

CARITAS Neuchâtel



Rapport d'activité 2023



La raison d'être
de Caritas Neuchâtel

**Agir
concrètement
en faveur
d'une société
altruiste,
équitable
et durable.**

Notre mission

**Accueillir
les personnes
en difficulté,
découvrir
avec elles
l'aide qui leur
est nécessaire.**

Nos valeurs

L'accueil

Un bon accueil est pour nous le préalable indispensable à toute relation de qualité.

La confiance

La confiance est au coeur de toutes nos relations et de toutes nos actions.

La bienveillance

(prendre soin)

Nous agissons avec conviction pour un monde inclusif, équitable et respectueux de chacune et chacun.

L'engagement

Notre mission nous invite à agir concrètement et au plus près de notre conscience. Nous sommes ouverts aux nouvelles opportunités de projets.

Le cœur de notre activité

Notre expertise autour de la pauvreté sous toutes ses formes.

Notre réputation

Caritas Neuchâtel est une organisation cohérente, respectueuse, transparente et innovante.

Notre positionnement

Nous accordons une place importante à la collaboration avec nos partenaires du domaine social. Nous évitons de vivre avec eux des situations de concurrence non explicitées.

Sommaire

L'année 2023, en quelques chiffres	4
Mot du président et du directeur Simplifier, simplifier, simplifier	6
Migration Vers une planète mauve	8
Entreprise sociale d'insertion Stratégie des petits pas	10
Action sociale Intense, rime avec différence	12
Finances Une année de transition	14
Comptes 2023 Bilan au 31.12.2023	16
Compte d'exploitation par nature	17
Délégué·e·s	18
Remerciements - Impressum	19
Adresses	20

L'année 2023, en quelques chiffres



52 personnes ont pu bénéficier d'un soutien LINK, avec l'un de nos 30 bénévoles (soutien à la formation, recherche d'un appartement, soutien parental à la scolarité etc.).



ESPACE Enfants a accueilli **55 enfants** durant l'année.



46 bénévoles ont donné de leur temps pour animer les Ateliers de français, pour un cumul de **2'550 heures de bénévolat** au total.



22 tandems ont été mis en place à travers le projet «Arrivée dans le canton de Neuchâtel» qui a pour but de faire découvrir à la personne nouvellement arrivée son nouveau lieu de vie.



Les conseillers en insertion sociale et professionnelle (CISP) ont mis en place **208 contrats d'insertion**.



Nos assistants sociaux ont clos les dossiers de **83 réfugiés** devenus financièrement indépendants.



Nous avons accueilli **81 personnes** en insertion dans nos lieux de vente et de restauration.



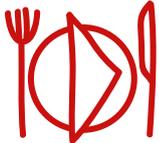
La Toque Rouge a préparé **127'998 repas**, dont **48'773 livrés à domicile**.



52 personnes ont participé aux Ateliers APPliqués, se familiarisant ainsi avec des applications utiles au quotidien.



Les permanences au Service Dettes ont été très nombreuses avec **492 consultations**.



L'Espace des Solidarités a servi **7'845 repas**.



27'442 clients ont effectué un achat au Vestiaire, soit 5 nouveaux clients de plus chaque jour par rapport à 2022.



Les 40 bénévoles du Vestiaire ont trié 24 tonnes d'habits et de chaussures!



Nos deux épiceries de Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds ont servi **76'846 clients**.



7'168 CarteCulture ont été délivrées dans le canton de Neuchâtel.



21 personnes ont travaillé sur leur parcours personnel dans le cadre de notre programme d'insertion sociale et professionnelle à La Chaux-de-Fonds.



53 personnes en situation palliative ont été accompagnées durant l'année.



1'670 heures de bénévolat ont été réalisées par notre équipe d'accompagnement des grands malades et de fin de vie.

Simplifier, simplifier, simplifier

Simplifier, simplifier, simplifier, un titre repris dernièrement par Matthieu Ricard¹ dans sa pensée de la semaine. Un verbe répété à trois reprises pour mieux marquer une intention d'ailleurs régulièrement partagée par les deux signataires de ce mot. Simplifier car nos vies trépidantes et chargées nous masquent l'essentiel. Simplifier car la complexité de notre monde nous voile le fait que celui-ci est une construction qui peut se modifier. Simplifier pour se décharger l'esprit. Simplifier pour garder notre créativité. Simplifier pour se sentir vivant. Simplifier pour se sentir en connexion avec autrui et avec notre environnement.

Simplifier, c'est en quelque sorte ce que Caritas Neuchâtel a souhaité avec son nouveau modèle de gouvernance distribuée. Nous avons voulu nous débarrasser de quantité d'entraves professionnelles du quotidien qui nous prenaient beaucoup de temps et de jus. Nous avons énormément réduit la hiérarchie en distribuant les fonctions traditionnelles des cadres parmi notre personnel. Nous nous sommes donnés quelques règles, peu nombreuses mais fondamentales, pour assurer un fonctionnement collectif. Nous avons fixé des consignes pour que chacune et chacun de nos collègues soit en mesure d'exercer au mieux ses propres responsabilités et ce, avec la plus grande autonomie possible. Tout n'est pas parfait -loin s'en faut- mais la route est stimulante et rend notre organisation mieux adaptable.

