



**CARITAS** Genève

Rapport  
d'activité  
2022

---

## COMITÉ Membres du Comité de Caritas Genève au 31.12.2022

M. Jean-Philippe Trabichet (Président)	Mme Valerie de Jamblinne
Mme Sylvie Manzini (Vice-présidente)	Mme Justine Membrez
M. Edouard Crestin-Billet (Vice-président)	M. Pietro Sansonetti
M. Dominique Biedermann	Mme Laure Speziali
M. Damien Bonvallat	Mme Sophie Buchs (Directrice)
M. Philippe Fleury	M. Michel Warynski (Secrétaire général)
Mme Fabienne Gigon	2 représentant-e-s de
M. Gérard Ineichen	la Commission du personnel

---

## NOTRE MISSION

Depuis 1942, Caritas Genève lutte contre la pauvreté et l'exclusion en apportant une aide concrète aux personnes en difficulté, sans distinction de confession, de nationalité et de statut. L'institution permet aux personnes en situation de vulnérabilité de maintenir ou de retrouver leur autonomie et leur place dans la société.

# Sommaire

Le mot du président et de la directrice	4
Points forts	6
Ukraine	8
Épiceries	16
La Recyclerie	24
Comptes annuels 2022	30
Remerciements	34

## Le mot du président et de la directrice

**JEAN-PHILIPPE TRABICHET**  
Président



**A**près deux années rythmées par la crise du Covid, 2022 a également amené son lot de défis et mis sous tension le réseau socio-sanitaire genevois. À Caritas, nous avons avancé au pas de charge toute l'année pour soutenir celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Fidèle à sa tradition de travail pour et avec les réfugié-e-s, Caritas Genève a été très présente sur ce front à travers l'accompagnement des familles d'accueil, son Bureau de conseil juridique, ses épicerie ou encore le Vestiaire social. La Suisse a évidemment connu l'arrivée massive de personnes fuyant l'Ukraine, mais également une augmentation de personnes fuyant l'Afghanistan, la Turquie ou encore le Burundi. Cette situation nous a permis de nous rappeler la différence d'accueil qui peut être réservée aux personnes arrivant dans notre pays. Face à cette réalité, Caritas se mobilise afin d'améliorer les conditions d'accueil et de vie de tous les réfugiés.

La situation économique nous a également rappelé la fragilité de nom-

breuses personnes en Suisse et à Genève. Travailleuses et travailleurs précaires, familles, personnes vivant avec un petit budget, toutes et tous sont touché-e-s par l'inflation. Soulager le budget devient dès lors une priorité absolue. Vous découvrirez dans ce rapport l'extraordinaire travail effectué, entre autres, par nos épicerie pour soutenir cet effort.

Nous concluons cette année en oscillant entre fierté et préoccupation. Fierté d'observer la capacité de nos collaboratrices et collaborateurs, ainsi que de nos partenaires et donateurs, à se mobiliser rapidement pour répondre aux crises qui s'enchaînent. La générosité de leur engagement nous honore. Préoccupation, car l'enchaînement des crises – économique, sanitaire, écologique... – fragilise toujours plus la population précaire et la classe moyenne. Nous mesurons avec humilité le travail à fournir pour les soutenir.

Merci pour votre lecture, merci pour votre soutien, nous en avons besoin, plus que jamais!



**SOPHIE BUCHS**  
Directrice

# Points forts

## SOIRÉE DE SOUTIEN

Le 20 octobre dernier a eu lieu au Pavillon Sicli la soirée de soutien de l'institution, l'occasion de fêter ses 80 ans. Une soirée 100% Caritas mettant à l'honneur notre Atelier couture alliant social et écoresponsabilité. Après une vente aux enchères silencieuse proposant uniquement des objets de seconde main ou des créations issues du principe de l'upcycling, le clou de la soirée a été l'inauguration de notre nouvelle marque L'Upyclerie grâce à un défilé de prêt-à-porter présentant une trentaine de modèles. La soirée a accueilli plus de deux cents convives et a rencontré un franc succès.

## RÉORGANISATION DU COMITÉ

Le Comité de Caritas Genève, qui chapeaute l'association, a décidé en 2022 de se réorganiser en profondeur, supprimant notamment une instance historique, le « Bureau ». Il est désormais composé d'une présidence (1 président et 2 vice-président-e-s) et de trois commissions thématiques : finances, supervision et projets. Le Comité de Caritas se réunit régulièrement et est élu lors de l'assemblée générale annuelle à la fin du mois d'avril.

## DÉMÉNAGEMENT DU VESTIAIRE SOCIAL

Depuis octobre 2022, le Vestiaire social accueille ses bénéficiaires dans des nouveaux locaux à la rue Blavignac (Carouge), à côté des Colis du Cœur. Ce déménagement était nécessaire en raison des plans d'aménagement en cours sur son ancien site du Grand-Lancy. Ce relogement est provisoire, en attendant la construction d'un nouveau bâtiment. Par ailleurs, 2022 a été une année record pour le Vestiaire social qui a connu une hausse de fréquentation de 48%, en bonne partie due aux réfugié-e-s d'Ukraine mais aussi à la précarité locale.

