

LE JOURNAL

N° 146 - Publication bi-annuelle de Caritas Jura - Juin 2023



Passage de témoin à la présidence

Un bail qui mérite d'être salué ! Anne Seydoux-Christe quitte la présidence de Caritas Jura après 12 ans d'engagement. Succédant à Jean-Baptiste Beuret, elle a vécu de nombreuses étapes à la tête de l'institution. Les collaboratrices et collaborateurs lui sont très reconnaissant-e-s de son investissement, ainsi que de la notoriété et de la crédibilité qu'elle a ainsi apportées à Caritas Jura.

Entrée en fonction en 2011, la nouvelle présidente évoquait les crises successives qui touchent les plus fragiles et le travail important réalisé par les associations telles que Caritas Jura. En 2023, la donne n'a pas beaucoup changé, si ce n'est que le rythme des crises s'est

accélééré, entraînant la nécessité toujours plus criante de lieux de rencontres et d'insertion. Et l'importance des associations comme Caritas Jura, luttant contre toutes les formes de précarité, qu'elle soit financière, relationnelle, ou culturelle.

Durant son mandat, il y a aussi eu un certain nombre de réorganisations, qui ont nécessité de la réactivité et des investissements. Le comité a notamment initié la création du Département Administration et Finances, la mise sur pied d'une commission financière, la

réorganisation de Propul's, l'agrandissement du Département Insertion ou encore le développement de la communication. En même temps que la présidente Anne Seydoux-Christe, Soeur Anne-Marie Rebetez et Vincent Wermeille quittent également le comité. Nous en profitons pour les remercier officiellement et publiquement pour le temps, l'énergie et les compétences mises à disposition de notre institution.

Lors de l'assemblée générale du 13 juin, c'est Anne-Françoise Gallardo qui a repris le flambeau. Membre du comité depuis 2014, elle relève ce défi avec enthousiasme. Interview croisé.

Votre sentiment au moment de quitter la présidence de Caritas Jura ?

Anne Seydoux : *un sentiment de satisfaction et de gratitude. J'ai découvert toute une palette d'activités ; j'ai partagé avec le comité, la direction, les collaboratrices et collaborateurs une expérience humaine riche, des échanges constructifs, qui ont permis de prendre des décisions fortes, concertées et argumentées. J'ai beaucoup apprécié de collaborer aux missions de cette entreprise sociale gérée de manière très professionnelle. J'ai aussi été impressionnée par la capacité d'innovation, la prise en compte de l'être humain dans sa globalité, sans jugement de valeur. J'ai pu compter sur un comité aux compétences multiples, composé de personnalités venant d'horizons différents, qui sont toutes motivées à lutter contre la précarité en mettant leurs connaissances à disposition, et ce bénévolement.*

Votre sentiment à vous, qui reprenez cette présidence ?

Anne-Françoise Gallardo : *je suis honorée de la confiance que l'on me témoigne, de reprendre le flambeau. Depuis bientôt 10 ans, j'ai énormément apprécié de travailler avec Anne au sein du comité et c'est pour moi un super exemple d'autorité naturelle, de franc parler et je me retrouve dans sa façon de fonctionner. Je vais m'inspirer de sa pratique : prendre du recul, remettre en question, ne pas entrer dans l'opérationnel, mais faire des choix stratégiques.*

Quel rôle devrait jouer Caritas Jura selon vous dans l'espace public ?

Anne Seydoux : *l'institution est présente lorsqu'il y a une crise pour apporter son soutien aux personnes qui en ont besoin. Il peut arriver que Caritas doive tirer la sonnette d'alarme, mais nous touchons des publics variés et nous devons éviter d'être perçus comme une association partisane sur le plan politique.*

Anne-Françoise Gallardo : *Nous devons rendre visibles des réalités souvent cachées, vulgariser et parler de manière pertinente aux donateurs, aux bénéficiaires. Il faut trouver le juste milieu, car prendre soin des plus faibles est une mission de la Constitution fédérale. Tout en restant neutre politiquement, Caritas peut jouer un rôle dans la prévention.*

Que souhaitez-vous à Anne-Françoise ?

