

CARITAS Neuchâtel



Rapport annuel_2016

REF

Missions

Caritas Neuchâtel
s'engage à promouvoir l'équité,
la tolérance et la solidarité

Caritas Neuchâtel
accueille toute personne dans le besoin
dans le respect de sa dignité
sans distinction de confession,
de nationalité et de statut
tout au long de son parcours de vie

Caritas Neuchâtel
accompagne les personnes en situation
de pauvreté économique et sociale
à résoudre leurs difficultés et à retrouver
leur autonomie

Sommaire

Quelques chiffres clés	4
Comité et direction Garder le cap pour arriver à bon port !	6
Consultation sociale Records et projets !	8
Insertion D'année en année, il faut toujours s'adapter	10
Espace des Solidarités Diversité et fusion	12
Accompagnement des grands malades et de fin de vie Proposer une offre adéquate	14
CarteCulture Une prestation reconnue et utile	15
Temps forts 2016 en images	16
Comptes 2016 Rapport de l'organe de révision	17
Bilan au 31 décembre 2016	18
Compte d'exploitation par nature	19
Organigramme de Caritas Neuchâtel au 1er janvier 2017	20
Délégués au 31 décembre 2016	21
Remerciements	22
Adresses	

Quelques chiffres clés



1
fusion,
celle de l'Espece des
Solidarités et de
Caritas Neuchâtel

Page 12

629
entretiens
de permanence. Notre
permanence est ouverte
à toute personne en diffi-
culté sociale. Il s'agit
d'un lieu d'accueil qui
privilégie l'écoute et le
soutien

Page 8

46
collaborateurs travaillent
chez Caritas Neuchâtel



Page 20

8 lieux
regroupent
les activités
de Caritas
Neuchâtel



Page 24

64 personnes
en situations
palliatives ont été
accompagnées en 2016



Page 14



Plus de
78'000
repas en 2016
ont été préparés
par l'Espece des Solidarités

Page 13



La
CarteCulture
du canton de
Neuchâtel compte
aujourd'hui
partenaires

55

Page 15



52

bénévoles actifs ont donné leur temps pour l'accompagnement des grands malades et de la fin de vie l'année dernière

Page 14

Les frais administratifs ne représentent que

3.8%

de nos charges en 2016. Les 96.2% restants sont consacrés à nos projets



Page 19

Les **3** lieux d'accueil que sont l'Espace des Montagnes, l'Épicerie et le Resto Le Pantin ont gagné en reconnaissance dans le haut du canton.



Page 10

Ce sont en moyenne **160** personnes par jour qui ont passé la porte de notre Épicerie de La Chaux-de-Fonds en 2016

Page 10

Environ

300

clients par jour ont passé la porte de nos Épiceries en 2016

Page 10

99 personnes se sont engagées dans un contrat d'insertion à Caritas Neuchâtel

Page 11

Une trentaine de bénévoles animent

16

 ateliers de français par semaine à une centaine de migrants

Page 9

Dans le cadre des repas livrés dans les structures d'accueil liées à l'enfance, ce sont

27071

repas qui ont été livrés en 2016 par notre équipe.

Page 12

Notre équipe "Dettes" a ouvert

113

nouveaux dossiers d'accompagnement au désendettement au cours de l'année écoulée

Page 8

Garder le cap pour arriver à bon port !

Dans le rapport annuel de l'an dernier, nous avons évoqué la toute nouvelle stratégie 2020 en citant Sénèque: "Il n'y a pas de vent favorable pour le marin qui ne sait pas dans quel port accoster". Si la destination est désormais connue, demeurerait la question de savoir si nous détenions l'embarcation adéquate pour arriver à bon port.

Au début de l'année 2016, nous réalisons que notre organisation était confrontée à toute une série de défis et que si nous n'y répondions pas, nous risquions de faillir à nos intentions les plus profondes. Le volume de travail de Caritas Neuchâtel a beaucoup augmenté, de sorte que sa dimension requiert désormais des instruments de gestion mieux adaptés, notamment en matière de ressources humaines et de gestion du bénévolat. La surcharge très largement ressentie par notre personnel nous a motivés à prendre de la hauteur. Partagée sur plusieurs sites, notre association cantonale doit pouvoir rester performante et continuer d'obtenir des succès.

De ces constats, convaincus par ailleurs de la solidité du socle sur lequel repose notre association, le comité et la direction ont souhaité revisiter l'organigramme. S'en est suivi

une réflexion intense durant tout le premier semestre 2016. Avant l'été, le comité adoptait la nouvelle structure qui allait être présentée au personnel au début de l'automne. La taille de Caritas Neuchâtel, sa complexification et la surcharge furent les éléments principaux qui ont guidé la démarche. Le résultat est très encourageant et la nouvelle structure nous permet d'ores et déjà d'appréhender l'avenir de manière cohérente et dans la droite ligne de notre stratégie 2020. Les changements peuvent être amenés sans précipitation puisqu'aucune de nos prestations ne subit de changement, seule l'organisation est transformée.

Le nouvel organigramme (voir p. 20) offre une structure claire à Caritas Neuchâtel. Pour autant, le comité et la direction ont décidé de ne pas créer de nouveaux échelons hiérarchiques, un véritable pari qui répond à la confiance que nous avons toujours mise dans notre personnel. Une logique qui répond également à la priorité que nous souhaitons mettre sur le terrain plutôt que dans des structures hiérarchiques intermédiaires. En remplacement de celles-ci, la direction se donne l'année 2017 pour renforcer l'autonomie de nos équipes de travail, au travers



d'une méthode claire, précise, cohérente, respectueuse des personnes, de la hiérarchie et des processus. C'est une orientation logique pour une organisation comme Caritas Neuchâtel. C'est aussi une ligne ambitieuse que nous nous fixons et dont les résultats pourraient même dépasser les intentions de départ.

