

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024 JAHRESBERICHT



SOS Info dettes 0800 708 708 lundi-jeudi de 10h00 à 13h00 pour toute la Romandie
SOS Schuldenberatung 0800 708 708 Montag-Donnerstag von 10 bis 13 Uhr für die ganze Westschweiz

Permanences sociales dans nos bureaux et
dans les chefs-lieux de district. Consultez
notre site internet : bit.ly/caritasfribourg

*Soziale Sprechstunde in unseren
Büroräumlichkeiten, sowie in den
Bezirkshauptorten. Weitere Informationen auf
unserer Website: bit.ly/caritasfreiburg*

CONTACT
Rue des Pilettes 1
1700 Fribourg

KONTAKT
Rue des Pilettes 1
1700 Freiburg

026 321 18 54
info@caritas-fr.ch

FAIRE UN DON
Chaque don, quel que soit son montant,
est important.

SPENDEN
Jede Spende ist wichtig, unabhängig
von der Höhe.

BCF / FKB
CH14 0076 8300 1598 5930 3

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Une année d’avancées pour Caritas Fribourg

L’année 2024 a été une période dynamique et marquée par de belles avancées pour Caritas Fribourg dans la lutte contre la pauvreté. Forts d’une détermination sans faille, nous avons franchi des étapes importantes malgré un contexte exigeant.

Une nouvelle épicerie solidaire à Bulle

Nous avons eu la grande joie d’ouvrir une deuxième Épicerie Caritas à Bulle. Cette nouvelle implantation nous permet d’être plus proches de celles et ceux qui ont besoin d’un soutien concret dans le sud du Canton. C’est un pas important vers une présence plus équilibrée et accessible sur le territoire.

La régionalisation : un projet de proximité

Une autre réalisation importante cette année est la mise en œuvre du projet de régionalisation, en collaboration avec l’État de Fribourg. Grâce à ce projet, nos assistantes sociales sortent désormais dans les régions, au plus près des réalités vécues par les personnes en situation de précarité. Ce travail de proximité permet de retisser du lien, d’identifier les besoins plus finement et d’agir avec plus d’impact.

Des ressources financières sous pression, mais une fidélité inébranlable

Dans un climat de ressources financières tendues, nous avons pu compter sur la fidélité et la générosité de nos

donateur·rice·s, ce qui nous a permis de limiter nos pertes en 2024. Leur soutien est essentiel pour maintenir nos actions et répondre à des besoins en constante évolution. Qu’ils et elles en soient sincèrement remerciés, d’autant plus que nous devons anticiper une baisse de 10 % de l’aide de l’Église catholique prévue pour 2025.

Un grand merci aux équipes et aux partenaires

Je tiens aussi à saluer le formidable engagement de toutes les équipes. Malgré les nombreux projets en cours et les défis quotidiens, elles ont su mener avec efficacité et professionnalisme le déménagement de notre siège à la Rue des Pilettes 1. Ce nouvel espace nous offre des conditions de travail modernisées, au service de notre mission.

Je remercie l’ensemble des collaborateur·rice·s ainsi que les membres du comité de direction et du comité pour leur implication, leurs sens des responsabilités et leur esprit d’équipe.

Ensemble, nous faisons plus qu’aider : nous créons de l’espoir.

Caritas Fribourg – Agir avec le cœur, avancer avec espoir !



Patrick Mayor

MESSAGE DU DIRECTEUR

Une année de solidarité et d’actions

L’année 2024 a été une année charnière pour Caritas Fribourg, marquée par une mobilisation essentielle en faveur des plus vulnérables de notre Canton. Nos équipes ont été présentes sur plusieurs fronts, déployant des nouvelles initiatives pour répondre aux défis et aux besoins sur le terrain.

Des actions concrètes pour un impact durable

L’ouverture de l’Épicerie Caritas à Bulle en mars est un symbole de notre engagement pour l’accès à une alimentation de qualité pour tous. De plus, l’affluence record enregistrée par l’épicerie de Fribourg en octobre témoigne de l’importance cruciale de cette offre dans un contexte économique difficile.

Soucieux de nous rapprocher de nos bénéficiaires, nous avons étendu notre réseau de permanences sociales à l’ensemble des districts fribourgeois, avec l’ouverture de six nouvelles antennes. Cette présence accrue sur le terrain nous permet d’offrir un accompagnement personnalisé et d’agir plus rapidement afin de lutter contre la pauvreté.

De plus, l’année 2024 a également été marquée par la finalisation de l’intégration du service Diaconie au sein de Caritas Fribourg. Que cela soit à l’Accueil Sainte Elisabeth, à la gare de Fribourg ou à Bulle, ou dans les régions, cette dynamique a permis de consolider nos actions en faveur d’un accueil inconditionnel et de créer de nouvelles synergies.

De nouveaux espaces pour une action renforcée

Pour mener à bien ces missions, Caritas Fribourg a investi de nouveaux locaux, plus fonctionnels et plus proches de nos bénéficiaires. Nos bureaux sont désormais situés à la Rue des Pilettes 1, à deux pas de la gare, et l’Accueil Sainte Elisabeth s’est déplacé à la Rue de Lausanne 92, près de la Place Georges-Python.

Ensemble, construisons un avenir plus juste et solidaire

L’année 2024 a été riche en actions, en énergie et en émotions. La précarité reste une réalité préoccupante, mais des avancées significatives ont été faites. Ces dernières n’auraient pas été possibles sans l’investissement des équipes de Caritas Fribourg et sans les innombrables soutiens de nos donateurs et donatrices. Qu’ils soient bénévoles, professionnels, privés ou institutionnels, ils nous permettent d’agir auprès des personnes en situation de précarité.

Merci à toutes et à tous et restons déterminés à lutter contre l’injustice de la pauvreté. Le plus grand danger serait de s’y habituer.



Pascal Bregnard

WORT DES PRÄSIDENTEN

Ein Jahr voller Fortschritte für Caritas Freiburg

Das Jahr 2024 war eine dynamische Zeit, die von positiven Entwicklungen für Caritas Freiburg im Kampf gegen die Armut gekennzeichnet war. Dank eines unerschütterlichen Willens haben wir trotz eines herausfordernden Umfelds bedeutende Fortschritte erzielt.

Ein neuer solidarischer Caritas-Markt in Bulle

Wir freuen uns sehr, dass ein zweiter solidarischer Caritas-Markt in Bulle eröffnet wurde. Dieser neue Standort ermöglicht es, auch im Süden des Kantons eine konkrete Unterstützung anzubieten. Dies ist ein wesentlicher Schritt hin zu einer ausgewogeneren und zugänglicheren Präsenz in den Regionen.

Regionalisierung: ein lokales Projekt

Ein weiteres wichtiges Projekt in diesem Jahr ist die Regionalisierung, die wir in Zusammenarbeit mit dem Kanton Freiburg umgesetzt haben. Dank dieser Regionalisierung sind nun unsere Sozialarbeiter/-innen auch in allen Bezirken präsent und sind so näher an den Menschen, die sich in einer schwierigen Situation befinden. Diese Arbeit vor Ort ermöglicht es, die Beziehungen zu stärken, die Bedürfnisse genauer zu ermitteln und wirksamer zu handeln.