Anne Seydoux : *Bon vent et surtout beaucoup de plaisir dans cette fonction ! Je lui souhaite aussi de pouvoir continuer à fonctionner avec un comité très présent, une direction très solide, ainsi que des collaboratrices et collaborateurs très motivés.*

Le dernier mot à la nouvelle présidente ...

Anne-Françoise Gallardo : *J'espère donner du sens à mon engagement par les valeurs véhiculées ; je souhaite ainsi participer au bien commun. Les équipes en place me donnent confiance pour la suite.*

On constate également une augmentation du nombre de jeunes qui perdent pied, dont la santé mentale pose problème. Autant de soutien à apporter afin de les accompagner au mieux. L'institution possède, par sa structure et son management moderne, la capacité de s'adapter à ces nouveaux enjeux.

Formation à l'accompagnement : dernière minute

Il reste quelques places pour la formation de bénévole d'accompagnement. Que ce soit pour son propre développement personnel ou pour pratiquer le bénévolat d'accompagnement en institution, la formation est extrêmement enrichissante. Une nouvelle session débute en août 2023 pour une année. Prêt-e pour 15 mardis passionnants ?

Ce parcours aborde les aspects qui touchent à la maladie et à la fin de vie en quatre thématiques :

- Communication – écoute
- Les pertes, la mort et le deuil
- Les spécificités de l'accompagnement chez la personne démente
- Bénévolat et ateliers pratiques.

Cinq fois deux heures d'analyse de pratique sont aussi offertes aux nouveaux bénévoles afin de favoriser leur intégration au sein des groupes déjà existants.

Inscriptions et renseignements au 032 421 35 80
ou par courriel à claire.cerna@caritas-jura.ch

Edito



L'importance d'une bonne gouvernance

Le passage de témoin à la présidence de Caritas Jura et l'arrivée de trois nouvelles membres au sein du comité sont loin d'être anodins et méritent qu'on y consacre ce bref édito.

En effet, pour qu'une association comme Caritas Jura assure sa pérennité sans perdre sa raison d'être, il est impératif de veiller à ce que les principes de base d'une bonne et saine gouvernance soient mis en place et régulièrement contrôlés et ajustés. Il s'agit non seulement de distinguer les tâches stratégiques relevant du comité des tâches opérationnelles appartenant à la Direction, mais également de prendre un soin particulier à ce que les bonnes personnes soient désignées aux bonnes fonctions et au bon moment.

Il faut donc être attentif à ce que le renouvellement des membres du comité se fasse par étape, afin d'assurer une continuité et une forme de stabilité. De même, il convient de réunir des profils différents susceptibles d'apporter les compétences complémentaires dont le comité doit pouvoir disposer pour travailler efficacement et en équipe. En ce sens, les trois nouvelles femmes qui rejoignent le comité de Caritas Jura apportent chacune des compétences et expériences différentes qui avaient été identifiées comme nécessaires à un bon fonctionnement du comité.

Par ailleurs, il est précieux que le directeur/directrice et président-e forment un tandem où les rôles de chacun-e soit clairement définis et respectés et où la confiance mutuelle et la transparence soient cultivées. L'accession de la vice-présidente à la fonction de présidente est à la fois une garantie de pouvoir travailler dans cet état d'esprit et un précieux gage de stabilité.

Jean-Noël Maillard, directeur

Portrait express

Dynamique et entrepreneuse, la nouvelle présidente de Caritas Jura n'est pas très connue du grand public. Une lacune que nous comblons avec ce portrait express.



Anne-Françoise Gallardo est âgée de 57 ans et vient de Boncourt. Résidente à Porrentruy, elle est directrice commerciale chez Erma à Boécourt. Elle a toujours travaillé dans le monde industriel, principalement dans l'horlogerie.

Maman de 4 enfants adultes, elle est aussi 3 fois grand-maman.

Son engagement à Caritas Jura date de 2014. Depuis, elle s'est investie avec enthousiasme et énergie. Sa vivacité, sa réactivité, son entregent, son réseau dans le domaine de l'économie et sa formation en marketing sont de superbes atouts pour une institution comme Caritas Jura.

Désormais à la tête du comité, elle pourra compter sur une équipe de 8 personnes, dont 3 nouvelles membres : Julie Donzé, Sophie Guenot et Elodie Schaller. Les autres membres qui restent en place : Serge Laville, Antoine Leroy, Julien Loichat, Mathieu Loviat, Michel Monnerat.

