

Rapport d'activité 2024

CARIT

Sommaire

Le mot du président et de la directrice	4
Points forts	6
Désendettement	8
Droit d'asile et réfugié·es	16
Seconde main	24
Comptes annuels 2024	30
Remerciements	34

Le mot du président et de la directrice

JEAN-PHILIPPE TRABICHET
Président



La rédaction du rapport d'activité nous offre un plaisir rare : prendre le temps de contempler quelques heures le passé récent et le travail accompli. Dans le monde terrifiant et accéléré de 2025, ce plaisir s'apparente à un privilège. Nous mesurons notre chance de pouvoir encore être au service de celles et ceux qui en ont besoin et de travailler dans de bonnes conditions.

Les dérives autocratiques ou extrémistes qui voient le jour en Occident sont une menace directe pour les personnes que nous soutenons et les activités que vous découvrirez dans ce rapport. Elles mettent en danger les minorités, les migrant-es et les personnes précaires en détruisant notamment tout mécanisme de soutien étatique.

Ce constat nous confère une responsabilité, celle de maintenir et de développer les programmes de Caritas qui donnent une aide directe aux personnes vulnérables. Vous découvrirez notamment dans ce rapport notre expertise dans les domaines du

désendettement, de l'asile ou encore de l'insertion.

Nous devons également continuer à donner de la voix : une voix forte et claire en faveur de la défense des personnes pauvres, précaires ou marginalisées par notre société. Avoir besoin d'un soutien n'est pas honteux. Donner ce soutien non plus. Cet échange n'est que le reflet d'une société équilibrée au sein de laquelle ses membres entretiennent des liens solidaires.

En lisant ce rapport d'activité ou en soutenant Caritas, vous prenez part à cette résistance et nous vous en sommes extrêmement reconnaissants. Nous remercions également nos collaboratrices et collaborateurs qui font quotidiennement un travail extraordinaire.

À travers notre action et les témoignages des personnes concernées, nous espérons toujours contribuer à l'existence de l'espoir, celui d'un monde qui accepte la solidarité comme une valeur cardinale. Merci !



SOPHIE BUCHS
Directrice

Points forts

SCOLARISATION DES ENFANTS MIGRANTS

Le 12 mars, notre Service de l'Action sociale organisait une journée de réflexion collective autour de la scolarisation des enfants migrants précaires, notamment roms, et des défis d'inclusivité du système scolaire genevois. La plupart des associations et institutions préoccupées par ces enjeux y ont participé. Après les interventions de chercheur·euses, de professionnel·les de terrain et de responsables politiques et associatifs, des ateliers participatifs ont permis de dresser des pistes d'action. Un comité de suivi, dont le DIP fait partie, a été mis en place pour analyser ces propositions, donnant déjà des avancées concrètes.



20 ANS DU VESTIAIRE SOCIAL

Le Vestiaire social distribue gratuitement des vêtements, des chaussures et du linge de maison à des personnes en situation de grande précarité. En 2004, les deux vestiaires respectivement de Caritas Genève et du Centre social protestant avaient uni leurs forces en créant un seul Vestiaire social, sous la forme qu'on lui connaît aujourd'hui. Depuis, la Croix-Rouge a rejoint la structure, désormais cogérée par les trois institutions. Le Vestiaire social a fêté son vingtième anniversaire en 2024, à l'occasion de portes-ouvertes.

L'UPCYCLERIE & LE GENEVA MARRIOTT HOTEL

Soucieux de réduire son impact environnemental, le Geneva Marriott Hotel a noué un partenariat avec L'Upcyclerie et notre Atelier Couture & Design. La collaboration a débuté par une collection d'accessoires sur mesure, en harmonie avec l'esprit du lieu et proposée dans la boutique de l'hôtel. Elle s'est ensuite élargie avec la conception des uniformes de l'équipe banquet. Notre équipe a allié l'excellence et la rigueur esthétique afin de créer une gamme d'uniformes réunissant élégance, confort et matériaux sélectionnés avec soin. Ce projet incarne des valeurs communes : engagement environnemental, éthique et social.



DE LA VIANDE AUX ÉPICERIES

Les Épiceries Caritas vendent désormais de la viande congelée. Pour éviter de jeter ses invendus, Denner congèle la viande avant qu'elle n'atteigne la date de péremption. Elle reste ainsi bonne à la consommation pendant 90 jours supplémentaires. La marchandise est ensuite récupérée par les Épiceries Caritas pour être vendue 66% moins chère et ainsi répondre à la demande de la clientèle qui souhaitait voir l'offre de viande s'étoffer.



CABOOM!

La seconde édition de CABOOM! a eu lieu les 21 et 22 septembre à la Salle des fêtes de Carouge. Accueillant une programmation d'artistes pour petits et grands, une friperie, un espace jeu, un brunch, un espace de création, ce mini festival dont l'objectif est la convivialité et le vivre-ensemble a rencontré un franc succès! Le monde était au rendez-vous avec près de 600 personnes le dimanche. La volonté de faire se rencontrer des publics variés a été comblée : familles avec enfants, seniors, bénéficiaires de Caritas, amateur·trices de musique... Une magnifique ambiance empreinte de bonne humeur et de joie a régné tout le week-end.

Désendettement

A hand is shown using a calculator on a red background. The hand is wearing a watch and is positioned over the calculator, which is open and showing the display. The background is a solid red color with a subtle texture.

Sortir de la spirale du surendettement n'est pas une mince affaire. Les équipes sociales et juridiques de Caritas Genève en ont fait un cheval de bataille, dans un contexte législatif en évolution.