Finanzielle Mittel unter Druck, aber unerschütterliche Loyalität

In einer Zeit knapper finanzieller Mittel konnten wir auf die Treue und Grosszügigkeit unserer Spender/-innen zählen, was es uns ermöglichte, unsere Verluste im Jahr 2024 in Grenzen zu halten. Ihre Unterstützung ist für die Aufrechterhaltung unserer Arbeit und die Erfüllung der sich ständig verändernden Bedürfnisse unerlässlich. Wir danken ihnen von ganzem Herzen, zumal wir für 2025 mit einer Reduktion der Unterstützung der Katholischen Kirche um 10% rechnen müssen.

Vielen Dank an die Teams und Partner

Ich möchte auch das hervorragende Engagement aller Teams würdigen. Trotz der vielen laufenden Projekte und den täglichen Herausforderungen haben sie den Umzug unseres Hauptsitzes an die Rue des Pilettes 1 effizient und professionell durchgeführt. Diese neuen Räumlichkeiten bieten uns modernere Arbeitsbedingungen, die uns bei der Erfüllung unserer Aufgaben unterstützen.

Ich danke allen Mitarbeiter/-innen, den Mitgliedern der Direktion und des Vorstands für ihr Engagement, ihr Verantwortungsbewusstsein und ihren Teamgeist.

Gemeinsam tun wir mehr als nur helfen: wir schaffen Hoffnung.

Caritas Freiburg – von Herzen handeln und hoffnungsvoll vorwärtsgehen!

WORT DES DIREKTORS

Ein Jahr der Solidarität und voller Taten

Das Jahr 2024 war für Caritas Freiburg ein entscheidendes Jahr, geprägt von einer wichtigen Mobilisierung zum Wohle der hilfsbedürftigsten Menschen unseres Kantons. Unsere Teams waren an mehreren Fronten präsent und haben neue Initiativen entwickelt, um den Herausforderungen und Bedürfnissen gerecht zu werden.

Konkrete Taten für eine nachhaltige Wirkung

Im März eröffnete der Caritas-Markt in Bulle. Dies ist ein Zeichen für unser Engagement, allen Menschen den Zugang zu hochwertigen Lebensmitteln zu ermöglichen. Auch der Rekordandrang, den der Lebensmittelladen in Freiburg im Oktober erlebte, zeugt von der entscheidenden Bedeutung dieses Angebots in einer wirtschaftlichen schwierigen Zeit.

Um näher an unseren Begünstigten zu sein, haben wir unsere sozialen Sprechstunden auf sechs neue Standorte in allen Freiburger Bezirken erweitert. Durch die verstärkte lokale Präsenz können wir eine individualisierte Betreuung anbieten, um die Armut zu bekämpfen.

Das Jahr 2024 war auch mit dem Abschluss der Integration des Diakoniedienstes in die Caritas Freiburg gekennzeichnet. Sei es im Accueil Sainte Elisabeth, am Bahnhof Freiburg oder Bulle, oder in den umliegenden Regionen – diese Entwicklung

ermöglichte es uns, unsere Initiativen für eine bedingungslose Aufnahme zu festigen und neue Synergien zu schaffen.

Neue Räumlichkeiten für einen verstärkten Einsatz

Um weiterhin die Aufgaben erfüllen zu können, hat Caritas Freiburg neue, funktionelle Büros bezogen, welche den Begünstigten näher sind. Unsere Büros befinden sich jetzt an der Rue des Pilettes 1, in unmittelbarer Nähe des Bahnhofs Freiburg. Auch der Accueil Sainte Elisabeth ist umgezogen und befindet sich nun an der Rue de Lausanne 92, unweit des Place Georges-Python.

Gemeinsam eine gerechtere und solidarischere Zukunft schaffen

Das Jahr 2024 war reich an Ereignissen, Energie und Emotionen. Zwar bleibt die Prekarität eine Realität, doch wurden wesentliche Fortschritte erzielt. Diese wären ohne den Einsatz des Caritas Freiburg-Teams und den zahlreichen Zuwendungen unserer Spenderinnen und Spendern nicht möglich gewesen. Egal, ob es sich um Ehrenamtliche, Berufstätige, Private oder Institutionen handelt, sie alle machen es möglich, dass wir Menschen in schwierigen Lebenssituationen helfen können.

Vielen Dank an Sie alle. Lasst uns weiterhin mit Entschlossenheit gegen die Ungerechtigkeit der Armut kämpfen, denn die grösste Gefahr wäre, sich daran zu gewöhnen.

CHIFFRES-CLÉS SCHLÜSSELZAHLEN

2'822



Entretiens pour les dossiers de suivi
Gespräche für die betreuten Fälle

628



Situations suivies en consultation
sociale et en consultation juridique

*Situationen, die in Sozial- und
Rechtsberatung betreut wurden*

484



Situations conseillées
Kurzberatungen

CHF 247'615

Montant des aides
financières accordées
*Beträge der gewährten finanziellen
Unterstützung*

193

Soutien administratif par les écrivains
publics
*Administrative Unterstützung durch
den öffentlichen Schreibdienst*

4'886

CarteCulture
135 offres dans le canton de Fribourg
4'200 offres en Suisse

KulturLegi
135 Angebote im Kanton Freiburg
4'200 Angebote in der Schweiz

CONSULTATION ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Les facteurs de la précarité

La hausse des coûts, les emplois précaires et le manque de formation professionnelle sont souvent évoqués pour expliquer l'augmentation de la précarité. Notre expérience démontre que d'autres facteurs accentuent la précarité : la complexité des démarches à accomplir, la méconnaissance des dispositifs sociaux, l'accès difficile aux prestations, la numérisation toujours croissante de notre société sont autant d'obstacles à franchir lorsqu'on ne dispose pas des bonnes connaissances ou des bons outils.

«LE NOMBRE
DE PERSONNES
FRÉQUENTANT NOS
PERMANENCES
REGIONALES EST
EN CONSTANTE
AUGMENTATION»

Le réseau de permanences régionales

Caritas Fribourg a développé, en 2024, un réseau de permanences régionales afin d'être toujours plus proches des Fribourgeois-es en difficulté. Avec le soutien de l'Etat, nous avons ouvert des bureaux de consultation dans chaque chef-lieu de district. Une assistante sociale est présente deux fois par mois, selon un planning établi, afin d'offrir une prestation de proximité aux personnes pour lesquelles le déplacement jusque dans nos bureaux à Fribourg représente une trop lourde charge. Le bilan intermédiaire de ce nouveau projet est réjouissant ; le nombre de personnes fréquentant nos permanences régionales est en constante augmentation, preuve que ce dispositif est nécessaire et attendu.

Notre consultation juridique

Notre service compte également une consultation juridique qui fait

l'objet d'une forte sollicitation. Notre avocate soutient et accompagne les personnes vers une résolution des problématiques juridiques afin d'éviter une péjoration des situations financières et sociales.

Une approche collaborative pour une prise en charge globale

Afin de développer un dispositif de prise en charge cohérent, nous travaillons en étroite collaboration avec les écrivains publics œuvrant à l'Accueil Sainte Elisabeth mais aussi avec les agents pastoraux du service Diaconie et ses bénévoles, qui assurent l'accueil des personnes lors de nos permanences régionales. Ces contacts sont précieux pour les personnes qui se trouvent isolées du fait de leur précarité.

