RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

CARITAS Vaud

«Solidaires pour agir»

SOMMAIRE

Billet du Président	2
Billet du Directeur	3
Secteur Aide directe	4
Secteur Action sociale	5
Secteur Insertion	6
Bénévolat	7
75ème anniversaire	8
Témoignage	9

Nos prestations:	**10**
Accompagner … la Vie	10.1
Bons RI	10.2
Boutiques Caritas	10.3
CarteCulture	10.4
Centrale Alimentaire de la Région Lausannoise	10.5
Centre d'Appui Social et d'Insertion (CASI)	10.6
Centres d'hébergement d'urgence	10.7
Consultations sociales polyvalentes	10.8
Cours de français	10.9
Epiceries Caritas	10.10
Gestion de Budget Spécialisée	10.11
Info Budget	10.12
Mentorat DUO	10.13
MSI – Migrants en Situation Irrégulière	10.14
Permanences accueil	10.15
Reprendre son budget et ses papiers en main	10.16
Tout compte fait	10.17

Nos projets:	**11**
Ariane	11.1
L'épicerie mobile	11.2

Comptes 2017	**12**
Bilan au 31 décembre 2017	12.1
Compte d'exploitation par projets	12.2-12.10
Compte d'exploitation par nature	12.11
Récapitulation des comptes annuels	12.12

Annexes aux comptes	**13**
Informations générales	13.1
Provenance des fonds	13.2
Evolution du chiffre d'affaires, charges et produits d'exploitation	13.3
Rapport Fiduciaire	13.4

Organes	14
Organisations partenaires	15

Billet du président

Mikael Karlström
Président

Caritas Vaud lutte sans relâche depuis 75 ans.

Au service des personnes les plus pauvres et démunies du canton de Vaud depuis 1942, Caritas Vaud a commémoré ses 75 ans d'activités en 2017. La situation géopolitique a beaucoup changé depuis la 2ème guerre mondiale et le type de pauvreté également.

Il n'en reste pas moins que les besoins de soutien et d'accompagnement des personnes précarisées sont énormes aujourd'hui, 10% de la population suisse vivant dans une situation financière ou sociale difficile.

C'est pour cette frange de la population vaudoise que Caritas Vaud lutte sans relâche depuis 75 ans.

En témoigne notre croissance énorme au début des années 2000, Caritas Vaud triplant son volume d'activités en 12 ans. Dès 2015 nous avons néanmoins constaté que nous ne pouvions pas grandir aussi rapidement sans mettre en péril notre institution, nos structures n'étant plus adaptées à la taille de notre institution. Nous avons dès lors décidé d'entrer dans une phase de consolidation pour poser de nouvelles bases solides pour Caritas Vaud.

En 2015, nous avons développé un nouveau plan stratégique sur la période 2016-2020 pour nous donner des orientations claires, et nous nous sommes dotés de valeurs fortes pour nous guider dans nos actions: ouverture, respect, engagement, efficience.

En 2016, nous avons revu notre organisation interne et nos processus de fonctionnement, nous avons renforcé notre équipe de direction notamment au niveau de la gestion comptable et financière et nous avons décidé de professionnaliser notre gestion des ressources humaines.

En 2017, l'année de notre 75ème anniversaire, nous avons fait des efforts particuliers en termes de communication et de visibilité, l'année étant ponctuée de nombreux événements et activités. Nous avons également porté une attention particulière sur nos finances, en maîtrisant nos dépenses au maximum et en déployant des efforts, couronnés de succès, en termes de recherche de fonds auprès des citoyens vaudois et auprès de fondations privées.

En 2018, nous devrons faire face à de nouveaux défis, notamment celui de regrouper la majorité de nos activités lausannoises sur un seul site. Ce déménagement va concerner de nombreux collaborateurs et de nombreuses activités. La tâche n'est pas simple mais elle devrait permettre de créer une nouvelle dynamique interne, qui sera par ailleurs soutenue par un projet de «bien-être au travail» destiné à l'ensemble du personnel de Caritas Vaud, et de diminuer substantiellement à terme nos frais de loyer.

Durant toutes ces années, nous avons également approfondi et renforcé nos liens avec nos partenaires: l'Etat de Vaud, les communes vaudoises où nous sommes implantés, l'Eglise catholique avec qui nous coordonnons des projets en commun, les acteurs du système social vaudois ainsi que nos fidèles donateurs et des fondations privées qui nous soutiennent année après année.

Les efforts entrepris en interne et vis-à-vis de l'externe depuis 3 ans permettent à Caritas Vaud de se renforcer et d'envisager l'avenir avec sérénité. Ce n'est pas un objectif en soi mais c'est néanmoins une condition sine qua non pour continuer à soutenir et aider les personnes les plus démunies de notre canton dans la durée, tant le phénomène de pauvreté va probablement et malheureusement croître et s'accentuer ces prochaines années.

Billet du directeur

Pierre-Alain Praz
Directeur

Souffler 75 bougies méritait bien quelques festivités.

Caritas Vaud s'est donc donnée le temps de fêter cet anniversaire tout au long de l'année 2017 avec son personnel salarié et bénévole, ses bénéficiaires, ses donatrices et donateurs, avec la société civile et ses représentants.

Cet anniversaire fut l'occasion de se remémorer l'esprit pionnier de son fondateur, l'abbé Jean Ramuz, et de ses premiers bénévoles.

De Ramuz aux équipes qui travaillent aujourd'hui au sein de Caritas Vaud, nombreux sont les femmes et les hommes qui se sont engagés, convaincus de l'importance de faire vivre cette valeur intemporelle qu'est la générosité envers l'autre.

Car avant d'être une organisation d'entraide développant prestations et services pour les personnes en situation de pauvreté, notre association est d'abord un mouvement qui invite chacune et chacun à exercer sa solidarité. Si Caritas Vaud inscrit aujourd'hui fièrement son logo rouge et noir sur les vitrines de ses épiceries, de son épicerie mobile et de ses centres d'accueil, la *carità*, elle, ne relève pas de son exclusivité. Propriété de personne, elle résonne comme une invitation à chacune et chacun de porter son attention aux plus démunis.

Bien des visages auront façonné l'histoire de Caritas Vaud. Que ce 75ème anniversaire soit l'occasion de remercier très sincèrement toutes les personnes qui, de près ou de loin, se sont engagées pour notre organisation, y ont travaillé comme salarié ou bénévole, l'ont mandatée avec confiance ou soutenue par leur générosité. Mes remerciements vont aussi à toutes les personnes qui façonnent l'histoire actuelle de notre association et orientent son avenir. Merci aux membres de notre Comité, à l'équipe de direction, aux collaboratrices et collaborateurs et à nos nombreux bénévoles; merci de faire vivre la *carità* de notre mouvement.

L'anniversaire de Caritas Vaud coïncidait aussi avec la publication du premier Rapport Social vaudois; que nous apprenait-il? Que malgré 10 années de croissance constante et de finances publiques au beau fixe, notre canton n'est pas parvenu à faire diminuer la pauvreté: 4,8% des ménages sont considérés comme pauvres, ce qui représente 37'000 personnes. Et 14,1% sont exposés au risque de pauvreté, soit plus de 100'000 personnes! Le jour viendra où nos décideurs devront bien l'admettre, la croissance crée de la richesse qui, certes, profite au plus grand nombre; mais notre économie à forte valeur ajoutée n'offre plus d'emploi aux personnes les moins qualifiées.

Caritas Vaud est convaincue que d'autres alternatives que l'assistance publique existent pour ces «non-recyclables» du marché de l'emploi. Cette conviction, elle l'a exprimée à l'occasion d'une première conférence-débat qui réunissait en novembre différentes personnalités autour de Monsieur le Conseiller d'Etat Pierre-Yves Maillard, chef du Département de la santé et de l'action sociale et commanditaire du Rapport social vaudois. Il s'agira demain pour notre organisation d'œuvrer à l'émergence de ces alternatives qui redonneront de la dignité à celles et ceux qui nous disent qu'une vie d'assistance ce n'est pas une vie!

La générosité des donatrices et donateurs, de la Loterie Romande et des fondations privées fut toute particulière en cette année du 75ème. Qu'ils en soient tous remerciés. Caritas Vaud boucle ainsi son année jubilaire avec un résultat positif. Un véritable ballon d'oxygène après trois années déficitaires. Nous en avions besoin, merci.

Nous pouvons entrevoir avec sérénité les grands déménagements qui s'annoncent pour 2018, notre organisation quittant différents sites lausannois pour élire domicile dans ses futurs nouveaux locaux, au Chemin de la Colline 11 à Lausanne.

AIDE DIRECTE

Le canton de Vaud compte environ 210'000 personnes au revenu modeste et bénéficiant d'un subside à l'assurance maladie. Les prestations de l'Aide Directe participent à l'allégement de leurs dépenses courantes.

Les Epiceries, les Boutiques de vêtements et de manière générale la CarteCulture permettent d'obtenir plus avec le peu d'argent à disposition. La CA-RL, quant à elle, a pour mission de partager gratuitement les denrées reçues aux associations qui distribuent la nourriture.

Toutes les personnes qui sont au bénéfice du subside à l'assurance maladie peuvent demander la **Carte**Culture pour aller faire leurs achats dans les Epiceries Caritas.

Trois magasins fixes et une Epicerie mobile qui circule dans tout le canton sont à leur disposition pour se nourrir sainement et à bon marché.

De même, dans les Boutiques de vêtements de deuxième main ouvertes à tous, la **Carte**Culture offre un rabais de 30% sur les prix indiqués, déjà très bas.

La Centrale Alimentaire de la Région Lausannoise (CA-RL) fournit une trentaine d'associations ou structures d'aide alimentaire d'urgence de la région lausannoise. Certaines servent des repas chauds, d'autres distribuent les cornets alimentaires. Les associations membres de la CA-RL respectent la dignité des personnes en difficulté ainsi que leurs habitudes alimentaires, leurs besoins de dialogue et de chaleur humaine.

L'atelier Transports & Logistique de Caritas Vaud gère toutes les récoltes, la distribution, et le traitement des denrées ainsi que des vêtements.

La réorganisation de l'institution a par ailleurs nécessité la fermeture de l'Atelier cuisine, largement déficitaire.

Les statistiques et les chiffres de vente des différentes structures de Caritas Vaud démontrent, s'il le fallait encore, que la précarité ne s'atténue pas dans notre canton, malgré une économie florissante… Le chiffre d'affaire de l'épicerie mobile a ainsi, par exemple, bondi de près de 80% par rapport à celui de l'an dernier.

La croissance génère immanquablement ses oubliés !

Marc Huguenot
Chef du secteur Aide directe
(dès le 1er mars 2018)

CHIFFRES-CLÉS

2'283'454 francs de chiffre d'affaire dans les Epiceries fixes et **152'106 clients** servis

355'962 francs de chiffre d'affaire dans l'Epicerie mobile et **18'967 clients** servis

491'863 francs de chiffre d'affaire dans les Boutiques et **48'008 clients** servis

61,5 tonnes d'habits reçues – **25 tonnes** d'habits triés et lavés, à disposition de nos Boutiques

5 tonnes de linge des sleep-in lavées et repassées et **1,5 tonne** pour des associations partenaires

10'764 transports effectués, pour **112'080 kilomètres** parcourus

432 tonnes de nourriture distribuées par la CA-RL

Mesures d'insertion au sein du secteur Aide directe

2'328 jours réalisés par les bénéficiaires adressés par le MDE, soit :

- 941 jours aux Ateliers & Logistique
- 1'387 jours à la vente

ACTION SOCIALE

Témoins d'une réalité souvent ignorée du plus grand nombre, les collaborateurs du secteur Action sociale mesurent au quotidien la précarité de certains d'entre nous.

L'angoisse des fins de mois difficiles, un logement que l'on doit quitter faute d'avoir pu en payer régulièrement le loyer, le découragement dû à une saisie sur salaire qui dure depuis des années, un isolement social prolongé faute de parler français: autant de raisons de venir chez Caritas Vaud.

Malgré la bonne forme de l'économie de notre canton, nombre de ses habitants sont confrontés à une situation financière ou sociale difficile qu'ils peinent à surmonter seuls. Agissant sur de multiples fronts, les prestations délivrées par les collaborateurs et les bénévoles du secteur permettent d'alléger certaines problématiques, sans pour autant les éradiquer, et de démontrer aux plus défavorisés qu'ils ne sont pas seuls face à leurs problèmes. Les collaborateurs et les bénévoles du secteur déploient un engagement sans faille et de multiples ressources pour les accompagner.
Un grand merci à eux!

Le manque de logements à loyers abordables est un exemple criant. Nos centres d'hébergement d'urgence ont vu leur fréquentation augmenter de manière importante durant les deux dernières années, alors que nos appartements de transition ne peuvent accueillir qu'une vingtaine de ménages à la fois. Il en va de même de la lutte contre le surendettement, fléau discret mais bien réel de notre société de consommation: faute d'une législation fédérale adéquate, sortir de l'ornière financière suite à un événement de vie imprévisible (perte d'emploi, séparation, atteinte durable à la santé) constitue une véritable épreuve que le soutien et les conseils d'assistantes sociales spécialisées ne permettent pas toujours de surmonter.

Nous avons ouvert en 2017 à Yverdon-les-Bains notre 4ème Permanence Accueil. Portes d'entrée principales de notre dispositif d'appui social, avec la permanence téléphonique cantonale Info Budget, les Permanences accueil démontrent, par leur importante fréquentation, le bienfondé de leur concept.

Les cours de français proposés sur la Côte et dans le Nord vaudois constituent eux aussi de précieux lieux de rencontres pour les adultes migrants. Nous sommes fiers d'avoir obtenu en 2017 la certification fédérale FIDE, qui atteste de la qualité de l'enseignement donné par les formateurs bénévoles.

Olivier Cruchon
Chef du secteur Action sociale

CHIFFRES-CLÉS

1'426 appels à la ligne Info Budget
2'502 consultations sociales
CHF 253'633.- d'aides financières générées (bons épiceries offerts et paiement de factures)
3'453 passages au sein de nos Permanences accueil de Nyon, Payerne, Vevey et Yverdon-les-Bains
13'097 nuitées dans nos centres d'hébergement de nuit d'urgence de Vevey et Yverdon
8'991 repas servis au sein de ces mêmes centres
473 apprenants aux cours de français à Yverdon, Orbe, Chavornay, Gland et Nyon, provenant de **64** pays différents
72 accompagnements Tout compte fait
1'172 interventions Accompagner … la Vie générant **3'550 heures** de présence, dont 15% effectuées de nuit
36'244 Carte Culture à fin 2017

INSERTION

Les Centres de jour, les ateliers d'insertion et le Centre de compétences ont comme objectif commun de permettre de se remettre dans une dynamique d'insertion sociale et professionnelle.

La précarité touche toute personne exclue. Que ce soit du marché du travail, de l'accès à la formation ou simplement d'un réseau social et/ou professionnel. En être dépourvu augmente fortement les risques de précarité. Caritas Vaud s'emploie à les réduire.

Les quatre Centres d'appui social et d'insertion (CASI) offrent aux bénéficiaires un accompagnement professionnel autour d'objectifs définis en commun. Stabiliser et faire évoluer sa situation personnelle, développer et vérifier sa capacité à intégrer un cadre et des activités ou encore maintenir ses compétences interpersonnelles sont les objectifs de nos centres.

Le travail se fait également pour permettre à ceux qui en sont privés d'exercer une activité, de renouer des liens sociaux, de développer son estime de soi ou retrouver une certaine autonomie. Une équipe pluridisciplinaire de professionnels travaille dans des structures pouvant accueillir 15 à 25 personnes pour un suivi individualisé. L'utilisation de la méthode CAM pour structurer l'observation, l'évaluation et le suivi des capacités et des comportements des personnes ainsi qu'un modèle d'intervention qui utilise la mise en situation active de la personne dans les ateliers (cuisine, bois, textile, artisanat, jardin, vidéo) permettent des observations et des interventions socio-éducatives.

Les CASI ont accueilli 303 personnes différentes en 2017: 186 en places de jour, 65 personnes en provenance de l'OAI, 63 en mesure ESSOR (voir encadré). Soit **16'371** journées d'activités.

Le mentorat DUO permet d'apporter un soutien adapté et personnalisé à des personnes au bénéfice de l'aide sociale. Un bénévole œuvre en qualité de coach et travaille avec le bénéficiaire au développement de ses ressources pour lui permettre de gagner en autonomie. 41 bénéficiaires ont eu accès à la prestation DUO.

Enfin, on le sait, toute personne a besoin d'un ordinateur pour être intégrée dans la société. Caritas Vaud est mandatée par le Service de Prévoyance et d'aides sociales pour en remettre gratuitement un (offert par l'administration cantonale et préparé par Caritas Vaud) aux personnes au bénéfice du RI. En 2017, 803 ordinateurs ont été remis gratuitement. Caritas Vaud est heureuse d'annoncer qu'à l'avenir, grâce à la générosité de certaines entreprises, cette prestation pourra être offerte à des personnes qui ne sont pas au bénéfice du RI.

Marie-Claude Cialente
Cheffe du secteur Insertion

Mesure ESSOR

Caritas Vaud est mandatée par le SPAS pour accueillir 12 bénéficiaires en simultané durant, en général, 3 mois.