Pour rester dans le thème, nous aimerions remercier de tout cœur les équipes qui ont réalisé cette année encore un travail extraordinaire: la migration, les dettes, l'insertion, l'accompagnement en fin de vie et des grands malades, l'administration générale. Nous n'oublions pas les membres du co-

mité qui œuvrent bénévolement en offrant un temps précieux dans la spécialité qui est la leur.

Un grand merci aux quelque 180 bénévoles qui ont offert de leur temps en 2016, à l'exemple du personnel du Petit Bonheur. C'est merveilleux de pouvoir compter sur autant de générosité. Une générosité qui se manifeste également au travers du lien qui nous unit à nos fidèles donateurs et partenaires sans lesquels toutes les activités figurant dans ce rapport annuel ne seraient pas possibles.

Christophe Gardet,
président



Hubert Péquignot,
directeur



Records et projets !

Le mandat d'autorité d'aide sociale pour les réfugiés a poursuivi son développement exponentiel pour consacrer l'année 2016 comme celle de tous les records. Record en matière de nouveaux dossiers et de nombre de dossiers suivis, record en matière de volume et de flux financiers, record en matière d'engagement de personnel bénévole et salarié, record en terme de nouveaux projets déployés.

Plus que par les chiffres, cette année marque un véritable tournant, un changement de paradigme dans notre manière de travailler. Fil rouge de ces réorganisations, la spécialisation des fonctions et la coordination des différents acteurs. Un succès qui doit, pour le rester, être constamment renouvelé et adapté en fonction d'un contexte de travail en perpétuelle évolution.

Au niveau des projets liés à la thématique de la migration, nos envies et nos intentions ont été couronnées de succès.

Le projet LINK – intégration sociale entre bénévoles et réfugiés a trouvé un financement de la part du Service de la cohésion multiculturelle. Actuellement, une trentaine de bénévoles interviennent auprès des réfugiés dans le cadre de missions définies par les assistants sociaux. L'aide à la recherche de logement ainsi que le soutien aux parents d'enfants en âge de scolarité sont les deux missions les plus courantes et fonctionnent extrêmement bien, à la grande satisfaction de toutes les parties.

Dans le cadre de la redéfinition du dispositif d'insertion dans le canton de Neuchâtel et plus particulièrement dans le domaine de la migration, nous avons pu nous adjoindre des compétences d'un nouveau conseiller en intégration professionnelle. Une force en plus pour définir et mener à bien les projets d'intégration de nos réfugiés. Un projet pilote qui porte sur les années 2016 et 2017 mais qui devrait perdurer bien au-delà tant les besoins sont grands et la mesure pertinente.

Nous avons également élaboré et réalisé un petit projet à durée déterminée – Pass'Sport – qui a permis à l'ensemble des enfants de réfugiés dont nous avons la charge d'intégrer un club ou une association sportive de la région. Un projet et un bilan hautement positif!

Finalement, les ateliers de français poursuivent leurs progressions, c'est maintenant plus de 16 ateliers qui ont lieu chaque semaine. La barre des 100 participants a été allégrement franchie. Merci à tous les bénévoles.

Mener à bien et pérenniser tous ces projets sera assurément un objectif important pour l'année 2017.

Sébastien Giovannoni
Responsable Migration

Notre équipe "Dettes" a suivi **257** dossiers dont **113** nouveaux dossiers au cours de l'année écoulée.

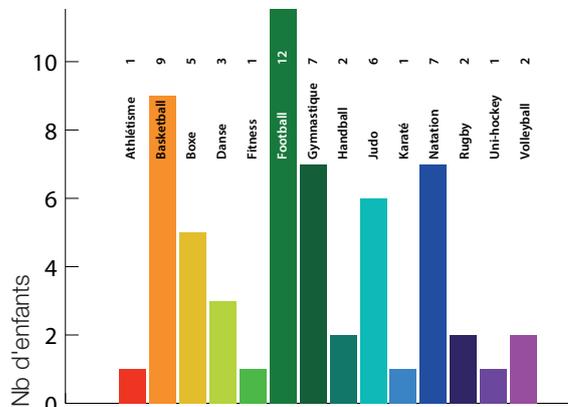
Les réfugiés ont signé **84** nouveaux baux à loyer en 2016. Concrètement, nous avons donc trouvé un appartement tous les quatre jours. Une prouesse quand on connaît la pénurie de logement qui règne dans le canton de Neuchâtel.

Nos permanences "Dettes" et "Requérants d'asile" ont reçu respectivement **360** et **269** personnes ou familles différentes au cours de l'année écoulée.



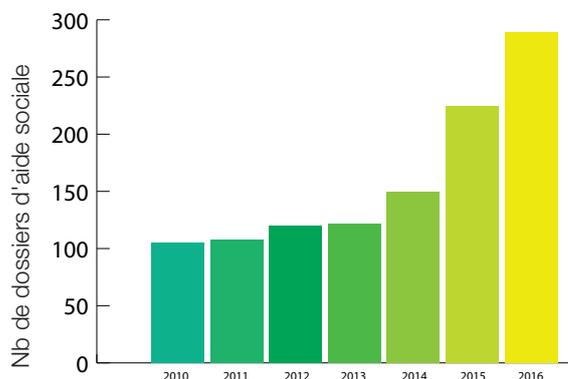
L'intégration par le sport

Grâce à notre projet Pass'Sport, **86 enfants** de familles de réfugiés, âgés de 4 à 16 ans, participent à des activités extra-scolaires dans les divers clubs et associations du canton. Une garantie d'intégration sociale pour les enfants mais également pour leurs parents qui élargissent leur réseau social en côtoyant les autres parents autour des entraînements et des compétitions.