L'aide au désendettement fait partie de l'ADN de Caritas Genève depuis plusieurs décennies. L'an passé, cette activité a connu des évolutions importantes à Genève, en particulier avec l'entrée en vigueur de la nouvelle loi cantonale sur la prévention et la lutte contre le surendettement. Cette loi renforce le partenariat entre l'État de Genève et différentes entités partenaires, dont Caritas Genève en tant que service spécialisé dans ce domaine.

et discussions entre les partenaires et l'Administration fiscale cantonale, afin d'établir les bases d'une nouvelle collaboration. Les premières remises de dettes fiscales, dans le cadre de procédures suivies par Caritas Genève, ont été obtenues à l'automne. D'autres services de l'État devraient être concernés prochainement (pensions alimentaires, contraventions, etc.).

Par ailleurs, la nouvelle loi a institué une plateforme cantonale de prévention et de lutte contre le surendettement (commission officielle), dans laquelle Caritas Genève est représentée. Son rôle est de suivre l'évolution du phénomène du surendettement à Genève et de proposer un plan d'action au gouvernement au début de chaque législature.

Dans son activité régulière, le Service de l'Action sociale de Caritas a ouvert 85 nouveaux dossiers « désendettement » en 2024. Le montant total des dettes des personnes concernées, lors de leur arrivée, atteint la somme impressionnante de 4,8 millions de francs, soit une moyenne de plus de 56'500 francs par dossier. Ce chiffre cache toutefois de grosses disparités, puisque les arriérés comptabilisés de nos bénéficiaires vont de quelques milliers de francs à près de 500'000 francs dans les cas les plus lourds. Les motifs d'endettement les plus courants sont les impôts et l'assurance maladie.

Les équipes de Caritas Genève s'activent également à ouvrir de nouvelles opportunités de règlement des dettes, comme les procédures de concordat. Ce mécanisme, encore inédit à Genève jusqu'à récemment, permet de contraindre, devant un tribunal, les créanciers à diminuer le montant de leurs créances à certaines conditions et si la majorité d'entre eux acceptent l'arrangement.

LES DETTES D'IMPÔTS REPRÉSENTENT UNE DES PRINCIPALES CAUSES DE SURENDETTEMENT

Parmi les nouveautés, la législation permet de demander l'annulation partielle ou totale des dettes envers l'État, fiscales ou non fiscales, dans le cadre d'un processus de désendettement. L'autorité publique peut notamment accorder une remise totale ou partielle des dettes d'impôts, qui représentent une des principales causes de surendettement chez les bénéficiaires de notre service.

L'an passé, la mise en application de cette clause a nécessité de nombreuses rencontres

181

DOSSIERS SUIVIS
POUR DES PROBLÉMATIQUES
LIÉES AU SURENDETTEMENT
EN 2024

21%

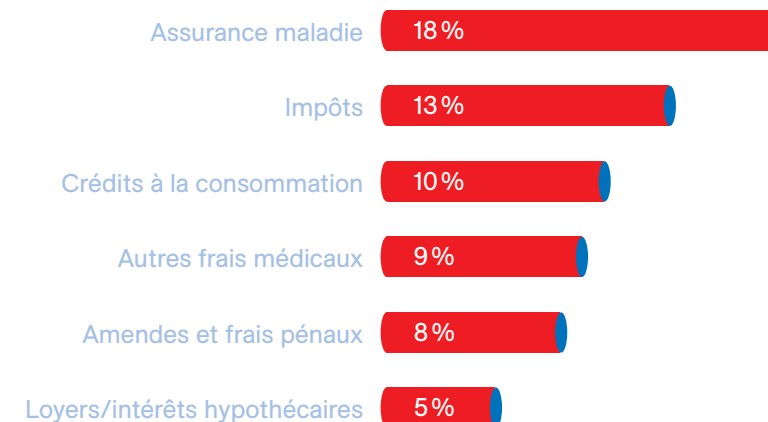
DE L'ACTIVITÉ
DU SERVICE
DE L'ACTION SOCIALE

4'806'665

 CHF

DE DETTES TOTALES EN DÉBUT DE PROCÉDURE
POUR LES NOUVEAUX DOSSIERS 2024

PRINCIPALES CATÉGORIES DE DETTES



Caritas a fait œuvre de pionnière dans ce domaine à Genève.

Dans le même esprit, notre Service juridique s'affaire dans les domaines du droit de la consommation et du droit des poursuites, dans le cadre de procédures de désendettement. Les organismes de crédit s'avèrent en effet parfois peu scrupuleux au moment d'octroyer des prêts à certaines personnes, alors que la loi les oblige à vérifier leur capacité de

remboursement. Des débiteurs se retrouvent alors dans un engrenage de dettes, sans jamais réussir à sortir la tête de l'eau. De telles violations légales ont motivé des recours ayant débouché sur des victoires devant les tribunaux.

Au-delà de régler des situations concrètes, ce travail juridique fastidieux vise aussi à faire évoluer les pratiques des banques et institutions de crédit en créant de la jurisprudence.