Nous avons revu notre Manuel de fonctionnement, un document interne au cœur de notre système de management. Bien que cette seconde version soit assez volumineuse, son contenu est simple et direct. Les chapitres comprennent des éléments essentiels à la vie de Caritas Neuchâtel, telles que les valeurs les plus éclairantes, la vision pour ces prochaines années et les règles de décision. C'est dans cette foulée que le comité a revisité la raison d'être de Caritas Neuchâtel qui est désormais la suivante: agir concrètement en faveur d'une société altruiste, équitable et durable.

Les enjeux climatiques et environnementaux sont colossaux et une organisation comme Caritas a un rôle déterminant à jouer face à l'avenir de la planète. La question sociale est intimement liée aux enjeux climatiques. Ceux-ci ne pourront en effet être relevés que si nos sociétés se révèlent capables de maintenir du lien social, si les États se montrent en mesure de nourrir la solidarité, si nous toutes et tous nous montrons déterminés à changer notre regard sur nous-même et sur autrui. La raison d'être de Caritas Neuchâtel se place dans ce contexte si particulier de l'histoire.

L'année 2023 aura été marquée par une augmentation générale des prix avec des impacts significatifs sur les populations qui s'adressent à Caritas. La hausse des prix s'est révélée tour à tour sur les produits de première nécessité, sur les charges liées à l'énergie (essence, chauffage), sur les loyers et sur les primes d'assurance maladie. L'augmentation des prix aura aussi eu des conséquences significatives sur nos comptes. Le sujet de l'inflation a été suivi de près et régulièrement en interne.

De nombreux défis opérationnels nous attendent en 2024 dans le domaine du surendettement, dans celui de l'insertion, des entreprises sociales et dans les nombreuses autres thématiques qui nous occupent comme la migration, les

¹ Essayiste et photographe français, moine bouddhiste tibétain

épiceries Caritas ou l'accompagnement des grands malades et de la fin de vie. L'année 2024 permettra de réaliser des pas significatifs vers notre projet de L'Autre Bain Public sur le site des Jeunes-Rives à Neuchâtel.

Une organisation comme Caritas offre l'énorme chance de pouvoir agir. Précisément, ces quelques lignes ne seraient pas complètes si nous ne rendions pas hommage à toutes les personnes, qu'elles soient salariées, bénévoles, ainsi qu'aux partenaires, qui œuvrent avec énormément de respect et de bienveillance en faveur de celles et ceux qui ont besoin que nous leur tendions pour un temps la main. Merci de tout cœur.



Christophe Gardet,
Président



Hubert Péquignot,
Directeur



Vers une planète mauve

Pour le cercle Migration, l'année 2023 est teintée de mauve, couleur de la grève et des combats en faveur de l'égalité homme-femme, et par le développement des prestations des équipes du cercle Petite Enfance et Parentalité (PEP). Depuis plusieurs années, nous évoluons et développons des prestations dans ce domaine afin d'offrir aux femmes réfugiées des solutions face aux difficultés qu'elles rencontrent dans leurs parcours d'intégration sociale et professionnelle. Et elles sont nombreuses.

Premiers pas en 2018 avec le projet Malala, alors sous l'appellation McPhee, avec la mise sur pied d'une formation pour la garde d'enfants à domicile. En 2021, ESPACE Enfants ouvre ses portes avec des haltes-garderies à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds permettant aux mamans de suivre des cours de français à ESPACE et d'offrir une socialisation préscolaire aux enfants. Dans une démarche d'insertion socio-professionnelle, les places de stage en ISP permettent aussi aux femmes réfugiées d'acquérir des premières expériences professionnelles dans le domaine de la petite enfance en étant encadrées.

Une étape supplémentaire est franchie en 2023, avec le développement du projet ActiF! par les Conseillères en insertion socio-professionnelle (CISP), avec l'extension des horaires d'ouverture d'ESPACE Enfants, la reconnaissance de la structure comme lieu de formation et l'engagement d'une première apprentie assistante socio-éducative.

Mais le principal développement durant l'année écoulée a consisté à ouvrir plusieurs haltes-garderies à proximité immédiate des lieux de formation et d'apprentissage, avec l'engagement d'auxiliaires de la petite enfance issues du domaine de la migration. Parmi ces nouvelles structures d'accueil, « Kalina » a inauguré ses locaux à La Chaux-de-Fonds en août 2023, et « Tilo Frey » a pu accueillir des enfants dès la rentrée d'automne à Neuchâtel.

Ces structures à taille humaine permettent d'accueillir 6 à 9 enfants en même temps sous la surveillance d'auxiliaires de la petite enfance encadrées par une éducatrice. Pour ces dernières, il s'agit d'un pas supplémentaire vers le premier marché du travail, une première véritable expérience professionnelle avec un salaire et des responsabilités plus importantes que lors d'un placement en contrat d'insertion socio-professionnelle et une réduction de la dépendance financière à l'égard de l'aide sociale.

