

CARITAS Jura



OSER LE TÉMOIGNAGE !

Rapport annuel 2024

SOMMAIRE

La présidente s'exprime	page 3
Composition du comité	page 4
Le point de vue du directeur	page 5
Département Insertion	page 7
Département Consultation et Soutien	page 9
Département Action communautaire	page 11
Département Administration et Finances	page 13
Communication et recherche de fonds	page 14
Remerciements	page 15
Le bilan et les comptes	page 15
Le personnel	page 18
Adresses	page 19

Oser le témoignage

Oser faire le premier pas, c'est souvent difficile. Cela se vérifie dans de nombreuses situations. Mais c'est encore plus vrai lorsqu'il faut demander de l'aide, et ce, avant qu'il ne soit trop tard. Dans son rapport, Caritas Jura a décidé de mettre en avant les témoignages de celles et ceux qui ont osé, de celles et ceux qui nous disent leur reconnaissance. Ces témoignages, nous vous les partageons et nous espérons qu'ils permettront de lever les craintes de celles et ceux qui n'osent pas.

Impressum

Editeur : Caritas Jura
Rédacteur responsable : Jean-Noël Maillard
Rédactrice : Françoise Schaffter



ANNE-FRANÇOISE GALLARDO, PRÉSIDENTE

PRENDRE CONSCIENCE DE NOS FRAGILITÉS

Caritas est une institution dynamique, agile, saine, magnifique ! C'est d'ailleurs la raison pour laquelle j'y trouve un épanouissement personnel depuis 10 ans au sein du comité. Les valeurs qui y sont véhiculées me font garder les pieds sur terre.

Le monde est en mouvement - les crises financières, la transition écologique - et il faut savoir réagir et répondre aux enjeux que cela représente pour la population. A Caritas Jura, nous favorisons les interactions. Nous avons revu notre gouvernance et intégré l'agilité dans notre mode de fonctionnement. Au sein du comité, les rôles ont été distribués et les membres du comité sont mis à contribution de manière active dans les groupes de travail. L'approche est bienveillante. J'apprécie les échanges que nous y avons. Les compétences autour de la table me permettent de m'enrichir, d'aborder les différents éléments avec d'autres angles de vision, de travailler avec différents points de vue sur les dossiers.

Le comité se renouvelle, des gens se manifestent pour nous rejoindre ! Nous avons la chance de pouvoir bénéficier de nouveaux membres motivés et heureux de rejoindre l'institution (quand ailleurs il est difficile de recruter des membres bénévoles), c'est ainsi que nous pouvons mesurer combien Caritas Jura est appréciée et reconnue comme institution adéquate. Les projets sont nombreux,

les thématiques également, il faut savoir rester à l'écoute et construire avec toutes les parties prenantes, les donateurs, les bénéficiaires, les collaborateurs/trices et le comité, c'est une grande richesse qui nous fait tous grandir.

Réalité quotidienne

Au-delà de mon rôle de présidente, c'est également en tant que personne, maman, que je réalise comment je suis touchée par les prestations proposées par Caritas Jura. Soucieuse de donner une 2ème vie aux objets dont je désire me séparer, je fréquente les magasins COMM9 et j'y fais de belles acquisitions, notamment pour renouveler les jouets de mes petits-enfants.

Conseil juridique, consultation sociale, soutien numérique, soutien aux proches-aidants, conseil et accompagnement budget pour les jeunes, autant de prestations auxquelles chacun peut être appelé à faire appel à un moment ou l'autre de son chemin de vie.

Etre orientée sur les démarches à entreprendre relatives à la prise en charge de mes parents vieillissants m'a énormément soulagée. Pouvoir partager, déposer l'émotionnel et se reconnaître proche-aidant, fut très bénéfique.

Pour les avoir en partie vécus, je sais les besoins que chacun peut rencontrer en cours de vie, je peux également ressentir à quel point il n'est pas toujours aisé d'entamer les démarches. Prendre conscience de nos fragilités nous aide à les surmonter.

S'il est important pour Caritas Jura d'identifier les besoins aux différentes étapes de vie, de développer les prestations adéquates, il est primordial de les faire connaître aux bonnes personnes. Mais au-delà de cela, j'ai pu mesurer personnellement ce que cela implique d'être en situation de devoir recourir. Savoir que cela existe est une chose, y recourir demande une certaine énergie, se sentir en confiance.

Caritas Jura, sa direction, son personnel, ses bénévoles, ses donateurs, ses partenaires nous offrent tout cela, qu'ils en soient chaleureusement remerciés et que chacun se sente légitime d'y recourir.

