

OFFRE D'EMPLOI

Caritas Genève est une association spécialisée dans le conseil social et l'action solidaire.

Nous cherchons, **pour un engagement dès que possible**

Un·e Gérant·e de boutique Poste en CDI à 100%

Les boutiques et brocantes de Caritas Genève, réunies sous le nom **La Recyclerie**, proposent une large sélection d'objets, de meubles et de vêtements de seconde main, de qualité et à petits prix.

Elles contribuent à l'autofinancement de l'institution, s'inscrivent dans une démarche de durabilité et favorisent l'insertion professionnelle, ainsi que l'accès à des formations certifiantes.

Mission :

Dans ce cadre, nous recherchons un·e **gérant·e de boutique** chargé·e d'assurer le bon fonctionnement de notre magasin de Chêne-Bourg, la gestion de l'équipe et l'accompagnement des personnes en formation et en insertion.

➤ **Tâches principales :**

- Assurer la mise en valeur de la boutique pour accroître son attractivité ;
- Assurer la gestion du personnel (encadrement et planification) ;
- Former et accompagner les apprenti·e·s (AFP/CFC), ainsi que les personnes en mesure d'insertion ;
- Atteindre les objectifs financiers définis avec la Direction ;
- Garantir un accueil et un conseil client de qualité, en veillant à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle, tout en gérant les demandes et les réclamations ;
- Assurer la gestion de la marchandise en veillant à une organisation optimale et à la disponibilité des produits ;
- Participer aux réflexions stratégiques liées au réseau vente de Caritas Genève.

➤ **Votre profil :**

- CFC Gestionnaire du commerce de détail, branche textile ;
- Expérience professionnelle dans le domaine de la vente textile (3 ans minimum) ;
- Expérience confirmée dans la gestion d'équipe (2 ans minimum) ;
- Attestation ou diplôme de formateur d'apprenti·e·s en entreprise. Cette formation peut être acquise en cours d'emploi. **Elle est une exigence pour le poste.**

➤ **Les exigences pour ce poste sont :**

- Excellentes compétences commerciales et sens de la vente ;
- Capacité d'adaptation, d'écoute et ouverture d'esprit ;
- Sens de l'organisation, de la collaboration et de la communication ;
- Intérêt pour le social et l'humain ;
- Maîtrise du français (oral et écrit). Autres langues un atout ;
- Maîtrise des outils informatiques courants ;
- Intérêt marqué pour l'insertion et l'accompagnement socioprofessionnel ;
- Fiabilité, flexibilité et capacité d'adaptation ;
- Adhésion et engagement envers les valeurs de Caritas.

➤ **Ce que nous offrons :**

- Un poste intéressant au sein d'une équipe dynamique et engagée ;
- Des conditions de travail particulièrement avantageuses, agréables et stimulantes ;
- Des prestations sociales intéressantes.

Avons-nous éveillé votre intérêt ?

Pour postuler, veuillez envoyer votre CV, une lettre de motivation, ainsi que vos certificat(s) de travail et diplôme(s).

Caritas Genève, Mme. Marta Rodriguez
Spécialiste RH

rh@caritas-ge.ch