6'004 heures de bénévolat ont été effectuées entre les Ateliers de français, les cours de soutien à ESPACE ou les missions LINK. Une somme de travail équivalente à 3 postes de travail à plein temps et une plus-value en terme d'humanité incommensurable. Un immense merci pour cet engagement en faveur de l'intégration sociale des réfugiés et une belle preuve que chacun peut contribuer, à son échelle et en fonction de ses compétences et de ses disponibilités, à mieux vivre ensemble dans le canton de Neuchâtel.



Offrir des places de travail a un impact assez extraordinaire en terme de confiance en soi, d'intégration et d'autonomie. Impossible malheureusement de développer cela ici. Un bilan sera établi au terme des projets-pilotes en juillet 2024.

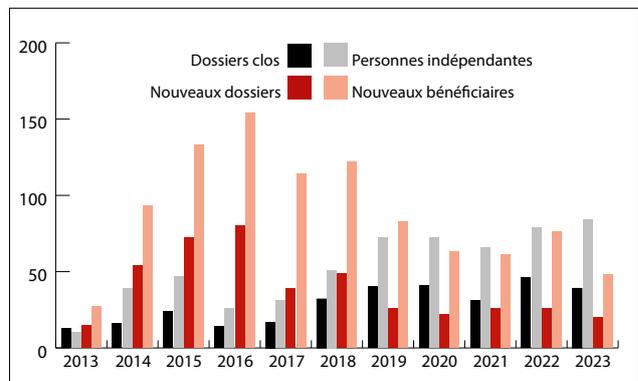
Prochaine étape: Pérenniser ces structures, si possible en «activant la dépense de l'aide sociale» pour financer les salaires des auxiliaires de la petite enfance par ce biais. Une opération presque blanche pour cette dernière, les salaires versés sont autant de dépenses d'aide matérielle en moins sur les budgets d'aide sociale des personnes engagées. Sans compter qu'au terme d'un contrat à durée déterminée, il y a potentiellement un emploi dans une structure ordinaire ou un droit aux indemnités chômage et à un accompagnement de la part du service de l'emploi.

Pas à pas... ensemble et en direction de la planète mauve!

Sébastien Giovannoni

Aide sociale aux réfugiés

En 2023, 83 réfugiés statutaires sont devenus financièrement indépendants, majoritairement en raison de prise d'emploi permettant de subvenir aux besoins de l'ensemble de leur famille ou d'octroi de bourse dans le cadre d'apprentissage. Pour la cinquième année consécutive, nous bouclons plus de dossiers d'aide sociale que nous n'en ouvrons de nouveaux. Et comme l'année dernière, nous avons permis à plus de 15% des personnes suivies de devenir autonomes. Une belle preuve de l'implication des personnes concernées, de l'impact de notre travail et d'une conjoncture favorable sur le marché de l'emploi.



Stage découverte et contrat ISP

Les stages sont au cœur de la mission des Conseillers en insertion socio-professionnelle (CISP): développer avec les bénéficiaires des projets professionnels réalistes et réalisables. En 2023, nous avons globalement mis en place et suivi la bagatelle de 208 stages, que cela soit des stages découvertes d'une semaine environ ou des contrats ISP de trois mois. Ces stages sont une étape indispensable sur le chemin du premier marché de l'emploi pour les réfugiés statutaires afin de faire connaissance avec l'organisation et les complexités du monde du travail en Suisse.



Stratégie des petits pas

En 2023, le cercle Entreprise sociale d'insertion (ESI) a posé sa raison d'être: Mener des activités commerciales à forte dimension sociale et favoriser l'intégration socio-professionnelle. C'est un immense défi opérationnel relevé chaque jour de l'année par les équipes sur le terrain.

24 tonnes de bonne humeur au Vestiaire

Le volume des dons ne cesse d'augmenter depuis avril 2022 et cette tendance se poursuit sur toute l'année 2023 alors que le nombre de bénévoles autour de la table de tri est resté stable. Cet immense travail est donc absorbé par une expertise toujours plus pointue et une organisation du travail en constante amélioration. En 2023 le Vestiaire a trié 24 tonnes d'habits et de chaussures! Pouvez-vous imaginer le nombre de vêtements passés entre les mains expertes de chacune des 40 bénévoles? La structure de l'équipe s'est professionnalisée avec l'engagement d'une stagiaire à 100% et une étudiante le samedi. En fin d'année, une nouvelle répartition bienvenue de la charge de travail a pu être décidée avec l'engagement de Céline comme adjointe dès janvier 2024.

Et comme l'énergie et l'élan semblent faire partie de l'ADN du Vestiaire, on ne s'arrête pas là. Impulsés par Céline, 12 défilés de mode vintage ont été organisés sur place avec les vêtements, chaussures, accessoires... et les client-e-s du jour à disposition.

À la Toque Rouge: un jour après l'autre, 365 petits pas vers la reconstruction

En 2023, 127'998 repas ont été produits par la Toque Rouge, dont 7'845 servis à l'Espace des Solidarités et 48'773 repas livrés à domicile. Le nombre de repas à domicile est plus élevé que jamais (+7% par rapport à 2022). En moyenne, 133 repas par jour ont été livrés à domicile sur l'année 2023.