- **Objectifs**
  Permettre aux bénéficiaires de retrouver un rythme de vie et de développer de nouvelles compétences. Ils sont accompagnés et soutenus dans l'exploration et la mobilisation de leurs ressources personnelles au travers d'activités adaptées permettant le développement des compétences transverses (savoir-faire et savoir-être)
- **Résultats attendus**
  Capacité à intégrer un cadre et des activités évaluée et développée. Capacité d'évolution dans le cadre des ateliers internes/externes vérifiée et développée. Consignes de travail respectées, acquisition d'une autonomie et de responsabilités professionnelles
- **A qui s'adresse cette prestation**
  A tous les bénéficiaires du RI

CHIFFRES-CLÉS

Mesures de réinsertion socio-professionnelles:	
Programme d'emploi temporaire	153
Transition emploi	25
Programme RAVA	13
Programme Mode d'Emploi	55
Mesures OAI (MR progressive)	5
Mesures individualisées	2
Mesures JAD	38

Places de formation:	
Reconversion/apprentissage OAI	3
Programme FORJAD	6
Stage de validation UNIL, psychol.sociale	1
Mesures de réinsertion sociale:	
Places de jour	186
Mesures OAI (MR endurance, MIP)	65
Mesures ESSOR	63

BÉNÉVOLAT

2’301’840 mercis !
Ces mercis s’adressent à nos 501 bénévoles actifs qui ont réalisé près de 38’364 heures d’activité, soit 2’301’840 secondes d’engagement bénévole.

Depuis 2017, les bénévoles sont présents dans chacune des prestations de Caritas Vaud puisque désormais le centre d’hébergement d’urgence d’Yverdon accueille ses premiers bénévoles actifs.

Les bénévoles «Sleep-in» partagent un moment de convivialité avec les bénéficiaires du centre et permettent ainsi à chacun d’échanger, mais aussi de se sentir écouté. Cette nouvelle activité bénévole confirme que le bénévolat fait partie intégrante de la culture de notre institution et permet, grâce à une excellente interaction avec les collaborateurs, de fournir des prestations de qualité à l’ensemble de nos bénéficiaires.

D’une manière générale, le nombre de bénévoles a diminué en 2017 en raison de la fermeture de deux épiceries. De plus, nous avons continué à favoriser un contact rapproché avec nos bénévoles.

Il est intéressant de relever que l’engagement bénévole est à 79% féminin à Caritas Vaud. Les 25-64 ans représentent 63% de nos bénévoles et les plus de 65 ans, 22%. Les plus jeunes, les moins de 24 ans, ne sont présents dans l’institution qu’à moins de 1%.

Sept journées communautaires ont eu lieu à la Centrale alimentaire de la région lausannoise et dans notre atelier tri vestimentaire. 43 collaborateurs d’entreprises ont ainsi découvert la mission, les valeurs ainsi que les activités de Caritas Vaud.

Du point de vue de la formation bénévole, 2017 été marquée par le renouvellement de notre catalogue de formations continues dans le cadre de la plateforme inter-associative avec nos partenaires, Pro Senectute Vaud et la Croix Rouge vaudoise. Neuf nouvelles formations sont offertes sur un ensemble de 15.

Dans le cadre de cette plateforme, Caritas Vaud a assumé 11 journées d’introduction à l’engagement bénévole. Nous soulignons aussi le développement de formations spécifiques en lien avec des activités telles que Tout compte fait, les Boutiques ou DUO.

Jean-Marc Moullet
Chef du secteur Administration
et Soutien

Devenir bénévole à Caritas Vaud c’est :

- Rencontrer des personnes de tous horizons et de différentes cultures
- Contribuer à lutter contre la précarisation et la pauvreté
- Bénéficier d’une journée d’introduction à l’engagement bénévole
- Accéder à un catalogue de formations continues et à des formations spécifiques
- Bénéficier du support d’un collaborateur professionnel
- Echanger avec d’autres bénévoles sur son engagement et ses expériences
- Bénéficier d’attestations pour valoriser son engagement
- Partager des moments festifs

CHIFFRES-CLÉS

Cours de français	67 bénévoles	5’764 heures
Accompagner… la Vie	72 bénévoles	4’316 heures
Mentorats DUO, Intégration et Tout compte fait	128 bénévoles	5’084 heures
Epiceries et Boutiques	142 bénévoles	18’991 heures
Permanences accueil, sleep-In	18 bénévoles	1’410 heures
Ateliers et CASI	16 bénévoles	1’815 heures
Autres engagements	15 bénévoles	683 heures
Journées communautaires	43 bénévoles	301 heures
Total	**501 bénévoles**	**38’364 heures**

75EME ANNIVERSAIRE

75 années consacrées à offrir de l'aide aux plus démunis du canton.

En 1942 Mgr Ramuz, alors curé de la Paroisse d'Ouchy Lausanne, crée Caritas Vaud. La célébration du 75ème anniversaire a permis à l'institution de se remémorer ses moments importants, tout en affirmant que sa mission est toujours la même: offrir de l'aide aux plus démunis du canton.

De nombreuses manifestations ont jalonné cette année, sous la bienveillance de Timea Bacsinszky et Jean-Marc Richard, marraine et parrain de cet anniversaire.

La conférence-débat autour du thème «la pauvreté vaudoise est-elle incompressible?», en plus de dresser le bilan des efficaces aides sociales existant dans notre canton, s'est close sur une note positive. Tous les intervenants se sont en effet accordés pour affirmer que non, la pauvreté n'est pas une fatalité. Et l'Etat ne doit pas être seul à la combattre ou à l'atténuer. Les associations, les milieux économiques, chaque citoyen, sont appelés à être innovants afin d'imaginer des solutions, à court terme, pour que tous puissent trouver une dignité sociale et une (re) valorisation de son existence.

Et puis, en cette année de célébration, il y eut aussi 220 coureurs sous les couleurs de Caritas Vaud aux 20KM de Lausanne, une fête pour les 500 bénévoles et 100 collaborateurs durant l'été, un repas de gala à Beaulieu Lausanne qui a réuni 320 personnes.

Pour associer concrètement les personnes pour lesquelles Caritas Vaud se bat tous les jours, un concours photo autour du thème «la solidarité en une photo» a récompensé onze participants et une représentation au cirque Knie a été offerte à 500 bénéficiaires. *La photo du vainqueur, Gaëlle Ch., est en couverture du présent rapport.*

Enfin, pour boucler les festivités, une messe a eu lieu le 9 décembre en la basilique Notre Dame du Valentin à Lausanne. Cette messe chantée par la Chorale TUTTI, a été conduite exceptionnellement par Monseigneur Jean-Marie Lovey, évêque de Sion, accompagné de l'abbé Christophe Godel, Vicaire épiscopal du canton de Vaud.

Auparavant, de nombreux enfants du MADEP (Mouvement d'enfants et d'adolescents) avaient illuminé l'escalier monumental qui conduit aux parvis de la basilique en invitant les passants à s'arrêter et à allumer eux-aussi une bougie en signe de solidarité avec les plus démunis ou avec celles et ceux qui sont loin d'eux. Cette action «un million d'étoiles», organisée chaque année dans toutes les grandes villes de Suisse, a également lieu à Nyon, ce même jour.

Historique de Caritas Vaud

UNE BROCHURE POUR SE SOUVENIR

Les témoignages de soixante personnalités jalonnent la brochure éditée en 2017. Celle-ci a pour objectif de relater la vie et les réalisations de l'association des 75 années de son existence.

A disposition de chacun sur demande au tél. 021 317 59 80.

TÉMOIGNAGE

Le programme FORJAD permet de s'intégrer durablement dans le monde du travail. Le parcours de Marc Gauthier, ancien apprenti chez Caritas Vaud.

Après avoir interrompu son apprentissage de menuisier à la fin de la troisième année, Marc Gauthier avait entamé un deuxième apprentissage de vendeur dans un magasin de sport, sa deuxième passion. En raison d'un échec à l'allemand, il avait dû quitter son employeur et s'était retrouvé sans ressource.

C'est alors que le service social de sa commune lui parle du programme FORJAD et, après un stage dans une boutique de vêtements de deuxième main de Caritas Vaud, Marc avait entamé un apprentissage à l'Epicerie d'Yverdon-les-Bains.

Nous avions fait la connaissance de Marc dans les colonnes du Caritas.mag d'octobre 2014. Il venait de terminer son apprentissage de vendeur en commerce de détail en produits nutritifs et stimulants, formation qu'il avait suivie grâce au programme FORJAD.

Son apprentissage terminé, il voulait décrocher un emploi dans un magasin d'articles de sport.

Trois ans et demi se sont écoulés et il n'a pas trouvé cette place si ardemment souhaitée. C'est le distributeur Aldi qui l'engage pour son magasin d'Etoy. Il intègre une petite équipe comme vendeur. Six mois plus tard, il est nommé premier vendeur. En janvier 2017, il est nommé adjoint-gérant au nouveau poste qui s'ouvre à la succursale de Morges et il dirige depuis une équipe de 10 personnes.

Marc a la faculté de positiver chacune de ses expériences. Quand bien même ce n'est pas un magasin d'articles de sport, il se plaît beaucoup dans ce travail très varié qui exige de la polyvalence et de la réactivité: bureau, achalandage, contact avec les clients, etc. Il relève combien la vente offre de possibilités d'évolution et de diversification.

Le programme FORJAD lui a permis de bien réussir son démarrage professionnel et il encourage les jeunes en difficulté à le suivre. Il relève néanmoins qu'il faut beaucoup de volonté, que ce programme n'est pas une panacée qui permet l'oisiveté, il demande beaucoup d'investissement.

Programme FORJAD

Le programme se divise en trois grandes étapes: la préparation à l'entrée en apprentissage, la formation professionnelle et le placement en emploi à la suite de celle-ci.

Il permet aux jeunes bénéficiaires du RI d'accéder à une formation professionnelle tout en bénéficiant d'une bourse d'étude (prenant alors le relais du RI et comprenant également les frais de formation).

Un suivi individualisé est également mis en place par le patron d'apprentissage.

STATISTIQUES FORJAD

6 jeunes en apprentissage en 2017

70 jeunes ayant terminé leur apprentissage depuis 2006, début de la mesure

Nos prestations

Accompagner… la Vie (ALV) est une prestation qui permet à toute personne gravement malade ou en fin de vie de bénéficier de la présence et de l'écoute bienveillantes de bénévoles formés spécifiquement.

ALV répond à un besoin constant de présence chaleureuse auprès de personnes gravement atteintes dans leur santé. Ces accompagnements assurés gratuitement ont lieu au domicile du bénéficiaire ou au sein d'un établissement de soins, de jour comme de nuit.

Nombre d'établissements de soins ayant, au fil du temps, constitué leurs propres équipes de bénévoles afin de répondre eux-mêmes à cette nécessité, les accompagnements qu'assurent les bénévoles d'ALV se font de plus en plus au domicile des bénéficiaires.

Les interventions effectuées au sein d'établissements de soins se font toujours, mais en complément à la présence des bénévoles «locaux», notamment pour les accompagnements de nuit.

La prestation ALV est soutenue financièrement par le Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH) du Canton de Vaud, que nous remercions de sa confiance. Membre de la Commission consultative pour le soutien aux proches aidants organisée par le SASH, Caritas Vaud soulage les familles des bénéficiaires d'ALV en participant à leur relève ponctuelle. A cet égard, nous remercions le personnel des CMS, EMS, cliniques et hôpitaux vaudois ainsi qu'Espace Proches, qui communiquent largement l'existence d'ALV et sa totale gratuité.

FINANCEMENT 2017

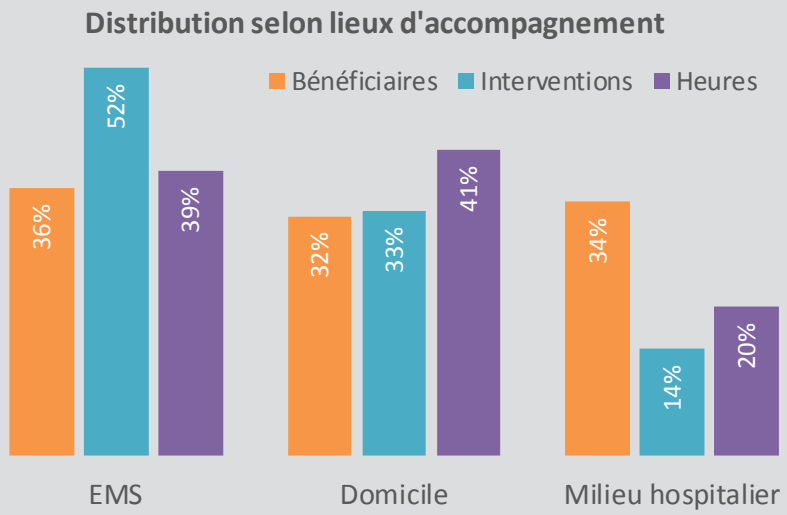
Charges d'exploitation	194'676.00
Produits d'exploitation	179'374.00
Subventions publiques	150'000.00 (83,6%)
Produits de prestations/ dons	29'374.00 (16.4%)
A charge de Caritas VD	15'302.00

En 2017, 105 personnes ont bénéficié de la présence d'un ou plusieurs bénévoles ALV. Près des deux tiers étaient des femmes (64%). L'âge moyen des bénéficiaires était de 80 ans alors que l'âge médian était de 84 ans, ce qui ne marque aucune évolution comparativement aux deux années précédentes. Si le plus jeune bénéficiaire d'ALV n'avait que 24 ans en 2017, seuls 9% de l'ensemble étaient âgés de moins de 60 ans (cf. graphique page suivante).

Une nette tendance se dégage en comparaison avec l'année 2016: celle d'une diminution des interventions en milieu hospitalier (14% contre 20% en 2016) et du nombre d'heures qu'elles représentent (20% contre 26% en 2016) au profit des interventions à domicile (33% contre 29% en 2016) et des heures qu'elles représentent (41% contre 37% en 2016). Les interventions en EMS, quant à elles, restent majoritaires (52% des interventions contre 51% en 2016) mais ne représentent toutefois que 39% des heures d'accompagnement.

./.

STATISTIQUES 2017



80% des bénéficiaires ont fait appel à ALV pour la 1ère fois en 2017, 10% l'avait fait depuis 2016 et 10% depuis plus longtemps, l'accompagnement le plus ancien ayant débuté en 2011.

Autre évolution que nous considérons comme positive, la part des demandes émanant du personnel des CMS, qui passe de 4% en 2016 à 19% en 2017. La présentation qu'a faite le coordinateur cantonal d'ALV auprès de différents CMS durant l'année semble porter ses fruits. Ces indicateurs confortent Caritas Vaud dans son rôle de membre à part entière de la Commission consultative pour le soutien aux proches aidants.

Nos remerciements vont aux 50 bénévoles qui ont proposé, de jour comme de nuit, leur présence et leur bienveillante écoute aux bénéficiaires d'ALV tout au long de l'année 2017.

Ces femmes et ces hommes, au bénéfice d'une formation spécifique de huit journées et encadrés par un coordinateur salarié, auront passé 3'550 heures auprès de personnes souffrantes, soit l'équivalent de 148 jours ou près de 5 mois consécutifs! En moyenne, l'engagement s'élève à 71 heures par bénévole sur l'ensemble de l'année.

Renseignements:

Patrick Couëdel Fleurdelys

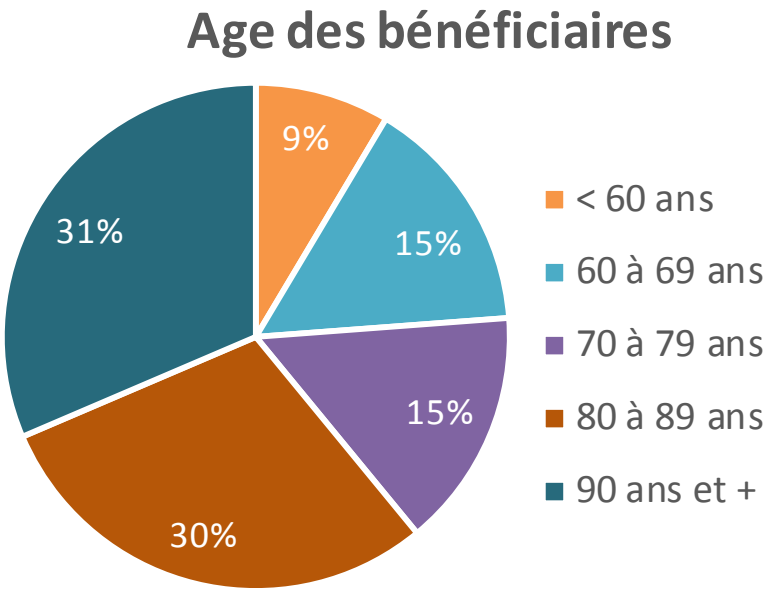
Coordinateur cantonal

Tél. 079 681 85 99 ou 021 317 59 80

patrick.couedel-fleurdelys@caritas-vaud.ch

Les objectifs du programme Accompagner … la Vie

- **Offrir un accompagnement de qualité dans la maladie ou la fin de vie**
- **Permettre et promouvoir le maintien à domicile jusqu'aux derniers instants de vie**
- **Accompagner dans le court et le moyen terme**
- **Diminuer l'épuisement de l'entourage en soutenant les familles**
- **Etoffer les groupes de bénévoles en formant la relève**



CARITAS Vaud

De nos jours, toute personne qui veut se sentir intégrée dans la société a besoin d'avoir accès à un ordinateur. Les bénéficiaires RI et autres personnes dans la précarité peuvent en recevoir un gratuitement.