La vie est un carrousel

Qui danse et tourne dans le vent

Y a des carrosses et des caravelles

Parfois tu montes et parfois tu descends

La vie est un carrousel

Choisis ta place dedans

Ne choisis pas la plus belle

Mais celle qui te plaît vraiment

COMPOSITION DU COMITÉ AU 31 DÉCEMBRE 2024

Présidente

Mme Anne-Françoise Gallardo

Vice-président

M. Antoine Leroy

Aumônier

M. Michel Monnerat

Secrétaire

Mme Claudia Tarchini

Membres

Mme Julie Donzé

Mme Sophie Guenot

M. Serge Laville

M. Julien Loichat, représentant de la RCJU

Mme Elodie Schaller

Représentant de l'équipe de direction

avec voix consultative: M. Jean-Noël Maillard



JEAN-NOËL MAILLARD, DIRECTEUR

UNE ESQUISSE DE TÉMOIGNAGE

Mettre des mots et des émotions plutôt que des chiffres pour illustrer 2024.

C'est dans la droite ligne de la vidéo que nous avons réalisée où des bénéficiaires, des clients ou encore des bénévoles ont témoigné de leur passage au sein de Caritas Jura. C'est une autre manière de présenter l'impact de nos actions. J'en profite donc pour remercier très sincèrement celles et ceux qui ont accepté de se livrer, que ce soit dans la vidéo ou dans ce rapport d'activité.

Aussi, afin d'honorer la confiance qu'elles et ils nous ont témoignée, je me prête également à l'exercice du dévoilement.

Comment ai-je vécu 2024 ?

C'est ma 25ème année à la direction. Mais, le mot routine ne fait pas partie du vocabulaire de la maison. C'est d'ailleurs pour cette raison que j'y suis encore...

A vrai dire, si les besoins évoluent en permanence, le souci des moyens est lui omniprésent. En effet, si Caritas Jura poursuit de nobles buts et porte des valeurs qui donnent beaucoup de sens à mon engagement, il faut bien admettre que ma préoccupation principale demeure celle des ressources financières qui vont nous permettre de déployer nos prestations et de rémunérer correctement et à temps nos employé-e-s. En ce sens, j'ai

souvent l'impression de diriger une PME. Rien d'étonnant donc que nous soyons certifiés ISO-9001 depuis 2003.

L'année était placée sous le signe de la consolidation et de l'innovation. Pour la stabilisation, nous avons poursuivi la mue de nos magasins de 2ème main avec la rénovation de celui de Saignelégier. Par ailleurs, nos ateliers d'insertion ont pu ajuster l'organisation au développement de la filière du don, véritable colonne vertébrale de nos activités. En parallèle, de nouveaux projets ont pu éclore. Certains avec un impact direct pour les personnes en situation de précarité, comme le projet « Ordi-Solidaire » et d'autres avec une résonnance davantage orientée sur notre propre organisation, notamment avec le rapatriement réussi de la comptabilité dans nos murs et la mise en place progressive d'une gouvernance davantage distribuée.

Au final, malgré des turbulences à l'intensité et durée variables, notamment pour ce qui touche aux questions liées au personnel, j'ai plutôt bien vécu 2024, par ailleurs riche en émotions sur le plan personnel.

Ce qui m'a réjoui

- Trois dons conséquents et inattendus. Deux provenaient d'entreprises de la région et le troisième d'une Fondation en liquidation. J'ai

été touché par leur geste très généreux, leur sens du partage et la confiance envers notre institution. Merci !

- Caritas Jura était l'invitée d'honneur du Comptoir franc-montagnard début octobre. J'ai été impressionné par l'engagement du Président d'organisation et de son équipe à nous accorder une vraie place dans cette foire pourtant commerciale. L'intérêt et les encouragements des nombreux visiteurs et visiteuses ont été particulièrement appréciés par nos équipes.

- Une association de notre envergure a besoin d'une bonne gouvernance. C'est un pion essentiel pour garantir à la fois stabilité et orientation vers l'avenir. Cela passe par un comité conscient de ses responsabilités et engagé. Après les changements intervenus à la suite de l'AG de 2023, je me réjouis pleinement de l'état d'esprit et de la variété des compétences qui composent désormais la nouvelle équipe. J'apprécie pleinement de pouvoir évoluer dans un climat sain et constructif.

Ce qui m'a contrarié

- Sous prétexte d'austérité, des parlementaires se sont offusqués qu'une campagne (Ju-lien) soit mise sur pied par l'Etat afin d'inciter les personnes en situation de précarité à faire valoir leurs droits. Ce n'est pas parce que l'Etat a peu de moyens qu'il ne doit pas se soucier de celles et ceux qui en ont encore moins que lui.
- Alors que certains cantons romands osent se lancer dans des projets innovants et orientés vers les enjeux majeurs en termes de socio-

écologie, notamment ce qui relève du revenu de transition écologique, je peine à comprendre les postures frileuses de l'Etat qui rate ainsi des opportunités d'économies à moyen terme.

Celles et ceux que je veux remercier

Les visages que je côtoie le plus sont ceux des collaboratrices et collaborateurs de notre institution.

Je mesure au quotidien leur engagement en faveur de Caritas Jura et de ses clients. Elles et ils sont la clé de voûte de nos prestations. Il est impératif d'en prendre soin ! Je leur adresse donc mes profonds et sincères remerciements. Je partage ces sentiments de gratitude avec les nombreux et précieux bénévoles qui font également partie de l'ADN de Caritas Jura. Enfin et surtout, les personnes qui nous font confiance et s'ouvrent à nous et osent rendre visibles leurs fragilités, qui sont les richesses de l'humanité.