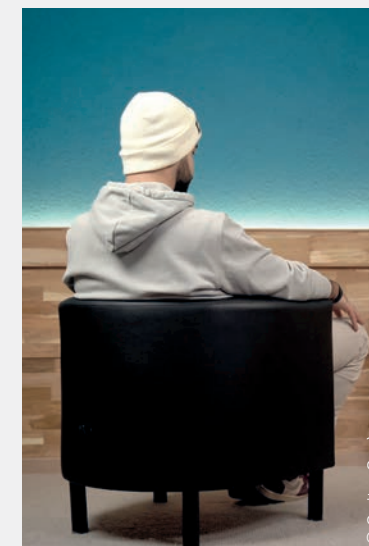
© k-photography.ch

« J'ai retrouvé ma motivation »

« C'est compliqué de faire le premier pas et d'admettre qu'on a besoin de quelqu'un pour s'en sortir. L'aide reçue par Caritas était inespérée », confie Pierre (prénom d'emprunt), 32 ans. Ce jeune père de deux enfants a poussé la porte de Caritas Genève en janvier 2024. À la suite d'une séparation il y a plusieurs années, il est tombé en dépression et n'a plus été en mesure de gérer ses tâches administratives. Les dettes, puis les poursuites, se sont alors accumulées. « Je ne savais plus par où commencer pour en sortir », raconte-t-il.

Après quatre années au chômage, puis à l'Hospice général, Pierre a enfin retrouvé un travail, mais la saisie sur salaire mensuelle ne lui laissait pas suffisamment d'argent pour payer toutes ses factures et assumer pleinement sa vie de papa célibataire. Ne pouvant pas trouver d'appartement, il vivait chez sa mère dans un deux pièces et demi, où il lui était difficile d'accueillir ses enfants. La situation ne pouvant plus durer, il s'est finalement décidé à demander de l'aide.

Cela a été pour lui un véritable soulagement de se sentir accompagné dans les démarches, d'apprendre et de voir les choses s'arranger petit à petit. Après avoir repris les choses en main grâce au soutien de son assistante sociale, il a pu régler la majeure partie de ses dettes et remettre de l'ordre dans sa gestion administrative. « Le graal », comme il



© Caritas Genève

PIERRE

dit, c'est lorsque son assistante sociale est parvenue à lui trouver un logement. « J'ai un endroit maintenant où je peux recevoir mes enfants et passer du temps avec eux », sourit-il.

Malgré quelques dernières dettes en cours de règlement, c'est avec un nouvel état d'esprit que Pierre voit désormais l'avenir: « J'ai retrouvé ma motivation, ma joie de vivre et mon engouement, ce que j'avais perdu pendant plusieurs années ». Le nouveau départ – qu'il ne conçoit que lorsque toutes ses dettes seront entièrement réglées – est pour bientôt.

En chiffres

54

DEMANDES DE RÉGULARISATION
DÉPOSÉES AUPRÈS DE L'OCPM

976

CONSULTATIONS LORS DE NOS
PERMANENCES JURIDIQUES

1'251

DOSSIERS SUIVIS PAR NOTRE SERVICE JURIDIQUE,
TOUS DOMAINES CONFONDUS

313

RENDEZ-VOUS AUPRÈS DE NOS
ÉCRIVAINS PUBLICS

2'262

PERSONNES SUIVIES PAR NOTRE SERVICE
DE L'ACTION SOCIALE POUR 862 DOSSIERS

755'432 CHF

DE DONS REDISTRIBUÉS EN AIDE DIRECTE
POUR 775 INTERVENTIONS

334

PERSONNES ACCOMPAGNÉES
PAR NOTRE PÔLE MÉDIATION
INTERCOMMUNAUTAIRE
POUR 826 RENCONTRES

1'413

CONSULTATIONS LORS DE NOS
PERMANENCES SOCIALES

91

PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES
TENUES POUR
292 APPELS RÉPONDUS

Droit d'asile et réfugié·es

Caritas Genève s'engage dans l'accompagnement des personnes et familles hébergeant des réfugié·es à domicile et auprès des requérant·es d'asile à travers son mandat de Bureau de conseil juridique.

Caritas Genève reste fidèle à sa longue tradition d'aide aux réfugié·es et de défense du droit d'asile. En 2024, l'institution a été de nouveau très active dans ce domaine à travers son Pôle Hébergement de réfugié·es chez l'habitant (HRH) et son Service juridique.

de meilleures chances d'intégration que lorsqu'ils ou elles sont logé·es en foyer collectif.

En 2024, les efforts consentis pour placer ces personnes chez des Genevoises et des Genevois ont commencé à payer. En fin d'année, dix jeunes Afghans étaient hébergés dans le cadre de notre programme. L'accueil à domicile offre de nombreux avantages comme un cadre stable et tranquille pour mener à bien un projet de formation. Ils bénéficient par ailleurs du soutien de leurs hôtes, qui s'impliquent fortement dans l'accompagnement. Les dix jeunes Afghans sont actuellement en classes d'accueil ou intégrés au programme « Horizon Académique » de l'Université de Genève.

Les exigences sont importantes pour les familles qui, avec ces jeunes, s'engagent dans une démarche de moyen-long terme. Le contrat est de six mois minimum – contre trois mois pour les autres profils de réfugié·es – sachant que l'objectif affiché est d'offrir un hébergement permettant aux jeunes de se stabiliser, idéalement pour la durée de leurs études.

Dans son ensemble, le pôle HRH a suivi 85 personnes ou familles d'accueil en 2024 (pour 122 réfugié·es hébergé·es), dont 50 étaient encore actives au 31 décembre 2024. Deux tiers des accueils clôturés l'ont été grâce à l'obtention d'un logement indépendant par les réfugié·es. Avec l'appui de l'Hospice général, Caritas Genève poursuit ses efforts pour recruter de nouvelles familles ou personnes seules prêtes à accueillir un ou plusieurs réfugié·es à la maison.

