CARITAS Vaud



Rapport d'activité 2018

Sommaire

Billet du Président		2
Billet du Directeur		3
Secteur Insertion		7
Infrastructures		8
Ressources humaines		9
Prestations		
	Accompagner la Vie	
	Appartement de transition, Ariane	
	Bons RI	
	Boutiques Caritas	
	CarteCulture	
	Centres d'Appui Social et d'Insertion	
	Centrale Alimentaire de la Région Lausannoise	
	Centres d'hébergement d'urgence	
	Consultations sociales polyvalentes	
	Cours de français	
	Epiceries Caritas	
	Gestion de Budget Spécialisée	
	Mentorat DUO	
	MSI – Migrants en Situation Irrégulière	
	Parlons Cash	
	Permanences accueil	
	Reprendre son budget et ses papiers en main	
	Tout compte fait	10.18
Projet		11
i 10j0t	L'épicerie mobile	
Comptes 2018		12
	Bilan au 31 décembre 2018	
	Compte d'exploitation par projets	12.2-12.10
	Compte d'exploitation par nature	12.11
	Récapitulation des comptes annuels	12.12
Appayor ally compted		10
Annexes aux comptes	I.G. conflored Color	
	Informations générales	
	Provenance des fonds	13.2
	Evolution du chiffre d'affaires,	40.0
	charges et produits d'exploitation	
	Rapport Fiduciaire	13.4
Organisations partena	ires	14
		17

Billet du président



Jour après jour, semaine après semaine, année après année, je constate à quel point nous nous faisons du souci, pour nous-mêmes (santé, argent, sécurité, solitude...), pour les autres, nos proches et les personnes que nous aimons, pour nos jeunes et pour nos vieux, pour notre environnement socio-politique, pour la marche de l'économie, pour l'écologie, pour l'avenir de notre monde qualifié de morose, individualiste, préoccupant voire fou. Certains auteurs parlent même de «désenchantement» global laissant parfois croire à la fatalité de cette situation.

Sans nier les faits préoccupants qui nous entourent et nous affectent (nous sommes bien placés chez Caritas pour voir la pauvreté et ses séquelles en face), je ne veux pas et je ne peux pas me laisser aller au pessimisme ambiant, croire que nous ne pouvons rien faire. Je crois au contraire que tout est entre nos mains pour apporter du bien dans le monde, nous sommes responsables de notre environnement et des personnes qui habitent notre planète. C'est avec notre intelligence et notre expérience, mais surtout avec nos cœurs et nos tripes que nous pouvons avoir un impact réel, que nous pouvons changer les choses qui nous semblent incohérentes ou absurdes.

Pour ce faire, je suis convaincu que nous devons adopter une posture et un état d'esprit de service aux autres, ce qui suppose déjà de l'humilité. «En tout, aimer et servir» disait St. Ignace à l'époque. C'est dans le service à notre prochain, et surtout aux personnes les plus démunies et qui en ont le plus besoin, que nous nous accomplissons, que

nous trouvons du sens, de la reconnaissance (re-co-naître, naître à nouveau ensemble) et **de la joie.** Paradoxalement, non seulement nous donnons plus en étant au service des autres mais nous obtenons aussi plus pour nous-mêmes et pour le monde en servant... plutôt qu'en se servant.

Chez Caritas Vaud, c'est ce que nous essayons de faire jour après jour depuis 1942. Nous cherchons à aider, accompagner et soutenir les personnes en situation de pauvreté dans le canton de Vaud. **Nous agissons ici,** au service de 10% de la population vaudoise qui vit dans la précarité ou au seuil de la pauvreté. Servir les pauvres est une priorité absolue et un devoir pour chacune et chacun, c'est en les servant que nous nous accomplissons et que nous trouvons du sens et de la joie, véritables antidotes au fatalisme et la morosité... et à tous les soucis qui nous habitent quotidiennement.

Billet du directeur

Adieu à César-Roux



Pierre-Alain Praz

Caritas Vaud quitte son siège historique au numéro 8 de la rue César-Roux à Lausanne. Une page symbolique de l'histoire de notre association se tourne. Pour mieux souligner ce changement, nous avons décidé de moderniser notre image et notre communication. Nouveaux locaux, image rafraîchie, finances équilibrées, Caritas Vaud peut sereinement réfléchir aux missions qu'elle entend mener dans le cadre de sa future stratégie 2025.

Ce qui devait être le simple déménagement de la CA-RL et des ateliers s'est transformé en une relocalisation de l'ensemble de nos infrastructures lausannoises au chemin de la Colline 11, dans le quartier de Montelly. Grâce à une planification et une supervision de chantier rigoureuse, la bascule de l'ensemble de nos activités a pu se faire sans heurt. Un exploit! Je tiens à saluer ici le professionnalisme des équipes en charge et la flexibilité des collègues impactés. Un immense merci aux contributeurs (listés en page 8) qui nous aurons permis de financer ce chantier et les nouvelles infrastructures sans que leurs coûts ne viennent peser sur notre résultat annuel. Nous apprécions aujourd'hui au quotidien le formidable potentiel de synergies généré par le simple fait de travailler tous ensemble dans des locaux lumineux et modernes.

C'est en 2000 que les Caritas régionales adoptaient un logo unique. En décidant de rafraîchir l'image de Caritas Vaud, nous sommes restés fidèles à ce choix, signe de notre appartenance au Réseau Caritas. Le logo rouge se complète dorénavant d'un *Agir ici*, pour mieux marquer notre

engagement local. La signature est enrichie d'un fil de laine soulignant notre souci de préserver un lien social fort, en particulier à l'égard des plus démunis. Moderne, cette nouvelle signature veut aussi exprimer le professionnalisme et l'engagement de nos salariés et de nos bénévoles.

Caritas Vaud est en perpétuel mouvement, je le sais, et les changements 2018 resteront dans les annales. Nous sommes fiers du travail réalisé, avec en plus la satisfaction de boucler nos comptes dans les chiffres noirs.

Je tiens à remercier ici chaleureusement les membres de notre Comité, mes collègues de la direction, les responsables d'unités ainsi que nos collaboratrices et collaborateurs salariés et bénévoles. Merci à nos partenaires publics et privés. Merci à la Loterie Romande pour son don extraordinaire. Merci à la FEDEC-VD, aux entreprises, aux donatrices et donateurs fidèles. Merci à toutes et à tous d'offrir à Caritas Vaud l'énergie d'agir ici, au service des personnes en situation de pauvreté.

Bénévolat

TOUJOURS PRÉSENTS POUR FAIRE VIVRE LES DIVERSES PRESTATIONS, LES NOMBREUX BÉNÉVOLES DE CARITAS VAUD FONT PARTIE INTÉGRANTE DE SON ADN.

Malgré une diminution de l'engagement bénévole de longue durée, de nombreuses personnes ont, une fois de plus, répondu présentes pour s'investir dans toutes nos activités.

Depuis plusieurs années déjà, les organismes qui gèrent des bénévoles constatent que l'engagement de longue durée se perd. L'arrivée des nouvelles générations et le départ des anciennes impliquent qu'aujourd'hui, beaucoup d'associations doivent innover et adapter leurs prestations. Tout comme sur le marché du travail salarié, les «nouveaux» bénévoles ne souhaitent plus s'engager sur du long terme et recherchent une activité qui leur apporte avant tout du sens, du plaisir, mais aussi de nouvelles compétences.

En 2018, Caritas Vaud n'a pas été épargnée par cette «mutation». La pyramide des âges de nos bénévoles démontre que plus d'une centaine d'entre eux

ont passé le cap des 65 ans (soit 31% au lieu des 22% de 2017), ce qui a engendré plusieurs départs ainsi que la fermeture à Leysin de notre prestation «Accompagner... la vie».

Cependant, de plus en plus d'entreprises se sentent concernées par leur responsabilité sociale et demandent à leurs employés salariés de consacrer au moins une journée à une



© Caritas-Jiri Vurma

activité caritative. Ceci a eu pour effet qu'en 2018, le nombre de collaborateurs d'entreprises solidaires envers Caritas Vaud a fortement augmenté, passant de 43 personnes en 2017 à 119.

Le nombre de femmes bénévoles reste supérieur à celui des hommes pour représenter 78% de notre population bénévole au sein de Caritas Vaud.

Dans le cadre de la plateforme inter-associative, avec nos partenaires Pro Senectute Vaud et la Croix-Rouge vaudoise, plusieurs nouveaux volontaires ont suivi la journée d'introduction à l'engagement bénévole, dont 13 journées ont eu lieu dans nos murs. Le catalogue des formations continues a été réédité, il propose quatre nouvelles

formations sur un total de 15. Finalement, dans le but d'être toujours plus proche des demandes des bénévoles, Caritas Vaud a développé une dizaine de formations spécifiques afin de leur donner d'autres outils utiles ou nécessaires à l'exercice de leurs activités.

Aurore Jaquet, assistante RH

Chiffres clés

Accompagner la vie	60 bénévoles	3 420 heures
Boutiques et Epiceries	136 bénévoles	17 820 heures
Centres d'appui social et d'insertion et Ateliers	13 bénévoles	1 704 heures
Permanences Accueil et Sleep-in	24 bénévoles	1 530 heures
Cours de français	47 bénévoles	3 995 heures
Tout compte fait, DUO, Mentorat intégration et Ariane	133 bénévoles	4 874 heures
Responsabilité Sociale des Entreprises	119 bénévoles	540 heures
Comité et autres engagements	15 bénévoles	776 heures
Total	547 bénévoles	34 659 heures

Action sociale

LA DÉTRESSE HUMAINE, QU'ELLE SOIT EXPOSÉE AU GRAND JOUR OU AU CONTRAIRE HONTEUSEMENT CACHÉE, RÉSIDE AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS ET ACTIONS.

Vivre des mois sans logement, être pris au piège du surendettement ou encore avoir la crainte constante de perdre son permis de séjour sont autant d'exemples, hélas, bien réels et d'actualité.

Les parcours de vie des personnes bénéficiant de nos prestations sont bien évidemment multiples, à l'image des épreuves qui les jonchent et des bonheurs qui les illuminent. «Juger, c'est de toute évidence ne pas comprendre puisque, si l'on comprenait, on ne pourrait pas juger». Cette citation de Malraux quide nos actions et nous rappelle que nous sommes que chacun aura sa manière de venir nous trouver, de se confier, d'exprimer sa souffrance et ainsi de livrer une partie de soi.

Livrer une partie de soi, c'est exactement ce que font en retour les collaboratrices, collaborateurs et bénévoles engagés au sein de nos activités. Au cœur de leur engagement quotidien se trouve la volonté

de nouer des liens avec autrui, d'être à son écoute, de respecter sa fragilité, de cheminer à ses côtés tout en restant ouverts à la différence.

Face au durcissement des conditions d'octroi et de renouvellement de permis de séjour, à la montée de la précarisation de familles monoparentales et de bien d'autres ménages, à la marginalisation toujours plus grande des sans-abris ou en-



© Caritas-Kellenberg & Kaminskii

core à la fragilisation psychique croissante dont nous sommes témoins au sein de la société, nous aspirons à être plus que des spectateurs empathiques. Se donner pour mission de défendre la dignité de toutes et de tous, c'est aussi documenter l'indignité et montrer une réalité qu'il serait sans doute plus confortable d'ignorer.

Les solutions que nous trouvons aux problèmes rencontrés par les milliers de personnes bénéficiant de notre aide ne sont malheureusement parfois qu'éphémères. Nous en sommes conscients et nous le déplorons: mieux vaudrait, par exemple, un toit pour une vie plutôt que pour une nuit. Cependant, nous adaptons chaque année ce qui peut

l'être au sein du vaste dispositif de solidarités que nous déployons, qui n'existerait pas sans le soutien des financeurs publics comme des nombreux donateurs privés qui croient, comme nous, que cette lutte pour la dignité en vaut la peine et qui nous font confiance pour la mener.

Olivier Cruchon, chef de secteur

Chiffres clés

Parlons Cash

Consultations sociales

Aides financières

Passage dans les Permanences accueil

Nuitées à La Lucarne et au Hublot

Repas dans les centres de nuit

Apprenants dans les cours de Français langue d'intégration (FLI)

Accompagnements Tout compte fait

Nombre d'heures pour Accompagner ... la Vie

Nombre de CarteCultures éditées

1 642 appels

33% répondu par Caritas Vaud

2 899 consultations

269 117 francs

2 863 passages

12 699 nuitées

6 681 repas

521 apprenants venar

venant de 66 pays

67 accompagnements

2 249 heures représentant 782 interventions

33 260 cartes > 5 ans

Aide directe

SE NOURRIR SAINEMENT ET S'HABILLER CONVENABLEMENT À PETIT PRIX, TELS SONT LES POSSIBLES GRÂCE À LA CA-RL, AUX ÉPICERIES CARITAS ET AUX BOUTIQUES CARITAS VAUD.

Si la population vaudoise a globalement connu une amélioration de son niveau de vie ces dix dernières années, la situation n'est pas la même pour tous, loin s'en faut.

En effet, le deuxième rapport social vaudois relevait que le revenu des ménages les plus pauvres a stagné, voire diminué au cours des dernières années.

Sachant que la part du budget des ménages privés vaudois consacrée aux produits alimentaires et aux boissons non alcoolisées avoisine les 10%, force est de constater que les prestations de Caritas Vaud dans ce domaine relèvent d'une importance décisive pour soulager les budgets de ceux qui ont de la peine à boucler leur fin du mois.

En 2018, la CA-RL a distribué 427 tonnes d'aliments et de produits d'hygiène de base à ses associations bénéficiaires, situées dans le grand Lausanne.

Cela représente l'équivalent de 21 conteneurs maritimes! Ce chiffre rappelle l'ampleur des besoins de la population de notre canton en termes d'aide alimentaire d'urgence.

Les trois épiceries Caritas du canton qui proposent de la nourriture saine à petits prix aux titulaires de la CarteCulture



© Caritas-Conradin Frei

ont enregistré plus de 153 000 actes d'achat et une augmentation de leur chiffre d'affaire sur l'année de 2,7%.

L'épicerie mobile a, quant à elle, accusé une régression de son chiffre d'affaire de 9% qui émane de la réorganisation des tournées: abandon des localités de Cossonay et de Villeneuve et passage une semaine sur deux à Orbe, Echallens, Nyon et Rolle en vue d'en optimiser le fonctionnement.

Les boutiques de Caritas Vaud, proposant des habits neufs et de seconde main à prix abordables, ont elles enregistré un chiffre d'affaire stable (augmentation de 0,9%).

Enfin, n'oublions pas les spécifi-

cités de nos structures: dans notre secteur, 155 personnes ont travaillé sous forme de mesure d'insertion professionnelle et, à fin décembre 2018, nous comptions 136 bénévoles actifs.

Marc Huguenot, chef de secteur

Chiffres clés

2 344 370 francs de chiffre d'affaire pour les épiceries fixes Caritas et 153 066 actes d'achat

323 677 francs de chiffre d'affaire pour l'épicerie mobile et 16 986 actes d'achat

496 506 francs de chiffre d'affaire pour les boutiques Caritas et 48 675 actes d'achat

82 tonnes d'habits reçus, 29 tonnes d'habits triés et lavés à disposition des boutiques Caritas

91 687 km parcourus par notre service logistique

427 tonnes de marchandises distribuées par la CA-RL

Insertion

LE SECTEUR INSERTION AIDE LES BÉNÉFICIAIRES À RETROUVER LEUR AUTONOMIE ET À DÉVELOPPER LEUR POUVOIR D'AGIR.

Chacun sait combien le chômage de longue durée engendre un sentiment d'exclusion et d'inutilité quand il ne génère pas, en plus, la précarité. L'absence d'un métier reconnu représente un risque majeur d'exclusion.

Caritas Vaud s'emploie chaque année à rétablir le lien social chez les personnes exclues, à leur permettre de retrouver une place, un rôle, un sens ainsi qu'à développer leur potentiel d'employabilité.

Cette année encore les quatre centres d'appui social et d'insertion (CASI) ont œuvré pour que les personnes accueillies puissent se retrouver dans une dynamique d'action de leur propre projet personnel et/ ou professionnel. Que ce soit au travers d'activités en atelier (bois, cuisine, couture, création, jardin), d'activités collectives (confection de cornets alimentaires, de repas, d'exposition ou de visites culturelles), ou encore lors de moments communautaires tels que les repas de midi,

chacun a pu, à son rythme, développer des ressources pour retrouver sa capacité d'être acteur de son propre développement et retrouver son sentiment d'utilité.

Le centre de compétences a profité cette année de son nouvel emplacement pour gagner en proximité avec les



© H. Siegennthaler-2018

ateliers, permettant un travail plus efficient et centré sur le soutien des bénéficiaires. Les nouveaux locaux permettent un accueil encore plus professionnel, structuré et orienté solution.

L'accompagnement sous forme de Mentorat DUO reste, en 2018, une solution adaptée pour toute personne qui ne peut intégrer une mesure plus contraignante afin d'acquérir une meilleure confiance en soi et des compétences nécessaires au développement de ressources personnelles.

Finalement, le programme du Bon RI continue d'offrir la possibilité aux bénéficiaires du RI d'obtenir un ordinateur afin d'éviter la fracture numérique dans un monde où la digitalisa-

tion est devenue nécessaire. Toutes les personnes qui ont reçu un ordinateur ont bénéficié d'une introduction à l'usage de celui-ci et l'accès à un tutoriel pour faciliter le développement des compétences en bureautique.

Marie-Claude Cialente, cheffe de secteur

Chiffres clés

- 31 postes d'emploi temporaire dans les métiers de la vente, de la logistique, de la blanchisserie, de l'informatique et du secrétariat
- 48 places de jours et 14 places ESSOR dans les CASI, 15 Places OAI, 20 places de mentorat DUO et 13 places d'accompagnement de jeunes en difficultés
- 10 places de formations: 7 apprentis FORJAD et 3 personnes en reconversion OAI
- 199 personnes adressées par les offices régionaux de placements
- 278 bénéficiaires accueillis dans les CASI (160 personnes en place de jour, 67 adressées par l'office AI et 51 mesures ESSOR)
- 38 bénéficiaires accompagnés sous forme de Mentorat DUO
- 33 jeunes accueillis, plus de 66 stages effectués durant le temps de mesure
- 7 personnes ont retrouvé un emploi ou une place de formation
- 1117 bons RI émis, 794 ordinateurs distribués, 41 dépannages effectués

Infrastructures

CARITAS VAUD A QUITTÉ SON SIÈGE HISTORIQUE DE LA RUE CÉSAR-ROUX ET REGROUPÉ SES ACTIVITÉS AU CHEMIN DE LA COLLINE, LAUSANNE, GAGNANT EN SYNERGIE ET EN EFFICACITÉ.