DÉPARTEMENT INSERTION : UNE ANNÉE PROLIFIQUE

Une série d'initiatives visant à renforcer les prestations d'insertion ont été menées durant l'année. Malgré certains défis, tels que le manque de bénéficiaires dans nos ateliers et le volume de plus en plus important des dons de vêtements – malheureusement pas toujours de qualité –, l'année a été riche en événements et en réussites.

« Grâce au coaching de Caritas Jura, j'ai pu faire des stages qui m'ont permis de me familiariser avec le monde professionnel suisse. C'était un sacré défi de décrocher un contrat à durée indéterminée dans le domaine administratif alors que le français n'est pas sa langue maternelle. C'est fait et j'en suis très heureuse. »

Ivona



« Vous permettez à des gens avec peu de moyens comme moi de pouvoir se faire plaisir à moindre coût. »



« J'ai coulé et grâce à ce tremplin qu'a été Caritas, j'ai pu sortir la tête de l'eau. Le premier pas ne t'amène peut-être pas là où tu veux aller, mais il te sort de là où tu es ! »

Christian



« Traduire notre volonté de transition écologique et d'économie circulaire par des actes : les panneaux solaires sur le toit de COMM9 en témoignent. »

Quelques chiffres

311 personnes ont profité des mesures d'insertion dans les dix ateliers suivants : Transports / Vente / Intendance / Logistique / Parcs et jardins / Textiles / Meubles et tri / Production / Vélos / Déchetterie

L'équipe du Département a effectué 15 présentations, permettant ainsi de sensibiliser le public et d'attirer de nouveaux bénéficiaires. Cependant, le manque de participants dans certains ateliers a poussé à organiser deux matinées de visite pour les bénéficiaires du service social régional, afin de favoriser une meilleure intégration et une meilleure visibilité des ateliers.

- Secrétariat : 3328 appels reçus, témoignant de l'intérêt et de la demande pour nos services.
- Guichet : 1615 personnes accueillies en personne au guichet, pour des demandes diverses, allant de l'information à l'orientation vers des ateliers.
- Récupération : Nous avons enregistré 1052 appels pour la récupération de biens.
- Vides-Maisons / Vides-Appartements : 39 opérations ont été réalisées, générant un revenu total de CHF 98'000.-.

Une enquête de satisfaction a été menée concernant le service de récupération. Les résultats ont montré un taux de satisfaction global très élevé de la part de nos clients, soulignant la qualité et la pertinence de ce service dans le cadre de notre mission d'insertion.

Collaboration et activités sociales

Plusieurs partenariats ont été mis en place pour renforcer les activités :

- Collaboration avec le Restau-Verso : proposition d'un menu à CHF 10.- destiné aux bénéficiaires, permettant ainsi de leur offrir un repas à moindre coût et de favoriser leur inclusion sociale.
- Fête de la Transition (SAFED) : la participation à cet événement a permis de renforcer la présence au sein de la communauté et la promotion des initiatives du DIN.
- Sortie annuelle au musée Chaplin à Corsier-sur-Vevey, permettant aux bénéficiaires et à l'équipe de partager un moment de convivialité et de culture.
- Une demi-journée récréative par atelier a été mise en place en 2024, contribuant ainsi au bien-être et à la cohésion de nos bénéficiaires.

- Une nouvelle convention avec le Tritout a été signée pour une durée de 2 ans, garantissant la continuité et la stabilité de cette activité phare.
- Relance du projet des mesures qualifiantes : ce projet a été réactivé pour offrir des opportunités de qualification professionnelle aux bénéficiaires.
- Une nouvelle convention a été signée avec la ressourcerie VADEC, renforçant nos efforts de recyclage et de gestion durable des ressources. Une permanence est ainsi assurée dans certains villages des Franches-Montagnes pour la mise en place d'une ressourcerie dans le cadre de la déchetterie itinérante, en principe une fois par mois.

Bénévolat et Volontariat

Nous avons accueilli de nouveaux bénévoles au sein du Département Insertion, dont certains ont effectué leur premier volontariat, apportant un soutien précieux aux bénéficiaires et enrichissant l'expérience de notre équipe.

Conclusion

L'année 2024 a été un véritable défi, mais aussi une année de transition et de réussites pour le Département Insertion. Malgré les difficultés rencontrées, le Département a su faire preuve d'adaptabilité et de réactivité, et a consolidé ses actions grâce à des partenariats stratégiques, des changements d'équipe positifs, et des nouveaux projets.

DÉPARTEMENT CONSULTATION ET SOUTIEN : UNE ANNÉE DENSE

L'exercice 2024 a été marqué par un contexte de forte sollicitation dans un environnement opérationnel contraint. Les demandes de soutien sont nombreuses et de plus en plus complexes.