Partenariats avec des initiatives locales

Nous collaborons également avec «Table couvre toi» et ses bénévoles afin que les plus démunis puissent avoir accès à la distribution de vivres chaque semaine.

De plus, le succès toujours croissant de notre CarteCulture démontre les besoins et attentes des personnes qui s'adressent à Caritas Fribourg.

La consultation sociale est un service aux multiples visages, toujours orientée vers l'amélioration des conditions de vie des plus précaires.



BERATUNG UND SOZIALE UNTERSTÜTZUNG

Die Faktoren der Prekarität

Die Teuerung, prekäre Arbeitsverhältnisse und der Mangel an beruflicher Ausbildung werden oft angeführt, um den Anstieg der Prekarität zu erklären. Unsere Erfahrung zeigt, dass zusätzliche Aspekte die Prekarität verstärken: die Verfahren sind komplex, das Wissen über Sozialsysteme ist lückenhaft, der Zugang zu Leistungen ist erschwert und die ständig wachsende Digitalisierung unserer Gesellschaft sind ebenso viele Hindernisse, die überwunden werden müssen, wenn man nicht über das nötige Wissen oder die richtigen Instrumente verfügt.

Das Netzwerk der regionalen Sprechstunden

Caritas Freiburg hat im Jahr 2024 regionale Beratungsstellen eingerichtet, um den Freiburger/-innen in Not noch näher zu sein. Mit Unterstützung des Staates haben wir in allen Hauptorten des Kantons Beratungsstellen eröffnet. Nach einem festen Zeitplan ist eine Sozialarbeiterin zweimal im Monat vor Ort, um Menschen, für die der Weg zu unseren Büros in Freiburg eine zu

schwere Belastung darstellt, einen wohnortnahen Dienst anzubieten. Die Zwischenbilanz dieses neuen Projekts ist erfreulich; die Anzahl der Personen, die unsere regionalen Sprechstunden besuchen, nimmt ständig zu, was beweist, dass diese Massnahme notwendig und erwartet ist.

Unsere Rechtsberatung

Unser Dienst umfasst auch eine juristische Beratung, die stark gefragt ist. Unsere Rechtsanwältin unterstützt und begleitet Menschen bei der Lösung in rechtlichen Fragen, um eine Verschlechterung ihrer finanziellen und sozialen Situation zu verhindern.

Ein gemeinsames Vorgehen für eine umfassende Betreuung

Um ein kohärentes Angebot zu entwickeln, arbeiten wir eng mit dem öffentlichen Schreibdienst im Accueil Sainte Elisabeth zusammen, sowie mit den Seelsorgern des Diakoniedienstes und den Ehrenamtlichen, die bei unseren regionalen Sprechstunden den Empfang der Menschen gewährleisten. Diese Kontakte sind wertvoll für die Menschen, die aufgrund ihrer prekären Situation isoliert sind.

Partnerschaften mit lokalen Anlaufstellen

Wir arbeiten ausserdem mit Tischlein deck dich und seinen Freiwilligen zusammen, damit die Hilfsbedürftigsten jede Woche Zugang zur Nahrungsmittelverteilung haben.

«DIE ANZAHL
DER PERSONEN,
DIE UNSERE
REGIONALEN
SPRECHSTUNDEN
BESUCHEN, NIMMT
STÄNDIG ZU»

Ausserdem macht der stetig wachsende Erfolg unserer KulturLegi die Bedürfnisse und Erwartungen derjenigen deutlich, die sich an Caritas Freiburg wenden.

Die Sozialberatung, eine Dienstleistung mit vielen Gesichtern, die immer auf die Verbesserung der Lebensbedingungen der hilfsbedürftigsten Menschen ausgerichtet ist.

CHIFFRES-CLÉS SCHLÜSSELZAHLEN

4'191



Consultations
Beratungen

732



Situations «Désendettement»
Situationen «Schuldenberatung»

108



Situations «Aide à la gestion de budget»
Situationen «Budgetberatung»

CHF 95'840

Soutien financier accordé
Gewährte finanzielle Unterstützung

1'308



Consultations «SOS info dettes»
Beratungen «SOS-Schulden»

1'204



Élèves rencontrés en prévention
Begneten Schülern in der Prävention

CHF 16,7 mio

Endettement cumulé des situations suivies
Kumulierte Verschuldung der betroffenen Situationen

GESTION DE DETTES ET DÉSENETTEMENT

Endettement croissant en Suisse : un défi de taille

L'endettement en Suisse, bien que souvent tabou, touche de plus en plus de ménages. Avec des dettes en forte hausse et des situations financières toujours plus complexes, accompagner les personnes dans un processus de désendettement devient d'autant plus difficile.

«LES PERSONNES
SUIVIES PAR CARITAS
FRIBOURG ONT EN
MOYENNE UNE DETTE
ÉQUIVALENTE À 7,4
FOIS LEUR REVENU
MENSUEL NET»

Une explosion des montants et du nombre de créanciers

Le montant moyen des dettes se situait entre 20'000 et 30'000 francs il y a vingt ans ; aujourd'hui, il atteint 85'000 francs, avec un nombre de créanciers par dossier qui a explosé. Cette évolution rend les négociations plus ardues, les créanciers étant de plus en plus réticents à accepter des compromis.

Un parcours du combattant pour sortir de l'endettement

Se désendetter demande de la rigueur et du temps. Les plans de désendettement s'étalent sur plusieurs années, période durant laquelle il faut jongler entre remboursement des dettes et maintien d'une qualité de vie acceptable. Trouver cet équilibre est essentiel pour éviter que les personnes concernées ne se découragent.

Une demande d'aide en hausse

Le Service de désendettement de Caritas Fribourg a enregistré une hausse de 4 % des demandes en 2024, avec 840 situations conseillées. Au total, 4'191 consultations ont été réalisées, soit une augmentation de 23 % par rapport à 2023. Ces chiffres traduisent une précarité financière grandissante.

Des dettes de plus en plus difficiles à gérer

Les personnes suivies par Caritas Fribourg ont en moyenne une dette équivalente à 7,4 fois leur revenu mensuel net. Pour les cas d'endettement chronique, ce ratio grimpe à plus de 15 fois. Les dettes envers les collectivités, notamment les impôts et les assurances maladie, figurent parmi les plus courantes.

Des témoignages porteurs d'espoir

Malgré ces chiffres alarmants, des solutions existent. Sophie, 40 ans, en est la preuve. « J'ai perdu mon emploi il y a cinq ans et je n'ai pas réussi à en retrouver un rapidement. Avec la baisse de mes revenus, je n'ai pas pu payer toutes mes factures dans les délais et je me suis retrouvée surendettée. Grâce au soutien de Caritas Fribourg, après trois ans d'efforts, je vois enfin le bout du tunnel. Ce sera un grand soulagement quand tout sera derrière moi. » explique-t-elle.

L'endettement n'est pas une fatalité. Avec un accompagnement adapté et une gestion rigoureuse, il est possible d'en sortir.

