

**CARITAS** Genève

Rue de Carouge 53  
CP 75  
1211 Genève 4  
IBAN CH38 0900 0000 1200 2726 2  
T +41 (0)22 708 04 44  
[www.caritas-ge.ch](http://www.caritas-ge.ch)



# Rapport d'activité 2025



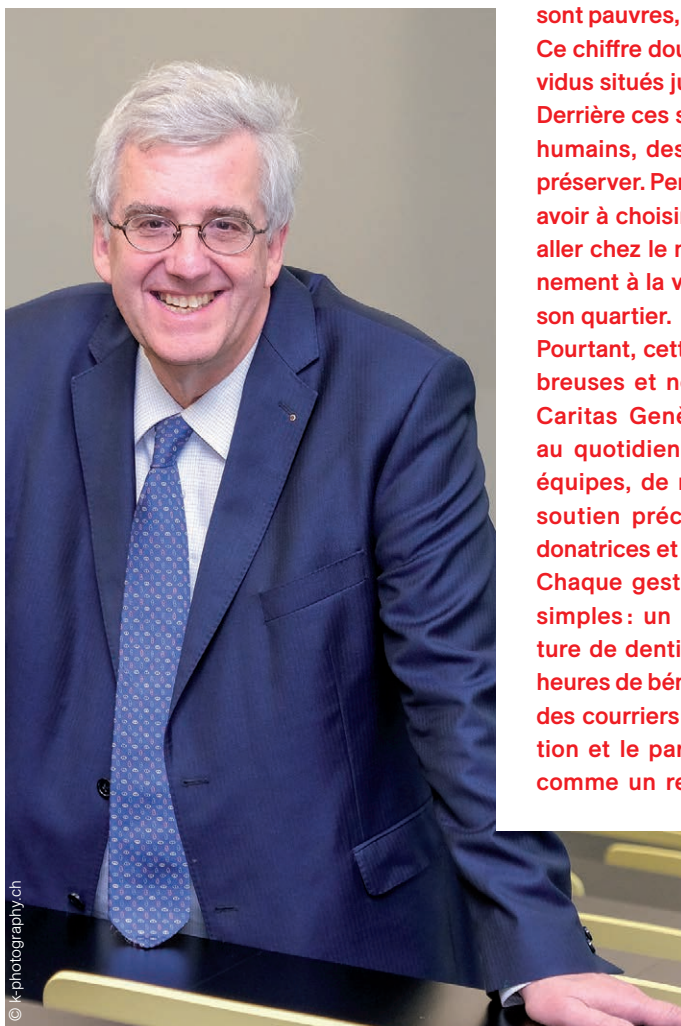
Graphisme: [giganto.ch](http://giganto.ch)  
Impression: Atar Roto Presse SA  
Tirage: 700 exemplaires

# Sommaire

Le mot du président et de la directrice	4
Points forts	6
Formation Jeunes	8
Epiceries	16
Médiation intercommu- nautaire	24
Comptes annuels 2025	30
Remerciements	34

## Le mot du président et de la directrice

**JEAN-PHILIPPE TRABICHET**  
Président



La pauvreté est une réalité tenace. En Suisse, quelque 743'000 personnes sont pauvres, soit 8,4% de la population. Ce chiffre double si l'on compte les individus situés juste au-dessus de la limite. Derrière ces statistiques, il y a des êtres humains, des visages et une dignité à préserver. Personne en Suisse ne devrait avoir à choisir entre se nourrir, se loger, aller chez le médecin ou participer pleinement à la vie sociale de sa ville ou de son quartier.

Pourtant, cette réalité est celle de nombreuses et nombreux bénéficiaires de Caritas Genève. Nous la combattons au quotidien, grâce au travail de nos équipes, de nos bénévoles, et avec le soutien précieux de nos partenaires, donatrices et donateurs.

Chaque geste compte, même les plus simples : un don pour régler une facture de dentiste en suspens ; quelques heures de bénévolat pour aider à rédiger des courriers administratifs ; la préparation et le partage d'un repas collectif, comme un rempart contre l'isolement

social. Autant d'actions qui construisent déjà, au quotidien, l'écosystème solidaire de Caritas Genève.

Vous découvrirez dans ce rapport d'activités qu'en 2025, nous avons par exemple pu développer une nouvelle permanence (Permanence Pénale Précarité) grâce à l'engagement bénévole d'avocat-es convaincu-es.

Précarité, discriminations, droits sociaux : Caritas Genève s'engage avec détermination pour transformer la société et lutter contre ses failles, en menant un plaidoyer sociopolitique fort et crédible. Les mesures permettant de réduire la pauvreté sont connues. Vous lirez notamment que nous formons chaque année plus de 20 apprenti-es au bénéfice de l'Hospice général, car l'obtention d'un diplôme certifiant est capital pour trouver un emploi durable.

Par notre action, nous souhaitons rappeler que la solidarité n'est pas un concept abstrait. C'est un engagement concret, qui redonne de la confiance et des perspectives. Elle permet à des familles de retrouver un équilibre financier, à des jeunes d'entreprendre une formation, à des personnes précaires ou isolées de regagner leur place dans la société. Au final, c'est toute la communauté qui en bénéficie.



**SOPHIE BUCHS**  
Directrice

# Points forts

## ACCUEIL DE FAMILLES DE GAZA

Entre fin octobre et fin novembre 2025, quatre familles de la bande de Gaza (17 enfants et 8 adultes) ont été accueillies à Genève dans le cadre d'une évacuation médicale humanitaire. Elles ont été sélectionnées en raison de besoins médicaux urgents de quatre enfants, pris en charge par les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG). Caritas Genève a été sollicitée pour trouver des logements et assurer un accompagnement bénévole des familles au cours des premiers mois de leur vie à Genève. Cette opération solidaire a pu être montée en quelques semaines grâce à l'engagement de nos équipes et la mobilisation de personnes issues de la communauté arabophone à Genève.

