

CARITAS Genève

Rapport
d'activité
2021

COMITÉ Membres du Comité de Caritas Genève au 31.12.2021

M. Jean-Philippe Trabichet* (Président)
Mme Sylvie Manzini* (Vice-présidente)
M. Edouard Crestin-Billet* (Vice-président)
M. Dominique Biedermann*
M. Damien Bonvallat
M. l'Abbé Pascal Desthieux (Membre de droit)
M. Philippe Dugerdil*
M. Philippe Fleury
M. Gérard Ineichen

Mme Valérie de Jamblinne
M. Pietro Sansonetti
Mme Laure Speziali
Mme Sophie Buchs* (Directrice)
M. Michel Warynski* (Secrétaire général)
2 représentant-e-s de
la Commission du personnel

* Membres du Bureau

NOTRE MISSION

Depuis 1942, Caritas Genève lutte contre la pauvreté et l'exclusion en apportant une aide concrète aux personnes en difficulté, sans distinction de confession, de nationalité et de statut. L'institution permet aux personnes en situation de vulnérabilité de maintenir ou de retrouver leur autonomie et leur place dans la société.

Sommaire

Le mot du président et de la directrice	4
Points forts	6
Action sociale	8
Conseil juridique	16
Formation et insertion	24
Comptes annuels 2021	30
Remerciements	34

Le mot du président et de la directrice

JEAN-PHILIPPE TRABICHET
Président



Transition est probablement le mot qui résume le mieux l'année 2021 pour Caritas Genève.

Transition à différents moments de l'année entre l'urgence absolue dictée par la crise socio-sanitaire et la remise en route de nos prestations habituelles. Un retour à la normale sur les chapeaux de roues et à un rythme soutenu qui nous permet d'observer à quoi ressemble le monde d'après et combien les personnes en situation de précarité ou de pauvreté ont toujours besoin de solidarité et de changements systémiques.

Transition pour notre secteur formation et vente qui a commencé à mettre en œuvre sa stratégie et sa mue. Ces changements importants, exigeants et innovants ont déjà donné des fruits en 2021 et en donneront beaucoup d'autres à l'avenir, nous en sommes sûre-s.

Transition aussi dans le monde qui nous entoure où nous sentons que les thématiques sociales sont désormais sur le devant de la scène. Plus que jamais,



nous avons des chances réelles de faire avancer notre cause.

Transition enfin de Directeur à Directrice qui a mobilisé passablement le Comité et les collaboratrices et collaborateurs qui se sont toutes et tous investi-e-s pour recruter, dire merci, mais aussi accueillir et transmettre avec patience et générosité tout en effectuant leur travail quotidien avec professionnalisme. Que chacune et chacun soit vivement remercié-e pour son engagement sans faille!

Nous abordons 2022 avec la ferme intention de continuer à cultiver ce qui nous a donné de la force en 2021: la générosité, l'engagement et la solidarité de toutes les personnes qui ont soutenu, ont donné du temps ou ont travaillé pour Caritas Genève. La guerre en Ukraine, et l'engagement de Caritas sur place et ici en Suisse, nous rappelle malheureusement l'importance fondamentale de ces valeurs. Nous commençons donc 2022 avec une envie sans cesse renouvelée: celle d'agir avec inventivité et efficacité pour continuer notre lutte contre la pauvreté et la précarité!

SOPHIE BUCHS
Directrice

©k-photography.ch

Points forts

NOUVELLE DIRECTRICE

Sophie Buchs a pris ses fonctions de directrice de Caritas Genève le 1^{er} septembre 2021. Elle succède à Dominique Froidevaux, parti à la retraite après treize années passées à la tête de l'institution. À 34 ans, Sophie Buchs peut compter sur une solide expérience professionnelle. Secrétaire générale du Parti démocrate-chrétien de 2011 à 2016, elle a ensuite dirigé durant cinq ans la fondation Pro Juventute Genève (O22 Familles). Elle est par ailleurs mère de deux jeunes enfants.

OUVERTURE DE L'UPCYCLERIE

En collaboration avec le studio Wonder-
vision, Caritas Genève a ouvert L'Upcyclerie
en décembre 2021, au 63 rue des Bains. Plus
qu'une simple boutique, cet espace s'im-
pose comme un laboratoire de création et
d'échange autour de l'*upcycling*, soit la re-
valorisation de matériaux de seconde main.
L'Upcyclerie regroupe plusieurs partenaires
locaux à la croisée de la mode, du design et
des enjeux environnementaux.

BOOM DE DEMANDES AU VESTIAIRE SOCIAL

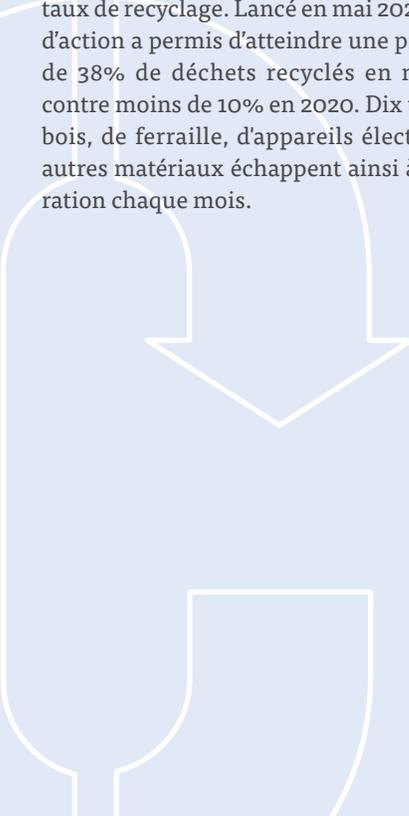
En 2021, le Vestiaire social a vu le nombre de
ses bénéficiaires augmenter de 20%. Ce sont
6'737 personnes, dont beaucoup d'enfants,
qui ont été accueillies l'an passé, contre près
de 5'400 en 2019. Le Vestiaire fournit gratui-
tement des vêtements et des chaussures de
seconde main aux personnes en situation de
précarité. Au-delà de l'aspect purement uti-
litaire, les vêtements sont des facteurs clés
pour l'intégration. En ce sens, le Vestiaire
social lutte contre la stigmatisation et l'exclu-
sion des enfants qui vivent dans la précarité.



APPEL POUR UNE SUISSE SANS PAUVRETÉ

Caritas Suisse et les Caritas régionales ont lancé en décembre 2021 un Appel pour une Suisse sans pauvreté. Adressé au monde politique et économique, l'appel avance six revendications pour garantir une vie digne : travail décent, égalité des chances en matière de formation, égalité des chances pour toutes les familles, système de santé accessible, garantie du minimum vital, logements à prix abordable.

