



**DÉPARTEMENT  
CONSULTATION ET SOUTIEN**  
VERS UN NOUVEL ÉQUILIBRE



## Caritas Jura

Fondée en 1970, Caritas Jura est devenue un acteur incontournable de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion dans notre région. L'institution dans son ensemble, sa cinquantaine de collaboratrices et collaborateurs et ses 300 bénévoles visent à « être attentifs à toute détresse, l'accueillir, la dénoncer et tout faire pour la supprimer dans la solidarité et la co-responsabilité ».

## Département Consultation et Soutien

Le Département Consultation et Soutien comprend deux secteurs : le secteur « social et dettes » et le secteur « couples et familles ». Sa mission est d'offrir écoute et soutien spécifique aux personnes, aux couples et familles en difficultés.

Les interventions se concrétisent à travers plusieurs axes : soutien psychosocial, aide financière ponctuelle, processus de stabilisation budgétaire et désendettement, soutien pour les couples et familles en difficulté, etc. Des assistants sociaux ainsi que des conseillers conjugaux et familiaux sont à disposition pour répondre aux besoins des personnes qui sollicitent l'intervention de Caritas Jura.

Les consultations ont lieu à Delémont, Porrentruy et Saignelégier.

## En filigrane

Personne n'est à l'abri d'un coup dur. Travail, santé, vie de couple : un grain de sable peut parfois mettre tout l'équilibre en danger.

Dans ces moments-là, le Département Consultation et Soutien peut apporter son aide, permettre de ne pas plonger et d'éviter la dégringolade.



### « Social et dettes »

Le secteur offre une écoute en cas de difficultés ainsi que conseils et soutien lors de problèmes financiers pour les personnes se situant au-dessus des critères de l'aide sociale cantonale. Différentes aides sont proposées, dans le but de stopper la spirale de l'endettement et rétablir l'équilibre budgétaire. Des processus de désendettement peuvent également être introduits si les conditions sont réunies.

### « Couples et familles »

Le secteur propose des consultations pour les personnes en difficultés conjugales et/ou familiales et également pour les personnes en phase de séparation. Le conseiller conjugal et familial cherche à soutenir les couples dans la gestion de leurs problèmes et dans leurs recherches de solution, tout en tenant compte du contexte relationnel et social. Les couples séparés rencontrant des difficultés de communication peuvent également consulter. Les interventions visent à permettre aux personnes de trouver un nouvel équilibre.

## Prestations

- Élaboration de budget et processus de désendettement : conseils ; accompagnement budgétaire, puis, si les conditions sont réunies, possibilité d'un processus de désendettement en trois ans.
- Négociation avec les créanciers
- Cours tout public pour l'élaboration et la tenue d'un budget ainsi que les démarches administratives
- Information et prévention dettes dans les écoles et centres de formation
- Collaboration avec Table Couvre-toi, l'Association de Promotion de la Lecture (Livres du Coeur) et la Croix-Rouge (2xNoël, diverses aides)
- Permanence SOS info dettes
- Consultations familiales
- Entretiens de couple
- Groupes d'entraide et de soutien pour les personnes séparées ou divorcées. Des groupes sont également mis sur pied pour des enfants de couples séparés
- Groupe d'entraide et de soutien pour couples
- Permanence téléphonique à midi du lundi au jeudi pour les questions de couples et /ou de famille
- Une conférence publique par année
- Séminaires de formation pour les professionnels

## En chiffres :

Plus de **380 bénéficiaires** de consultations sociales et dettes

**70'000 .-** endettement moyen par personne suivie par le département

Plus de **1000 entretiens** par année

**4 - 5 groupes de parole** par année, pour personnes séparées, pour couples et enfants de personnes séparées

**15 - 20 interventions** par année dans des classes pour sensibiliser à l'endettement

## Où nous trouver :

Rue du Temple 19 à **Delémont**  
Consultations à **Delémont, Porrentruy, Saignelégier**

## Contact :

Département Consultation et Soutien  
Rue du Temple 19  
2800 Delémont  
032 421 35 80  
Courriel : [dcs@caritas-jura.ch](mailto:dcs@caritas-jura.ch)