Derrière ces résultats impressionnants, comment mesurer l'ampleur du travail accompli? Un pas après l'autre. Après le départ simultané de deux collaborateurs fin 2022, Thierry, alors cuisinier en entreprise sociale, accepte de reprendre la responsabilité de la Toque et de l'Espace des Solidarités (EdS). Avec l'arrivée en janvier 2023 de Jessica comme cuisinière professionnelle, l'équipe commence un gros travail sur la qualité des prestations qui se développera tout au long de l'année: recherche de nouveaux fournisseurs, meilleure planification des menus pour limiter les pertes, commande de plus de produits frais, questionnaire de satisfaction auprès des clients, renégociation des prix des repas livrés aux

27'442 client-e-s ont effectué un achat au Vestiaire, soit 5 de plus chaque jour par rapport à 2022.

Les 40 bénévoles s'impliquent avec dynamisme, joie et bonne humeur.

En 2023, nous avons accueilli **81 personnes** en insertion dans nos lieux de vente et de restauration.



structures d'accueil parascolaire, amélioration de la qualité des repas. Le bouche à oreille fonctionne, la clientèle revient !

Mais sous l'effet de l'inflation, ce travail de fond ne porte pas immédiatement ses fruits. Il faut attendre le début d'année 2024 pour constater une amélioration des marges réjouissante.

Stabilisation et élan pour les épiceries

Le nombre de clients des épiceries est globalement stable entre 2022 et 2023 : 38'356 clients à l'épicerie de La Chaux-de-Fonds et 38'490 clients à l'épicerie de Neuchâtel.

Une collaboration avec la coopérative Caritas Markt a abouti à un modèle de gestion idéal ou « Best Case » pour les 22 épiceries suisses de Caritas qui servira de base de travail pour limiter les effets de l'inflation sur la baisse des marges. La clientèle ukrainienne a diminué. Une nouvelle clientèle de working poor et de personnes âgées est apparue. Un travail de communication s'est engagé pour toucher une population diversifiée et faire connaître les épiceries plus largement.

Un modèle plus agile de répartition des responsabilités a été mis en place avec l'engagement de Julie comme adjointe au cercle Épicerie ainsi que des heures d'ouvertures modifiées.

5 fiertés

Du point de vue de l'insertion, on peut aussi relever plusieurs fiertés. 3 personnes ayant bénéficié d'un stage d'insertion socio-professionnelle au sein du cercle ESI ont ensuite trouvé une opportunité d'emploi à durée indéterminée dans la région. Et 2 ont été engagées en tant qu'adjointes au sein de Caritas Neuchâtel : Céline au Vestiaire et Julie aux épiceries ! Bravo !

Un immense travail a été réalisé en 2023 pour stabiliser le terrain. Il continuera en 2024. La réorganisation et la consolidation des équipes en place se poursuit, se professionnalise et les efforts commencent à donner des résultats encourageants par petites touches ici et là. La confiance revient. Les synergies se créent. Des solutions créatives s'imaginent.

On rêve désormais de pouvoir enlever les petites roues !

Émilie Voumard

En 2023, nous comptons

76'846 passages en caisse

dans nos deux épiceries dans lesquelles on trouve des produits 15 à 70% moins chers que dans d'autres commerces de détail.

48'773 repas ont été livrés à domicile en 2023. Le nombre de repas à domicile est plus élevé que jamais : +7% par rapport à 2022.

7'845 repas ont été servis à l'Espace des Solidarités, un lieu de vie chaleureux, ouvert à tous et à chacun depuis 24 ans déjà !



Intense, rime avec différence

L'année 2023 a été intense pour le cercle Action sociale. L'impact de l'inflation pèse sur toutes les situations fragiles, notamment financièrement, et augmente l'anxiété et le sentiment de solitude. Par métaphore, lorsqu'il fait très froid ou très chaud, on peut se fier au thermomètre qui indique une valeur, ou à la température ressentie. À mes yeux, c'est ce qui se passe avec la réalité de l'inflation et de l'augmentation des coûts pour couvrir les besoins fondamentaux comme un lieu de vie, l'accès à la santé ou à la nourriture. Dans ce contexte persistant, nous avons veillé, à travers toutes nos actions au sein du Cercle Action sociale, à accueillir cette «température ressentie» afin de chercher des perspectives d'amélioration avec les personnes concernées par différentes problématiques.

Le secteur dettes, toujours impliqué dans la lutte contre le surendettement au niveau cantonal, a enregistré un nombre record de permanences. Un grand travail d'orientation a été réalisé pour les nombreuses personnes souvent submergées par des questionnements. Le besoin d'être écouté est toujours présent. Écouter est une activité intense qui demande du temps et du recul dans le vacarme quotidien. C'est la première condition pour tracer une piste stratégique d'intervention.