## FERMETURE DU RAVY

Après sept années marquées par un engagement de tous les instants, l'inventivité et la solidarité, notre café-restaurant Le Ravy a fermé ses portes le 25 juillet 2025. Le Ravy a été bien plus qu'un simple restaurant : un lieu de rencontres humaines, un lieu de formation et d'innovation, un tremplin pour de nombreuses personnes, une passerelle entre l'action sociale et l'inclusion professionnelle. Grâce à l'implication de toutes celles et ceux qui ont participé à cette aventure, à leurs idées et à leur énergie, ce projet a pu exister et rayonner au sein de Caritas Genève comme au-delà.

## DOGORA AU VICTORIA HALL

Le 1<sup>er</sup> juin 2025 avait lieu au Victoria Hall un concert de soutien en faveur de notre association. Près de 300 musicien·nes et choristes se sont rassemblé·es sur scène pour interpréter DOGORA, œuvre magistrale et universelle d'Étienne Perruchon. Aux côtés de l'Orchestre Symphonique des Alpes et de plusieurs chorales de la région, un chœur Caritas réunissant réfugié·es et familles d'accueil a été créé dans le cadre de ce beau projet solidaire. Avec plus de 1'000 places vendues et la contribution de généreux sponsors et partenaires, l'événement a permis de récolter plus de 52'000 CHF pour notre Pôle hébergement de réfugié·es chez l'habitant (HRH) et le Pôle asile de notre Service juridique.

## MANDATS POUR L'UPCYCLERIE

L'Upcyclerie a répondu à plusieurs mandats importants l'an passé, dont le réaménagement des Espaces de soins pour les troubles du comportement alimentaire (ESCAL) des HUG. En lien avec les équipes soignantes et les patientes, notre Atelier Bois & Design a usé de tout son savoir-faire en matière de réemploi des matériaux pour créer un mobilier unique et dessiner un lieu de vie qui l'est tout autant. Quelques mois plus tôt, c'est l'Atelier Couture & Design qui s'associait au Groupe Grenat (Servette FC, Servette FC Chênois Féminin, GSHC) pour développer une gamme d'accessoires de mode collector, confectionnés exclusivement avec des anciens maillots, shorts, parkas et autres écharpes des trois clubs.

## LABELS EDUQUA ET 1+ POUR TOUS

Depuis dix ans, Caritas Genève est labellisée eduQua, certification suisse de qualité pour l'ensemble de ses formations et ateliers, et plus généralement pour l'institution. Cette certification a été reconduite en 2025 pour trois ans. En parallèle, le label 1+ pour tous a également été reconduit pour deux ans, une reconnaissance attribuée aux entités publiques et économiques du canton de Genève qui engagent en contrat à durée indéterminée – à compétences égales – une ou plusieurs personnes vivant à Genève et inscrites à l'Office cantonal de l'emploi.

# Formation Jeunes

Depuis 2007, le Service Formation Jeunes de Caritas Genève propose une vingtaine de places d'apprentissage à des jeunes en rupture de 18 à 25 ans, au sein de notre institution. Un programme qui a connu des évolutions importantes l'an passé.

L'année 2025 a été synonyme d'évolutions importantes pour le Service Formation Jeunes (SFJ) de Caritas Genève. Depuis 2007, ce programme encadre des jeunes de 18 à 25 ans, en rupture scolaire, sociale ou familiale. Ils et elles sont bénéficiaires de l'Hospice général ou de l'Assurance invalidité (AI) et trouvent chez Caritas un cadre bienveillant pour mener à bien un projet de formation et d'insertion professionnelle, à travers stages et places d'apprentissage.

démarrer leur parcours de formation au sein de l'institution. Dix formateurs et formatrices ont assuré un encadrement « sur mesure ».

Plusieurs changements récents ont toutefois bousculé les habitudes. La nouvelle Loi sur l'aide sociale et la lutte contre la précarité (LASLP), entrée en vigueur début 2025 à Genève, a conduit à une évolution de taille. Jusque-là, Caritas Genève, partenaire de l'Hospice général, accueillait des jeunes au bénéfice de l'aide sociale dans le cadre de mesures d'insertion professionnelle. Depuis le 1er août 2025, nos apprenti-es sont directement salarié-es par l'institution, sur la base des recommandations de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC). Ceci vient en déduction de leur forfait d'entretien.

Le changement n'est pas anodin. Financièrement d'abord, car la loi ancre le principe d'une franchise de salaire qui n'est pas déduite de l'aide sociale. Les apprenti-es gagnent donc un peu plus qu'avant. Cette modification est aussi importante d'un point de vue symbolique, car ces jeunes sont désormais des salarié-es à part entière de Caritas Genève, et plus uniquement des bénéficiaires de l'Hospice général. En parallèle, le partenariat avec l'Hospice général a été considérablement renforcé, y compris sur le plan financier.

D'autres tendances sont à souligner. L'attractivité des différents secteurs d'apprentissage a évolué ces dernières années, de même que le profil de nos apprenti-es. Les filières logistique et employé-e de commerce suscitent beaucoup de demandes, alors que le commerce de détail est devenu moins attirant.