54 %



Part des dettes qui
concernent
les collectivités publiques

Anteil der Schulden, die
die öffentlichen Hand
betreffen



SCHULDENBERATUNG UND SCHULDENSANIERUNG

Die steigende Verschuldung in der Schweiz stellt eine grosse Herausforderung dar

Die Verschuldung in der Schweiz ist zwar tabu, betrifft aber immer mehr Haushalte. Mit stark steigenden Schulden und immer komplexeren finanziellen Situationen wird es umso schwieriger, die Menschen in einem Prozess des Schuldenabbaus zu begleiten.

Eine enorme Zunahme der Beträge und Anzahl der Gläubiger

«Vor 20 Jahren lag die durchschnittliche Verschuldung zwischen 20'000 und 30'000 Franken. Heute liegt sie bei 85'000 Franken. Darüber hinaus ist Anzahl der Gläubiger pro Fall explodiert». Diese Entwicklung erschwert die Verhandlungen, da immer weniger Gläubiger bereit sind, Kompromisse einzugehen.

Ein Hindernislauf, um aus den Schulden zu kommen

Um aus den Schulden herauszukommen, braucht es Disziplin und Zeit. Die Entschuldungspläne erstrecken sich über mehrere Jahre, und müssen die Rückzahlung der Schulden und die

Aufrechterhaltung einer annehmbaren Lebensqualität in Einklang bringen. Dieses Gleichgewicht zu finden ist essenziell, um eine Entmutigung der Betroffenen vorzubeugen.

Eine steigende Nachfrage nach Beratung und Begleitung

Die Schuldenberatung der Caritas Freiburg verzeichnete 2024 einen Anstieg der Gesuche um 4% und es wurde in 840 Fällen beraten. Insgesamt wurden 4'191 Konsultationen durchgeführt, was einer Zunahme von 23% gegenüber 2023 entspricht. Diese Zahlen spiegeln die zunehmende finanzielle Unsicherheit wider.

«DIE VON CARITAS
FREIBURG BETREUTEN
PERSONEN WEISEN
IM DURCHSCHNITT
SCHULDEN IN DER
HÖHE DES 7,4 FACHEN
IHRES MONATLICHEN
NETTOEINKOMMENS AUF»

Immer schwieriger zu verwaltende Schulden

Die von Caritas Freiburg betreuten Personen weisen im Durchschnitt Schulden in der Höhe des 7,4-fachen ihres monatlichen Nettoeinkommens auf. Bei chronischer Verschuldung steigt dieser Wert über das 15-fache. Zu den häufigsten Schulden gegenüber der Gesellschaft zählen Steuer- und Krankenversicherungsschulden.

Hoffnungsvolle Zeugenaussagen

Trotz dieser alarmierenden Zahlen gibt es Lösungen. Die 40-jährige Sophie ist der Beweis dafür. «Ich habe vor fünf Jahren meinen Job verloren und konnte nicht so schnell wieder einen neuen finden. Da mein Einkommen sank, konnte ich nicht alle meine Rechnungen pünktlich bezahlen und geriet in Schulden. Dank der Unterstützung von Caritas Freiburg sehe ich nach drei Jahren Bemühungen endlich das Ende des Tunnels. Es wird eine grosse Erleichterung sein, wenn das alles hinter mir liegt», erklärt Sophie.

Verschuldung ist kein Schicksal. Mit der richtigen Begleitung und strenger Budgetverwaltung kann man sie überwinden.

CHIFFRES-CLÉS SCHLÜSSELZAHLEN

90'733



Passages en caisse
Kassendurchgänge

CHF 6'180



Aides financières
Finanzielle Unterstützung

CHF 12,55



Panier moyen
Durchschnittlicher Warenkorb

3'262h



Bénévoles
3'262 Stunden: Ehrenamtliche

2'449h



Stagiaires
2'449 Stunden: Praktikanten/-innen

1'796h



Mesures d'insertion
socio-professionnelles
1'796 Stunden:
Eingliederungsmassnahmen für
die sozio-professionnelle Integration

ÉPICERIES CARITAS

Les Épiceries Caritas, un vent de solidarité

En mars 2024, l'ouverture de l'Épicerie Caritas de Bulle a insufflé une nouvelle aide pour les personnes et les familles à budget serré du sud du canton de Fribourg. Cette initiative, bien plus qu'un simple point de vente, se révèle être un véritable pilier de soutien, réduisant les coûts de déplacement et renforçant un réseau national Caritas désormais indispensable.

Un signal d'alarme

Cette ouverture survient dans un contexte alarmant : l'Épicerie Caritas de Fribourg enregistre une fréquentation en constante augmentation, témoignant d'une précarité qui s'intensifie. En effet, les deux épiceries fribourgeoises ont enregistré un total de 90'733 passages en caisse, un chiffre révélateur de la difficulté croissante des ménages à joindre les deux bouts. Si l'on considère qu'un-e client-e effectue en moyenne des achats pour 2,5 personnes, l'impact social de ces épiceries est d'autant plus significatif. Cette affluence soutenue confirme une tendance observée depuis l'ouverture de l'épicerie de Fribourg en 2021.

Plus qu'un magasin, un lieu de dignité et de soutien

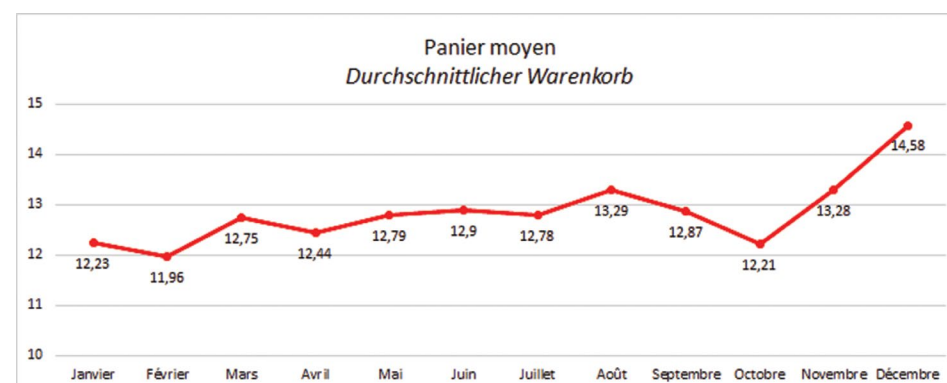
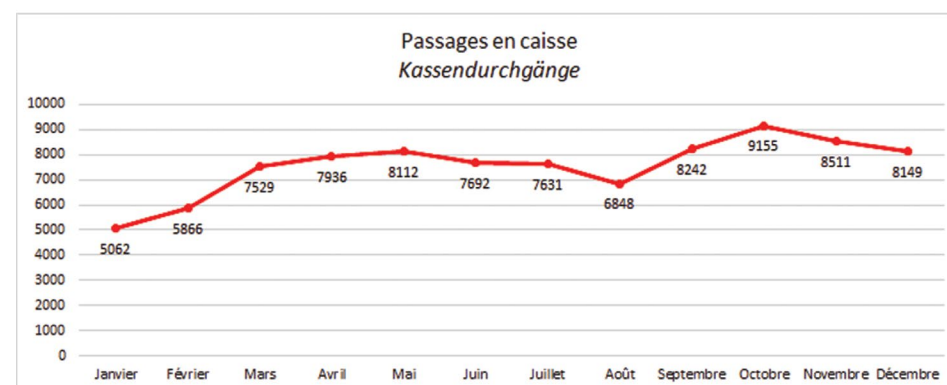
À l'instar de sa consœur, l'Épicerie Caritas de Bulle fonctionne grâce à une équipe de professionnels et de bénévoles, créant un espace d'accueil chaleureux où la dignité de chaque individu est respectée et où le droit fondamental à une alimentation équilibrée et saine pour toutes et tous est garanti. Les client-e-s peuvent y choisir librement leurs produits, dans un environnement rappelant un commerce traditionnel.