Obligée de quitter ses locaux de Sévelin 15 à Lausanne, Caritas Vaud a profité de ce défi pour recentrer ses activités autour de la Centrale Alimentaire de la Région Lausannoise.

Les ateliers Blanchisserie - tri vestimentaire et l'atelier informatique ont pu également emménager dans des locaux complétement rénovés et fonctionnels.

Il n'a pas été aisé de retrouver une surface à louer de plus de 3'000 m2, pas trop loin du centre de Lausanne. Fort heureusement, une surface s'est libérée au chemin de la Colline. Une aubaine pour Caritas Vaud qui a pu regrouper toutes ses activités éparpillées dans la ville. Et. clin d'œil de la vie. c'est au chemin de la Colline que la Centrale Alimentaire de la Région Lausannoise (CA-RL) a été créée en 2001. Elle y est restée jusqu'en 2006 avant d'aller prendre ses quartiers à Sévelin pour y rester 12 années.

Inauguration de la CA-RL par M. Oscar Tosato, Municipal des Sports et de la cohésion sociale, Lausanne

Dès le mois de juillet 2018, le chemin de la Colline abrite le CASI (Centre d'appui social et d'insertion) au numéro 6, l'Atelier informatique au numéro 8, la Banchisserie - tri vestimentaire au numéro 10 et la CA-RL au numéro 11.

En novembre, c'est au tour de l'Administration, l'Insertion, l'Action sociale et de la Direction d'emménager au numéro 11.

Suite à une importante rénovation de plusieurs mois, le nouveau siège offre une image accueillante et moderne de l'association. Il permet également de faciliter les échanges entre les collaborateurs.

En regroupant l'ensemble de ses activités dans des locaux neufs, Caritas Vaud veut créer de nouvelles synergies professionnelles et économiser des loyers.

Une belle opération «gagnant – gagnant».

Le déménagement a induit également une nouvelle réflexion

sur l'ensemble des processus administratifs transverses et sur le fonctionnement de l'accueil.

Jean-Marc Moullet, directeur adjoint, chef du secteur Administration et Soutien

Chiffres clés

Coût de la rénovation et du déménagement 896'506.- financés par les donations suivantes :

450 000.- proviennent de la Loterie Romande

298 655.- proviennent de legs reçus en 2018

147 376.- proviennent de divers dons (notamment Ville de Lausanne, Etablssement Cantonal d'Assurance Incendie SA, Ferring international, Fondation British American Tobacco, Fondation Göhner, Groupe Domicim, Romande Energie)

Ressources humaines

CARITAS VAUD «EN SANTÉ»

Nos 99 collaborateurs s'engagent constamment pour servir au mieux les intérêts des plus démunis dans le canton de Vaud.

Et pour prendre soin des autres et avoir l'énergie d'accompagner nos bénéficiaires dans leur parcours parfois difficile, il est important de prendre soin de soi.

Caritas Vaud a placé l'année 2018 sous le signe de la «santé» avec une priorité sur les axes du développement de la santé en entreprise et du bien-être. Convaincus du caractère déterminant de la prévention pour garantir une bonne santé, nous promouvons un environnement social favorable et veillons à développer le meilleur esprit de travail possible.

Caritas Vaud a notamment mis en place en 2018 un processus complet de gestion des absences et une collaboration



aboutie avec son assurance maladie et accident pour offrir un soutien personnalisé aux collaborateurs. Afin de favoriser les échanges interpersonnels, le processus d'évaluation annuelle a été renforcé, tout comme l'accueil des nouveaux collaborateurs. Nous avons aussi amorcé la mise à jour de notre concept MSST et développé la liste de nos partenaires «santé». Enfin, près de 1000 heures de formation ont été offertes à nos équipes.

L'ensemble de ces actions qui prennent soin de la santé de nos collaborateurs garantit à chacun d'accompagner au mieux les personnes qui se tournent vers Caritas Vaud.

Emilie Piguet, directrice RH

Organes

COMITÉ

Mikael Karlström, Président
Elisabeth Strohmeier, Vice-présidente
François Czech, membre du Bureau
Michel Cornut
Gildo Dall'Aglio
Thérèse de Meuron
Pierre-Alain Dupont
Christa Calpini
Alice Glauser
Jean-Pierre Klumpp
Roland Loos, FEDEC-VD
Irène Wettstein Martin

DIRECTION

Pierre-Alain Praz, directeur
Jean-Marc Moullet, directeur-adjoint,
Emilie Piguet, directrice RH
Marie-Claude Cialente, cheffe du secteur Insertion
Olivier Cruchon, chef du secteur Action sociale
Marc Huguenot, chef du secteur Aide directe

ORGANE DE RÉVISION

Fiduciaire Favre & Perreaud SA, Lausanne

PRESTATIONS

Accompagner ... la Vie

L'ENGAGEMENT QUOTIDIEN DE CARITAS VAUD POUR DÉFENDRE LA DIGNITÉ DE TOUTES ET DE TOUS PREND DE MULTIPLES FORMES, DONT CELLE DE LA LUTTE CONTRE LA SOLITUDE GRÂCE À LA PRESTATION ACCOMPAGNER ... LA VIE (ALV).

Estimant que chacun doit pouvoir bénéficier de la présence bienveillante d'autrui, en particulier dans des situations d'isolement dues à des atteintes à la santé ou à la fin de vie, Caritas Vaud cherche à relier les membres de la société par un engagement bénévole qui fasse sens.

La prestation ALV vise à accompagner de manière ponctuelle ou récurrente les personnes qui souffrent de solitude. Ce faisant, elle participe à la relève des proches aidants et facilite, à son échelle, le maintien à domicile de personnes dépendantes en raison de leur état de santé et qui aspirent à vivre chez elles le plus longtemps possible. La majorité des présences assurées durant l'année l'ont d'ailleurs été à domicile.

Nous tenons à constituer une alternative gratuite et inconditionnelle vis-à-vis des tarifs pratiqués par des organismes à buts lucratifs, lesquels s'avèrent souvent inabordables pour bon

nombre de personnes ou de leurs proches. L'implication de bénévoles qui donnent de leur temps garantit une grande qualité en termes de présence humaine et d'écoute bienveillante.

Les bénévoles engagés au sein d'ALV sont formés de manière spécifique via un cursus de huit jours proposé par



Financement 2018

Charges d'exploitation
Produit d'exploitation
Subventions publiques
Produits de prestations/dons
A charge de Caritas Vaud

182'627.27 168'559.00 151'500.00 17'032.00 14'068.27 Palliative Vaud. Ils sont coordonnés au niveau cantonal par un professionnel salarié de Caritas Vaud.

Nous profitons de l'occasion pour remercier nos bénévoles qui s'impliquent toute l'année avec discrétion, humanité, chaleur et courage. Avec une moyenne de 51 heures d'accompagnement par bénévole et de 18 interventions, on ne peut que saluer leur engagement et leur fidélité.

En 2018, ce sont 74 personnes qui ont bénéficié de la présence d'un ou plusieurs bénévoles.

782 interventions ont été effectuées tout au long de l'année,

générant 2'249 heures de présence, soit une moyenne de trois heures par intervention. En moyenne, 30 heures annuelles de présence ont été assurées individuellement auprès des bénéficiaires d'ALV. Aucune limite temporelle n'est posée aux accompagnements.

./.

© 123RF

Statistiques

Les accompagnements ont été assurés par 44 bénévoles actifs, dont 21 oeuvrant la nuit 74 personnes ont été accompagnées, pour un total de 782 interventions 31% des personnes accompagnées l'ont été de nuit

2'249

heures de présence

61%

des heures de présence ont lieu à domicile

3h20

durée moyenne d'intervention à domicile

80

ans d'âge moyen (de 17 à 102 ans) 65%

des bénéficiaires sont des femmes

Accompagner ... la Vie - suite

Relevons que plus de la moitié des situations pour lesquelles un accompagnement a débuté en 2018 a permis de soulager un ou plusieurs proches, ce qui montre bien le rôle assuré par Accompagner... la Vie concernant leur relève.

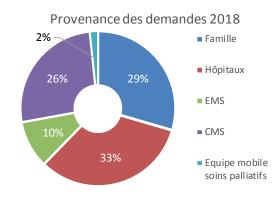
Membre de la Commission consultative pour le soutien aux proches aidants, Caritas Vaud remercie la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) du Canton de Vaud qui finance la prestation.

Sa reconnaissance va également au personnel des CMS, EMS, cliniques et hôpitaux vaudois ainsi qu'à celui d'Espace Proches ou encore aux membres de l'Association de Proches Aidants, qui informent régulièrement leurs interlocuteurs de l'existence d'ALV et de sa totale gratuité.

Renseignements: Quentin Nussbaumer, Coordinateur cantonal Tél. 079 681 85 99 ou 021 317 59 80, alv@caritas-vaud.ch

C'est très lourd d'être en charge d'une personne 24 heures sur 24, c'est difficile de ne pas savoir à qui le dire. ... Le fait d'avoir quelqu'un qui prend régulièrement le relai me permet de respirer, mais aussi d'échanger avec quelqu'un de confiance. Une proche aidante

Distribution selon lieux d'accompagnement Bénéficiaires Interventions Heures EMS Domicile Milieu hospitalier



Appartements de transition, Ariane

ARIANE CONSISTE EN LA MISE À DISPOSITION D'APPARTEMENTS DE TRANSITION MEUBLÉS ET «PRÊTS À VIVRE» ASSORTI D'UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL SPÉCIFIQUE ET DU SOUTIEN D'UN AGENT PASTORAL LAÏC.

Lancé à fin 2014, la prstation Ariane est assurée conjointement par Caritas Vaud et le département Solidarités de l'Eglise Catholique dans le canton de Vaud, avec le soutien financier de la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) de l'Etat de Vaud.

Au travers du principe «housing first», la finalité principale du dispositif est de faciliter les démarches de réinsertion sociale, voire professionnelle, de bénéficiaires du Revenu d'insertion (RI) se retrouvant en situation de grande précarité au niveau du logement. Cet objectif est d'autant plus nécessaire dans le contexte cantonal actuel où l'accès à un logement abordable reste compliqué, notamment dans l'arc lémanique. Le dispositif a également pour objectif de réduire les coûts d'hébergement des personnes logées en hôtel et donc la facture sociale.

Composé à la fois d'appartements loués sur le marché privé et d'appartements propriétés de paroisses catholiques, le

parc de logements de transition Ariane est en constante évolution de façon à répondre au mieux aux besoins identifiés.

La situation au sein des grands centres urbains, la proximité de commerces et un accès facile par transports publics sont

Financement 2018

Charges d'exploitation Produit d'exploitation Subventions publiques Produits de prestations/dons A charge de Caritas Vaud 608'917.60 560'690.85 250'000.00 309'279.35 48'226.75 des critères essentiels.

Pour l'année 2018, nous avons loué – durant toute ou partie de l'année – 20 appartements distincts.

24 ménages ont été accueillis au sein de nos appartements, permettant à 54 personnes d'y trouver un foyer provisoire. Parmi ces ménages, huit ont quitté le dispositif en raison d'un relogement durable, totalisant 15 personnes.

Cependant, les bénéfices du dispositif n'attendent pas un relogement «par le haut» pour se 608'917.60ire sentir. En effet, la stabilité acquise par l'octroi d'un appartement de transition a permis à cinq bénéficiaires d'obtenir un contrat de travail fixe, dont quatre à plein-temps.

Par ailleurs, deux bénéficiaires ont quant à eux pu obtenir des stages de longue durée.

Au-delà de l'insertion professionnelle, c'est également sur le plan personnel que l'apport de notre action se fait sentir,

./.

© Caritas - Thomas Plain

Statistiques

24 ménages logés en 2018, ce qui correspond à 54 personnes ont pu être logées en 2018

8 ménages sont sortis en 2018 des appartements Ariane pour du relogement durable, ce qui correspond à 15 personnes concernées 53% des personnes logées sont sorties pour du relogement durable depuis le lancement du projet Ariane

24 ménages logés 54

personnes concernée par ces logements

38%

sont des familles monoparentales 53%

des personnes sont sorties pour du relogement durables 18

(durée moyenne avant sortie)

Appartements de transition, Ariane - suite

en particulier en termes d'équilibre familial et de diminution du stress que l'absence de logement stable engendre inévitablement.

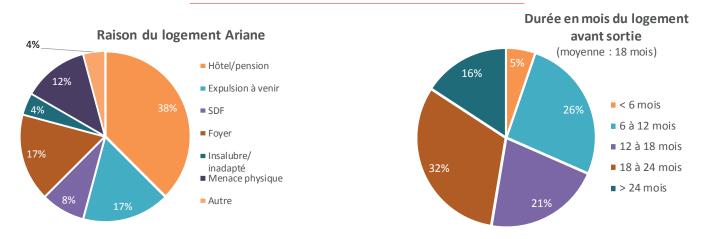
Les contextes de (mal-)logement dans lesquels vivent les bénéficiaires avant d'intégrer le dispositif Ariane sont multiples, à l'image des difficultés personnelles et financières qu'ils rencontrent. Le graphique ci-dessous présente les différents contextes des 24 ménages logés durant l'année 2018.

Les familles monoparentales sont devenues majoritaires, ce qui s'explique en grande partie par le fait que nous cherchons à accueillir en priorité les ménages les plus vulnérables, en particulier les mamans hébergées avec leurs enfants au sein du foyer Malley Prairie.

Le graphique ci-dessous montre la durée en mois passée dans Ariane des 19 ménages qui ont pu quitter le dispositif depuis sa création. La moyenne est de 18 mois, ce qui correspond à l'objectif initialement envisagé lors de la création du projet.

Renseignements:
Leilla Dépraz, coordinatrice Ariane
Service social, Tél. 021 317 59 80, leilla.depraz@caritas-vaud.ch





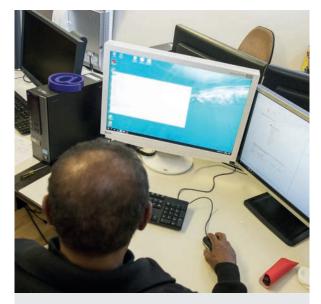
Bons RI

DANS UN MONDE OÙ LA DIGITALISATION AVANCE À GRAND PAS, CHAQUE PERSONNE, SI ELLE VEUT SE SENTIR INTÉGRÉE DANS LA SOCIÉTÉ, A BESOIN D'AVOIR ACCÈS À UN ORDINATEUR.

Que ce soit pour les démarches socio-professionnelles, pour un formulaire d'une administration, pour des recherches de logement, pour des recherches d'emploi ou de formation ou simplement pour être en contact avec sa famille ou ses amis, l'ordinateur est devenu indispensable.

Caritas Vaud est mandatée par la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS), précédemment le Service de Prévoyance et d'aide sociale (programme Bon RI) pour permettre aux personnes dans la précarité d'éviter la fracture numérique et de se retrouver marginalisées.

En partenariat avec l'état de Vaud, l'atelier informatique rempli une double mission: celle de permettre à des gens éloignés momentanément du marché de l'emploi de maintenir leurs compétences professionnelles. Et celle de donner l'accès à un ordinateur aux bénéficiaires du RI.



Financement 2018

Charges d'exploitation Produits d'exploitation Subventions publiques A charge de Caritas Vaud 137'470.16 130'000.00 130'000.00 7'470.16 De plus en plus de personnes précarisées, non émargeant de l'aide sociale, font des demandes à Caritas Vaud pour pouvoir bénéficier gratuitement d'un ordinateur.

Grâce à la générosité de certaines entreprises, Caritas Vaud a pu répondre à différentes demandes de personnes à faible revenu venant de l'AVS, de l'OAI ou encore de l'EVAM afin de leur permettre d'effectuer leurs démarches administratives, de rechercher un emploi ou une formation, ou encore de rester en contact avec leur famille.

Renseignements:

Alexandre Gachet, encadrant-métier

Atelier informatique Tél. 021 .622 06 22, alexandre.gachet@caritas-vaud.ch

© Hugues Siegenthaler

Statistiques

1'117 bons reçus, donc autant de rendez-vous fixés

1'018 plages horaires mises à disposition de ses bénéficiaires pouvoir leur permettre de venir chercher l'ordinateur et recevoir un petite formation sur son utilisation

Les ordinateur sont utilisés principalement à des fins professionnelles/de formation pour 32%, pour des contacts sociaux 35%, 16% pour des démarches administratives, 17% pour le multimédia et 1% autre.

794

ordinateurs distribués

1'018

plages horaires mises à disposition 1'117

bons reçus, donc autant de rendez-vous fixés

32%

des ordinateurs reçus sont utilisés à fins professionnelles 4

dépannages effectués

Boutiques Caritas

S'HABILLER CONVENABLEMENT À PETITS PRIX EST UNE RÉELLE NÉCESSITÉ POUR DE NOMBREUX MÉNAGES VAUDOIS. OUTRE DES CONSIDÉRATIONS ÉCONOMIQUES, NOS BOUTIQUES DONNENT AUSSI UNE SECONDE VIE À DES VÊTEMENTS DE PARFAITE QUALITÉ.

Avec des vêtements pour la plupart vendus entre 2.- et 15.-, les boutiques Caritas offrent du choix et permettent à nos clients de faire des économies non nésgligeables. A noter également que les bénéficiaires de la CarteCulture bénéficient d'un rabais de 30% sur les prix affichés.

Le marché de deuxième main est de plus en plus dans l'ère du temps, reflet de notre société de consommation qui engendre gaspillage. Ceci est d'autant plus vrai dans le secteur de l'habillement, en lien avec les nouveaux modes de consommation dans ce secteur. Les boutiques Caritas sont donc toujours plus d'actualité dans une société à vitesses multiples.

En 2018, les boutiques Caritas ont enregistré une augmentation de leur chiffre d'affaire de 0,9%; il se monte désormais à Frs 496'506.- pour 48'675 actes d'achat.

Le nombres de bénévoles en-

gagés au sein de nos quatre boutiques gérées par eux a également légèrement progressé: 24 nouvelles et nouveaux bénévoles se sont engagés sur une base régulière, compensant le départ de 21 personnes. Ainsi, à fin 2018, 104



Financement 2018

Charges d'exploitation Produits d'exploitation Subventions publiques Produits de prestations/dons 416'661.15 504'301.67 6'273.85 496'506.88 bénévoles étaient actifs dans nos boutiques.