En parallèle, les prérequis pour entrer dans certaines filières d'apprentissage sont

## CES JEUNES SONT DÉSORMAIS DES SALARIÉ-ES À PART ENTIÈRE DE CARITAS GENÈVE, ET PLUS UNIQUEMENT DES BÉNÉFICIAIRES DE L'HOSPICE GÉNÉRAL

Le SFJ leur permet d'accéder à une formation qualifiante – Attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) ou Certificat fédéral de capacité (CFC). Sur l'année 2025, Caritas Genève a accueilli 29 apprenti-es (AFP et CFC confondus) dans les différents secteurs d'activité de l'institution (commerce de détail en filières textile, ameublement ou alimentation, logistique, couture et employé-e de commerce). À la rentrée de septembre, ils et elles étaient 21 apprenti-es à poursuivre ou

10

FORMATEUR-ICES

29

APPRENTI-ES  
(AFP ET CFC CONFONDUS)  
SUR TOUTE L'ANNÉE

13

APPRENTI-ES  
PROMU-ES

ET

8

DIPLÔMÉ-ES  
EN JUIN 2025

### SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Alimentation - Épiceries
- Textile - Seconde main
- Ameublement - Seconde main
- Employé de commerce - Services et administration
- Logistique - Centre de tri
- Couture - Centre de tri



plus exigeants, comme la maîtrise du français ou des connaissances numériques de base. L'accompagnement scolaire a ainsi dû être considérablement renforcé. Auparavant, Caritas Genève proposait des cours d'appui bénévoles, pensés pour des jeunes ayant suivi leur scolarité en Suisse. Aujourd'hui, une partie des jeunes dans le dispositif n'a presque aucun bagage scolaire dans notre pays, ce qui nécessite une prise en charge plus importante, qui démarre en amont de l'apprentis-

sage, avec l'Hospice général, et se poursuit durant la formation.

Un autre développement récent est la possibilité de rendre concret le tremplin entre l'AFP et le CFC. Cette année, quatre apprenti-es ayant réussi leur AFP à Caritas ont ainsi pu poursuivre leur formation directement en 2e année de CFC. Cette politique, validée par les partenaires, favorise un accompagnement à plus longue durée et une qualification finale plus élevée.



## « Fier d'être dans l'équipe Caritas »

**Morteza, originaire d'Afghanistan, est arrivé en Suisse il y a à peine trois ans, après avoir quitté son pays en raison de la guerre. Sa demande d'asile a été traitée directement au Centre fédéral de Boudry (Neuchâtel) par Caritas Suisse. Après l'obtention de son permis F, il a été redirigé vers Genève.**

Installé dans un foyer de l'Hospice général, Morteza a suivi des cours de français et cherché des formations. Son conseiller l'a alors orienté vers notre Service Formation Jeunes. « J'ai fait un stage d'abord et j'ai trouvé que c'était vraiment bien. Le formateur, les collègues, tout le monde est sympa. Alors, j'ai décidé de faire ma formation ici », confie-t-il.

Morteza avait étudié la langue et la littérature germaniques à l'université dans son pays, avant de changer d'orientation et de faire un diplôme dans un laboratoire médical. Arrivé en Suisse, il envisageait différents secteurs d'activité, comme l'informatique, mais la maîtrise de la langue est pour l'instant encore un obstacle. L'AFP en logistique lui semble momentanément plus réaliste. « La matière n'est pas trop difficile et ça me permet de pratiquer le français, et de comprendre le travail et le système, pour ma prochaine formation », précise-t-il. Finalement la logistique lui apparaît comme un bon choix, le métier lui plaît et il envisage déjà de poursuivre son CFC dans cette branche.



**MORTEZA**  
AFP logistique 1<sup>ère</sup> année

Le sourire naturel et communicatif, Morteza parle volontiers : « À Caritas, tout se passe bien, avec les équipes, le formateur, qui m'enseigne beaucoup de choses et me soutient. J'apprends énormément et le travail me plaît. Et je suis fier d'être dans l'équipe de Caritas, de faire partie d'une institution sociale qui vient en aide aux personnes. Ça apporte encore plus de sens à mon apprentissage », sourit-il.

# En chiffres

605

CONSULTATIONS LORS DE  
NOS PERMANENCES JURIDIQUES

130

AUDITIONS SUR LES MOTIFS D'ASILE  
ET 250 RECOURS EFFECTUÉS

1'328

DOSSIERS SUIVIS PAR NOTRE SERVICE JURIDIQUE,  
TOUS DOMAINES CONFONDUS,  
DONT 593 POUR LE BCJ (ASILE)

265

RENDEZ-VOUS AUPRÈS  
DE NOS ÉCRIVAINES PUBLIQUES

2'073

PERSONNES SUIVIES PAR NOTRE SERVICE DE L'ACTION  
SOCIALE POUR 795 DOSSIERS

778'560<sub>CHF</sub>

DE DONS REDISTRIBUÉS EN AIDE DIRECTE  
POUR 828 INTERVENTIONS

60

PERSONNES OU FAMILLES  
D'ACCUEIL SUIVIES PAR  
NOS ÉQUIPES POUR  
86 RÉFUGIÉ·ES HEBERGÉ·ES


1'233

CONSULTATIONS LORS DE  
NOS PERMANENCES SOCIALES

75

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES TENUES  
POUR 324 APPELS RÉPONDUS

# Épiceries

A man with curly hair and glasses, wearing a red t-shirt, is working in a grocery store aisle. He is reaching for a product on a shelf. The background shows shelves stocked with various items, and the lighting is warm and focused on the man.

Présentes depuis vingt-cinq ans à Genève, les Épiceries Caritas démontrent chaque année leur impact et leur nécessité auprès d'une population à faible revenu.

Un jubilé pour les Épiceries Caritas ! L'année 2025 a marqué le 25<sup>e</sup> anniversaire de l'ouverture de la première épicerie sociale à Genève, en mai 2000 dans le quartier de Plainpalais (rue Jean-Violette). Cette échoppe s'inscrivait alors dans un programme plus large lancé sept ans plus tôt à Bâle, avant de s'étendre en Suisse alémanique, puis en Suisse romande. En partenariat avec Caritas Suisse, le projet visait à offrir « une solution immédiate aux problèmes quotidiens » des personnes touchées par la précarité, comme le soulignait la brochure officielle. La seconde épicerie genevoise, dans le quartier de la Servette, a ouvert ses portes en 2007 à l'avenue De-Luserna.

fois battu des records en 2025, témoignant d'une précarité grandissante. À Genève, la fréquentation est restée très élevée malgré une baisse du nombre de passages en caisse et du chiffre d'affaires, à mettre avant tout en relation avec des chantiers importants à proximité des deux sites.