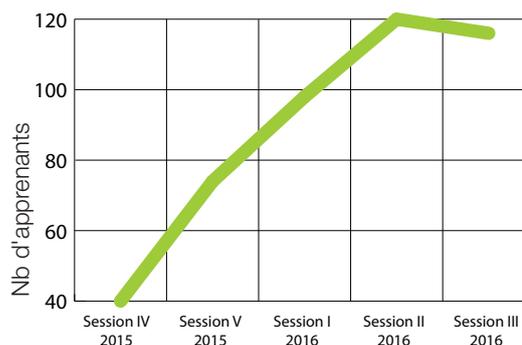
Un volume de travail qui ne cesse d'augmenter

Entre les octrois d'asile, les regroupements familiaux et les naissances, Caritas Neuchâtel est intervenue comme autorité d'aide sociale pour 153 nouvelles personnes. Nous franchirons bientôt la barre des 600 réfugiés à notre charge. Caritas Neuchâtel a géré **289 dossiers** d'aide sociale en 2016. Un défi considérable et un travail passionnant.



16 ateliers de français par semaine

Nous constatons une augmentation conséquente du nombre de participants au cours des sessions 2016. L'écart entre participations et attestations délivrées est stable mais il reste un enjeu majeur à améliorer. En 2016, en moyenne, 59% des participants ont reçu une attestation. À court terme, l'objectif 2017 est d'arriver à passer le seuil de 75% de participants recevant une attestation.



D'année en année, il faut toujours s'adapter

Le domaine de l'insertion est en mouvement sur le canton depuis 2 ans et des changements ont été effectués courant 2016, d'autres encore se profilent à l'horizon 2017...

Pour nous adapter à ce nouveau contexte, nous avons nous aussi amorcé des changements au sein de nos programmes d'insertion et mis l'accent sur l'amélioration de la qualité de notre prestation: nouveaux outils, nouveaux collaborateurs, répartition des fonctions plus efficiente. Notre objectif est d'améliorer notre encadrement, de renforcer l'accompagnement social des personnes et des projets d'intégration professionnelle et ainsi d'augmenter les issues positives à nos programmes.

L'Espace des Montagnes reste un lieu repère dont les permanences sont fréquentées par une clientèle fidèle. Le programme d'insertion a bénéficié d'un bon équilibre entre dynamique de groupe et accompagnement individuel, ce qui a permis aux participants d'être dans un cadre rassurant et encourageant.

Le nombre de clients des Épiceries a continué de progresser et l'activité des Épiceries s'est

maintenue. Le contexte a là-aussi changé et nous devons rester vigilants car le commerce de détail a connu une année 2016 quelque peu difficile en Suisse. Une étude est en cours avec la centrale de distribution des Épiceries Caritas pour "moderniser", adapter et redynamiser le projet des Épiceries.

Le Resto du Pantin, malgré une fréquentation irrégulière, affiche toujours une bonne mixité de la clientèle et cela permet de rester dans une dynamique appréciable. Le Pantin a dû mettre en application les nouvelles normes du Service de l'hygiène (SCAV) et après un fastidieux travail, a reçu son autorisation d'exploitation.

Finalement, Le Vestiaire fonctionne bien, il est apprécié de la clientèle. Cela a été confirmé par nos différents sondages réalisés en début d'année. Les relations avec les bénévoles sont chaleureuses, en toute confiance. Le projet de déménagement pour 2018 est toujours d'actualité et nous poursuivons nos recherches d'un lieu adapté à cette activité.

Corinne Saurant
Responsable de l'insertion

160 clients par jour à l'Épicerie de la Chaux-de-Fonds, **130** à l'Épicerie de Neuchâtel.

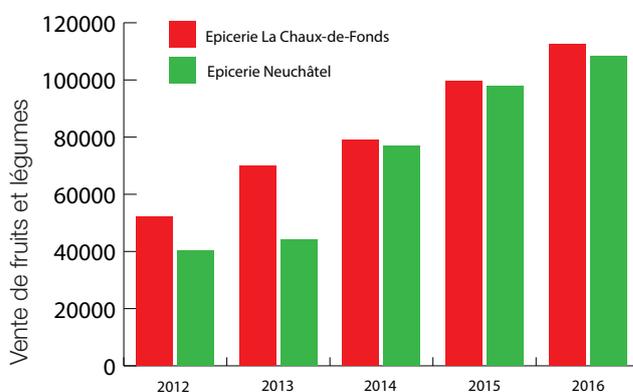
Le panier moyen est à **12.70 frs** à l'Épicerie de la Chaux-de-Fonds et à **14.56 frs** à l'Épicerie de Neuchâtel.

Plus **d'une tonne** de textile est traitée, en moyenne, chaque mois par les bénévoles du Vestiaire, magasin de 2e main situé aux Galeries Marval à Neuchâtel.



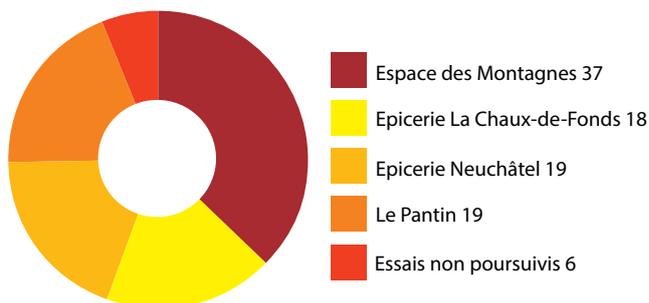
Une progression vitaminée

Les Épiceries sont des lieux de sensibilisation à l'importance d'une bonne alimentation pour la santé. Les fruits et légumes sont vendus à prix coutant et cela permet aux personnes ayant un petit budget, d'équilibrer leur repas et ceux de leurs enfants. En 5 ans, la progression de la vente de fruits et légumes a augmenté de **+116%** à La Chaux-de-Fonds et **+169%** à Neuchâtel .