Par ailleurs, 2018 marque le retour des boutiques Caritas dans des marchés locaux. Cette expérience, menée au marché d'Yverdon-les-Bains, avait pour but d'aller à la rencontre des vaudoises et des vaudois en faisant connaître notre offre, les différentes prestations de Caritas Vaud et de promouvoir le bénévolat. Le magnifique accueil reçu et le succès rencontré nous incite à renforcer notre présence sur la voie publique pour les prochaines années. Une présence plus soutenue des boutiques Caritas dans les marchés des villes où elles ont pignon sur rue

est d'ores et déjà planifiée. Ce n'est en effet pas un hasard si la boutique d'Yverdon-les-Bains enregistre la plus grande hausse de fréquentation parmi les boutiques Caritas.

Renseignements:

Marc Huguenot, chef secteur Aide directe Tél. 021 317 59 80, marc.huguenot@caritas-vaud.ch

Statistiques

	Chiffre d'affaire 2018	Chiffre d'affaire 2017	Evolution
Lausanne Borde	68'591,25	62'428,75	+9,9%
Lausanne, Avenue de Morges 33	161190,85	159'021.00	+1,4%
Yverdon-les-Bains	67'990,77	58'387.15	+16,4%
Nyon	77'077,86	78'431.00	-1,7%
Clarens	121'656,15	133'595.40	-9.0%

5

boutiques, dont une gérée par un professionnel

104

bénévoles actifs dans les boutiques 30%

rabais pour les bénéficiaires CarteCulture

+16,4%

de chiffre d'affaire à Yverdon-les-Bains 48'675

actes d'achat

CarteCulture

LA CARTECULTURE EST UNE DÉMONSTRATION DE SOLIDARITÉ TRÈS CONCRÈTE: PLUS DE 170 INSTITUTIONS DE NOTRE CANTON ACCEPTENT D'OFFRIR DES RABAIS SUR LE PRIX DE LEURS ENTRÉES, VOIRE MÊME DES GRATUITÉS, AUX MENAGES DONT LE BUDGET EST SERRE.

En Suisse, on estime qu'une personne sur dix vit dans un ménage disposant d'un revenu inférieur au seuil de pauvreté. Dans le canton de Vaud, ils sont environ 70'000, dont près de 26% sont des enfants.

Même si l'assistance sociale protège contre la pauvreté absolue, la détresse financière conduit trop souvent à l'exclusion et à l'isolement. L'expression de la pauvreté n'est pas uniquement un faible revenu, elle entraîne immanquablement le renoncement à la vie sociale, la privation de ce droit universel à la culture (cf. Art. 27.1 de la Déclaration des droits humains).

Préoccupée par cet aspect souvent méconnu de la précarité, Caritas Vaud entend mettre à la portée de toutes les bourses les activités culturelles et de loisir auxquelles chacun aspire légitimement de s'adonner.

Depuis plus de dix ans, la **Carte**Culture offre cette possibilité aux ménages à petit budget malgré leurs difficultés financières. Elle est présente dans les cantons de Vaud, Zurich, Lucerne, Berne, Grisons, Neuchâtel, Jura et en ville de Fribourg et région.



Financement 2018

Charges d'exploitation Produits d'exploitation Subventions publiques Produits de prestations/dons A charge de Caritas Vaud 111'138.20 101'700.00 66'700.00 35'000.00 9'438.32 Dans notre canton, la **Carte** Culture est proposée gratuitement à toute personne qui reçoit un subside cantonal à l'assurance maladie délivré par l'Office vaudois de l'assurance-maladie (OVAM). Depuis l'année 2018, les personnes au bénéficie d'un permis d'admission provisoire en Suisse qui sont suivis par les assistants sociaux de l'EVAM peuvent également bénéficier de la **Carte**Culture.

Grâce à un vaste réseau de 171 partenaires conscients de leur responsabilité sociale et prêts à octroyer de substantielles réductions aux porteurs de la **Carte**Culture, Caritas Vaud est

fière de faciliter, sur l'ensemble du territoire cantonal, l'accès à tout type d'offres culturelles (cinémas, musées, journaux, formations) et de loisirs (piscines, patinoires, wellness). Tous proposent des rabais supérieurs à 30% (sauf exceptions), voire des gratuités.

./.

Statistiques

La CarteCulture a été introduite en 2012 dans le canton de Vaud

Les porteurs de CarteCulture proviennent de 519 localités d'habitation différentes

57% des bénéficiaires sont des femmes

33'260 porteurs de **Carte**Culture

171 partenaires

30% de rabais minimum 1'500 entrées Passeport Musées offertess

1'252 repas consommés grâce au bons Bon Lieu

CarteCulture - suite

Nous nous plaisons à relever qu'en 2018, en plus des offres proposées par les 171 partenaires, des collaborations ont eu lieu avec les institutions suivantes: Passeport Musées (1500 entrées offertes pour le canton de Vaud), Montreux Comedy Festival (85 billets pour le gala en anglais Trending Comics), La Nuit des Musées via la Fondation British American Tobacco (150 passes), le Cirque Knie (150 billets), le Festival Jeune Public (20 billets) et le Festival Caribana qui a proposé 40% de rabais sur les billets. A cela, nous ajoutons encore de très nombreux billets gratuits offerts par le Théâtre de Vidy (quasiment pour chaque spectacle), le Casino Théâtre de Rolle et Visions du Réel.

Une collaboration avec deux restaurants lausannois allouant une réduction de 75% du prix des consommations, grâce au soutien de la Fondation Bon Lieu, complète notre offre. Le partenariat réunissant cette Fondation, les restaurants lausannois L'Evêché et le Café de l'Europe ainsi que la **Carte**Culture, initié en 2016, nous a permis de distribuer 510 bons qui ont représenté le service de 1'252 repas à la carte au quart du prix usuel. Rappelons encore que les bénéficiaires de la **Carte**Culture peuvent être clients dans

les Epiceries Caritas et reçoivent un rabais de 30% dans le Boutiques de vêtements de deuxième main.

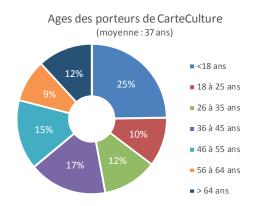
L'inscription gratuite à une newsletter permet de connaître en temps réel les offres ponctuelles gratuites proposées selon le principe du premier arrivé, premier servi.

En 2018, 33'620 personnes âgées d'au moins 5 ans possédaient leur propre **Carte**Culture vaudoise, dont 8'124 enfants.

Il ne nous est malheureusement pas possible de connaître l'usage précis de leur carte, faute de traçabilité, mais le retour de nos partenaires est encourageant.

Les bénéficiaires de la **Carte**Culture habitent dans 519 localités distinctes, ce qui montre bien l'implantation de cette prestation dans l'ensemble du Canton. Le top cinq de ces localités est : Lausanne (28.3% de l'ensemble), Yverdon-les-Bains (7.6%), Vevey (6.2%), Renens (3.6%) et Clarens (2.0%, avec tout juste 13 porteurs de carte de plus que Morges et qui lui prend donc la 5ème place).

Renseignements: Françoise Crausaz, chargée de communication Tél. 021 317 59 80, francoise.crausaz@caritas-vaud.ch



Centre d'appui social et d'insertion (CASI)

L'ABSENCE D'UN MÉTIER RECONNU REPRÉSENTE POUR CHACUN UN RISQUE MAJEUR D'EXCLUSION DU MONDE DU TRAVAIL, VOIRE UN RISQUE DE PAUVRETÉ, POUR LES JEUNES EN PARTICULIER.

Le chômage de longue durée engendre un sentiment d'exclusion et d'inutilité, quand il ne génère pas, en plus, de la précarité. Retrouver son estime de soi, son sentiment d'utilité et son pouvoir d'agir sont des étapes essentielles pour se reconstruire, développer son autonomie et restaurer sa dignité.

Caritas Vaud s'emploie à rétablir le lien social chez les personnes exclues, à leur permettre de retrouver une place, un rôle, un sens ainsi qu'à développer leur potentiel d'employabilité. Parvenir à s'inscrire dans des activités communes constitue un support primordial pour l'intégration sociale.

En 2018, les Centres d'appui social et d'insertion qui sont situés à Lausanne, Nyon, Vevey et Yverdon-les-Bains, ont permis à 278 personnes de sortir de l'isolement, de retrouver un rythme de vie et de partager différentes activités concourant au renforcement de l'estime de soi.

Lieux de construction de sens et d'appartenance, les divers ateliers des CASI mettent de plus en plus l'accent sur le développement de compétences utiles, tant dans la vie sociale que dans la vie professionnelle.



Financement 2018

Charges d'exploitation Produits d'exploitation Subventions publiques Produits de prestations/dons Au profit de Caritas Vaud 1'707'775.88 1'708'623.08 1'662'474.75 46'148.33 847.20 La capacité à communiquer et interagir avec autrui, à prendre une place, à planifier et anticiper en sont quelques exemples. Cette année encore les quatre centres d'appuis social et d'insertion (CASI) ont œuvré pour que les personnes accueillies puissent se retrouver dans une dynamique d'action de leur propre projet personnel et/ou professionnel.

Que ce soit au travers d'activités en atelier (bois, cuisine, couture, création, jardin), d'activités collectives (confection de cornets alimentaires, de repas, d'exposition ou de visites culturelles, ou encore lors de moments communautaires tels

les repas de midi, chacun a pu, à son rythme, développer des ressources pour retrouver sa capacité d'être acteur de son propre développement et retrouver son sentiment d'utilité.

© Hugues Siegenthaler

Renseignements:

Marie-Claude Cialente, Cheffe du secteur Insertin Tél. 021 317 59 80, marie-claude.cialente@caritas-vaud.ch

Statistiques

Chiffres clés pour 192 jours d'ouverture par année par CASI:

278 personnes accompagnées dans les diverses prestations pour 16'106 journées d'activités

160 bénéficiaires adressés par le réseau médico-social ou venus d'eux-mêmes

21 bénéficiaires adressés pour une mesure de Transition dans notre Atelier VLSolidaire

16'106

journées d'activités

51

bénéficiaires adressés par le RI 67

bénéficiaires adressés par l'OAI

192

jours d'ouverture des CASI 278

personnes accompagnées

Centrale Alimentaire de la Région Lausannoise

L'ÉQUIPE DE LA CENTRALE ALIMENTAIRE DE LA RÉGION LAUSANNOISE A RELEVÉ DE GRANDS DÉFIS DURANT L'ANNÉE 2018, DONT LE DÉMÉNAGEMENT DE LA STRUCTURE AU CHEMIN DE LA COLLINE 11, À LAUSANNE.

La nouvelle surface et les nouvelles installations nous ont permis de retravailler jusqu'aux fondements même notre manière de fonctionner. L'organisation des commandes et des livraisons des institutions bénéficiaires a été également complètement repensée.

En termes d'équipements, la chambre froide positive en soufflant de l'air froid à une température supérieure à zéro degré permet une conservation optimale (et non la congélation) de produits tels que fruits et légumes, tellement importants pour l'alimentation des personnes en situation de précarité. De plus, la capacité des chambres de congélation a été sensiblement augmentée, ce qui permet de mieux servir les associations.

En ce qui concerne la préparation des produits, un nouveau système mis en place et de nouvelles méthodes portent aujourd'hui leurs fruits, tant pour

les institutions que pour la CA-RL; par exemple, l'estimation prévisionnelle des besoins des institutions nous permet de cibler plus précisément nos recherches de produits.

La professionnalisation de nos méthodes de travail a ainsi permis d'augmenter nos compétences liées à la formation

Financement 2018

Charges d'exploitation Produits d'exploitation Subventions publiques Produits de prestations/dons 613'652.94 541'057.00 530'000.00 561.00 et à l'encadrement dans notre atelier logistique & Transport.

Un grand travail a également été effectué concernant la gestion de nos sources d'approvisionnement, avec pour objectif de mettre à disposition de nos membres des produits de première nécessité et de qualité en suffisance durant toute l'année.

En cela, la première édition du «Samedi du Partage» a été un grand succès avec 33 tonnes de marchandises récoltées et l'engagement de près de 300 bénévoles.

La CA-RL termine l'année 2018 avec une augmentation des ac-

quisitions de marchandises de 7% et une distribution stable par rapport à 2017. Plus important, des bases saines ont été mises en place pour un travail de meilleure qualité sur le long terme, en vue de servir toujours mieux nos associations bénéficiaires.

Renseignements:

Jean Kaiser, responsable CA-RL Tél. 021 622 06 22 - 079 813 85 97, jean.kaiser@caritas-vaud.ch

Statistiques

Quantités distribuées:

47'845 kg de légumes frais 30'005 kg de fruits frais

28'551 kg de lait

23'060 kg de sauces 12'787 kg de céréales

8'597 kg de pâtes

7'390 kg de sucre

4'398 kg de farine

3'250 kg de café

460

tonnes distribuées

427

tonnes acquises

33

tonnes récoltées par le biais de Samedi du partage Vaud 300

bénévoles pour Samedi du partage 83

personnes en insertion professionnelle

Centres d'hébergement de nuit

RECONNAISSANT LE DROIT INCONDITIONNEL À UN TOIT, CARITAS VAUD OFFRE DANS SES HÉBERGEMENTS D'URGENCE UN LIEU D'ACCUEIL NOCTURNE À TOUTE PERSONNE SANS-ABRI, QUEL QUE SOIT SON STATUT ADMINISTRATIF.

Toutes les nuits de l'année, chacune et chacun y est accueilli sans jugement et peut se reposer, se laver, se nourrir, se sentir en sécurité et recréer des liens sociaux.

Nos deux hébergements d'urgence sont subventionnés par la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) du Canton de Vaud. Le Hublot à Vevey possède 18 places (+ un lit de réserve que l'on peut ajouter à titre exceptionnel), et la Lucarne à Yverdon-les-Bains, 24 places (+ trois lits de réserve). Les deux structures sont mixtes mais ne peuvent pas accueillir d'enfants.

La nuit coûte Frs 5.- petit-déjeuner compris, le repas du soir Frs 3.-, alors qu'une lessive coûte Frs 2.-. Les usagers peuvent bien entendu se doucher et ils reçoivent à cet effet les produits d'hygiène nécessaires. Deux surveillants sociaux par centre

sont présents chaque nuit pour assurer l'accueil, la convivialité des lieux et la sécurité des usagers.

Au moyen de nos propres ressources, nous assurons un lien étroit entre nos hébergements d'urgence et notre service social polyvalent. Ainsi, une assistante sociale est présente



Financement 2018

Charges d'exploitation Produits d'exploitation Subventions publiques Produits de prestations/dons A charge de Caritas Vaud 1'225'804.34 1'192'522.10 1'088'500.00 104'022.10 33'282.24 régulièrement pour partager le repas avec les usagers afin de se faire connaître d'eux et, si besoin et dans la mesure du possible, entreprendre un appui social visant à rétablir leur situation. L'ouverture d'un droit, le financement de soins médicaux ou la recherche d'un logement sont autant d'exemples de ce qui peut, parfois, être entrepris avec les usagers.

Afin de garantir au plus grand nombre de personnes sansabri le bénéfice de nos centres, la durée du séjour est limitée lorsque la demande excède le nombre de lits disponibles. La sécurité et le respect, tant des usagers que des surveillants

sociaux, est garantie par l'application de règles de vie commune.

Caritas Vaud poursuit son action pour réunir les acteurs autour des problématiques de la précarité et des publics de rue.

./.

Statistiques

La Lucarne a enregistré 7'163 nuitées (7'101 en 2017) et Le Hublot 5'536 (5'996 en 2017)

Près d'un usager sur quatre (24%) n'aura passé qu'une seule nuit dans l'un ou l'autre de nos deux centres durant l'ensemble de l'année 60 nationalités différentes sont représentées

12'699 nuitées

365 jours d'ouverture 21
nuits par an par usager (en moyenne)

87%
des usagers
sont des hommes

37 ans d'âge moyen de 16 à 81 ans

Centres d'hébergement de nuit - suite

Tant sur la Riviera que dans le Nord vaudois, les plateformes que constituent les «collectifs Précarité» en place se développent bien. Malgré un important travail de sensibilisation, le chemin parait encore long pour parvenir à une approche globale et partagée autour de certaines situations complexes présentant notamment des problématiques de santé physique et psychique, d'addiction, de logement et de soutien administratif.

La centralisation sur Lausanne du dispositif médical pour les personnes vulnérables et par conséquent bien souvent peu mobiles, implique un fort taux de non-recours à ces prestations et les acteurs médicaux de ces structures rencontrent des difficultés à assurer le suivi des personnes venues des régions périphériques.

610 usagers distincts ont été accueillis durant l'année 2018, contre 668 en 2017. Avec un total de 12'699 nuitées pour nos deux sites, le nombre de nuitées est en léger repli par rapport à 2017 (13'097 nuitées). Le taux d'occupation global a été de 86% en 2018 contre 94% en 2017, 88% en 2016 et 81% en 2015.

L'alimentation est un élément central de l'accueil dans les hébergements d'urgence de Caritas Vaud. En 2018, près de 20'000 repas du soir et petit-déjeuner ont été servis. Plusieurs enjeux se croisent autour de l'alimentation.

Les personnes sans-abris sont souvent sans ressources pour se nourrir en journée entre ces deux «instants» de repas. Maintenir une alimentation saine, prendre soin de soi, avoir le souci de sa santé, autant de notions reléguées au second plan derrière les urgences du quotidien.

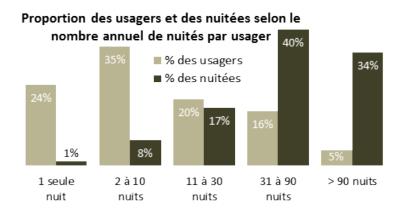
En moyenne, les usagers ont passé 21 nuits sur l'année dans l'un ou l'autre de nos hébergements. La médiane, indicateur statistique plus significatif dans ce contexte, se situait quant à elle à 6 nuits sur l'année.

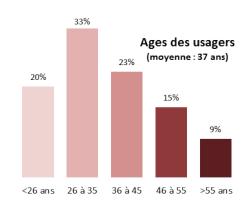
Près d'un usager sur quatre (24%) n'aura passé qu'une seule nuit dans l'un ou l'autre de nos deux centres et plus d'un tiers (35%) n'y aura passé que deux à dix nuits. A l'opposé, on constate qu'un usager sur cinq a passé plus de 30 nuits dans nos centres en 2018. Pour ces personnes, nos centres représentent sans doute bien plus que des hébergements d'urgence, ils sont de véritables points d'attache, des endroits familiers et sécurisants où ils sont (re)connus et accueillis.

Notons encore que les hommes étaient à nouveau largement majoritaires puisqu'ils ont représenté 87% de l'ensemble des usagers, que la moyenne d'âge des usagers était de 37 ans, que les 610 usagers représentaient 60 nationalités différentes, la moitié provenant de l'Union Européenne.

