

2025

Rapport d'activités Jahresbericht



CARITAS Fribourg
Freiburg



Message du président et du directeur

Chères amies, chers amis,

La pauvreté en Suisse n'est plus un phénomène marginal. Le Monitoring national de la pauvreté publié par le Conseil fédéral fin 2025 estime que 16,4 % de la population vit aujourd'hui sous le seuil de pauvreté ou dans une zone de précarité immédiate. Dans notre canton, cela représenterait près de 55'000 personnes. Il suffit parfois d'un accident de la vie – maladie, séparation, perte d'emploi – pour basculer.

Les familles avec enfants sont particulièrement exposées et ce que nous observons chaque jour à Caritas Fribourg confirme cette réalité : la pauvreté s'installe, se complexifie et touche des personnes qui, hier encore, pensaient être à l'abri. Face à cela, notre conviction reste simple : la proximité et l'accompagnement concret changent les trajectoires de vie.

En 2025, des milliers de personnes, enfants compris, ont bénéficié d'un soutien de notre consultation sociale et juridique. Derrière ces chiffres, ce sont des centaines de situations accompagnées dans la durée, et autant d'interventions d'urgence pour éviter une expulsion, une coupure d'électricité ou un renoncement à des soins essentiels. Lorsque la situation l'exige, nous agissons aussi financièrement : des aides directes ont permis d'éviter que des difficultés ponctuelles ne deviennent des drames durables. La question du surendettement illustre également cette évolution. Notre service fribourgeois de désendettement

accompagne un nombre croissant de situations, dont la complexité ne cesse d'augmenter : le temps nécessaire à chaque suivi s'est considérablement allongé ces dernières années, témoignant de la profondeur des fragilités auxquelles nous faisons face. Dans le même temps, nos lieux de solidarité ne désespèrent pas. Notre Épicerie Caritas figure parmi les plus fréquentées de Suisse, et ce sont désormais plusieurs centaines de personnes par jour qui s'adressent à Caritas Fribourg, tous services confondus.

Nous pouvons être fiers du chemin parcouru. Mais nous savons aussi que les besoins continueront de grandir. C'est pourquoi Caritas Fribourg veut aller plus loin : renforcer la prévention, réduire les délais d'accompagnement et continuer à développer des réponses proches des réalités vécues sur le terrain. Pour cela, nous avons besoin de vous.

Nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance à nos collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'à nos précieux bénévoles, dont l'engagement quotidien fait la force de notre action. Merci également aux membres du comité pour leur soutien et leur vision. Et enfin, un immense merci à nos donatrices et donateurs : votre confiance permet très concrètement de changer des vies.

Ensemble, nous faisons déjà beaucoup. Avec votre soutien, nous pouvons faire encore mieux.

Liebe Freunde,

In der Schweiz ist Armut kein seltenes Problem mehr. Laut dem Ende 2025 vom Bundesrat veröffentlichten nationalen Armutsmonitoring leben derzeit 16,4% der Bevölkerung unterhalb der Armutsgrenze oder in einer Zone unmittelbarer Prekarität. In unserem Kanton sind das fast 55'000 Menschen. Ein Schicksalsschlag wie Krankheit, Trennung oder Arbeitsplatzverlust kann manchmal ausreichen, um alles umzukippen.

Die Armut verbreitet sich, wird komplexer und betrifft Menschen, die gestern noch dachten in Sicherheit zu sein. Familien mit Kindern sind besonders betroffen. Was wir bei Caritas Freiburg täglich beobachten, bestätigt diese Realität. In Anbetracht dessen sind wir davon überzeugt, dass Nähe und konkrete Begleitung die Lebenswege verändern.

Im Jahr 2025 haben Tausende von Menschen, einschliesslich Kinder, von unserer sozialen und juristischen Beratung Nutzen gezogen. Hinter diesen Zahlen stecken viele langfristige Begleitungen, und ebenso viele Notfalleinsätze, um Zwangsräumungen, Stromabschaltungen oder den Verzicht auf wichtige Pflege zu verhindern. Wenn die Situation es erfordert, handeln wir auch finanziell: Direkte Hilfen haben verhindert, dass vorübergehende Schwierigkeiten zu dauerhaften Tragödien werden. Die Problematik der Überschuldung veranschaulicht ebenfalls diese Entwicklung. Immer mehr Situationen, deren Komplexität stetig zunimmt, werden von unserem Freiburger Entschuldungsdienst betreut. Die Zeit, die für jede Nachverfolgung benötigt wird, hat sich in den letzten Jahren erheblich verlängert. Dies verdeutlicht die Breite der Schwierigkeiten, mit den wir konfrontiert sind. Des Weiteren erfreuen sich unsere Standorte einer anhaltenden Frequentierung. Unser Caritas-Markt in Freiburg ist einer der meistbesuchten der Schweiz. Mittlerweile wenden sich täglich mehrere Hunderte von Menschen an Caritas Freiburg, alle Dienstleistungen zusammengeschlossen.