## ASILE

Dans le cadre de son mandat de Bureau de conseil juridique pour les requérant-e-s d'asile en procédure étendue, notre Service juridique a assisté à 32 auditions complémentaires en 2022. Un nombre relativement bas et pour cause. Dès le mois d'avril, face à l'arrivée massive des réfugié-e-s d'Ukraine, le Secrétariat d'État aux migrations (SEM) a suspendu le traitement des procédures d'asile étendues. Dans un deuxième temps, en raison d'une vague extraordinairement élevée de nouvelles demandes d'asile, tous pays confondus, le SEM a dû actionner dès la fin du mois d'octobre un plan d'urgence. Les requérant-e-s ont été attribué-e-s de manière anticipée aux cantons alors que la phase préparatoire, se déroulant habituellement dans les centres fédéraux, n'avait pas été exécutée, engendrant un gros travail de renseignement et de réorientation pour notre service juridique.

## FILIÈRE LOGISTIQUE

Caritas Genève continue de diversifier son offre de formation et d'insertion professionnelle pour jeunes adultes en rupture et chômeurs de longue durée, notamment dans les métiers liés à son activité de seconde main. En automne passé, une nouvelle filière en logistique a été créée. Elle a accueilli en septembre son premier apprenti logisticien ainsi que deux personnes en activité de réinsertion.

## UN MILLION D'ÉTOILES

Après deux ans d'absence, Caritas Genève a participé le 17 décembre dernier à l'événement national Un million d'étoiles, action symbolique en signe de solidarité envers les personnes en situation de pauvreté. En 2022, l'illumination de centaines de bougies a eu lieu devant la cathédrale Saint-Pierre au son de musique brésilienne. Ce moment de recueillement, de convivialité et de mixité a été l'occasion d'offrir à toutes les personnes présentes une tasse de thé ou de vin chaud, un goûter et un risotto préparé par notre restaurant Le Ravy.

# Ukraine

La crise ukrainienne a rythmé l'activité de Caritas Genève en 2022, en particulier à travers un nouveau mandat d'accompagnement des familles d'accueil hébergeant des réfugié·e·s. En parallèle, le Vestiaire social était chargé de leur distribuer des vêtements.

Une crise en appelle une autre. Après deux ans d'une pandémie aux lourdes conséquences sociales, l'activité de Caritas Genève a été fortement marquée en 2022 par la guerre en Ukraine. Dès les premières semaines du conflit, l'institution s'est impliquée au sein du réseau associatif genevois et avec les collectivités publiques pour préparer l'arrivée de nombreuses et nombreux réfugié.e.s.

L'hébergement de ces milliers de personnes s'annonçait en effet comme une tâche titanesque. Dans ce contexte, en complément des lieux d'hébergement collectif gérés par le canton, Caritas Genève s'est vue confier par l'Hospice général et l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés (OSAR) un mandat d'accompagnement des familles d'accueil dans le canton. Ce dernier est toujours en vigueur.

Un important dispositif a été mis en place en quelques semaines, qui s'est encore développé au fil des mois. Notre Service de l'Action sociale a été progressivement renforcé pour assurer cette mission sans péjorer ses activités habituelles. Cinq travailleuses sociales et deux assistantes administratives ont été engagées, de même qu'une réfugiée ukrainienne parlant parfaitement le français. Plusieurs collaboratrices et collaborateurs réguliers ont également pris part au programme.

Visite des logements, signature d'un contrat, conseil et orientation dans le réseau (social, santé, école), réponses aux questions des deux parties... Le rôle de ce nouveau Pôle Familles d'accueil est de cadrer cette cohabitation dans les bons comme les moins bons moments. En effet, l'hébergement à domicile de personnes inconnues, ne parlant pas la même langue, ne partageant pas ses habitudes de vie et ayant fui une situation de guerre n'est pas évident.

Dans l'immense majorité des cas, l'accueil se passe bien et se révèle même être une expérience humaine enrichissante. L'accompagnement permet de clarifier les attentes et les besoins de chacun.e, de mettre en place des règles de vie commune et de désamorcer des conflits. Dans une dizaine de cas seulement, le placement a dû être interrompu.

La procédure de placement a évolué au cours des premiers mois de mandat. Depuis l'été 2022, nos équipes font une visite préalable systématique des familles d'accueil inscrites, afin de trouver le meilleur match possible avec les personnes réfugiées. Celles-ci passent pour la plupart via le centre d'hébergement de Palexpo, avant un éventuel accueil. En parallèle, certaines familles hébergeant des réfugié.e.s en dehors des canaux officiels

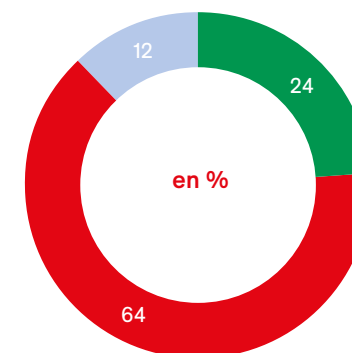
**NOTRE SERVICE DE L'ACTION SOCIALE A ÉTÉ PROGRESSIVEMENT RENFORCÉ POUR ASSURER CETTE MISSION SANS PÉJORER SES ACTIVITÉS HABITUELLES**

**8**  
COLLABORATRICES ENGAGÉES

**581**  
PERSONNES RÉFUGIÉES ACCUEILLIES

**303**  
FAMILLES D'ACCUEIL ACCOMPAGNÉES

**DURÉE D'ACCUEIL**



Jusqu'à 3 mois  
3-10 mois  
Plus de 10 mois

**2'309**  
DISTRIBUTIONS D'HABITS À DES UKRAINIEN·E·S AU VESTIAIRE SOCIAL

ont rejoint notre programme de suivi en cours d'année.