En effet, les travaux de la rue de Carouge, engendrant des difficultés d'accès et une interruption des transports publics durant six mois, ont fortement pesé sur les résultats annuels de l'épicerie de Plainpalais. À la Servette, les rénovations au sein du centre commercial ont également impacté la fréquentation de la seconde Épicerie Caritas.

Néanmoins, nos deux magasins ont cumulé en 2025 un chiffre d'affaires de plus de 2,2 millions de francs, pour un total de 156'149 passages en caisse. Par ailleurs, près de 18'000 cartes épiceries étaient en circulation l'an passé au sein de la population genevoise. Ces cartes de légitimation donnent accès à nos magasins et leurs produits alimentaires et d'hygiène à prix réduits. Elles sont distribuées par Caritas Genève et par une centaine de services sociaux publics ou privés.

Notre Service de l'Action sociale, mais aussi de nombreux partenaires associatifs et institutionnels, délivrent également des bons d'achat à leurs bénéficiaires. Une aide bienvenue pour beaucoup de personnes et de familles à revenus modestes. En 2025, les deux épiceries ont encaissé des bons d'achat pour un équivalent de 66'730 CHF.

Tout au long de l'année, les Épiceries Caritas garantissent un assortiment de base de plus de 250 produits de première nécessité, complété par des articles ponctuels en fonction des saisons. Pour assurer l'approvisionnement, une centrale nationale, située à

## UNE AIDE BIENVENUE POUR BEAUCOUP DE PERSONNES ET DE FAMILLES À REVENUS MODESTES

Aujourd'hui, les deux magasins du canton sont bien implantés dans le paysage et démontrent chaque année leur rôle essentiel pour répondre aux besoins d'une population à faible revenu. Au niveau national, la fréquentation des 22 Épiceries Caritas a une nouvelle

# 156'149

PASSAGES EN CAISSE  
DANS NOS DEUX ÉPICERIES SOCIALES

# 17'976

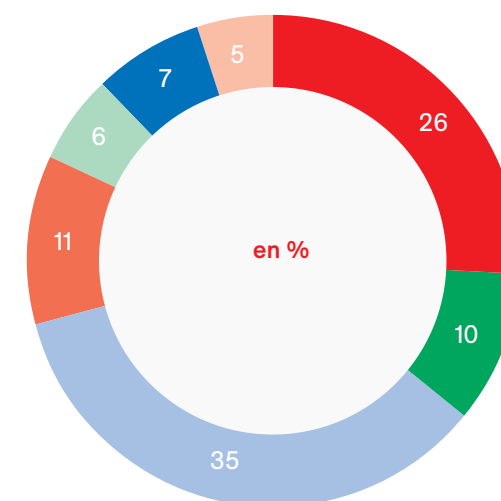
CARTES ÉPICERIES EN CIRCULATION  
DANS LE CANTON DE GENÈVE

# 66'730 CHF

DE BONS D'ACHAT ENCAISSÉS

## CATÉGORIE DE PRODUITS VENDUS

- Fruits et légumes
- Produits laitiers
- Produits secs (farine, pâtes, huile, etc.)
- Surgelés
- Boissons
- Soins corporels et hygiène
- Matériel et ustensiles



Lucerne, achète des produits de plus de 300 fournisseurs (Migros, Coop, Denner, Spar...) et alimente les magasins.

Nouveauté 2025 : la Coopérative des Épiceries Caritas (Caritas Markt) a lancé sa nouvelle application mobile Bonus+, qui permet d'enregistrer sa carte épicerie (ou carte culture, selon les cantons) directement sur son téléphone, afin de simplifier les achats. À travers cette plateforme, les client·es bénéficient également de rabais supplémentaires sur une sélection de produits, accèdent à des recettes adaptées et reçoivent régulièrement

des informations régionales en lien avec le réseau Caritas.

Au rayon des événements qui ont marqué l'année écoulée, soulignons la venue de Thierry Apothéloz, président du Conseil d'État, à notre épicerie de Plainpalais au mois de juin 2025. Dans le cadre de son année de présidence dédiée aux acteurs et actrices de la solidarité à Genève, le conseiller d'État est venu travailler quelques heures à la caisse de notre magasin, à la rencontre de nos équipes et de nos bénéficiaires.



© Rebecca Bowring

## « Quinze ans de bonheur »

Après vingt-cinq ans à la Coop, cinq au Centre social protestant, et quinze chez Caritas Genève, Olivier Dunner est à l'aube de son départ à la retraite. « Mon passage à Caritas Genève, c'est presque quinze ans de bonheur, avec des hauts et des bas comme partout, mais surtout des hauts, résume-t-il. J'ai eu beaucoup de plaisir, aussi bien avec les collègues qu'avec les client·es. J'ai donné une dynamique professionnelle et je n'ai jamais senti de différence entre une Épicerie Caritas et le commerce traditionnel. »

Olivier a pris son poste à la tête des deux épiceries sociales le 1<sup>er</sup> janvier 2012 : celle de Luserna, ouverte cinq ans plus tôt, et celle de Plainpalais, alors encore à la rue Jean-Violette depuis son ouverture en 2000. Peu après son arrivée, il assure le déménagement et la réouverture dans le passage 51-53 de la rue de Carouge. Il s'évertue dès lors à faire la promotion des Épiceries Caritas : « J'ai dû faire près d'une centaine de présentations dans les services sociaux privés et publics qui distribuent nos cartes afin de faire reconnaître notre travail et augmenter la fréquentation », explique-t-il.