Passions : le sport, notamment les sorties vélo partout en Suisse, la marche, le yoga. Cuisiner et partager des repas. Ecouter de la musique, la lecture.

Une chose qui l'a frappée à Caritas Jura : l'esprit d'ouverture face aux nouvelles formes de management ; (agilité, gouvernance partagée), la mise en place de groupes de pilotage avec tout niveau hiérarchique.

Ce qui la fait vibrer : la dynamique de groupe, les défis et les risques de nouveaux projets comme par exemple le nouveau magasin COMM9.

Ce qui l'attriste : la détérioration des rapports humains, l'indifférence, le cynisme.

Nouveau départ pour l'atelier textiles

C'est une étape pour l'atelier textiles de Caritas Jura. Après plus de 30 ans dans la maison, Carmen Pazos prend sa retraite et avec elle, les activités blanchisserie pour les externes vont cesser. En ce qui concerne la partie couture en revanche, des perspectives s'ouvrent.



Depuis 2 ans, Magali Erisman est en effet aux commandes du secteur couture et elle déborde d'idées pour le développer. Que ce soit avec les sacs à bière ou les réutilisations de jeans en passant par les retouches, tout est possible pourvu que ce soit à partir de tissus récupérés. Pour les personnes en mesures de réinsertion, c'est une opportunité d'exprimer leur créativité tout en participant à la lutte contre le gaspillage. Trier, choisir, dessiner, couper, coudre et customiser : ce sont les différentes pièces d'un même puzzle, celui du développement durable version tissus.

Actuellement, des productions sont assurées pour :

- recycler les sacs de malt en sachets à bières. Esthétiques et écologiques, ils font un cadeau original. Ces sacs sont vendus 6.- pièce sur le site de la Blanche Pierre <https://blanchepierre.ch/bières-bio/>
- des corbeilles en tissu 100% jeans recyclés. Les jeans destinés à Texaid ou à la poubelle sont récupérés par l'atelier couture qui les transforme en corbeilles pour contenir des stylos, brosse à cheveux, produits de salle de bain, etc..

- des sacs à légumes en PET : nos sacs en PET traditionnels sont transformés en jolis sacs pratiques pour faire son marché. Ces articles peuvent être achetés à COMM9. Toute proposition venant des entreprises pour confectionner des objets est la bienvenue.

Nouveauté du secteur couture, les retouches. Magali et son équipe sont disponibles pour raccourcir, raccommoder, voir relooker un vêtement. Le prix indicatif pour raccourcir un pantalon est environ de CHF 15.-. Pour toute demande, s'adresser à l'accueil du don à COMM9 ou par téléphone au 032 421 75 24.

Stop à la blanchisserie

Les nouvelles sont moins bonnes du côté de la lessiverie. Suite à la réorganisation des ateliers pour assurer la chaîne du don, il a fallu faire des choix. La retraite annoncée de la responsable de la blanchisserie et les investissements nécessaires pour renouveler le matériel ont été des éléments déterminants pour décider de cesser le lavage et repassage du linge à Caritas Jura. Les clients ont été avertis début mai et

Nouvelles têtes

Didier Willemin est âgé de 57 ans, marié et père de deux enfants adultes.



Maître ébéniste, il a travaillé plus de 30 ans comme chef d'atelier et du service après-vente chez Meubles Villat.

A Caritas, il est engagé au service de récupération. Sa motivation ? Partager ses connaissances et son savoir dans le domaine social tout en effectuant un travail soigné et varié dans les domaines des transports et de l'immobilier.

Camille Guillod a 25 ans et vit à Delvelier. Gestionnaire du commerce de détail avec une maturité santé/social, elle a souhaité concilier vente et aspect social.



Travailler à COMM9 lui permet de le faire dans

une équipe dynamique et à l'écoute. Elle est aussi motivée à partager ses connaissances des réseaux sociaux avec les bénéficiaires.