Au total, Caritas Genève a accompagné 303 familles d'accueil en 2022, qui ont logé 581 personnes ayant fui l'Ukraine. Après des premiers mois intenses, portés par un fort élan de solidarité, le nombre de nouvelles familles d'accueil a considérablement baissé à l'automne 2022. En janvier 2023, 133 familles étaient encore actives pour 252 personnes réfugiées.

Dans l'ensemble, 24% des contrats ont duré jusqu'à 3 mois, 64% entre 3 et 10 mois et 12% ont une échéance plus longue ou indéterminée. Dans près de la moitié des cas, la durée initiale a été prolongée. Les motifs de non-prolongation sont divers : départ des

personnes accueillies (nouvel hébergement, retour en Ukraine), volonté ou nécessité de récupérer son espace privé, problèmes de cohabitation, etc.

En dehors des familles d'accueil, Caritas Genève a aussi soutenu les réfugié·e·s d'Ukraine via ses Épiceries et son Vestiaire social. Toutes les personnes avec un permis S ont ainsi pu bénéficier d'une carte épicerie ainsi que de bons permettant de s'habiller gratuitement au Vestiaire. Ce dernier a ainsi vu sa fréquentation exploser en 2022, en grande partie en lien avec cette population. L'Ukraine a été la première nationalité parmi les bénéficiaires du Vestiaire social en 2022, soit 2'309 distributions sur un total de près de 10'000.



## « Le suivi de Caritas est une garantie »

**En mars 2022, Olena et sa fille Masha\*, alors 2 ans et demi, arrivaient à Genève après avoir fui la région de Kharkiv dans l'est de l'Ukraine. Après quelques semaines à l'hôtel, elles s'installaient chez les Pronini, à Thônex, l'une des premières familles d'accueil suivies par Caritas Genève. Françoise et Angelo Pronini nous avaient accueillis pour parler de cette nouvelle cohabitation, heureuse mais pleine de défis.**

« On y avait déjà réfléchi il y a quelques années, sans franchir le pas. Cette fois nous avons décidé qu'il fallait ouvrir notre porte », confiait Angelo, ancien employé au CICR. Un an plus tard, cette cohabitation perdure et se passe toujours très bien. En août 2022, le compagnon d'Olena et père de Masha, qui était déjà dans la région genevoise avant le début de la guerre, les a rejoints dans la maison. Il apprend le français et trouve des petits boulots ponctuels.

« Ce sont des gens respectueux, très autonomes et débrouilles, qui ne veulent pas dépendre de nous », raconte Angelo. Professeure de musique, Olena est très investie auprès de la communauté ukrainienne à Genève, notamment en donnant des cours aux enfants réfugiés. En parallèle, elle a maintenu un lien professionnel avec son pays, en préparant des leçons par vidéo.



**ANGELO PRONINI**

Bien que la compréhension mutuelle se soit améliorée au fil des mois, la langue reste une barrière au quotidien. Difficile aussi, pour les réfugié·e·s, d'envisager un vrai projet d'intégration alors que leur souhait le plus cher est de retourner en Ukraine dès que possible.

Néanmoins, la vie suit son cours. Les Pronini, qui ont la chance d'avoir une maison spacieuse, se sont engagés comme famille d'accueil à durée indéterminée. L'accompagnement de Caritas Genève leur est précieux. « C'est important d'avoir un suivi régulier. C'est une forme de garantie. Nous savons que si un problème surgit, nous ne serons pas seuls pour trouver des solutions. »

\*Prénoms d'emprunt

# En chiffres

708

DOSSIERS SUIVIS PAR NOTRE SERVICE JURIDIQUE

741

CONSULTATIONS LORS DE  
NOS PERMANENCES JURIDIQUES

32

AUDITIONS COMPLÉMENTAIRES  
SUR LES MOTIFS DE L'ASILE

260

REQUÉRANT·E·S D'ASILE REPRÉSENTÉ·E·S  
DANS LE CADRE DU MANDAT DE BUREAU  
DE CONSEIL JURIDIQUE

51

ATELIERS DE PRÉVENTION  
(BUDGET, ASSURANCE MALADIE  
ET RÉSEAU SOCIO-SANITAIRE)

1'432

CONSULTATIONS LORS DE  
NOS PERMANENCES SOCIALES

52

PROFESSIONNEL·LE·S  
DE L'ACTION SOCIALE  
FORMÉ·E·S À LA GESTION  
DE SURENDETTEMENT

2'483


PERSONNES SUIVIES PAR NOTRE  
SERVICE DE L'ACTION SOCIALE POUR 973 DOSSIERS

821'845<sub>CHF</sub>

DE DONS REDISTRIBUÉS EN AIDE DIRECTE  
POUR 647 INTERVENTIONS



# Épicereries

The background of the page is a collage of three images. On the left, there are shelves in a grocery store filled with various products. In the center, a person is sitting at a desk, looking at a laptop screen. On the right, a person is standing behind a counter, possibly a cashier or a customer, in a grocery store setting.

2022 a été une année tristement record pour nos épicereries, témoignant entre autres de l'impact de l'inflation sur les ménages à faible revenu. La fréquentation a beaucoup augmenté dans la deuxième moitié de l'année et l'approvisionnement a dû être adapté en conséquence.