Renseignements: Cyril Maillefer, chef d'unité Centres d'hébergement d'urgence, Tél. 079 270 36 66, cyril.maillefer@caritas-vaud.ch

Suivant la personne et son parcours de vie, un moment de partage est parfois bouleversant.
Une collaboratrice de La Lucarne





Consultations sociales polyvalentes

SOUTENIR, ACCOMPAGNER ET AUTONOMISER, TELLES SONT LES MISSIONS DES ASSISTANTES SOCIALES DE LA CONSULTATION SOCIALE POLYVALENTE, PIÈCE MAÎTRESSE DU DISPOSITIF D'AIDE DE CARITAS VAUD.

Présentes à Nyon, Vevey et Yverdon-les-Bains, les consultations sociales sont destinées avant tout aux personnes qui ne peuvent pas s'adresser aux Centres sociaux régionaux (CSR) et qui ne remplissent pas les critères de prise en charge d'autres associations privées.

Les personnes qui ne bénéficient pas d'un statut légal, qui craignent de perdre leur permis de séjour en recourant aux services des CSR ou qui sont trop marginalisées pour en respecter les contraintes (notamment les personnes sans-abris) se retrouvent démunies face aux aléas de la vie. Nous avons la volonté de les soutenir dans la mesure de nos moyens.

Nos Permanences Accueil font office de points d'accès principaux aux consultations sociales polyvalentes puisque près de quatre usagers sur cinq s'y sont rendus. En complément, les personnes peuvent être également orientées par nos

assistantes sociales spécialisées dans la gestion des dettes, par nos centres d'appui social et d'insertion, les surveillants sociaux de nos hébergements d'urgence ou encore par les nombreux partenaires avec qui nous collaborons étroitement.



Financement 2018

Charges d'exploitation Produits de prestations/dons A charge de Caritas Vaud 638'239.66 482'114.62 156'125.15

Un travail d'orientation, de conseil, d'accompagnement social voire de recherche de fonds auprès de fondations privées a été effectué pour toute sorte de besoins ponctuels impératifs: soutien administratif, règlement de loyers impayés afin d'éviter des expulsions, demandes de subsides, paiement de frais médicaux, de primes LAMal en retard ou de diverses factures en souffrance. Près de 400 entretiens ont été effectués, sans tenir compte des consultation sociales individuelles lors des Permanences Accueil.

Durant l'année 2018, 210 ménages ont bénéficié d'un suivi social polyvalent. Bien souvent

acculés dans des situations financières extrêmement fragiles, ils se sont adressés à nous pour des aides ponctuelles leur permettant de stabiliser tant bien que mal leur situation lors de coup dur.

./.

Statistiques

CHF 65'459.- d'aides financières individuelles obtenues par les assistantes sociales au bénéfice des 210 ménages suivis 388 entretiens ont été conduits durant l'année par les trois assistantes sociales présentes à Nyon, Vevey et Yverdon-les-Bains 78% des bénéficiaires ont été adressés par une Permanence accueil

11'373.somme des bons

d'achat offerts

210 ménages suivis

nationalités représentées 22% sont des familles monoparentales

localités de domiciliation

Consultations sociales polyvalentes - suite

Afin de soulager financièrement ces personnes, les assistantes sociales font régulièrement appel à des fondations privées. Ce sont Frs 65'000.- d'aides financières individuelles qui ont ainsi été obtenues grâce à la générosité et la confiance des Fonds et des Fondations suivant-e-s: Alice Genton, Barbour, Cantonal pour la famille, De solidarité pour la mère et l'enfant (SOFO), Des enfants Aldi, Gialdini, Hors-sol, La Chaumény, La Solidarité, LAAFI, Luigi Tiziano Peccenini, Pro Juventute, Pro-Infirmis, Sainte-Agnès, Sainte-Hélène, Saint-Vincent de Paul, Secours d'hiver Vaud, Société Suisse d'Utilité Publique, Solidarité de la paroisse Evangélique de Vevey, USPI Vaud et Willy Tissot.

Nous les remercions de tout cœur pour leur précieux soutien, tout comme nous exprimons notre reconnaissance aux nombreux donateurs privés qui ont soutenu les Tranches de vie que nous publions dans le Caritas.mag et sur notre site internet.

Le Fonds d'action sociale de Caritas Vaud a également été mis à contribution lorsqu'aucun autre fonds privé ne pouvait être obtenu ou pour le financement des aides matérielles remises sous forme de bons d'achat dans les Epiceries Caritas ou les Boutiques de vêtements de deuxième main.

Celles-ci se sont montées à plus de Frs 11'000.-, y compris les bons d'achat dans une grande enseigne de la place offerts par le Rotary Club Lausanne-Ouest; nous le remercions sincèrement de sa contribution.

La majorité des personnes ayant consulté nos assistantes sociales étaient des femmes (54%). La moyenne d'âge était de 45 ans (43 ans chez les femmes et 47 ans chez les hommes). L'usagère la plus jeune avait 20 ans et le plus âgé en avait 83.

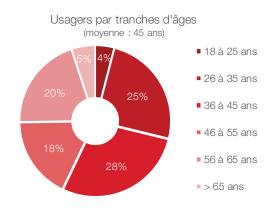
Les personnes seules représentaient 39% des usagers, les couples avec enfants 28%, les familles monoparentales 22% et les couples sans enfant 11%. Les usagers étaient domiciliés au sein de 49 localités distinctes, ce qui démontre la portée géographique des consultations sociales polyvalentes.

Près d'un tiers des usagers possédait un permis B, un quart un permis C, environ un usager sur cinq était Suisse et une proportion similaire était sans-papier. Nous avons dénombré 37 nationalités distinctes, l'Italie, le Portugal, la France, le Cameroun et le Maroc arrivant en tête après la Suisse.

Renseignements:

Mélanie Dieguez, cheffe de l'unité Service social Tél. 021 622 06 39, melanie.dieguez@caritas-vaud.ch





Cours de français langue d'intégration

LES COURS DE FRANÇAIS PROPOSÉS PAR CARITAS VAUD SONT ORIENTÉS « LANGUE D'INTÉGRATION » (FLI) ET ILS SONT DESTINÉS AUX ADULTES NON FRANCOPHONES. ILS S'ÉTENDENT DU NIVEAU DÉBUTANT AU NIVEAU INTERMÉDIAIRE

Grâce au soutien financier du Bureau cantonal de l'intégration (BCI) et des communes concernées, nous les proposons à Chavornay, Gland, Nyon, Orbe et Yverdon-les-Bains. Ils vont des niveaux A1 à B1, selon le cadre européen commun de référence pour les langues (CERCL).

Les cours hebdomadaires standard durent deux heures (pause de 15 minutes propice aux échanges informels entre participants) et ont lieu en matinée ou en soirée; un accueil pour les enfants en âges préscolaires est par ailleurs proposé certains matins à Yverdon et Nyon. En parallèle à cette offre standard, un cours semi-intensif est proposé à Yverdon.

Nos cours sont orientés sur les besoins des participants, sur les contextes dans lesquels ils utilisent le français dans le cadre de leur vie quotidienne. Il s'agit avant tout de rendre la langue pratique et accessible immédiatement. Les apprenants

sont au centre de leur apprentissage, se responsabilisent, sont actifs, participatifs dans le cours et prennent ce qui leur est nécessaire pour leur apprentissage. Le cours permet également aux apprenants de mieux connaître leur environnement immédiat et de comprendre les codes sociaux de la société d'accueil (en Suisse, comment faire, comment dire?).



Financement 2018

Charges d'exploitation Produits d'exploitation Subventions publiques Produits de prestations/dons A charge de Caritas Vaud 413'899.69 413'090.62 393'880.00 19'210.62 809.70 Nos formations représentent donc un lieu de socialisation, d'échange, de partages d'expériences de vie et de rencontres interculturelles qui enrichissent tant les apprenants que les formateurs bénévoles.

Les personnes concernées par sont en priorité des adultes migrants à revenus modestes ou en situation de précarité sociale. Ils n'ont généralement pas les moyens de suivre des cours dans des écoles de langues. Chercher un emploi ou un logement, échanger avec la maîtresse d'école des enfants, parler avec son voisin ou ses collègues, comprendre des instructions de travail, faire ses

courses seul-e, dialoguer avec son médecin: autant d'activités de la vie courante qui nécessitent une certaine maîtrise de notre langue.

A l'exception du cours semi-intensif, tous nos cours sont donnés par des bénévoles formés et encadrés par une

./.

Statistiques

53 formateurs bénévoles

Les cours se donnent sur cinq sites : Chavornay, Gland, Nyon, Orbe et Yverdon-les-Bains

Il est proposé trois niveaux de cours : A1 à B1

2'738 périodes de cours

521 apprenants

70%
des apprenants sont des femmes

66 nationalités représentées ans d'âge moyen (de 18 à 82 ans)

Cours de français langue d'intégration - suite

équipe de professionnelles. Très investis dans leur engagement, ils donnent beaucoup de leur temps et mettent leurs importantes compétences humaines et sociales au service des migrants. Ils suivent une formation initiale de cinq jours afin d'acquérir les bases de l'enseignement du français FLI auprès d'adultes.

Le public de nos cours reste essentiellement féminin: sur les 521 apprenants, les femmes représentent le 70%. La moyenne d'âge était de 38 ans. 60% des apprenants étaient âgés de moins de 40 ans. L'apprenante la plus jeune avait 18 ans alors que le plus âgé en avait 82.

Les participants habitaient dans 72 localités du Canton, les plus recensées étant logiquement celles dans lesquelles se déroulaient les cours: Yverdon (35% des apprenants), Nyon (17%), Orbe (10%), Gland (9%) et Chavornay (4%). 30% d'entre eux étaient originaires de l'UE. Le pays le plus représenté était le Portugal avec 12% des apprenants, suivi du Brésil (10%), du Kosovo (8%), ainsi que de la Macédoine, de l'Italie et de l'Espagne (6% chacun). Au total, 66 nationalités étaient représentées au sein de nos cours.

Près de la moitié (46%) des participants était au bénéfice d'un niveau maturité ou universitaire, alors que seuls 2% n'avaient pas été scolarisés du tout.

Au total, 53 formateurs bénévoles se sont activement investis durant l'année, comme titulaires d'un cours semestriel ou en tant que remplaçant-e-s. Nous profitons de l'occasion

du présent rapport pour leur adresser nos plus chaleureux remerciements: c'est grâce à leur engagement permanent (parfois depuis plus de dix ans), leur motivation sans faille, la patience dont ils font preuve, leur constante ouverture d'esprit et leur si grande disponibilité que nos cours peuvent être proposés aux centaines de personnes qui en bénéficient chaque année.

L'immense majorité des formateurs titulaires d'un cours durant l'année était des femmes, ces dernières représentant 87% de l'ensemble de nos formateurs.

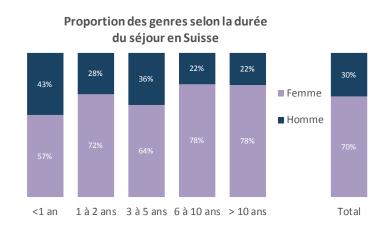
La plus jeune bénévole était âgée de 27 ans alors que la plus âgée en avait 76, la moyenne d'âge étant de 52 ans.

Plus d'un tiers des formateurs (36%) exercent un bénévolat en parallèle à une activité salariée. Cela démontre que s'investir dans l'enseignement du français à raison de deux périodes par semaine est compatible avec une activité professionnelle.

La plupart des formateurs bénévoles était au bénéfice d'une formation poussée, puisque 86% avaient suivi ou suivaient une formation de niveau tertiaire (i.e. universitaire ou de type HES), parfois spécifiquement dans l'enseignement.

Néanmoins, chaque nouveau formateur bénévole suit une formation de base de cinq jours spécifique à l'enseignement du français comme langue d'intégration, ceci après avoir suivi au préalable une journée d'introduction à l'engagement bénévole.

Renseignements:
Sarah Grosjean, cheffe d'unité
Français langue d'intégration, Tél. 024 425 32 48 ou 079 522 26 520, sarah.grosjean@caritas-vaud.ch



Epiceries Caritas

LES ÉPICERIES CARITAS PERMETTENT À NOS BÉNÉFICIAIRES DE LES SOULAGER DANS LEUR BUDGET ALIMENTAIRE EN LEUR PROPOSANT DE FAIRE DES ACHATS EN TOUTE LIBERTÉ ET EN LEUR OFFRANT DES PRODUITS D'UNE QUALITÉ IRRÉPROCHABLE.

Lieu d'insertion professionnelle, les épiceries Caritas permettent également à des personnes en mesure d'insertion ou de ré-insertion professionnelle d'apprendre un métier, et/ou de valider une expérience professionnelle dans le domaine de la vente alimentaire.

75 personnes ont ainsi transité dans les épiceries Caritas en 2018 par le biais d'une mesure d'insertion/réinsertion professionnelle.

Créatrices de lien social, les épiceries Caritas sont également un lieu de partage et d'échange, où des personnes de cultures et d'expériences diverses se côtoient. Fin 2018, 34 bénévoles (sept de plus qu'en début d'année) étaient engagés au sein de nos épiceries.

En 2018, les épiceries de Caritas Vaud ont connu de nombreux changements: nouvelle équipe de gérants et de collaborateurs, mise en place de nombreuses procédures afin d'augmenter notre efficience et notre professionnalisme, nou-

CARITAS

Financement 2018

Charges d'exploitation Produits d'exploitation Subventions publiques Produits de prestations/dons A charge de Caritas Vaud 2'791'842.72 2'465'343.66 91'886.90 2'373'456.76 326'499.06 et de Lausanne Borde, ainsi qu'en fin 2018 la mise en place de fours à pain au sein de nos trois épiceries fixes.

Alors que les épiceries Caritas de Caritas Vaud ne proposaient jusqu'alors que du pain de la veille, provenant d'une récupération d'invendus de partenaires, le fait de pouvoir proposer du pain frais tous les jours à nos clients est une avancée considérable.

Les épiceries fixes de Caritas Vaud ont enregistré en 2018 plus de 153'000 actes d'achat et une augmentation de leur chiffre d'affaire, ce qui démontre clairement la pertinence de ce dispositif.

© Hugues Siegenthaler

veau système informatique de gestion des commandes, nouvel agencement pour les épiceries d'Yverdon-les-Bains

Statistiques

Lausanne Yverdon Vevey Epicerie mobile

épiceries fixes

Chiffre d'affaire 2018

413'297.00 769'296.50 323'677.00

personnes en mesure d'insertion

Chiffre d'affaire 2017

Renseignements:
Marc Huguenot, chef secteur Aide directe
Tél. 021 317 59 80, marc.huguenot@caritas-vaud.ch

1'127'716.40 424'313.90 761'423.75 355'962.10

800 articles référencés Evolution

+3,0% -2,6% +5,2%

-9,1%

34

bénévoles

30% à 50% prix plus bas que le marché

Gestion de budget spécialisée

LE SURENDETTEMENT CONSTITUE UN VÉRITABLE FLÉAU DE NOTRE SOCIÉTÉ ACTUELLE; NOUS AVONS À CŒUR DE VENIR EN AIDE À TOUT MÉNAGE PRIS DANS L'ENGRENAGE DES FACTURES IMPAYÉES, DES RAPPELS ET DES POURSUITES.

Témoins des causes multiples menant au surendettement, qui bien souvent se conjuguent, les assistantes sociales de Caritas Vaud savent qu'il est rarement le fait de «flambeurs» invétérés, coupables de la détresse financière dans laquelle ils se retrouvent. Bien au contraire.

Ce sont généralement des événements de vie tels qu'une perte d'emploi, une séparation ou encore une atteinte à la santé de longue durée, dont nul n'est véritablement à l'abri, qui déséquilibrent fortement une situation financière précédemment stable (voir graphique page suivante).

Nous nous engageons dans la lutte contre le surendettement car nous sommes témoins du fait que, quels que soient les causes ou les facteurs amplificateurs, il peut mener à des situations perçues comme inextricables par ceux qui les subissent. Des situations qui conduisent certains à abandonner tout espoir de s'en sortir. Pris au piège de leurs dettes, ils ne voient plus le sens de travail-

ler, ni même parfois de vivre. Parce que nous refusons de baisser les bras, nous sommes à leurs côtés afin de les aider à retrouver de l'espérance en un lendemain meilleur.

L'action de l'association faîtière Dettes Conseils Suisse, dont nous sommes membres, vise notamment à agir au niveau législatif fédéral afin que des solutions nouvelles puissent

Financement 2018

Charges d'exploitation	495'961.91
Produits d'exploitation	468'191.50
Subventions publiques	459'700.00
Produits de prestations/dons	18'491.50
A charge de Caritas Vaud	27'770.41

voir le jour.

Caritas Vaud est mandatée depuis plus de dix ans par la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) du Canton de Vaud pour lutter contre le surendettement dans certaines régions du canton.

La permanence téléphonique *Parlons Cash* (anciennement Info Budget), qui est coordonnée par Caritas Vaud sur mandat de la DGCS, représente le moyen principal d'accéder à notre consultation sociale en gestion des dettes. En 2018, 58% des ménages reçus pour la première fois dans notre consultation avaient contacté *Parlons Cash* au préalable.

Engagées au sein du service social de Caritas Vaud, les as-

sistantes sociales spécialisées dans le conseil en gestion des dettes sont présentes dans les régions du Chablais (Bex), de la Riviera (Vevey), de Morges ainsi que de la Côte (Nyon). Elles collaborent étroitement avec leurs consœurs du Centre Social Protestant Vaud, présentes sur la couronne lausannoise ainsi que dans le Nord vaudois, et de

© Caritas-Kellenberger & Kaminski

Statistiques

1'008 entretiens effectués durant l'année

L'endettement médian est de Frs 35'000.- alors que l'endettement moyen est de Frs 60'435.-

46% des situations sont endettés depuis plus de cinq ans

452 situation suivies

29%

endettés suite à une séparation

20%

sont des familles monoparentales 68%

ont des dettes fiscales

44

d'age moyen

Gestion de budget spécialisée - suite

l'Unité d'assainissement financier (Unafin) du Service social de Lausanne.

Toutes les personnes ou ménages préoccupés par leur endettement sont reçus individuellement, gratuitement et confidentiellement. Durant l'année 2018, 452 situations ont été suivies, dont 269 nouvelles situations. Au total, nos assistantes sociales spécialisées dans la gestion des dettes ont assuré 1'008 entretiens.