Aux côtés des personnes malades et de leurs proches, il est tout aussi important d'écouter les voix que le silence, d'observer les gestes que d'entendre les mots. Le développement d'ac-

compagnements avec des binômes bénévoles et chien de thérapie mis en place en collaboration avec des institutions le démontre: l'écoute et l'accueil ne sont pas uniquement l'affaire des hommes et des femmes, l'intervention d'un animal peut apporter une dimension agréable et bienfaisante aux personnes qui sont atteintes dans leur santé.

Les expériences de solidarité et d'entraide dans le programme d'insertion de l'Espace des Montagnes ont été aussi intenses que l'investissement de l'équipe pour réfléchir à sa nouvelle identité et développer sa proactivité. Sans changer de concept, le programme qui existe depuis 20

492 consultations

Les permanences au secteur dettes ont été nombreuses en 2023!

63 accompagnements

1'670 heures de travail bénévole ont été réalisées par notre équipe d'accompagnement des grands malades et de fin de vie au cours de l'année 2023.

21 participants au programme ISP

L'Espace des Montagnes a accueilli 21 personnes bénéficiaires de l'aide sociale, qui ont suivi notre programme d'insertion pour avancer, étape par étape, vers leur projet d'insertion sociale et professionnelle.



ans à La Chaux-de-Fonds s'appelle désormais «Rendez-vous» et se résume en une phrase: un accompagnement collectif pour une évolution personnelle. Avoir rendez-vous suppose que l'on va quelque part, à la rencontre d'autres personnes pour lesquelles on a de l'importance, que des possibles sont encore à découvrir et que la solitude s'estompe!

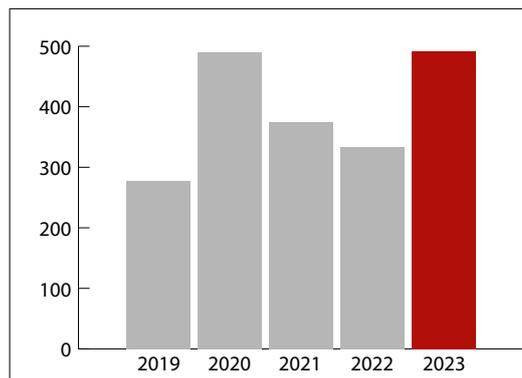
La CarteCulture a rempli son rôle clé dans l'environnement actuel puisqu'elle permet aussi

l'accès aux denrées alimentaires vendues à prix avantageux dans les épiceries de Caritas Neuchâtel. Elle est un moyen significatif pour soigner le lien entre tous les citoyens en facilitant l'accès à la culture. Grâce à cette fenêtre sur le rêve, le monde créatif et artistique, nous pensons qu'une respiration est possible et nous espérons modestement que cela puisse, le plus souvent possible, faire la différence.

Séverine Ummel Débieux

Évolution des permanences téléphoniques du secteur dettes

Toujours impliqué dans la lutte contre le surendettement au niveau cantonal, le secteur dettes de Caritas Neuchâtel a enregistré un nombre record de permanences en 2023. Il joue un rôle important pour informer les personnes au sujet de leurs droits et les aide à les activer.



La Formation chiens de thérapie, en collaboration avec Caritas Jura, est un outil de plus dans l'accompagnement.



La solidarité et l'entraide, à travers toutes nos actions, permettent de sortir de l'isolement et de trouver des encouragements pour avancer.



7'168 CarteCulture ont été délivrées en 2023 dans le canton de Neuchâtel. La CarteCulture donne aussi accès aux épiceries Caritas.



Une année de transition

Les résultats financiers de Caritas Neuchâtel pour l'année 2023 témoignent d'une période de transition dans laquelle nous sommes entrés: création de nouveaux projets, consolidation de nos prestations et intégration de notre mue organisationnelle. Malgré des efforts soutenus, les comptes de l'année se sont clôturés sur un résultat déficitaire de CHF -87'030.-, surpassant ainsi le déficit prévu dans le budget initial de CHF -56'452.-. Cette situation n'est pas une surprise, il s'agit plutôt du reflet des défis multiples auxquels l'organisation a dû faire face.

Raisons du déficit

Nouveaux projets et croissance organique: Caritas Neuchâtel a continué sa croissance tout en initiant de nouveaux projets, nécessitant des investissements substantiels en termes de ressources financières et humaines.

Charges de Personnel: Une augmentation significative des charges de personnel a été enregistrée, notamment en raison de l'application d'une nouvelle grille salariale et de la nécessité de maintenir une force de travail adaptée aux besoins évolutifs de l'organisation.

Baisse des dossiers réfugiés: La baisse du nombre de dossiers réfugiés a impacté la rémunération liée à leur gestion, sans pour autant entraîner une réduction proportionnelle de la force de travail, ce qui a exercé une pression supplémentaire sur les coûts.

Augmentation des coûts en lien avec l'inflation: Les coûts opérationnels ont été impactés par une hausse des tarifs d'électricité et des matières premières, contribuant à la pression sur les marges bénéficiaires de nos prestations du cercle Entreprise Sociale d'Insertion.

Espace des Solidarités: Bien que l'augmentation de la fréquentation de notre restaurant social Espace des Solidarités témoigne d'un besoin croissant au sein de la population, elle a également engendré des coûts supplémentaires pour Caritas Neuchâtel qui subventionne ces repas.