99 personnes ont participé à un programme d'insertion à Caritas en 2016

Le but des programmes d'insertion sociale et socio-professionnelle de Caritas est de permettre à des personnes bénéficiaires de l'aide sociale, d'opérer des changements positifs dans leur vie. Cela peut avoir une visée d'intégration professionnelle ou une visée sociale.



Après Rue du Collège 13 avec l'Epicerie, Rue du Collège 21 avec l'EDM, Caritas s'étend maintenant Rue du Collège 25 à La Chaux-de-Fonds. Ce nouveau local permet d'élargir nos prestations avec 2 bureaux Migration et 2 bureaux Insertion.

Diversité et fusion

L'année 2016 fut riche en changements et adaptations. Le long processus de "fusion-absorption" au sein de Caritas Neuchâtel a été concrétisé. Depuis le 30 juin 2016, l'Espace des Solidarités fait officiellement partie des activités ordinaires de Caritas Neuchâtel. Seule la structure juridique change, les prestations demeurent identiques et le personnel reste en place sans aucune modification. De plus, la réorganisation de l'organigramme a été faite tout au long de l'année et une nouvelle répartition des secteurs a été faite.

Du côté de la livraison des repas à domicile, le nombre des repas a augmenté tout au long de l'année. À ce jour, un petit millier de repas en plus par rapport à 2015. D'après nos informations, les clients connaissent l'Espace des Solidarité soit par le bouche à oreille, la pub sur les voitures de livraison, les contacts avec Nomad, ou grâce aux assistants sociaux des hôpitaux.

Depuis de nombreuses années, l'Espace des Solidarités livre le home de l'Ermitage. Tou-

jours préoccupés par l'amélioration de la qualité des repas, les efforts faits en 2015 se sont poursuivis en 2016. Le soutien de la diététicienne est vraiment efficace et son regard extérieur, ses questions pertinentes, tant à l'interne de nos services qu'au home, permettent d'avancer.

Dans le cadre des livraisons de structures parascolaires d'accueil liées à l'enfance, nous veillons à proposer aux enfants des repas savoureux, équilibrés et de qualité. La collaboration avec les directions est bonne et permet d'harmoniser les menus afin de faire plaisir au plus grand nombre.

Les marques sont prises dans la nouvelle cuisine et le nouveau concept hygiène est en place. La diversité et complexité des livraisons sont un souci permanent, le nombre d'allergies, de régimes et de changements dans chaque structure est très complexe. L'envoi des repas demande une grande concentration. Deux après-midi de formation ont été organisés. Un autour de "comment se parler" et l'autre sur le nouveau concept d'hygiène.

Dans le cadre des repas livrés dans les structures d'accueil liées à l'enfance, ce sont **27071** repas qui ont été livrés en 2016 par notre équipe

1 fusion, celle de l'Espace des Solidarité et de Caritas Neuchâtel

Plus de **78000** repas ont été préparés par l'Espace des Solidarités en 2016



L'année écoulée apporte son lot de questions, de solutions de soucis, de problèmes mais aussi d'améliorations et de nouvelles perspectives. Depuis un an, nous fonctionnons en interne avec une commission visant à réfléchir à la stratégie commerciale de l'Espace des Solidarités. Nous souhaitons associer des personnes de différents horizons à la réflexion sur l'avenir de cette entreprise sociale assez com-

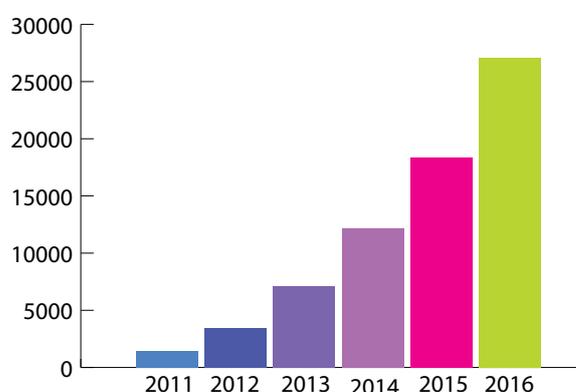
plexe car en lien avec de nombreux partenaires aux exigences parfois contradictoires.

Un grand merci à toute l'équipe ainsi qu'aux nombreux bénévoles qui ont soutenu notre travail tout au long de l'année.

Patrick Bersot
Responsable de l'Espace des Solidarités

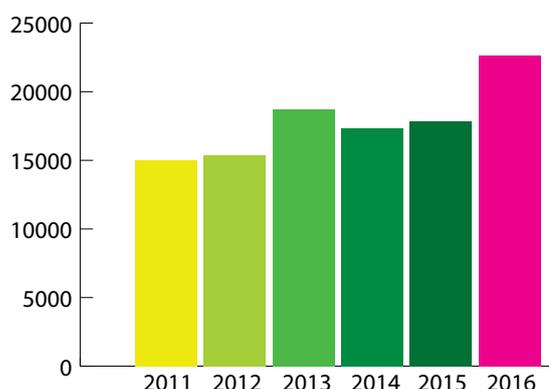
Les structures parascolaires: un créneau qui se développe

L'Espace des Solidarités livre depuis plusieurs années de nombreuses structures d'accueil liées à l'enfance. Le professionnalisme de nos équipes a permis une belle augmentation du nombre de repas ces 6 dernières années.



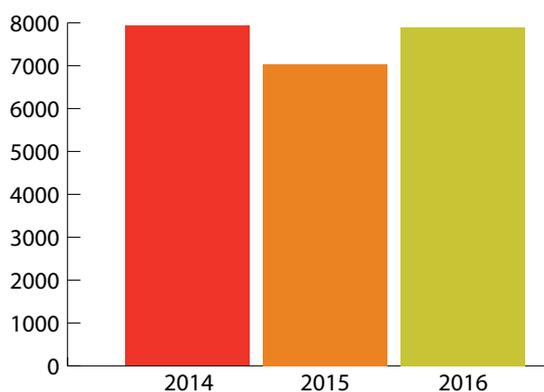
22'609 repas livrés à domicile

Grâce à son équipe de livreurs-chauffeurs, l'Espace des Solidarités offre un service de livraison de repas à domicile 7/7 jours au prix de CHF 16.-, transport compris.