Wort des Präsidenten und des Direktors

Diese Zahlen sind beeindruckend. Aber wie bereits im vergangenen Jahr erwähnt, hinter jeder Zahl steckt eine menschliche Geschichte, eine Würde, die es zu bewahren gilt, und eine Hoffnung zur Verbesserung der Situation. Und genau das ist es, was unsere Teams jeden Tag mit Professionalität, Respekt und vor allem mit ausgeprägter Menschlichkeit verwirklichen. Wir können stolz auf den zurückgelegten Weg sein. Jedoch wissen wir auch, dass die Bedürfnisse weiter ansteigen werden. Deshalb möchte Caritas Freiburg noch weiter gehen: die Präventionsarbeit verstärken, die Unterstützungszeiten verkürzen und weiterhin Antworten entwickeln, die den tatsächlichen Umständen vor Ort entsprechen. Dafür brauchen wir Sie.

Wir möchten unseren Mitarbeitenden und den wertvollen Freiwilligen unsere aufrichtige Dankbarkeit aussprechen. Ihr tägliches Engagement macht die Stärke unseres Handelns aus. Auch den Komiteemitgliedern und unseren Spenderinnen und Spendern danken wir. Ihr Vertrauen ermöglicht es in der Tat, Leben konkret zu verändern.

Gemeinsam erreichen wir bereits viel. Mit Ihrer Unterstützung können wir noch mehr erzielen.



**Patrick
Mayor**

Präsident · Président



**Pascal
Bregnard**

Direktor · Directeur

Gestion de dettes et désendettement

Une demande en forte hausse en 2025

En 2025, le service de gestion de dettes et désendettement (GDD) a réalisé 3'726 consultations, concernant 989 situations. Cela représente une hausse de 17,7 % des situations conseillées par rapport à 2024, témoignant d'une demande croissante pour les services de conseil en désendettement. Les dossiers suivis cumulent CHF 16,91 millions de dettes, illustrant l'ampleur des difficultés financières rencontrées par les personnes accompagnées et l'importance d'un soutien spécialisé pour les aider à retrouver une stabilité budgétaire.

Agir avant que la situation ne s'aggrave

La priorité donnée à une prise en charge rapide a permis d'éviter un basculement vers des situations chroniques pour certains dossiers, avec des rendez-vous proposés en l'espace de quelques semaines pour les cas où une intervention précoce pouvait faire la différence. Les dossiers de détection précoce ont ainsi représenté 70 % des suivis, marquant une hausse par rapport aux années précédentes. Cette évolution a toutefois eu pour conséquence un allongement des délais d'attente pour les situations chroniques, atteignant jusqu'à neuf mois pour l'aide à l'endettement et onze mois pour l'aide à la gestion de budget.

Tendances et signaux d'alerte

Dans l'ensemble, les statistiques des situations conseillées montrent une grande stabilité, notamment au niveau du profil des personnes surendettées. Néanmoins, il y a plusieurs signaux inquiétants, dont notamment la généralisation de la vie à crédit qui banalise l'endettement et l'ampleur des montants dus. Tout cela dans un contexte où les charges courantes sont en hausse, fragilisant le budget de nombreux ménages. Le cadre légal n'est plus adapté, que ce soit pour les procédures d'assainissement des particuliers ou pour le calcul des saisies sur salaire qui ne reconnaissent pas certaines charges effectives, telles que les impôts.

Prévention auprès des jeunes

La prévention joue un rôle essentiel pour informer les jeunes, renforcer leurs compétences face aux risques financiers et contribuer à éviter les situations d'endettement et d'autres difficultés liées au jeu excessif. Durant l'année scolaire 2024-2025, l'équipe de prévention de Caritas Fribourg a réalisé 90 interventions de sensibilisation à l'endettement et au jeu excessif dans les établissements du secondaire II. Ces actions ont permis de toucher 121 classes et de rencontrer 1'040 élèves, dont 885 élèves francophones et 155 élèves germanophones.

989

Situations fribourgeoises conseillées
Beratene Freiburger Situationen

222'097 CHF

Aides financières versées (incl. Prêts du fond cantonal de désendettement)
Ausgezahlte Finanzhilfen (inkl. Darlehen aus dem kantonalen Entschuldungsfonds)

3'726

Consultations
Beratungen

+17,7 %

Du nombre de situations conseillées en 2025
Der Anzahl der beratenen Situationen im Jahr 2025

Schuldenberatung und Schuldensanierung

Eine deutliche Zunahme der Nachfrage im Jahr 2025

Im Jahr 2025 führte die Fachstelle Schuldenberatung und-sanierung 3'726 Beratungen in 989 Fällen durch. Dies entspricht einem Anstieg von 17,7% der beratenen Situationen im Vergleich zu 2024, was auf eine wachsende Nachfrage nach Schuldenberatungen hinweist. Die betreuten Dossiers weisen eine Gesamtverschuldung von CHF 16,9 Millionen auf, was das Ausmass der finanziellen Schwierigkeiten der begleitenden Personen veranschaulicht und die Bedeutung einer spezialisierten Unterstützung unterstreicht, um finanzielle Stabilität wieder herzustellen.

Handeln, bevor sich die Situation verschärft

In manchen Situationen ist eine rasche Intervention bedeutend, um das Abrutschen in eine chronische Verschuldungssituation zu verhindern. In Situationen, wo ein frühzeitiges Eingreifen entscheidend war, konnten Termine innerhalb weniger Wochen angeboten werden. Diese Fälle der Früherkennung machten dabei 70% der betreuten Dossiers aus, was einen Anstieg im Vergleich zu den Vorjahren darstellt. Diese Entwicklung hatte jedoch zur Folge, dass sich die Wartezeiten für chronische Situationen auf etwa neun Monate für eine Schuldenberatung und elf Monate für eine Budgetberatung, verlängerten.