L'inflation de 2,8% en moyenne sur l'année 2022 a eu des conséquences lourdes pour les personnes et les familles au budget serré. Une réalité qui s'est notamment répercutée sur les épiceries Caritas, dont la fréquentation a connu un bond partout en Suisse. À Genève, la hausse du nombre de passages en caisse s'élève à 15%.

Si la hausse du prix de l'électricité se fera sentir surtout en 2023, le prix du mazout et du gaz étaient supérieurs respectivement de 40% et 70% en décembre 2022. Le domaine alimentaire a également beaucoup augmenté: les fruits et légumes ont grimpé de 10% et certains aliments, comme les graisses ali-

mentaires, l'huile, la margarine et autres, jusqu'à 23,5%, rendant les supermarchés ordinaires difficiles d'accès pour de nombreuses personnes. Une hausse critique pour les personnes en situation précaire et celles se situant juste au-dessus du seuil de pauvreté, dont le pourcentage du budget dédié à l'alimentation est beaucoup plus élevé, représentant plus de 13% de leur revenu brut contre 6,6% de moyenne si l'on comptabilise la totalité des ménages.

Sur l'année, nous avons compté dans nos deux épiceries genevoises une augmentation de 20'000 passages en caisse, pour un total de 160'798. En parallèle, 17'424 cartes épiceries



©k-photography.ch

17'424

CARTES ÉPICERIES EN CIRCULATION  
DANS LE CANTON

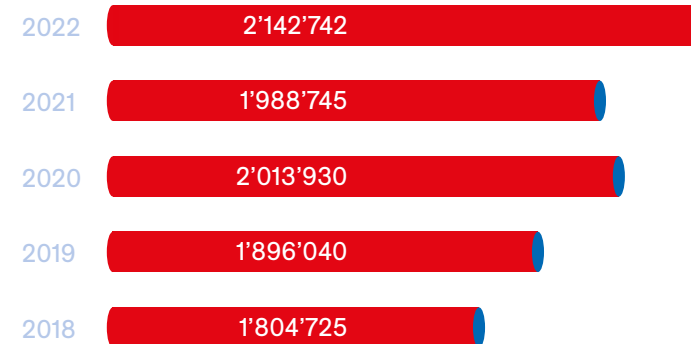
1'000

TONNES DE MARCHANDISES  
MISES EN RAYON

2'142'742<sub>CHF</sub>

DE CHIFFRE D'AFFAIRES

CHIFFRE D'AFFAIRES  
DES ÉPICERIES  
SUR CINQ ANS  
(en CHF)



160'798

PASSAGES EN CAISSE

108'496<sub>CHF</sub>

DE BONS ENCAISSÉS

ont été distribuées par les différentes organisations sociales du canton, dont 3'922 directement par nos assistant·e·s sociaux·ales (soit 1'700 de plus qu'en 2021) et l'équivalent de 108'496 CHF de bons a été encaissé. En plus des réfugié·e·s d'Ukraine, les travailleurs et travailleuses précaires et les personnes âgées à la retraite ont été malheureusement nettement plus nombreux à faire leurs courses dans nos épiceries. L'inflation plus marquée sur la deuxième partie de l'année, transparait dans la hausse de fréquentation de 9,3% entre le premier et le deuxième semestre 2022, alors qu'en 2021, la fréquentation était régulière sur l'année entière.

Ces dernières années, c'étaient environ 30 tonnes de marchandises qui étaient livrées mensuellement à chaque épicerie, aujourd'hui, les livraisons avoisinent les 43 tonnes. Ce sont donc plus de 1'000 tonnes de marchandises qui ont été mises en rayon en 2022 : 250 tonnes de fruits et légumes frais, 25 tonnes de farine, 120'000 litres de lait, 10'000 pains... Quant au chiffre d'affaires total, il a augmenté de 7,5% par rapport à 2021. Il s'agit, tant pour les passages en caisse que pour le chiffre d'affaires, de records depuis la création de nos épiceries.

Nos deux épiceries, à Plainpalais et à la Servette, sont également des lieux de formation et d'insertion professionnelle, pour jeunes en rupture ou adultes durablement éloignés du marché de l'emploi. En 2022, nos équipes encadraient 5 apprenti·e·s, 8 personnes en activité de réinsertion, 5 personnes en emploi de solidarité et 3 personnes en stage emploi-formation.

Nos épiceries sociales font partie du réseau suisse Caritas Markt, comptant 22 épiceries sociales, et permettent aux personnes

à faible revenu d'acheter des produits de première nécessité, denrées alimentaires et produits de soin courants, à des prix très réduits. Elles sont accessibles sur présentation d'une carte personnelle, distribuée par une institution sociale et à renouveler annuellement. Le réseau des épiceries Caritas compte pour son approvisionnement sur environ 400 fournisseurs partenaires.