Denis Cuttat est le nouveau responsable du Département Insertion. Agé



de 54 ans, marié et père de trois jeunes adultes, il vit à Rossemaison et est assistant social de formation. Après avoir travaillé 15

ans à l'AJAM et 8 ans au Service de l'Action Sociale, c'est un changement qui le motivait. Il découvre depuis 6 mois un nouvel univers professionnel stimulant.

nous sommes bien conscients de l'impact de cette décision sur de nombreuses personnes. Caritas Jura les remercie pour la confiance témoignée tout au long de ces années et adresse également un chaleureux MERCI à Carmen pour son engagement sans faille et sa fidélité à l'institution durant plus de 30 ans.

Le b.a-ba, de l'administratif

Comprendre, gérer, trier, classer : pas toujours facile de s'y retrouver dans les méandres administratifs.

Pour les jeunes migrants, c'est encore plus vrai ! Pour leur venir en aide, le secteur « social et dettes » de Caritas Jura met en place des cours « Money & Paperwork ».



Au départ, l'idée est venue d'une bénévole qui donne des cours de français et qui a orienté un jeune à Caritas. Elle s'est rendu compte que de nombreux élèves des cours de français sont démunis face aux divers aspects de la vie administrative et financière.

Un manque confirmé par divers articles qui relèvent que l'entrée dans la vie active est peu anticipée et souvent compliquée. Il y a un déficit flagrant d'accompagnement pour le suivi administratif dans un monde de plus en plus connecté.

En quelques semaines, les nouveaux contribuables sont assaillis de courriers : factures, éventuel loyer, primes d'assurances maladie, déclaration d'impôt, inscriptions et réponses diverses, puis classement et ordre. Cela peut s'apparenter à un parcours du combattant, voire du charabia.

Développer ses connaissances administratives

Les cours « Money et Paperwork » s'adressent aux jeunes issus de la migration entre 18 et 30 ans qui prennent leur indépendance. L'objectif est de développer leurs connaissances administratives de base, de favoriser leur autonomie dans la gestion administrative et financière.

Première session : à Porrentruy le 4 juillet, et les 5 et 19 septembre à 19h.

Deuxième session : à Delémont le 11 juillet, et les 12 et 26 septembre.

Module 1 : maîtrise du matériel de bureau / tri, classement de documents administratifs / moyens de paiement

Module 2 : gestion d'un budget / comprendre les documents administratifs (logement, télécommunication, assurances)

Module 3 : fonctionnement de l'assurance maladie / impôts / processus d'une facture impayée

Caritas Jura donne d'autres cours budget **ouverts à tout le monde** et qui sont accessibles par l'Université populaire. Les inscriptions pour les cours UP sont à faire via ce courriel : delemont@upjurassienne.ch

Pour les jeunes migrants, inscriptions à l'aide du code QR ci-contre ou au 032 421 35 80.



Du fil à retordre avec votre téléphone ou votre ordi ?

A l'ère du tout numérique, la vie est parfois plus compliquée si on ne maîtrise pas les outils de la digitalisation. Pour répondre aux besoins des personnes concernées par ce phénomène, des permanences numériques sont organisées par Caritas Jura dans les trois districts.



Diane Derivaz Oppliger est l'animatrice des Cafés numériques depuis le début de l'année. Vendeuse chez un opérateur de téléphonie durant 20 ans et très à l'aise dans les contacts, elle baigne dans un univers qui lui convient.

Les lundis après-midi à Delémont, un jeudi par mois à Saignelégier et un vendredi par mois à Porrentruy, Diane Derivaz Oppliger reçoit individuellement et sur inscription toute personne qui souhaite apprendre les bases ou améliorer ses connaissances et ses aptitudes générales (courriel, word, applications diverses, etc) ou dans un domaine spécifique (application CFF par exemple). L'idée est vraiment de répondre aux besoins particuliers de chacun-e en contribuant ainsi à combler la fracture numérique. Dans ces domaines, perdre le fil est souvent le début d'une déconnexion qui peut entraîner des conséquences au niveau administratif notamment. Car le tout numérique n'a pas seulement ré-

volutionné nos loisirs, mais aussi notre quotidien usuel (facture, remboursement, convocation, etc).