CENTRE DE VALORISATION DES DÉCHETS

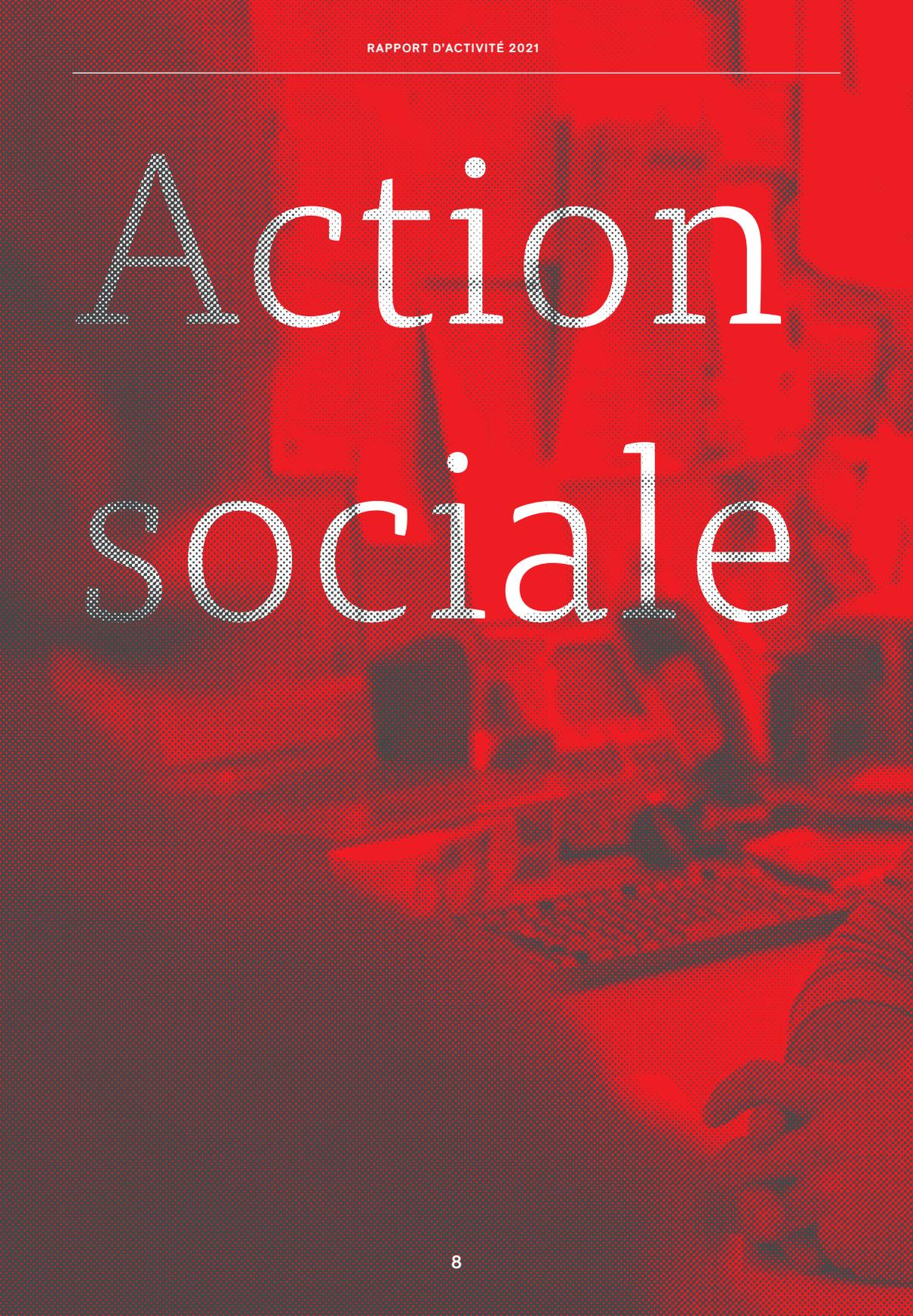


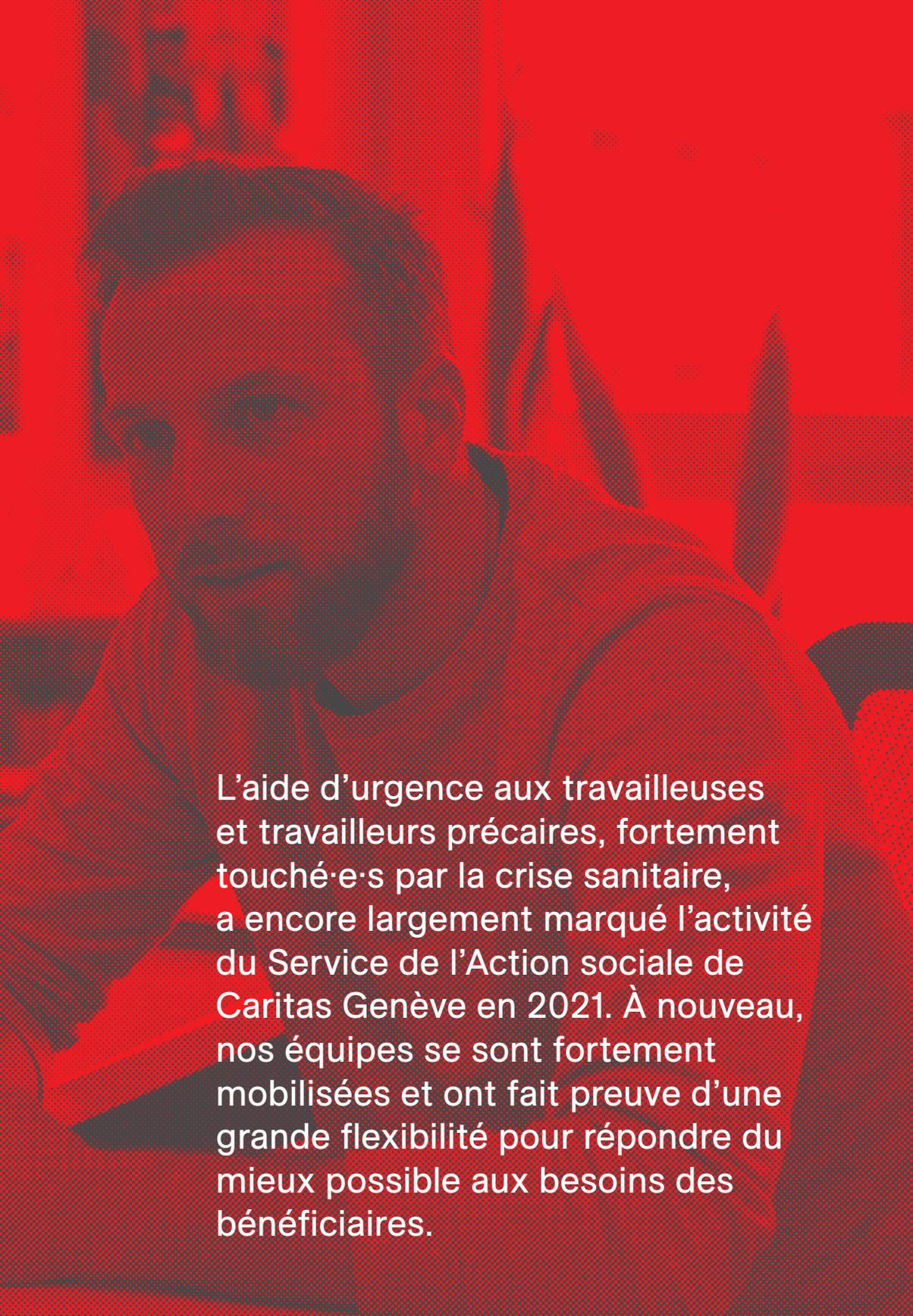
Un nouveau centre de tri et de valorisation des déchets a été installé sur le site de La Fouine à Plan-les-Ouates, afin d'augmenter le taux de recyclage. Lancé en mai 2021, ce plan d'action a permis d'atteindre une proportion de 38% de déchets recyclés en moyenne, contre moins de 10% en 2020. Dix tonnes de bois, de ferraille, d'appareils électriques et autres matériaux échappent ainsi à l'incinération chaque mois.