Le repas à CHF 5.-

Le moment clé de l'Espace des Solidarités est celui du repas qui est servi sur place pour la modique somme de CHF 5.-. Les motifs invoqués par les usagers sont récurrents: un remède à la solitude, un repas équilibré, des économies réalisées.



Proposer une offre adéquate

Consciente de l'importance des bénévoles dans les soins palliatifs et dans une perspective de santé, sociopolitique et financière, la stratégie nationale en matière de soins palliatifs a considéré qu'il était essentiel de rendre davantage visibles les offres et les prestations bénévoles formelles en soins palliatifs afin qu'elles soient accessibles à tous. Dès lors, le bénévole reconnu comme un des acteurs très importants du système de santé, la Stratégie nationale a émis des recommandations en vue de respecter le bénévolat encadré dans les soins palliatifs.

Dans le développement d'une stratégie BE-JUNE en matière de soins palliatifs et dans la mise en œuvre des recommandations nationales, Caritas a été identifiée comme une institution compétente pour la formation et l'encadrement des bénévoles.

Les prestations que Caritas est en mesure de proposer pour soutenir les personnes malades et leurs proches sont reconnues comme un élément important dans la prise en charge palliative.

Nous poursuivons nos efforts pour que nos prestations de soutien soient connues de la population et des professionnels du réseau santé-social dans le but de prévenir l'épuisement des

proches en leur offrant des moments de répit et de soutien avec des bénévoles formés à l'accompagnement.

Le rôle des Proches Aidants est essentiel, la connaissance et l'expertise du proche s'occupant d'un parent malade au quotidien étant primordiaux dans le processus des soins palliatifs.

Afin qu'il soit considéré comme un partenaire dans la prise en charge de la personne fragilisée par la maladie, son statut doit être davantage valorisé et reconnu.

Dans cette perspective, des Cafés Proches Aidants ont été organisés tout au long de l'année 2016 à l'Aubier à Neuchâtel. Animées par des professionnelles dans un cadre de confidentialité, ces rencontres permettent aux Proches Aidants de se retrouver autour d'un thème pour partager leurs expériences et favoriser l'entraide entre participants et la reconnaissance de leurs compétences de vie. Gratuits et ouverts à tous, ces Cafés seront proposés également en 2017 au Locle.

Laurence Chapuis
Responsable de l'accompagnement
des grands malades et de la fin de vie

Activités principales en 2016

- Implication dans un groupe de travail de l'Association Neuchâteloise de Services Bénévoles (ANSB) dans le cadre d'un mandat de la Santé Publique
- Participation à la 2^e journée cantonale des Proches Aidants
- Mise en place des Cafés Proches Aidants
- Convention de collaboration avec la Ligue Pulmonaire.

64 patients en situations palliatives

ont été accompagnés par notre groupe de bénévoles, ce qui correspond à 1'276 heures de présence.

4 formations continues

ont été organisées pour tous les bénévoles en soins palliatifs du canton de Neuchâtel.

20 personnes

sont certifiées après avoir suivi 13 journées de formation à l'accompagnement des grands malades et de la fin de vie.



Une prestation reconnue et utile

À l'issue de la phase pilote que nous avons lancée, la CarteCulture a trouvé en fin d'année 2016 un financement par le biais du Conseil de la facture sociale. La somme qui a été attribuée permet de pérenniser cette prestation très appréciée.

Nous comptons aujourd'hui une cinquantaine de partenaires dans le canton de Neuchâtel. Il est important de souligner que la majorité des piscines et des patinoires du canton octroient une réduction de 50% ce qui en fait une des prestations les plus utilisées par les détenteurs de la CarteCulture.

Les premiers retours des statistiques montrent que la carte est utilisée et répond à un réel besoin. Les partenaires, les bénéficiaires et les diverses organisations publiques et privées des domaines de la culture, du sport et de la formation sont positifs et nous le répètent souvent.

La CarteCulture du canton de Neuchâtel s'inscrit dans un projet du réseau Caritas en Suisse. La carte est donc acceptée dans toute la Suisse. Dernièrement, une mesure d'impact a été réalisée à l'échelle nationale. Nous faisons toutefois l'hypothèse que les données et les chiffres qui suivent sont également valables pour notre canton.

La mesure de l'impact réalisée à l'échelle nationale met en exergue les chiffres suivants:

- Pour les utilisateurs, la CarteCulture a surtout pour effet de leur donner accès à des activités auxquelles ils auraient autrement renoncé.
- Grâce à la CarteCulture, on entreprend des activités qu'on n'aurait autrement pas pu s'offrir (69%) ou qu'on n'aurait pas réalisées sans la CarteCulture (58%).
- Principalement les utilisateurs de longue date et ceux qui ont un niveau de formation élevé déclarent pouvoir s'offrir, grâce à la CarteCulture, des activités qu'ils n'entreprendraient pas autrement.
- 60% indiquent qu'ils ont pu élargir leurs connaissances grâce à la CarteCulture (en priorité dans le domaine de la culture/du théâtre/du musée).
- 46% s'estiment mieux informés.
- 46% sont d'avis que leur bien-être s'est, dans l'ensemble, amélioré. Environ 30% déclarent faire plus de sport grâce à la CarteCulture.
- 36% ont plus de contacts sociaux grâce à la CarteCulture. Chez les utilisateurs issus de la migration, la proportion est de 43%. Par ailleurs, 29% se sentent moins seuls depuis qu'ils utilisent cette carte.
- 31% indiquent que l'utilisation influence positivement leur confiance en eux.