Des questions qui vont dans tous les sens

Comment envoyer un e-mail, comment utiliser Facebook, Instagram, passer une commande sur internet, trier des photos et les sauvegarder sur un disque dur externe, désactiver une sauvegarde automatique sur un cloud, télécharger de la musique, faire des paiements e-banking, changer l'ordre des chaînes de la télévision via le portail de l'opérateur, activer une connexion sécurisée SwissID, enregistrer ou modifier un contact sur son téléphone, activer TWINT, apprendre à envoyer un SMS, comment utiliser WhatsApp, passer un appel ou y répondre, commander un visa pour un voyage, les questions sont de tous ordres, tout le

monde est le/la bienvenu-e aux permanences numériques.

La phrase type ? « Mes enfants et/ou petits enfants n'ont pas le temps de m'expliquer et ils font à ma place, c'est quand même mieux de venir vous voir, je comprends un peu mieux et surtout je fais les choses par moi-même ».

Où et quand ?

Vous avez des questions ? N'hésitez pas ! A Delémont, la permanence est ouverte sur rendez-vous tous les lundis après-midi. À Saignelégier, elle aura lieu les jeudis 29 juin, 27 juillet et 31 août toute la journée. A Porrentruy, rendez-vous les vendredis 30 juin, 28 juillet et 1er septembre. Permanence numérique : 032 423 65 12. Les cafés numériques sont soutenus par Sunrise. Ils sont effectifs depuis 2021.

MERCI pour vos dons !

Les dons en nature et la récupération sont des charnières centrales de nos activités. L'atelier est basé à COMM9. Il assure la chaîne du tri et du don, pilier qui nous aide à accomplir notre mission.



C'est en effet grâce aux dons récupérés que nous pouvons offrir un large choix d'articles dans nos magasins de deuxième main. Mais c'est aussi grâce aux dons que nous fournissons du travail aux personnes en mesures d'insertion dans les ateliers. Ces activités comportent non seulement un aspect social, mais aussi de développement durable et de lutte contre la surconsommation. Objectifs : trier le plus possible et éliminer le moins possible !

Récupération, comment ça marche ?

Si vous voulez donner des objets à Caritas Jura, nous vous conseillons de venir les

déposer durant les heures d'ouverture de COMM9, à la rue St-Henri 7 à Delémont. La règle d'or à respecter : que les objets et vêtements soient propres et en BON ETAT. Ils doivent pouvoir vivre une seconde fois ! Pour les objets plus volumineux qui nécessitent une prise en charge à domicile, vous pouvez contacter notre service de récupération (du lundi au vendredi, de 9h à 11h et de 14h à 16h au 032 423 65 11). Nous prendrons vos coordonnées, les indications pratiques (étages, etc) et vous demanderons des photos des meubles ou autres grands objets. Nous ne pouvons en effet pas accepter le matériel en mauvais état, abîmé ou ne répondant pas à cer-

tains critères de vente. Il faut savoir que si le matériel ne trouve pas d'acheteur, Caritas Jura doit l'éliminer à ses frais.

Les photos sont ensuite soumises à COMM9, puis en dernier lieu, c'est l'équipe qui effectue la récupération qui aura le dernier mot en cas de surprise inattendue (tâche, déchirure, etc.)

Vos dons seront ensuite mis en valeur afin d'être vendus dans le respect et pour répondre aux attentes de nos clients qui recherchent soit les petits prix, soit l'originalité, soit l'esprit deuxième main.

Vide-maison, une autre formule

Dans le cas où il s'agit d'un vide-maison ou vide appartement complet ou partiel, la personne responsable du service de récupération établira un devis en prenant en compte les heures de travail pour effectuer ce mandat et un montant pour le poids du matériel à débarrasser (déchets ou matériel invendable). Caritas Jura s'occupe de vider totalement la maison ou appartement du mobilier et matériel restant sur les lieux, vide les armoires, enlève (lampes, cadres, rideaux etc), trie les matériaux, pour reprendre ce qui peut être vendu, élimine le reste de manière durable et rend les espaces propres. Il n'y a pas d'élimination systématique et ce travail de tri est conséquent selon les maisons et appartements à vider.

C'est une prestation payante pour laquelle nous garantissons un travail soigné répondant à vos besoins. Au-delà de ça, c'est une manière de soutenir notre institution à travers ses différentes actions de lutte contre la précarité : mesures d'insertion, développement durable, vente de matériel dans nos espaces COMM9.

