erzinger, INNER Wheel Club, Fondation Casino de Neuchâtel, Club Soroptimiste de La Chaux-de-Fonds, Le Secours d'hiver, Fondation de l'Hôpital de la Providence, Dîme de l'alcool.

Les entreprises suivantes :

Philip Morris Products SA, Felco SA, GCP Gestion de Caisses de Pensions SA, Groupe E Greenwatt Sa, CCAP, OPAN Concept Neuchâtel SA, Hybrid SA, Bryek Horlogerie Sàrl, Rollomatic SA.

Les nombreux et fidèles donateurs privés soutenant notre action.

Et naturellement tous les bénévoles qui œuvrent au sein de notre institution.

Avec le soutien de la



ligue neuchâteloise contre le cancer

Impressum

Responsable d'édition: Hubert Péquignot

Rédaction: Sébastien Winkler

Graphiste: Atelier Diaphane, Anne Monard

Impression: IDM 444, La Chaux-de-Fonds

Direction et Administration

Rue du Vieux-Château 4
Case postale 209
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

Consultation sociale

Rue du Vieux-Château 4
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

Espace des Montagnes

Rue du Collège 21
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 886 80 60
caritas.edm@ne.ch

Epicerie - La Chaux-de-Fonds

Rue du Collège 13
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 964 12 70
caritas.epiceriecdf@ne.ch

Epicerie – Neuchâtel

Avenue de la Gare 39
2000 Neuchâtel
Tél. 032 721 28 87
caritas.epiceriene@ne.ch

Espace des Solidarités / La Toque Rouge

Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
Tél. 032 721 11 16
eds@ne.ch

Le Vestiaire

Rue des Terreaux 5
2000 Neuchâtel
032 725 54 00
caritas.edm@ne.ch



Caritas Neuchâtel
Rue du Vieux-Château 4
Case postale
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

www.caritas-neuchatel.ch

Compte postal 20-5637-5