En parallèle, le Pôle asile du Service juridique de Caritas Genève est resté sous forte tension durant toute l'année 2024. Sur mandat de la Confédération, Caritas assume le

L'ACCUEIL À DOMICILE OFFRE UN CADRE STABLE POUR MENER À BIEN UN PROJET DE FORMATION

Lancé en 2022 pour accueillir les personnes fuyant l'Ukraine après le début de la guerre, notre programme d'accompagnement des personnes accueillant des réfugié·es à domicile s'est élargi par la suite aux réfugié·es d'autres nationalités. Ce projet répond à un mandat de l'Hospice général.

Les réfugié·es d'Ukraine représentent toujours la majorité des effectifs, mais une attention particulière est désormais portée sur les adultes tout juste majeurs, arrivés en Suisse sous le régime des requérants d'asile mineurs non accompagnés (RMNA). L'objectif est d'offrir à ces jeunes, pour la plupart originaires d'Afghanistan, une plus grande stabilité et

85
PERSONNES OU FAMILLES
D'ACCUEIL SUIVIES
PAR NOS ÉQUIPES

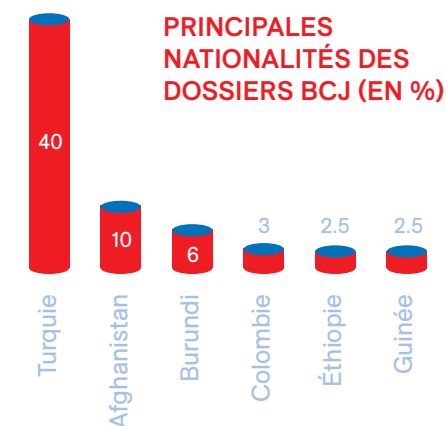
POUR
122
PERSONNES RÉFUGIÉES
HÉBERGÉES

23
RÉFUGIÉ·ES PLACÉ·ES EN 2024

AU SEIN DE
20
NOUVELLES FAMILLES

587
DOSSIERS SUIVIS
DANS LE CADRE DU MANDAT BCJ

107
RECOURS DÉPOSÉS



rôle de Bureau de conseil juridique (BCJ) pour les requérant-es d'asile en procédure étendue attribué-es au canton de Genève. Ce mandat a progressivement transformé notre Service juridique puisque le domaine de l'asile occupe actuellement six juristes, contre une seule il y a cinq ans.

En 2024, la charge a été particulièrement lourde en raison du nombre élevé de demandes d'asile et d'une tendance à l'allongement des procédures. Pour y faire face, l'équipe a été renforcée en cours d'année passée et le sera à nouveau en 2025. Caritas Genève assure la représentation juridique des requérant-es d'asile, notamment en les accompagnant lors d'auditions complémen-

taires sur les motifs d'asile (114 en 2024). L'association prend également à sa charge d'éventuels recours devant les tribunaux quand elle le juge pertinent. Leur nombre varie fortement selon le rythme des décisions rendues par l'autorité fédérale (107 en 2024).

En moyenne, 8 à 10 nouveaux dossiers BCJ arrivent sur la pile chaque semaine et quelque 10 à 12 auditions sont programmées chaque mois dans les différents centres fédéraux pour requérant-es d'asile. Au total, le Service juridique a suivi en 2024 587 dossiers dans le cadre du mandat BCJ, dont 389 nouveaux dossiers ouverts dans le courant de l'année. Les principaux pays d'origine sont la Turquie, l'Afghanistan et le Burundi.



© Eric Roset

« J'ai trouvé ma famille »

Voilà presque une année qu'Alem a emménagé chez Jean et Aline (prénoms d'emprunt), un couple à la retraite prêt à accueillir un réfugié chez eux. Arrivé seul en Suisse, Alem, 26 ans, est Afghan et avait déposé une demande d'asile qui vient d'être acceptée; son dossier est suivi par notre Bureau de conseil juridique.

Alors logé à Palexpo, l'assistant social sur place lui a présenté le pôle Hébergement de réfugié-es chez l'habitant de Caritas Genève. Intéressé, Alem a été reçu par notre équipe. Une rencontre a rapidement été organisée avec Jean et Aline, avant laquelle Alem est averti que les accueillants demandent généralement quelques jours de réflexion. « Mais ça n'a pas du tout été le cas, rigole-t-il. L'entretien à peine fini, ils ont pris le stylo et ont signé le contrat. C'était un vendredi et Jean a ajouté: ça te va si je viens te chercher lundi avec toutes tes affaires? Ça a été un match parfait! »

Avant de continuer: « Ils sont gentils et attentionnés, ils prennent soin de moi, me donnent des conseils, m'apprennent le bon français, je suis comme leur petit-fils. On se retrouve très souvent pour faire des activités: on cuisine, on va se balader, on discute beaucoup et on joue au tennis avec Jean. Ce déménagement a complètement changé ma vie. Ce n'est pas qu'une question de toit, mais aussi d'énergie, je suis beaucoup plus serein ici qu'à Palexpo. Avant j'étais seul, je me sentais fragile et impuissant. Maintenant je me sens plus fort, je sais que Jean et



© Caritas Genève

ALEM

Aline sont à mes côtés et qu'ils n'hésiteront pas à m'aider. J'ai trouvé ma famille ici en Suisse. C'est angoissant de rester dans l'attente de la décision de justice et ça peut être difficile de se motiver à avancer. Ils m'ont donné de l'énergie, de l'espoir et de la motivation. J'ai appris le français, je travaille, je fais du bénévolat, du sport... Je ne sais pas si j'aurais pu faire tout cela en restant à Palexpo. Je suis tellement reconnaissant envers eux, mais aussi envers Caritas, sans qui cela n'aurait pas été possible, et particulièrement Anne, mon accompagnante du pôle. On se voit régulièrement pour boire un thé, on parle de plein de choses et je sais que si j'ai un souci, je peux la contacter. On est devenus amis. »