Entwicklungen und Warnsignale

Insgesamt zeigen die Statistiken der beratenen Situationen eine weitgehende Stabilität, insbesondere in Bezug auf das Profil von überschuldeten Personen. Dennoch gibt es mehrere besorgniserregende Entwicklungen, darunter insbesondere die Verbreitung des Konsums auf Kredit, die zu einer schleichenden Normalisierung von Verschuldung und zu höheren Schuldenbeträgen führt. All dies geschieht vor dem Hintergrund steigender Lebenshaltungskosten, die das Budget vieler Haushalte zusätzlich belasten. Zudem ist der rechtliche Rahmen nicht mehr ausreichend, sei es für die Sanierungsverfahren von Privatpersonen oder für die Berechnung von Lohnpfändungen, die bestimmte tatsächliche Ausgaben wie Steuern nicht berücksichtigen.

Prävention bei Jugendlichen

Die Prävention spielt eine zentrale Rolle, um Jugendliche zu informieren, ihre Kompetenzen im Umgang mit finanziellen Risiken zu stärken und zur Vermeidung von Verschuldung sowie weiteren Problemen im Zusammenhang mit exzessivem Spielverhalten vorzubeugen. Im Schuljahr 2024-2025 führte das Präventionsteam von Caritas Freiburg 90 Sensibilisierungseinsätze zu den Themen Verschuldung und Spielsucht an Schulen der Sekundarstufe II durch. Dabei konnten 121 Klassen erreicht und insgesamt 1'040 Lernende angesprochen werden, davon 885 französischsprachige und 155 deutschsprachige Jugendliche.



Épiceries Caritas

Fréquentation record, signe d'une précarité croissante

La fréquentation des Épiceries Caritas est en forte augmentation et ce partout en Suisse. L'enseigne située en ville de Fribourg se distingue cependant en étant la deuxième plus visitée du pays : environ 80'000 passages en caisse en 2025, soit une hausse de 18,9 % par rapport à l'année précédente. L'évolution est aussi perceptible à l'épicerie de Bulle qui enregistre une augmentation de 46,4 % de la fréquentation en 2025. Ces hausses significatives sont le reflet d'une précarité bien réelle, qui continue de s'étendre dans notre région comme dans l'ensemble du pays.

De la viande dans nos étalages

Lancé en septembre 2025, le projet «Viande pour tous» a un but simple : rendre accessible un aliment essentiel à celles et ceux qui en sont privés. Un projet qui a pu se concrétiser grâce au partenariat avec les supermarchés Denner de la région. Désormais, les produits carnés invendus sont congelés dans les filiales, puis récupérés par nos soins, et finalement vendus avec un rabais de 66%. La logistique est assurée par Caritas Fribourg : un nouveau bus électrique frigorifié a été acheté, avec le soutien de nos partenaires, et s'occupe du ravitaillement de nos épiceries.

«Avez-vous la Bonus+ ?»

Autre nouveauté pour la clientèle des Épiceries Caritas : la création du programme de fidélité Bonus+ et de son application mobile. Sur cette dernière, des rabais supplémentaires ainsi que des informations sur les offres actuelles sont partagés quotidiennement. Pour les épiceries Caritas, le programme permet de mieux comprendre les habitudes d'achat de ses client-es avec, pour but final, d'affiner l'offre de produits en rayon. De plus, l'application mobile renseigne les utilisateur-trices sur les autres services des Caritas régionales.

Un engagement essentiel, un financement fragile

Le fonctionnement des Épiceries Caritas du canton a cependant un coût. Ce dernier représentera un des défis de 2026. Malgré les 5'911 heures offertes par nos précieux bénévoles, le financement est possible uniquement grâce au soutien des donatrices et donateurs. La mise en place de nouveaux partenariats pour l'année à venir sera donc cruciale.

114'434

Passages en caisse
Kassendurchgänge

+26,1 %

Du nombre de passages en caisse en 2025
Der Anzahl der Kassendurchgänge im Jahr 2025

12,66 CHF

Panier moyen
Durchschnittlicher Warenkorb

10'069

Heures de bénévolat, d'insertion professionnelle et de stage
Stunden : Freiwilligenarbeit und Eingliederungsmassnahmen für die sozioprofessionelle Integration

Caritas-Märkte

Besucherrekord – ein Zeichen für zunehmende Unsicherheit

Die Besucherzahl der Caritas-Märkte nimmt in der ganzen Schweiz stark zu. Die Filiale im Zentrum der Stadt Freiburg hebt sich jedoch deutlich ab. Mit ca. 80'000 Besuchern im Jahr 2025 ist er der zweitmeistbesuchte Markt der Schweiz. Das entspricht einem Anstieg von 18,9% gegenüber dem Vorjahr. Eine Zunahme ist ebenfalls im Markt von Bulle spürbar. Im Jahr 2025 verzeichnet dieser einen Anstieg von 46,4% der Besucherzahlen. Diese signifikanten Anstiege spiegeln eine reelle Prekarität wider, die sich in unserer Region sowie im ganzen Land ausbreitet.

