

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) für den Digitalen Sprachtest Arbeitsmarkt (DSA) Caritas Luzern**

### **1. Allgemeine Bestimmungen**

#### **1.1. Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für kostenpflichtige Bildungsangebote und Veranstaltungen der Caritas Luzern. Sie sind gültig ab dem 01.12.2023 und ersetzen alle früheren Versionen.

#### **1.2. Anmeldung und Vertrag**

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die vorliegenden Geschäftsbedingungen der Caritas Luzern. Der Vertrag zwischen der teilnehmenden Person und der Caritas Luzern kommt mit der Anmeldebestätigung per Mail durch die Caritas Luzern zustande. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

#### **1.3. Kosten/ Zahlungsbedingungen**

Die Kosten sind in der aktuellen Ausschreibung festgehalten, die zum Zeitpunkt der Anmeldung in Kraft ist. Die Kosten sind innert 30 Tagen nach Rechnungsstellung (Anmeldung Fachstelle) oder direkt vor Ort (Anmeldung Privatperson) zu begleichen. Das Nichtbezahlen des Betrags gilt nicht als Abmeldung.

#### **1.4. Absage und Verschiebung des Tests**

Die Caritas Luzern behält sich vor, den Test bei Nichterreicherung der Mindestzahl an Teilnehmenden mindestens 1 Woche vor dem Testdatum abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall werden die Kosten nicht geschuldet. Im Falle einer Verschiebung hat die angemeldete Person das Recht, innert 14 Tagen ab Erhalt der Mitteilung schriftlich vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt erfolgt in diesem Fall ohne Kostenfolgen.

#### **1.5. Änderungen im Kursprogramm**

Die Caritas Luzern behält sich vor, Änderungen im Programm und in der Organisation (Online-/ Präsenzunterricht) sowie in der Auswahl und im Einsatz von Referenten und Kursleitenden vorzunehmen.

#### **1.6. Absenzen**

Bei Absenzen erfolgt keine Rückerstattung der Kosten. Auf begründetes Gesuch hin können bei Härtefällen (bspw. Krankheit, Unfall oder einem Todesfall in der Familie/ im engen Freundeskreis) die Kosten teilweise oder ganz erlassen werden. Nichtgenutzte Leistungen (beispielsweise techn. Probleme seitens der Teilnehmenden) ergeben keinen Anspruch auf Rückerstattung des Kursgeldes.

#### **1.7. Video-, Foto- und Audio Aufnahmen**

Ohne ausdrückliches Einverständnis der Caritas Luzern und der Teilnehmenden dürfen an sämtlichen Veranstaltungen keine Video-, Foto- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.

### **1.8. Versicherung und Haftung**

Unfall- oder Haftpflichtversicherung ist Sache der teilnehmenden Person. Für Diebstahl, Schäden und Verlust von Wertgegenständen wird von der Caritas Luzern keine Haftung übernommen.

### **1.9. Datenschutz**

Die Angaben, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung zur Verfügung stellen, werden in unserer Datenbank erfasst und für Informationszwecke genutzt. Mitarbeitende der Caritas Luzern sowie externe Dienstleistende, die Umgang mit diesen Personendaten haben, sind zur strikten Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Wenn Sie keinen Einspruch erheben, gehen wir davon aus, dass Sie die [Datenschutzerklärung](#) zur Kenntnis genommen haben und mit den entsprechenden Bestimmungen einverstanden sind.

### **1.10. Gerichtsstand**

Im Streitfall ist das Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Luzern.

## **2. Spezifische Bestimmungen für den Digitalen Sprachtest Arbeitsmarkt (DSA)**

### **2.1. Annullierung der definitiven Anmeldung durch die Teilnehmenden vor Kursbeginn**

Abmeldungen müssen in jedem Fall schriftlich an die Caritas Luzern erfolgen. Kosten sind bei Rücktritt wie folgt fällig:

Weniger als 2 Wochen vor Testdatum      100% der Kosten

Bei Abmeldungen bis 2 Wochen vor dem Testdatum wird eine Bearbeitungsgebühr von 50 Franken pro Person fällig.

In folgenden Fällen wird das Geld rückerstattet, respektive erlassen:

- Unfall oder Krankheit (ärztliches Zeugnis nötig)
- Todesfall in der Familie/ im engen Freundeskreis

### **2.2. Bestätigung**

Die Teilnehmenden erhalten eine schriftliche Bestätigung zwei Arbeitstage nach dem Testdatum.

Caritas Luzern, 1. Dezember 2023