LOI SUR LA MENDICITÉ SUSPENDUE

En janvier 2021, la Cour européenne des droits de l'homme condamnait la Suisse pour avoir amendé une jeune mendiante rom, entraînant la suspension immédiate de l'interdiction de mendier à Genève. Un soulagement pour l'équipe du Pôle médiation intercommunautaire de Caritas Genève, qui consacrait un temps fou à accompagner les membres de la communauté rom dans la gestion administrative de ces amendes, malgré leur précarité extrême. Bien que les débats sur l'interdiction de la mendicité aient repris entre-temps au niveau politique, notre équipe a pu davantage se concentrer sur ses autres tâches, en particulier sur les efforts d'intégration (travail, logement, scolarisation des enfants, etc.).

Action sociale





L'aide d'urgence aux travailleuses et travailleurs précaires, fortement touché·e·s par la crise sanitaire, a encore largement marqué l'activité du Service de l'Action sociale de Caritas Genève en 2021. À nouveau, nos équipes se sont fortement mobilisées et ont fait preuve d'une grande flexibilité pour répondre du mieux possible aux besoins des bénéficiaires.

L'onde de choc de la pandémie a encore marqué l'activité du Service de l'Action sociale de Caritas Genève en 2021. Durant la première moitié de l'année, nos équipes se sont fortement mobilisées pour mettre en œuvre deux lois cantonales destinées aux travailleuses et travailleurs précaires, exclu·e·s des mesures de soutien de la Confédération (RHT, APG, etc.). Aide d'urgence et indemnisations ont permis de soulager de nombreuses personnes passées au travers du filet social en raison de contrats précaires ou de l'absence de statut légal en Suisse.

L'ÉQUIPE A ÉTÉ RENFORCÉE ET LE SYSTÈME DE PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE ADAPTÉ POUR RÉPONDRE À LA FORTE DEMANDE

Fin 2020, un fonds d'urgence de 12 millions de francs a été débloqué par le canton de Genève, dont la mise en œuvre a été confiée à plusieurs associations. Entre janvier et juillet 2021, Caritas Genève a octroyé près de 1,3 million de francs d'aide directe à 416 foyers (représentant 808 personnes). Ces montants ont permis pour l'essentiel de payer des loyers en retard, des primes d'assurance maladie ou des frais de santé.

Les bénéficiaires devaient notamment fournir une pièce d'identité, des preuves de vie à Genève et une attestation sur l'honneur quant à leur situation. L'équipe a été renforcée (engagement et augmentation du taux d'activité) et le système de permanence téléphonique adapté pour répondre à la forte demande.

« Nous avons vu beaucoup de nouvelles personnes, inconnues de nos services jusque-là », raconte Katia Hechmati, responsable du Service de l'Action sociale de Caritas Genève. Entre autres, Caritas a été fortement sollicitée par la communauté mongole, d'ordinaire peu visible à Genève, et par des ressortissants du Brésil ou de Bolivie. Plus de trois quarts des bénéficiaires du dispositif étaient sans statut légal et une grande majorité travaillait dans l'économie domestique ou la restauration.

En parallèle, la loi d'indemnisation pour perte de revenu est finalement entrée en vigueur au mois d'avril 2021, après avoir été acceptée en votation populaire. À nouveau, Caritas Genève a renforcé son équipe en engageant temporairement une secrétaire sociale, appuyée par des bénévoles, pour préparer et déposer auprès de l'État de Genève les dossiers des bénéficiaires potentiel·le·s.

Limitée à trois mois, l'application de cette loi s'est avérée relativement complexe. Une

1'418

DOSSIERS SUIVIS

DONT

543

DOSSIERS POUR LA LOI D'AIDE
D'URGENCE COVID (L-12863)

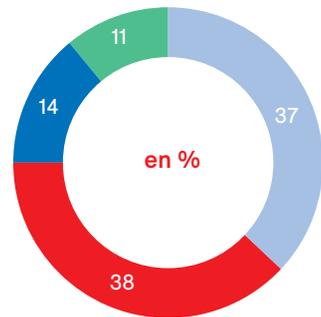
2'193

CONSULTATIONS EN PERMANENCE

96

NATIONALITÉS

DOMAINES D'ACTION



Accompagnement social

Aide d'urgence Covid (L-12863)

Désendettement

Pôle médiation (Roms)

2'474'943 CHF

DE DONS REDISTRIBUÉS EN AIDE DIRECTE

DONT

1'275'218 CHF

AIDE COVID

58'930 CHF

BONS D'ÉPICERIE

indemnité d'un maximum de 4'000 francs par mois pouvait être accordée pour des pertes de revenu intervenues entre le 17 mars et le 16 mai 2020, soit un an plus tôt, avec des critères stricts : avoir travaillé à Genève en continu les trois mois précédents, y être domicilié depuis un an, n'avoir bénéficié d'aucune autre aide fédérale ou cantonale.

Caritas Genève a déposé 117 dossiers, pour 109 réponses positives. Le montant des indemnités obtenues pour la totalité des dossiers acceptés s'élève à 446'600 francs, pour une indemnité moyenne de 3'817 francs. De quoi soulager autant de familles précaires qui ont payé le prix fort des effets collatéraux de la crise.