Que ce soit pour les démarches socio-professionnelles, pour un formulaire d'une administration, pour des recherches de logement, pour des recherches d'emploi, de formation ou simplement pour être en contact avec sa famille ou ses amis, l'ordinateur est devenu indispensable.

Caritas Vaud est mandatée par le Service de prévoyance et d'aide sociales (programme Bon RI) pour permettre aux personnes dans la précarité d'éviter la fracture numérique et de se retrouver marginalisée.

En partenariat avec l'état de Vaud, l'atelier informatique remplit une double mission: celle de permettre à des gens éloignés momentanément du marché de l'emploi de maintenir leurs compétences professionnelles, et celle de donner l'accès à un ordinateur aux bénéficiaires du RI.

De plus en plus de personnes précarisées, non émargeant de l'aide sociale font des demandes pour pouvoir bénéficier gratuitement d'un ordinateur. Grâce à la générosité de certaines entreprises, Caritas Vaud pourra dès 2018 répondre aux demandes ne rentrant pas dans le cadre du programme Bon RI.

Les rendez-vous de distribution sont aussi l'occasion, pour nos mesures d'insertion socio-professionnelles, de permettre à chaque bénéficiaire de découvrir les fonctionnalités de l'ordinateur reçu. Ce moment de formation est l'occasion d'aller au-delà du simple don et de permettre un échange afin de répondre, le plus possible, aux besoins des utilisateurs.

FINANCEMENT 2017

Charges d'exploitation	128'188.00
Produits d'exploitation	130'000.00
Subventions publiques	130'000.00 (100%)

2017 a aussi été l'occasion de faire évoluer la prestation en créant, pour commencer, une plate-forme e-learning. Chacun pourra ainsi bénéficier de tutoriels sur l'utilisation de l'ordinateur et des programmes libre office. Car 41% de nos bénéficiaires ne savent pas ou peu se servir d'un ordinateur. Ce projet a pour objectif de développer l'autonomie des bénéficiaires et de favoriser le développement des compétences de base en bureautique.

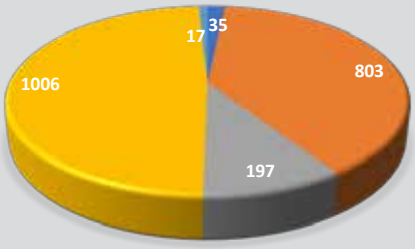
Renseignements :
Alexandre Gachet
Encadrant-métier - Atelier Informatique
Secteur Insertion
Tél. 021 622 06 22
alexandre.gachet@caritas-vaud.ch

STATISTIQUES

1006 bons émis par les CSR (Centre sociaux régionaux) pour venir retirer un ordinateur

1018 plages horaires, gérées par l'atelier secrétariat, pour permettre aux bénéficiaires du RI de tout le canton de venir chercher un ordinateur.

Soit **1'117 rendez-vous** fixés



Bons en cours 2017	35
Bons distribués 2017	803
Bons échus 2017	197
Bons émis 2017	**1006**
Bons émis en 2016 traités en 2017	17

BOUTIQUES DE VÊTEMENTS DE 2ÈME MAIN

CARITAS Vaud

Les boutiques Caritas Vaud sont ouvertes à tous, les porteurs de la CarteCulture obtiennent un rabais de 30% sur les prix affichés.

Les boutiques Caritas Vaud sont l'occasion de réaliser de très bonnes affaires et de se vêtir à bon marché. Les articles de deuxième main, mais aussi les vêtements neufs y sont très accessibles.

Il est possible de trouver dans nos cinq boutiques de vêtements de deuxième main des T-shirts à partir de 4.-, des pantalons à partir de 7.- ou des vestes dès 10.-. La plupart des habits sont vendus entre 5.- et 15.-.

De plus, les bénéficiaires de la **Carte**Culture (qui s'obtient sur demande si la personne reçoit un subside à l'assurance maladie) bénéficient d'un rabais de 30% sur tous les articles. La qualité des habits en vente se veut irréprochable de par un tri préalable réalisé par l'atelier vestimentaire de Caritas Vaud.

Les boutiques Caritas Vaud sont gérées pour la majorité (quatre boutiques sur cinq) par des bénévoles. Des bénévoles qui s'engagent au quotidien pour permettre à tout un chacun de s'habiller dignement. Vendre des vêtements de deuxième main, c'est aussi donner une nouvelle vie à des habits de parfaite qualité et ainsi lutter, d'une certaine façon, contre le gaspillage et la société de consommation.

De manière réjouissante, en 2017, toutes les boutiques Caritas Vaud ont enregistré une hausse de leur chiffre d'affaire, comme l'indiquent les statistiques ci-dessous.

Caritas Vaud gère cinq boutiques: deux à **Lausanne**: rue de la Borde 3 et avenue de Morges 33, une à **Clarens**: rue des Vergers 14, une à **Nyon**: rue de la Combe 9 et une à **Yverdon-les-Bains**: rue de la Maison-Rouge 11.

FINANCEMENT 2017

Charges d'exploitation	473'390.00
Produits d'exploitation	523'965.00
Subventions publiques	30'266.00 (5.8%)
Produits de prestations/ dons	493'699.00 (94.2%)

Nous sommes toujours à la recherche de vêtements. En nous remettant vos vêtements (en bon état), vous nous permettez de proposer un vaste choix dans nos boutiques et agissez en citoyens responsables et attentifs à l'environnement. Vos dons peuvent être déposés dans tous les lieux de Caritas Vaud.

Renseignements:
Marco Semeraro
Gérant Boutiques Caritas
Tél. 021 312 52 41
marco.semeraro@caritas-vaud.ch

STATISTIQUES

Boutiques	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Lsne «La Tour/Borde»	37'967.15	45'803.60	60'920.10	59'068.60	57'860.10	62'428.75
Lsne «Morges»	157'585.40	150'209.60	138'283.75	148'050.65	148'875.15	159'021.00
Yverdon	43'625.70	45'359.50	50'534.65	56'914.15	57'101.30	58'387.15
Nyon	74'579.90	66'524.50	71'044.15	70'442.10	77'878.05	78'431.00
Clarens	152'496.85	143'286.85	130'190.60	125'371.50	130'321.15	133'595.40
Total	**477'412.85**	**464'787.85**	**466'353.95**	**470'259.80**	**484'318.75**	**491'863.30**

La CarteCulture est de plus en plus demandée. Elle pourrait être plus utilisée au regard de la grande offre culturelles proposée. D'intéressants projets prennent vie.

***Destination 27*, créée pour favoriser la participation culturelle de personnes en difficulté, a initié un partenariat avec CarteCulture Vaud pour inciter les bénéficiaires à utiliser sa CarteCulture, d'autres pistes sont explorées.**

Plus de 36'000 cartes ont été éditées en 2017 alors qu'elles étaient moins de 31'000 en 2016.

L'introduction du renouvellement automatique des cartes - pour peu que le subside de l'Office vaudois d'assurance maladie (OVAM) soit reconduit - a permis cette croissance réjouissante mais aussi l'avantage pour les bénéficiaires de recevoir leur carte en janvier déjà. Cette constante augmentation démontre bien l'attrait et l'utilité de cette carte.

Mais force est de constater que les bénéficiaires de la **Carte**Culture n'ont pas tous augmenté leur consommation de culture, comme en attestent les statistiques des 160 institutions partenaires. Caritas Vaud a donc cherché des moyens d'inciter les bénéficiaires à profiter des offres et, par chance, a rencontré l'association *Destination 27*.

Créée par sept médiatrices issues d'horizons divers, cette association fonctionne selon le modèle développé par l'association bruxelloise *Article 27*. Le nom de celle-ci fait référence directe à l'art. 27 de la Déclaration universelle des droits humains de l'ONU: «Toute personne a le droit de prendre part librement à la vie culturelle de la communauté, de jouir des arts et de participer au progrès scientifique et aux bienfaits qui en résultent.»

FINANCEMENT 2017

Charges d'exploitation	71'163.00
Produits d'exploitation	84'700.00
Subventions publiques	66'700.00 (78.75%)
A charge de Caritas VD	18'000.00 (24.25%)

Depuis près de 20 ans, *Article 27* travaille à la sensibilisation, la facilitation et la participation culturelle pour toute personne vivant une situation sociale et/ou économique difficile.

Destination 27

Le projet vaudois, qui se nomme les «Epiceries culturelles», propose une démarche qui incite les personnes défavorisées à fréquenter les lieux culturels.

./.

STATISTIQUES

Nombre de **Carte**Cultures distribuées depuis 2012

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Femmes	14'386	6'676	12'567	12'095	17'352	20'426
Hommes	10'588	4'739	9'194	9'105	13'246	15'833
Total	**24'974**	**11'415**	**21'761**	**21'200**	**30'598**	**36'259**

En 2017

Tranche d'âge	Total	F	H
0-17	9'868	4'852	5'016
18-25	3'758	2'016	1'742
26-45	10'383	6'337	4'046
46-55	5'205	3'050	2'155
56-64	3'002	1'685	1'317
65+	4'043	2'486	1'557
Total	**36'259**	**20'426**	**15'833**

Les Epiceries sont les lieux idéaux pour toucher le public cible, elles sont ouvertes et chacun se sent en sécurité.

Les médiatrices sont là pour créer le lien, pour informer le public de la démarche et préparer la participation à l'événement.

Cette opération a eu lieu dans les trois épiceries fixes et dans l'épicerie mobile. Un concert de l'Orchestre de Chambre de et à Lausanne, une représentation théâtrale à l'Echandole à Yverdon, la visite du Musée Jenisch à Vevey et une performance du danseur Gregory Stauffer avec l'épicerie mobile ont été proposés.

Cette expérience apporte des pistes très intéressantes et un nouveau partenariat aura lieu dans les années à venir.

Par ailleurs, sous l'impulsion du Département de la santé et de l'action sociales (DSAS) et pour suivre ses recommandations, des affiches ont été créées par Marion Gabioud (voir ci-dessous), bénévole de Caritas Vaud. Elle fleuriront bientôt dans tous les lieux où se commande la **Carte**Culture et où elle est reconnue. Une invitation sympathique à utiliser la carte qui se trouve dans son portefeuille.

Relevons encore que le partenariat initié en 2016 qui réunit la Fondation Bon Lieu, les restaurants lausannois L'Evêché et le Café de l'Europe ainsi que la **Carte**Culture a permis d'offrir 704 repas, à la carte, pour le quart du prix usuel. Un beau succès dont nous sommes particulièrement heureux!

Renseignements:
Françoise Crausaz
chargée de communication
Tél. 021 317 59 80
francoise.crausaz@caritas-vaud.ch

CA-RL
Centrale Alimentaire
région lausannoise

Une nouvelle identité visuelle pour une centrale alimentaire en mouvement.

2017 restera l'année de la revitalisation de la Centrale Alimentaire de la Région Lausannoise: un nouveau logo adopté, de nouveaux locaux trouvés, et les premières démarches pour des récoltes alimentaires dans les grandes surfaces entreprises.

Les prémisses d'un besoin de revitalisation de la CA-RL s'étaient exprimées au sein de ses membres lors de la journée au vert de décembre 2016: la CA-RL a besoin d'une nouvelle promotion! Les rebondissements externes et internes vécus en 2017 auront initié le mouvement.

En janvier 2017 tombait la décision définitive, la CA-RL devra déménager d'ici fin juin 2018, le propriétaire de nos locaux n'accordant pas de nouvelle location à Caritas Vaud. La CA-RL quittera donc Sévelin 15 après presque 18 années. La chance nous a souri et nous avons retrouvé des locaux au Chemin de la Colline 11, à quelques mètres des premiers locaux de la CA-RL; en quelque sorte, un retour aux origines!

Nos installations frigorifiques ne pourront pas suivre, mais un don de la Loterie Romande et un versement extraordinaire en fin d'année d'un montant de CHF 50'000 de la Ville de Lausanne, que nous remercions ici, permettra à la future CA-RL de retrouver un équipement à la hauteur de ses besoins.

Et pourquoi pas une nouvelle image pour la revitalisation souhaitée? Le Bureau remercie le jeune graphiste qui nous a proposé une version colorée et rajeunie de la désormais CA-RL.

Mais une nouvelle ligne graphique et de nouveaux locaux ne peuvent suffirent pour apporter un nouveau dynamisme à notre centrale. Ainsi, contact a été pris avec l'association genevoise *Samedi du Partage*. Nous pouvons aujourd'hui profiter de l'expérience de nos partenaires genevois, et leur en sommes reconnaissants, pour lancer la version vaudoise de cette action de grande récolte auprès de la population. Elle aura lieu les 23 et 24 novembre 2018.

2017 se termine cependant avec le départ, en mars 2018, de deux collaborateurs de Caritas Vaud qui ont beaucoup donné pour assurer le bon fonctionnement de la CA-RL, Eric Pilloud et Murielle Rohrer. Au nom de toutes les associations membres, un tout grand merci leur est adressé pour leur fidèle engagement.

Pierre-Alain Praz
Secrétaire ad-interim de la CA-RL

FINANCEMENT 2017

Charges d'exploitation	497'781.00
Produits d'exploitation	541'045.00
Subventions publiques	530'000.00 (98%)
Produits de prestations/ dons	11'045.00 (2.%)

ACQUISITIONS – DISTRIBUTION / RÉCAPITULATION 2015 – 2017

	Acquisitions 2015	Distributions 2015	Acquisitions 2016	Distributions 2016	Acquisitions 2017	Distributions 2017
Priorité 1 première nécessité	371'520.00	372'060.00	330'181.00	348'662.00	255'288.00	253'488.00
Priorité 2 plats cuisinés et produits congelés	144'087.00	146'849.00	162'081.00	147'438.00	136'407.00	143'342.00
Priorité 3 produits de confort	55'948.00	44'993.00	53'390.00	61'802.00	39'267.00	35'645.00
Total	**571'555.00**	**563'902.00**	**545'652.00**	**557'902.00**	**430'962.00**	**432'475.00**

CENTRE D'APPUI SOCIAL ET D'INSERTION (CASI)

CARITAS Vaud

Parvenir à s'inscrire dans des activités communes constitue un support primordial pour l'intégration sociale.

Les quatre Centres d'appui social et d'insertion (CASI), situés à Lausanne, Nyon, Vevey et Yverdon-les-Bains, ont permis à plus de 300 personnes de sortir de l'isolement en 2017.

Les personnes qui fréquentent nos CASI n'ont pas seulement l'opportunité de sortir de leur isolement, mais aussi celle de retrouver un rythme de vie et de partager différentes activités contribuant au renforcement de l'estime de soi.

Ce nombre de 300 bénéficiaires témoigne du besoin de maintenir des espaces de reconstruction de soi, des espaces de transition. Que ce soit pour une durée de 3 à 6 mois ou pour plus longtemps, les CASI ont rempli pleinement leur mission d'accompagner leurs bénéficiaires vers une réinsertion sociale et potentiellement professionnelle.

Lieu de construction de sens et d'appartenance, les divers ateliers des CASI mettent de plus en plus l'accent sur le développement de compétences utiles, tant dans la vie sociale que dans la vie professionnelle. La capacité à communiquer et interagir avec autrui, à prendre une place, à planifier et anticiper en sont quelques exemples.

Toujours dans un esprit de solidarité et de communauté, les participants des CASI ont contribué à la confection de divers apéritifs et repas, permettant ainsi tant à des plus démunis qu'eux, notamment les personnes qui fréquentent nos sleep-in, qu'à des partenaires internes et externes de se régaler.

FINANCEMENT 2017

Charges d'exploitation	1'714'041.00
Produits d'exploitation	1'700'407.00
Subventions publiques	1'624'317.00 (95.53%)
Produits de prestations/ dons	76'090.00 (4.47%)
A charge de Caritas VD	13'633.00

L'année 2017 a été aussi l'occasion pour six jeunes de découvrir, au sein des CASI, le métier d'assistant socio-éducatif.

Renseignements:
Marie-Claude Cialente
Cheffe du secteur Insertion
Tél. 021 317 59 80
marie-claude.cialente@caritas-vaud.ch

STATISTIQUES

Les chiffres clés pour **192** jours d'ouverture/année par CASI:

- **65 places** conventionnées par trois mandants différents
- **186 bénéficiaires** en places de jour
- **63 bénéficiaires** en mesures adressés par les CSR
- **65 bénéficiaires** en mesures adressés par l'Office de l'assurance invalidité
- **25 bénéficiaires** adressés par les Offices Régionaux de Placement pour la mesure VLSolidaire

- **300 personnes accueillies dans nos diverses prestations des quatre centres d'accueil, pour 16'371 journées d'activités**

CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE, LA LUCARNE ET LE HUBLOT

CARITAS Vaud

Nouvelle augmentation des nuitées pour la Lucarne et le Hublot due notamment aux difficultés d'accès au logement et au resserrement de la politique migratoire.

L'année 2017 fut intense pour les deux centres de nuit d'urgence qui comptabilisent 13'097 nuitées, confirmant la tendance à la hausse des années précédentes. Un regrettable succès qui témoigne de la fragilité croissante d'une plus grande partie de la population.