« Devoir choisir entre manger, payer l'assurance maladie, le loyer et les diverses assurances. Hormis la question de l'argent, la vie sociale est inexistante faute de moyen : plus de sortie entre amis, donc suite logique, plus d'amis non plus. Je ne vais pas dire que cela a été facile loin de là, mais sans l'aide de CARITAS je ne serais probablement plus là pour en témoigner. MERCI à tous les acteurs qui œuvrent dans l'ombre pour aider les personnes dans le besoin. »

Fabien



« Des moments magiques, des moments de bonheur, des moments où on rallume la flamme ! »



« Un bouquet de fleurs : votre aide m'a permis de ne pas plonger. Vous ne pouvez pas imaginer ce que cela représente pour moi. Ces quelques fleurs pour vous dire un immense MERCI du fond du cœur. »

Antonia



« Sensibiliser, parler, informer, briser les tabous, rendre visible les fragilités pour les combattre. »

SOCIAL ET DETTES

Quelques chiffres

Sur le plan des prestations, le volume d'activités est en hausse continue, atteignant 1106 personnes bénéficiaires toutes interventions confondues. Cette croissance concerne principalement les consultations en matière de dettes, qui enregistrent une progression de 42 %, ainsi que les consultations brèves, également en augmentation. Le nombre de dossiers avec suivi est aussi en hausse : 411 en 2024, contre 299 l'année précédente.

Les situations rencontrées s'avèrent de plus en plus précaires et instables. Les perspectives de désendettement s'en trouvent limitées. Si le nombre de procédures de désendettement reste stable, leur concrétisation est de plus en plus difficile, notamment en raison d'endettements anciens (supérieurs à 5 ans dans la moitié des cas) et de capacités de remboursement faibles voire inexistantes.

En 2024, l'endettement moyen était de plus de CHF 51'000 répartis sur 6 créanciers en moyenne. La dette la plus importante est constituée des impôts, puis la caisse-maladie. Les causes sont principalement liées la baisse de revenu (chômage, maladie, accident, séparation), à la gestion téméraire et très marginalement les achats compulsifs et compétences insuffisantes. Le revenu moyen est CHF 3'945.-

Le volume global des aides financières octroyées s'élève à CHF 131'991.-, en légère augmentation par rapport à 2023. Le resserrement des critères d'éligibilité (notamment géographiques) a entraîné une diminution des demandes d'aide de gens de passage. Les actions de soutien saisonnier (bons de Noël, 2x Noël) ont permis d'appuyer 75 bénéficiaires supplémentaires.

La prévention, outil indispensable

Sur le plan de la prévention, 645 jeunes ont été sensibilisés, principalement dans le cadre scolaire. Le département a toutefois renforcé sa visibilité à travers la Swiss Money Week et l'édition d'un guide pratique en partenariat avec la FRC.

L'équipe a poursuivi ses efforts en matière de formation continue, d'intervision et d'accueil d'étudiants. La participation du service à de nombreux réseaux, commissions et événements institutionnels témoigne de son intégration dans le tissu socio-institutionnel cantonal.

Enfin, on observe une hausse significative des curatelles de gestion, souvent complexes et chronophages. Cela mobilise fortement les ressources disponibles et interroge la capacité structurelle à répondre à l'augmentation continue des besoins. La tendance générale confirme une précarisation croissante des publics, un découragement marqué face aux démarches de stabilisation financière, et une complexification des suivis à long terme.

SECTEUR COUPLES ET FAMILLES

Quelques chiffres

Le nombre total de bénéficiaires est en baisse : 260 en 2024 contre 364 en 2023, mais les nouveaux suivis sont en hausse (90).

Les groupes de parole pour personnes séparées, couples et enfants ont été maintenus ou relancés. Un nouveau groupe pour enfants de parents séparés, en partenariat avec Familles d'Ajoie, a été mis en œuvre avec succès, atteignant les objectifs émotionnels et créatifs fixés.

La conférence sur l'éco-anxiété a attiré 50 participants. D'autres actions de prévention et communication ont été menées (cinéma, radio, réseaux sociaux).

Collaborations et formations

Le Département poursuit son soutien au projet Libre Accès (lieu d'accueil psycho-social), à travers des permanences et suivi de dossiers. Il continue de partager ses locaux avec Atelier Médiation et le Cabinet Emergences, générant des orientations vers les consultations Caritas.

L'équipe a bénéficié de plusieurs formations et supervisions (particulièrement en consultation conjugale et familiale), renforçant ses compétences professionnelles.

DÉPARTEMENT ACTION COMMUNAUTAIRE : UNE ANNÉE RICHE

L'année 2024 a été marquée par une dynamique forte. Le travail de bénévolat, les actions de sensibilisation, ainsi que l'engagement pour le bien-être social ont été au cœur de nos préoccupations cette année marquée par les 30 ans du lieu d'accueil et de rencontres.