Au cours du premier semestre 2021, l'aide d'urgence a fait passer au second plan

les autres domaines d'activité habituels du Service de l'Action sociale, comme le désendettement. Une fois l'application de ces lois terminée et les fonds épuisés, le service a encore prolongé son aide d'urgence jusqu'à la fin de l'été grâce aux fonds restants de la Chaîne du Bonheur et de la Loterie romande. Les critères d'attribution habituels ont été repris à la rentrée de septembre 2021, malgré des besoins encore élevés.

En marge des aides financières, les assistant·e·s sociaux·ales ont distribué en 2021 pour 58'930 francs de bons pour nos épiceries sociales, signe de la forte précarisation de nos publics. Le Vestiaire social, cogéré avec le CSP, a aussi été énormément sollicité puisqu'il a connu sur l'année 2021 une hausse de 20% de la demande par rapport à 2019.



« Un sparadrap sur une artère ouverte »

Samirah Sbaï a démarré sa carrière professionnelle sur les chapeaux de roues. Jeune assistante sociale chez Caritas Genève, elle a rejoint notre équipe à l'automne 2019 comme stagiaire dans le cadre de sa formation à la Haute école de travail social (HETS), quelques mois avant la pandémie. Deux CDD plus tard, elle a finalement intégré pour de bon le Service de l'Action sociale en mai 2021.

Samirah a eu le déclic du social quelques années plus tôt, alors qu'elle se destinait à l'enseignement. Entraîneuse de foot, elle encadre alors des jeunes joueuses de tous horizons, dont beaucoup issues de familles étrangères et modestes. Elle est confrontée aux problématiques de statuts de séjour, à la barrière de la langue, à la précarité. Elle décide de bifurquer vers la HETS.

Alors en stage chez Caritas Genève, le semi-confinement est instauré en mars 2020. Faire ses armes dans un tel contexte est forcément marquant: « Du jour au lendemain, toute l'équipe s'est retrouvée en télétravail, c'était compliqué. Mais face à la détresse des gens qui nous sollicitaient, des gens qui avaient tout perdu, on se rend compte qu'on a beaucoup de chance. »

Après la deuxième vague de l'automne, un nouveau dispositif est mis en place. Fin 2020, l'État de Genève débloque un fonds de 12 millions de



SAMIRAH

francs d'aide d'urgence et mandats des associations, dont Caritas, pour les attribuer. L'équipe serre à nouveau les rangs et s'organise en un temps record. « On a toutes et tous augmenté notre temps de travail au pied levé », raconte Samirah.

Les mois suivants sont intenses, alors que l'aide d'urgence prend le pas sur tout le reste. L'assistante sociale est aussi frappée par la précarité extrême de certaines populations totalement invisibles. « Parfois, j'avais l'impression de poser un sparadrap sur une artère ouverte », image-t-elle. En même temps, la crise révèle également un immense élan citoyen de solidarité. « J'essaie aussi de retenir cela », conclut Samirah.