Des prix solidaires pour un impact réel

Une Épicerie Caritas propose une large gamme de produits alimentaires et d'hygiène à des prix réduits (de 20 % à 70 %) pour les détenteurs de la carte Épicerie Caritas ou de la CarteCulture. En moyenne, un panier coûte 30 % moins cher que dans les commerces habituels, ce qui représente une économie substantielle pour les familles.

Ces lieux de solidarité démontrent qu'un modèle de distribution solidaire et respectueux est non seulement possible, mais vital.

«EN MOYENNE,
UN PANIER COÛTE
30 % MOINS CHER
QUE DANS LES
COMMERCES
HABITUELS»



CARITAS-MÄRKTE

Die Caritas-Märkte verbreiten einen Hauch von Solidarität

Mit der Eröffnung des Caritas-Marktes in Bulle im März 2024 wurde eine neue Unterstützung für Einzelpersonen und Familien mit kleinem Budget im südlichen Teil des Kantons geschaffen. Durch die Nähe an den Wohnort der Bevölkerung im Süden des Kantons senkt sie die Reisekosten für diese Menschen, und ist deshalb weit mehr als nur eine Einkaufsmöglichkeit, sondern eine echte Hilfe. Sie verstärkt ebenfalls ein inzwischen unverzichtbares nationales Caritas-Netzwerk.

Ein Alarmsignal

Diese Eröffnung erfolgt in einem alarmierenden Kontext: Der Caritas-Markt in Freiburg verzeichnet einen stetig steigenden Besucherandrang, was auf eine zunehmende Prekarität hinweist. In der Tat haben die beiden Freiburger Märkte insgesamt 90'733 Kassendurchgänge registriert. Dies verdeutlicht die Schwierigkeiten, mit denen die Haushalte zu kämpfen haben, um über die Runden zu kommen. Die soziale Wirkung dieser Märkte wird umso bedeutender,

wenn man bedenkt, dass ein Kunde durchschnittlich für 2,5 Personen einkauft. Dieser kontinuierliche Zustrom bestätigt einen Trend, der seit der Eröffnung des Marktes in Freiburg im Jahr 2021 zu beobachten ist.

Ein Caritas-Markt ist mehr als ein Laden, er ist ein Ort der Würde und Unterstützung

Auch der Caritas-Markt in Bulle wird, wie sein Schwestergeschäft von einem Team aus Fachleuten und Freiwilligen betrieben. Er bietet einen warmen, einladenden Raum, in dem die Würde jedes Einzelnen geachtet wird und das Grundrecht auf eine ausgewogene und gesunde Ernährung für alle sichergestellt ist. In einem Ambiente, das an einen herkömmlichen Dorfladen erinnert, kann die Kundschaft ihre Produkte frei auswählen.

Solidarische Preise für einen echten Einfluss

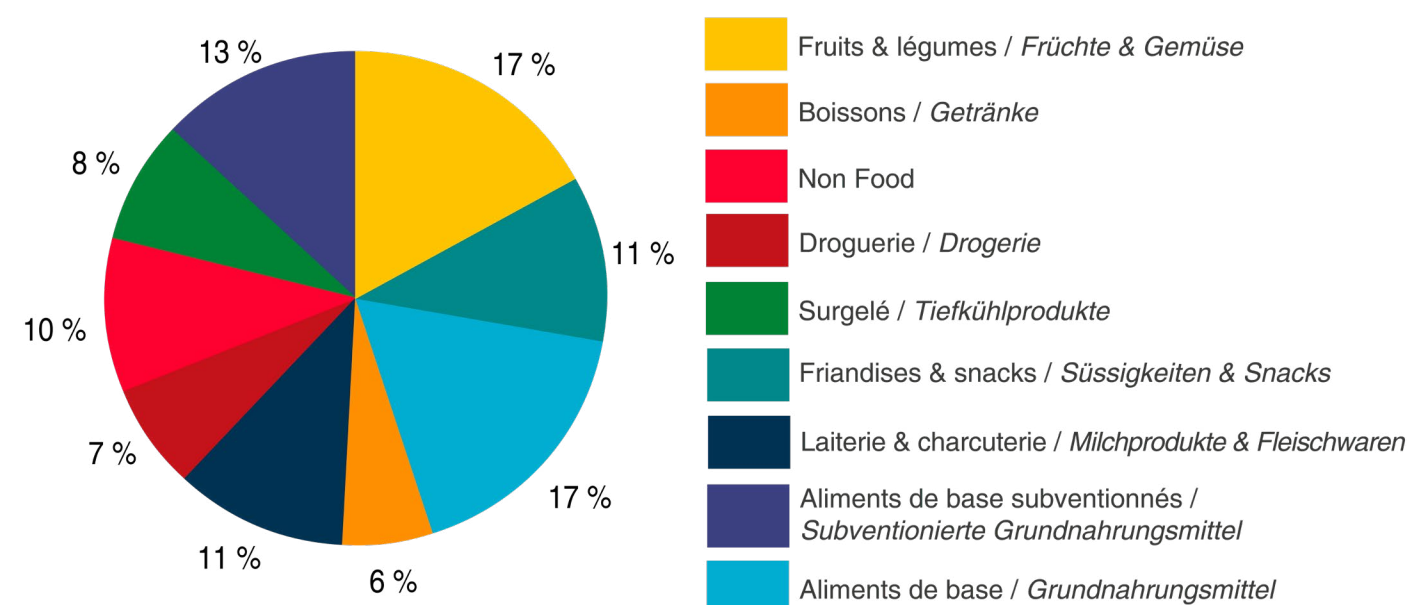
Ein Caritas-Markt bietet den Besitzern einer Caritas-Markt Karte oder KulturLegi eine grosse Auswahl an Lebensmitteln und Hygieneprodukten zu reduzierten Preisen (von 20%

bis 70%) an. Ein durchschnittlicher Einkaufskorb kostet 30% weniger als in einem herkömmlichen Lebensmittelladen, was für Familien eine bedeutende Ersparnis darstellt.

«EIN
DURCHSCHNITTLICHER
EINKAUFSKORB KOSTET
30% WENIGER ALS IN
EINEM HERKÖMLICHEN
LEBENSMITTELLADEN»

Diese Orte der Solidarität zeigen, dass ein unterstützendes und respektvolles Verteilungsmodell nicht nur möglich, sondern unverzichtbar ist.