Nous avons pu procéder au désendettement partiel de 50 situations; les créanciers de six ménages ont été d'accord de procéder à leur désendettement complet, dont trois ont fait l'objet d'un règlement amiable des dettes validés par un tribunal. Nous avons également pu obtenir la mise en faillite personnelle de cinq usagers, ce qui a permis d'interrompre les saisies de l'Office des poursuites et d'envisager plus sereinement un désendettement ultérieur.

Les collaboratrices de Caritas Vaud ont également pu aider 23 ménages à stopper leur endettement et ainsi stabiliser leur situation. Elles ont accompagné 22 ménages dans leur reprise du paiement mensuel des primes d'assurance-maladie et soutenu 17 ménages afin qu'ils recommencent à effectuer leur déclaration d'impôt, les préservant ainsi de coûteuses taxations d'office. Notre intervention a permis à 15 reprises la révision du calcul du minimum vital de l'Office des poursuites. Finalement, nous avons pu obtenir des aides financières individuelles de la part de fondations privées en faveur de 11 ménages suivis.

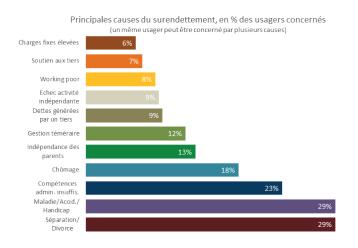
L'endettement moyen des situations dont l'accompagnement a débuté en 2018 et pour lesquelles l'ensemble des dettes a pu être quantifié était d'environ Frs 60'000.-. L'endettement médian était quant à lui de Frs 35'000.-.

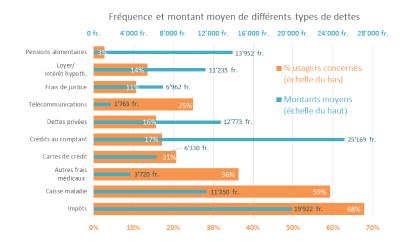
Les dettes fiscales sont les plus fréquentes, puisqu'elles concernent 68% des usagers et représentent un endettement moyen de près de Frs 20'000.-. Les primes et participations dues aux caisses-maladies sont également fréquentes (59% des cas) et plutôt conséquentes (plus de Frs 11'000.- en moyenne). Si les crédits au comptant concernent moins d'un usager sur cinq (17%), ils génèrent cependant une dette moyenne de plus de Frs 25'000.-.

Malheureusement, les personnes touchées par la problématique du surendettement viennent toujours trouver de l'aide de manière bien tardive. 42% des usagers reçus pour la première fois en 2018 connaissaient des difficultés financières depuis plus de 5 ans et 14% depuis plus de 10 ans.

Les familles monoparentales étaient fortement surreprésentées, avec 20% de l'ensemble alors qu'elles ne représentent que 7% de la population cantonale. La moyenne d'âge des usagers était de 44 ans. L'usagère la plus jeune n'avait que 19 ans alors que l'usager le plus âgé en avait 77.

Renseignements: Mélanie Dieguez, cheffe d'unité Service social, Tél. 021 622 06 39, melanie.dieguez@caritas-vaud.ch





Mentorat DUO

L'ACCOMPAGNEMENT SOUS FORME DE MENTORAT RESTE, EN 2018, UNE SOLUTION ADAPTÉE POUR TOUTE PERSONNE QUI NE PEUT INTÉGRER UNE MESURE PLUS CONTRAIGNANTE POUR ACQUÉRIR UNE MEILLEURE CONFIANCE EN SOI.

L'acquisition des compétences nécessaires au développement de ses ressources personnelles, que ce soit dans la capacité à gérer son administratif, à s'intégrer dans le système social, à trouver un emploi ou une formation ou à rechercher un logement, exige pour certains beaucoup d'efforts.

La prestation Mentorat DUO a été conçue pour accompagner les bénéficiaires dans ce chemin. Elle ne pourrait exister sans le formidable travail de nos bénévoles. En effet, ces derniers œuvrent comme des coachs et travaillent, avec le bénéficiaire, au développement de ressources pour qu'il puisse gagner en autonomie.

C'est l'occasion d'une rencontre entre deux êtres-humains, d'un travail par objectif sous forme d'entraide, sans la rigidité des programmes d'insertion. C'est un accompagnement sur du moyen terme permettant un ajustement au rythme et difficultés du mentoré.

Bien que les difficultés psychosociales deviennent de plus en

plus complexes, la spécificité de DUO est de permettre un acte citoyen, un accompagnement humain et personnalisé; la prestation permet d'atteindre les objectifs fixés ou de revoir ceux-ci afin que nos bénéficiaires capitalisent des «succès», éléments vitaux à la reconstruction de l'estime



Financement 2018

Charges d'exploitation	130'801.21
Produits d'exploitation	98'075.00
Subventions publiques	72'000.00
Produits de prestations/dons	26'075.00
A charge de Caritas Vaud	32'726.21

de soi.

En 2018, 38 bénéficiaires de l'aide sociale ont eu accès à la prestation DUO dont 27 sont allés au bout du programme. Les demandes de soutien DUO de personnes n'étant pas au bénéfice du RI deviennent de plus en plus fréquentes. Que ce soit pour du soutien scolaire, de l'aide à la recherche d'un emploi, d'un appartement ou encore un besoin de soutien administratif.

Caritas Vaud est fière d'avoir gagné le concours des journées de la mutualité organisées par Vaudoise Assurances. Par ce nouveau financement, nous pourrons répondre à des demandes non conventionnées de personnes en

difficultés socio-professionnelles. Durant l'année 2018 nous avons pu répondre à la problématique de 15 bénéficiaires dans le programme DUO hors financement du RI.

Renseignements:

Marie-Claude Cialente, cheffe du secteur Insertion Tél. 021 317 59 80, marie-claude@caritas-vaud.ch

Statistiques

Sur les 38 personnes accompagnées, 15 ne sont pas financées par le RI

6 personnes ont été accompagnées pour pratiquer le français, ce qui leur a permis de s'autonomiser dans la vie courante

2 personnes ont retrouvé un logement grâce à leur accompagnant

38

personnes accompagnées 6

personnes ont pu s'autonomiser dans la vie courante 57

bénévoles ont accompagné les bénéficiaires

4

personnes coachées dans la recherche d'une formation 27

© Caritas - Kellenberger & Kaminski

personnes sont allées au bout du programme

Migrants en situation irrégulière

CARITAS VAUD SE DONNE POUR MISSION DE PROTÉGER LA DIGNITÉ HUMAINE DE TOUTE PERSONNE PRÉSENTE SUR LE TERRITOIRE CANTONAL, IL EN EST DE MÊME POUR LES MIGRANTS EN SITUATION IRRÉGULIÈRE VIVANT PARMI NOUS.

Une importance particulière est portée à l'aide que nous pouvons offrir à ces personnes qui vivent parmi nous, que nous côtoyons chaque jour, qu'ils viennent d'arriver dans le canton ou qu'ils y soient depuis de longues années.

L'absence de permis de séjour fait qu'ils sont les proies faciles de l'exploitation et du chantage de la part de leur entourage, de leur logeur ou encore de leurs employeurs. En cas de coups durs tels qu'une perte d'emploi, une maladie, une séparation voire le décès du conjoint, ils se retrouvent privés, notamment, du filet de sécurité que constitue normalement le Revenu d'Insertion octroyé par l'aide sociale publique.

Les assistantes sociales dites polyvalentes de Caritas Vaud viennent en aide régulièrement à des familles en situation irrégulière qui requièrent leur aide après plusieurs années d'autonomie financière en Suisse. Suite à un événement de vie tel qu'évoqué précédemment ou

parfois parce qu'elles ont épuisé les aides qu'elles parvenaient à trouver dans leur réseau personnel, les personnes se présentent généralement en raison de problèmes financiers relatifs à des besoins vitaux et viennent donc nous trouver en désespoir de cause.



Financement 2018

Charges d'exploitation Produits d'exploitation A charge de Caritas Vaud 115'476.36 75'000.00 40'476.36

A Lausanne, nous avons la chance de pouvoir bénéficier depuis plusieurs années d'une subvention spécifique du service social de la Ville de Lausanne (SSL) qui permet de financer un poste à 60%. Cette consultation sociale lausannoise revêt un caractère unique sur le plan cantonal, puisqu'elle diffère largement des permanences de primo-information pour migrants (destinées aux étrangers résidant de manière régulière et n'assurant par ailleurs pas de suivis sociaux) ou encore des services d'aide juridique qui soutiennent les étrangers souhaitant régulariser leur situation.

Notre consultation sociale complète les prestations du dispositif bas seuil lausannois. Nous col-

laborons régulièrement avec ses membres, notamment par une participation active aux deux réseaux lausannois principaux, le «réseau bas-seuil» et «santé mentale et précarité». Nous collaborons également activement avec le réseau socio-sanitaire lausannois, incluant, notamment, les services sociaux du CHUV et de la PMU, les services sociaux

Statistiques

654 entretiens pour 162 usagers disctincts, ce qui représente 285 personnes concernées

70% des personnes rencontrées ne sont pas des sans-abris

70% des usagers nous consultent (entre autres) en lien avec la caisse maladie

285

personnes concernées 60%

sont des femmes

46

nationalités représentées 7.0

années de présence en moyenne en Suisse

4

ans d'âge moyen (18 à 76 ans) ./.

Migrants en situation irrégulière - suite

scolaires, les structures bas-seuil, la Fraternité, Appartenances, l'ORPM, Astrée et Point d'Appui.

Une permanence est assurée dans les locaux de la Fondation Point d'Eau Lausanne, partenariat qui se déroule à la grande satisfaction des deux institutions. Cette permanence sans rendez-vous, qui se fait sur une base bihebdomadaire, est complétée par une permanence similaire dans nos propres locaux. Ces deux offres sont les portes d'entrée qui permettent à toute personne en situation irrégulière d'être reçue individuellement par l'assistante sociale. Une des vocations de notre consultation sociale, en particulier dans le cadre de ces deux permanences, est l'information et l'orientation des personnes vers les aides et institutions appropriées.

Néanmoins, un droit qui permettrait de répondre aux besoins vitaux de personnes en situation irrégulière n'existe pas. Nous faisons alors appel à la générosité de fondations privées pour éviter la perte d'un logement, des poursuites ou encore de graves soucis alimentaires. Il est néanmoins important de souligner que l'aide de Caritas Vaud, si elle permet à court terme d'éviter de graves conséquences, n'est jamais suffisante pour «faire vivre» les bénéficiaires de notre action, qui n'a d'ailleurs pas cet objectif. Pour maintenir durablement leur présence en Suisse, ces personnes ne peuvent compter que sur leurs propres ressources et forces de travail, parfois également sur la solidarité de leurs proches.

En 2018, 162 personnes ont été aidées, représentant autant de situations distinctes qui, en incluant leurs familles, ont concerné globalement 285 personnes, dont 86 enfants.

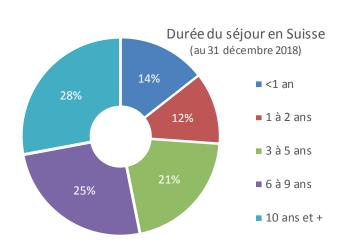
Au total, 654 entretiens ont été conduits, que ce soit lors des permanences sans rendez-vous ou par la suite lors de consultations prises sur rendez-vous.

Tenant compte du fait que nous donnons la priorité aux personnes les plus vulnérables, les suivis de longue durée (dix entretiens et plus) ont été particulièrement destinés aux femmes ainsi qu'aux familles monoparentales. Les personnes présentes en Suisse depuis plus de 5 ans ont également été surreprésentées dans ces suivis les plus chronophages, une péjoration importante de leur situation pouvant engendrer pour eux et leurs familles des conséquences majeures.

SPour tenter de répondre aux nombreuses sollicitations en termes de besoins matériels immédiats, nos assistantes sociales ont prodigué pour Frs 8'000.- d'aide immédiate, majoritairement aux familles mono- ou biparentales. Il s'agissait généralement de bons valables au sein de notre réseau d'épiceries ou de boutiques de vêtements de deuxième main, plus rarement de bons d'hébergement d'urgence ou de transport CFF.

Au-delà de ces coups de pouce ponctuels, de nombreuses demandes d'aides individuelles ont été déposées auprès de fondations privées. Ainsi, Frs 80'000.- ont été obtenus, nous permettant de prendre en charge le rattrapage de loyers pour éviter des expulsions, des factures d'électricité avant qu'une coupure de courant ne soit opérée, des primes d'assurance maladie, des frais médicaux et dentaires ou encore des frais relatifs aux enfants. Un grand merci à ces institutions.

Renseignements:
Mélanie Dieguez, cheffe d'unité
Service social, Tél. 021 622 06 39, melanie.dieguez@caritas-vaud.ch



Parlons cash

LE PROGRAMME CANTONAL VAUDOIS DE PRÉVENTION DU SURENDETTEMENT (PPS), FINANCÉ ET PILOTÉ PAR LA DGCS, A FÊTÉ SES 10 ANS D'EXISTENCE EN NOVEMBRE 2018, OCCASION DE RAJEUNIR LA COMMUNICATION : INFO BUDGET EST DEVENU PARLONS CASH.

Caritas Vaud est mandatée par la DGCS pour la coordination de la permanence téléphonique, tout en prenant une part active à la réponse, conjointement avec le Centre Social Protestant et l'unité d'assainissement financier du Service Social de Lausanne, avec l'appui de la Fédération Romande des Consommateurs.

Ouverte en 2009, la permanence téléphonique Info Budget (0840 4321 00) est financée par la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) du canton de Vaud. Elle est atteignable du lundi au jeudi, de 8h30 à 13h, hormis durant les jours fériés et la période des Fêtes de fin d'année. Pour les dix ans d'existence du programme cantonal de prévention, la communication a été rajeunie et l'accent a été mis sur la «porte d'entrée» du dispositif, à savoir la permanence téléponique qui a changé de nom, Info Budget devenant Parlons cash.

Le nombre d'appels annuel a encore progressé puisqu'il a dépassé les 1'600 appels au terme de l'année 2018. Sachant que la proportion de personnes

endettées, voire en saisie, reste fortement majoritaire parmi les appelants, il n'y a bien sûr pas lieu de se réjouir dans l'absolu de ce succès.

Concernant la typologie d'endettement des appelants, l'immense majorité (90%) des personnes ayant contacté *Parlons Cash* en 2018 étaient endettés voire même à un



Charges d'exploitation

Produits d'exploitation

A charge de Caritas Vaud

stade objectivement critique puisque plus des deux tiers (67%) d'entre elles faisaient l'objet de poursuites.

Concernant la composition du type de ménages dans lequel vivent les personnes appelant la permanence téléphonique, on constate comme les années précédentes qu'une large majorité d'entre eux était constituée de personnes célibataires (48%).

Relevons que cette année encore, les familles monoparentales étaient surreprésentées (16% contre 7% dans le canton de Vaud).

En 2018, les appelants étaient âgés de 17 à 90 ans, la moyenne d'âge se situant à 42 ans. La part des personnes âgées de

moins de 26 ans a cependant légèrement progressé, représentant 10% en 2018 contre 8% en 2017).

115'476.36

75'000.00

40'476.36

Les ménages des appelants ont en majorité comme source de revenu principale une activité salariée (54%). Cependant, il ne nous est pas possible de recenser les revenus multiples

Statistiques

196 jours d'ouverture de la permanence Il est répondu à 33 appels en moyenne par semaine 22 spécialistes ont répondu à la ligne durant l'année

1'642
appels

90%
des appelants ont des dettes voire des poursuites

58%
des appelant se voient proposer un rendez-vous

54% des appelants sont salariés 42 ans d'âge moyen (de 17 à 90 ans) ./.

Parlons cash - suite

au sein d'un même ménage (p.ex. salaire + activité indépendante), ce qui rend les données purement indicatives. Il est à relever néanmoins que les personnes au chômage ou au bénéfice du Revenu d'insertion représentent près d'un appelant sur cinq (19%) alors que les personnes sans emploi ne représentent que 5% de la population vaudoise.

L'arc lémanique a regroupé une bonne partie des appels, la région lausannoise en particulier, mais les appels couvrent néanmoins l'ensemble du territoire.

Au total, les appels sont provenus de personnes habitant dans 217 localités vaudoises, ceci sans compter les quelques appels en provenance d'un autre canton.

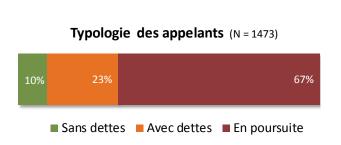
Les assistants sociaux des services sociaux publics et privés jouent un rôle crucial à cet égard puisqu'ils ont orientés près de la moitié des appelants (47%).

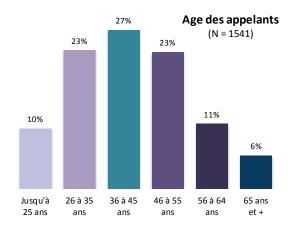
La principale raison d'appeler la ligne demeure, largement, la demande d'un rendez-vous auprès de spécialistes en gestion des dettes (GBS), ce qui est logique au vu de l'importante proportion de situations financièrement obérées.

Les demandes portant sur une aide financière (près de 15%) ou encore sur une négociation avec des créanciers (plus de 10%) sont en augmentation.

Renseignements:

Mélanie Dieguez, cheffe d'unité
Service social, Tél. 021 622 06 39, melanie.dieguez@caritas-vaud.ch





Permanences accueil

ECOUTER, CRÉER DU LIEN, INFORMER ET ORIENTER, TELLE EST LA MISSION DES PERMANENCES ACCUEIL QUI RECOIVENT TOUTES ET TOUS DANS UN ESPRIT DE RESPECT, D'OUVERTURE ET DE CONVIVIALITÉ.

Rares aujourd'hui sont les lieux où l'on peut se rendre de manière inconditionnelle, sans rendez-vous et sans bourse délier, dans l'idée d'y trouver de l'aide, une écoute chaleureuse ou tout simplement d'y faire une nouvelle rencontre.

C'est précisément là le concept des Permanences Accueil (PA) que propose depuis plusieurs années Caritas Vaud en partenariat avec le département Solidarités de l'Eglise catholique dans le canton de Vaud et l'association oecuménique ASOLAC.

Les Permanences Accueil ouvrent leurs portes à toute personne, sans exception et sans distinction de confession ou de nationalité, dans un esprit de respect, d'ouverture et de convivialité. Elles représentent une porte d'entrée accessible et immédiate pour partager des difficultés, obtenir de l'information, des conseils, une orientation interne ou externe ou encore une aide administrative.



Financement 2018

Charges d'exploitation Produits d'exploitation Produits de prestations/dons A charge de Caritas Vaud 136'661.03 3'959.60 3'959.60 132'701.43 Trois volets sont offerts en fonction des demandes et besoins exprimés: accueil et lien social assurés par des bénévoles, écoute spirituelle assurée par des agents pastoraux laïcs, et conseil social assuré par des assistantes sociales.