Sébastien Winkler
Responsable de la CarteCulture



CarteCulture
Canton de Neuchâtel

Temps forts 2016 en images



Depuis le 30 juin 2016, l'Espace des Solidarités fait officiellement partie des activités ordinaires de Caritas Neuchâtel.

ESPACE
des Solidarités
Une activité de **CARITAS** Neuchâtel



Repas de soutien de Caritas Neuchâtel, 200 participants ont pris part à la dernière édition en 2016, qui était placée sous le signe de l'humour avec la participation de Christian Mukuna, humoriste neuchâtelois originaire du Congo. Miss Fête des Vendanges et ses dauphines ont vendu les billets de la tombola.



Rapport de l'organe de révision

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels à l'Assemblée des délégués de l'association Caritas Neuchâtel

Mesdames, Messieurs,

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de Caritas Neuchâtel comprenant le bilan, le compte d'exploitation et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2016. Selon la Swiss GAAP RPC 21, les indications du rapport de performance ne sont pas soumises à l'obligation de contrôle ordinaire de l'organe de révision.

Responsabilité du Comité

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément à la Swiss GAAP RPC 21, aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Comité. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Comité est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux normes d'audit. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en oeuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2016 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, en conformité avec la Swiss GAAP RPC 21 et sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Rapport sur d'autres dispositions légales et réglementaires

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO et art. 11 LSR) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Comité.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels présentés.

BRUNNER ET ASSOCIES SA
Société fiduciaire

Annexe : Comptes annuels
Neuchâtel, le 7 avril 2017
OH/PK/vp – 20

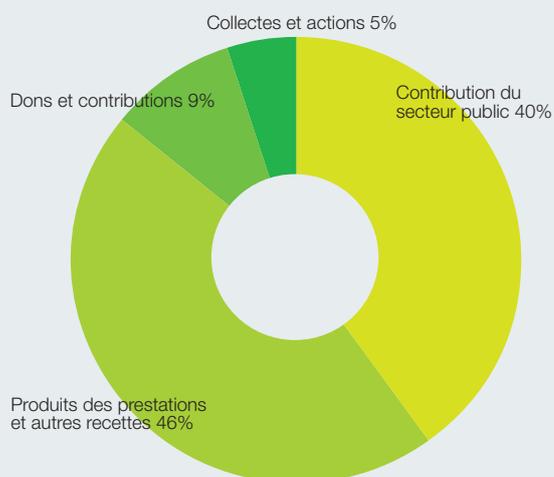
O. Hostettler
Expert-réviseur agréé
Responsable de la révision

P. Kolonovics
Expert-réviseur agréé

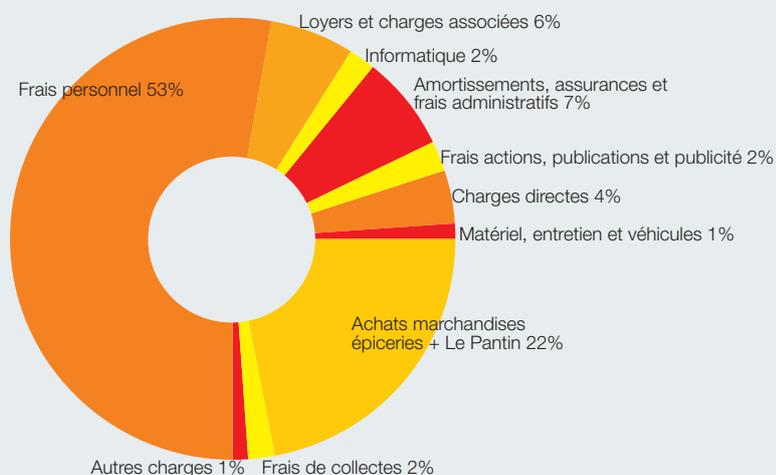
Bilan au 31 décembre 2016

	31.12.2016	Variations	31.12.2015
ACTIF			
ACTIF CIRCULANT	3'691'547	877'181	2'814'546
Disponible	935'553	-187'287	1'122'840
Réalizable	2'755'994	1'064'468	1'691'706
ACTIF IMMOBILISE	200'275	-118'946	319'221
Immobilisations	183'103	-117'198	300'301
Immobilisations financières	17'172	-1'748	18'920
TOTAL DE L'ACTIF	3'891'822	758'235	3'133'767
PASSIF			
CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME	439'025	91'339	347'686
CAPITAUX ETRANGERS A LONG TERME	2'077'000	667'000	1'410'000
Dettes à long terme	1'980'000	700'000	1'280'000
Provisions	97'000	-33'000	130'000
CAPITAL DES FONDS AFFECTES	326'006	-105'714	431'720
CAPITAL DE L'ORGANISATION	1'049'790	105'430	944'360
Capital libre	325'098	50'427	274'671
Capital lié espace des solidarités	-	-31'500	31'500
Résultat de l'exercice	105'430	86'503	18'927
Capital	619'262	-	619'262
TOTAL DU PASSIF	3'891'821	758'055	3'133'766

