

Conditions générales de vente

1. Champ d'application

Les conditions générales se fondent sur le droit suisse et font partie intégrante de tout contrat conclu entre Caritas Jura et ses clients. Elles sont réputées, connues et acceptées. Elles prévalent sur les autres conditions générales ; nous nous réservons le droit de les modifier en tout temps. Il incombe aux clients de s'informer régulièrement du contenu et des éventuelles modifications des conditions générales.

Toute commande d'un produit figurant dans une vente organisée par Caritas Jura, les magasins COMM9 de Caritas Jura (Porrentruy, Saignelégier, Bienne et Delémont) ainsi que les ventes par correspondance, par internet ou aux enchères, supposent la consultation, la compréhension et l'acceptation des présentes conditions générales, sans aucune réserve. Le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document.

2. Liste des prix courants (TTC)

Les articles figurant sur la liste de prix sont les produits propres de Caritas Jura (artisanat) ainsi que les prestations courantes (livraisons, etc).

Caritas Jura se réserve le droit de modifier, sans préavis, les prix indiqués. Sauf mention contraire, les prix s'entendent marchandise enlevée.

Les prix sont en francs suisses et tiennent compte de la TVA au taux en vigueur.

3. Offre

Toutes les autres prestations de Caritas Jura telles que la sous-traitance, les travaux pour tiers et les autres prestations ou productions particulières feront l'objet d'une offre détaillée au tarif hors taxe (HT).

Les offres présentées ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. Caritas Jura ne saurait en aucun cas être rendue responsable d'une rupture de stock, voire d'un article épuisé.

Les images communiquées à l'acheteur ne sont pas contractuelles.

4. Livraison et transfert des risques

Les frais de port et d'emballage sont en sus. Ils sont indiqués avant la validation définitive de la commande. Notre secteur logistique reste à votre disposition pour des livraisons à destination de l'arc jurassien (service payant, voir tarif en vigueur). Pour les autres régions, le colis pourra être livré ou par un transporteur tiers ou par la Poste suisse.

Caritas Jura met tout en œuvre pour respecter les délais de livraison. En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande.

Le non-respect de ces délais ne donne pas droit au client de prétendre à une quelconque indemnité de notre part. En cas de force majeure, cessation d'activité d'un fournisseur, dommage aux installations, retard ou absence de livraison du fournisseur, grève, ou tout autre événement imprévisible indépendant de notre volonté, Caritas Jura est libérée de l'exécution du contrat dans les délais impartis ou en est dispensée. Les délais de livraison courent à partir de la conclusion du contrat. Aucun dommage et intérêt pour retard de la prestation ne seront dus au client si cela n'a pas été prévu contractuellement. La marchandise sera livrée à l'adresse indiquée sur votre commande. Il incombe à l'acheteur de communiquer toute modification d'adresse afin de garantir la livraison de la commande.

5. Garantie

Les articles de seconde main vendus dans les magasins COMM9 (Delémont, Porrentruy, Saignelégier et Bienne) sont exclus de garantie (excepté pour les articles électroniques dont le retour est possible sous 5 jours calendaires à partir de la date d'achat avec quittance et étiquette de prix de l'article).

6. Prix et modalités de paiement

Sans conditions particulières mentionnées, le délai de paiement est de 30 jours net à compter de la date de la facture.

Les sommes dues, inférieures à CHF 50.00, seront réglées en espèces directement lors de la conclusion de la transaction, sauf cas exceptionnel.

Lorsque le client ne respecte pas les conditions de paiement, Caritas Jura est en droit de demander le versement de dommages et intérêts.

7. Clause de réserve de propriété

Caritas Jura et le client conviennent que ce dernier ne devient pas propriétaire des choses vendues lors du transfert de possession, mais seulement lorsqu'il aura payé l'entier du prix convenu.

8. For juridique, droit applicable

Le droit applicable à ces conditions générales de vente est le droit suisse.

Le for juridique est au siège de l'association.

En cas de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité à Caritas Jura pour obtenir une solution à l'amiable.

Caritas Jura
Temple 19
Case postale 127
CH-2800 Delémont
Tél : 032 421 35 60

Conditions générales de vente pour les magasins COMM9

Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente sont applicables pour tous les magasins de seconde main COMM9. Elles prévalent sur les autres conditions générales de Caritas Jura, décrites ci-dessus. Nous nous réservons le droit de les modifier en tout temps. Il incombe aux clients de s'informer régulièrement du contenu et des éventuelles modifications des conditions générales.

Prix

Les prix affichés dans les magasins COMM9 sont non négociables. Il peut arriver que les étiquettes de prix de certains articles se décollent ou se détachent. Les articles sans prix ne peuvent pas être vendus le jour même.