Baisse des contributions des entreprises privées: Les contributions financières des entreprises privées ont diminué, ajoutant une contrainte supplémentaire aux ressources disponibles.

Perspectives futures

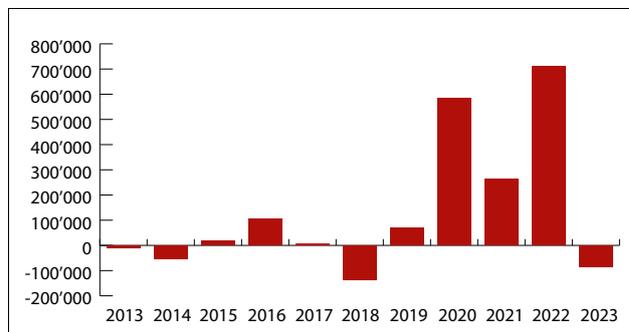
Face à un environnement en mutation constante, nous avons identifié, au titre des finances, comme une priorité de procéder à des ajustements de notre comptabilité pour mieux refléter la complexité croissante de l'organisation, de ses prestations et des exigences de ses mandants, et pour assurer une gestion financière efficace, solide et transparente.

Alors que l'année 2023 a été marquée par des défis financiers, elle a également été le théâtre d'une croissance continue et de l'engagement inébranlable de Caritas Neuchâtel envers sa mission. Forts de ces enseignements, nous abordons l'année suivante avec détermination et flexibilité, prêts à poursuivre notre travail qui nous tient tellement à cœur.

Éléonore Chevillat

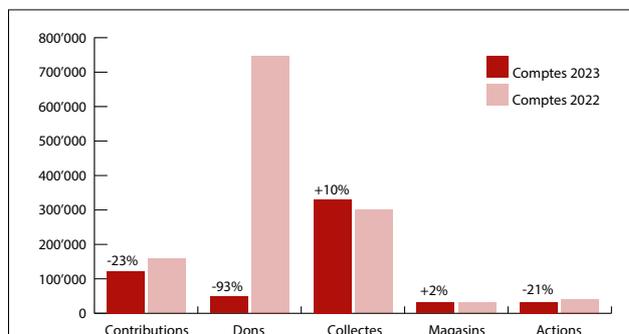
Résultats de Caritas Neuchâtel

Un résultat déficitaire qui succède à 3 années d'excédents exceptionnels.



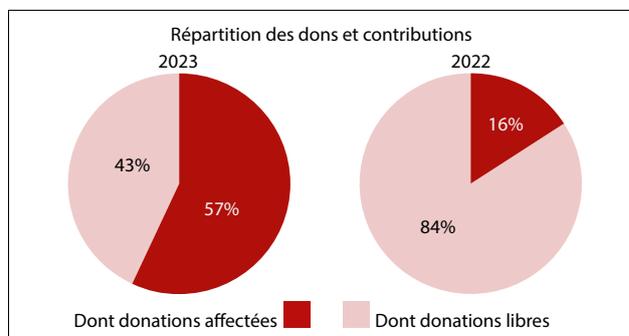
Un soutien privé en diminution

Sans prendre en compte les legs extraordinaires reçus l'année dernière, la part du financement privé de Caritas Neuchâtel a diminué de CHF 22'000.- en 2023. La collecte que nous mettons en place 4 fois par année fonctionne quant à elle toujours bien et constitue une source de financement non négligeable (+CHF 30'000.- en 2023).



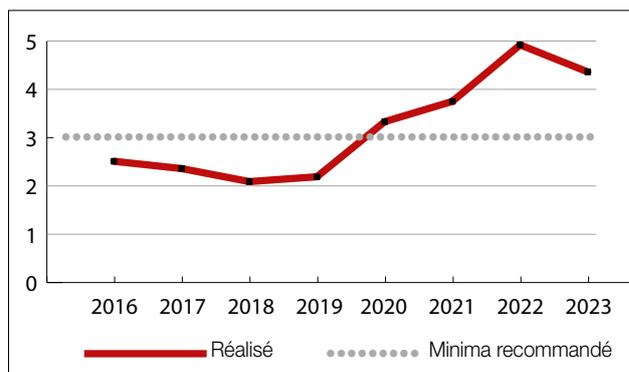
La majorité des dons reçus est affectée à un projet spécifique

La part des dons affectés par rapport aux dons libres a retrouvé une tendance plus habituelle après une année 2022 tout à fait exceptionnelle. Concrètement, cela veut dire que la majorité de nos soutiens précisent quelle prestation ils souhaitent soutenir, contribuant à financer certaines de nos activités plus que d'autres.



Un taux de réserve Zewo qui se maintient au-dessus des 3 mois préconisés

Le taux de réserve représente le nombre de mois de charges que le capital permet de couvrir. La norme ZEWO demande aux organisations non gouvernementales qu'elle certifie de ne pas se situer structurellement sous les 3 mois de réserve et de ne pas excéder les 24 mois.



La Zewo est l'organisme en charge de la certification des OBNL (organisation à but non lucratif) d'intérêt public récoltant des dons en Suisse. Elle garantit confiance et transparence en ce qui concerne les dons.