En chiffres

107

COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS

2'765

REPAS À DOMICILE LIVRÉS PAR
LE CAFÉ-RESTAURANT LE RAVY

850

TONNES DE MATÉRIEL
RÉCUPÉRÉ ET TRIÉ

139'591

PASSAGES EN CAISSE
DANS NOS ÉPICERIES SOCIALES

28

FAMILLES ROMS ACCOMPAGNÉES
DANS DES DÉMARCHES DE
SCOLARISATION DES ENFANTS

25

ATELIERS CUISINE ET SANTÉ

16

PERSONNES ÂGÉES
AU BÉNÉFICE D'UN
ACCOMPAGNEMENT
BÉNÉVOLE EN EMS
OU À DOMICILE

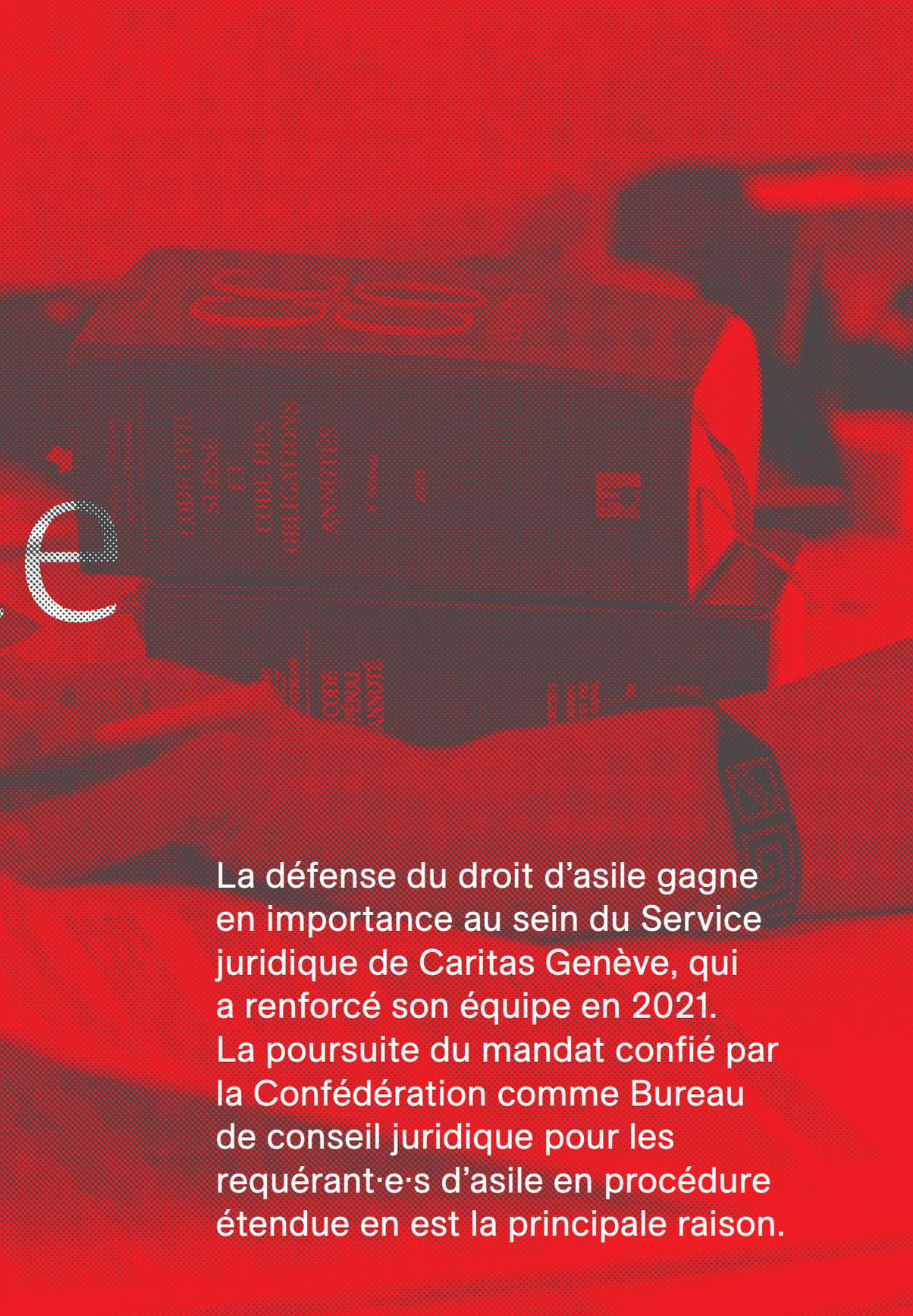
163

RENDEZ-VOUS AVEC
NOS ÉCRIVAINS PUBLICS

6'307'500 CHF

DE DONNÉS RÉCOLTÉS

Conseil juridique



La défense du droit d'asile gagne en importance au sein du Service juridique de Caritas Genève, qui a renforcé son équipe en 2021. La poursuite du mandat confié par la Confédération comme Bureau de conseil juridique pour les requérant·e·s d'asile en procédure étendue en est la principale raison.

Caritas Genève renforce son rôle dans le domaine du droit d'asile. Depuis 2019, l'institution est habilitée par la Confédération comme Bureau de conseil juridique (BCJ) pour les requérant-e-s d'asile en procédure étendue attribué-e-s au canton de Genève. Ce dispositif découle de l'entrée en vigueur de la nouvelle Loi fédérale sur l'asile. En 2021, ce mandat a été reconduit pour deux ans. Pour faire face à la charge de travail supplémentaire sans péjorer ses autres domaines d'action, le Service juridique de Caritas a dû s'adapter et engager de nouvelles forces. Une juriste a été engagée début 2021 au sein du Pôle asile et une seconde vient de rejoindre l'équipe en janvier 2022.

Alors que le dispositif est désormais éprouvé et mieux connu de l'ensemble du

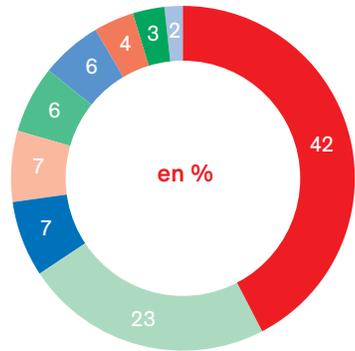
réseau, les demandes arrivent en flux ininterrompu. En 2021, 142 personnes (enfants compris) ont été représentées juridiquement dans le cadre de ce mandat. Cela ne témoigne pas pour autant d'une évolution de la situation internationale et d'une augmentation du nombre de demandes d'asile en Suisse, qui restait plutôt bas par rapport aux périodes de forts flux migratoires comme en 2015. Mais la clé de répartition fédérale attribue un pourcentage élevé au canton de Genève. Par ailleurs, les procédures étendues tendent à être plus complexes.

Le nombre de dossiers nécessitant des auditions complémentaires est en augmentation. Pour Caritas, cela signifie qu'il est nécessaire d'accompagner régulièrement les candidat-e-s à l'asile lors des auditions dans



**PROBLÉMATIQUES
JURIDIQUES**

- Droit des étrangers**
- Droit d'asile
- Droit du travail**
- Autres
- Droit de la famille
- Assurances sociales
- Désendettement
- Droit social
- Bail



447

**DOSSIERS ACTIFS
TOUS DOMAINES CONFONDUS**

402

CONSULTATIONS EN PERMANENCE

142

REQUÉRANT·ES D'ASILE
REPRÉSENTÉ·ES DANS LE CADRE
DU MANDAT BCJ

42

AUDITIONS
COMPLÉMENTAIRES
SUR LES MOTIFS D'ASILE

divers Centres fédéraux d'asile, dont celui de Boudry à Neuchâtel. En 2021, nos juristes ont assisté à 42 auditions complémentaires sur les motifs d'asile. En parallèle du mandat lui-même, l'institution prend en charge les éventuels recours, lorsqu'une décision négative du Secrétariat d'État aux migrations est contestable (28 recours déposés en 2021). L'an passé, les pays d'origine les plus représentés ont été la Turquie, l'Afghanistan, l'Iran, l'Irak, la Syrie.

En dehors du Bureau de conseil juridique, le Pôle asile assure une permanence hebdomadaire et des suivis de dossiers. Les bénéficiaires sont généralement des personnes en Suisse depuis plus longtemps, notamment au bénéfice d'une admission provisoire ou déboutées.

Au vu de l'actualité internationale, le service a également été très sollicité par la diaspora afghane, après la prise de pouvoir des Talibans en août 2021. Malheureusement, malgré la détresse de nombreuses familles, la marge de manœuvre pour agir est restée très étroite au regard de la politique migratoire helvétique et l'absence de réponse spécifique à cette crise.

Pour ses autres domaines de compétence, le Service juridique de Caritas est resté actif en matière de droits des étrangers, droit des assurances sociales, droit « social » (aide sociale, prestations complémentaires), droit des poursuites et de la consommation, etc. Les liens avec le Service de l'Action sociale sont réguliers, par exemple dans le domaine du désendettement.

**ALORS QUE LE
DISPOSITIF EST
DÉSORMAIS ÉPROUVÉ
ET MIEUX CONNU
DE L'ENSEMBLE
DU RÉSEAU,
LES DEMANDES
ARRIVENT EN FLUX
ININTERROMPU**

« Coincés dans le système d'asile »

M. et Mme Rahmani (nom d'emprunt) viennent d'Afghanistan et sont arrivés en Suisse en 2020, où ils ont déposé une demande d'asile. Ils sont aujourd'hui suivis par le Service juridique de Caritas Genève. Dans son pays, Madame travaillait pour une ONG européenne active dans la défense des droits des femmes, en développant notamment des projets d'apiculture dans des villages reculés.

Un jour, elle est interpellée par les Talibans dans une région déjà sous leur contrôle, bien avant leur retour au pouvoir au niveau national en 2021. Passée à tabac puis traînée par terre sur une longue distance, elle réussit néanmoins à s'en sortir. Quelques jours plus tard, c'est au tour de son mari d'être séquestré puis torturé par le même groupe de Talibans.