En chiffres

173'131

PASSAGES EN CAISSE DANS NOS
DEUX ÉPICERIES SOCIALES

1'128

REPAS SERVIS AUX AÎNÉ·ES
DES TABLES DU DIMANCHE

62

ATELIERS CUISINE & SANTÉ
ET CUISINE & PARTAGE

6'177

PLATS SERVIS DANS NOTRE CAFÉ-RESTAURANT
LE RAVY ET 106 TRAITEURS

117

COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS
DONT 37 EN EMPLOI DE SOLIDARITÉ

29

BINÔMES SUIVIS DANS
LE CADRE DU BÉNÉVOLAT
INTERGÉNÉRATIONNEL

360

BÉNÉVOLES POUR
21'853 HEURES
D'ENGAGEMENT

27

JEUNES EN APPRENTISSAGE

14'725

DISTRIBUTIONS AU VESTIAIRE SOCIAL

Seconde main

Avec ses partenaires, Caritas Genève s'active pour répondre aux défis de la « fast fashion » et du recyclage des déchets textiles. Dans le même temps, l'institution a mené l'an passé une importante rénovation de sa brocante de Plan-les-Ouates.

La revalorisation et le recyclage des textiles sont au cœur des préoccupations. Avec son activité historique liée à la seconde main, Caritas Genève est tous les jours confrontée aux enjeux liés à la surconsommation de vêtements et à la « fast fashion ». Depuis plusieurs années, les différentes organisations locales actives dans ce domaine tendent à se rapprocher pour chercher des solutions communes à ce qui est devenu un vrai problème de société.

En 2024, cette dynamique s'est notamment illustrée à travers le lancement du projet Interreg STAR3, qui réunit Caritas Genève, le CSP-Genève, l'association vaudoise Démarche et divers partenaires français, dont l'Institut des Plastiques et des Composites. Il regroupe des entreprises sociales et des centres industriels et techniques. Durant deux ans et demi, ces acteurs vont travailler à favoriser l'implantation d'une économie circulaire transfrontalière en développant de nouvelles filières de tri, de réparation et de recyclage.

Ce projet, soutenu par l'Union européenne, la Confédération, les collectivités locales et une fondation privée, est né d'un constat commun. La mode jetable à petit prix génère d'immenses quantités de déchets textiles. Face à des volumes en hausse, une baisse de la qualité et une complexité croissante des matières, le réemploi et le recyclage deviennent plus complexes. D'où la nécessité d'optimiser les techniques de tri et de développer des nouveaux circuits de revalorisation à l'échelle régionale.

Dans le même élan, la Coordination textile genevoise, dont Caritas Genève fait partie, travaille sur plusieurs projets pour améliorer la prise en charge des textiles dans le canton de Genève. En 2024, la structure s'est

LE NOUVEAU MOBILIER DE LA BROCANTE A ÉTÉ FABRIQUÉ PAR NOTRE ATELIER BOIS À PARTIR DE MATÉRIAUX RÉCUPÉRÉS

professionnalisée avec l'engagement d'une coordinatrice.

Toujours dans le domaine de la seconde main, l'année 2024 a également été marquée par une nouvelle étape importante dans la réforme du réseau des points de vente de Caritas Genève. La Recyclerie Plan-les-Ouates – brocante historique de l'institution, anciennement nommée La Fouine – a été rénovée et complètement réaménagée au cours de l'été et de l'automne.

Deux mois de fermeture estivale ont été nécessaires pour des travaux intérieurs, à savoir la réfection des sols, la peinture et l'installation de hublots ouvrants sur le toit afin d'améliorer l'aération du bâtiment. En parallèle, une pompe à chaleur a été installée à l'extérieur.

Le réaménagement de l'espace du rez-de-chaussée a démarré dans la foulée, dans le but de clarifier les espaces et d'améliorer l'expérience client. Avec un défi de taille : tout le nouveau mobilier a été conçu et fabriqué par notre atelier bois à partir de matériaux récu-

8
POINTS DE VENTE
(LA RECYCLERIE,
LA SOLDIERIE,
L'UPCYCLERIE)

2'334'604_{CHF}

DE CHIFFRE D'AFFAIRES DU RÉSEAU VENTE
DE SECONDE MAIN

DONT

212'894_{CHF}

POUR L'UPCYCLERIE

1'249

RAMASSAGES À DOMICILE

120

TONNES DE TEXTILES RÉCUPÉRÉES

DONT

47%

REVENDUES DIRECTEMENT
DANS NOS BOUTIQUES

pérés. Ici les portants à habits et les cabines d'essayage, là les bacs à BD et vinyles, en passant par divers modules de présentation pour les multiples objets que l'on trouve dans une brocante.

La Recyclerie Plan-les-Ouates a rouvert ses portes début septembre, alors que le réaménagement du premier étage s'est poursuivi tout au long de l'automne. La fermeture pour travaux a forcément eu un impact sur le chiffre d'affaires du réseau de seconde main, qui est légèrement inférieur au résultat de l'année précédente. En 2024, les différents

points de vente de La Recyclerie ainsi que L'Upcyclerie, marque d'upcycling de Caritas Genève, ont cumulé un chiffre d'affaires de 2'334'604 francs.