A-t-il constaté un changement dans la clientèle ? Olivier nous rétorque, le sourire aux lèvres : « Les épiceries c'est comme Tintin : de 7 à 77 ans et dans toutes les langues ! Nous n'avons pas de client type, c'est multilingue, multiculturel, multigénérationnel. »

La principale évolution au cours de ces années, c'est la professionnalisation et la formation : « On a été les premiers de



© Rebecca Bowring

### OLIVIER DUNNER

Responsable des Épiceries  
Caritas Genève

la coopérative nationale (Caritas Markt) à professionnaliser les magasins avec des gérant·es diplômé·es et à former des apprenti·es. Maintenant, toutes les Épiceries Caritas en Suisse sont comme nous. À Genève, nous avons formé 35 apprenti·es. C'est gratifiant de voir où en sont arrivés certain·es.»

Avant son départ, Olivier nous confie : « Ce sont des magnifiques épiceries de quartier. La proximité avec la clientèle, un rythme différent que dans les grandes enseignes, et l'absence d'objectif de chiffre d'affaires nous laissent seulement la possibilité de faire notre métier de vendeur. La base du métier, c'est s'occuper des client·es, des apprenti·es, du personnel et de la marchandise. C'est le métier que j'ai appris et que j'ai voulu transmettre. »

# En chiffres

305'587

ARTICLES DE SECONDE MAIN VENDUS DANS  
NOS BOUTIQUES ET BROCANTE LA RECYCLERIE

958

REPAS SERVIS AUX AÎNÉ·ES  
DES TABLES DU DIMANCHE

88

ATELIERS CUISINE & SANTÉ  
ET CUISINE & PARTAGE

1'041

RAMASSAGES À DOMICILE

23'567

HEURES D'ENGAGEMENT POUR 360 BÉNÉVOLES

94

PERSONNES EN INSERTION  
PROFESSIONNELLE

144

COLLABORATEUR·ICES  
DONT 37 EN EMPLOI  
DE SOLIDARITÉ  
ET 21 APPRENTI·ES

23

BINÔMES SUIVIS DANS  
LE CADRE DU BÉNÉVOLAT  
INTERGÉNÉRATIONNEL

14'565

DISTRIBUTIONS DE VÊTEMENTS AU VESTIAIRE SOCIAL

# Médiation inter- communautaire



En 2025, le Pôle médiation de Caritas Genève a innové en créant avec des avocat·es bénévoles la Permanence Pénale Précarité, dans un contexte de criminalisation croissante des personnes en situation précaire.

Le Pôle de médiation intercommunautaire de Caritas Genève, ou « pôle médiation », est en constante évolution. Né en 2015, il poursuit néanmoins sa mission initiale : favoriser une meilleure compréhension et un dialogue constructif entre les institutions, la population locale et les personnes migrantes roms en situation de grande précarité, ainsi que lutter contre le racisme et la discrimination dont cette communauté peut être victime.

tionnée les personnes en situation de précarité, en lien notamment avec la mendicité, l'occupation illicite de l'espace public ou le séjour illégal. Dans les cas qui le nécessitent et selon certains critères, des avocat-es bénévoles interviennent et prennent en charge le dossier.

La création de cette permanence intervient dans un contexte de criminalisation croissante des personnes précaires. Elle est ouverte à toutes et à tous, personnes roms migrantes en situation de précarité, mais aussi plus largement à toute autre personne en situation de précarité.

De septembre à fin décembre 2025, la PPP a accueilli plus de 180 personnes, pour 248 actions menées. La plupart d'entre elles ont bénéficié d'un entretien de primo-information concernant les procédures pénales ou ont été orientées vers d'autres permanences juridiques ou sociales du réseau associatif. Une procédure d'opposition a été menée par des avocat-es dans 20 affaires.

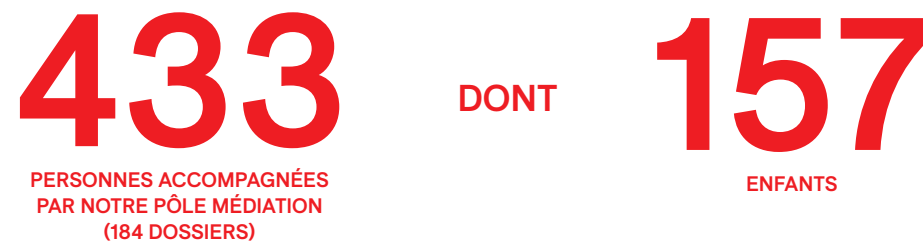
Durant cette première phase pilote, la permanence a fonctionné grâce à l'engagement important du pôle médiation de Caritas Genève, et grâce à la participation bénévole d'une dizaine d'avocat-es. Le dispositif est amené à évoluer en 2026, avec la création d'un réseau de bénévoles et d'associations partenaires plus étendu.

En dehors de cette nouveauté, l'activité régulière du pôle médiation en 2025 s'est déclinée entre conseil social et orientation, médiation d'accès, médiation formelle et formation à destination d'institutions partenaires. Il a ainsi accompagné 433 personnes issues des communautés roms et collaboré avec plus d'une trentaine d'institutions publiques, associatives ou privées.

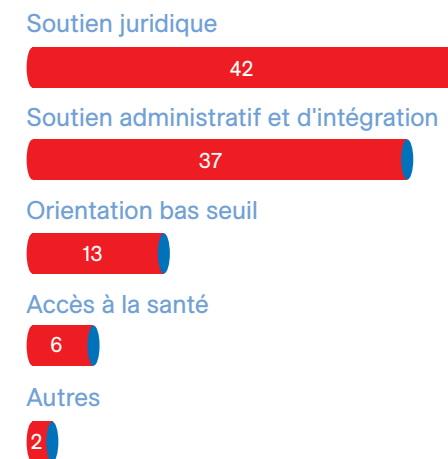
## GRÂCE À LA RELATION DE CONFIANCE CRÉÉE AU FIL DES ANNÉES, LES BÉNÉFICIAIRES N'ONT PLUS D'APPRÉHENSION FACE À L'INSTITUTION

En 2025, le pôle médiation a une nouvelle fois innové en créant une permanence hors les murs, la Permanence Pénale Précarité (PPP). Face à la recrudescence des contraventions et amendes converties en peines de prison, et à la difficulté pour ses bénéficiaires de faire valoir leurs droits, l'équipe de Caritas Genève a décidé de créer une permanence spécifique, assurée tous les mercredis au Bateau Genève. Son activité a démarré en septembre 2025.