2017 révèle un contexte toujours plus tendu dans lequel nos centres jouent un rôle essentiel pour plusieurs centaines de personnes qui y trouvent sécurité, chaleur et dignité. Tout à la fois lieux d'accueil, comme dernier fil d'appartenance à notre société, et lieux de toutes les exclusions, tels des miroirs grossissants des failles et faiblesses des institutions du social, de la santé et de l'asile, la Lucarne et le Hublot font du «bon boulot». A chaque fois que les portes s'ouvrent, des solidarités avec les plus fragiles d'entre nous se construisent.

En matière de pauvreté, il ne peut y avoir de renoncement mais bien plutôt un engagement renouvelé jour après jour. De cette conviction, les collaboratrices et collaborateurs des centres d'hébergement d'urgence en sont les porteurs. Soir après soir, ils allument ces lumières de solidarité contre la longue nuit de l'isolement et de l'exclusion et réalisent un travail social difficile avec humanité et professionnalisme. Qu'ils en soient, ici, chaleureusement remerciés !

Les deux centres d'hébergements de Caritas Vaud sont subventionnés par le Service de prévoyance et d'aides sociales (SPAS) du Canton de Vaud. Ils offrent un hébergement d'urgence aux personnes sans-abris.

Sur la Riviera, le Hublot est doté d'une capacité de 18 places + 1 lit de réserve. Dans le Nord Vaudois, la Lucarne offre, quant à elle, une capacité de 20 places + 3 lits de réserve. Les lits de réserve sont des lits supplémentaires que l'on peut ajouter à titre exceptionnel dans les chambres, notamment par grand froid ou lors de situations particulières.

La nuit, qui comprend le petit-déjeuner, coûte 5.-, le repas du soir 3.-. Les usagers ont la possibilité de faire une lessive pour 2.-. Les usagers de nos centres d'hébergement peuvent bien entendu se doucher et ils reçoivent à cet effet les produits d'hygiène nécessaires. Tant à Vevey qu'à Yverdon, les paroisses catholiques Notre Dame et Saint Pierre ont permis de constituer un fonds d'aide financière pour les personnes se présentant aux portes des sleep-in sans argent en poche.

La nuit, le repas et/ou une lessive peuvent alors être offerts, au cas par

./.

FINANCEMENT 2017

Charges d'exploitation	1'181'167.00
Produits d'exploitation	1'212'870.00
Subventions publiques	1'080'000.00 (89.04%)
Produits de prestations/ dons	132'870.00 (10.96%)

STATISTIQUES

Centres d'hébergement de nuit d'urgence 2012 - 2017

La Lucarne Yverdon	Total 2012	Total 2013	Total 2014	Total 2015	Total 2016	Total 2017
Hommes	4'383	4'805	5'452	5'326	5'552	6'129
Femmes	762	840	925	703	883	972
Total nuitées	**5'145**	**5'645**	**6'377**	**6'029**	**6'435**	**7'101**
Taux d'occupation	94%	86%	86%	81%	88%	97%

21 lits (+ 4) dès mars 2014

Le Hublot Vevey	Total 2012	Total 2013	Total 2014	Total 2015	Total 2016	Total 2017
Hommes	3'950	3'881	4'829	4'501	5'032	5'283
Femmes	1'247	690	735	549	724	713
Total nuitées	**5'197**	**4'571**	**5'564**	**5'050**	**5'756**	**5'996**
Taux d'occupation	95%	84%	85%	77%	87%	91%

cas, grâce à la générosité des paroisses régionales.

Afin d'assurer l'accueil, la convivialité des lieux et la sécurité des usagers, deux surveillants sociaux par centre sont présents chaque nuit lors de veilles passives. Ils sont encadrés par un chef d'unité responsable des deux centres.

En 2017, les deux centres ont servi 7'448 repas chauds en soirée. Quatre jours par semaine, ces repas sont préparés par des personnes en insertion dans les ateliers Cuisine des Centres d'appui social et d'insertion (CASI) de Caritas Vaud à Vevey et Yverdon. 2017 a été marquée par une recrudescence des dons de nourriture provenant de la population. La médiatisation de nos structures a permis de sensibiliser autour de la question des personnes sans-abris et a provoqué un afflux de dons plus important que les années précédentes.

Avec un total de 13'097 nuitées pour nos deux sites, le taux d'occupation global s'élève à 94% (88% en 2016). La Lucarne a atteint 7'101 nuitées (97%) et le Hublot 5'996 nuitées (91%).

Notons que les 668 usagers représentaient 58 nationalités différentes.

Le soutien du service social de Caritas Vaud a permis de dénouer plusieurs situations difficiles et des suivis de longue durée se poursuivent afin de permettre aux personnes de sortir de l'urgence de la rue. Une assistante sociale a été régulièrement présente au sein du Hublot tout au long de l'année, à l'occasion d'un repas par semaine.

L'engagement de bénévoles dans notre centre d'Yverdon est une nouveauté qui a rapidement porté ses fruits. Présents en soirée durant le moment du repas, ils sont créateurs de lien social et d'échanges avec les usagers de la Lucarne. Ils offrent une écoute attentive en individuel. Ils constituent un soutien bienvenu pour nos collaborateurs qui, entre la gestion de la structure et les différentes tâches inhérentes à la fonction, ne peuvent proposer autant qu'ils le souhaiteraient ces temps d'écoute et de partage.

Renseignements:
Cyril Maillefer
Chef d'unité des Centres d'hébergement d'urgence
Tél. 079 270 36 66
cyril.maillefer@caritas-vaud.ch

Le Hublot, Rue du Clos 8 à Vevey, 18 lits (+ 1 lit de réserve)

La Lucarne, Rue du Curtil-Maillet 23 à Yverdon-les-Bains, 20 lits (+ 3 lits de réserve).

Les prix:
Fr. 5.- la nuit et le petit-déjeuner
Fr. 3.- le repas du soir
Fr. 2.- une lessive

Les usagers de nos centres d'hébergement peuvent bien entendu s'y doucher gratuitement et ils reçoivent les produits d'hygiène nécessaires à cet effet. En fonction des dons reçus, des vêtements peuvent également leur être distribués en cas de nécessité.

CONSULTATIONS SOCIALES POLYVALENTES

CARITAS Vaud

Caritas Vaud est le témoin d'une montée réelle et inquiétante de la précarité, qui manifestement touche un nombre croissant de ménages dans notre canton.

Nos assistantes sociales, témoins de la précarisation grandissante des ménages de ce canton, apportent des aides concrètes aux personnes qui viennent chercher leur aide, notamment sous formes de bons d'achat, de règlement de facture ou dans les nombreuses démarches administratives nécessaires au rétablissement de sa situation.

Il existe différentes portes d'entrée pour accéder à notre service social polyvalent (voir schéma ci-dessous). La principale est constituée par les Permanences accueil ouvertes chaque semaine à Vevey, Nyon et Payerne, ainsi qu'à Yverdon-les-Bains depuis le mois d'octobre 2017.

En effet, 75% des bénéficiaires d'un suivi social polyvalent ont été reçus en consultation sociale dans l'une ou l'autre de nos Permanences accueil en 2017. Les personnes qui fréquentent ces lieux sont régulièrement orientées par le réseau social local, mais beaucoup viennent également par le biais du bouche-à-oreille.

Par ailleurs, nous cherchons à mettre en lien chaque fois que nécessaire les usagers de nos Centres d'appui et d'insertion (CASI) et de nos Centres d'hébergement d'urgence avec nos assistantes sociales.

Enfin, certaines situations sont directement adressées par nos assistantes sociales spécialisées en gestion des dettes (dites « GBS ») ou encore par des partenaires externes.

Les personnes et ménages accompagnés par les assistantes sociales polyvalentes de Caritas Vaud ne peuvent en général pas accéder au soutien d'autres institutions publiques ou privées faute de répondre à leurs critères ou par crainte de voir leurs permis de séjour prétérités (en 2017, un usager de notre consultation sociale polyvalente sur quatre était au bénéfice d'un permis B, un sur cinq au bénéfice d'un permis C et un sur six séjournait sans statut légal).

Nous travaillons donc de manière subsidiaire en concentrant notre action sur les personnes les plus vulnérables et démunies, en fonction de nos propres ressources humaines et matérielles. Nul doute que les durcissements législatifs actuels dans le cadre de la Loi fédérale sur les étrangers et l'intégration (LEI) ne feront que renforcer les sollicitations dont nous faisons l'objet.

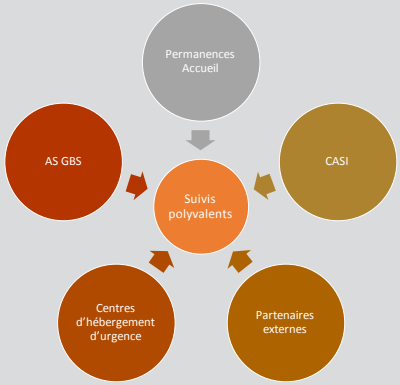
./.

FINANCEMENT 2017

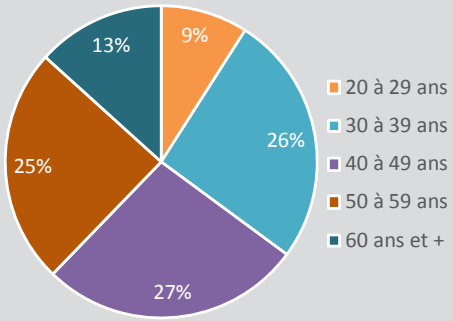
Charges d'exploitation	704'838.50
Produits de prestations/dons	413'716.70
A charges de Caritas VD	291'121.80

STATISTIQUES

Portes d'entrée au service social polyvalent



Usagers par tranches d'âges
(moyenne 45 ans)



Ne bénéficiant d'aucune subvention ou aide financière publiques pour assurer ces consultations sociales polyvalentes dans le canton, nous ne pouvons malheureusement répondre à toutes les sollicitations et devons donc allouer nos ressources là où les besoins nous semblent prioritaires.

Témoins d'une montée réelle et inquiétante de la précarité, qui manifestement touche un nombre croissant de ménages dans notre canton, nous estimons de notre devoir d'en faire prendre conscience les pouvoirs publics, notamment à travers les Collectifs Précarité de la Riviera et du Nord Vaudois dont nous sommes membres fondateurs et qui incitent les autorités à étudier les besoins sociaux actuels.

Le renoncement à l'aide sociale publique engendre bien souvent un lot de complications pour des personnes qui se retrouvent parfois à devoir vivre en dessous du minimum vital.

Acculées dans des situations financières extrêmement fragiles, elles s'adressent à nous pour des aides ponctuelles leur permettant de stabiliser tant bien que mal leurs situations en cas de coup dur. Dans la mesure de nos possibilités, un travail de recherche de fonds auprès de fondations privées est alors effectué pour des besoins ponctuels impératifs: règlement de loyers impayés afin d'éviter des expulsions, paiement de frais médicaux ou de primes LAMal en retard, ou encore paiement de diverses factures en souffrance.

Il est également fait usage du Fonds de l'Action sociale de Caritas Vaud, notamment pour la remise de différents types d'aides matérielles directes (bons valables au sein de notre réseau d'Epiceries, de nos boutiques d'habits de deuxième main ou encore des CFF (cf. graphique ci-contre). Au total, notre service social a distribué pour plus de Frs 20'000.- de bons durant l'année 2017, et généré globalement pour plus de Frs 250'000.- d'aides financières.

Lorsque nous constatons que notre intervention ne permet pas une stabilisation de la situation à court terme, nous nous voyons dans l'obligation d'orienter nos interlocuteurs vers un Centre Social Régional (CSR) en vue de l'octroi du RI. Nous travaillons alors avec la personne sur toutes les éventualités qui pourraient survenir (perte du permis notamment) et l'aidons à se préparer au mieux.

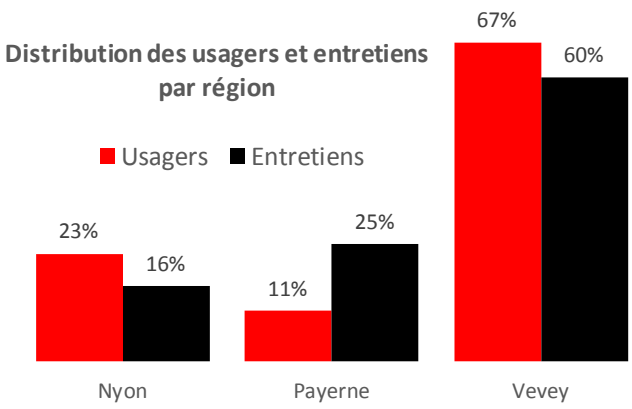
D'autres situations concernent des personnes ayant essuyé un refus de la part des CSR (p.ex. avec revenu hors normes) ou étant sans statut et séjournant en Suisse de manière irrégulière. En dehors de la région lausannoise, pour laquelle un rapport annuel spécifique présente en détails la prestation Migrants en situation irrégulière (MSI) (page 10.14 du présent rapport), ce sont 16% des usagers de nos services sociaux polyvalents de Vevey, Nyon et Payerne qui se trouvaient sans permis en 2017. Nous cherchons alors à prévenir la péjoration de leur situation, dont la précarité est bien souvent extrême.

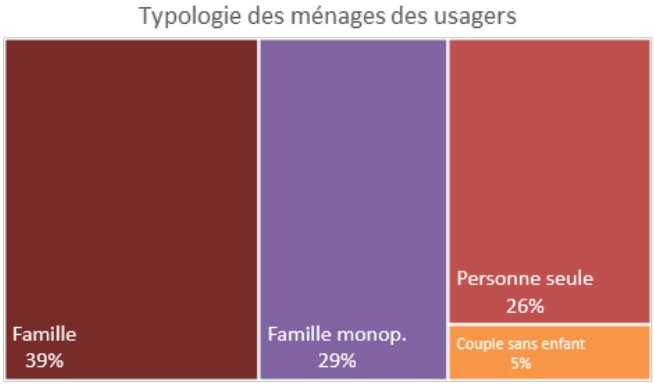
Nos assistantes sociales accompagnent leurs interlocuteurs dans de nombreuses démarches administratives (résolution de doubles affiliation LAMal, demandes de subsides et cas de rigueur, demandes d'allocations familiales, etc.). Le manque de connaissance du français, la problématique de l'illettrisme et/ou l'insuffisance de compétences administratives rendent ce soutien indispensable.

Selon les situations, les personnes peuvent être orientées vers le programme Tout Compte Fait (page 10.17 du présent rapport) que propose également Caritas Vaud, qui consiste en un suivi bénévole de quelques mois afin d'amener vers l'autonomie en termes de gestion administrative et budgétaire.

Au total, 199 personnes ou ménages ont bénéficié du soutien d'une de nos assistantes sociales polyvalentes durant l'année 2017. Ces dernières ont effectué 292 consultations sociales. Le graphique ci-contre en présente la répartition par lieux. On peut constater que la consultation sociale de Vevey est la plus active, ceci en raison d'une demande particulièrement importante dans la région et donc d'un taux d'activité plus élevé pour notre assistante sociale sur place.

Renseignements:
Mélanie Dieguez
Cheffe de l'unité Service social
Tél. 021 622 06 39
melanie.dieguez@caritas-vaud.ch





COURS DE FRANÇAIS

CARITAS Vaud

Destinés aux adultes migrants non francophones à revenus modestes, les cours de français proposés par Caritas Vaud sont orientés «langue d'intégration (FLI)».

Le Bureau cantonal de l'intégration (BCI) et les communes concernées financent ces cours, qui sont dispensés par des bénévoles spécifiquement formés à cet effet et encadrés par une équipe de professionnelles.

Les cours sont proposés à Yverdon-les-Bains, Orbe, Chavornay, Nyon et Gland et on y dispense les niveaux A1 à B1, soit de débutant à intermédiaire, à raison de 2 périodes par semaine.

Un accueil pour les enfants en âges préscolaires est disponible à Yverdon et Nyon.

Les formateurs orientent les cours sur les besoins des participants, sur les contextes dans lesquels ils utilisent le français dans le cadre de leur vie quotidienne. Il s'agit avant tout de rendre la langue pratique et accessible immédiatement. Nous avons à ce propos obtenu en 2017 le label FIDE délivré par le Secrétariat aux migrations (SEM). Nos salles sont aussi un lieu de socialisation, d'échange, de partage d'expériences de vie et de rencontres interculturelles qui enrichissent tant les apprenants que les formateurs bénévoles et créent du lien social.

473 personnes ont bénéficié de nos cours durant l'année. Elles représentaient 62 nationalités différentes, comptaient une large majorité de femmes (72%) et avaient un âge moyen de 37 ans (la plus jeune avait 18 ans alors que la plus âgée en avait 71).

Les personnes concernées par nos cours ayant des revenus modestes, elles n'ont généralement pas les moyens de suivre des cours dans des écoles de langues payantes. L'objectif de l'enseignement est de leur permettre d'être plus autonomes, d'agir en tant qu'acteurs sociaux et ainsi faciliter leur harmonieuse intégration.

FINANCEMENT 2017

Charges d'exploitation	343'262.00
Produits d'exploitation	377'033.00
Subventions publiques	361'978.00 (96%)
Produits de prestations/ dons	15'055.00 (4%)

Très investis dans leur engagement, les formateurs bénévoles donnent beaucoup de leur temps et mettent leurs importantes compétences humaines, sociales et professionnelles au service des migrants. Nous les remercions vivement de leur engagement sans lequel nos cours ne pourraient exister.

Un apprenant sur sept est arrivé en Suisse durant l'année 2017, alors que 40% des apprenants l'ont été en 2015 ou 2016. Il est à relever que plus d'un apprenant sur cinq (21%) est en Suisse depuis plus de 5 ans.