Le Service de ramassage à domicile n'a pas non plus chômé puisqu'il a comptabilisé 1'249 ramassages en 2024. À noter enfin que la déchetterie et tout le dispositif mis en place ces dernières années pour améliorer le recyclage des meubles, objets et divers matériaux récupérés en mauvais état portent leurs fruits, puisque 45,9 % des déchets ont été triés et recyclés (+7,4% par rapport à 2023).



© Jean-Michel Etchemendy

« J'ai trouvé un sens ici »

Après un parcours atypique, plein de rebondissements, de changements d'orientation et de formations, Stéphanie Frati est arrivée à Caritas Genève avec un solide bagage de compétences, pour prendre en charge la gestion de toute la partie brocante du réseau de seconde main. Un engagement qui lui tient à cœur, comme elle nous le raconte : « Je me suis toujours très vite ennuyée dans mes différents cadres professionnels et j'ai beaucoup bougé. Cela fait quatre ans que je suis là et je suis très contente. Quand j'ai vu l'annonce du poste pour Caritas, j'ai eu la sensation de trouver un sens à ma vie et en effet, ici, je trouve tous les jours un sens dans ce que je fais. »

En poche, elle a un diplôme de couture, de coiffure, de secrétariat, de vente, de management, la patente en restauration... Stéphanie aime bouger, apprendre et les nouveaux challenges. Après avoir exercé plusieurs métiers, elle s'est formée dans la vente auprès de grandes enseignes, où elle a vite grimpé les échelons passant son CFC, puis devenant rapidement responsable de rayon, responsable de magasin et enfin manager.

Elle a travaillé notamment de nombreuses années dans le domaine du luxe : « J'ai vendu des manteaux à plusieurs milliers de francs et aujourd'hui je vends des objets à cinquante centimes,



© Caritas Genève

STÉPHANIE FRATI

s'amuse-t-elle. Mais je n'ai plus envie de retourner dans le luxe, j'ai retrouvé un sens ici, au milieu de tous ces objets et avec mes collègues. »

À la tête d'une équipe d'environ quarante personnes, elle gère, encadre et forme : apprenti-es, stagiaires, personnes en insertion, bénévoles, collaborateur-trices. « J'ai toujours aimé former et transmettre mon savoir-faire, confie-t-elle. Ça fait vingt-six ans que je suis dans le métier du commerce et je suis en fin de carrière, je suis contente de pouvoir partager mon expérience à qui en a besoin ou qui le souhaite. »

Comptes annuels 2024

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2024

Actif en CHF	2024	2023
Total actifs circulants	2'608'994	2'050'561
Total actifs immobilisés	8'336'851	8'280'355
Total actifs immobilisés affectés	4'586'764	4'652'879
Total Actif	15'532'609	14'983'795

Passif en CHF	2024	2023
Capitaux étrangers à court terme	1'570'240	1'361'239
Capitaux étrangers à long terme	2'085'780	2'173'120
Fonds affectés par le donateur	8'959'529	8'415'656
Capital de l'organisation affecté	3'087'252	3'227'750
Perte reportée	-170'192	-193'970
Total Passif	15'532'609	14'983'795

* Les comptes détaillés sont disponibles sur notre site: www.caritas-ge.ch

COMPTE D'EXPLOITATION 2024

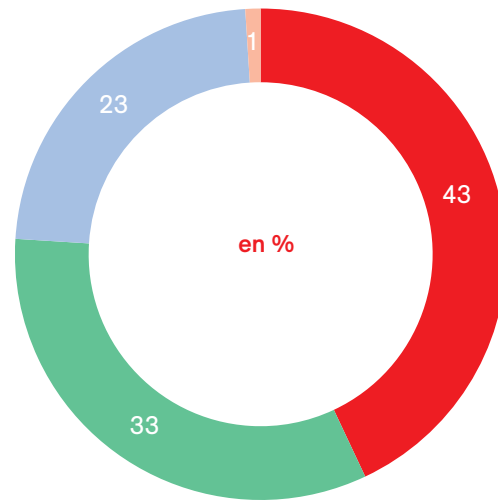
Désignation en CHF	Comptes 2024	Budget 2024	Comptes 2023
Dons et legs non affectés	3'700'601	3'080'000	2'407'285
Dons et legs affectés aux projets	950'065	1'535'000	1'212'126
Financement direct	1'840'295	0	1'519'551
Produits des prestations	5'439'122	5'803'650	5'516'346
Subvention Etat de Genève	3'222'492	3'132'330	3'332'132
Autres subventions	631'173	495'000	569'263
Autres produits d'exploitation	86'655	81'055	133'822
Total des recettes	15'870'403	14'127'035	14'690'525
Personnel, bénévoles et tiers	-10'338'350	-9'910'807	-9'779'190
Prestations sociales	-891'180	-783'000	-875'065
Marchandise Réseau vente	-2'356'435	-2'264'800	-2'393'299
Frais de structure	-1'698'450	-1'552'362	-1'694'622
Frais de fonctionnement	-711'511	-609'846	-810'439
Total des dépenses	-15'995'926	-15'120'815	-15'552'615
Résultat d'exploitation	-125'523	-993'780	-862'090

Résultat financier	75'000	75'000	35'361
Résultat hors exploitation	477'677	300'000	516'719

Résultat avant variation du capital des fonds	427'154	-618'780	-310'010
Variation des fonds limités par le donateur	-541'924	506'463	302'412
Résultat avant répartition du capital	-114'770	-112'317	-7'598
Variation du capital de l'organisation	114'770	0	7'598