## **SUR L'ANNÉE, NOUS AVONS COMPTÉ DANS NOS DEUX ÉPICERIES GENEVOISES UNE AUGMENTATION DE 20'000 PASSAGES EN CAISSE**

## **« C'est moi qui subviens à mes besoins »**

**Fatia fréquente depuis plus d'une dizaine d'années les épiceries de Caritas Genève. Auparavant au bénéfice de l'assurance invalidité à la suite d'un accident, elle est aujourd'hui à la retraite et vit seule. Grâce aux épiceries et leurs prix avantageux, sa rente AVS lui suffit pour boucler ses fins de mois.**

**Fatia fait ses courses presque uniquement dans celles-ci, comme elle nous raconte : « Tout est moins cher, je peux acheter plus de choses variées, même un peu de viande ainsi que des fruits et légumes. » C'est une amie qui lui a fait découvrir les épiceries, qu'elle croyait à l'époque réservées aux personnes en grande précarité. « Je pensais qu'on y donnait de la nourriture. C'est bien de pouvoir choisir et d'acheter ce que l'on désire et ce dont on a besoin. Ici, je ne demande pas la charité, c'est moi qui subviens à mes besoins », revendique-t-elle.**

**Dans une situation familiale complexe, Fatia a toujours dû composer avec très peu et a pris l'habitude de tout compter et comparer. Elle apprécie alors d'autant plus les épiceries Caritas, qui lui permettent de respirer un peu. « Je peux faire des économies et m'offrir quelques plaisirs, comme offrir un cadeau à mon petit-fils, aller une fois de temps en temps au restaurant ou encore boire un café le matin... Ça, c'est mon moment**



**FATIA**

**privilegié, c'est comme si je partais en vacances », nous confie cette femme qui n'est pas partie en voyage depuis plus de quinze ans.**

**Elle vient presque tous les jours, « même deux fois par jour parfois », rigole-t-elle. En effet, en plus d'être une aide essentielle dans la tenue de son budget, les épiceries représentent également pour Fatia un lieu social, d'échanges et de convivialité. « J'ai du plaisir à venir, les gens sont très sympathiques et l'ambiance est chaleureuse », partage-t-elle.**

# En chiffres

118

COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS  
DONT 38 EN EMPLOI DE SOLIDARITÉ

97

PERSONNES EN ACTIVITÉ  
DE RÉINSERTION

27

JEUNES EN FORMATION

9'810

DISTRIBUTIONS DE VÊTEMENTS  
AU VESTAIRE SOCIAL

15

TANDEMS CRÉÉS ENTRE  
UN JEUNE BÉNÉVOLE  
ET UNE PERSONNE  
ÂGÉE ISOLÉE (BIG)

809

REPAS SERVIS AUX AÎNÉ·E·S DES  
TABLES DU DIMANCHE

41

ATELIERS CUISINE ET SANTÉ


8'690

REPAS LIVRÉS PAR LE RAVY DANS LE CADRE  
D'UN MANDAT POUR LES HÉBERGEMENTS D'URGENCE

351

BÉNÉVOLES POUR 22'641 HEURES  
D'ENGAGEMENT

# La Recyclerie



Notre réseau de magasins de seconde main, relooké et renommé La Recyclerie, a été réformé en profondeur au cours de l'année écoulée. Le mobilier a été créé par notre atelier d'upcycling, à partir de matériaux de récupération.

Le coup d'envoi a été donné en février 2022. Après plusieurs mois de fermeture, notre boutique de Chêne-Bourg rouvrait ses portes avec un tout nouveau look et un nouveau nom sur la vitrine : La Recyclerie. Cette ouverture a été le point de départ d'une réforme en profondeur de l'ensemble de notre réseau de seconde main, préparée de longue date, qui s'est déployée tout au long de l'année.

La boutique de Lancy a été transformée à son tour en mai, avant le grand chantier de Plainpalais. Avec la fusion des anciennes boutiques Point-Rouge et Baby Occas' à la rue de Carouge, l'ouverture de La Recyclerie-Plainpalais le 1er novembre a joliment couronné une année de changements. Entre-temps, tous les magasins du réseau – à l'exception de La Solderie – ont été regroupés sous la bannière La Recyclerie, y compris notre brocante historique à Plan-les-Ouates (anciennement La Fouine).

Nouveau nom, nouvelle identité visuelle, nouveau concept d'aménagement : des changements bien visibles qui en cachent autant d'autres en arrière-boutique, en lien avec les procédures de tri des marchandises ou encore la formation du personnel. L'avènement de La Recyclerie est une petite révolution dans l'histoire du secteur de seconde main de Caritas Genève.

Cette réforme répond d'abord à un impératif économique, puisque la seconde main est un des piliers de financement de l'association et de ses actions sociales. Au fil du temps, les revenus ont passablement baissé, en même temps que la qualité des dons. En parallèle, la seconde main a connu ces dernières années un immense regain d'intérêt pour des raisons environnementales.

Un coup de jeune était donc nécessaire

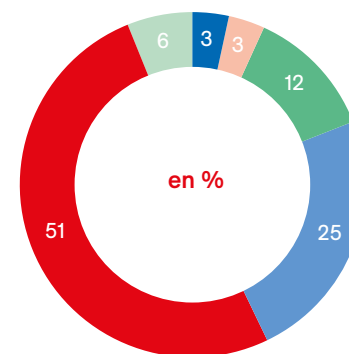
## CARITAS AFFIRME AVEC CE PROJET SA VOLONTÉ DE RÉPONDRE AUX ENJEUX ÉCOLOGIQUES ET DE DEVENIR UN ACTEUR CLÉ DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE À GENÈVE

pour accompagner cette tendance et attirer une nouvelle clientèle. L'aménagement des boutiques a été entièrement repensé afin de rendre ces lieux plus attractifs mais pas élitistes. Tous les publics doivent s'y sentir à l'aise. À l'issue d'une année de réforme, les résultats sont très prometteurs puisque le chiffre d'affaires a repris l'ascenseur, malgré les nombreuses semaines de fermeture en raison des travaux.