Les objectifs visés par les Permanences Accueil sont, outre l'espace commun d'accueil chaleureux et convivial, d'être accessible et disponible pour une première intervention brève sans rendez-vous, d'offrir une écoute individuelle, de clarifier les démarches et orienter vers des lieux sociaux et/ou spirituels et de mettre en synergie dans un même endroit, les compétences et les forces des départements Solidarités des deux Eglises et Caritas Vaud.

Chacune et chacun y est bienvenu-e, une fois, dix fois ... Nous savons que la solitude peut constituer une grande souffrance pour ceux qui la vivent et nous souhaitons que nos Permanences Accueil puissent constituer des lieux familiers, vivants et chaleureux où l'on se sent bien et entouré.

Les principes éthiques présidant au fonctionnement des Permanences Accueil sont le respect de l'intégrité et de la dignité des usagers, la confidentialité et le devoir de discrétion, la bienveillance, l'absence de toute influence idéologique, prosélytisme ou discrimination, et la totale gratuité.

./.

Statistiques

76% des usagers sont étrangers

62% des usagers n'ont sollicité qu'un seul entretien, certains jusqu'à 27 entretiens. La moyenne a été de 2.3 consultations par usager Les usagers étaient domiciliés dans 60 localités du canton

2'863

personnes ont fréquenté une PA 884

consultations sociales effectués

58%

sont des femmes

49

nationalités représentées 45

© Hugues Siegenthaler

ans d'âge moyen (de 21 à 79 ans)

Permanences accueil - suite

Les Permanences Accueil sont ouvertes chaque semaine à Nyon, Payerne, Vevey et Yverdon. Chacune d'elle a sa propre identité, générée tant par l'équipe qui l'anime que par les personnes qui la fréquentent. Leurs caractéristiques et leurs besoins peuvent varier, aussi nous avons à cœur d'adapter le fonctionnement des permanences à leur environnement.

En 2018, 2'863 adultes ont franchi la porte de l'une de nos permanences, générant une fréquentation moyenne mensuelle de 239 adultes pour l'ensemble des Permanences accueil.

Concernant les consultations sociales effectuées lors des permanences, les assistantes sociales de Caritas Vaud ont reçu individuellement 385 personnes ou ménages distincts à l'occasion de 884 entretiens.

Si la majorité des personnes reçues en consultation n'a bénéficié que d'un seul entretien durant l'année (62% des 385 personnes reçues), d'autres ont été reçues à plusieurs reprises, parfois jusqu'à 27 reprises. La moyenne a été de 2,3 consultations par usager, avec de notables différences selon les régions. Dans le cadre des consultations sociales, les assistantes sociales apportent un appui aux personnes en les orientant vers le service adéquat et le réseau existant, en les aidant dans les démarches administratives à effectuer, en leur donnant des conseils et des informations sur les aides financières et matérielles possibles ou en répondant à leur questions et leur donnant des conseils sur les poursuites et leur budget.

Elles sont amenées à faire des démarches concrètes comme rédiger des courriers, téléphoner à des organismes variés, aider à remplir un formulaire, etc.

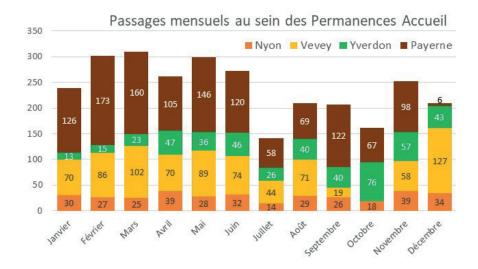
Dans les cas où aucune orientation vers une assistante sociale d'une autre institution (CSR, CSIR, EVAM, EMS, Graap, Pro Infirmis, etc.) pour un suivi social n'est possible, les assistantes sociales peuvent proposer elles-mêmes un suivi social d'une durée courte à moyenne, avec un objectif précis pour régler une situation, effectuer des démarches, travailler un budget ou aider financièrement le ménage par une demande de fonds auprès d'une fondation privée. Ces suivis se font en dehors du cadre et des heures des PA.

Renseignements: Mélanie Dieguez, cheffe d'unité Service social, Tél. 021 622 06 39, melanie.dieguez@caritas-vaud.ch











Reprendre son budget et ses papiers en main

LES COURS REPRENDRE SON BUDGET ET SES PAPIERS EN MAIN (RBPM) FONT PARTIE DU PROGRAMME CANTONAL DE PRÉVENTION DU SURENDETTEMENT (PPS) ; ILS SONT GRATUITS.

Financés par le Service de prévoyance et d'aide sociales (DGCS) de l'Etat de Vaud, les cours RBPM sont destinés à toute personne souhaitant acquérir les compétences nécessaires pour assurer de manière autonome et efficace sa gestion administrative.

Organisés quatre fois par année en différents lieux du canton, les cours permettent à une douzaine de participants d'aborder différentes thématiques durant six modules, répartis sur autant de semaines, d'une durée de trois heures. Les thématiques de l'administration, du budget personnel et familial, de la caisse maladie et des assurances sociales, de l'alimentation, des impôts ainsi que des dettes et poursuites sont ainsi abordées successivement.

Les moyens et méthodes de travail auxquels font appel les assistantes sociales qui animent ces formations sont l'études de situations, le travail en sous-groupes, l'incitation à la partition active des apprenants ainsi que l'intervention de

professionnels liés aux thématiques abordées (employé de l'Office communal des Impôts ou de la Ligue de la Santé pour le cours Alimentation).

Un classeur de gestion est remis au début du cours. Il contient l'ensemble de l'apport théorique des modules, un modèle de classement ainsi que toutes les références utiles

Financement 2018

Charges d'exploitation Produits d'exploitation Subventions publiques A charge de Caritas Vaud 35'450.02 27'625.00 27'625.00 7'625.00 sur le plan régional (adresses du réseau socio-médico-professionnel).

46 personnes se sont inscrites à un des quatre cours proposés durant l'année. Afin d'informer sur l'existence de ces cours, nous avons privilégié l'envoi d'une newsletter auprès des porteurs de la CarteCulture et distribué des flyers et affiches à notre réseau de partenaires. Les sessions 2018 se sont déroulées à Morges en février-mars, Vevey en avril-mai, Yverdon-les-Bains en septembre-octobre et à Vevey en novembre- décembre.

Les formatrices constatent que si toute la matière n'est pas nécessairement assimilée entièrement, les participants

ressortent de nos cours avec une bien meilleure maîtrise de leur gestion et une confiance en eux renforcée. Ce faisant l'objectif des cours est bel et bien atteint et nous relevons avec plaisir que 96% des participants qui ont complété le questionnaire de satisfaction à l'issue du dernier module recommanderaient le cours à d'autres personnes.

Renseignements:
Mélanie Dieguez, cheffe d'unité
Service social, Tél. 021 622 06 39, agir@caritas-vaud.ch

Statistiques

© Hugues siegenthaler

Le taux de progression des apprenants en terme de savoir se monte à 56%

Les sessions comptent 6 modules de trois heures

27 localités de domiciliation représentées

46

personnes inscrites

27

localités représentées 71%

des personnes inscrites étaient des femmes

45

ans est la moyenne d'âge (18 à 76 ans)

20%

sont âgés de 18 à 25 ans

Tout compte fait

TOUT COMPTE FAIT EST UN PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL BENEVOLE DONT L'OBJECTIF EST D'ACQUÉRIR EN QUELQUES MOIS L'AUTONOMIE SUFFISANTE POUR ASSURER SOI-MÊME LA GESTION ADMINISTRATIVE ET BUDGÉTAIRE DU MÉNAGE.

Le programme Tout compe fait (TCF) est assuré par des bénévoles auprès de personnes adultes. Il est financé par l'Etat de Vaud via la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS), dans le cadre de son programme de prévention du surendettement (PPS).

Les bénévoles sont recrutés, formés et encadrés par une coordinatrice cantonale professionnelle responsable du dispositif au sein de Caritas Vaud. 67 accompagnements ont été entrepris ou poursuivis durant l'année. En principe hebdomadaires et se modulant en fonction de l'avancement des objectifs, ils donnent l'opportunité aux bénévoles d'aller au rythme de leurs interlocuteurs. La durée movenne des accompagnements terminés est de 4.9 mois.

Pour beaucoup de bénéficiaires, l'accompagnement TCF constitue un réel apprentissage de sa gestion administrative. Le suivi dont ils bénéficient permet de leur apporter clarté et rigueur dans leur gestion

courante. Lorsqu'un lien de confiance s'instaure avec le bénévole, le bénéficiaire peut réellement profiter de son aide et s'appuyer sur ce socle afin de se mettre en mouvement et affronter les difficultés. Les bénéficiaires apprécient cet accompagnement personnalisé et régulier qui les rassure et leur permet de mieux se rendre compte de leurs

Financement 2018
Charges d'exploitation 122'066.36

Produits d'exploitation

Subventions publiques

A charge de Caritas Vaud

propres compétences. Le gain de confiance en soi n'est pas négligeable et c'est sans doute un des effets du programme le plus important mais également le plus complexe à mesurer.

La plus jeune bénéficiaire avait 23 ans et la plus âgée 64 ans, les femmes étant grandement majoritaires, représentant les deux tiers des bénéficiaires.

On notera aussi l'importante surreprésentation des familles monoparentales qui forment le quart des personnes accompagnées alors qu'elles ne sont que 7% dans la population vaudoise.

En 2018, 33 bénévoles ont été mobilisés lors d'un ou plusieurs accompagnements, sept nouveaux ont été engagés alors

que 11 nous ont quitté.

95'000.05

95'000.00

27'066.36

Plus de la moitié (55%) des bénévoles justifient d'une formation dans le domaine du commerce, et près des deux-tiers d'entre-eux (64%) sont au bénéfice d'une formation de niveau tertiaire.

Renseignements: Estelle Prelatrouiller, coordinatrice Tout compte fait Tél. 079 342 23 99, tcf@caritas-vaud.ch

Statistiques

67 accompagnements ont été assurés par 33 bénévoles actifs Les deux plus jeunes bénévoles ont 25 ans, le plus âgé ayant 76 ans La plus jeune bénéficiaire est âgée de 23 ans, la plus âgée de 64 ans

© Silvia Voser

6 / accompagnements

78%
des objectifs atteints (partiel. ou totalement)

66% des bénéficiaires étaient des femmes 25% sont des familles monoparentales

47 ans d'âge moyen des bénéficiaires

PROJET

Epicerie mobile

DEPUIS JANVIER 2015, L'ÉPICERIE MOBILE DE CARITAS VAUD A SILLONNÉ LE CANTON POUR OFFRIR DES PRODUITS DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ, AUX PLUS BAS PRIX, À DES CLIENTS POTENTIELS VIVANT DANS LES VILLES ÉLOIGNÉES DES VILLES CENTRES.

Ce projet devait vérifier la pertinence d'une offre décentralisée, le type de véhicule et la viabilité financière sur le long terme. Lancée et financée sous la forme d'un projet pilote, l'épicerie mobile ne sera pas pérennisée et un terme a été mis à son exploitation fin mars 2019.

Considérant que près de 20'000 actes d'achat annuels ont été comptabilisés, la pertinence de l'offre a été démontrée, plus particulièrement dans certaines localités comme Renens, Moudon, Bex, Morges, Aigle et Payerne.

Le bus offert par les Transports Publics Fribourgeois s'est révélé pratique; cependant sa taille a restreint l'assortiment qui a dû être concentré sur les produits de toute première nécessité. Or, dans la gamme proposée par les épiceries Caritas, ces produits sont ceux qui génèrent la plus petite marge, voire aucune marge du tout.

Par ailleurs, après quatre ans de bons services, le bus affichait 700'000 km au compteur. L'essence et les frais d'entre-

tien du véhicule représentent des charges incompressibles plus importantes que prévu. Les réparations nécessaires en prévision de l'expertise planifiée pour mars 2019 se sont avérées trop coûteuses. Si Caritas Vaud a réussi, durant les quatre années de cette phase projet à financer



Financement 2018

Charges d'exploitation 491'068.58
Produits d'exploitation 443'764.45
Subventions publiques 19'842.00
Produits de prestations/dons 423'922.45
A charge de Caritas Vaud 47'304.13

les charges d'exploitation qui n'étaient pas couvertes par la marge commerciale ou le soutien des communes, force est de constater que ce projet ne peut se pérenniser.

Ce sont près de Frs 150'000 en moyenne qu'il a fallu réunir chaque année pour équilibrer les comptes, ce qui représente un investissement trop onéreux. Avec beaucoup de regrets, le Comité et la Direction de Caritas Vaud ont pris la décision de mettre un terme à ce projet, poussant son exploitation jusqu'à la date butoir fixée par l'expertise du véhicule.

La déception est grande, tant cette offre se voulait venir à la rencontre des familles modestes vivant hors des grandes localités.

D'autres partenariats sont à l'étude avec certaines communes pour pouvoir bientôt trouver des solutions afin de proposer à nouveau l'offre des épiceries Caritas dans les régions.

Renseignements:

Marc Huguenot, chef secteur Aide directe Tél. 021 317 59 80, marc.huguenot@caritas-vaud.ch

Statistiques

Chiffre d'affaire 2018

323'730.40

Chiffre d'affaire 2017

352'697.00

Evolution

-8.2%

11

localités desservies fin 2018

16'987

actes d'achat

8

personnes en insertion professionnelle

700'000

km au compteur

80

articles référencés

COMPTES 2018

Caritas Vaud en chiffres - récapitulation

Bilan au 31 décembre 2018

Actif	Comptes 2018 (CHF)	Comptes 2017 (CHF)
Actif circulant		
Liquidités	2 792 127	3 003 537
Titres et parts sociales	1 000	1 000
Réalisable, débiteurs	530 821	600 054
Stocks	76 400	83 400
Comptes de régularisation actif	461 950	251 085
Total actifs circulants	3 862 298	3 939 076
Actif immobilisé		
Biens mobiliers	186 400	250 400
Garanties de loyers	186 092	242 051
Jaranties de loyers Total actifs immobilisés	372 492	492 451
	312 492	492 43 1
Excédents de charges reportées	135 718	36 170
Total excédents de charges reportées	135 718	36 170
Total de l'actif	4 370 508	4 467 697
Passif		
Capitaux étrangers	1 199 390	1 029 449
Provisions pour investissements		450 000
Capital des fonds	1 888 247	1 888 247
Capital de l'organisation	1 100 000	816 149
Excédent de produits/charges du PP	182 871	283 851
excedent de produits/charges du l'i	102 07 1	200 03 1
Total du passif	4 370 508	4 467 697
Charges d'exploitation par secteur	Comptes 2018 (CHF)	Comptes 2017 (CHF)
Insertion	3 746 013	3 801 970
Action sociale	4 864 611	4 525 435
Aide directe	3 937 373	3 796 800
Projets	514 342	685 036
Plateforme logistique		130 157
Service support	1 038 176	1 031 504
Total charges d'exploitation	14 100 515	13 970 902
Produits	Comptes 2018 (CHF)	Comptes 2017 (CHF)
Produits de prestations	3 788 758	3 865 209
Subventions publiques	6 679 007	6 780 309
Subvention FEDEC-Vaud	850 000	865 000
Contributions privées	1 008 419	805 970
Autres revenus	1 033 476	1 121 500
Recettes recherches de fonds (yc quêtes)	533 310	574 955
Dons affectés, sans affectation et legs	177 732	281 705
Rbt prest. individuelles, appels fondations et TDV	186 804	184 899
Total produits d'exploitation	14 257 506	14 479 546
Résultat d'exploitation	156 991	
		508 644
	156 990.91	508 643.68
Résultat d'exploitation Ecritures de bouclement avec attributions aux Fonds	-1 042 482.55	508 643.68 -2 655 415.38
		508 643.68

ACTIF	2018	201
	CHF	СН
Actif circulant		
Liquidités	2'792'127	3'003'53
Titres et parts sociales	1'000	1'00
Réalisable, débiteurs	530'821	600'05
Stocks Comptes de régularisation actif	76'400 461'950	83'40 251'08
Comptes de regularisation actil	3'862'298	3'939'07
Actif immobilisé		
Biens mobiliers	186'400	250/40
Garanties de loyers	186'400	250'40 242'05
Carantes de loyers	372'492	492'45
Excédents de charges		
Excédents CH reportés	135'718	36'17
Excedents of Freportes	135'718	36'17
TOTAL DE L'ACTIF	4'370'508	4'467'69
PASSIF	2018	201
1 43311	CHF	CH
Capitaux étrangers		
Engagement à court terme, créanciers	726'212	345'15
Prêts, avances	236'669	322'74
Comptes de régularisation passif	236'509	361'55
	1'199'390	1'029'44
Provisions pour investissements		
Provision Loterie Romande	-	450'00
	-	450'00
Capital des fonds		
Fonds d'attribution Rifké	467'011	467'01
Fonds Action sociale	390'574	390'57
Fonds Aide directe	265'440	265'44
Fonds Insertion	265'223	265'22
Fonds de projets	500'000 1'888'247	500'00 1'888'24
Carital de Bassaciantica		
Capital de l'organisation		
Fonds de l'organisation au 01.01	1'100'000	816'14
Excédent de produits/(charges) du P.P.	182'871	283'85
Fonds de l'organisation au 31.12	1'282'871	170000
TOTAL DU PASSIF		4'467'69

Comptes d'exploitation par projets	Comptes 2018	Comptes 2017
	CHF	CHF
INSERTION - CASI Centres d'appui soc	ial et d'insertion	
Subventions et contributions affectées	1'662'475	1'624'31
Dons affectés	18	1'41
Produits des prestations et divers	46'130	74'67
Total des produits	1'708'623	1'700'40
Charges directes de projets	-1'621'832	-1'641'04
Charges administratives	-85'944	-72'99
Résultat d'exploitation	847	-13'63
INSERTION - Lausanne SSL - Envol		
Subventions et contributions affectées	0	70'00
Dons affectés	Ö	7000
Produits des prestations et divers	0	
Total des produits	0	70'00
Charges directes de projets	0	-56'19
Charges administratives	0	-2'50
Résultat d'exploitation	0	11'30
INSERTION - VLSolidaire Yverdon		
Subventions et contributions affectées	67'716	85'76
Dons affectés	0	
Produits des prestations et divers	189'019	184'95
Total des produits	256'735	270'71
Charges directes de projets	-243'792	-259'15
Charges administratives	-12'943	-11'56
Résultat d'exploitation	0	
INSERTION - Atelier informatique		
Subventions et contributions affectées	130'000	130'00
Dons affectés	0	
Produits des prestations et divers	0	
Total des produits	130'000	130'00
Charges directes de projets	-130'559	-122'73
Charges administratives	-6'912	-5'45
Résultat d'exploitation	-7'470	1'81
INSERTION - Atelier réception		
Subventions et contributions affectées	811	
Dons affectés	0	
Produits des prestations et divers	206	41
Total des produits	1'017	41
Charges directes de projets	-22'880	-17'40
	-1'215	-77
Charges administratives		