Terrorisé, le couple parvient à quitter le pays dans l'urgence et rejoint un camp de réfugiés en Grèce, avec son enfant d'une année et alors que Madame est enceinte. La mère arrive finalement en Suisse où elle dépose une demande d'asile avant de donner naissance à son deuxième enfant. Son mari la rejoint environ dix mois plus tard.

En procédure étendue au regard de la Loi sur l'asile, les deux Afghans sont attribués au canton de Genève et bénéficient dès lors du soutien de Caritas Genève, dans le cadre de son mandat



©k-photography.ch

de Bureau de conseil juridique (BCJ). Déjà traumatisée par son expérience, la famille doit aujourd'hui faire face à une situation administrative kafkaïenne.

Alors que sa demande était sur le point d'être tranchée, l'arrivée des Talibans au pouvoir à Kaboul en août passé a figé la procédure. « On sait qu'ils ne seront pas renvoyés mais l'absence de décision ne leur permet pas non plus de commencer un parcours d'intégration, ce qui pèse beaucoup sur leur santé mentale », relève Catalina Mendoza, responsable du Service juridique de Caritas Genève. « Ils sont coincés dans le système d'asile. »

En chiffres

1'355

RAMASSAGES À DOMICILE

362

PERSONNES ACCOMPAGNÉES
PAR NOTRE PÔLE MÉDIATION
INTERCOMMUNAUTAIRE

25

PROFESSIONNELLES DE L'ACTION
SOCIALE FORMÉES À LA GESTION DE
SITUATIONS DE SURENDETTEMENT

185

TONNES DE FRUITS ET LÉGUMES VENDUS
DANS NOS ÉPICERIES

360

BÉNÉVOLES

18

TANDEMS CRÉÉS ENTRE
UN JEUNE BÉNÉVOLE
ET UNE PERSONNE
ÂGÉE ISOLÉE (BIG)

349

REPAS SERVIS AUX AÎNÉS DES
TABLES DU DIMANCHE

35

ATELIERS DE PRÉVENTION
(BUDGET ET ASSURANCE MALADIE)

1'910'783 CHF

DE CHIFFRE D'AFFAIRES
DU RÉSEAU DE SECONDE MAIN

Formati insertio



on et

n

Caritas Genève développe et diversifie son offre dans la formation et l'insertion de personnes en difficulté : jeunes en rupture et personnes au chômage de longue durée. L'institution accueille chaque année de nombreuses personnes afin de les former et de leur donner une chance d'intégrer ou de réintégrer le monde du travail.

Caritas Genève est en plein développement de son secteur Formation et insertion professionnelle, devenu un pilier à part entière de l'institution. En 2018, l'offre s'est diversifiée : l'ouverture de son café-restaurant Le Ravy a permis la création de postes d'apprentissage en cuisine et l'accueil de personnes en activité de réinsertion et en emploi de solidarité (service et cuisine). Depuis 2020, Caritas Genève met en place des ateliers socioprofessionnels propices à l'insertion, notamment avec le démarrage de son Atelier couture et la création de postes de couturier·ère-modéliste. Sous peu, un atelier bois verra le jour avec les métiers liés à la menuiserie et l'ébénisterie. Plusieurs autres filières de formation, telles

que la logistique et l'électricité, sont en cours de gestation.

L'objectif est l'apprentissage de la vie en entreprise et de compétences métier. Grâce à des mandats extérieurs et des prestations de service, nos apprenti·e·s et personnes en réinsertion sont immédiatement confronté·e·s à la réalité du monde du travail. Ces ateliers permettent donc de tisser des passerelles et de mettre en contact direct les nouveaux et nouvelles formé·e·s avec les entreprises ou institutions partenaires. En dehors des enjeux sociaux, ces projets s'inscrivent également dans une préoccupation écologique puisque ces ateliers sont voués à la revalorisation de matériaux récupérés.



« Aller travailler et être indépendante »

Après le cycle d'orientation, Lorène a commencé l'École de culture générale (ECG), avant de se rendre compte que ce cursus n'était pas pour elle. Ayant de l'affinité avec les personnes âgées, elle se lance alors dans un apprentissage d'aide-soignante à l'hôpital. Mais elle rompt le contrat après une année. « Pour moi, c'était trop compliqué à l'hôpital. Avec les personnes âgées qui viennent, qui partent, je n'avais jamais de repères fixes. Il y avait aussi beaucoup de décès, et voir les gens mourir quand on a 19 ans, c'est dur. » Elle tente alors sa chance dans un EMS, pensant le cadre moins déstabilisant. Mais l'ambiance interne est tendue: « J'étais peu encadrée en tant que jeune apprentie. J'ai fait une erreur et on m'a tout de suite virée, sans avertissement. »

Nouveau changement de parcours. Lorène s'oriente vers la vente et débute un apprentissage dans une grande surface. Des objectifs sont posés, à atteindre dans les trois premiers mois, sans réel enseignement ni suivi. Elle relève le défi, mais cela ne suffit pas: « Ils ne m'ont pas gardée. On m'a dit que je n'allais pas y arriver, en évoquant plein de mes défauts de manière dénigrante. »

Après trois échecs, Lorène accuse le coup mais ne perd pas espoir. Une semaine plus tard, sa conseillère lui propose un poste dans les épiceries



LORÈNE

Caritas. Elle postule et commence deux semaines après. « Ici, ça va beaucoup mieux. Mon responsable a de la patience, il me montre et m'explique. Il me cadre beaucoup et ça m'aide, j'ai besoin de ça. Il me pousse dans mes retranchements parfois, mais il est là et il ne me lâche pas. »

S'en suivent des problèmes de logement. Lorène déménage trois fois en quelques mois. Ebranlée, elle n'abandonne pas pour autant et parvient à se ressaisir: « Je vais finir mon diplôme dans de bonnes conditions. Je suis contente. Je vais pouvoir aller travailler et être indépendante. »

Par ailleurs, notre institution propose des postes d'apprentissage et d'insertion dans de nombreux domaines : vente, teinturerie, manutention, service, cuisine, couture, administration, etc. Toute personne en formation ou insertion bénéficie d'un encadrement personnalisé, par une conseillère en insertion et un·e formateur·trice praticien·ne. Les parcours d'insertion ouvrent des opportunités de formations qualifiantes et de nombreuses

personnes arrivées dans le cadre d'une activité de réinsertion se lancent dans une Attestation fédérale de formation professionnelle (AFP), dans un Certificat fédéral de capacité (CFC) ou dans des validations d'acquis. D'autres décrochent un emploi de solidarité, leur permettant d'avoir un emploi stable pendant trois ans, de s'émanciper de l'Hospice général et de pouvoir planifier sereinement un retour sur le marché de l'emploi.