Au-delà de l'objectif financier, Caritas affirme aussi avec ce projet sa volonté de répondre aux enjeux écologiques et de devenir un acteur clé de l'économie circulaire à Genève. La vente de vêtements, de meubles

### RÉPARTITION DU PERSONNEL DE LA SECONDE MAIN

- Administration
- Logistique
- Ramassage
- Tri et pressing
- Vente
- Ateliers d'upcycling



**148**  
PERSONNES

(SALARIÉ·E·S, EMPLOI DE SOLIDARITÉ, ACTIVITÉ DE RÉINSERTION, APPRENTI·E·S ET BÉNÉVOLES)

**1'420**

RAMASSAGES À DOMICILE

**7**

POINTS DE VENTE  
LA RECYCLERIE

**2**

ATELIERS  
D'UPCYCLING

**2'258'490** CHF

DE CHIFFRE D'AFFAIRES  
DU RÉSEAU SECONDE MAIN

et d'objets de seconde main, activité historique de l'institution, en est un aspect. Mais cette dynamique s'incarne aussi à travers le développement de notre activité d'upcycling, c'est-à-dire la revalorisation des matériaux de récupération.

Après le lancement d'un Atelier couture en 2019, et la création d'une ligne de vêtements et d'accessoire sous l'étiquette L'Upcyclerie, un nouvel Atelier bois a vu le jour en 2022. La quasi intégralité du mobilier des boutiques rénovées – étagères, présentoirs, comptoir de caisse, etc. – a notamment

été fabriquée par son équipe avec des matériaux récupérés.

En parallèle, les points de vente de La Recyclerie, tout comme les ateliers artisanaux, sont des lieux de formation et d'insertion professionnelle, qui accueillent des jeunes en rupture ou des adultes durablement éloignés du marché de l'emploi. L'objectif est désormais que chaque point de vente soit géré par une personne salariée avec des fonctions d'encadrement, là où une partie des boutiques était encore tenues il y a quelques années uniquement par des bénévoles.



©k-photography.ch

## « Je suis fière de mon parcours »

**Diplômée d'un Certificat fédéral de capacité (CFC) en commerce de détail, Salématou Dévaud a travaillé plusieurs années chez Charles Vogele, où elle a fait son apprentissage, puis chez Yendi. Suite à la faillite de l'enseigne, elle s'est retrouvée au chômage. Elle a alors suivi un stage chez Migros puis y a été employée comme remplaçante sur appel. Arrivée en fin de droit, la responsable de l'insertion de l'Office cantonal de l'emploi lui propose un emploi de solidarité (EDS) dans l'une des anciennes boutiques Caritas, Baby Occas'.**

Salématou Dévaud commence à Caritas Genève en mars 2019. « J'ai découvert le milieu de la seconde main et le monde des enfants, c'était un autre univers, se souvient-elle. J'ai dû tout réapprendre, ça a été un gros défi, mais j'ai eu du plaisir à le relever ». Elle intègre ensuite notre boutique des Eaux-Vives où elle redécouvre le prêt-à-porter féminin et masculin.

À l'occasion du lancement de La Recyclerie, le poste de responsable de la boutique de Chêne-Bourg est mis au concours. Salématou Dévaud pose sa candidature. « J'avais pu montrer à Rosa – responsable des boutiques – mon potentiel aux Eaux-Vives et j'ai donné tout ce que j'avais pendant l'entretien », confie-t-elle. En février 2022, elle quitte son statut EDS et prend ses fonctions



©Caritas Genève

**SALÉMATOU DÉVAUD**

en tant que responsable de la première boutique La Recyclerie. Huit mois plus tard, à l'ouverture de celle de Plainpailais, on retrouve Salématou, promue à la tête d'une équipe de douze personnes. « Je suis touchée que ça soit tombé sur moi, livre-t-elle émue. Je suis fière de mon parcours et je dis merci à Caritas de m'avoir sauvée; je n'avais plus ni salaire ni indemnité. Ils ont été là au moment où j'en avais besoin. »

En novembre, elle a suivi la formation eduPros pour être responsable de l'encadrement des apprenti-e-s et des personnes en insertion. Pour le futur, elle projette de suivre une formation en management.

# Comptes annuels 2022

## BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2022

Actif en CHF	2022	2021
Total actifs circulants	1'983'859	2'977'810
Total actifs immobilisés	8'598'603	8'064'933
Total actifs immobilisés affectés	4'718'994	4'785'109
<b>Total Actif</b>	<b>15'301'456</b>	<b>15'827'852</b>

Passif en CHF	2022	2021
Capitaux étrangers à court terme	1'327'250	1'154'918
Capitaux étrangers à long terme	2'214'760	2'344'600
Fonds affectés par le donateur	8'718'068	9'175'994
Capital de l'organisation affecté	3'249'658	3'462'039
Perte reportée	-309'699	-400'029
Résultat d'exercice	101'419	90'330
<b>Total Passif</b>	<b>15'301'456</b>	<b>15'827'852</b>

\* Les comptes détaillés sont disponibles sur notre site: [www.caritas-ge.ch](http://www.caritas-ge.ch)