Fleisch in unseren Regalen

Im September 2025 gestartet, hat das Projekt «Fleisch für alle» ein einfaches Ziel: Ein Grundnahrungsmittel für diejenigen zugänglich zu machen, welche es sich nicht leisten können. Ein Projekt, das dank der Partnerschaft mit den Denner-Supermärkten der Region verwirklicht werden konnte. Ab sofort werden die unverkauften Fleischprodukte in den Filialen eingefroren, von uns abgeholt und schliesslich mit einem Rabatt von 66% verkauft. Die Logistik ist von Caritas Freiburg sichergestellt. Ein neuer elektrischer Kühlwagen wurde mit der Unterstützung unserer Partner gekauft. Dieser kümmert sich um die Belieferung unserer Märkte.

«Haben Sie die Bonus+?»

Eine weitere Neuheit für die Kunden der Caritas-Märkte ist die Einführung des Bonus+-Treueprogramms und seiner mobilen App. Auf dieser letzten werden täglich zusätzliche Rabatte sowie Informationen zu den aktuellen Angeboten geteilt. Für die Caritas-Märkte ermöglicht das Programm, die Einkaufsgewohnheiten ihrer Kunden/-innen besser zu verstehen, mit dem letztendlichen Ziel, das Produktangebot im Regal zu verbessern. Ausserdem informiert die mobile Anwendung die Nutzer/-innen über die anderen Dienstleistungen der regionalen Caritas.

Ein wesentliches Engagement, eine fragile Finanzierung

Die Funktionsweise der Caritas-Märkte im Kanton hat jedoch einen Preis. Letzteres wird eine der Herausforderungen von 2026 darstellen. Trotz der mehr als 5'900 Stunden, die von unseren wertvollen Freiwilligen geleistet werden, ist die Finanzierung nur dank der Unterstützung der Spender/-innen möglich. Die Schaffung neuer Partnerschaften für das kommende Jahr wird daher entscheidend sein.



Diaconie

Le service Diaconie de Caritas Fribourg ne se contente pas d'agir : avec audace, ses aumôniers et bénévoles bousculent l'indifférence, que ce soit à l'Accueil Sainte Elisabeth (ASE), dans la rue, dans les lieux d'accueil en région ou lors de visites à domicile. Chaque rencontre devient une occasion de redonner espoir et dignité, grâce à une écoute attentive, un soutien concret et des projets porteurs de sens. Ils brisent les murs de l'exclusion, amplifient les voix étouffées et tissent des liens qui transforment des vies. Car la solidarité n'est pas une option : c'est un engagement quotidien pour une société plus juste.

Jubilé des pauvres à Rome

A l'occasion de l'année jubilaire, une vingtaine de bénéficiaires de Caritas Fribourg ont fait le voyage à Rome en novembre dernier. Ils ont participé à différentes célébrations et rencontres dont un repas partagé dans les jardins du Vatican, symbole de convivialité et de reconnaissance. Ce voyage a été bien plus qu'un déplacement : pour beaucoup, il a

représenté une parenthèse de chaleur humaine et de liens retrouvés, loin de l'isolement qui marque trop souvent leur quotidien. Principalement financée par les dons de certaines paroisses, une participation financière a été demandée à chaque bénéficiaire.

Un accueil inconditionnel

L'Accueil Sainte Elisabeth continue de jouer son rôle central de premier contact pour les personnes en détresse, offrant une porte d'entrée bienveillante vers nos services. À Estavayer-le-Lac, le lancement du Café partagé, fruit d'une belle collaboration entre plusieurs entités partenaires, a permis d'y greffer nos permanences et d'élargir ainsi notre présence sur le territoire cantonal. Par ailleurs, 4'100.- d'aides directes ont été distribuées sous forme de coupons pour répondre à des besoins concrets et immédiats. Autant d'actions complémentaires qui traduisent notre engagement en faveur d'un accueil inconditionnel, quelles que soient les situations rencontrées.



Diakonie

Die Mitarbeiter der Diakonie von Caritas Freiburg begnügen sich nicht mit blossem Handeln: Mit Mut bringen seine Seelsorger und Freiwilligen die Gleichgültigkeit ins Wanken, sei es im Accueil Sainte Elisabeth (ASE), auf der Strasse, in den regionalen Anlaufstellen oder bei Hausbesuchen. Jede Begegnung wird zu einer Gelegenheit, Hoffnung und Würde zurückzugeben, dank aufmerksamen Zuhörens, konkreter Unterstützung und sinnstiftenden Projekten. Sie brechen die Mauern der Ausgrenzung, verstärken die verstummen Stimmen und knüpfen Verbindungen, die Leben verändern. Denn Solidarität ist keine Option: Sie ist ein tägliches Engagement für eine gerechtere Gesellschaft.

Jubiläum der Armen in Rom

Anlässlich des Jubiläums hat eine zwanzigköpfige Gruppe von Begünstigten der Caritas Freiburg im vergangenen November die Reise nach Rom unternommen. Sie haben an verschiedenen Feiern und Begegnungen teilgenommen, darunter ein gemeinsames Essen in den Gärten des Vatikans, ein Symbol für Geselligkeit und Anerkennung. Diese Reise war weit mehr als nur eine Reise: Für viele stellte sie eine Atempause in menschlicher Wärme und wiedergefundenen Verbindungen dar, weit entfernt von der Einsamkeit, die ihren Alltag zu oft prägt. Die Finanzierung erfolgte vor allem durch Spenden einiger Pfarreien. Jeder und jede Begünstigte musste einen finanziellen Beitrag leisten.