Bilan au 31.12.2023

ACTIF	31.12.2023 en CHF	Variations	31.12.2022 en CHF
ACTIFS CIRCULANTS	5 834 861	375 652	5 459 209
Disponible	3 065 611	52 210	3 013 401
Réalisable	2 769 250	323 442	2 445 809
ACTIFS IMMOBILISÉS	120 539	-51 586	172 125
Immobilisations financières	50 997	70	50 927
Immobilisations corporelles	69 542	-51 656	121 198
TOTAL DE L'ACTIF	5 955 400	324 066	5 631 334
PASSIF			
CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME	686 097	-3 168	689 264
Fonds étrangers à long terme	2 660 000	480 000	2 180 000
Dettes à long terme	2 660 000	480 000	2 180 000
CAPITAL DES FONDS	82 733	-65 738	148 471
CAPITAL DE L'ORGANISATION	2 526 570	-87 029	2 613 600
Capital libre	1 994 338	710 202	1 284 136
Résultat de l'exercice	-87 030	-797 232	710 202
Capital	619 262	-	619 262
TOTAL DU PASSIF	5 955 400	324 066	5 631 334

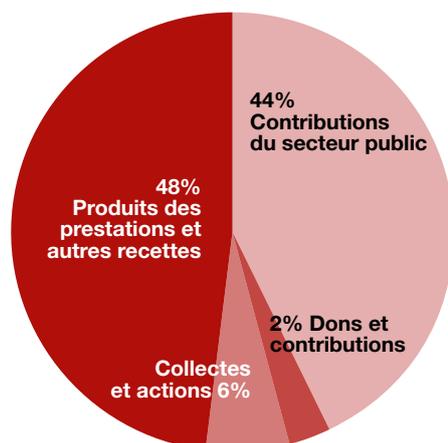
Un audit des comptes annuels de Caritas Neuchâtel a été effectué par la Société fiduciaire Brunner et Associés SA.

Le rapport de l'organe de révision ainsi que la version détaillée des comptes annuels sont publiés sur notre site www.caritas-neuchatel.ch

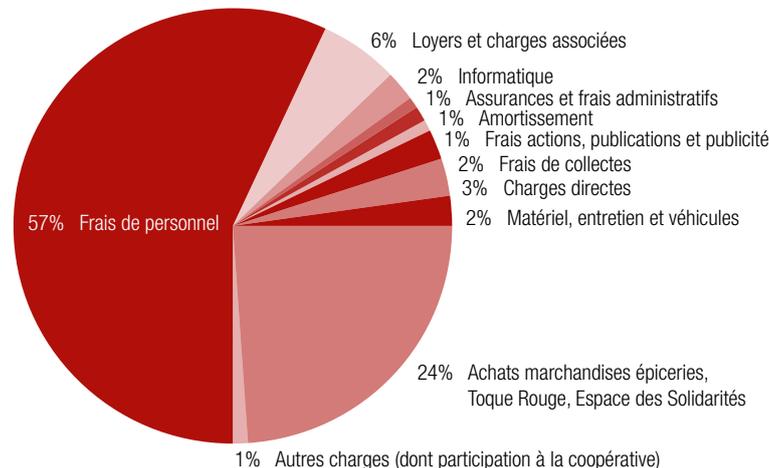
Compte d'exploitation par nature

	Comptes 2023 en CHF		Comptes 2022 en CHF	
Contribution du secteur public	2 969 696	44%	2 654 090	38%
Rémunération publique	2 919 696		2 604 090	
Fédération catholique romaine neuchâteloise (FCRN)	50 000		50 000	
Dons et contributions	170 395	2%	910 101	13%
Dont donations affectées	97 260		144 335	
Dont donations libres	73 135		765 766	
Collectes et actions	393 914	6%	371 282	5%
Produits des prestations et autres recettes	3 292 015	48%	3 124 195	44%
TOTAL DES PRODUITS	6 826 020	100%	7 059 668	100%
Charges d'exploitation	6 239 391	90%	5 720 152	90%
Charges de direction, finances, administration	649 670	9%	564 986	9%
Amortissement	73 400	1%	77 115	1%
VARIATION DES PROVISIONS	8 517		-9 673	
Dissolution	8 517		-	
Dotation	-		9 673	
TOTAL DES CHARGES	6 961 925	100%	6 362 254	100%
RESULTAT D'EXPLOITATION	-127 925		687 741	
Résultat financier	551		84	
Revenus des capitaux	551		84	
Résultat avant variation du capital des fonds	-127 374		687 825	
Résultat du capital des fonds	40 344		22 377	
Utilisation	92 638		61 310	
Attribution	-52 294		-38 933	
Résultat avant variation du capital de l'organisation	-87 030		710 202	
Résultat du capital libre	-		-	
RÉSULTAT ANNUEL	-87 030		710 202	