## COMPTE D'EXPLOITATION 2022

Désignation en CHF	Comptes 2022	Budget 2022	Comptes 2021
Dons et legs non affectés	2'247'669	2'055'000	3'037'521
Dons et legs affectés aux projets	1'173'119	1'757'500	904'159
Financement direct	1'352'782	1'000'000	3'739'252
Produits des prestations	5'186'337	5'179'915	4'401'974
Subventions Etat de Genève	3'288'340	2'922'184	2'390'899
Autres subventions	510'059	194'500	627'218
Autres produits d'exploitation	93'737	77'000	136'535
<b>Total des recettes</b>	<b>13'852'043</b>	<b>13'186'099</b>	<b>15'237'558</b>
Personnel, bénévoles et tiers	-9'688'523	-8'951'556	-8'599'327
Prestations sociales	-990'098	-1'070'000	-2'609'079
Marchandises Réseau vente	-2'020'209	-1'687'000	-2'001'261
Frais de structure	-1'651'000	-1'403'036	-1'451'981
Frais de fonctionnement	-684'642	-464'518	-570'286
<b>Total des dépenses</b>	<b>-15'034'472</b>	<b>-13'576'110</b>	<b>-15'231'934</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>-1'182'429</b>	<b>-390'011</b>	<b>5'624</b>

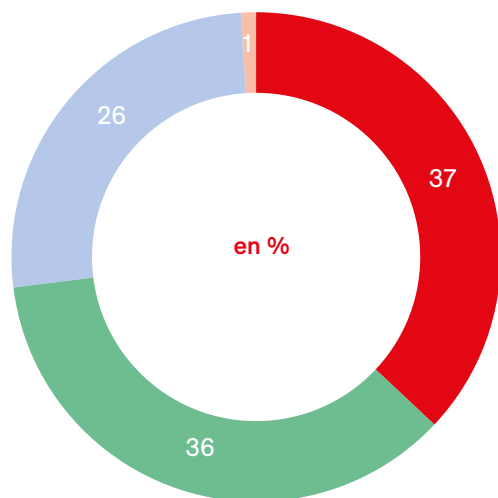
Résultat financier	53'800	55'000	54'462
Résultat hors exploitation	559'741	300'000	-70'448

Résultat avant variation du capital des fonds	-568'888	-35'011	-10'362
Variation des fonds limités par le donateur	457'926	-124'751	-104'887
Résultat avant répartition du capital	-110'962	-159'762	-115'249
Variation du capital de l'organisation	212'381		205'579
<b>Résultat après répartition du capital</b>	<b>101'419</b>	<b>-159'762</b>	<b>90'330</b>



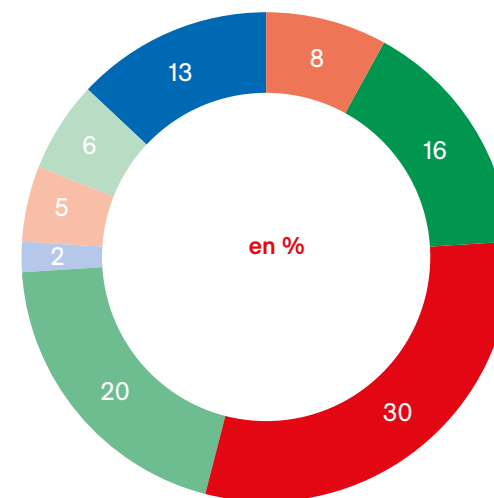
## RECETTES

- Dons et financement direct
- Produits des prestations
- Subventions
- Autres



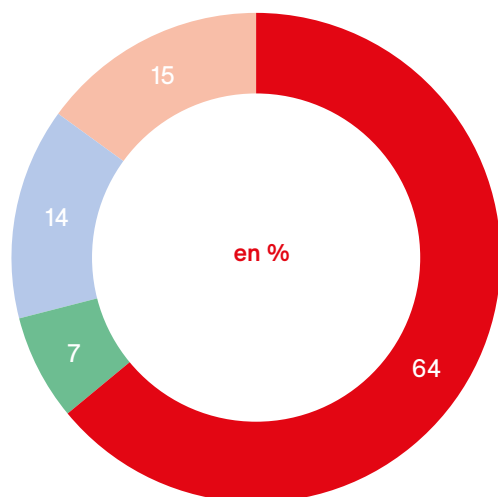
## DÉPENSES PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ

- Conseil juridique
- Action sociale
- Réseau vente
- Épiceries
- Bénévolat et accompagnement
- Formation jeunes
- Communication et recherche de fonds
- Administration



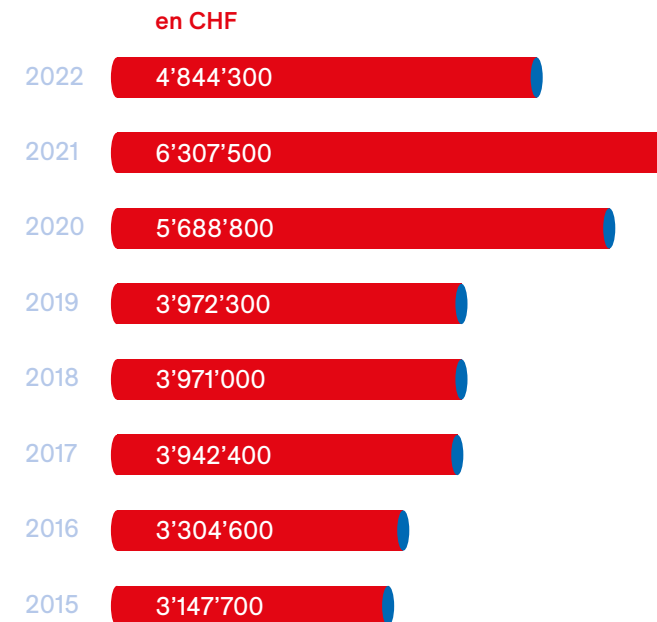
## DÉPENSES

- Personnel, bénévoles et tiers
- Prestations sociales
- Marchandises et réseau vente
- Frais de structure et fonctionnement



## EVOLUTION DE LA RECHERCHE DE FONDS

(hors subventions)



## REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes, institutions publiques ou privées, entreprises, associations et partenaires qui ont soutenu Caritas Genève en 2022.