« APFV, c'est une formation riche dans l'apport de connaissances d'exemples vécus, des intervenants hors paires et une opportunité incroyable pour son développement personnel. J'en suis sortie grandie. »

Solange



« LARC pour moi c'est une maison au cœur de Delémont où je peux rencontrer des gens sympas. C'est comme chez un grand parent où tu es toujours accueilli chaleureusement : pour moi et je suppose pour les autres qui habitent loin de la famille c'est une maison d'espoir. À LARC, tu es accepté comme tu es. Ici les différences ne sont pas seulement tolérées mais aussi appréciées. Ce qui me fascine à LARC, c'est la diversité et une opportunité pour l'échange culturel. »

Mina



« Le bénévolat est la colonne vertébrale de certaines activités, c'est surtout la richesse humaine dans toute sa splendeur. »

LARC

La fête des 30 ans a été un événement majeur avec la participation de 100 à 120 personnes et de beaux témoignages. Cet anniversaire festif et convivial a été l'occasion de faire le bilan et de renforcer les liens.

Tout au long de l'année, de nombreuses autres activités ont renforcé les liens :

- 5 cafés réparations
- Brunch / Sortie / Soirées multiculturelles / Noël de LARC / Journée à la neige / Ateliers divers : couture, shibashi, diététique, expression et peinture, tricot / Les balades

Accompagnements et deuils

La nouveauté de l'année, c'est le développement d'un accompagnement spécifique pour les personnes en deuil, qui répond à un besoin croissant dans la communauté. Autre fait à signaler, la convention avec les prisons. Caritas Jura et les établissements pénitentiaires se sont engagés à organiser des visites bénévoles auprès des détenus. En 2024, quatre visites ont eu lieu avec quatre détenus, favorisant le lien social et la réhabilitation.

- Volées de formation : une vingtaine de personnes formées fin juin, puis une vingtaine qui recommence en août.
- Bénévoles chiens de thérapie : l'impact est significatif puisqu'environ 350 personnes ont été touchées par ces visites dans le Jura et le Jura bernois. Un véritable bien-être pour les personnes rencontrées.
- Souper de reconnaissance des bénévoles par l'Hôpital du Jura

Formations et interventions externes

- A l'extérieur : deux formations auprès des professionnels des soins palliatifs dans la région BEJUNE, formant ainsi une trentaine de personnes à l'accompagnement des personnes en fin de vie.
- Deux formations ont également été organisées avec l'association ORTRA, touchant 30 participants au total, pour les sensibiliser à l'accompagnement de personnes vulnérables.
- Formations continues : une formation en musicothérapie et une conférence de Dion Van Werde.

Permanences Numériques et lancement d'OrdiSolidaire

Le projet OrdiSolidaire a été lancé avec succès en collaboration avec les services sociaux régionaux, qui restent le canal officiel pour orienter les bénéficiaires. Cette initiative vise à

offrir des ordinateurs reconditionnés à des personnes en situation de précarité, leur permettant d'accéder à des services numériques essentiels.

- 83 personnes différentes pour un total de 255 rendez-vous en permanence numérique
- Majoritairement à Delémont, mais aussi à Porrentruy et Saignelégier
- 29 ordinateurs livrés à des personnes à l'aide sociale
- Participation à la journée de Caritas Suisse sur la fracture numérique et les enjeux de l'inclusion numérique
- L'accompagnement numérique et les permanences ont également été présentés aux nouveaux retraités de la commune de Delémont, renforçant ainsi la visibilité.

Proches aidants

Premiers essais à Porrentruy et Saignelégier : les résultats ne sont pas extraordinaires, suggérant qu'il reste un besoin de mieux cibler et d'adapter l'offre. Les 10 cafés de l'année ont rassemblé 42 personnes au total.

Caritas Jura a pris part à la journée cantonale des proches aidants, en collaboration avec le Service de l'Action Sociale.

Bénévolat et réseaux familles solidaires

Caritas Jura a enregistré 60 demandes de bénévolat, avec 12 nouvelles inscriptions.

- 22'304 heures de bénévolat
- 207 bénévoles au total : 181 femmes - 26 hommes
- 1 journée à la neige : 12 enfants et 7 adultes
- 3 week-ends familles : moments de rencontre et de solidarité pour les familles
- 1 semaine de vacances à Champéry : 30 enfants et 20 adultes issus de 13 familles ont pu bénéficier de cette expérience, avec le soutien de 6 bénévoles.

Conclusion et perspectives

Le bilan de cette période met en lumière des actions essentielles qui visent à donner le pouvoir d'agir aux personnes qui vivent des moments charnières. Le besoin en soutien psychosocial se fait de plus en plus ressentir.

DÉPARTEMENT ADMINISTRATION ET FINANCES : UNE ANNEE COMPLIQUÉE

Année de transition pour le Département Administration et Finances ! La comptabilité et les salaires ont été repris à l'interne, non sans certains soubresauts. Le Département est en voie de trouver un rythme de croisière et de relancer de nouveaux chantiers, que ce soit au niveau bâtiments, informatique ou Chèque Emploi.



« Recevoir des dons ne représente pas seulement un geste généreux financièrement, c'est aussi un acte de confiance qui nous honore. »

« Madame, par ces quelques mots, mon papa et moi-même tenons à vous remercier infiniment pour votre accueil et votre aide de ce matin. Votre délicatesse et bienveillance nous ont ravi, merci ! »

Dominique



Niveau financier d'abord, les comptes 2024 bouclent avec un bénéfice de CHF 1'511.-, un résultat un peu meilleur qu'attendu.