TYPE DE PRODUITS VENDUS EN 2024 / VERKAUFTE WARENSORTEN 2024



CHIFFRES-CLÉS SCHLÜSSELZAHLEN

8'216



Personnes accueillies à l'ASE
aufgenommene Personen beim ASE

9'000



Cafés servis
Servierte Kaffees

5



Districts desservis
Seelsorgerisch betreute Bezirke

1'600h



Accueil et d'écoute dans tous les districts
1'600 Stunden empfang und offenes Ohr in allen Bezirken

1'350h



Bénévolat
1'350 Stunden Freiwilligenarbeit

DIACONIE

Un phare d'espérance

Un déménagement, deux anniversaires, de multiples rencontres : 2024 a été une année charnière pour le service Diaconie.

30 ans de présence de rue à l'écoute des soubresauts du monde

Depuis 1994, la Pastorale de la rue porte une attention particulière aux personnes en situation de précarité en leur offrant une écoute bienveillante. D'abord implantée à la gare de Fribourg, son action s'est étendue à la gare de Bulle. Depuis 2021, des écouteurs de rue offrent également une présence aux travailleurs-euses du sexe du quartier de la Grand-Fontaine, leur proposant un accompagnement discret et respectueux.

10 ans de l'Accueil Sainte Elisabeth : un lieu de vie et de partage

L'année 2024 a aussi marqué les 10 ans de l'Accueil Sainte Elisabeth (ASE), qui a franchi un cap important avec son déménagement à la rue de Lausanne 92.

Depuis son ouverture en 2014 sous l'impulsion des paroisses catholiques du décanat de Fribourg, l'ASE est un lieu d'accueil inconditionnel pour toute personne qui franchit son seuil : personnes sans-abri, migrantes, isolées ou en difficulté.

Cette année, 8'216 personnes ont franchi les portes de l'ASE, partageant plus de 9'000 cafés dans une atmosphère de bienveillance et de fraternité. Derrière ces chiffres se cachent des parcours marqués par l'exclusion et la précarité, mais aussi par l'espoir et la reconstruction. Pour certains, l'ASE est un premier refuge après une rupture sociale ; pour d'autres, un tremplin vers un avenir plus stable.

«POUR CERTAINS, L'ASE EST UN PREMIER REFUGE APRÈS UNE RUPTURE SOCIALE ; POUR D'AUTRES, UN TREMPLIN VERS UN AVENIR PLUS STABLE»

Soutenue par de nombreux bénévoles et partenaires, l'ASE propose divers services : aide administrative, boutique solidaire, repas partagés et activités culturelles. Ces initiatives favorisent l'autonomie et renforcent les liens sociaux.

Une solidarité qui rayonne dans les régions

Au-delà de la ville de Fribourg, le service Diaconie a développé en 2024 une présence plus large dans le canton. Aujourd'hui, il est présent à Bulle, Châtel-Saint-Denis, Romont et Estavayer, ce service soutient les personnes en difficulté à travers des actions adaptées aux réalités locales. Les aumôniers offrent par exemple un accueil et une écoute avec des bénévoles.

En fin de compte, l'action du service Diaconie peut se résumer en quelques mots : chaque geste tisse des liens et chaque écoute combat l'exclusion.



DIAKONIE

Ein Leuchtturm der Hoffnung

Ein Umzug, zwei Geburtstage und zahlreiche Begegnungen haben das Jahr 2024 zu einem entscheidenden Jahr für den Diakoniedienst gemacht.

30 Jahre Präsenz auf der Strasse, um die Leiden der Welt anzuhören

Die «Pastorale de Rue» bietet seit 1994 Menschen in prekären Lebenssituationen besondere Aufmerksamkeit, indem sie ihnen aufrichtig zuhört. Zunächst beschränkte sie sich auf den Bahnhof von Freiburg, später erweiterte sie ihre Tätigkeit auf den Bahnhof von Bulle. Seit 2021 bieten Gassenarbeiter auch eine diskrete und respektvolle Begleitung für Sexarbeiter/-innen im Viertel der Grand-Fontaine an.

«FÜR MANCHE STELLT DER ASE EINE ERSTE ANLAUFSTELLE NACH EINEM SOZIALEN BRUCH DAR; FÜR ANDERE EIN SPRUNGBRETT IN EINE STABILERE ZUKUNFT»

de Lausanne 92 einen bedeutenden Meilenstein erzielt hat. Der ASE, der 2014 auf Initiative der katholischen Pfarreien des Freiburger Dekanats eröffnet wurde, ist seitdem ein Ort der bedingungslosen Aufnahme, sei es für Obdachlose, Migranten, Alleinstehende oder Menschen in Not.

In diesem Jahr haben 8'216 Personen die Schwelle des ASE überschritten und mehr als 9'000 Kaffees in einer Atmosphäre des Wohlwollens und der Brüderlichkeit geteilt. Hinter diesen Zahlen verbergen sich Lebenswege, die durch Ausgrenzung und Unsicherheit, aber auch durch Hoffnung und Wiederaufbau gekennzeichnet sind. Für manche stellt der ASE eine erste Anlaufstelle nach einem sozialen Bruch dar; für andere ein Sprungbrett in eine stabilere Zukunft.

10 Jahre Accueil Sainte Elisabeth: ein Ort des Lebens und des Teilens

2024 wurde das zehnjährige Bestehen des Accueil Sainte Elisabeth (ASE) gefeiert, das mit dem Umzug an die Rue

Diese Initiativen fördern die Selbstständigkeit und festigen soziale Verbindungen.

Regionale Ausstrahlung der Solidarität

Im Jahr 2024 hat der Diakoniedienst seine Präsenz im Kanton weit über die Stadt Freiburg hinaus ausgeweitet. Heute bietet dieser Dienst in Bulle, Châtel-Saint-Denis, Estavayer und Romont Unterstützung für Menschen in Not durch Massnahmen, die auf die lokalen Gegebenheiten abgestimmt sind. Seelsorger mit ehrenamtlichen Helfern bieten einen Willkommens- und Zuhördienst an.

Letztlich lässt sich die Tätigkeit des Diakoniedienstes in wenigen Worten zusammenfassen: Jede Geste knüpft Verbindungen und jedes Zuhören bekämpft Ausgrenzung.

Der ASE wird von zahlreichen Freiwilligen und Partnern unterstützt und bietet verschiedene Dienstleistungen an, darunter administrative Hilfe, eine gratis Kleider-Boutique, gemeinsame Mahlzeiten und kulturelle Aktivitäten.