### PARTENAIRES PUBLICS

État de Genève  
Hospice général  
Bureau de l'intégration des étrangers  
Services industriels de Genève  
Secrétariat d'État aux migrations  
Loterie Romande  
Commune d'Aire-la-Ville  
Commune d'Anières  
Commune d'Avusy  
Commune de Cartigny  
Commune de Céligny  
Commune de Chancy  
Commune de Choulex  
Commune de Collonge-Bellerive  
Commune de Cologny  
Commune de Genthod  
Commune de Laconnex  
Commune de Meinier  
Commune de Meyrin  
Commune de Perly  
Commune de Pregny-Chambésy  
Commune de Satigny  
Commune de Troinex  
Commune de Vandoeuvres  
Commune de Veyrier  
Ville de Carouge  
Ville de Chêne-Bougeries  
Ville de Genève  
Ville de Grand-Saconnex  
Ville de Lancy  
Ville d'Onex  
Ville de Plan-les-Ouates  
Ville de Versoix

### PARTENAIRES PRIVÉS

ACASE  
Air France  
Association Les Trinitaires  
Association Jeanne d'Arc  
Banque cantonale de Genève  
Banque Pictet  
Barclays Private Bank  
BCAS  
CA Indosuez  
Caritas Suisse  
Chaîne du Bonheur  
Challenge Optimum SA  
CFPne Lullier  
Comptoir Immobilier SA  
Contentplate SA  
Domaine du Paradis  
Edouard Brun & Cie SA  
Edmond de Rothschild SA  
Église Catholique Romaine  
Évêché de Lausanne, Genève et Fribourg  
Expedia Group  
Fédération des Entreprises Romandes  
Fondation Aletheia  
Fondation de bienfaisance du Groupe Pictet  
Fondation Balmont-Crozier  
Fondation Barbour  
Fondation Caritas Genève  
Fondation Ceres  
Fondation Charitable Bienvenue  
Fondation  
Dubois-Barbier-Spaenhoven  
Fondation Hatt-Bucher  
Fondation de bienfaisance Pierre et Andrée Haas  
Fondation Leenaards  
Fondation Magester  
Fondation Lord Michelham of Hellingly  
Fondation Morel-Golay  
Fondation Notre-Dame de la Nativité  
Fondation Plein Vent  
Fondation Anne Preziosi  
Fondation genevoise de bienfaisance Valeria  
Rossi di Montelera  
Fondation Takoha E & D Wanner  
Fonds Georges-Junod de la Fondation pour Genève  
Gastro'Vives SA  
Garage Alliance  
Genecand Traiteur SA  
Gerofinance | Régie du Rhône  
HSBC  
de Giuli & Portier architectes SA  
Ingebat SA  
Le Garage  
Lions Club Genève  
Paroisse Sainte-Thérèse  
Procter & Gamble  
Protexim Sàrl  
Python Sécurité SA  
Rhône Trust and  
Fiduciary Services SA  
Société Privée de Gérance SA  
Strobotech  
Studio B  
UBS Switzerland AG  
Universervices Sàrl Gestion

## RÉSEAU CARITAS À GENÈVE

**CARITAS CITÉ-JOIE** est active, depuis plus de 50 ans, dans la construction et la gestion de logements sociaux. Caritas peut faire appel à cette association lorsqu'elle doit venir en aide à une personne ou une famille en difficulté.

**LE CARÉ** accueille toute personne confrontée à l'exclusion, la marginalisation et la pauvreté. L'association offre chaque jour un repas chaud, des activités ainsi que des prestations sanitaires.

**CARITAS-JEUNESSE** organise à chaque période de vacances scolaires des camps pour les enfants et les jeunes de 4 à 18 ans.

**SECODEV** soutient des actions concrètes dans les pays du Sud avec comme objectif principal de contribuer à améliorer les conditions d'existence et de développement des populations locales.

**LE FOYER CAROUGEIS** créé par Caritas Genève, le CSP et la commune de Carouge, propose des logements à loyer modéré adaptés aux besoins des personnes âgées ou handicapées physiques.

## PARTENAIRES RÉSEAU

Caritas Suisse  
Caritas romandes  
Caritas Markt  
Agora  
Cantons zéro chômeur  
Centre genevois du volontariat  
Colis du Cœur  
Collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS)  
Collectif d'associations pour l'urgence sociale (CausE)

Collectif de soutien aux sans-papiers  
Coordination asile  
Coordination textile genevoise  
COPERA  
Dettes Conseils Suisse  
Genève Bénévolat  
Insertion Genève  
Plateforme des associations d'ainés à Genève  
Rassemblement pour une politique sociale du logement

# CARITAS Genève

Rue de Carouge 53  
CP 75  
1211 Genève 4  
T +41 (0)22 708 04 44  
[www.caritas-ge.ch](http://www.caritas-ge.ch)



FSC logo  
en blanc

Graphisme : [giganto.ch](http://giganto.ch)  
Impression : Atar Roto Presse SA  
Tirage : 700 exemplaires



Tous solidaires