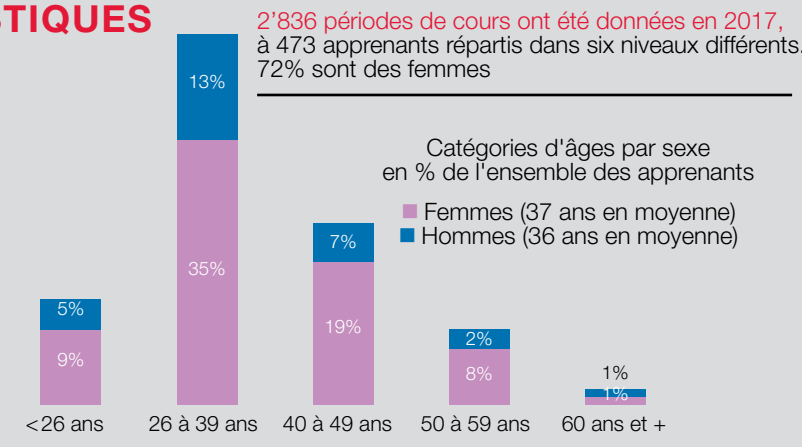
On constate que 64% des personnes présentes en Suisse depuis moins d'une année ont suivi un cours de niveau A1.1 (débutant complet), cette proportion décroissant rapidement et se stabilisant après 3 ans de vie en Suisse.

Pour la deuxième année consécutive, un cours semi-intensif a été organisé à titre pilote à Yverdon. Donné par une formatrice professionnelle et destiné à un public de niveau A1, scolarisé et très motivé, il a permis d'accueillir 12 participants et a connu un taux de participation de 90%.

./.

STATISTIQUES

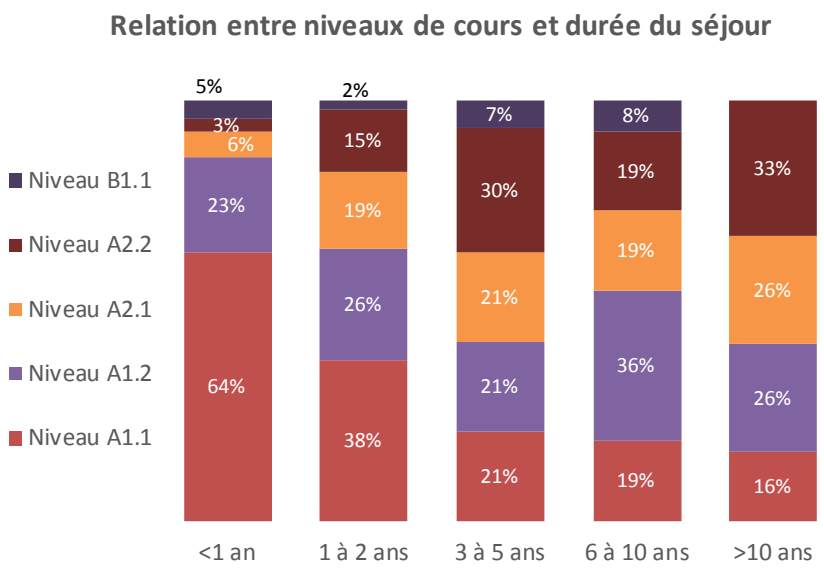
2'836 périodes de cours ont été données en 2017, à 473 apprenants répartis dans six niveaux différents. 72% sont des femmes



Les résultats ont été probants puisqu'à l'oral 70% des participants ont atteint le niveau A2.1 et 30% le niveau A2.2 ; à l'écrit, 20% ont atteint le niveau A2.2 et 80% le niveau B1.

Nous sommes heureux de relever que 4 participants ont trouvé un travail durant le cours, alors que 3 autres se sont inscrits dans une agence de placement, débouchant pour l'un d'entre eux sur une mission temporaire. Fort de ce succès, ce projet-pilote a été pérennisé depuis 2018. Nous sommes particulièrement fiers de la réussite de ce cours et tenons à remercier tant la formatrice que nos mandants pour leur confiance.

Renseignements:
Sarah Grosjean
Cheffe de l'unité Français langue d'intégration
Tél. 024 425 32 48 ou 079 522 26 52
sarah.grosjean@caritas-vaud.ch



EPICERIES CARITAS

CARITAS Vaud

Une alimentation quotidienne variée et de qualité pour tous, à des prix de 30 à 50% plus bas que les prix pratiqués dans la branche du commerce de détail.

Lieux conviviaux d'échange et de partage autour de l'alimentation, les épiceries Caritas proposent un assortiment de quelque 150 produits de base; produits de qualité, fruits et légumes frais pour que tous puissent se nourrir sainement.

En permettant à ses clients de choisir, au sein d'un assortiment complet, des produits de qualité et de payer leurs achats, les épiceries Caritas contribuent à favoriser la création de lien social et le maintien de la dignité de chaque personne aidée.

Parallèlement, les épiceries Caritas sont des lieux d'une très grande diversité. Aux côtés d'un(e) gérant(e) professionnel(e) dans chaque point de vente, les épiceries Caritas sont également un lieu d'insertion professionnelle.

En 2017, 69 personnes ont appris ou ré-appris les compétences liées à la vente et au commerce de détail.

Les épiceries Caritas sont également un lieu d'engagement citoyen avec près de 30 bénévoles qui se sont engagés en 2017 à soutenir Caritas Vaud dans sa mission de réduction de la pauvreté et de la promotion d'une société plus égalitaire.

Les épiceries Caritas du canton de Vaud ont connu une année réjouissante puisque chacune d'entre-elles a vu son chiffre d'affaire progresser en 2017.

L'augmentation du chiffre d'affaire de l'épicerie de la Borde à Lausanne est particulièrement notable (+27%), elle intervient alors que les épiceries de Morges et de Renens ont fermé en décembre 2016.

FINANCEMENT 2017

Charges d'exploitation	2'613'053.00
Produits d'exploitation	2'436'793.00
Subventions publiques	137'098.00 (5.6%)
Produits de prestations/ dons	2'299'695.00 (94.4%)
A charge de Caritas VD	176'260.00

Rappelons que l'épicerie de Morges a été fermée au profit de l'épicerie mobile, et celle de Renens du fait de la vétusté de ses locaux, condamnés à la démolition; cette ville est aussi desservie par l'épicerie mobile.

Renseignements:
Marc Huguenot
Chef du Secteur Aide directe
Tél. 021 622 06 22
marc.huguenot@caritas-vaud.ch
(dès le 1er mars 2018)

STATISTIQUES

Epiceries	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Lausanne	642'310.50	638'978.45	740'595.05	975'450.70	888'173.25	1'127'716.40
Yverdon	330'336.45	389'139.05	410'608.15	433'699.40	417'792.15	424'313.90
Vevey	348'570.60	425'123.65	614'417.20	665'069.25	677'656.80	731'423.75
Morges	147'708.40	155'927.75	165'104.10	168'595.35	146'418.30	
Renens	389'011.50	429'072.05	547'391.05	557'252.15	539'171.70	
Epicerie Mobile				104'264.75	198'107.60	355'962.10
Total	**1'857'937.45**	**2'038'240.95**	**2'478'115.55**	**2'904'331.60**	**2'867'319.80**	**2'639'416.15**

GESTION DES DETTES (GBS)

CARITAS Vaud

Les assistantes sociales de Caritas Vaud ont traité individuellement, gratuitement et confidentiellement 385 situations en 2017.

Actives au sein du service social de Caritas Vaud, les assistantes sociales spécialisées dans la gestion des dettes sont présentes dans les régions du Chablais (Bex), de la Riviera (Vevey), de Morges ainsi que de la Côte (Nyon).

Mandatées par le Service de prévoyance et d'aide sociales (SPAS) pour soutenir les personnes surendettées vivant dans le canton et habilitées à requérir des prêts auprès du Fonds cantonal de lutte contre la précarité, nos assistantes sociales collaborent étroitement avec leurs confrères du Centre Social Protestant (actifs sur la couronne lausannoise et le Nord vaudois) et de l'Unafin du Service social de Lausanne.

Les assistantes sociales conseillent et accompagnent chaque fois que possible leurs interlocuteurs dans des démarches de stabilisation de la situation financière puis de désendettement ou, parfois, de faillite personnelle. 385 situations ont ainsi fait l'objet d'au moins un entretien durant l'année 2017, dont 251 nouvelles situations. Il est à relever qu'un accompagnement peut durer plusieurs années, le processus visant un assainissement complet étant relativement long.

L'année 2017 a été marquée par le départ de deux assistantes sociales spécialisées en été et l'arrivée de trois nouvelles collègues entre mai et septembre. Cette évolution au sein de l'équipe a engendré une légère diminution de l'activité générale de l'unité, le temps d'apprentissage étant relativement long dans le contexte très spécifique de la consultation sociale spécialisée en gestion des dettes. L'acquisition d'une pleine autonomie de travail nécessitant au moins une année complète de pratique, l'année 2018 devrait permettre de voir une légère reprise de l'activité avant qu'elle ne se déploie pleinement dès 2019.

L'endettement moyen des situations dont l'accompagnement a débuté en 2017 et pour lesquelles l'ensemble des

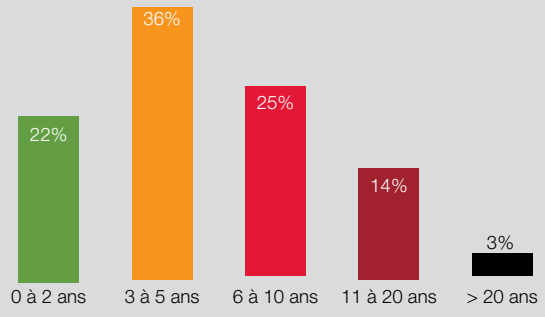
./.

FINANCEMENT 2017

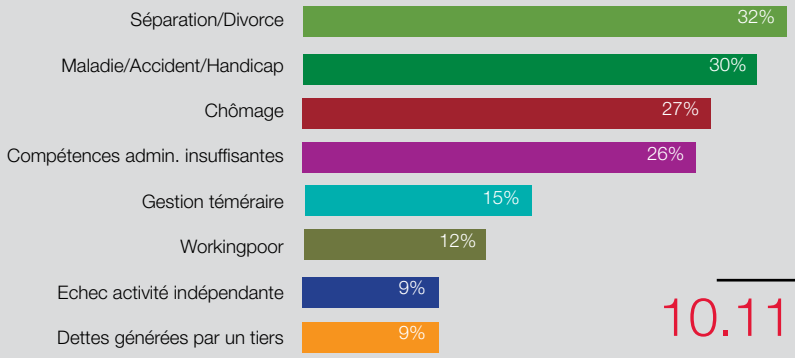
Charges d'exploitation	461'978.49
Produits d'exploitation	460'539.70
Subventions publiques	459'700.00 (99.8%)
Produits de prestations/ dons	839.70 (00.2%)

STATISTIQUES

Ancienneté des difficultés financières



Cause du surendettement, en % des usagers concernés
(un même usager peut-être concerné par plusieurs causes)



dettes a pu être quantifié était de plus de Frs 80'000.-. Assez logiquement, on constate une progression de l'endettement médian (correspondant à Frs 37'000.- en 2017), en fonction de l'âge des personnes requérant notre aide.

Cette progression peut s'expliquer par le fait que les obligations financières augmentent avec l'âge et l'évolution des besoins des ménages (naissance d'enfants, augmentation des loyers et des primes LAMal, etc.). Par ailleurs, le « piège » du surendettement génère bien souvent un accroissement de la dette au fil du temps.

La part des jeunes adultes (moins de 26 ans) que nous accompagnons est stable, autour des 5%, alors que celles des seniors (60 ans et +) est en augmentation, même si elle ne correspond qu'à 9 % des accompagnements. Globalement, 6 nouveaux usagers sur 7 en 2017 étaient âgés entre 26 et 59 ans.

Les personnes célibataires sont majoritairement représentées (42%), alors que les familles monoparentales sont plus représentées que les couples sans enfants et sont fortement sur-représentées en comparaison avec la population vaudoise en général (17% contre 7% selon l'Etat de Vaud).

Représentant la principale «provenance» des usagers, la permanence téléphonique Info Budget a permis de nous orienter 39% des situations dont le suivi a débuté durant l'année 2017, proportion en augmentation par rapport à 2016 (36%).

Le constat récurrent demeure quant au fait que les personnes concernées par la problématique du surendettement viennent trouver de l'aide de manière bien tardive, puisque plus de 40% des situations connaissent des difficultés financières depuis plus de 5 ans et 17% depuis plus de 10 ans. C'est d'autant plus dommageable que, généralement, le temps ne fait qu'empirer la situation : une intervention plus précoce de notre part permettrait donc de faciliter la résolution de nombre de cas avant qu'ils ne soient devenus quasi inextricables.

Il est également intéressant de s'intéresser aux causes principales du surendettement des ménages suivis par nos assistantes sociales, lorsqu'elles ont pu être identifiées avec précision. Elles sont multiples et se cumulent bien souvent: en moyenne, au moins 2 causes expliquent un surendettement, mais jusqu'à cinq déclencheurs distincts peuvent être identifiés. Quatre facteurs sont largement en têtes des causes exprimées : un divorce ou une séparation (32%), la maladie ou l'accident (30%), le chômage (27%) et des compétences administratives insuffisantes (26%). Ces facteurs illustrent bien ce que dit Caritas Vaud, soit que nul n'est réellement à l'abri d'un basculement de sa situation financière en raison d'événements de vie imprévisibles et sur lesquels nous n'avons bien souvent pas prise.

Enfin, nous constatons que les dettes fiscales sont les plus fréquentes, puisqu'elles concernent près de 4 usagers sur 5. Les crédits au comptant concernent plus d'un usager sur cinq et génèrent une dette moyenne conséquente de plus de Frs 28'000.-, derrière les pensions alimentaires (env. Frs 35'000.-) et les dettes fiscales (plus de Frs 30'000.-).

Renseignements:
Mélanie Dieguez
Cheffe de l'unité Service social
Tél. 021 622 06 39
melanie.dieguez@caritas-vaud.ch

Difficultés les plus fréquemment rencontrées:

- Le manque de stabilité de nombreuses situations (revenu incertain, santé fragile, modification de la composition familiale)
- Une disproportion marquée entre le montant des dettes et la capacité financière d'y faire face
- Le découragement qu'un processus de désendettement contraignant et long génère parfois chez nos usagers
- Un contexte législatif lacunaire pour ce qui est des possibilités de désendettement total ou d'abandon des dettes.

INFO BUDGET

CARITAS Vaud

21% d'appels de plus qu'en 2016: un triste record qui démontre la nécessité de la ligne Info Budget, et peut-être aussi le pouvoir des médias.

Avec 1'426 appels, la ligne Info Budget a connu une année record. Cette forte augmentation ne signifie cependant pas pour autant que la situation financière des Vaudois se péjore, mais probablement que la permanence téléphonique a jouit d'une exposition médiatique exceptionnellement importante.

En effet, le reportage de Temps Présent, diffusé en janvier 2017 portant sur le surendettement des ménages privés, et les nombreuses interventions dans l'émission de Jean-Marc Richard, La Ligne de cœur, ont donné à Info Budget une exposition exceptionnelle.

Plusieurs raisons peuvent inciter un appelant à contacter Info Budget, mais seule celle considérée comme prédominante est enregistrée. La plus fréquente est la demande d'un rendez-vous avec un(e) spécialiste en gestion des dettes (GBS) (34% en 2015, 38% en 2016, 42% en 2017).

En deuxième position, mais loin derrière, les appelants demandant des aides financières. Au final, les deux tiers des appelants ont été réorientés vers une prestation «curative», ce qui démontre la nécessité de proposer – outre cette permanence téléphonique – des conseils spécialisés, compétents et gratuits, ce que font le SSL, le CSP et Caritas Vaud grâce au soutien du Canton.

Le constat de l'an dernier qui démontrait que la ligne est majoritairement contactée par des ménages déjà endettés, voire surendettés, se confirme (seuls 11% des appelants 2017 n'avaient pas de dette contre 10% en 2016). Mais comme en 2016, un quart des appelants qui n'ont aucune dette ont contacté la ligne pour bénéficier de conseils, de même, 38% des appelants au bénéfice des PC Familles, contre seulement 7% pour l'ensemble des appelants. C'est donc ici que se concrétise l'effet préventif de la ligne Info Budget.

FINANCEMENT 2017

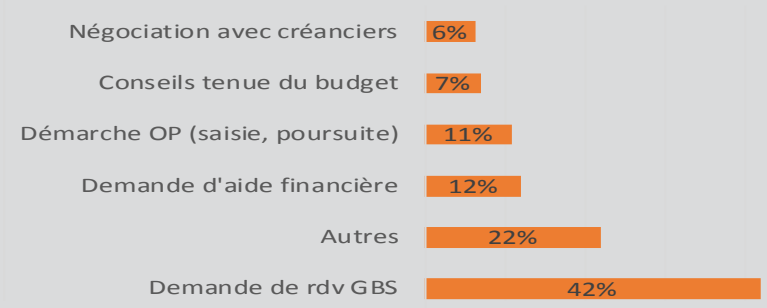
Charges d'exploitation	107'679.00
Produits d'exploitation	108'602.00
Subventions publiques	108'602.00 (100%)

Renseignements:
Mélanie Dieguez
Cheffe de l'unité Service social
Tél. 021 622 06 39
melanie.dafflon@caritas-vaud.ch

STATISTIQUES

1'426 appels (+ 21% par rapport à 2016)

Raison de l'appel



Typologie des appelants

MENTORAT DUO

CARITAS Vaud

Le mentorat DUO, qui est un programme permettant d'apporter un soutien adapté et personnalisé à des personnes au bénéfice de l'aide sociale, ne pourrait exister sans le formidable travail de nos bénévoles.