L'année 2024 a donc été l'année du rapatriement de la comptabilité et de sa mise en place. Dès le 1er janvier 2024, les salaires ont aussi été repris en local.

Pour les bâtiments, le moment symbolique est daté du 24 novembre, jour de la mise en service de l'installation photovoltaïque. Des panneaux acoustiques ont été posés dans les salles de la K'Fête, ce qui a considérablement amélioré le confort dans les espaces concernés. Quant au bâtiment de LARC, il sera rénové en 2025, décision prise par le comité. Le magasin COMM9 de Saignelégier a lui été rénové et inauguré en septembre.

Au niveau informatique, c'est désormais le même logiciel qui gère le timbrage et les salaires, ce qui facilite le travail de suivi.

En 2024, notre service informatique a amélioré la sécurité avec de nouveaux pare-feu, optimisé les serveurs et renouvelé des équipements. La gestion des données et la formation en cybersécurité ont été renforcées. Malgré quelques retards, la digitalisation avance, nous conti-

nuons à moderniser nos infrastructures tout en veillant à protéger nos données.

De son côté, la commission santé-sécurité soutient le mouvement à travers le remboursement d'un abonnement à midi-actif et la mobilité douce par la participation partielle aux frais du JobAbo. Une somme de CHF 80.- est également remboursée aux employés qui prennent un abonnement demi-tarif. Ces dépenses sont financées par la location des places de parc.

Chèque Emploi

L'Association Chèque Emploi Suisse a été créée avec tous les cantons romands et vise notamment à augmenter l'audience de ses structures vis-à-vis de la concurrence privée. Une campagne de communication est prévue durant 2025.

Pour 2024, les chiffres sont en légère progression dans la zone Jura et Berne francophone gérée par Caritas Jura. La masse salariale atteint près de CHF 3,6 millions de francs pour environ 625 employés, 1135 employeurs et près de 1300 contrats de travail.

COMMUNICATION ET RECHERCHE DE FONDS : UNE ANNÉE DYNAMIQUE

Sensibiliser, informer, prévenir, promouvoir: des verbes qui font l'essentiel du travail du service communication et recherche de fonds. Retour sur l'année 2024.



« Oser, se montrer, défilier: une vitrine pour toutes les actions de Caritas Jura. »

« Un immense MERCI pour votre accueil et ce partage plein d'amitié. J'ai été très touchée par cette rencontre qui était pour moi pleine de souvenir. Un merci également à toute votre équipe qui avait préparé une belle et agréable réception. »

Françoise



« Une mobilisation impressionnante sur simple appel du HCA : ça fait chaud au cœur. »

Outre les manifestations habituelles (1 million d'étoiles, Assemblée générale) et les multiples activités des départements, l'année 2024 est marquée par la présence de l'institution au comptoir des Franches-Montagnes. Un événement qui a été une réussite pour montrer les multiples prestations de Caritas Jura à un large public. Les collaborateurs-trices ont également beaucoup apprécié ces échanges et discussions.

Autre point fort : la réalisation et la diffusion de notre première vidéo institutionnelle. Durant trois minutes, on fait le tour des prestations : sourires et émotions au rendez-vous ! Merci aux personnes qui ont accepté de témoigner. Des capsules ont également été réalisées sur les différentes thématiques.

Parmi les nombreux événements qui jalonnent l'année, les événements COMM9 rencontrent un grand succès : la vente de vélos, la vente spéciale de tableaux et nouvelle venue en 2024, la friperie qui a attiré plus de 1000 visiteurs. L'opération «lancer de peluches» menée par un étudiant en collaboration avec le HC Ajoie a donné une belle visibilité à notre institution. COMM9 Saignelégier rénové a été inauguré en septembre. Les chiffres sont très encourageants comme à Delémont et Porrentruy, où on observe une fréquentation plus importante des jeunes.

Une action Responsabilité Sociale des Entreprises a eu lieu avec une entreprise motivée mais qui souhaite rester discrète. La CarteCulture est toujours en développement. 4500 per-

sonnes en bénéficient actuellement et les prestataires sont aussi en augmentation. En Suisse, près de 4200 offres sont accessibles avec un rabais CarteCulture.

La conférence du DCS a innové avec une conférence de Matthieu Leveque sur l'éco-anxiété, nos émotions face au changement climatique. Le public était un peu moins nombreux que l'année précédente.

Au niveau de la couverture médias, Caritas Jura est fortement présent : 35 sujets traités durant l'année dans les médias régionaux ou nationaux avec plus de 50 articles. On peut citer notamment des reportages de la RTS sur les jardins de Montcroix, ou COMM9 et la chaîne du don. Régulièrement, RFJ invite Caritas Jura dans sa matinale.

Sur les réseaux sociaux, Caritas Jura poursuit sa progression. COMM9, LARC et CarteCulture ont également leurs propres pages.