Eine bedingungslose Aufnahme

Als erster Kontakt für Menschen in Not bleibt der Accueil Sainte Elisabeth weiterhin von zentraler Bedeutung und ermöglicht einen freundlichen Zugang zu unseren Dienstleistungen. Die Eröffnung des Café Contact in Estavayer-le-Lac, das sich aus einer attraktiven Zusammenarbeit mehrerer Partnerorganisationen ergibt, erlaubt es uns, dort unsere Sprechstunden zu veranstalten, und somit unsere Präsenz im Kanton auszubauen. Ferner wurden Fr. 4'100.- an Direkthilfe in Form von Gutscheinen verteilt, um konkrete und unmittelbare Bedürfnisse zu decken. Es gibt auch viele zusätzliche Massnahmen, die unsere Verpflichtung zur bedingungslosen Aufnahme widerspiegeln, unabhängig der jeweiligen Gegebenheiten.

5'986

Visiteurs accueillis à l'ASE
Empfangene Besucher beim ASE

4'000

Heures d'écoute (env.)
Stunden offenes Ohr c.a.

61

Activités organisées
Organisierte Aktivitäten

1'440

Heures de bénévolat
Stunden Freiwilligenarbeit

Consultation et accompagnement social

En novembre, le Conseil fédéral a publié le premier monitoring national de la pauvreté, désormais prévu tous les cinq ans. Ce rapport sera précieux pour orienter la lutte contre ce fléau, tant aux niveaux national, cantonal que communal. Parmi les enseignements du rapport, la précarité généralisée est particulièrement alarmante : 16,4 % de la population suisse est sous le seuil de pauvreté ou en risque immédiat, soit environ 55'000 personnes dans le canton. Cette «zone grise», où un imprévu comme une maladie, un licenciement ou une séparation peut provoquer une chute brutale, correspond précisément au public que Caritas Fribourg accompagne au quotidien. La vulnérabilité des familles est également soulignée, avec des répercussions graves sur la santé, le logement et l'intégration sociale.

Consultations dans les districts

Le monitoring met aussi en avant l'importance de la proximité des prestations sociales comme levier efficace pour réduire la pauvreté. Chez Caritas Fribourg, ce constat est, chaque jour, une réalité : la mise en place, en 2024, du projet-pilote de permanences sociales dans les chefs-lieux fribourgeois démontre chaque semaine sa pertinence et son utilité. Les consultations sociales et juridiques ont permis de traiter 2'251 situations sur l'ensemble du Canton durant les deux ans du projet. Bien que les permanences régionales soient moins fréquentées que celle en ville de Fribourg, le projet a posé des bases solides, dont l'impact pourrait encore croître si l'ancrage territorial se consolidait. Le financement du projet-pilote apporté

par le canton ne sera cependant pas renouvelé pour 2026. De son côté, Caritas Fribourg souhaite trouver d'autres financements afin de maintenir sa présence régionale à l'avenir.

Une demande qui dépasse notre offre

De manière générale, les sollicitations sont en hausse constante depuis trois ans. Le nombre de situations conseillées a bondi de 43,8 % par rapport à 2024. Cette pression croissante a forcé Caritas Fribourg à limiter le nombre de places en permanence et d'en refuser l'accès, en particulier à Fribourg. Par ailleurs, le poids de charges incompressibles (loyer, énergie, assurance maladie) fragilise davantage les ménages aux revenus modestes, qui sont toujours plus nombreux à solliciter une aide, que ce soit pour se nourrir ou faire face à des factures courantes.

Accompagnement et orientation

Au-delà des perspectives financières, le système social est complexe et difficilement abordable pour une part importante de la population, ce qui limite ou empêche l'accès aux prestations. La fracture numérique est également une problématique souvent observée. L'accompagnement proposé par la consultation sociale vise à informer et soutenir les personnes, afin qu'elles puissent obtenir les prestations auxquelles elles peuvent prétendre, dans une optique d'autonomisation et d'amélioration durable de leur situation.

1'887

Situations sociales conseillées
Situationen der Sozialberatungen

276

Situations juridiques conseillées
Situationen in Rechtsberatung

+40 %

Des situations sociales conseillées en 2025
Der Situationen der Sozialberatung im Jahr 2025

355'708 CHF

D'aides financières versées
Betrag der gewährten finanziellen Unterstützung

Beratung und soziale Unterstützung

Im November 2025 veröffentlichte der Bundesrat erstmals ein nationales Armutsmonitoring, das künftig alle fünf Jahre erscheinen soll. Dieser Bericht ist wichtig, um Massnahmen zur Armutsbekämpfung auf nationaler, kantonaler und kommunaler Ebene zu steuern. Unter den Erkenntnissen des Berichts gehört insbesondere die alarmierend weit verbreitete Prekarität: 16,4% der Schweizer Bevölkerung leben unterhalb der Armutsgrenze oder sind unmittelbar davon gefährdet, das sind etwa 55'000 Personen im Kanton Freiburg. Diese «Grauzone» beschreibt eine fragile Lebenssituation, in der ein unvorhergesehenes Ereignis wie eine Krankheit, eine Entlassung oder eine Trennung einen drastischen sozialen Abstieg verursachen kann. Genau in diesem Bereich setzt die tägliche Arbeit von Caritas Freiburg an. Ebenfalls wird die Verwundbarkeit von Familien hervorgehoben, die schwerwiegende Auswirkungen auf Gesundheit, Wohnverhältnisse und soziale Integration hat.