Cette permanence, à caractère juridique, concentre son action sur les infractions pénales qui frappent de manière disproportionnée



### DOMAINES D'INTERVENTION (EN %)



### PERMANENCE PÉNALE PRÉCARITÉ (PPP)



Une tendance se confirme dans l'évolution des besoins des bénéficiaires, qui grâce à la relation de confiance créée au fil des années n'ont plus d'appréhension face à l'institution. Alors qu'il y a dix ans, il était nécessaire d'aller à la rencontre des personnes directement sur leurs lieux de vie, celles-ci viennent désormais plus spontanément aux permanences proposées dans les bureaux de Caritas Genève.

Lors de ses échanges, l'équipe de médiateur-ices clarifie les démarches administratives, soutient l'accès aux droits et encourage

l'autonomisation des bénéficiaires. En 2025, le pôle a effectué 929 interventions de facilitation, dans les domaines du soutien juridique, du soutien administratif et d'intégration, de l'orientation bas seuil ou de l'accès à la santé.

Le pôle poursuit par ailleurs son action de médiation d'accès, en accompagnant physiquement les personnes auprès des institutions, de médiation formelle en cas de conflit ou de malentendu, et maintient ses efforts en faveur de la scolarisation des enfants migrants précaires.



## « Mettre un peu de lumière là où il n'y en a pas »

**Maître Claire Dechamboux n'est pas dans la rue ou dans un cortège à crier des slogans, pourtant c'est une véritable âme de militante que l'on découvre à travers le travail invisible qu'elle mène au quotidien. Avocate bénévole pour Caritas Genève et d'autres associations, elle a coconstruit avec l'équipe du Pôle de médiation intercommunautaire de Caritas Genève – et d'autres confrères et consœurs – le projet de la Permanence Pénale Précarité (PPP). « Cette permanence est un besoin. Il y a une vraie politique de criminalisation de la précarité. Mais on peut faire quelque chose, car nous parvenons à faire réduire les peines », dénonce-t-elle.**

Membre du comité de l'Association Aux 6 Logis, Claire Dechamboux a également travaillé au Centre social protestant et à F-Information, ainsi que pour diverses ONG en lien avec les mineurs non accompagnés. En 2024, elle s'est mise à son compte et s'est spécialisée dans les cas de violences domestiques. Un parcours qui laisse deviner un engagement surpassant la seule bonne conscience professionnelle.

Le bénévolat ? Elle aurait difficilement pu en faire sans devenir indépendante. « En tant qu'avocate pour une structure associative, on ne peut pas aller devant les tribunaux, en tout cas pas au pénal. Comme indépendante, je peux dégager du temps pour faire du pro bono. Cela fait partie de l'aspect



**CLAIRE DECHAMBOUX**

avocate bénévole  
pour Caritas Genève

militant et de la fonction de notre travail, qui est de défendre ceux qui n'en ont pas les moyens. »

Claire Dechamboux aurait pu être assistante sociale, mais elle a choisi le droit. Plus jeune, elle aspirait à faire du plaidoyer et avait foi dans les organisations internationales. « Je voulais faire des droits humains. J'ai toujours eu un fort sentiment par rapport à la justice et l'injustice. En étant bénévole pour les associations, je me suis vite rendu compte qu'on pouvait aussi aider les gens simplement. Changer les choses, c'est aussi les changer à un niveau micro, plus que macro. C'est mettre un peu de lumière là où il n'y en a pas. »

# Comptes annuels 2025

## BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2025

Actif en CHF	2025	2024
Total actifs circulants	2'717'243	2'608'994
Total actifs immobilisés	7'996'025	8'336'851
Total actifs immobilisés affectés	4'520'649	4'586'764
<b>Total Actif</b>	<b>15'233'917</b>	<b>15'532'609</b>

Passif en CHF	2025	2024
Capitaux étrangers à court terme	1'793'546	1'570'240
Capitaux étrangers à long terme	2'000'040	2'085'780
Fonds affectés par le donateur	8'216'098	8'959'529
Capital de l'organisation affecté	3'337'252	3'087'252
Perte reportée	-113'019	-170'192
<b>Total Passif</b>	<b>15'233'917</b>	<b>15'532'609</b>

\* Les comptes détaillés sont disponibles sur notre site: [www.caritas-ge.ch](http://www.caritas-ge.ch)

## COMPTE D'EXPLOITATION 2025

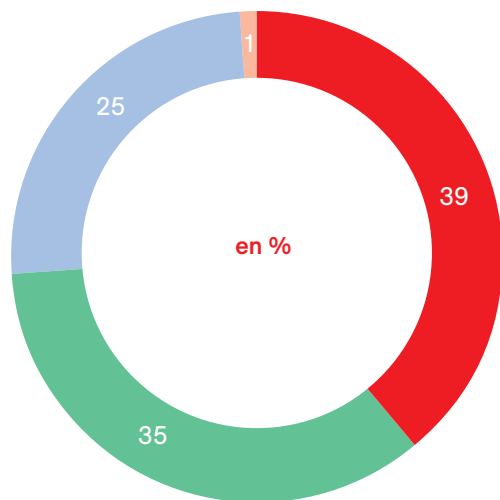
Désignation en CHF	Comptes 2025	Budget 2025	Comptes 2024
Dons et legs non affectés	3'283'124	3'080'000	3'700'601
Dons et legs affectés aux projets	1'692'687	2'065'000	950'065
Financement direct	675'351	0	1'840'295
Produits des prestations	5'532'277	5'764'399	5'439'122
Subvention Etat de Genève	3'385'829	3'300'373	3'222'492
Autres subventions	588'710	495'000	631'173
Autres produits d'exploitation	140'197	17'500	86'655
<b>Total des recettes</b>	<b>15'298'175</b>	<b>14'722'272</b>	<b>15'870'403</b>
Personnel, bénévoles et tiers	-10'796'494	-10'462'913	-10'338'350
Prestations sociales	-901'501	-844'000	-891'180
Marchandise Réseau vente	-2'027'240	-2'233'100	-2'356'435
Frais de structure	-1'714'420	-1'616'061	-1'698'450
Frais de fonctionnement	-758'560	-608'727	-711'511
<b>Total des dépenses</b>	<b>-16'198'215</b>	<b>-15'764'801</b>	<b>-15'995'926</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>-900'040</b>	<b>-1'042'529</b>	<b>-125'523</b>