Produits 2023



Charges d'exploitation 2023



Délégué·e·s

Paroisse Notre-Dame Neuchâtel

Vacant

Paroisse Saint-Marc Neuchâtel

Madame Eliane Devinenti

Monsieur Vincent Pahud

Paroisse Saint-Nicolas Neuchâtel

Madame Nadine Pisino

Monsieur Gilles Volery

Paroisse Saint-Norbert Neuchâtel

Madame Béatrice Barbier

Madame Madeleine Bubloz

Paroisse Saint-Paul Littoral Ouest

Madame Michèle Pitteloud

Madame Bénédicte Lacroux

Paroisse Saint-Etienne, Colombier-Bôle-Auvernier

Madame Marie-Thérèse Delley

Monsieur Julien Fiume

Paroisse de Peseux

Madame Marisa Derron

Monsieur André Babey

Paroisse Eau Vive du Val-de-Travers

Madame Marie-Laure Morard

Monsieur David Morard

Paroisse du Val-de-Ruz

Monsieur Jean-Michel Vuilleumier

Paroisse de Cressier-Enges-Cornaux

Monsieur Francis Vandaele

Paroisse du Landeron

Monsieur Gilbert Frochaux

Monsieur Dominique Turberg

Paroisse de Saint-Blaise, Marin et Hauterive

Madame Marie-Claude Simon Croce

Monsieur Yannick Butin

Paroisse Notre Dame de la Paix et du Sacré-Cœur, La Chaux-de-Fonds

Monsieur Christian Georges

Madame Francine Rossier Gloor

Paroisse / Rectorat des Brenets

Madame Danielle Dupraz Nipp

Paroisse du Cerneux-Péquignot

Monsieur Beat Jungo

Monsieur Pierre-Alain Buchs

Paroisse du Locle

Madame Marie-Thérèse Fiorellino

Monsieur Jean-Claude Joly

Mission catholique espagnole

Vacant

Mission catholique italienne

Abbé Albert Mpambara

Monsieur Vittorio Zaccheo

Mission catholique portugaise

Madame Fabiana Braga

Madame Marlène Andrade

Remerciements

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes, institutions publiques ou privées, entreprises, associations et partenaires qui ont soutenu Caritas Neuchâtel en 2023.

La Fédération catholique romaine neuchâteloise (FCRN)
Caritas Suisse
Les paroisses et les missions catholiques du canton de Neuchâtel
L'Évêché de Lausanne, Genève et Fribourg
EPER - Entraide Protestante Suisse
Notre-Dame de la nativité

Partenaires publics

L'État de Neuchâtel / Ville de Neuchâtel / Ville de La Chaux-de-Fonds / Ville du Locle

Entreprises

Philip Morris International / Caisse Cantonale d'Assurance Populaire (CCAP)
Banque Bonhôte & Cie SA / La Montre Hermès SA

Fondations & institutions

Fondation La Chrysalide / Fondation Cyril de Coulon / Fondation Laurine Matthey / Fonds Julie de Bosset / Fondation Jane Stale-Erzinger / Fondation Prévention & Santé / Fondation Hedwig Bebler
Le Secours d'hiver Neuchâtel / NOMAD / Réseau hospitalier Neuchâtelois (RHNe) / Mon Repos
Fondation Les Perce-Neige / FAS - Fondation neuchâteloise pour la coordination de l'action sociale
MAD Ressources / Ligue Pulmonaire Neuchâteloise

Les nombreux·ses et fidèles donateurs·trices privé·e·s soutenant notre action

Les membres du Comité de Caritas Neuchâtel au 31.12.2023

M. Christophe Gardet (Président)
Mme Laure Voisard (Vice-présidente)
Mme Florence Authier
M. Romuald Babey
M. Alexandre Bena
M. Philippe Bürki
M. Christian Georges
M. Christophe RoCHAT
Mme Cécile Vanoli

Et tous les bénévoles qui œuvrent au sein de notre institution.

MERCI beaucoup pour votre soutien!

Impressum

Responsable d'édition: Hubert Péquignot
Rédaction: Carole Spring
Photos: Alexandra Wey; Corinne Sägesser; Thomas Plain;
Christina@wocintechchat.com on Unsplash; Canva; Qrea
Graphisme: Anne Monard
Impression: IDM 444, La Chaux-de-Fonds

Direction et Administration

Rue du Vieux-Château 4
Case postale 209
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

Migration et Action sociale

Rue du Vieux-Château 4
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

Rendez-vous

Rue du Collège 21
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 886 80 60
rdv.caritas@ne.ch

Épicerie - La Chaux-de-Fonds

Rue du Collège 13
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 964 12 70
caritas.epiceriecdf@ne.ch

Épicerie - Neuchâtel

Avenue de la Gare 39
2000 Neuchâtel
Tél. 032 721 28 87
caritas.epiceriene@ne.ch

Espace des Solidarités / La Toque Rouge

Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
Tél. 032 721 11 16
info@latoquerouge.ch

Le Vestiaire

Rue des Terreaux 5
2000 Neuchâtel
032 725 54 00

**Caritas Neuchâtel**

Rue du Vieux-Château 4
Case postale
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

www.caritas-neuchatel.ch

Merci pour votre soutien
Compte postal 20-5637-5
IBAN CH52 0900 0000 2000 5637 5