Comptes d'exploitation par projets	Comptes 2018	Comptes 2017
	CHF	CHF
INSERTION - Atelier vestimentaire et b	lanchisserie	
Subventions et contributions affectées	30'792	30'189
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	42'802	47'850
Total des produits	73'594	78'038
Charges directes de projets	-238'123	-266'981
Charges administratives	-12'582	-11'841
Résultat d'exploitation	-177'092	-200'783
INSERTION - Encadrement SDE		
Subventions et contributions affectées	752'502	684'568
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	752'502	684'568
Charges directes de projets	-714'565	-655'334
Charges administratives	-37'937	-29'234
Résultat d'exploitation	0	0
NSERTION - Encadrement SPAS		
Subventions et contributions affectées	412'891	456'411
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	412'891	456'411
Charges directes de projets	-396'898	-449'319
Charges administratives Résultat d'exploitation	-21'072 -5'079	-20'044 -12'952
Resultat d'exploitation	-5 0/3	-12 332
NSERTION - Encadrement OAI		
Subventions et contributions affectées	49'232	65'824
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	49'232	65'824
Charges directes de projets	-48'201	-55'005
Charges administratives	-2'559	-2'454
Résultat d'exploitation	-1'528	8'365
NSERTION - Mesures DUO		
Subventions et contributions affectées	97'000	110'000
Dons affectés	1'075	0
	0	0
Produits des prestations et divers	001075	110'000
Produits des prestations et divers Total des produits	98'075	
	-125'533	
Total des produits		-118'025 -3'914

Comptes d'exploitation par projets	Comptes 2018	Comptes 2017
	CHF	CHF
INSERTION - SD		
Subventions et contributions affectées	340'000	200'000
Dons affectés	6'483	13'828
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	346'483	213'828
Charges directes de projets	-16'350	0
Charges administratives	-868	0
Résultat d'exploitation	329'265	213'828
INSERTION - Récapitulation		
Subventions et contributions affectées	3'543'418	3'457'070
Dons affectés	7'577	15'245
Produits des prestations et divers	278'157	307'885
Total des produits	3'829'152	3'780'200
Charges directes de projets	-3'558'734	-3'641'183
Charges administratives	-187'279	-160'787
Résultat d'exploitation	83'139	-21'770
ACTION SOCIALE - Sleep-in, centres d Subventions et contributions affectées Dons affectés	'hébergement 1'098'500 4'204	1'088'000 30'927
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers	1'098'500 4'204 89'818	30'927 93'943
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522	30'927 93'943 1'212'870
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522	30'927 93'943 1'212'870
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101 -61'703	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742 -50'425
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101 -61'703	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742 -50'425
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Ariane	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101 -61'703 -33'282	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742 -50'425 31'703
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Ariane Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101 -61'703 -33'282	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742 -50'425 31'703 250'000 0 301'171
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Ariane Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101 -61'703 -33'282 250'000 0	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742 -50'425 31'703
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Ariane Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101 -61'703 -33'282 250'000 0 310'691 560'691 -578'276	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742 -50'425 31'703 250'000 0 301'171 551'171 -525'184
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Ariane Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101 -61'703 -33'282 250'000 0 310'691 560'691 -578'276 -30'641	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742 -50'425 31'703 250'000 0 301'171 551'171 -525'184 -23'324
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Ariane Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101 -61'703 -33'282 250'000 0 310'691 560'691 -578'276	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742 -50'425 31'703 250'000 0 301'171 551'171 -525'184 -23'324
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Ariane Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101 -61'703 -33'282 250'000 0 310'691 560'691 -578'276 -30'641	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742 -50'425 31'703 250'000 0 301'171 551'171 -525'184
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Ariane Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101 -61'703 -33'282 250'000 0 310'691 560'691 -578'276 -30'641	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742 -50'425 31'703 250'000 0 301'171 551'171 -525'184 -23'324
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Ariane Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Réfugiés Syriens	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101 -61'703 -33'282 250'000 0 310'691 560'691 -578'276 -30'641 -48'227	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742 -50'425 31'703 250'000 0 301'171 551'171 -525'184 -23'324 2'663
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Ariane Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Réfugiés Syriens Subventions et contributions affectées	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101 -61'703 -33'282 250'000 0 310'691 -578'276 -30'641 -48'227	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742 -50'425 31'703 250'000 0 301'171 551'171 -525'184 -23'324 2'663
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Ariane Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Réfugiés Syriens Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101 -61'703 -33'282 250'000 0 310'691 -578'276 -30'641 -48'227	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742 -50'425 31'703 250'000 0 301'171 551'171 -525'184 -23'324 2'663
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Ariane Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Réfugiés Syriens Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101 -61'703 -33'282 250'000 0 310'691 -578'276 -30'641 -48'227	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742 -50'425 31'703 250'000 0 301'171 551'171 -525'184 -23'324 2'663 0 165 595'328 595'493
Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Ariane Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Réfugiés Syriens Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits	1'098'500 4'204 89'818 1'192'522 -1'164'101 -61'703 -33'282 250'000 0 310'691 -578'276 -30'641 -48'227	30'927 93'943 1'212'870 -1'130'742 -50'425 31'703 250'000 0 301'171 551'171 -525'184 -23'324 2'663

Comptes d'exploitation par projets	Comptes 2018	Comptes 2017
	CHF	CHF
ACTION SOCIALE - Permanences d'acc	ueil et polyvalen	ce
Subventions et contributions affectées	346'765	172'674
Dons affectés	186'804	188'934
Produits des prestations et divers	85'207	52'109
Total des produits	618'776	413'717
Charges directes de projets	-736'195	-675'037
Charges administratives	-38'706	-29'802
Résultat d'exploitation	-156'125	-291'122
ACTION SOCIALE - MSI		
Subventions et contributions affectées	75'000	75'000
Dons affectés	0	(
Produits des prestations et divers	0	i
Total des produits	75'000	75'000
Charges directes de projets	-109'655	-74'920
Charges administratives	-5'822	-3'34
Résultat d'exploitation	-40'476	-3'26
ACTION SOCIALE - RBPM Subventions et contributions affectées	27'625	48'44
Dons affectés	0	(
Produits des prestations et divers	0	
Total des produits	27'625	48'44
Charges directes de projets		-42'948
	-33'663	
Charges administratives Résultat d'exploitation	-33'663 -1'787 - 7'825	-1'91
Résultat d'exploitation	-1'787	-1'91
Résultat d'exploitation	-1'787	-1'910 3'584
Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Info Budget	-1'787 - 7'825	-1'910 3'584 108'60:
Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Info Budget Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers	-1'787 - 7'825 106'652 0	-1'910 3'584 108'600
Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Info Budget Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits	-1'787 -7'825 106'652 0 0	-1'91(3'584 108'60; (108'60;
Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Info Budget Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets	-1'787 - 7'825 106'652 0	-1'91' 3'584 108'80:
Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Info Budget Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives	-1'787 -7'825 106'652 0 0 106'652 -101'527 -5'390	-1'91' 3'584 108'60: -103'08 -4'59
Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Info Budget Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets	-1'787 -7'825 106'652 0 0 106'652 -101'527	-1'910 3'584 108'600 (108'600 -103'08' -4'596
Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Info Budget Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation	-1'787 -7'825 106'652 0 0 106'652 -101'527 -5'390	-1'910 3'584 108'600 (108'600 -103'08' -4'596
Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Info Budget Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation	-1'787 -7'825 106'652 0 0 106'652 -101'527 -5'390	-1'916 3'584 108'603 -108'603 -103'08' -4'596 923
Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Info Budget Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Consultations GBS	-1'787 -7'825 106'652 0 0 106'652 -101'527 -5'390 -265	-1'916 3'584 108'603 -108'603 -103'08 -4'598 923
Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Info Budget Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Consultations GBS Subventions et contributions affectées	-1'787 -7'825 108'852 0 0 106'652 -101'527 -5'390 -265	-1'916 3'584 108'603 (0 108'603 -103'08' -4'598 923 459'700
Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Info Budget Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Consultations GBS Subventions et contributions affectées Dons affectés	-1'787 -7'825 106'652 0 0 106'652 -101'527 -5'390 -265	-1'916 3'584 108'603 -108'603 -103'08 -4'596 923
Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Info Budget Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Consultations GBS Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers	-1'787 -7'825 106'652 0 0 106'652 -101'527 -5'390 -265 459'700 0 8'492	-1'916 3'584 108'603 -108'603 -103'08 -4'598 923 459'700
Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Info Budget Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Consultations GBS Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits	-1'787 -7'825 106'652 0 0 106'652 -101'527 -5'390 -265 459'700 0 8'492 468'192	-1'916 3'584 108'602 -103'08 -4'596 923 459'700 (846 460'546

Comptes d'exploitation par projets	Comptes 2018	Comptes 2017
	CHF	CHF
ACTION SOCIALE - Accompagner la vi	e	
Subventions et contributions affectées	161'500	170'000
Dons affectés	300	0
Produits des prestations et divers	6'759	9'375
Total des produits	168'559	179'375
Charges directes de projets	-174'557	-187'557
Charges administratives	-8'070	-7'120
Résultat d'exploitation	-14'068	-15'302
ACTION SOCIALE - TCF Tout Compte I	Fait	
Subventions et contributions affectées	95'000	95'000
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	Ċ
Total des produits	95'000	95'000
Charges directes de projets	-116'500	-117'924
Charges administratives	-5'567	-4'533
Résultat d'exploitation	-27'066	-27'457
ACTION SOCIALE - Formation, natural Subventions et contributions affectées	40'000	34'000
Dons affectés	0	
Produits des prestations et divers		0
Produits des prestations et divers Total des produits	6'220 46'220	5'890 39'8 90
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets	0 6'220 46'220 -32'138	5'890 39'890 -27'775
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives	0 6'220 46'220 -32'138 -1'706	5'890 39'890 -27'775 -1'239
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation	0 6'220 46'220 -32'138	5'890 39'890 -27'775 -1'239
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation	0 6'220 46'220 -32'138 -1'706	5'890 39'890 -27'775 -1'239 10'876
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Cours de français	0 6'220 46'220 -32'138 -1'706 12'376	5'890 39'890 -27'775 -1'239 10'876
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Cours de français Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers	0 6'220 46'220 -32'138 -1'706 12'376 393'880 484 18'727	39'890 39'890 -27'775 -1'239 10'876 361'978 150 14'905
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Cours de français Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits	0 6'220 46'220 -32'138 -1'706 12'376 393'880 484 18'727 413'091	39'890 39'890 -27'775 -1'239 10'876 361'978 150 14'905 377'033
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Cours de français Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets	0 6'220 46'220 -32'138 -1'706 12'376 393'880 484 18'727 413'091 -393'924	361'978 14'905 37'7033 361'978
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Cours de français Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives	0 6'220 46'220 -32'138 -1'706 12'376 393'880 484 18'727 413'091 -393'924 -19'976	361'978 10'876 361'978 150 14'905 377'033 -330'096
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Cours de français Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets	0 6'220 46'220 -32'138 -1'706 12'376 393'880 484 18'727 413'091 -393'924	361'978 14'905 37'7033 361'978 150 14'905 377'033
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Cours de français Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation	0 6'220 46'220 -32'138 -1'706 12'376 393'880 484 18'727 413'091 -393'924 -19'976	361'978 10'876 361'978 150 14'905 377'033 -330'096
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Cours de français Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation	0 6'220 46'220 -32'138 -1'706 12'376 393'880 484 18'727 413'091 -393'924 -19'976	361'978 10'876 361'978 150 14'905 377'033 -330'096 -13'167 33'770
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Cours de français Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Carte Culture	0 6'220 46'220 -32'138 -1'706 12'376 393'880 484 18'727 413'091 -393'924 -19'976 -809	361'978 10'876 361'978 150 14'905 377'033 -330'096 -13'167 33'770
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Cours de français Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Carte Culture Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers	0 6'220 46'220 -32'138 -1'706 12'376 393'880 484 18'727 413'091 -393'924 -19'976 -809	361'978 10'876 361'978 150 14'905 377'033 -330'096 -13'167 33'770
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Cours de français Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Carte Culture Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits	0 6'220 46'220 -32'138 -1'706 12'376 393'880 484 18'727 413'091 -393'924 -19'976 -809	361'978 10'876 361'978 150 14'905 377'033 -330'096 -13'167 33'770
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Cours de français Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Carte Culture Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges directes de projets	0 6'220 46'220 -32'138 -1'706 12'376 393'880 484 18'727 413'091 -393'924 -19'976 -809	361'978 10'876 361'978 10'876 361'978 150 14'905 377'033 -330'096 -13'167 33'770 84'700 68'125
Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Cours de français Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation ACTION SOCIALE - Carte Culture Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits	0 6'220 46'220 -32'138 -1'706 12'376 393'880 484 18'727 413'091 -393'924 -19'976 -809	39'890 39'890 -27'775 -1'239 10'876 361'978 150 14'905 377'033 -330'096 -13'167 33'770 84'700 -68'125 -3'039 13'536

Comptes d'exploitation par projets	Comptes 2018	Comptes 2017
	CHF	CHF
ACTION SOCIALE - SD		
Subventions et contributions affectées	333'000	255'500
Dons affectés	8'543	15'234
Produits des prestations et divers	8'927	9'270
Total des produits	350'470	280'004
Charges directes de projets	-33	-63
Charges administratives	-2	-3
Résultat d'exploitation	350'436	279'939
ACTION SOCIALE - Récapitulation		
Subventions et contributions affectées	3'489'322	3'203'602
Dons affectés	200'585	235'410
Produits des prestations et divers	1'091'870	1'082'831
Total des produits	4'781'777	4'521'843
Charges directes de projets	-4'622'493	-4'335'975
Charges administratives	-242'119	-189'461
Résultat d'exploitation	-82'835	-3'592
AIDE DIRECTE - CARL		
Subventions et contributions affectées	530'000	530'000
Dons affectés	0	401
Produits des prestations et divers	11'057	10'645
Total des produits	541'057	541'046
Charges directes de projets	-582'716	-476'523
Charges administratives	-30'937	-21'258
Résultat d'exploitation	-72'596	43'265
AIDE DIRECTE - Centrale d'achats et lo	gistique	
Subventions et contributions affectées	55'930	56'286
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	6'228	11'819
Total des produits	62'158	68'105
Charges directes de projets	-109'407	-151'790
		-6'771
	-D.908	
Charges administratives Résultat d'exploitation	-5'809 -53'058	-90'456
Charges administratives		-90'456
Charges administratives Résultat d'exploitation	-53'058	
Charges administratives Résultat d'exploitation AIDE DIRECTE - La Boutique	-53'058 6'274	30'266
Charges administratives Résultat d'exploitation AIDE DIRECTE - La Boutique Subventions et contributions affectées Dons affectés	-53'058 6'274 0	30'266 50
Charges administratives Résultat d'exploitation AIDE DIRECTE - La Boutique Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers	-53'058 6'274 0 498'028	30'266 50 493'649
Charges administratives Résultat d'exploitation AIDE DIRECTE - La Boutique Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits	-53'058 6'274 0 498'028 504'302	30'266 50 493'649 523'966
Charges administratives Résultat d'exploitation AIDE DIRECTE - La Boutique Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers	-53'058 6'274 0 498'028	30'266 50 493'649

Comptes d'exploitation par projets	Comptes 2018	Comptes 2017
	CHF	CHF
AIDE DIRECTE - L'Epicerie		
Subventions et contributions affectées	110'887	151'199
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	2'354'457	2'285'595
Total des produits	2'465'344	2'436'793
Charges directes de projets	-2'651'682	-2'501'895
Charges administratives	-140'161	-111'159
Résultat d'exploitation	-326'499	-176'261
AIDE DIRECTE - SD		
Subventions et contributions affectées	100'000	250'000
Dons affectés	18'393	36'738
Produits des prestations et divers	19'675	39'418
Total des produits	138'068	326'156
Charges directes de projets	0	-51'708
Charges administratives	0	-2'307
Résultat d'exploitation	138'068	272'142
AIDE DIRECTE - Récapitulation		
Subventions et contributions affectées	803'090	1'017'751
Dons affectés	18'393	37'189
Produits des prestations et divers	2'889'445	2'841'126
Total des produits	3'710'928	3'896'066
Charges directes de projets	-3'741'431	-3'636'864
Charges administratives	-195'941	-159'936
Résultat d'exploitation	-226'444	99'265
PROJETS - 75ème Caritas Vaud		
Subventions et contributions affectées	0	36'000
Dons affectés	0	4'470
Produits des prestations et divers	0	77'053
Total des produits	0	117'523
Charges directes de projets	0	-93'665
Charges administratives	0	0
Résultat d'exploitation	0	23'858
PROJETS - Mentorat Intégration		
	15'000	28'328
Subventions et contributions affectées	0	0
Subventions et contributions affectees Dons affectés		
Dons affectés	0	0
		28'328
Dons affectés Produits des prestations et divers	0	
Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits	0 15'000	28'328

