

Politique qualité

Notre mission :

Caritas Jura a pour mission d'aider les personnes en détresse sociale indépendamment de leurs convictions religieuses, politiques ou de leur appartenance ethnique. Pour ce faire, elle veut participer à l'édification d'une société juste et solidaire en sensibilisant les acteurs publics en les incitant à agir et participer à l'élaboration de solutions ou de structures sociales équitables en apportant une aide concrète et appropriée.

Notre engagement :

La direction s'engage à maintenir et améliorer un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001, fondé sur l'approche processus, l'amélioration continue ainsi que la maîtrise des risques, dans le respect des lois, des règlements et des attentes de nos parties prenantes.

Notre engagement envers nos parties prenantes :

Bénéficiaires : Nous garantissons un accueil respectueux, bienveillant et équitable, ainsi qu'un accompagnement personnalisé visant à renforcer l'autonomie.

Jeunes : Nous soutenons les jeunes dans leur parcours grâce à un accompagnement adapté, afin qu'ils puissent trouver pleinement leur place dans la société.

Mandants : Nous garantissons des prestations conformes aux attentes de nos mandants, réalisées avec professionnalisme et efficacité.

Clients : Nous restons attentifs à l'évolution des besoins de nos clients et adaptons notre offre en conséquence tout en maintenant un excellent rapport qualité-prix.

Donateurs : Nous gérons les dons avec rigueur, transparence et confiance afin de garantir une utilisation efficiente des ressources qui nous sont confiées.

Partenaires : Nous développons des relations fondées sur la confiance, le dialogue et la collaboration afin d'améliorer la qualité des prestations et l'utilisation efficiente des ressources.

Collaborateurs et bénévoles : Nous favorisons un environnement de travail respectueux, participatif et porteur de sens. Nous encourageons le développement des compétences, le partage des connaissances et l'amélioration continue.

La direction veille à l'efficacité du système de management de la qualité, met à disposition les ressources nécessaires et s'assure que cette politique est comprise, appliquée et partagée par l'ensemble des collaborateurs, bénévoles et parties intéressées.

Delémont, le 8 septembre 2026

Approuvée par le cercle CG