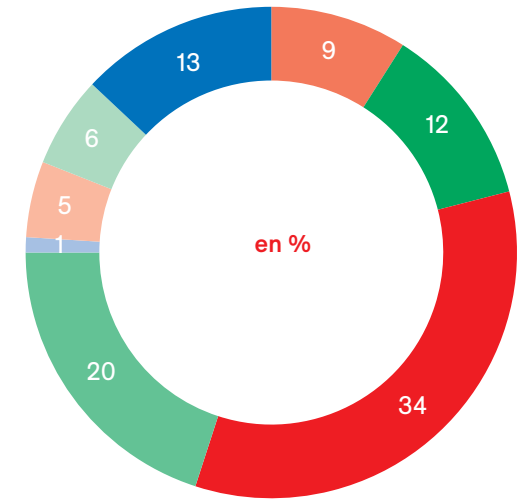
RECETTES

Dons et financement direct
Produits des prestations
Subventions
Autres



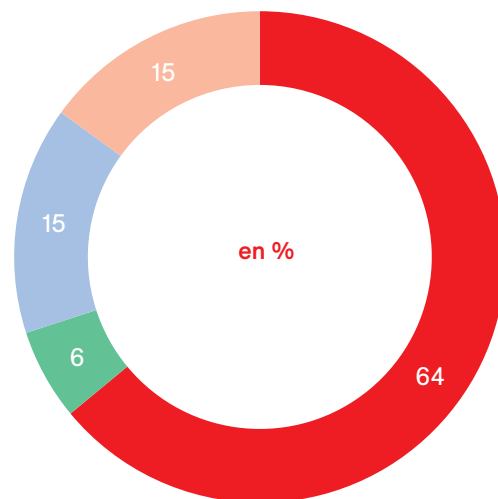
DÉPENSES PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ

Conseil juridique
Action sociale
Réseau vente
Épiceries
Bénévolat et accompagnement
Formation jeunes
Communication et recherche de fonds
Administration



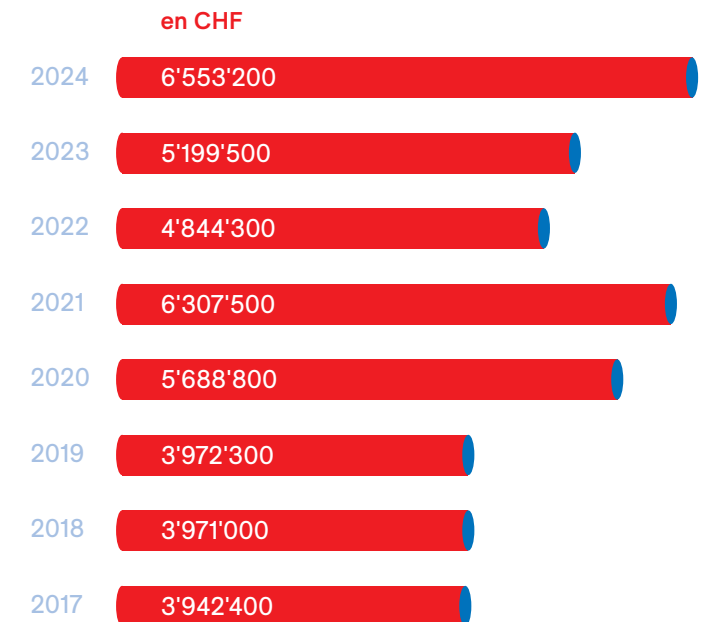
DÉPENSES

Personnel, bénévoles et tiers
Prestations sociales
Marchandises et réseau vente
Frais de structure et fonctionnement



ÉVOLUTION DE LA RECHERCHE DE FONDS

(hors subventions)



COMITÉ

Membres du Comité de Caritas Genève au 31.12.2024

M. Jean-Philippe Trabichet (Président)	Mme Valérie Lahoude
Mme Sylvie Manzini (Vice-présidente)	Mme Justine Membrez
M. Edouard Crestin-Billet (Vice-président)	M. Pietro Sansonetti
M. Steve Bernard	Mme Laure Speziali
M. Dominique Biedermann	Mme Johanna Velletri
M. Philippe Fleury	Mme Sophie Buchs (Directrice)
Mme Fabienne Gigon (Membre de droit)	M. Antoine Beuret (Directeur adjoint)
M. Gérard Ineichen	2 représentant-es de
Mme Valérie de Jamblinne	la Commission du personnel

NOTRE MISSION

Depuis 1942, Caritas Genève lutte contre la pauvreté et l'exclusion en apportant une aide concrète aux personnes en difficulté, sans distinction de confession, de nationalité et de statut. L'institution permet aux personnes en situation de vulnérabilité de maintenir ou de retrouver leur autonomie et leur place dans la société.

RÉSEAU CARITAS À GENÈVE

CARITAS CITÉ-JOIE est active, depuis plus de 50 ans, dans la construction et la gestion de logements sociaux. Caritas peut faire appel à cette association lorsqu'elle doit venir en aide à une personne ou une famille en difficulté.

LE CARÉ accueille toute personne confrontée à l'exclusion, la marginalisation et la pauvreté. L'association offre chaque jour un repas chaud, des activités ainsi que des prestations sanitaires.

CARITAS-JEUNESSE organise à chaque période de vacances scolaires des camps et des centres aérés pour les enfants et les jeunes de 4 à 18 ans.

SECODEV soutient des actions concrètes dans les pays du Sud avec comme objectif principal de contribuer à améliorer les conditions d'existence et de développement des populations locales.