Résultat financier	75'000	75'000	75'000
Résultat hors exploitation	388'281	300'000	477'677

<b>Résultat avant variation du capital des fonds</b>	<b>-436'759</b>	<b>-667'529</b>	<b>427'154</b>
Variation des fonds limités par le donateur	593'931	604'647	-541'924
<b>Résultat avant répartition du capital</b>	<b>157'172</b>	<b>-62'882</b>	<b>-114'770</b>
Variation du capital de l'organisation	-157'172	0	114'770

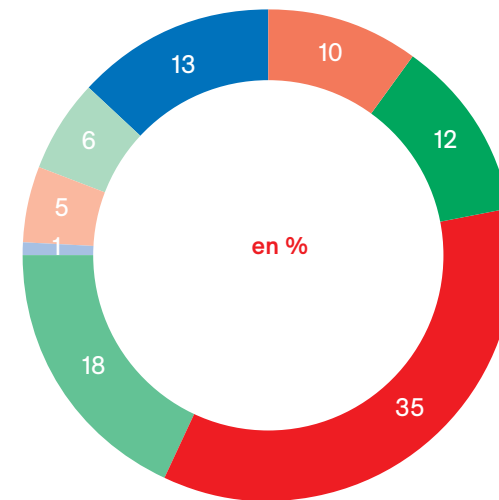
## RECETTES

- Dons et financement direct
- Produits des prestations
- Subventions
- Autres



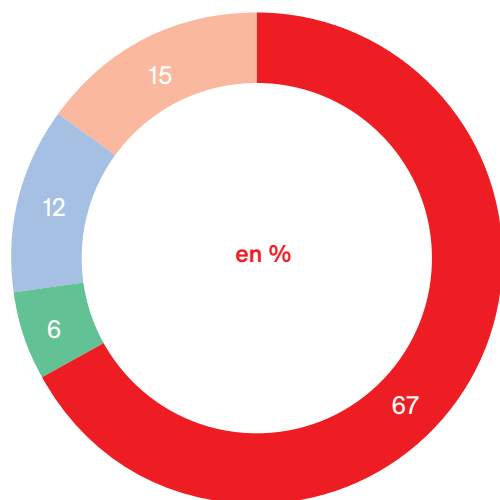
## DÉPENSES PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ

- Conseil juridique
- Action sociale
- Réseau vente
- Épiceries
- Bénévolat et accompagnement
- Formation jeunes
- Communication et recherche de fonds
- Administration

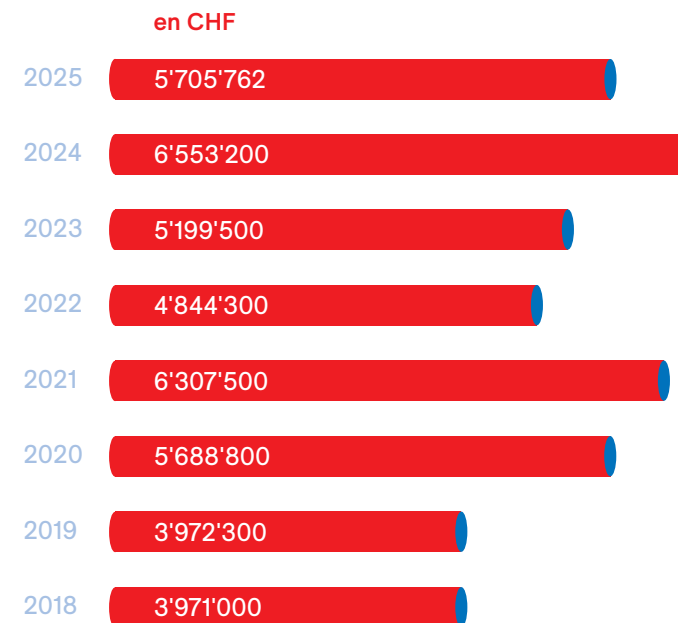


## DÉPENSES

- Personnel, bénévoles et tiers
- Prestations sociales
- Marchandises et réseau vente
- Frais de structure et fonctionnement



## ÉVOLUTION DE LA RECHERCHE DE FONDS (hors subventions)



# REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes, institutions publiques ou privées, entreprises, associations et partenaires qui ont soutenu Caritas Genève et le Vestiaire social en 2025.

## PARTENAIRES PUBLICS

République et Canton de Genève  
Hospice général  
HUG  
Secrétariat d'État aux migrations  
Loterie Romande  
CEPG  
Fondation des Parkings  
Police Municipale de Genève  
Commune d'Aire-la-Ville  
Commune d'Anières  
Commune d'Avully  
Commune d'Avusy  
Commune de Bernex  
Commune de Cartigny  
Commune de Chancy  
Commune de Collex-Bossy  
Commune de Collonge-Bellerive  
Commune de Cologny  
Commune de Confignon  
Commune de Jussy  
Commune de Laconnex  
Commune de Meinier  
Commune de Plan-les-Ouates  
Commune de Pregny-Chambésy  
Commune de Veyrier  
Cycle d'Orientation de Vuillonex  
Ville de Carouge  
Ville de Chêne-Bougeries  
Ville de Genève  
Ville de Lancy  
Ville de Thônex  
Ville de Versoix