BILAN / <i>BILANZ</i>	2024	2023
Actifs / <i>Aktiven</i>		
Trésorerie / <i>Flüssige Mittel</i>	1 468 940	1 395 641
Autres créances à court terme / <i>Sonstige kurzfristige Forderungen</i>	48 859	37 359
Stocks / <i>Vorräte</i>	57 732	41 624
Actifs de régularisation / <i>Aktive Rechnungsabgrenzungen</i>	94 848	166 929
Total actifs circulants / <i>Total Umlaufvermögen</i>	1 670 379	1 641 522
Immobilisations financières / <i>Finanzanlagen</i>	128 129	91 419
Immobilisations corporelles d'exploitation / <i>Immobilie Sachanlagen</i>	14 876	36 186
Total actifs immobilisés / <i>Total Anlagevermögen</i>	143 005	127 604
Total actifs / <i>Total Aktiven</i>	1 813 384	1 769 156
Passifs / <i>Passiven</i>		
Créanciers / <i>Kreditoren</i>	578 063	472 129
Passifs de régularisation / <i>Passive Rechnungsabgrenzungen</i>	112 434	147 261
Provision pour congés et heures supplémentaires / <i>Rückstellung für Ferien und Überstunden</i>	90 532	0
Total des engagements à court terme / <i>Total kurzfristiges Fremdkapital</i>	781 029	619 390
Fonds - Aides sociales aux tiers - Fondations <i>Fonds Sozialhilfe für Dritte - Stiftungen</i>	33 990	31 346
Fonds - Aides aux tiers pour le désendettement - Etat de Fribourg <i>Fonds Entschuldungshilfe für Dritte- Staat Freiburg</i>	4 761	38 836
Fonds - Aides aux tiers pour le désendettement - Fondations <i>Fonds Entschuldungshilfe für Dritte- Stiftungen</i>	4 278	12 812
Fonds - Aides sociales et aux tiers pour le désendettement <i>Fonds - Sozial- und Fremdhilfe zur Entschuldung</i>	790	0
Fonds - Aides sociales - CaritasMag <i>Sozialhilfefonds - CaritasMag</i>	24 699	20 321
Fonds - Aides de St-Auvin - Activités sportives <i>Fonds Hilfen von St-Auvin - sportliche Aktivitäten</i>	7 677	0
Fonds - Aide de la Ville de Fribourg - Régionalisation <i>Fonds - Hilfe der Stadt Freiburg - Regionalisierung</i>	18 695	0
Fonds Ukraine Caritas Suisse <i>Ukraine-Fonds Caritas Schweiz</i>	1 860	6 540
Total capital des fonds / <i>Total Fondskapital</i>	96 751	109 856
Capital libre / <i>Freies Kapital</i>	1 039 910	407 094
Résultat annuel (avant utilisation - allocation au capital de l'organisation) <i>Jahresergebnis (vor Verwendung - Zuweisung Organisationskapital)</i>	-104 306	632 816
Total capital de l'organisation / <i>Total Organisationskapital</i>	935 605	1 039 910
Total Passifs / <i>Total Passiven</i>	1 813 384	1 769 156

COMPTE DE RÉSULTAT – <i>ERFOLGSRECHNUNG</i>	2024	2023
Produits / <i>Erträge</i>		
Produits des dons / <i>Spendenerträge</i>	660 965	446 593
Contributions / <i>Beiträge</i>	203 578	120 776
Subventions / <i>Erhaltene Zuwendungen</i>	1 904 547	1 539 321
Chiffre d'affaires Epiceries / <i>Caritas-Märkte Handelserlöse</i>	1 084 903	792 360
Autres produits / <i>Andere Erträge</i>	78 024	61 477
Total des produits d'exploitation / <i>Total Betriebserträge</i>	3 932 017	2 960 528
Charges / <i>Aufwände</i>		
Prestations sociales et Projets / <i>Sozial- und Projektaufwand</i>	100 367	68 585
Charges directes des Epiceries Caritas / <i>Direkter Aufwand der Caritas-Märkte</i>	849 623	618 991
Prestations collaborateurs, tiers et bénévoles / <i>Personalaufwand</i>	2 296 751	1 890 199
Frais de structure / <i>Infrastrukturkosten</i>	480 124	211 418
Frais de fonctionnement / <i>Betriebskosten</i>	286 085	219 786
Amortissements et Financiers / <i>Abschreibungen und Finanzergebnis</i>	23 373	25 850
Résultat d'exploitation avant extraordinaires (EBT) <i>Betriebliches Ergebnis vor ausserordentlichem Erfolg (EBT)</i>	-104 306	-74 302
Produits extraordinaires / <i>Ausserordentliche Erträge</i>	0	707 118
Charges extraordinaires / <i>Ausserordentliches Ergebnis</i>	0	0
Résultat avant variations du capital des fonds et des aides versées <i>Ergebnis vor Veränderungen des Fondskapitals und der gezahlten Beihilfen</i>	-104 306	632 816
Variation des aides versées / <i>Gesamtveränderung der gezahlten Beihilfen</i>	-13 105	-31 758
Variation nette du capital des fonds / <i>Veränderung des Fondskapitals</i>	13 105	31 758
Résultat annuel (avant utilisation - allocation au capital de l'organisation) <i>Jahresergebnis (vor Verwendung - Zuweisung Organisationskapital)</i>	-104 306	632 816

Vous pouvez également consulter sur notre site web : **caritas-fribourg.ch** les comptes annuels révisés complets.

Sie können auch auf unserer Website die vollständig überarbeiteten Jahresabschlüsse einsehen:
caritas-freiburg.ch

AIDEZ-NOUS À AIDER

Vous désirez soutenir nos actions ou un projet en particulier ?
Faites un don !

Versement sur Banque Cantonale de Fribourg
CH14 0076 8300 1598 5930 3

Vous souhaitez vous engager? Devenez bénévole !
Contactez le 026 321 18 54

Vos dons, votre soutien et votre engagement contribuent à
l'action sociale de Caritas Fribourg.

HELFEN SIE UNS ZU HELFEN

Möchten Sie unsere Aktionen oder ein spezifisches Projekt unterstützen ? Machen Sie eine Spende !

Überweisung an die Freiburger Kantonalbank
CH14 0076 8300 1598 5930 3

Möchten Sie helfen ? Engagieren Sie sich als Freiwillige und Freiwilliger!
Kontakt 026 321 18 54

Ihre Spenden, Ihre Unterstützung und Ihr Engagement leisten einen
wichtigen Beitrag für das soziale Handeln von Caritas Freiburg.

Tout près de chez vous !

Nous sommes présents dans tous les districts du Canton, ce qui nous permet d'agir plus rapidement, d'être au plus proche de vous, d'offrir un véritable soutien et de lutter efficacement contre la précarité.

Ganz in Ihrer Nähe!

Wir sind in allen Bezirken des Kantons vertreten, was es uns ermöglicht, schnell zu handeln, nah bei Ihnen zu sein, eine echte Unterstützung zu bieten und effektiv gegen Prekarität vorzugehen.



Permanence sociale
soziale Sprechstunde



Épicerie Caritas
Caritas-Markt



CarteCulture
KulturLegi



SOS info dettes
SOS-Schulden



Permanence juridique
Rechtsberatung



Diaconie et lieux d'accueil
Diakonie und Ort der Aufnahme



Permanence numérique
Digitale Sprechstunde

Le saviez-vous ?