Chapitre financier, votre générosité reste incroyable ! En 2024, les chiffres des dons ordinaires sont légèrement inférieurs à ceux de 2023. Cependant, grâce à trois dons exceptionnels, nous avons finalement bouclé l'exercice au-delà des prévisions budgétaires. Un très très grand MERCI !

Les frais liés à la recherche de fonds s'élèvent à 6% et pour les charges administratives à 10,2%. Cela signifie que près de 84% des dons sont intégralement utilisés pour les aides, projets et prestations.

AUTOUR DE L'INSTITUTION

REMERCIEMENTS

Caritas Jura remercie chaleureusement toutes les instances et partenaires qui lui ont permis de poursuivre ses activités durant l'année :

- La République et Canton du Jura
- La Collectivité ecclésiastique cantonale catholique romaine de la République et Canton du Jura
- L'Eglise nationale catholique romaine du canton de Berne
- Les paroisses et communes de la partie francophone du diocèse de Bâle
- Caritas Suisse • L'Association des Amis de Caritas Jura
- La Loterie Romande
- L'Oeuvre jurassienne de secours
- Les nombreux donateurs et donatrices privés
- Les fonds privés sollicités dans le cadre des demandes individuelles
- Celles et ceux que nous rencontrons dans le cadre de nos différentes activités et qui nous apprennent à apprécier l'être humain dans sa diversité, sa complexité et sa richesse.

PENSÉE

Qu'il s'agisse d'usagers, d'accueillis, d'employés, de bénévoles ou de proches de ceux-ci, nous ne pouvons conclure ce rapport sans avoir une pensée émue pour celles et ceux qui ont quitté ce monde durant l'année écoulée.

BILAN ET COMPTES SIMPLIFIÉS AU 31 DÉCEMBRE 2024

Eclairage sur les comptes 2024

Normes Swiss GAAP RPC 21 et label ZEW0

Pour les œuvres d'entraide, la question de la transparence comptable est devenue indispensable. Dès lors que l'on organise des collectes de dons, il est de notre devoir de fournir aux donateurs des garanties quant à l'affectation de leurs dons. Par ailleurs, ils ont également le droit de savoir quelle part sera absorbée par des coûts administratifs et quelle part sera effectivement versée en faveur de la situation ou du projet qu'ils souhaitent soutenir. Nous rappelons avec plaisir que pour les dons ciblés et attribués à un projet spécifique (comme les appels journaux par exemple), le 100% du montant est affecté au cas particulier. Si le montant reçu dépasse celui qui était demandé, l'argent est versé à une situation similaire. Nous pouvons également informer que les frais de collecte représentent 5,2% de nos frais généraux et que les frais administratifs en représentent le 8,8%.

Les institutions qui désirent offrir cette garantie peuvent le faire en se conformant aux exigences édictées par la Fondation Zewo. Cette fondation est spécialisée dans l'attribution d'un label pour les organisations d'utilité publique collectant des dons. L'autorisation d'utiliser le label Zewo est soumise à des contrôles stricts et réguliers. Parmi les obligations liées à l'obtention du label, figure désormais la nécessité de présenter les comptes en conformité aux normes comptables Swiss GAAP RPC, notamment 21. Ces normes imposent une présentation des comptes extrêmement précise et détaillée et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats. Ils sont complétés par des tableaux de flux de trésorerie, de variations des provisions, de variation des équipements et des mouvements de fonds. Pour notre organisation, la présentation des comptes 2024 selon Swiss GAAP RPC représente un document de 13 pages que vous pouvez consulter sur notre site internet.

Le rapport de l'organe de révision, Mazars SA, est également publié sur notre site internet et se réfère expressément à cette présentation complète des comptes 2024.

BILAN (EN CHF)	2024	2023
Liquidités et placements à court terme	3'016'504	2'329'754
Créances résultant de livraisons et de prestations	229'791	387'426
Autres créances à court terme	8'048	10'509
Comptes de régularisation actifs	519'467	464'732
Actif circulant	3'773'811	3'192'421
Immobilisations corporelles	7'244'023	7'317'744
Immobilisations financières	328'810	289'729
Actif immobilisé	7'572'833	7'607'473
TOTAL DE L'ACTIF	11'346'644	10'799'894
Dettes financières à court terme	183'500	183'500
Dettes résultant de livraisons et de prestations	140'004	126'789
Autres dettes à court terme	722'415	473'987
Compte de régularisation passifs	283'474	204'245
Engagement à court terme	1'329'393	988'521
Dettes financières à long terme	5'098'911	5'282'406
Engagement à long terme	5'098'911	5'282'406
Fonds affectés	669'147	580'832
Capital lié	2'684'275	2'384'728
Capital libre	1'564'918	1'563'407
Capital de l'organisation	4'249'194	3'948'135
TOTAL DU PASSIF	11'346'644	10'799'894