En effet, les bénévoles DUO œuvrent comme des coachs et travaillent avec le bénéficiaire au développement de ressources pour gagner en autonomie.

C'est l'occasion d'une rencontre entre deux êtres humains, d'un travail par objectif sous forme d'entraide sans la rigidité des programmes d'insertion. C'est un accompagnement sur du moyen terme permettant un ajustement au rythme et difficultés du mentoré.

Même si les situations qui nous sont adressées deviennent de plus en plus complexes, la spécificité de DUO est de permettre un acte citoyen, un accompagnement humain et personnalisé. Il permet d'atteindre les objectifs fixés ou de revoir ceux-ci pour que nos bénéficiaires capitalisent des «succès» essentiels à la reconstruction de l'estime de soi.

En 2017, 41 bénéficiaires de l'aide sociale ont eu accès à la prestation DUO dont 35 sont allés au bout du programme.

Les demandes de soutien DUO de personnes n'étant pas au RI deviennent de plus en plus fréquentes. Que ce soit pour du soutien scolaire, de l'aide à la recherche d'un emploi, d'un appartement ou encore du soutien administratif.

Caritas Vaud est fière d'avoir gagné le concours des journées de la mutualité organisé par Vaudoise Assurances. Par ce nouveau financement, nous pourrons répondre à des demandes non conventionnées de personnes en difficultés socio-professionnelles.

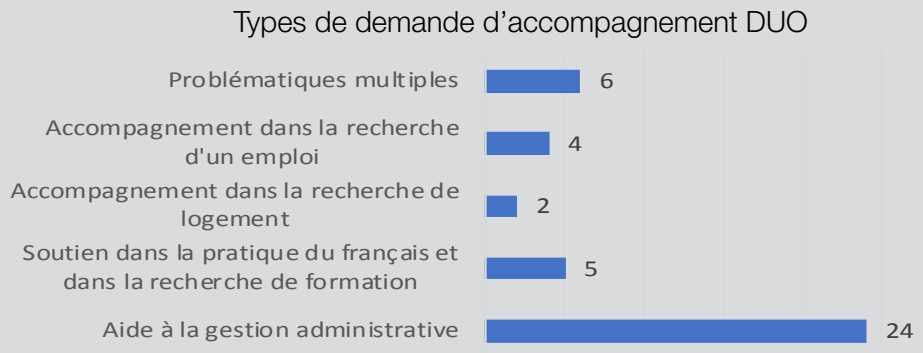
FINANCEMENT 2017

Charges d'exploitation	121'939.00
Produits d'exploitation	110'000.00
Subventions publiques	90'000.00 (81.82%)
Produits de prestations/ dons	20'000.00 (18.18%)
A charge de Caritas VD	11'939.00

Renseignements:

Nadia Ammar
Coordinatrice Mesure DUO
Tél. 021 317 59 80
nadia.ammar@caritas-vaud.ch

STATISTIQUES



MSI – MIGRANTS EN SITUATION IRRÉGULIÈRE

CARITAS Vaud

La prestation MSI, subventionnée par le service social de la ville de Lausanne (SSL), offre depuis quelques années une consultation sociale personnalisée et spécifique aux migrants en situation irrégulière.

Unique sur le plan cantonal, cette prestation diffère largement des permanences de primo-information pour migrants - destinées aux étrangers résidant de manière régulière et n'assurant par ailleurs pas de suivis sociaux - ou encore des services d'aide juridique qui soutiennent les étrangers souhaitant régulariser leur situation.

La consultation sociale MSI complète, par ailleurs, les prestations du dispositif bas seuil lausannois avec lesquelles elle collabore régulièrement.

Les personnes bénéficiant de cette consultation sociale ont comme point commun de ne pas avoir actuellement de statut, les raisons de cette absence de permis de séjour pouvant être multiples. La diversité et la complexité caractérisent l'ensemble des situations rencontrées : diversité tant dans les origines que dans les parcours de migration ou encore dans les compositions familiales.

Nos assistantes sociales ont rencontré en 2017, et bien souvent suivi, 122 usagers pour autant de situations. En incluant les conjoints et les enfants, ce sont 217 personnes dont 64 enfants qui ont été suivis.

Une nette majorité (57%) de l'ensemble des bénéficiaires étaient des femmes. Les statistiques montrent que les deux-tiers (67%) des hommes bénéficiant de la consultation sociale MSI vivaient seuls, contre seulement 40% de femmes. En revanche, un quart (25%) des femmes vivaient au sein de familles monoparentales et un autre quart (28%) vivaient au sein d'une famille. Globalement, les familles («classiques» et monoparentales confondues) représentaient 39% de l'ensemble des usagers.

FINANCEMENT 2017

Charges d'exploitation	78'262.00
Produits d'exploitation	75'000.00
Subventions publiques	75'000.00 (100%)
A charge de Caritas VD	3'262.00

Concernant l'âge des bénéficiaires, il s'étalait de 18 à 74 ans, avec un âge moyen de 38 ans et un âge médian de 36 ans, ceci indépendamment du genre.

Nous avons identifié 37 nationalités différentes. Par ordre décroissant, le «top 10» des nationalités se présentait ainsi: Kosovo, Cameroun, Brésil, Espagne, Italie, Portugal, Côte d'Ivoire, France, Maroc et Turquie.

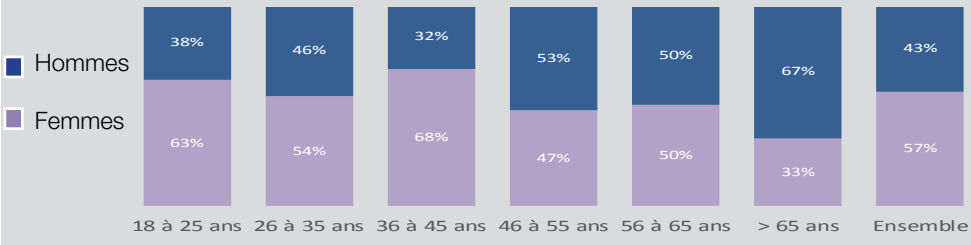
Plus d'un usager sur quatre (27%) était originaire d'un pays de l'Union Européenne. Cette proportion passe même à 50% si l'on ne prend en compte que les personnes arrivées en Suisse entre 2016 et 2017, c'est-à-dire dont la migration est récente.

./.

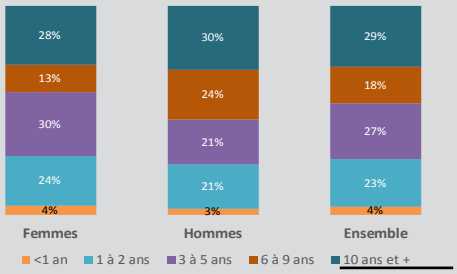
STATISTIQUES

136 situations, 366 entretiens, soit 268 personnes, dont 90 enfants.
50% sont des personnes seules - 53 % sont des femmes

Catégories d'âges MSI



Durée du séjour en Suisse



Contrairement à l'idée que l'on pourrait s'en faire, la migration irrégulière au sein de notre canton semble donc être, en bonne partie, une migration de proximité dont la cause est très souvent économique (recherche d'un emploi).

Seule une très faible minorité (4%) des personnes ayant bénéficié de la consultation sociale étaient arrivées en Suisse durant l'année 2017. Contrairement à ce que l'on pourrait penser, les usagers n'étaient pas des personnes fraichement arrivées mais plutôt bien implantées chez nous.

Ainsi, la moyenne de la présence en Suisse était de plus de 7 ans. Plus de la moitié des hommes (54%) étaient présents en Suisse depuis plus de 5 ans, proportion nettement plus importante que chez les femmes (41%).

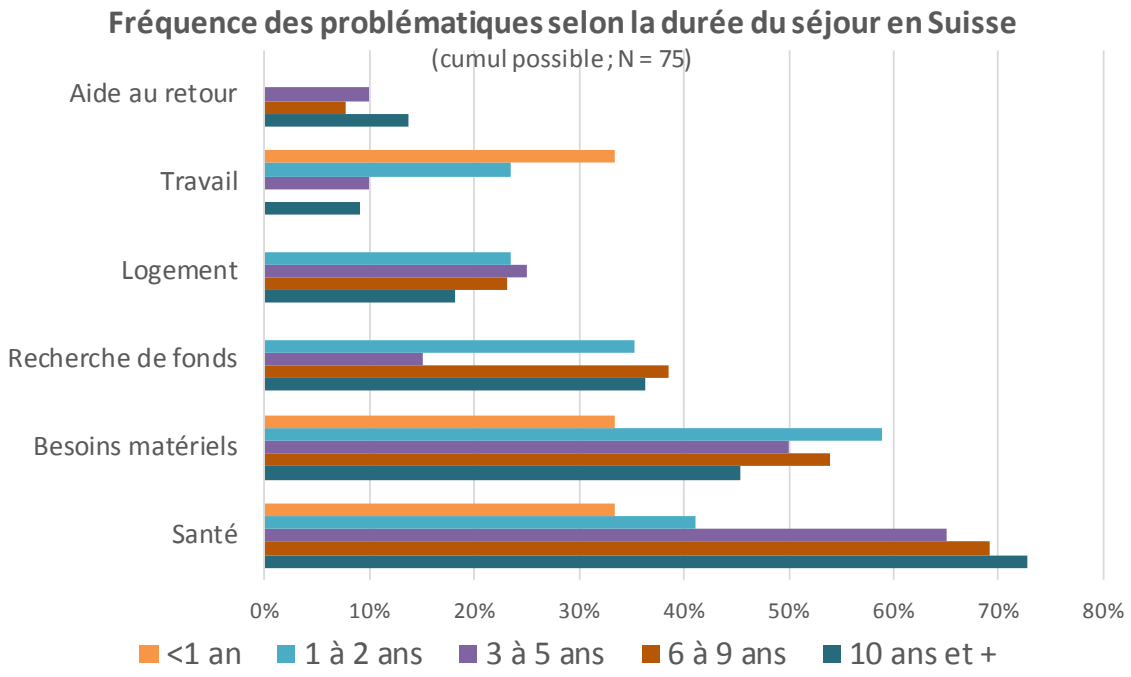
La moitié des personnes étant venues chercher l'aide de nos assistantes sociales l'a fait en raison de plusieurs problématiques se cumulant. Lorsque la problématique était unique, elle portait principalement sur des raisons de santé, suivie des besoins matériels (besoin d'un coup de pouce immédiat de type de bons valables dans nos épiceries ou au bureau des réservations pour un hébergement d'urgence).

Pour tenter de répondre tant bien que mal aux nombreuses sollicitations en termes de besoins matériels immédiats, notre assistante sociale a remis pour 5'754.- francs de bons sur l'ensemble de l'année. Il s'agissait généralement de bons valables au sein de notre réseau d'épiceries ou de boutiques de vêtements, de bons d'hébergement d'urgence et, plus rarement, de bons de transport CFF. Ces aides ont été remises de manière ciblée puisque seuls 36% des usagers en ont bénéficié.

L'année 2017 nous aura permis de raffermir plus encore notre collaboration avec les partenaires sociaux locaux. Nous sommes particulièrement heureux de l'étroite collaboration nouée depuis maintenant deux ans avec la Fondation Point d'Eau, qui accueille dans ses locaux nos assistantes sociales afin qu'elles puissent y assurer une permanence hebdomadaire en faveur des usagers de cette structure incontournable de la prise en charge bas-seuil à Lausanne. Ce partenariat permet d'initier des rendez-vous individuels en nos propres locaux chaque fois que nécessaire.

Une permanence hebdomadaire sans rendez-vous a été instituée dans nos locaux de la rue César-Roux à Lausanne en fin d'année 2017. Elle permet une prise en charge plus efficiente et sera maintenue en 2018.

Renseignements:
Mélanie Dieguez
Cheffe de l'unité Service social
Tél. 021 622 06 39
melanie.dafflon@caritas-vaud.ch



PERMANENCES ACCUEIL

CARITAS Vaud

Les Permanences Accueil (PA) ouvrent leurs portes à toute personne, sans exception et sans distinction de confession ou de nationalité, dans un esprit de respect, d'ouverture et de convivialité.

Les Permanence Accueil sont une porte d'entrée accessible et immédiate pour partager des difficultés, obtenir de l'information, des conseils, une orientation ou encore une aide administrative.

En fonction des demandes et des besoins exprimés, les Permanences Accueil peuvent offrir accueil et lien social (assurés par des bénévoles), écoute spirituelle (assurée par des aumôniers) et conseil social (assuré par des assistantes sociales).

Les Permanences Accueil sont organisées et animées par le Département Solidarités de l'Eglise catholique du Canton de Vaud, Caritas Vaud ainsi que, à Nyon, l'association ASOLAC. Après Vevey, Nyon et Payerne, c'est au tour d'Yverdon-les-Bains de bénéficier d'une Permanence Accueil depuis octobre 2017.

Les principes éthiques présidant au fonctionnement des Permanences Accueil sont: le respect de l'intégrité et de la dignité des usagers, la confidentialité et le devoir de discrétion, la bienveillance, l'absence de toute influence idéologique, prosélytisme ou discrimination, et la totale gratuité.

Caritas Vaud et l'Eglise catholique dans le canton de Vaud sont heureux de l'ouverture, depuis le 9 octobre 2017, de la 4ème Permanence Accueil dans le canton. Deuxième plus grande ville du canton, Yverdon méritait bien de pouvoir bénéficier elle aussi d'une prestation qui offre à ses habitants et ceux des communes alentours la possibilité de trouver, gratuitement, une écoute bienveillante, un accueil chaleureux, une orientation pertinente et la possibilité de créer et maintenir des liens sociaux.

Autre événement marquant de l'année écoulée, la décision prise en avril de fermer la Permanence Accueil de Vevey durant 4 semaines. En effet, il était nécessaire d'apaiser les tensions de

./.

FINANCEMENT 2017

Charges d'exploitation	139'020.00
Produits d'exploitation	80'329.00
Produits de prestations/ dons	80'329.00 (100%)
A charge de Caritas VD	58'691.00

Les quatre permanences:

- **Vevey** depuis décembre 2012, les lundis de 16h à 19h et mercredis de 14h à 17h au sein de la salle paroissiale de l'Eglise Saint-Jean (Boulevard de l'Esplanade 1)
- **Nyon** depuis janvier 2014, les mercredis de 14h à 17h et vendredis de 16h à 19h à la Route de l'Etraz 20
- **Payerne** depuis octobre 2015, les mardis de 9h à 12h et jeudis de 14h à 17h au sein de la paroisse catholique romaine à la Rue des Guillermaux 17
- **Yverdon-les-Bains** depuis octobre 2017, les lundis de 14h à 17h et les jeudis de 15h à 18h au sein de la paroisse catholique à la Rue de la Maison Rouge 14.

STATISTIQUES

Nb de personnes accueillies	Total 2015	Total 2016	Total 2017
Vevey	1'756	1'805	1'273
Nyon	240	309	465
Payerne	152	1'253	1'679
Yverdon-les-Bains			36
Total	**5'145**	**3'367**	**3'453**

plus en plus fortes qui se cristallisaient autour de la distribution de bons alimentaires ou d'hébergement pour le Hublot.

Initialement destinée à répondre aux besoins les plus urgents, la distribution de bons était malheureusement devenue ingérable en raison d'une demande en constante augmentation et de l'attente qu'elle suscitait auprès des personnes fréquentant les lieux. Désormais, la Permanence Accueil ne distribue plus de bons depuis sa réouverture, ce qui a eu comme effet de stabiliser la situation et permet à l'assistante sociale de travailler plus sereinement, en offrant un appui social de qualité.

La fréquentation, en 2017, au sein de nos Permanences Accueil a finalement été sensiblement la même en 2016 (3'367 passages) qu'en 2017 (3'453 passages), avec 86 passages de plus que l'année précédente.

Si une partie des usagers de nos permanences s'y présente pour créer du lien social, une majorité vient surtout y résoudre l'une ou l'autre problématique. Les personnes sont généralement confrontées à des situations de précarité engendrées par des événements de vie (chômage, séparation, atteintes à la santé), le mal- voire le non-logement ou des difficultés d'intégration. Certaines sont même dans le dénuement le plus total en raison de l'absence de statut (17% des usagers des consultations sociales étaient sans permis de séjour valable), de toit et de droit à l'aide sociale (RI).

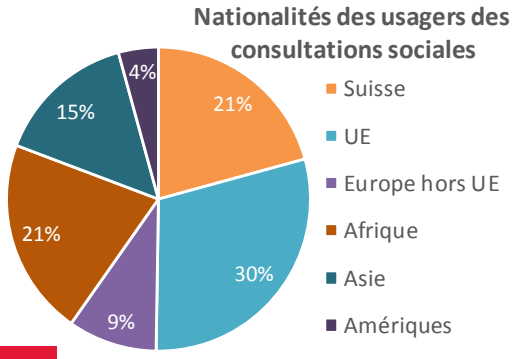
Le durcissement de la législation sur les étrangers implique par ailleurs qu'un nombre croissant de ménages n'ose plus requérir l'aide sociale, de peur de prétériter le renouvellement de leurs permis de séjour.