28

JEUNES EN FORMATION

**DONT
7 PROMUS SUR 8,
7 DIPLÔMÉS SUR 8 ET
12 NOUVEAUX·ELLES
À LA RENTRÉE
DE SEPTEMBRE**

119

**PERSONNES
EN ACTIVITÉ DE RÉINSERTION**

40

**PERSONNES
EN EMPLOI DE SOLIDARITÉ**

« Je veux du travail là où il y en a »

Après avoir été témoin d'un grave accident sur son lieu de travail, Nicolas (prénom d'emprunt), constructeur métallique, est depuis dans l'incapacité de retourner sur les chantiers. Il a quitté son emploi et s'est retrouvé au chômage, puis à l'Hospice général. Sans logement fixe, avec des dettes qui s'accumulent, la spirale s'enclenche. N'ayant pas de loyer aux yeux des autorités, le moindre salaire touché lui est retiré par l'Office des Poursuites. « J'étais à la rue ou en sous-location sans pouvoir prouver que j'avais un loyer. Moi, je voulais seulement avoir mon nom sur une sonnette. »

A ce moment, Nicolas arrive à Caritas dans le cadre d'une activité de réinsertion en automne 2020 et travaille au service de ramassage et à la réception des dons dans notre brocante La Fouine. Un premier pas pour reprendre confiance et remettre un pied dans le monde du travail. Très motivé, il s'intègre vite et se donne à fond. La perspective de pouvoir « s'en sortir » l'encourage énormément.

Après une année, il décroche un Emploi de solidarité à ce même poste, pour trois ans. « J'ai eu la chance d'être engagé, ça m'a sorti des embrouilles. » Nicolas est désormais suivi par une conseillère de l'Office cantonal de l'emploi, en plus de la conseillère en insertion de Caritas. Il ose confier ses problèmes de logement à certains collègues et à



NICOLAS

ses responsables. « En trois mois, tout s'est débloqué. Début novembre, je signalais pour mon poste et fin novembre j'emménageais dans un appartement trouvé par Caritas. J'ai eu beaucoup de chance. »

Reste à régler les poursuites; son dossier est en cours d'analyse auprès d'un service de désendettement. « Une fois que j'ai réglé ça, je pourrai pleinement me mettre à penser à trouver du travail. J'ai plein de pistes. Que ce soit aller faire les poubelles, la voirie, peu importe. Je veux du travail là où il y en a. J'ai juste besoin qu'on m'aiguille, qu'on m'ouvre les voies. »

Comptes annuels 2021

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2021

Actif en CHF	2021	2020
Total actifs circulants	2'977'810	2'974'924
Total actifs immobilisés	8'064'933	7'819'360
Total actifs immobilisés affectés	4'785'109	4'851'225
Total Actif	15'827'852	15'645'509

Passif en CHF	2021	2020
Capitaux étrangers à court terme	1'154'918	918'113
Capitaux étrangers à long terme	2'344'600	2'388'700
Fonds affectés par le donateur	9'175'994	9'071'107
Capital de l'organisation affecté	3'462'039	3'667'618
Perte reportée	-400'029	-431'069
Résultat d'exercice	90'330	31'040
Total Passif	15'827'852	15'645'509

* Les comptes détaillés sont disponibles sur notre site: www.caritas-ge.ch

COMPTES D'EXPLOITATION 2021

Désignation en CHF	Comptes 2021	Budget 2021	Comptes 2020
Dons et legs non affectés	3'037'521	1'840'000	2'704'270
Dons et legs affectés aux projets	904'159	1'168'000	1'085'410
Financement direct	3'739'252	0	1'713'135
Produits des prestations	4'401'974	5'237'140	3'958'869
Subventions Etat de Genève	2'390'899	2'634'974	2'193'701
Autres subventions	627'218	504'500	486'062
Autres produits d'exploitation	136'535	107'000	155'077
Total des recettes	15'237'558	11'491'614	12'296'524
Personnel, bénévoles et tiers	-8'599'327	-8'830'212	-7'450'687
Prestations sociales	-2'609'079	-1'080'300	-1'835'415
Marchandises Réseau vente	-2'001'261	-1'712'200	-2'015'939
Frais de structure	-1'451'981	-1'291'046	-1'153'858
Frais de fonctionnement	-570'286	-502'587	-503'326
Total des dépenses	-15'231'934	-13'416'345	-12'959'225
Résultat d'exploitation	5'624	-1'924'731	-662'701
Résultat financier	54'462	75'000	76'250
Résultat hors exploitation	-70'448	300'000	670'408
Résultat avant variation du capital des fonds	-10'362	-1'549'731	83'957
Variation des fonds limités par le donateur	-104'887	1'191'857	-91'410
Résultat avant répartition du capital	-115'249	-357'874	-7'453
Variation du capital de l'organisation	205'579		38'493
Résultat après répartition du capital	90'330	-357'874	31'040