COMPTE D'EXPLOITATION (EN CHF)	2024	2023
Donations reçues		
Donations affectées	301'877	278'911
Donations non affectées	1'165'318	712'240
Contributions et mesures du secteur public	3'650'721	3'743'655
Produits des livraisons et prestations	1'896'976	1'812'000
Recettes diverses	33'866	5'694
Total Recettes	7'048'758	6'552'500
Prestations participants	-614'831	-539'848
Prestations sociales directes et appels de fonds	-241'634	-200'409
Matériel et prestations de tiers	-113'817	-149'169
Total prestations directes et mission sociale	-970'282	-889'426
Charges de personnel	-4'118'268	-3'864'062
Charges d'exploitation	-1'043'039	-1'169'036
Amortissements	-452'368	-387'997
Total des charges d'exploitation	-5'613'674	-5'421'095
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	464'802	241'979
Résultat financier	-75'428	-97'276
Résultat exceptionnel	0	-8
RÉSULTAT AVANT VARIATION DU CAPITAL DES FONDS	389'374	144'695
Variations des fonds affectés	-88'315	-79'732
RÉSULTAT AVANT VARIATION DES FONDS LIBRES	301'059	64'963
Variation du capital lié	-299'548	-60'437
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	1'511	4'526

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Personnel au 31 décembre 2024

Direction

Jean-Noël Maillard *

Secrétariat

Claudia Tarchini

Responsable de projets

Philippe Wattenhofer

Spécialiste Valeurs Humaines

Mihranda Gentile

Département Administration et Finances (DAF)

Valère Steulet, responsable *

Karine Cerf

Jocelyne Farine

Mélissa Girard

Adam Jada

Marine Le Danois

Maëla Wolff

Linda Zekraoui

Service informatique

Laurent Meli, responsable

Mehdy Davary

Département Consultation et Soutien (DCS)

Estelle Kamber, responsable *

Secteur social et dettes

Léa Carnazzi

Catia Coral

Maïka Renaud

Secteur couples et familles

Adriano Angiolini

Carine Donzé

Secrétariat

Maëla Wolff

Département Action Communautaire (DAC)

Magali Gast, responsable *

LARC

Caroline Amstutz

Laurence Frésard

Elise Unternaehrer

Accompagnements et deuils

Claire Cerna

Cafés numériques

Diane Derivaz Oppliger

Secrétariat

Maëla Wolff

Département Insertion (DIN)

Denis Cuttat, responsable *

Moniteurs

Frédéric Carella

Sybille Chaignat

Olivier Charpié

Sarah Ciocca

Raphaël Corbat

Mikael Costa

Magali Erismann

Raphaël Favre

Yvan Jobin

Steve Keller

Alain Kummer

Séverine Rais

Cédric Tuot

Marc Wattenhofer

Didier Willemin

Claude-Alain Zaugg

Accompagnants insertion

Pascal Ackermann

Didier Carnazzi

Raphaël Ory

Coachs

Mihranda Gentile

Carole Guillod

Secrétariat

Claudia Azzinnari

Amélie Hunt

Iban Marti

Service marketing

Magali Ackermann *

Daniel Beuret

Liliana Dos Santos

Camille Guillod

Séverinne Mahler

Françoise Schaffter

Claudia Tarchini

* membres de l'Equipe de direction

Adresses

Direction

Rue du Temple 19, 2800 Delémont

Tél. 032 421 35 60, fax 032 421 35 65

E-mail : caritas.jura@caritas-jura.ch

www.caritas-jura.ch

Département Administration et Finances

Rue du Temple 19, 2800 Delémont

Tél. 032 421 35 60, fax 032 421 35 65

E-mail : caritas.jura@caritas-jura.ch

Département Consultation et Soutien

Rue du Temple 19, 2800 Delémont

Tél. 032 421 35 80, fax 032 421 35 65

E-mail : dcs@caritas-jura.ch

Département Action Communautaire

Passage des Ponts 2, 2800 Delémont

Tél. 032 423 55 37

E-mail : dac@caritas-jura.ch

Département Insertion

Secrétariat

Rue St-Henri 5, 2800 Delémont

Tél. 032 421 35 70, fax 032 421 35 65

E-mail : insertion@caritas-jura.ch

Site La Communance

Rue St-Henri 5, 2800 Delémont

Service de récupération

Tél. 032 423 65 11

E-mail : recuperation@caritas-jura.ch

COMM 9

Bienne - Rue Basse 47

Delémont - Rue St-Henri 7

Porrentruy - Grand-Rue 18

Saignelégier - Hôpital 13

LARC

Passage des Ponts 2, 2800 Delémont

Tél. 032 423 55 40

E-mail : larc@caritas-jura.ch

Groupes d'accompagnement des personnes en fin de vie

Ajoie : 032 476 64 62 ou 079 593 87 32 ou 032 475 52 43
ou 078 863 59 00

Vallée de Delémont : 032 422 78 00 ou 079 291 18 33
ou 079 342 66 52

Franches-Montagnes : 078 714 36 71 ou 032 951 15 80
ou 079 565 61 53

St-Imier : 032 944 18 02

Caritas Jura
Rue du Temple 19, case postale, 2800 Delémont 1
Téléphone: 032 421 35 60, fax: 032 421 35 65
Courriel: caritas.jura@caritas-jura.ch
www.caritas-jura.ch