Les difficultés financières sont bien souvent au cœur des discussions avec nos assistantes sociales. Le soutien pour la recherche d'un emploi, d'un logement ou d'une aide administrative (comprendre une décision administrative, remplir un formulaire, rédiger un courrier) ainsi que des questions d'ordre juridique constituent également des demandes courantes. Faute de pouvoir systématiquement réorienter les personnes vers d'autres institutions publiques ou privées, des suivis sociaux (que nous qualifions de «polyvalents» par opposition aux suivis sociaux spécialisés dans la gestion des dettes) hors permanence et sur rendez-vous sont entrepris à Vevey et à Nyon.

Uniques dans le canton de Vaud, les Permanences Accueil offrent en co-responsablité avec la consultation sociale un service d'aumônerie. Avec une équipe de bénévoles, cette deuxième ligne de force permet à quiconque d'être accueilli sans préjugé et de manière inconditionnelle. D'autre part, elle offre un espace personnel d'écoute sur les questions de sens, de deuil, de joie ou de difficulté. Elle accompagne la personne à faire appel à ces propres valeurs et ressources pour affronter les événements de la vie. Elle aide à les nommer, les valoriser et les renforcer.

Enfin, nous souhaitons souligner le rôle essentiel qu'endossent les bénévoles qui facilitent, par leur bienveillance, leur tact et leur disponibilité, la création des liens sociaux au sein d'une ambiance accueillante. Le renfort de quelques bénévoles supplémentaires au sein de chacune de nos permanences continuerait à être le bienvenu, leur recrutement restant plus ou moins compliqué en fonction des lieux.

Renseignements :
Mélanie Dieguez
Cheffe de l'unité Service social
Tél. 021 622 06 39
melanie.dieguez@caritas-vaud.ch



Objectifs visés par les Permanences Accueil:

- Offrir un espace commun d'accueil chaleureux et convivial à des personnes qui rencontrent des difficultés.
- Etre accessible et disponible pour une 1ère intervention brève sans rendez-vous (volet social).
- Etre accessible et disponible pour une écoute individuelle concernant des difficultés humaines et/ou relationnelles (volet spirituel).
- Clarifier les démarches et orienter vers des lieux ressources sociaux et/ou spirituels.
- Mettre en synergie dans un même lieu les compétences et les forces des départements Solidarités des deux Eglises et Caritas Vaud.

REPRENDRE SON BUDGET ET SES PAPIERS EN MAIN (RBPM)

CARITAS Vaud

Les cours RBPM sont destinés à toute personne souhaitant acquérir les compétences nécessaires pour gérer de manière autonome et efficace ses affaires administratives.

Financés par le Service de prévoyance et d'aide sociales (SPAS) de l'Etat de Vaud dans le cadre de son programme cantonal de prévention du surendettement (PPS), les cours Reprendre son budget et ses papiers en main (RBPM) sont gratuits.

Quatre sessions de six modules de trois heures sont organisées chaque année en différents lieux du canton. Les participants, au maximum 12 par classe, abordent différentes thématiques qui les amèneront à une gestion autonome de son leur administration.

Les modules comprennent l'administration générale d'un ménage, le budget personnel et familial, la caisse maladie et les assurances sociales, l'alimentation, les impôts ainsi que les dettes et les poursuites.

C'est par l'études de situations, le travail en sous-groupes, l'incitation à la partition active des apprenants ainsi que l'intervention de professionnels liés aux thématiques abordées (employé de l'Office communal des Impôts, ainsi que de la Ligue de la Santé pour le cours Alimentation) que les assistantes sociales amènent progressivement les participants à progresser. D'ailleurs, ils sont invités à procéder à une auto-évaluation avant et après le cours, afin de mesurer leur progression individuelle et donc l'impact de la formation sur leur degré d'autonomie.

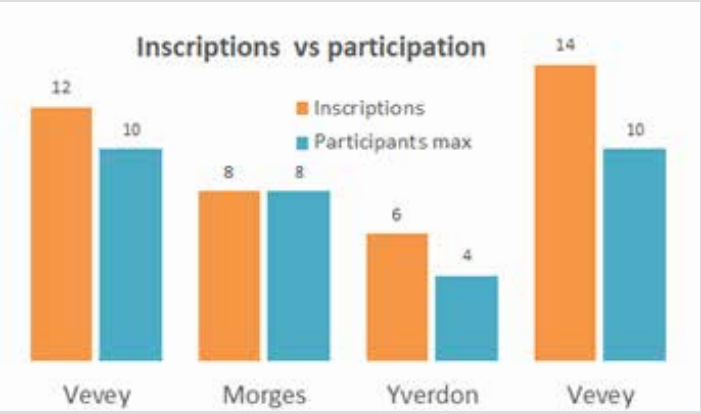
En 2017, 40 personnes ont suivi l'un des quatre cours, soit une moyenne de 10 inscriptions par cours.

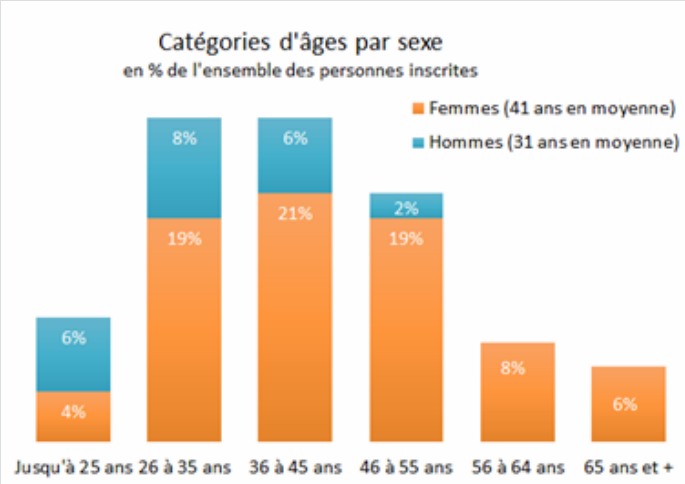
Les apprenants ont estimé, en moyenne, avoir un savoir de 50% au début des cours et de 75% à l'issue de la formation (seules les personnes pré-

FINANCEMENT 2017

Charges d'exploitation	44'864.00
Subvention cantonale	25'000.00
Mesures d'insertion	23'448.00

STATISTIQUES





sentes au dernier module complètent l'autoévaluation finale et le questionnaire de satisfaction). Concernant le savoir-faire, leur évaluation moyenne était de 58% au début des cours et de 80% à leur clôture. On constate donc que, si toute la matière n'est pas nécessairement assimilée entièrement, les participants ressortent de nos cours avec une bien meilleure maîtrise de leur gestion et une confiance en eux renforcée. L'objectif des cours est bel et bien atteint.

Il est intéressant de relever que les trois-quarts des personnes inscrites (76%) étaient des femmes.

La moyenne d'âge était de 39 ans (31 ans pour les hommes, 41 ans pour les femmes). Les personnes âgées de 18 à 25 ans ne représentaient que 10% des inscriptions alors que les personnes de 65 ans et plus ne représentaient que 6% et étaient exclusivement des femmes. Globalement, 75% des personnes inscrites avaient entre 26 et 55 ans.

Renseignements :
Mélanie Dieguez
Cheffe de l'unité Service social
Tél. 021 622 06 39
melanie.dieguez@caritas-vaud.ch

TOUT COMPTE FAIT

CARITAS Vaud

Tout Compte Fait est un programme d'accompagnement individuel assuré par des bénévoles auprès d'adultes volontaires, souhaitant acquérir une autonomie suffisante pour gérer leur administration et leur budget.

Le programme Tout compte fait (TCF) est financé par l'Etat de Vaud, via le Service de prévoyance et d'aide sociales (SPAS), dans le cadre du programme cantonal de prévention du surendettement (PPS). Les bénévoles sont recrutés, formés et encadrés par une coordinatrice cantonale responsable du dispositif chez Caritas Vaud.

72 accompagnements ont été entrepris ou poursuivis en 2017 (76 en 2016). Le rôle d'orientation primordial que jouent les assistants sociaux de Caritas Vaud, d'institutions publiques comme privées est à relever, puisque 60% des bénéficiaires TCF ont été orientés par leurs biais.

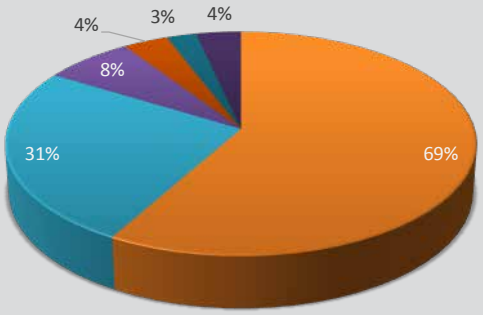
La complexité des accompagnements est toujours d'actualité et reste un facteur de préoccupation pour notre coordinatrice. Les personnes bénéficiaires du programme sont souvent noyées dans une multitude de difficultés et peinent par conséquent à discerner les priorités et planifier les actions à entreprendre pour s'en sortir. Elles sont bien souvent suivies par un, voire plusieurs services différents, ce qui peut, en raison de leur multiplicité, jouer parfois un rôle contreproductif.

En lien avec cette problématique, si 56% des accompagnements terminés ont une fin que l'on peut considérer comme normale, près d'un quart (24%) correspond à des abandons des bénéficiaires. Le solde est dû à des raisons diverses telles que problèmes de santé, manque de temps en raison d'une autre mesure, ou encore difficultés personnelles.

Ce constat est une constante à TCF depuis plusieurs années et démontre que les bénéficiaires doivent faire preuve de beaucoup de courage et de persévérance pour faire face aux tracas de leur vie et avancer malgré tout.

STATISTIQUES

Types de revenus des bénéficiaires



FINANCEMENT 2017

Charges d'exploitation	122'457.00
Produits d'exploitation	95'000.00
Subventions publiques	95'000.00 (100%)
A charge de Caritas VD	27'457.00

Autre constat récurrent, celui de notre impuissance face à des bénéficiaires de la classe moyenne qui travaillent et dont le budget est malgré tout déficitaire. Ces ménages sont souvent au-dessus des normes des assurances ou aides sociales et ne peuvent donc en bénéficier. Malgré l'observation méticuleuse de chaque poste du budget, il n'y a parfois pas - ou si peu - de possibilités de réduction de charges, ce qui oblige les personnes à se serrer encore plus la ceinture pour pouvoir équilibrer leurs finances.

Relevons que le programme TCF est en général très bien considéré par les bénéficiaires. Ils apprécient cet accompagnement personnalisé et très régulier. Ils se sentent rassurés, plus en confiance et peuvent voir quelles sont leurs propres compétences.

Renseignements:
Caroline Bogoyavlensky
Coordinatrice Tout Compte Fait
Tél. 079 342 23 99
caroline.bogoyavlensky@caritas-vaud.ch

Nos projets

ARIANE, APPARTEMENTS DE TRANSITION

CARITAS Vaud

Des appartements de transition mis à disposition de ménages en réelle précarité au niveau du logement, pour les aider à rebondir.

Le but final recherché par le dispositif Ariane est de faciliter les démarches de réinsertion sociale, voire professionnelle, de bénéficiaires du Revenu d'insertion (RI) qu'une absence de logement stable entrave durablement. Il permet également de réduire les coûts d'hébergement des personnes logées en hôtel.

Lancé à fin 2014, le projet Ariane est porté conjointement par Caritas Vaud et le département Solidarités de l'Eglise Catholique dans le canton de Vaud, avec le soutien financier du Service de prévoyance et d'aide sociale (SPAS) de l'Etat de Vaud. Il consiste en la mise à disposition d'appartements de transition meublés et «prêts à vivre», durant une période de 18 mois pouvant être prolongée. Un soutien social à la recherche de logement ainsi qu'un accompagnement par un agent pastoral laïc font également partie de la prestation.

L'assistante sociale de Caritas Vaud qui coordonne la prestation soutient activement les recherches de logement des personnes et ménages logés temporairement dans les appartements du dispositif. Elle identifie avec eux les principaux freins au relogement afin de les surmonter conjointement. Les agents pastoraux laïcs (APL) du département Solidarités de l'Eglise Catholique assurent, quant à eux, une écoute, un accompagnement de proximité et la mise à profit de leur important réseau local afin de faciliter l'intégration au sein de la commune, voire le relogement dans la région. La complémentarité entre ces deux acteurs a fait ses preuves durant les trois premières années du dispositif. La collaboration avec les assistants sociaux des autorités d'application (CSR ou CSIR), qui restent en charge du suivi social «général» des usagers d'Ariane, s'est affinée au fil des mois et permet aujourd'hui une prise en charge véritablement globale et concertée.

Un quatrième intervenant a été intégré en fin d'année 2016, lorsque cela est jugé pertinent par la coordinatrice: des mentors bénévoles dont la mission consiste en un soutien «sur le terrain». Ils accompagnent les personnes ou les familles dans les démarches de recherches de logement (consultation régulière des offres de location, visites des lieux, soumission de dossiers, suivis des candidatures). L'objectif de ces mentors n'est pas d'effectuer les recherches de logement à la place des usagers, mais bien de les accompagner dans leurs démarches et surtout de maintenir leur motivation malgré les nombreux refus essuyés auprès des gérances. Leur mission est donc de s'assurer que l'usager a les connaissances et ressources nécessaires pour optimiser ses chances d'obtenir un appartement.

Le parc d'appartements de transition Ariane a été composé en 2017 de 16 appartements, dont un appartement communautaire de 3 chambres, pouvant accueillir au total 18 situations distinctes (i.e. personnes seules ou ménages).

La moitié de ces 16 appartements est issue du parc locatif des paroisses catholiques, l'autre moitié étant issue du marché privé classique.

FINANCEMENT 2017

Charges d'exploitation	548'508.53
Produits d'exploitation	551'171.40
Subventions publiques	250'000.00 (45.3%)
Produits de prestations/ dons	301'171.40 (54.7%)

EGLISE CATHOLIQUE DANS LE CANTON DE VAUD

./.

ARIANE, APPARTEMENTS DE TRANSITION

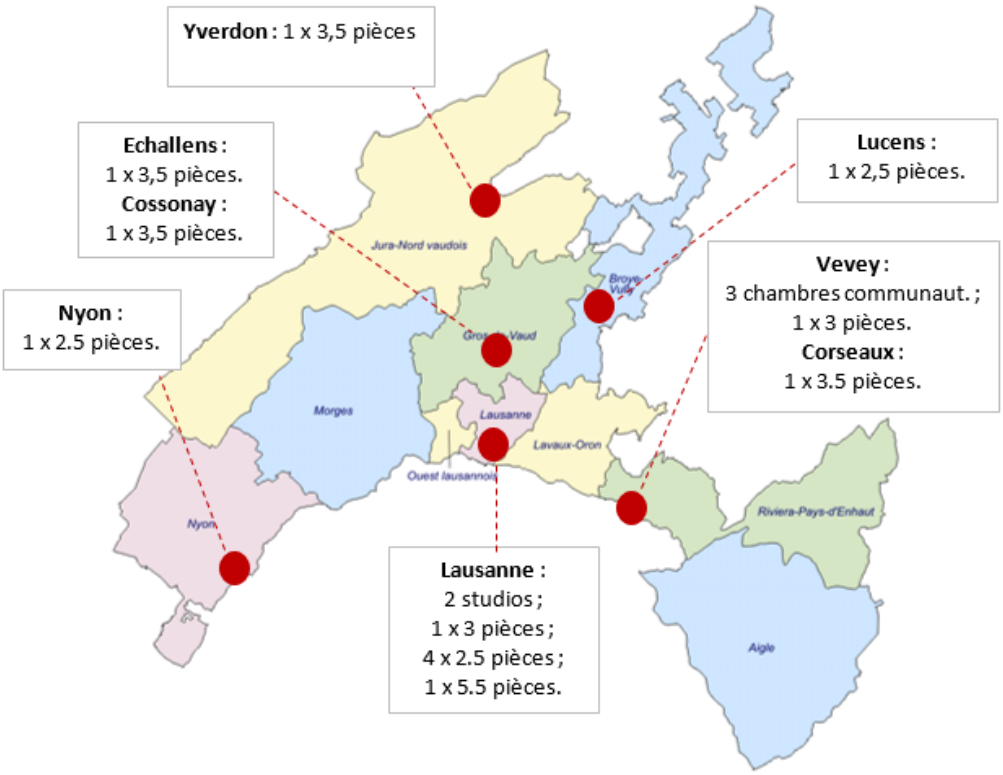
CARITAS Vaud

22 ménages ont été logés dans ces appartements durant l'année, représentant 50 personnes. Parmi ces ménages, 4 ont pu quitter le dispositif (représentant 10 personnes). Il est réjouissant de voir que ces sorties ont toutes été réalisées en faveur d'un relogement durable.

La durée moyenne au sein des appartements de transition aura été de 22 mois, le séjour minimum ayant été de 12 mois et le séjour maximum de 36 mois. Il est à relever que 3 des 4 ménages sortis d'Ariane ont bénéficié du soutien d'un-e APL et 2 ménages ont également bénéficié d'un accompagnement bénévole.