## PARTENAIRES PRIVÉS

ACASE  
Audemars Piguet  
Association Jeanne d'Arc  
Association Les Trinitaires  
Bacardi  
Banque Pictet  
Barclays Bank  
BCAS  
BMJ Avocats  
BNP Paribas  
CA Indosuez  
Capital Group  
Carigest  
Cartier  
Caterpillar  
Challenge Optimum  
Créa  
Dentsu  
Diocèse de Lausanne, Genève et Fribourg  
Dosim  
Ecolint  
Eglise Catholique Romaine de Genève  
Equinom  
EMS Notre Dame  
Expedia  
Régie Brun  
FBT Avocats  
FER  
FIPOI  
Flexstone  
Fondation Aletheia  
Fondation Alfred et Eugénie Baur  
Fondation André & Cyprien  
Fondation Anne Preziosi  
Fondation Audemars Piguet pour le bien commun  
Fondation Auguste Roth

Fondation Balmont-Crozier  
Fondation Camille Binzegger  
Fondation Caritas Genève  
Fondation Ceres  
Fondation Charitable Bienvenue  
Fondation du Groupe Pictet  
Fondation Dubois-Barbier-Spaenhoven  
Fondation Foyer Handicap  
Fondation Gandur pour la Jeunesse  
Fondation de bienfaisance Pierre & Andrée Haas  
Fondation Hatt-Bucher  
Fondation Helen Arnold  
Fondation Hélène et Victor Barbour  
Fondation Immobilière Patrimoine  
Fondation Philanthropique Famille Sandoz  
Fondation Leenaards  
Fondation Lord Michelham of Hellingly  
Fondation Philanthropique Famille Firmenich  
Fondation philanthropique Takoha E. et D. Wanner  
Fondation Plein-Vent  
Fondation pour la Recherche et le Traitement Médical (FRTM)  
Fondation Raloseil  
Fondation Terrévent  
Fondation VRM  
Fonds de Solidarité pour la Mère et l'Enfant SOFO  
Fonds Georges Junod de la Fondation pour Genève  
Geneva Tourism

Geneva Marriott Hotel  
Groupe Richemont  
Groupe Grenat  
Hermès  
IATA  
Ingebat  
Institut Florimont  
JTC  
L'Oréal Suisse  
Lenz & Staehelin  
Lombard Odier & Cie  
MDC 444  
Maison des Associations  
Maulini  
Migros  
Mission de la Barbade  
Mission de Nouvelle-Zélande  
MKS Pamp  
OFAC  
ONU  
Paroisse Sainte-Thérèse  
Piaget  
Perreard Partners Investment  
Procter & Gamble  
Promotion Santé Suisse  
Ralph Lauren  
Saffery Champness  
Sanofi  
Shark Navigation  
Sita  
Société Privée de Gérance  
Sotheby's  
Trust Frantheral Reg  
UBS Switzerland  
United Football  
UOG  
UNHCR  
Vacheron Constantin  
WBM Notaires

---

## COMITÉ Membres du Comité de Caritas Genève au 31.12.2025

M. Jean-Philippe Trabichet (Président)  
Mme Sylvie Manzini (Vice-présidente)  
M. Edouard Crestin-Billet (Vice-président)  
M. Steve Bernard  
M. Dominique Biedermann  
M. Philippe Fleury  
Mme Fabienne Gigon (Membre de droit)  
M. Gérard Ineichen  
Mme Valérie de Jamblinne

Mme Valérie Lahoude  
Mme Justine Membrez  
M. Pietro Sansonetti  
Mme Laure Speziali  
Mme Johanna Velletri  
Mme Sophie Buchs (Directrice)  
M. Antoine Beuret (Directeur adjoint)  
2 représentant-es de  
la Commission du personnel

---

## NOTRE MISSION

Depuis 1942, Caritas Genève lutte contre la pauvreté et l'exclusion en apportant une aide concrète aux personnes en difficulté, sans distinction de confession, de nationalité et de statut. L'institution permet aux personnes en situation de vulnérabilité de maintenir ou de retrouver leur autonomie et leur place dans la société.

---

## RÉSEAU CARITAS À GENÈVE

**CARITAS CITÉ-JOIE** est active, depuis plus de 50 ans, dans la construction et la gestion de logements sociaux. Caritas peut faire appel à cette association lorsqu'elle doit venir en aide à une personne ou une famille en difficulté.

**LE CARÉ** accueille toute personne confrontée à l'exclusion, la marginalisation et la pauvreté. L'association offre chaque jour un repas chaud, des activités ainsi que des prestations sanitaires.

**CARITAS JEUNESSE** organise à chaque période de vacances scolaires des camps et des centres aérés pour les enfants et les jeunes de 4 à 18 ans.

**SECODEV** soutient des actions concrètes dans les pays du Sud avec comme objectif principal de contribuer à améliorer les conditions d'existence et de développement des populations locales.

**LE FOYER CAROUGELOIS** créé par Caritas Genève, le CSP et la commune de Carouge, propose des logements à loyer modéré adaptés aux besoins des personnes âgées ou handicapées physiques.

**LE VESTIAIRE SOCIAL** cogéré par Caritas Genève, le CSP et la Croix-Rouge genevoise distribue gratuitement des vêtements, des chaussures et du linge de maison à des personnes en situation de grande précarité.

---

## PARTENAIRES RÉSEAU

Bénévolat Genève  
Caritas Suisse  
Caritas romandes  
Caritas Markt  
Agora  
Cantons zéro chômeur de très longue durée  
Colis du Cœur  
Collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS)  
Collectif d'associations pour l'urgence sociale (CausE)

Collectif de soutien aux sans-papiers  
Coordination asile  
Coordination textile genevoise  
COPERA  
Dettes Conseils Suisse  
Insertion Genève  
Plateforme du réseau seniors Genève  
Rassemblement pour une politique sociale du logement