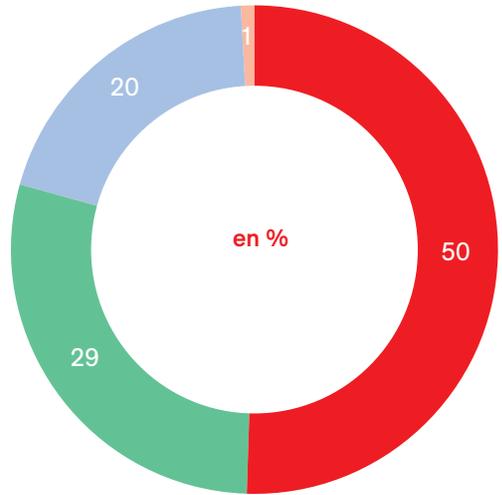
RECETTES

Dons et financement direct

Produits des prestations

Subventions

Autres



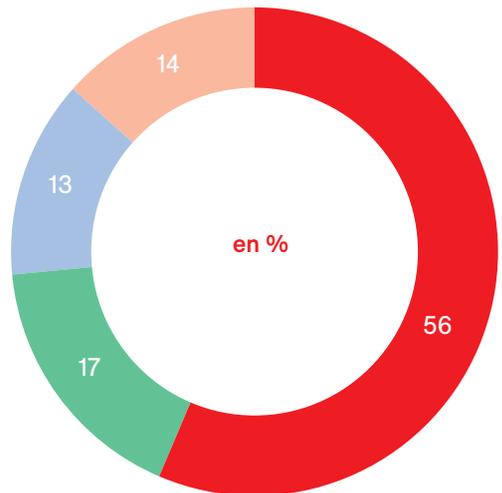
DÉPENSES

Personnel, bénévoles et tiers

Prestations sociales

Marchandises et réseau vente

Frais de structure et fonctionnement



DÉPENSES PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ

Conseil juridique

Action sociale

Réseau vente

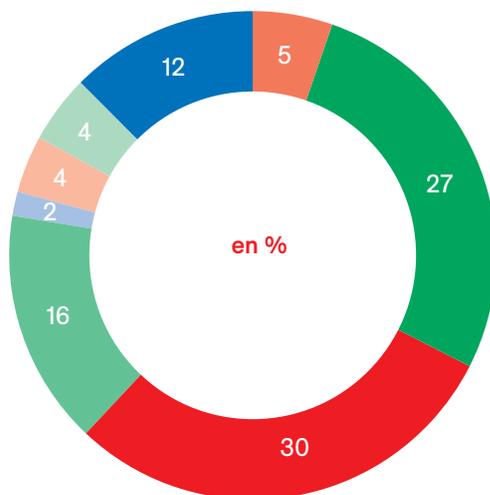
Épiceries

Bénévolat et accompagnement

Formation jeunes

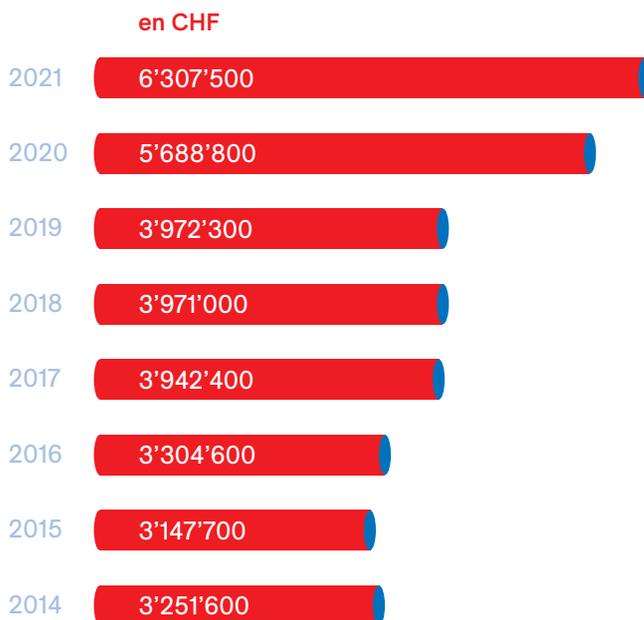
Communication et RF

Administration



EVOLUTION DE LA RECHERCHE DE FONDS

(hors subventions)



REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes, institutions publiques ou privées, entreprises, associations et partenaires qui ont soutenu Caritas Genève en 2021.

PARTENAIRES PUBLICS

État de Genève
Hospice général
Bureau de l'intégration des étrangers
Services industriels de Genève
Secrétariat d'État aux migrations
Loterie Romande
Commune d'Aire-la-Ville
Commune d'Anières
Commune de Bellevue
Commune de Bernex
Commune de Céligny
Commune de Chancy
Commune de Choulex
Commune de Collonge-Bellerive
Commune de Coligny
Commune de Genthod
Commune de Jussy
Commune de Laconnex
Commune de Meinier
Commune de Perly
Commune de Pregny-Chambésy
Commune de Puplinge
Commune de Troinex
Commune de Vandoeuvres
Commune de Veyrier
Ville de Carouge
Ville de Chêne-Bougeries
Ville de Genève
Ville de Grand-Saconnex
Ville de Lancy
Ville d'Onex
Ville de Plan-les-Ouates
Ville de Versoix

PARTENAIRES PRIVÉS

ACASE
Association Amitié et Solidarité
Association Les Trinitaires
Banque Pictet

BCAS

CA Indosuez
Chaîne du Bonheur
Edmond de Rothschild SA
Église Catholique Romaine
Évêché de Lausanne, Genève et Fribourg
Fondation Appui aux Aînés
Fondation de bienfaisance du Groupe Pictet
Fondation Balmont-Crozier
Fondation Barbour
Fondation Caritas Genève
Fondation Ceres
Fondation Charitable Bienvenue
Fondation Dubois-Barbier-Spaenhoven
Fondation Ernst Göhner
Fondation Hatt-Bucher
Fondation Leenaards
Fondation Magester
Fondation Lord Michelham of Hellingly
Fondation Morel-Golay
Fondation Notre-Dame de la Nativité
Fondation Oak
Fondation Plein Vent
Fondation Anne Preziosi
Fondation genevoise de bienfaisance Valeria Rossi di Montelera
Fondation Auguste Roth
Fondation Takoha E & D Wanner
Fondation UBS pour le domaine social et la formation
Fonds Aldi
Fonds Georges-Junod de la Fondation pour Genève
Fonds de solidarité pour la mère et l'enfant (SOFO)
Goldman Sachs Gives
Jaeger Lecoultre
Paroisse Sainte-Thérèse
Rhone Trust and Fiduciary Services SA
Trust Frantheral Reg.
Unité pastorale des Rives de l'Aire

RÉSEAU CARITAS À GENÈVE

CARITAS-HANDICAP organise différentes activités de loisir en faveur de personnes vivant avec un handicap mental.

CARITAS CITÉ-JOIE est active, depuis plus de 50 ans, dans la construction et la gestion de logements sociaux. Caritas peut faire appel à cette association lorsqu'elle doit venir en aide à une personne ou une famille en difficulté.

LE CARÉ accueille toute personne confrontée à l'exclusion, la marginalisation et la pauvreté. L'association offre chaque jour un repas chaud, des activités ainsi que des prestations sanitaires.

CARITAS-JEUNESSE organise à chaque période de vacances scolaires des camps pour les enfants et les jeunes de 4 à 18 ans.

SECODEV soutient des actions concrètes dans les pays du Sud avec comme objectif principal de contribuer à améliorer les conditions d'existence et de développement des populations locales.

LE FOYER CAROUGEAIS créé par Caritas Genève, le CSP et la commune de Carouge, propose des logements à loyer modéré adaptés aux besoins des personnes âgées ou handicapées physiques.

PARTENAIRES RÉSEAU

Caritas Suisse

Caritas romandes

Caritas Markt

Agora

Cantons zéro chômeur

Centre genevois du volontariat

Colis du Cœur

Collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS)

Collectif d'associations pour l'urgence sociale (CausE)

Collectif de soutien aux sans-papiers

Coordination asile

Coordination textile genevoise

COPERA

Dettes Conseils Suisse

Genève Bénévolat

Insertion Genève

Plateforme des associations d'aînés à Genève

Rassemblement pour une politique sociale du logement

CARITAS Genève

Rue de Carouge 53
CP 75
1211 Genève 4
T +41 (0)22 708 04 44
www.caritas-ge.ch



Graphisme : giganto.ch
Impression : Atar Roto Presse SA
Tirage : 500 exemplaires

Tous solidaires