LE FOYER CAROUGELOIS créé par Caritas Genève, le CSP et la commune de Carouge, propose des logements à loyer modéré adaptés aux besoins des personnes âgées ou handicapées physiques.

LE VESTIAIRE SOCIAL cogéré par Caritas Genève, le CSP et la Croix-Rouge genevoise distribue gratuitement des vêtements, des chaussures et du linge de maison à des personnes en situation de grande précarité.

PARTENAIRES RÉSEAU

Bénévolat Genève
Caritas Suisse
Caritas romandes
Caritas Markt
Agora
Cantons zéro chômeur de très longue durée
Colis du Cœur
Collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS)
Collectif d'associations pour l'urgence sociale (CausE)

Collectif de soutien aux sans-papiers
Coordination asile
Coordination textile genevoise
COPERA
Dettes Conseils Suisse
Insertion Genève
Plateforme du réseau seniors Genève
Rassemblement pour une politique sociale du logement

REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes, institutions publiques ou privées, entreprises, associations et partenaires qui ont soutenu Caritas Genève et le Vestiaire social en 2024.

PARTENAIRES PUBLICS

République et canton de Genève
Hospice général
Secrétariat d'État aux migrations
Loterie Romande
Commune d'Aire-la-Ville
Commune d'Anières
Commune d'Avusy
Commune de Bernex
Commune de Chancy
Commune de Choulex
Commune de Collonge-Bellerive
Commune de Cologny
Commune de Confignon
Commune de Genthod
Commune de Jussy
Commune de Laconnex
Commune de Meinier
Commune de Plan-les-Ouates
Commune de Puplinge
Commune de Satigny
Commune de Troinex
Commune de Vandoeuvres
Commune de Veyrier
Cycle d'Orientation de Vuillonnex
Ville de Carouge
Ville de Chêne-Bougeries
Ville de Genève
Ville du Grand-Saconnex
Ville de Lancy

PARTENAIRES PRIVÉS

ACASE
Alcon Management
Association des amis de Mgr Paul Bouvier
Association Jeanne d'Arc
Association Les Trinitaires
Banque Cantonale de Genève
Banque Héritage
Banque Pictet
Barclays Bank (Suisse)
BCAS
CA Indosuez (Switzerland)
Carigest
Caritas Markt
Caritas Suisse
Cartier
Caterpillar
Chase Morgan
Comptoir Immobilier
Crédit Suisse
Diocèse de Lausanne, Genève et Fribourg
Don du Chœur
Eglise Catholique Romaine de Genève
Eli Lilly
Equinom
Expedia
FER
Fondation Aletheia
Fondation Alfred et Eugénie Baur
Fondation Anne Preziosi
Fondation Appuis Aux Aînés
Fondation Audemars Piguet pour le bien commun
Fondation Auguste Roth
Fondation Balmont-Crozier

Fondation Camille Binzegger
Fondation Caritas Genève
Fondation Ceres
Fondation Charitable Bienvenue
Fondation Chrisalynos
Fondation DSR
Fondation Dubois-Barbier-Spaenhoven
Fondation Foyer Handicap
Fondation Gandur pour la Jeunesse
Fondation Genevoise de Bienfaisance Valeria Rossi di Montelera
Fondation du Groupe Pictet
Fondation Helene Arnold
Fondation Hélène et Victor Barbour
Fondation Humanitaire de la Croix-Rouge Suisse
Fondation Leenaards
Fondation Lord Michelham of Hellingly
Fondation Notre Dame de la Nativité
Fondation Philanthropique Famille Firmenich
Fondation philanthropique Takoha E. et D. Wanner
Fondation Pierre et Claude Chessex
Fondation Plein-Vent
Fondation pour la Recherche et le Traitement Médical (FRTM)
Fondation Suzanne Huber
Fondation Terrévent
Fondazione Teofilo Rossi di Montelera e di Premuda
Fonds de Solidarité pour la Mère et l'Enfant SOFO

Fonds Georges Junod de la Fondation pour Genève
Geneva Marriott Hôtel
Gestiparcs Immobilier
Groupe Richemont
Hermès (Suisse)
JTC Trustees (Suisse)
L'Oréal Suisse
Laurastar
Lexmark
Lombard Odier & Cie
Mello et Fils
Mutlicuirs
OFAC
Paroisse catholique de langue espagnole
Paroisse Sainte-Thérèse
Paroisse Saint-Pierre Fusterie
Patrimoine Fondation Immobilière
Perreard Partners Investment
Procter & Gamble International Operations
Protexim
Ralph Lauren
Saffery Suisse
Shark Navigation
Société des Associations Italiennes de Genève
Société Générale
Société Privée de Gérance
Sonepar Suisse
Studio Tec
Trust Franchtheral Reg
Uber
UBS Switzerland
UNHCR
Vacheron Constantin
Wavestone Switzerland
Zedra Trust Company

CARITAS Genève

Rue de Carouge 53
CP 75
1211 Genève 4
T +41 (0)22 708 04 44
www.caritas-ge.ch



CARITAS L'Épave

Les cartes 2021
ne seront plus
acceptées dès le
1 mars 2022

Merci de prêter
attention aux
produits sociaux pour
le renouvellement

Pas de photo
ou Pas d'écran
Pas de carte



EDUQUA



DETTES CONSEILS SUISSE
SCHULDENBERATUNG SCHWEIZ

Graphisme : giganto.ch
Impression : Atar Roto Presse SA
Tirage : 700 exemplaires

Tous solidaires