Produits 2016



Charges 2016

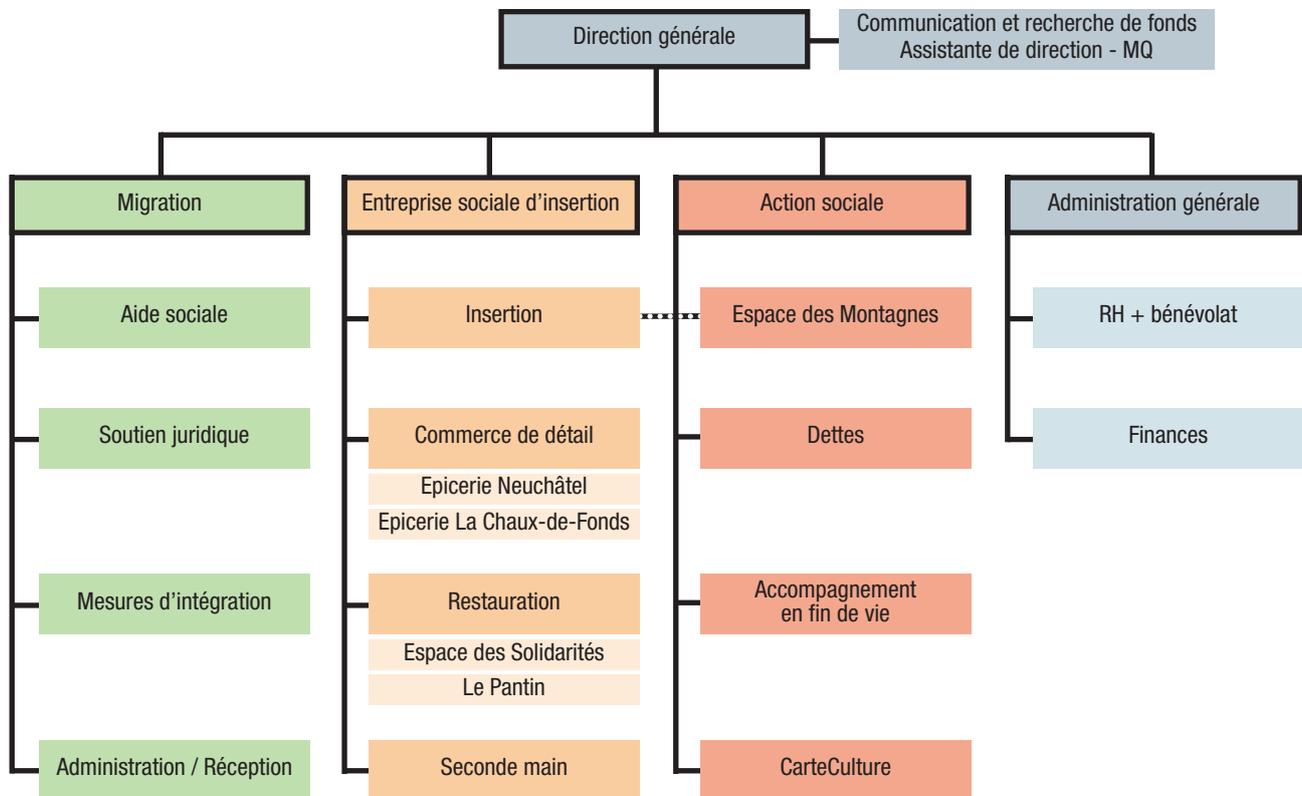


La version détaillée des comptes annuels peut être consultée sur demande à Caritas Neuchâtel, rue du Vieux-Châtel 4, 2002 Neuchâtel ou sur notre site internet, www.caritas-neuchatel.ch

Compte d'exploitation par nature

	2016		2015		variations
TOTAL DES PRODUITS	4'991'151	38.3%	4'346'870	40.9%	644'281
Contribution du secteur public	1'987'842	15.2%	1'700'713	16.0%	287'129
Produits des prestations et autres recettes	2'290'392	17.6%	2'096'993	19.7%	
Dons et contributions	457'368	3.5%	301'933	2.8%	155'435
Collectes et actions	255'549	2.0%	247'230	2.3%	8'319
FLUX DE FONDS - encaissements	8'045'106	61.7%	6'272'045	59.1%	1'773'061
TOTAL DES CHARGES	5'021'917	38.4%	4'491'026	41.7%	530'891
Charges des services	4'531'893	34.7%	4'021'042	37.4%	510'851
Frais de personnel	2'307'167		1'985'088		
Loyers et charges associées	308'171		282'736		
Informatique	79'257		73'986		
Amortissements, assurances et frais administratifs	334'000		237'843		
Frais actions, publications et publicité	73'047		81'024		
Charges directes	220'936		208'988		
Matériel, entretien et véhicules	62'301		63'267		
Achats march. Épiceries, Le Pantin, EdS	1'103'023		1'033'774		
Participation à la coopérative	25'000		25'000		
Autres charges	18'991		29'336		
Direction, finances, admin.	490'024	3.8%	469'984	4.4%	20'040
Frais de personnel	362'097		326'261		
Loyers et charges associées	12'111		11'399		
Informatique	11'647		10'545		
Amortissements, assurances et frais administratifs	20'031		17'949		
Charges directes	650		12'612		
Frais de collectes	83'487		87'505		
Autres charges	-		3'712		
FLUX DE FONDS - débours	8'045'106	61.6%	6'272'045	58.3%	1'773'061
VARIATION DES PROVISIONS	28'000		-24'000		
Dissolution	33'000		6'000		
Dotation	-5'000		-30'000		
RESULTAT D'EXPLOITATION	-2'766		-168'156		165'390
Résultat financier	2'482		3'132		
Revenus des capitaux	2'482		3'132		
Résultat avant variation du capital des fonds	-285		-165'024		164'739
Résultat du capital des fonds	105'714		183'950		
Résultat du capital libre	0		0		
RESULTAT ANNUEL	105'429		18'926		86'503

Organigramme au 1^{er} janvier 2017



Comité au 31.12.2016

GARDET Christophe
 VOISARD JEANBOURQUIN Laure
 PEQUIGNOT Hubert
 GUERINI Pietro
 BURKI Philippe
 PAHUD François
 AUTHIER Florence
 BENA Alexandre
 BROI Anne-Marie
 GEORGES Christian
 VANOLI Cécile