Beratungen in den Bezirken

Das Monitoring hebt auch die Bedeutung der Nähe sozialer Dienstleistungen als wirksamer Ansatz zur Armutsbekämpfung hervor. Für Caritas Freiburg ist diese Erkenntnis gelebte Praxis: Die Implementierung des Pilotprojekts mit sozialen Sprechstunden im Jahr 2024 in den Hauptorten des Kantons Freiburg beweist wöchentlich seine Relevanz und Nutzen. In den zwei Jahren des Projekts konnten im gesamten Kanton 2'251 soziale und juristische Beratungen durchgeführt werden. Obwohl die regionalen Sprechstunden weniger frequentiert sind als jene in der Stadt Freiburg, hat das Projekt solide Grundlagen geschaffen, deren Wirkung bei einer stärkeren regionalen Verankerung

weiter wachsen könnte. Die Finanzierung des Pilotprojekts durch den Kanton wird jedoch im Jahr 2026 nicht verlängert. Caritas Freiburg ist daher bestrebt, alternative Finanzierungsquellen zu finden, um ihre regionale Präsenz langfristig aufrechtzuerhalten.

Eine Nachfrage, die unser Angebot überschreitet

In den vergangenen drei Jahren sind die Anfragen konstant gestiegen. Die Zahl der beratenen Situationen ist im Vergleich zu 2024 um 43.8% gestiegen. Dieser anhaltende Anstieg hat Caritas Freiburg dazu veranlasst, die Anzahl an Sprechstunden zu begrenzen und insbesondere am Standort Freiburg vermehrt Anfragen abweisen zu müssen. Die Last unveränderbarer Fixkosten wie Miete, Energie und Krankenversicherungen belastet Haushalte mit bescheidenem Einkommen. Immer mehr Personen sind auf Unterstützung angewiesen, um laufende Rechnungen zu begleichen oder Grundbedürfnisse zu decken.

Begleitung und Orientierung

Neben den finanziellen Perspektiven stellt die Komplexität des Sozialsystems für einen grossen Teil der Bevölkerung eine erhebliche Hürde dar, was den Zugang zu Leistungen erschwert oder verhindert. Auch die digitale Kluft ist ein häufig beobachtetes Problem. Die Sozialberatung setzte hier an, indem Sie Betroffene informiert und unterstützt, damit sie die ihnen zustehenden Leistungen erhalten können. Ziel ist es, die Selbständigkeit der Personen zu stärken und ihre Lebenssituation nachhaltig zu stabilisieren.





CarteCulture

Depuis 2010, la CarteCulture du canton de Fribourg offre des réductions sur l'offre culturelle, sportive, de loisir et de formation aux personnes financièrement défavorisées, leur permettant ainsi une participation active à la vie culturelle.

Évolution du nombre de bénéficiaires

Le nombre de cartes valides dans le canton reste globalement stable par rapport à l'année précédente (-1,4 %) et demeure en hausse par rapport à 2019, témoignant d'une progression sur le long terme. L'augmentation du nombre de cartes dans les communes de l'AGGLO (+4,7 %) contraste cependant avec la baisse dans les autres communes (-8 %). Un recul principalement dû au manque de ressources humaines et financières pour assurer une promotion efficace, notamment à Bulle. Pour y remédier, un plan d'action a été défini pour 2026, avec pour objectif de dynamiser la promotion de la CarteCulture dans l'ensemble du canton.

Fidélisation des bénéficiaires

La CarteCulture profite d'un grand attachement de la part des bénéficiaires. En 2025, environ deux tiers des cartes ont été renouvelées, ce qui représente une hausse de 12,6 % par rapport à 2024. Ce taux de renouvellement constitue un indicateur direct de leur fidélisation et de leur

appropriation du dispositif. L'acquisition de nouveaux bénéficiaires sera cependant au centre de la communication en 2026.

Un accès élargi à la culture

Forte de plus de 140 offres disponibles sur le canton de Fribourg, auxquelles s'ajoutent plus de 4'200 opportunités au niveau national, la carte permet un accès élargi à la culture. La collaboration avec le FIFF a été un des partenariats marquants de l'année et a illustré l'impact social de la CarteCulture. Grâce à une médiation culturelle renforcée, des familles ont pu vivre une expérience immersive combinant projections, échanges et partage. Un chiffre clé : 564 billets uniques ont été vendus avec réduction (contre 454 en 2024), soit une augmentation de 24 %.

Une année à venir riche en défis

Le projet de la CarteCulture se concentrera sur quatre axes pour 2026 : premièrement, il est primordial de renforcer sa promotion hors de l'AGGLO ; deuxièmement, la fidélisation des bénéficiaires actuels doit rester centrale ; troisièmement, l'offre de partenaires ne doit cesser de croître ; et, finalement, la transition numérique doit être menée à bien.