Dans tous les cas, nous essayons de limiter les délais au maximum. Nous gardons aussi une certaine flexibilité pour les situations d'urgence particulières.

Renseignements : **032 423 65 11**.

Ouverture de COMM9 et de l'accueil du don : 10h à 18h du mardi au vendredi et 9h à 13h le samedi

Caritas Jura

Case postale 127 / 2800 Delémont 1
Tél. 032 421 35 60 / Fax 032 421 35 65
E-mail : caritas.jura@caritas-jura.ch
www.caritas-jura.ch / CCP 25-601-2
IBAN CH32 0900 0000 2500 0601 2

Direction Rue du Temple 19 / 2800 Delémont

Département Consultation et Soutien
Rue du Temple 19 / 2800 Delémont

Département Insertion Propul's
Rue Saint-Henri 5 / 2800 Delémont

Département Action Communautaire
Passage des Ponts 2 / 2800 Delémont

LARC Passage des Ponts 2 / 2800 Delémont /
Tél. 032 423 55 40

Service de récupération Tél. 032 423 65 11

COMM9

Delémont / Rue St-Henri 7 / Mardi au vendredi
10h à 18h / Samedi de 9h à 13h

Accueil des dons / Mardi au vendredi de 10h à
18h et samedi de 9h à 13h

Porrentruy / Grand-Rue 18 / Mardi au vendredi
de 14h-17h /

Saignelégier / Hôpital 13 / Mardi, mercredi et
jeudi de 14h-17h. / Vendredi de 14h-18h

Bienne / Rue Basse 47 / Lundi 14h à 16h.
Mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 14 à 18h

Impressum

Editeur: Caritas Jura

Rédacteur responsable: Jean-Noël Maillard

Rédactrice: Françoise Schaffter

Impression: Pessor Delémont

Changement d'adresse

Merci de nous l'annoncer le plus rapidement possible. Les frais postaux pour ce genre de situation deviennent de plus en plus importants. Vous pouvez contacter Caritas Jura au 032 421 35 62.

Appels

Un très grand merci pour votre aide!



Appel no 460 - Très bas salaire et inflation. Madame vit avec un petit salaire à 100%. En arrêt de travail depuis des mois suite à un accident, elle a dépassé le délai de protection et va se faire licencier. Son maigre revenu à 100% avait déjà été péjoré, et avec l'électricité qui augmente, des frais dentaires et imprévus, la situation va encore se dégrader. Nous proposons un coup de pouce pour éviter des poursuites et la soutenir par un dépannage alimentaire.

Souhait : CHF 1'000.-



Appel no 462 - Bouffée d'oxygène. Découvrir sa région, c'est aussi une manière de prendre des vacances. Et les coins de paradis ne manquent pas ! A LARC, on applique ces principes en proposant des sorties dans le Jura. En mai, les personnes qui fréquentent le lieu d'accueil ont parcouru St-Ursanne accompagnées d'un guide avec en prime, la visite du jardin de la Coustérie et la librairie "Le vent se lève". Une nouvelle sortie est prévue à l'automne, aidez-nous à proposer un petit plus pour agrémenter la journée !

Souhait : CHF 800.-



Appel Appel no 461 - Des lunettes qui plombent. Monsieur a perdu son emploi et se trouve en fin de droit chômage, proche de la retraite. Une demande de complément a été déposée auprès de l'aide sociale. Le couple touche momentanément un soutien pour le paiement des primes caisse-maladie. Mais Madame a été obligée de refaire ses lunettes peu de temps avant d'ouvrir leur dossier à l'aide sociale. Une tuile dans cette situation et nous désirons la soutenir pour cette dépense.

Souhait : CHF 1'200.-

Un énorme MERCI pour vos dons !

Votre générosité a été exceptionnelle pour les appels du mois de décembre. Nous avons reçu plus de CHF 19'000.- et cela nous touche vraiment beaucoup. Grâce à vous, nous pourrions aider d'autres personnes, d'autres familles qui vivent des situations similaires à celles décrites dans le journal de décembre. Avec l'inflation, de nombreuses familles peinent à boucler les fins de mois et les imprévus. Vos dons sont précieux !



**UN PLUS
POUR TOUS !**

CARITAS Jura