Equipe de direction au 31.12.2016



PEQUIGNOT Hubert
Directeur



GIOVANNONI Sébastien
Responsable Consultation sociale



SAURANT Corinne
Responsable Insertion



BERSOT Patrick
Responsable Espace des Solidarités

Personnel au 31.12.2016

46 collaborateurs
 173 bénévoles

Délégués au 31 décembre 2016

Paroisse Notre-Dame Neuchâtel

Monsieur Giovanni Busca

Paroisse Saint-Marc Neuchâtel

Madame Eliane Devincenti

Monsieur Vincent Pahud

Paroisse Saint-Nicolas Neuchâtel

Madame Nadine Pisino

Monsieur Gilles Volery

Paroisse Saint-Norbert Neuchâtel

Madame Béatrice Barbier

Monsieur Bernard Wüthrich

Paroisse de Boudry et Cortaillod

Monsieur Jean-Paul Floc'h

Paroisse de Colombier, Bôle et Auvernier

Madame Marie-Thérèse Delley

Monsieur Julien Fiume

Paroisse de Peseux

Madame Marisa Derron

Monsieur Franz Mathis

Paroisse de La Béroche et Bevaix

Vacant

Paroisse de Couvet, Travers et Noiraigue

Vacant

Paroisse de Fleurier

Madame Claudia Camozzi

Madame Marie-Christine Michel

Paroisse du Val-de-Ruz

Monsieur Jean Stasichen

Monsieur Jean-Pierre Jounet

Paroisse de Cressier-Enges-Cornaux

Madame Monique Jeanneret

Madame Anne-Christine Pellaton

Paroisse du Landeron

Monsieur Gilbert Frochaux

Monsieur Dominique Turberg

Paroisse de Saint-Blaise, Marin et Hauterive

Madame Angeline Donini

Madame Ginette Maeder

Paroisse Notre-Dame de la Paix La Chaux-de-Fonds

Madame Eliane Reber

Madame Francine Rossier Gloor

Paroisse du Sacré-Cœur

La Chaux-de-Fonds

Monsieur Christian Georges

Paroisse des Brenets

Madame Elisabete Pacheco

Paroisse du Cerneux-Péquignot

Monsieur Beat Jungo

Paroisse du Locle

Monsieur Pierre Castella

Monsieur Alexandre Kliemke

Mission catholique espagnole

Monsieur Gaby Fasel

Madame Maria-Claudia Terrapon

Mission catholique italienne

Madame Barbara Bena

Madame Antonella Gritti Locatelli

Mission catholique portugaise

Monsieur Ricardo Radrigues

Monsieur João Carelli

Remerciements

Caritas Neuchâtel remercie chaleureusement tous les partenaires qui lui ont permis de remplir sa mission en 2016:

La Fédération catholique romaine neuchâteloise (FCRN)

Caritas Suisse

Les paroisses et les missions catholique du canton de Neuchâtel

Le Centre d'Entraide des paroisses de Neuchâtel

L'Evêché de Lausanne, Genève et Fribourg

L'Etat de Neuchâtel

La Ville de Neuchâtel

La Ville de La Chaux-de-Fonds

La Ville du Locle

Les communes suivantes:

Commune du Landeron, Commune de Corcelles-Cormondrèche, Commune de Bevaix

Commune des Brenets, Commune d'Hauterive

La Loterie Romande

La Chrysalide

La Ligue neuchâteloise contre le cancer

Les fondations et institutions suivantes :

Julie de Bosset, Cyril de Coulon, Fondation Jane Stale Erzinger, La Chaine du bonheur, Le secours suisse d'hiver, Fondation Notre-Dame de la Nativité, Fondation les Perce-Neiges, Fondation Laurine Matthey, SOS Beobachter, Orphelina-Stiftung, Fondation Hôpital de la Providence, Fondation de l'hôpital Pourtalès, Fondation Junier Elisa, Association Raphael, La Grapilleuse, Communauté des Frères des écoles chrétiennes

Les entreprises suivantes :

Audemars Piguet, Montres Jaquet Droz SA, Metalor Technologies SA, Philip Morris Products SA, Felco SA, GCP Gestion de Caisses de Pensions SA, Groupe E Greenwatt SA, Pharmacie des Trois Chevrons à Cressier, Club Soroptimist de La Chaux-de-Fonds, Club Inner Wheel de La Chaux-de-Fonds, Les Editions Attinger SA, à Hauterive, CCAP, La Banque Bonhôte

Les nombreux et fidèles donateurs privés soutenant notre action.

Et naturellement tous les bénévoles qui œuvrent au sein de notre institution

Avec le soutien de la



Impressum

Responsable d'édition: Hubert Péquignot
Rédaction: Sébastien Winkler
Graphiste: Atelier Diaphane, Anne Monard
Impression: IDM 444, La Chaux-de-Fonds

Direction et Administration

Rue du Vieux-Château 4
Case postale 209
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

Consultation sociale

Rue du Vieux-Château 4
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

Espace des Montagnes

Rue du Collège 21
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 886 80 60
caritas.edm@ne.ch

Le Pantin

Rue de la Ronde 5
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 964 13 44
caritas.edm@ne.ch

Epicierie - La Chaux-de-Fonds

Rue du Collège 13
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 964 12 70
caritas.epiceriecdf@ne.ch

Epicierie – Neuchâtel

Avenue de la Gare 39
2000 Neuchâtel
Tél. 032 721 28 87
caritas.epiceriene@ne.ch

Espace des Solidarités

Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
Tél. 032 721 11 16
eds@ne.ch

Le Vestiaire - Au Petit Bonheur

Passage de Marval 1
2000 Neuchâtel
032 725 54 00
caritas.edm@ne.ch



Caritas Neuchâtel
Rue du Vieux-Château 4
Case postale
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

www.caritas-neuchatel.ch

Compte postal 20-5637-5