Comptes d'exploitation par projets	Comptes 2018	Comptes 2017
	CHF	CHF
PROJETS - Epicerie Mobile		
Subventions et contributions affectées	95'080	26'95
Dons affectés	24'955	88
Produits des prestations et divers	323'730	356'01
Total des produits	443'764	383'85
Charges directes de projets	-491'069	-557'75
Charges administratives	0	
Résultat d'exploitation	-47'304	-173'90
PROJETS - Récapitulation		
Subventions et contributions affectées	110'080	91'28
Dons affectés	24'955	5'35
Produits des prestations et divers	323'730	433'06
Total des produits	458'764	529'70
Charges directes de projets	-514'342	-685'03
Charges administratives	0	
Résultat d'exploitation	-55'578	-155'33
Plateforme logistique		
Subventions et contributions affectées	0	
Dons affectés	0	
Produits des prestations et divers	0	95'73
Total des produits	0	95'73
Charges directes de projets	0	-130'15
Charges administratives	0	
Résultat d'exploitation	0	-34'42
		riot control
SERVICES SUPPORT - Direction, politic	que RH et secréta	mat central
SERVICES SUPPORT - Direction, politic Subventions et contributions affectées	que RH et secréta 150'000	200'00
	-	
Subventions et contributions affectées	150'000	
Subventions et contributions affectées Dons affectés	150'000 0	200'00 39'05
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers	150'000 0 60'213	200'00 39'05 239'0 5
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits	150'000 0 60'213 210'213	200'00 39'05 239' 05 544'02
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Répartition analytique Direction & secrét.	150'000 0 60'213 210'213 667'080	200'00 39'08 239'08 544'02
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Répartition analytique Direction & secrét. Charges directes de projets	150'000 0 60'213 210'213 667'080 -877'293	200'00 39'05 239' 05 544'02
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Répartition analytique Direction & secrét. Charges directes de projets Charges administratives	150'000 0 60'213 210'213 667'080 -877'293 0	200'00 39'05 239'05 <i>544'02</i> -783'08
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Répartition analytique Direction & secrét. Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation	150'000 0 60'213 210'213 667'080 -877'293 0	200'00 39'05 239'05 544'02 -783'08
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Répartition analytique Direction & secrét. Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation SERVICES SUPPORT - Politique bénéve	150'000 0 60'213 210'213 667'080 -877'293 0 0	200'00 39'05 239'05 544'02 -783'08
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Répartition analytique Direction & secrét. Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation SERVICES SUPPORT - Politique bénéve Subventions et contributions affectées	150'000 0 60'213 210'213 667'080 -877'293 0 0	200'00 39'05 239'05 544'02 -783'08 et formation 21'87
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Répartition analytique Direction & secrét. Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation SERVICES SUPPORT - Politique bénéve Subventions et contributions affectées Dons affectés	150'000 0 60'213 210'213 667'080 -877'293 0 0 oles, recrutement	200'00 39'05 239'05 544'02 -783'08 et formation 21'87
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Répartition analytique Direction & secrét. Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation SERVICES SUPPORT - Politique bénéve Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers	150'000 0 60'213 210'213 667'080 -877'293 0 0 oles, recrutement 27'100 0 155'217	200'00 39'05 239'05 544'02 -783'08 et formation 21'87 182'83 204'71
Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Répartition analytique Direction & secrét. Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation SERVICES SUPPORT - Politique bénéve Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits	150'000 0 60'213 210'213 667'080 -877'293 0 0 0 oles, recrutement 27'100 0 155'217 182'317	200'00 39'05 239'05 544'02 -783'08

	nptes d'exploitation par projets	Comptes 2018	Comptes 2017
		CHF	CHF
SER	VICES SUPPORT - Journal MAG		
	Subventions et contributions affectées	0	
	Dons affectés	64'943	72'07
	Produits des prestations et divers	172	4'17
	Total des produits	65'115	76'24
	Charges directes de projets	-112'626	-117'96
	Charges administratives	-5'979	-5'26
	Résultat d'exploitation	-53'490	-46'97
SER	VICES SUPPORT - Recherche de f	onds et communi	cation
	Subventions et contributions affectées	414'416	459'89
	Dons affectés	581'394	676'29
	Dons affectés Produits des prestations et divers		
		581'394	676'29
	Produits des prestations et divers	581'394 23'431	676'29 1'135'98
	Produits des prestations et divers Total des produits	581'394 23'431 1'019'241	676'29 1'135'98 -444'67
	Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets	581'394 23'431 1'019'241 -500'472	676'29
SER	Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives	581'394 23'431 1'019'241 -500'472 -26'570	676'29 1'135'98 -444'67 -19'83
SER	Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation	581'394 23'431 1'019'241 -500'472 -26'570	676'29 1'135'98 -444'67 -19'83
SER	Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation	581'394 23'431 1'019'241 -500'472 -26'570 492'198	676'29 1'135'98 -444'67 -19'83 671'47
SER	Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation EVICES SUPPORT - Récapitulation Subventions et contributions affectées Dons affectés	581'394 23'431 1'019'241 -500'472 -26'570 492'198	676'29 1'135'98 -444'67 -19'83 671'47
SER	Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation EVICES SUPPORT - Récapitulation Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers	581'394 23'431 1'019'241 -500'472 -26'570 492'198 591'516 646'337	676'29 1'135'98 -444'67 -19'83 671'47 681'57 748'36
SER	Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation VICES SUPPORT - Récapitulation Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits	581'394 23'431 1'019'241 -500'472 -28'570 492'198 591'516 646'337 239'033	676'29 1'135'98 -444'67 -19'83 671'47 681'57 748'36 226'06 1'656'00
SER	Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation EVICES SUPPORT - Récapitulation Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers	581'394 23'431 1'019'241 -500'472 -26'570 492'198 591'516 646'337 239'033 1'476'885	676'29 1'135'98 -444'67 -19'83 671'47 681'57 748'36 226'06
SER	Produits des prestations et divers Total des produits Charges directes de projets Charges administratives Résultat d'exploitation VICES SUPPORT - Récapitulation Subventions et contributions affectées Dons affectés Produits des prestations et divers Total des produits Répartition analytique Direction & secrét.	581'394 23'431 1'019'241 -500'472 -26'570 492'198 591'516 646'337 239'033 1'476'885 667'080	676'29 1'135'98 -444'67 -19'83 671'47 681'57 748'36 226'06 1'656'00 544'02

Compte d'exploitation par nature	Total 2018	Total 2017
	CHF	CHF
Produits		
Produits de prestations	3'788'758	3'865'209
Subventions publiques	6'679'007	6'780'309
Subvention FEDEC-Vaud	850'000	865'000
Contributions privées	1'008'419	805'970
Autres revenus	1'033'476	1'121'500
Recettes recherches de fonds	533'310	574'955
Dons affectés, sans affectation et legs	177'732	281'705
Rbt prestations individuelles, appels fondations	186'804	184'899
Total des produits d'exploitation	14'257'506	14'479'546
Charges		
Salaires et charges sociales	6'896'191	6'843'430
Frais du personnel	146'918	127'533
Honoraires pour prestations de tiers	540'223	582'994
Indemnités civilistes	87'402	84'900
Frais de bénévoles	196'410	218'545
Total des charges de personnel	7'867'144	7'857'401
Frais administratifs	555'710	606'756
Annonces publicitaires	1'487	9'782
Assurances choses	58'489	48'700
Taxes et cotisations	51'618	40'871
Charges financières	14'723	14'819
Autres frais	17'797	9'213
Total des frais de fonctionnement	699'823	730'140
Outillage & matériel pour ateliers/magasins	2'290'546	2'276'680
Alimentation	77'970	79'158
Matériel d'animation	9'118	14'356
Total outillage & matériel	2'377'633	2'370'194
Entretien et réparation divers	497'093	321'741
Charges ménagères, produits nettoyage	61'451	51'360
Loyers et charges	2'099'592	2'135'170
Total des frais d'entretiens & de loyers	2'658'136	2'508'272
Prestations individuelles - aides sociales	249'373	229'450
Evénementiel	48'636	89'894
Prestations en partenariat	95'000	106'384
Total des prestations individuelles	393'008	425'728
Total des amortissements	104'771	79'167
Total des charges d'exploitation	14'100'515	13'970'902
Résultat d'exploitation	156'991	508'644

Récapitulation des comptes annuels

Caritas Vaud en général

	2018	2018	2017	2017
	Charges CHF	Produits CHF	Charges CHF	Produits CHF
Charges/Produits de l'exploitation	14'100'515	14'257'506	13'970'902	14'479'546
Excédents de charges reportés		139'930		68'117
Excédents de produits reportés	10'177		130'143	
Charges et produits hors exploitation				
Charges et produits d'exercices antérieurs	132'400	29'000	208'230	61'930
Amortissements directs financés	899'906			
Financements privés pour investissement		449'432		
Contribution Fondation Rifke				207'434
Contribution Loterie Romande				450'000
Provision Loterie Romande > 2018		450'000	450'000	
Dissolution totale provision Loterie		450'000		
Attribution/dissolution Fonds Rifké			207'434	207'434
Attribution/dissolution Fonds de projets			655'334	921'650
Attribution/dissolution Fonds Action sociale			390'574	
Attribution/dissolution Fonds Aide directe			265'440	
Attribution/dissolution Fonds Insertion			348'261	83'038
Attribution/dissolution Fonds social				214'100
Attribution/dissolution Fonds des secteurs				148'590
Attribution/dissolution Fonds rémunérations				36'400
Attribution/dissolution Fonds formation				31'930
TOTAUX	15'142'998	15'325'869	16'626'318	16'910'168
Attribution au Fonds de l'organisation (Résultat de l'exercice)				
Excédent de produits / (Charges)	182'871		283'851	
	15'325'869	15'325'869	16'910'168	16'910'168

ANNEXES AUX COMPTES

1. Cadre juridique

Nom: Caritas Vaud Forme juridique: Association Statuts: Du 1 juin 1999

Buts de l'Association: Caritas Vaud a pour but général l'accomplissement, dans l'esprit de la diaconie,

d'une mission caritative et sociale reconnue par l'Eglise catholique en Pays de

Vaud. Elle entend en particulier:

- accueillir, soutenir et accompagner les personnes en difficulté,

- promouvoir la solidarité et l'entraide,

- gérer des institutions sociales poursuivant des objectifs compatibles avec ses buts.

2. Principes comptables et méthodes d'évaluation

Les conventions générales comptables ont été appliquées conformément aux principes généraux d'établissement et de présentation des comptes définis par le Code des Obligations et la norme Swiss GAAP RPC 21 (Fondation pour les recommandations relatives à la présentation des comptes).

La comptabilité et les comptes annuels sont conformes aux dispositions légales, aux statuts de l'Association et aux prescriptions de la Fondation ZEWO (service spécialisé suisse des institutions d'utilité publique collectant des dons).

Les principes comptables et méthodes d'évaluation peuvent être consultés sur demande à Caritas Vaud, chemin de la Colline 11, 1007 Lausanne.

3. Rémunération de l'organe dirigeant

Le Comité de Caritas Vaud exerce sa fonction à titre bénévole. Aucune rémunération n'a été versée.

4. Commentaires complémentaires au bilan et à l'exploitation

La version détaillée et commentée des comptes annuels peut être consultée sur demande à Caritas Vaud, chemin de la Colline 11, 1007 Lausanne.

5. Nombre de collaborateurs en 2018

En décembre 2018, 99 salariés (dont 7 apprenti-e-s) correspondant à 71,8 ETP.

Evolution des Fonds

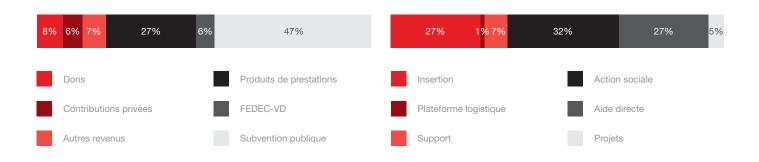
Tableau de variation du capital	Existant initial au 01.01.18	Dotation	Utilisation	Existant final au 31.12.18
	CHF	CHF	CHF	CHF
Moyens provenant du financement propre				
Fonds de l'organisation	1'100'000			1'100'000
Résultat de l'exercice		182'871	0	182'871
Capital de l'organisation	1'100'000	182'871	0	1'282'871
Moyens provenant de fonds				
Fonds d'attribution Rifké	467'011	0	0	467'011
Fonds Action sociale	390'574	0	0	390'574
Fonds Aide directe	265'440	0	0	265'440
Fonds Insertion	265'223	0	0	265'223
Fonds de projets	500'000	0	0	500'000
Capital des fonds	1'888'247	0	0	1'888'247

Provenance des fonds en 2018 et 2017

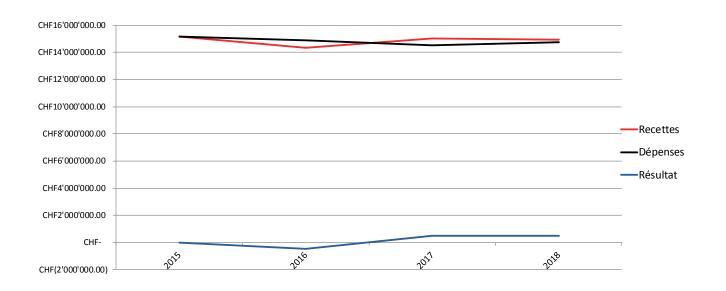
5		
Composition des recettes	2018	2017
Books and Advantage	CHF	CHF
Soutien privé / donations		
Cotisations des membres	2'580	2910
Dons, legs, Carifas général	41°204 136°529	101'335
Dons affectés à des projets Appels journal "Tranches de vie"	136529	180°370 14°635
Appels fondations, rbt d'assistances	169414	170'264
Quétes des paroisses vaudoises	15877	19335
Campagnes de recherches de fonds	517434	555'620
our paginos de resinerantes de rondo	900'426	1'044'468
Contributions de tiers		
FEDEC-Vaud	850'000	865'000
Caritas Suisse	50'000	72'344
Caritas Markt	38'000	14'100
Fondation Rifké	282'380	207434
Loterie Romande	638/039	450'000 719'526
Autres œuvres d'entraide / organisations	1858419	/19525 2328404
	1030419	2 320 404
Total du soutien privé / donations	2758'845	3'372'872
Contributions publiques		
Subvention fédérale SEM		201828
Al-OAI mesures d'insertion	435702	394"150
Mode d'Emploi mesures d'insertion	32342	121'745
Subventions cantonales	5'403'014	5'401'029
Subventions communales	807'950	842'557
	6'679'007	6780'309
Total du soutien public	6'679'007	6780'309
Produits de prestations		
Ventes de marchandises	3'235'393	3'240'212
Produits de prestations	553'365 3'788'758	624'997 3'865'209
	3700750	3005209
Total des produits de prestations	3788758	3'865'209
Autres revenus		
Revenus de la fortune	23	198
Location appartements et locaux	961'635	992'532
Dissolutions de provisions	450'000	_
Dissolutions de fonds	-	1'643'142
Autres revenus / Recettes extraordinaires	547'671	187790
Excédents de charges en attente d'affectation	139'930	68'117
	2'099'259	2'891'778
Total des autres revenus	2'099'259	2'891'778
TOTAL DES RECETTES DE L'EXERCICE	40000000	
contract of the School of the	15'325'869	16'910'168

Provenances des fonds %

Utilisation des ressources %



Evolution du chiffre d'affaire 2015-2018



DEPLIS 1962

FIDUCIAIRE FAVRE & PERREAUD SA



Rapport de l'organe de révision à l'attention de l'Assemblée générale des membres de l'association

CARITAS VAUD LAUSANNE

Lausanne, le 15 avril 2019

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, comptes de résultat, tableau de variation du capital et annexe) de l'Association Caritas Vaud pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018. Selon la Swiss GAAP RPC 21, les indications du rapport de performance ne sont pas soumises à l'obligation de contrôle ordinaire de l'organe de révision. L'Association Caritas Vaud nous a chargés d'effectuer un audit tel que le prévoient ses statuts. La vérification de l'existence d'un système de contrôle interne ainsi que le rapport supplémentaire destinés à l'assemblée des membres n'incombent pas à ce

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Comité alors que notre mission consiste à vérifier ces comptes et à émettre une appréciation les concernant. Nous confirmons que nous satisfaisons aux exigences de la Fondation ZEWO en matière d'aptitude et d'indépendance. Notre audit s'est effectué conformément aux exigences à la révision, pour des organisations titulaires du label de qualité ZEWO qui ne sont pas tenues légalement de faire une révision. Elles prévoient qu'un contrôle doit être planifié et effectué de telle sorte que les principales inexactitudes soient détectées dans les comptes annuels. Le contrôle englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'organisation contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle. Nous avons par ailleurs jugé dans son ensemble l'utilisation des principes essentiels de présentation des comptes, les décisions fondamentales d'évaluation ainsi que la représentation des comptes annuels. Nous sommes d'avis que notre contrôle constitue une base suffisante à l'émission de notre jugement.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les documents annuels

- ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec la Swiss GAAP RPC 21 :
- ne sont pas en conformité avec la loi et les statuts.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels présentés.

Par ailleurs, nous confirmons que les dispositions de la fondation ZEWO sont remplies.

FIDUCIAIRE FAVRE & PERREAUD SA

C. A. Favre Perreaud Expert-réviseur agréé Réviseur responsable

Mound

h. Perreaud Expert-réviseur agréé

Reproduction des comptes 2018, présentation selon Swiss GAAP RPC21 (pages 1 à 30)

Ch. de Villardin I 4 1004 Lausanne - Case postale 1000 Lausanne 22. Téléphone 021 641 60 70 - Télécopie 021 641 60 71 - N° fédéral CHE-107.021.736

Membre d'EXPERT suisse Société de révision agréée en qualité d'expert-réviseur





ORGANISATIONS PARTENAIRES

Organisations partenaires

Caritas Vaud est membre des institutions ci-dessous:

L'association Caritas Suisse

La Coopérative des Epiceries Caritas

La Fédération ecclésiastique catholique romaine du canton de Vaud (FEDEC-Vaud)

Le SAJE EPER (Service d'aide juridique aux exilés)

La CA-RL (Centrale alimentaire de la région lausannoise)

Le Réseau ARCOS (Association réseau de la communauté sanitaire de la région lausannoise)

Palliative Vaud

L'ASBV (Association des services bénévoles vaudois), actuellement:

Bénévolat-Vaud, Centre de compétences pour la vie associative

EMS La Paix du Soir

EMS La Maison du Pèlerin

La Fondation Œuvre Ste-Hélène

La SVUP (Société vaudoise d'utilité publique)

L'ARTIAS (Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale)

L'ARPIH, centre romand de formation sociale

Le CREI (Conseil Romand de l'Insertion par l'économique)

Dettes Conseils Suisse

Le Centre Patronal Vaudois

Caritas Vaud travaille en réseau avec:

Le Réseau national Caritas

Le Département Solidarités (FEDEC-Vaud)

La Fondation protravail

Les Conférences St-Vincent de Paul

ASOLAC (Association sociale et œcuménique de la Côte)

La Plateforme Bénévolat (Croix-Rouge, Caritas Vaud et Pro Senectute Vaud)

La Plateforme Gestion de Budget Spécialisée (CSP, Caritas Vaud, UNAFIN)

La Plateforme Asile Migration (CSP, Appartenances, EPER, Français en Jeu, SOS Asile)

La Plateforme cantonale «Cours de français pour personnes migrantes à revenu modeste»

La Plateforme Nyon-Intégration

La Plateforme Yverdon-Intégration

Prospectives et Services Privés (CSP, Pro Senectute Vaud, Pro Infirmis Vaud, Profa, le GRAAP, la Croix-Rouge vaudoise, Intégration Pour Tous (IPT), le Centre d'accueil MalleyPrairie, les Ligues de la Santé)



Chemin de la Colline 11 • CH-1007 Lausanne Tél.: +41 21 317 59 80 • info@caritas-vaud.ch www.caritas-vaud.ch



CCP 10-10936-3