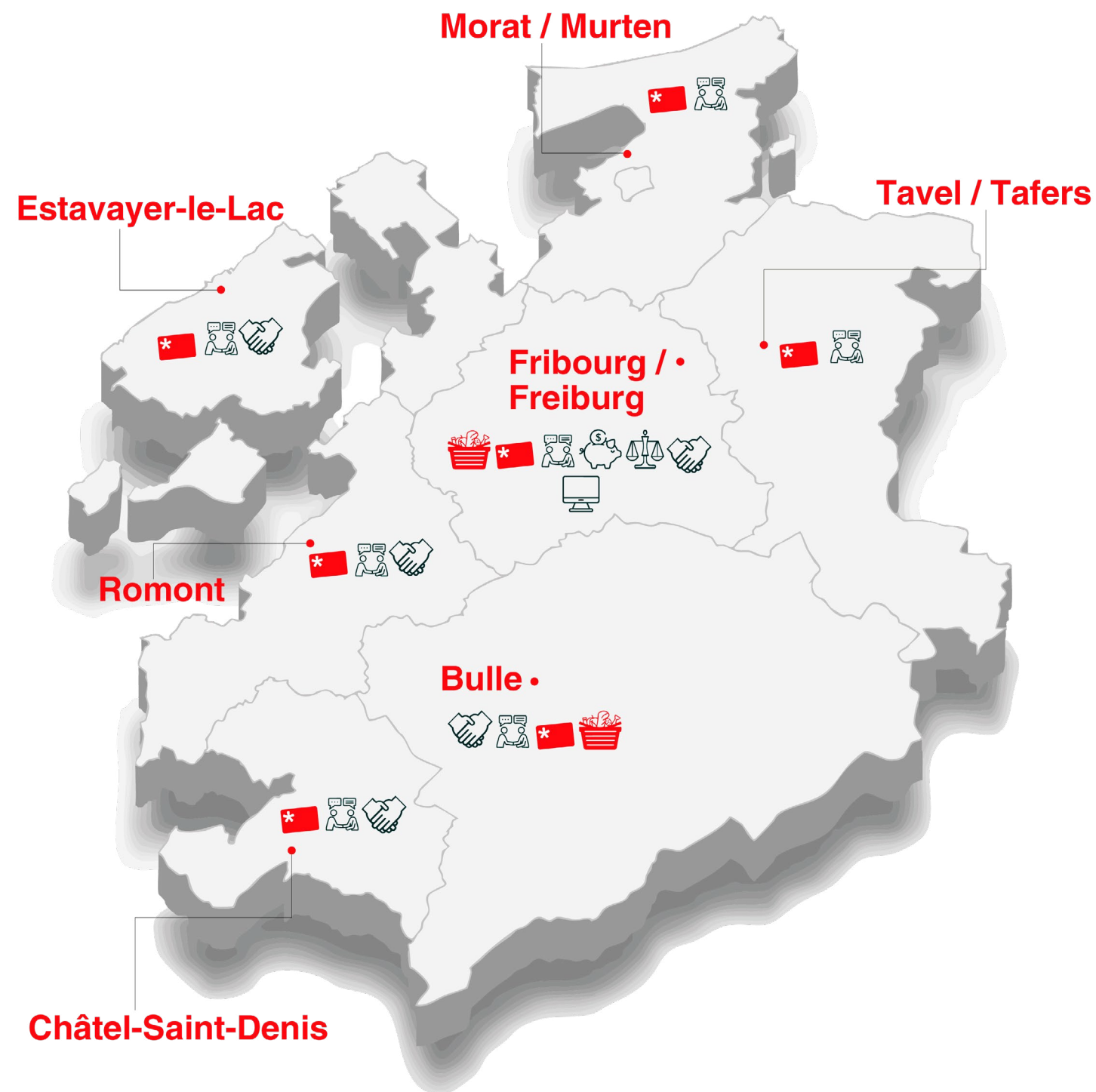
Dès 2024, nos consultations sociales sont présentes dans tous les chefs-lieux de district, offrant des conseils en assurances sociales ainsi qu'un soutien dans les situations difficiles, telles que des problèmes familiaux ou professionnels.

Wussten Sie schon?

Ab 2024 sind unsere sozialen Sprechstunden in allen Hauptorten des Kantons präsent. Sie bieten Beratung zu Sozialversicherungen sowie Unterstützung in schwierigen Lebenssituationen, zum Beispiel bei familiären oder beruflichen Problemen.

Notre présence dans tout le Canton

Unsere Präsenz im ganzen Kanton



MERCI À NOS PARTENAIRES VIELEN DANK AN UNSERE PARTNER



Epicerie **CARITAS**



VILLE DE
BULLE

RAIFFEISEN



CARITAS Schweiz
Suisse
Svizzera
Svizra

REMERCIEMENTS - VERDANKUNGEN

Le comité et la direction de Caritas Freiburg remercient chaleureusement :

Der Vorstand und die Direktion von Caritas Freiburg bedanken sich ganz herzlich bei :

Les collaboratrices et les collaborateurs

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

Les bénévoles – *Den Freiwilligen*

Les paroisses – *Den Pfarren*

Les Caritas de district

Den Caritas aus den Bezirken

Les conférences St-Vincent-de-Paul

Den Vinzenzvereinen

Les congrégations religieuses

Den Ordensgemeinschaften

und Kongregationen

Les fondations – *Den Stiftungen*

Les oeuvres d'entraide

Den Hilfswerken

La Loterie Romande

Der Loterie Romande

La Corporation ecclésiastique catholique du canton de Freiburg

Der Kantonalen kirchlichen Körperschaft des Kantons Freiburg

Diocèse LGF – *Diözese LGF*

Groupe Partage Bulle

L'État de Freiburg

Dem Staat Freiburg

L'Agglo de Freiburg

Der Agglo Freiburg

Les communes – *Den Gemeinden*

Caritas Suisse – *Caritas Schweiz*

L'Eglise évangélique réformée

Der Evangelisch-reformierte Kirche

La Fiduciaire Ruffieux Bulle

Der Treuhandgesellschaft Ruffieux Bulle

La Mobilière – *Die Mobiliar*

Groupe e – *Groupe e*

ECAB – KGV

Nous tenons aussi à remercier chaleureusement tous les généreux donateurs privés ou anonymes qui, par leur appui, rendent possible notre engagement en faveur des personnes défavorisées.

Wir danken auch allen grosszügigen privaten oder anonymen Spenderinnen und Spendern ganz herzlich, sie machen unseren Einsatz für benachteiligte Personen möglich.



Rapport de l'auditeur sur les comptes annuels 2024



Bericht des Revisors zur Jahresrechnung 2024



Faire un don
Um zu spenden

COMITÉ – VORSTAND

Patrick Mayor, président – *Präsident*
Jean-José Ruffieux, vice-président – *Vizepräsident*
Martine Dénervaud
Eric Schmidt
Marianne Pohl-Henzen
Céline Ruffieux
Markus Julmy
Isabella Senghor

COMITÉ DE DIRECTION GESCHÄFTSFÜHRUNG

Pascal Bregnard, directeur et responsable du service Diaconie – *Direktor und Diakonie*
Joëlle Renevey, gestion de dettes et désendettement – *Schuldenberatung*
Anne-Pascale Collaud, consultation et accompagnement social – *Beratung und Soziale Unterstützung*
Florence Schneider, administration – *Verwaltung*
Isabelle Reuse, Épiceries Caritas – *Caritas-Märkte*

CARITAS Freiburg
Freiburg

Rue des Pilettes 1 1700 Freiburg
info@caritas-fr.ch
caritas-freibourg.ch