Les prix des articles sont vérifiés au passage en caisse. Nous nous réservons le droit de revoir les prix en caisse si le prix d'un article nous semble trop bas ou trop élevé.

Le montant des articles de seconde main vendus dans les magasins COMM9 peut être payé en espèces, par carte (débit ou crédit), par Twint ou respectivement par facture à partir de CHF 50.00 (sous réserve d'acceptation). Nous n'acceptons pas le paiement par carte american express, les billets de CHF 1000.- ainsi que les billets de plus de EUR 50.-.

Réservation

Aucune réservation d'article ne sera prise par téléphone. Aucune liste d'attente n'est tenue sur les articles réservés au magasin et aucune recherche spécifique d'article ne sera faite à la demande du client sur appel téléphonique.

Les articles encombrants peuvent être réservés sur place 48h ouvrés. Les articles sont automatiquement remis en vente passé ce délai. La réservation ne peut pas être prolongée ou reconduite. Les petits articles ne peuvent pas être réservés.

Les articles achetés sur place doivent être emportés immédiatement. Pas d'envoi par poste de marchandise possible ni de réservation.

Seuls les meubles et les grands appareils électroménagers peuvent être réservés pendant 48h ouvrés. L'encaissement se faisant au moment du retrait de l'article, le client est prié de vérifier l'article sur place avant retrait. Dès lors que la marchandise a été emportée, les conditions de garantie et retour ci-dessous sont applicables.

Le client veille au chargement de sa marchandise dans son véhicule. Sur demande, notre équipe peut apporter son aide au client pour effectuer le chargement dans le véhicule. Nous nous déchargeons toutefois de toute responsabilité en cas de dégâts ou dommages causés durant le chargement, sur la marchandise et sur ou dans le véhicule.

Livraison

Caritas Jura propose un service de livraison de marchandises payant moyennant un forfait calculé en fonction de la région de livraison souhaitée (selon liste de prix établie par Caritas Jura).

En cas de demande de livraison, le paiement de la marchandise et des frais de livraison doit être réglé de suite.

En fonction des dimensions de la marchandise, du volume de certains meubles, nous nous réservons le droit de les démonter afin de pouvoir les livrer. Les meubles encombrants qui peuvent être démontés seront ainsi livrés démontés. Les articles démontés ne seront pas remontés sur place.

Notre service de transport n'effectue ni assemblage ni construction de meubles achetés dans nos magasins ou ailleurs.

Dans la limite de nos capacités, les meubles et objets seront déposés au domicile du client.

Les livraisons sont effectuées selon nos disponibilités, du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 ainsi que de 13h30 à 16h30. Notre service de transport prendra contact avec le client dans les plus brefs délais pour convenir d'un rendez-vous de livraison.

Si les informations transmises par le client devaient se révéler insuffisantes ou inexactes, nous nous réservons le droit d'interrompre / d'annuler la livraison sans remboursement du forfait du service.

En cas d'annulation de livraison, le forfait de cette dernière n'est pas remboursé.

Garantie

Les articles de seconde main vendus dans tous les magasins COMM9 sont exclus de garantie.

Retour

Pas de retour possible ni d'échange. L'article doit être vérifié, essayé, testé sur place.

Excepté : articles électroniques ou électroménagers : retour possible sous 5 jours calendaires avec le ticket de caisse ainsi que de l'étiquette de prix de l'article.

Si les conditions de retour sont respectées, l'article est remboursé en fonction de la méthode de paiement utilisée lors de l'achat.

Conditions générales de vente en ligne

Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente sont applicables pour les activités de vente en ligne d'articles spécifiques réalisées par Caritas Jura. Elles prévalent sur les autres conditions générales de Caritas Jura, décrites ci-dessus. Nous nous réservons le droit de les modifier en tout temps. Il incombe aux clients de s'informer régulièrement du contenu et des éventuelles modifications des conditions générales.

Prix et modalités de paiement

Les prix affichés sur les canaux de vente en ligne sont non négociables, excepté pour les articles vendus sur des plateformes d'enchères en ligne. Les prix indiqués correspondent au prix de vente de l'article ou du lot, sans les frais de port.

Le paiement de l'article s'effectue par virement bancaire avant le retrait de l'article ou en espèces à COMM9 Delémont au moment du retrait de l'article.

Conditions spécifiques

Pas de retour et pas de garantie possible sur les articles vendus en ligne, y compris articles électroniques.

Retrait ou envoi postal

Les articles vendus en ligne peuvent être envoyés par poste contre paiement des frais de port en sus ou être retirés au magasin COMM9 à Delémont pendant les heures d'ouverture du magasin.