KulturLegi

Seit 2010 bietet die KulturLegi des Kantons Freiburg Personen mit begrenzten finanziellen Mitteln vergünstigten Zugang zu kulturellen, sportlichen, Freizeit- und Bildungsangeboten und fördert dadurch ihre aktive Teilnahme am gesellschaftlichen Leben.

Entwicklung der Anzahl Begünstigter

Im Vergleich zum Vorjahr bleibt die Gesamtzahl der gültigen Karten im Kanton stabil (-1,4%) und ist weithin über dem Niveau von 2019, was auf eine positive Entwicklung im langfristigen Vergleich hinweist. Während in den Agglomerationsgemeinden (AGGLO) ein Anstieg von 4,7% verzeichnet wird, ist in den anderen Gemeinden ein Rückgang von 8% festzustellen. Dieser Rückgang ist vor allem auf fehlende personelle und finanzielle Mittel für eine wirksame Promotion zurückzuführen, insbesondere in Bulle. Um dem entgegenzuwirken, wurde für 2026 ein Aktionsplan definiert, mit dem Ziel, die Bekanntheit und Verbreitung der KulturLegi im gesamten Kanton zu stärken.

Kundentreue der Begünstigten

Die KulturLegi erfreut sich einer grossen Verbundenheit seitens der Nutzenden. Im Jahr 2025 wurden etwa zwei Drittel der Karten erneuert, was einem Anstieg von 12,6% im Vergleich zu 2024 entspricht. Diese Verlängerungsrate ist ein direkter Indikator für die hohe Loyalität und Identifikation der Nutzenden mit dem Angebot. Die Gewinnung neuer Begünstigter wird jedoch im Jahr 2026 im Mittelpunkt der Kommunikation stehen.

Erweiterter Zugang zur Kultur

Mit über 140 Angeboten im Kanton Freiburg, sowie mehr als 4'200 zusätzliche Möglichkeiten auf nationaler Ebene, ermöglicht die Karte einen erweiterten Zugang zur Kultur. Die Zusammenarbeit mit dem FIFF gehörte zu den herausragenden



Partnerschaften des Jahres und veranschaulichte den sozialen Einfluss der KulturLegi. Dank einer verstärkten kulturellen Vermittlung konnten Familien ein immersives Erlebnis mit Vorführungen, Austausch und Teilen erleben. Eine zentrale Kennzahl: 564 Einzelkarten wurden vergünstigt verkauft (gegenüber 454 im Jahr 2024), was einer Steigerung von 24% entspricht.

Ein Jahr voller Herausforderungen

Das Projekt der KulturLegi wird sich bis 2026 auf vier Schwerpunkte konzentrieren: Erstens soll ihre Bekanntheit ausserhalb der AGGLO verstärkt werden. Zweitens bleibt die Bindung der aktuellen Nutzenden zentral. Drittens soll das Angebot an Partnern kontinuierlich wachsen und viertens steht die erfolgreiche Umsetzung der digitalen Transformation im Fokus.

4'816

Cartes actives
Aktive Karten

564

Billets à tarif réduit au FIFF
Vergünstigte Eintritte für das FIFF

141

Offres dans le canton
Angebote im Kanton

4'381

Offres en Suisse
Angebote in der Schweiz

Bilan

Bilanz

Actifs · Aktiven

	2025	2024
Trésorerie · Flüssige Mittel	1'136'315	1'468'940
Autres créances à court terme · Sonstige kurzfristige Forderungen	142'134	48'859
Stocks · Vorräte	81'781	57'732
Actifs de régularisation · Aktive Rechnungsabgrenzungen	77'693	94'848
Total actifs circulants · Total Umlaufvermögen	1'437'923	1'670'379
Immobilisations financières · Finanzanlagen	128'294	128'129
Immobilisations corporelles · Immobile Sachanlagen	5'037	14'876
Total actifs immobilisés · Total Anlagevermögen	133'330	143'005
Total actifs · Total Aktiven	1'571'253	1'813'384

Passifs · Passiven

Créanciers · Kreditoren	160'291	578'063
Passifs de régularisation · Passive Rechnungsabgrenzungen	146'454	112'434
Provision pour congés et heures supplémentaires · Rückstellung für Ferien und Überstunden	57'880	90'532
Total des engagements à court terme · Total kurzfristiges Fremdkapital	364'626	781'029
Fonds - Aides sociales aux tiers - Fondations Fonds Sozialhilfe für Dritte - Stiftungen	36'776	33'990
Fonds - Aides aux tiers pour le désendettement - Etat de Fribourg Fonds - Entschuldungshilfe für Dritte - Staat Freiburg	34'761	4'761
Fonds - Aides aux tiers pour le désendettement - Fondations Fonds - Entschuldungshilfe für Dritte - Stiftungen	1'704	4'278
Fonds - Aides sociales et aux tiers pour le désendettement - Privés Fonds - Sozial- und Fremdhilfe zur Entschuldung - Private	1'101	790
Fonds - Aides sociales - CaritasMag Fonds - Sozialhilfe - CaritasMag	34'173	24'699
Fonds - Aides de St-Auvin - Activités sportives Fonds Hilfen von St-Auvin - sportliche Aktivitäten	224	7'677
Fonds - Aide de la Ville de Fribourg - Régionalisation Fonds - Hilfe der Stadt Freiburg - Regionalisierung	35'409	18'695
Fonds - Paroisses - Evénements Diaconie Fonds - Pfarreien - Diakonieveranstaltungen	7'848	0
Fonds Ukraine Caritas Suisse Ukraine-Fonds Caritas Schweiz	1'860	1'860
Total capital des fonds · Total Fondskapital	153'856	96'751
Capital libre · Freies Kapital	935'605	1'039'910
Résultat annuel (avant utilisation - allocation au capital de l'organisation) Jahresergebnis (vor Verwendung - Zuweisung Organisationskapital)	117'167	-104'306
Total capital de l'organisation · Total Organisationskapital	1'052'772	935'605
Total Passifs · Total Passiven	1'571'253	1'813'384

Compte de résultat Erfolgsrechnung

Produits · Erträge

	2025	2024
Produits des dons · Spendenerträge	823'168	745'757
Contributions affectées de tiers · Zweckgebundene Beiträge Dritter	1'210'641	1'128'437
Subventions publiques · Öffentliche Beiträge	940'868	894'895
Chiffre d'affaires Épicerie · Caritas-Märkte Handelserlöse	1'400'341	1'084'903
Autres produits · Andere Erträge	74'905	78'024
Total des produits · Total Betriebserträge	4'449'924	3'932'017

Charges · Aufwände

Prestations sociales et Projets · Sozial- und Projektaufwand	244'164	100'367
Charges directes des Épicerie Caritas · Direkter Aufwand der Caritas-Märkte	1'061'312	849'623
Prestations collaborateurs, tiers et bénévoles · Personalaufwand	2'337'189	2'296'751
Frais de structure · Infrastrukturkosten	354'332	480'124
Frais de fonctionnement · Betriebskosten	323'362	286'085
Amortissements et Financiers · Abschreibungen und Finanzergebnis	14'899	23'373
Total des charges · Total Betriebsaufwand	4'335'257	4'036'322
Résultat d'exploitation avant extraordinaires (EBT) Betriebliches Ergebnis vor ausserordentlichem Erfolg (EBT)	114'667	-104'306
Produits extraordinaires · Ausserordentliche Erträge	2'500	0
Charges extraordinaires · Ausserordentliches Ergebnis	0	0
Résultat annuel (avant utilisation - allocation au capital de l'organisation) Jahresergebnis (vor Verwendung - Zuweisung Organisationskapital)	117'167	-104'306

Vous pouvez également consulter sur notre site web les comptes annuels révisés complets : www.caritas-fribourg.ch
 Sie können auch auf unserer Website die vollständig überarbeiteten Jahresabschlüsse einsehen: www.caritas-fribourg.ch

Aidez-nous à aider

Vous désirez soutenir nos actions ou un projet en particulier ?
Faites un don !

Versement sur Banque Cantonale de Fribourg
CH14 0076 8300 1598 5930 3



Helfen-Sie uns zu Helfen

Möchten Sie unsere Aktionen oder ein spezifisches Projekt unterstützen ? Machen Sie eine Spende !

Überweisung an die Freiburger Kantonalbank
CH14 0076 8300 1598 5930 3



Merci à nos partenaires

Vielen Dank an unsere Partner



Epicerie **CARITAS**



CARITAS Schweiz
Suisse
Svizzera
Svizra

RAIFFEISEN



Le comité et la direction de Caritas Fribourg remercient chaleureusement :

Der Vorstand und die Direktion von Caritas Freiburg bedanken sich ganz herzlich bei :

- Les collaboratrices et les collaborateurs
Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Les bénévoles · Den Freiwilligen
- Les paroisses · Den Pfarreien
- Les Caritas de district · Den Caritas aus den Bezirken
- Les congrégations religieuses
Den Ordensgemeinschaften und Kongregationen
- Les fondations · Den Stiftungen
- Les conférences St-Vincent-de-Paul · Den Vinzenzvereinen
- Les communes · Den Gemeinden

Nous tenons aussi à remercier chaleureusement tous les généreux donateurs privés ou anonymes qui, par leur appui, rendent possible notre engagement en faveur des personnes défavorisées.

Wir möchten auch allen grosszügigen privaten oder anonymen Spendern, Unternehmen sowie Stiftungen herzlich danken, die durch ihre Unterstützung unser Engagement für benachteiligte Personen ermöglichen.

Comité Vorstand

Patrick Mayor
Président – Präsident

Jean-José Ruffieux
Vice-président – Vizepräsident

Martine Dénervaud

Aurélia Dénervaud-Pellizzari

Markus Julmy

Marianne Pohl-Henzen

Eric Schmidt

Isabella Senghor

Comité de direction Geschäftsführung

Pascal Bregnard
Directeur · Diaconie · Épicerie
Direktor · Diakonie · Märkte

Joëlle Renevey
Gestion de dettes et désendettement ·
Consultation et accompagnement social
Schuldenberatung und -sanierung ·
Beratung und Soziale Unterstützung

Florence Schneider
Administration
Verwaltung

CARITAS Fribourg
Freiburg

Rue des Pilettes 1
1700 Fribourg

info@caritas-fr.ch
www.caritas-fribourg.ch



Rapport de l'auditeur sur
les comptes annuels 2025



Bericht des Revisors zur
Jahresrechnung 2025



Faire un don
Um zu spenden