Après une année 2016 plutôt délicate faute, parfois, de candidatures provenant des CSR lors d'acquisition de nouveaux appartements, nous sommes heureux de constater qu'il n'y a eu aucune vacance d'appartements en 2017 suite aux sorties du dispositif.

Renseignements:
Leilla Dépraz
Coordinatrice Ariane
Tél. 021 317 59 34
leilla.depraz@caritas-vaud.ch



L'ÉPICERIE MOBILE

L'épicerie mobile de Caritas Vaud connaît une progression constante et réjouissante dans la plupart des villes visitées par le bus.

Depuis 2015, l'épicerie mobile offre aux personnes dans le besoin et vivant en dehors des grandes agglomérations du canton de Vaud, la possibilité de s'alimenter sainement et à bas prix.

La **Carte**Culture permet de devenir client des épiceries Caritas qui proposent des produits de première nécessité 30 à 50% moins chers que dans la grande distribution.

En effet, dans le canton de Vaud, seules les personnes au bénéfice d'un subside à l'assurance maladie peuvent être clients, exigence de la coopérative dont nos épiceries font partie pour assurer aux fournisseurs et donateurs que la marchandise est vraiment réservée aux plus défavorisés.

Les épiceries Caritas, y compris l'épicerie mobile, permettent également la réinsertion professionnelle dans le cadre de programmes d'occupations temporaires de l'office du chômage. Les bénéficiaires sont ainsi familiarisés, voire formés, aux tâches et fonctions inhérentes à la vente.

Tant le chiffre d'affaire que le nombre de clients ont progressé en 2017. De 197'429.- en 2016, le chiffre d'affaire est passé à 352'697.- en 2017. 13 villes ont été desservies en 2017 pour servir près de 19'000 clients. L'augmentation du chiffre d'affaire de 80% révèle donc bien la nécessité de son action.

Néanmoins, les marges étant minimes, les recettes ne peuvent couvrir les frais d'exploitation. Caritas Vaud est donc toujours et encore à la recherche de dons, aussi bien publics que privés. Mais aussi celle de la réduction des coûts.

Après avoir analysé les résultats par ville visitée, décision a été prise de renoncer à deux destinations dont la fréquentation était extrêmement basse.

FINANCEMENT 2017

Charges	
Frais de personnel	171'127.00
Frais de fonctionnement	9'475.00
Marchandises, matériel & outillage	294'986.00
Entretien & loyer	48'765.00
Amortissement	33'400.00
Total	557'756.00

Produits	
Produits de prestations	355'962.00
Subventions	4'957.00
Contribution fondations privées et autres	22'932.00
Total	383'851.00
A charge de Caritas VD	**173'905.00**

Tout en le regrettant beaucoup, les villes de Cossonay et Villeneuve ont été supprimées de la tournée dès 2018 et les clients incités à se rendre à Echallens, pour la première de ces villes, et à Aigle pour la deuxième.

Renseignements:
Marc Huguenot
Chef du Secteur Aide Directe
(dès 1er mars 2018)

CHIFFRES-CLÉS

	CHAF	NB Clients
Aigle	27'993.00	1'433
Bex	60'879.35	2'990
Cossonay	7'313.90	391
Echallens	9'986.90	609
Gland	13'131.55	677
Morges	32'210.90	2'076
Moudon	64'782.35	3'313

	CHAF	NB Clients
Nyon	14'403.45	640
Orbe	23'035.00	862
Payerne	29'965.35	1'768
Renens	58'372.90	3'486
Rolle	7'529.45	410
Villeneuve	3'093.10	312
Total	**355'962.10**	**19'967**

Comptes 2017

Bilan au 31 décembre 2017

ACTIF	2017 CHF	2016 CHF
Actif circulant		
Liquidités	3'003'536.94	1'957'836.56
Titres et parts sociales	1'000.00	1'000.00
Réalisable, débiteurs	600'053.69	482'009.19
Stocks	83'400.00	80'800.00
Comptes de régularisation actif	251'085.35	312'762.70
	3'939'075.98	2'834'408.45
Actif immobilisé		
Biens mobiliers	250'400.00	316'650.00
Garanties de loyers	242'050.85	221'702.65
	492'450.85	538'352.65
Excédents de charges		
Excédents CH reportés	36'169.78	165'024.94
	36'169.78	165'024.94
TOTAL DE L'ACTIF	**4'467'696.61**	**3'537'786.04**

PASSIF	2017 CHF	2016 CHF
Capitaux étrangers		
Engagement à court terme, créanciers	345'153.23	456'887.93
Prêts, avances	322'744.58	288'244.80
Comptes de régularisation passif	361'551.44	312'157.34
	1'029'449.25	1'057'290.07
Provisions pour investissements		
Provision Loterie Romande	450'000.00	-
	450'000.00	-
Capital des fonds		
Fonds d'attribution Rifké	467'011.00	467'011.00
Fonds Action sociale	390'573.62	-
Fonds Aide directe	265'440.20	-
Fonds Insertion	265'222.54	-
Fonds de projets	500'000.00	766'316.00
Fonds formation	-	31'929.84
Fonds social	-	214'100.00
Fonds des rémunérations	-	36'400.00
Fonds des secteurs	-	148'590.00
	1'888'247.36	1'664'346.84
Capital de l'organisation		
Fonds de l'organisation au 01.01	816'149.13	847'766.08
Excédent de produits/(charges) du P.P.	283'850.87	-31'616.95
Fonds de l'organisation au 31.12	1'100'000.00	816'149.13
TOTAL DU PASSIF	**4'467'696.61**	**3'537'786.04**

Compte d'exploitation 2017

Comptes d'exploitation par projets

	Comptes 2017	Comptes 2016
	CHF	CHF
INSERTION - CASI Centres d'appui social et d'insertion		
Subventions et contributions affectées	1'624'316	1'538'510
Dons affectés	1'417	0
Produits des prestations et divers	74'675	92'360
Total des produits	**1'700'408**	**1'630'870**
Charges directes de projets	-1'641'042	-1'593'396
Charges administratives	-72'999	-94'743
Résultat d'exploitation	**-13'633**	**-57'270**
INSERTION - Lausanne SSL - Envol		
Subventions et contributions affectées	70'000	70'000
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	**70'000**	**70'000**
Charges directes de projets	-56'192	-46'485
Charges administratives	-2'507	-2'770
Résultat d'exploitation	**11'301**	**20'745**
INSERTION - VLSolidaire Yverdon		
Subventions et contributions affectées	85'763	110'720
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	184'950	189'966
Total des produits	**270'712**	**300'686**
Charges directes de projets	-259'152	-283'775
Charges administratives	-11'561	-16'910
Résultat d'exploitation	**0**	**0**
INSERTION - Atelier informatique		
Subventions et contributions affectées	130'000	130'049
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	**130'000**	**130'049**
Charges directes de projets	-122'731	-145'303
Charges administratives	-5'458	-8'638
Résultat d'exploitation	**1'812**	**-23'892**
INSERTION - Atelier réception		
Subventions et contributions affectées	0	32'935
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	411	465
Total des produits	**411**	**33'399**
Charges directes de projets	-17'402	-36'090
Charges administratives	-776	-2'151
Résultat d'exploitation	**-17'768**	**-4'841**

Compte d'exploitation 2017

Comptes d'exploitation par projets

	Comptes 2017	Comptes 2016
	CHF	CHF
INSERTION - Atelier vestimentaire et blanchisserie		
Subventions et contributions affectées	30'189	100'547
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	47'850	102'343
Total des produits	**78'038**	**202'889**
Charges directes de projets	-266'981	-230'539
Charges administratives	-11'841	-13'634
Résultat d'exploitation	**-200'783**	**-41'284**
INSERTION - Atelier cuisine (2016)		
Subventions et contributions affectées	0	5'305
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	76'729
Total des produits	**0**	**82'034**
Charges directes de projets	0	-121'751
Charges administratives	0	-7'255
Résultat d'exploitation	**0**	**-46'972**
INSERTION - Encadrement SDE		
Subventions et contributions affectées	684'568	609'831
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	**684'568**	**609'831**
Charges directes de projets	-655'334	-575'535
Charges administratives	-29'234	-34'296
Résultat d'exploitation	**0**	**0**
INSERTION - Encadrement SPAS		
Subventions et contributions affectées	456'411	377'502
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	**456'411**	**377'502**
Charges directes de projets	-449'319	-361'274
Charges administratives	-20'044	-21'528
Résultat d'exploitation	**-12'952**	**-5'300**
INSERTION - Encadrement OAI		
Subventions et contributions affectées	65'824	47'967
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	**65'824**	**47'967**
Charges directes de projets	-55'005	-121'737
Charges administratives	-2'454	-7'254
Résultat d'exploitation	**8'365**	**-81'024**

Compte d'exploitation 2017

Comptes d'exploitation par projets

	Comptes 2017	Comptes 2016
	CHF	CHF
INSERTION - Mesures DUO		
Subventions et contributions affectées	110'000	150'467
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	**110'000**	**150'467**
Charges directes de projets	-118'025	-150'086
Charges administratives	-3'914	-7'452
Résultat d'exploitation	**-11'940**	**-7'071**
INSERTION - SD		
Subventions et contributions affectées	200'000	0
Dons affectés	13'828	0
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	**213'828**	**0**
Charges directes de projets	0	0
Charges administratives	0	0
Résultat d'exploitation	**213'828**	**0**
INSERTION - Récapitulation		
Subventions et contributions affectées	3'457'070	3'173'833
Dons affectés	15'245	0
Produits des prestations et divers	307'885	461'862
Total des produits	**3'780'200**	**3'635'695**
Charges directes de projets	-3'641'183	-3'665'972
Charges administratives	-160'787	-216'632
Résultat d'exploitation	**-21'770**	**-246'910**
ACTION SOCIALE - Sleep-in, centres d'hébergement		
Subventions et contributions affectées	1'088'000	1'023'400
Dons affectés	30'927	270
Produits des prestations et divers	93'943	88'035
Total des produits	**1'212'870**	**1'111'705**
Charges directes de projets	-1'130'742	-1'116'230
Charges administratives	-50'425	-66'516
Résultat d'exploitation	**31'703**	**-71'041**
ACTION SOCIALE - Ariane		
Subventions et contributions affectées	250'000	112'000
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	301'171	218'052
Total des produits	**551'171**	**330'052**
Charges directes de projets	-525'184	-432'178
Charges administratives	-23'324	-25'650
Résultat d'exploitation	**2'663**	**-127'776**

Compte d'exploitation 2017

Comptes d'exploitation par projets

	Comptes 2017	Comptes 2016
	CHF	CHF
ACTION SOCIALE - Réfugiés Syriens		
Subventions et contributions affectées	0	0
Dons affectés	165	2'155
Produits des prestations et divers	595'328	293'688
Total des produits	**595'493**	**295'843**
Charges directes de projets	-610'273	-274'687
Charges administratives	-27'224	-16'369
Résultat d'exploitation	**-42'004**	**4'787**
ACTION SOCIALE - Permanences d'accueil et polyvalence		
Subventions et contributions affectées	172'674	237'021
Dons affectés	188'934	205'110
Produits des prestations et divers	52'109	91'547
Total des produits	**413'717**	**533'678**
Charges directes de projets	-675'037	-821'508
Charges administratives	-29'802	-48'539
Résultat d'exploitation	**-291'122**	**-336'369**
ACTION SOCIALE - MSI		
Subventions et contributions affectées	75'000	75'000
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	**75'000**	**75'000**
Charges directes de projets	-74'920	-79'823
Charges administratives	-3'342	-4'757
Résultat d'exploitation	**-3'262**	**-9'579**
ACTION SOCIALE - AGIR & RBPM		
Subventions et contributions affectées	48'448	71'896
Dons affectés	0	30
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	**48'448**	**71'926**
Charges directes de projets	-42'948	-64'200
Charges administratives	-1'916	-3'826
Résultat d'exploitation	**3'584**	**3'901**
ACTION SOCIALE - Info Budget		
Subventions et contributions affectées	108'602	108'602
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	**108'602**	**108'602**
Charges directes de projets	-103'081	-113'313
Charges administratives	-4'598	-6'752
Résultat d'exploitation	**923**	**-11'464**

Compte d'exploitation 2017

Comptes d'exploitation par projets

	Comptes 2017	Comptes 2016
	CHF	CHF
ACTION SOCIALE - Consultations GBS		
Subventions et contributions affectées	459'700	412'500
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	840	560
Total des produits	**460'540**	**413'060**
Charges directes de projets	-442'250	-403'215
Charges administratives	-19'729	-24'028
Résultat d'exploitation	**-1'439**	**-14'183**
ACTION SOCIALE - Accompagner la vie		
Subventions et contributions affectées	170'000	190'500
Dons affectés	0	960
Produits des prestations et divers	9'375	11'797
Total des produits	**179'375**	**203'257**
Charges directes de projets	-187'557	-199'463
Charges administratives	-7'120	-10'353
Résultat d'exploitation	**-15'302**	**-6'558**
ACTION SOCIALE - TCF Tout Compte Fait		
Subventions et contributions affectées	95'000	119'000
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	**95'000**	**119'000**
Charges directes de projets	-117'924	-114'766
Charges administratives	-4'533	-6'093
Résultat d'exploitation	**-27'457**	**-1'859**
ACTION SOCIALE - Formation, naturalisation		
Subventions et contributions affectées	34'000	20'000
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	5'890	3'620
Total des produits	**39'890**	**23'620**
Charges directes de projets	-27'775	-17'949
Charges administratives	-1'239	-1'070
Résultat d'exploitation	**10'876**	**4'601**
ACTION SOCIALE - Cours de français		
Subventions et contributions affectées	361'978	366'537
Dons affectés	150	500
Produits des prestations et divers	14'905	16'563
Total des produits	**377'033**	**383'600**
Charges directes de projets	-330'096	-333'911
Charges administratives	-13'167	-18'282
Résultat d'exploitation	**33'770**	**31'407**

Compte d'exploitation 2017

Comptes d'exploitation par projets

	Comptes 2017	Comptes 2016
	CHF	CHF
ACTION SOCIALE - Carte Culture		
Subventions et contributions affectées	84'700	66'200
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	**84'700**	**66'200**
Charges directes de projets	-68'125	-77'469
Charges administratives	-3'039	-4'616
Résultat d'exploitation	**13'536**	**-15'885**
ACTION SOCIALE - SD		
Subventions et contributions affectées	255'500	0
Dons affectés	15'234	0
Produits des prestations et divers	9'270	0
Total des produits	**280'004**	**0**
Charges directes de projets	-63	0
Charges administratives	-3	0
Résultat d'exploitation	**279'939**	**0**
ACTION SOCIALE - Récapitulation		
Subventions et contributions affectées	3'203'602	2'802'656
Dons affectés	235'410	209'025
Produits des prestations et divers	1'082'831	723'862
Total des produits	**4'521'843**	**3'735'543**
Charges directes de projets	-4'335'975	-4'048'712
Charges administratives	-189'461	-236'850
Résultat d'exploitation	**-3'592**	**-550'018**
AIDE DIRECTE - CARL		
Subventions et contributions affectées	530'000	530'000
Dons affectés	401	3'470
Produits des prestations et divers	10'645	11'649
Total des produits	**541'046**	**545'119**
Charges directes de projets	-476'523	-530'121
Charges administratives	-21'258	-31'590
Résultat d'exploitation	**43'265**	**-16'591**
AIDE DIRECTE - Centrale d'achats et logistique		
Subventions et contributions affectées	56'286	118'531
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	11'819	10'836
Total des produits	**68'105**	**129'366**
Charges directes de projets	-151'790	-138'429
Charges administratives	-6'771	-8'228
Résultat d'exploitation	**-90'456**	**-17'291**

Compte d'exploitation 2017

Comptes d'exploitation par projets

	Comptes 2017	Comptes 2016
	CHF	CHF
AIDE DIRECTE - La Boutique		
Subventions et contributions affectées	30'266	87'127
Dons affectés	50	114
Produits des prestations et divers	493'649	427'532
Total des produits	**523'966**	**514'773**
Charges directes de projets	-454'948	-415'761
Charges administratives	-18'442	-22'434
Résultat d'exploitation	**50'575**	**76'577**
AIDE DIRECTE - L'Epicerie		
Subventions et contributions affectées	151'199	346'758
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	2'285'595	1'970'108
Total des produits	**2'436'793**	**2'316'866**
Charges directes de projets	-2'501'895	-2'187'700
Charges administratives	-111'159	-129'847
Résultat d'exploitation	**-176'261**	**-681**
AIDE DIRECTE - Epiceries Morges et Renens (2016)		
Subventions et contributions affectées	0	161'245
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	0	680'959
Total des produits	**0**	**842'204**
Charges directes de projets	0	-798'819
Charges administratives	0	-46'980
Résultat d'exploitation	**0**	**-3'595**
AIDE DIRECTE - SD		
Subventions et contributions affectées	250'000	0
Dons affectés	36'738	0
Produits des prestations et divers	39'418	0
Total des produits	**326'156**	**0**
Charges directes de projets	-51'708	0
Charges administratives	-2'307	0
Résultat d'exploitation	**272'142**	**0**
AIDE DIRECTE - Récapitulation		
Subventions et contributions affectées	1'017'751	1'243'661
Dons affectés	37'189	3'584
Produits des prestations et divers	2'841'126	3'101'083
Total des produits	**3'896'066**	**4'348'328**
Charges directes de projets	-3'636'864	-4'070'830
Charges administratives	-159'936	-239'080
Résultat d'exploitation	**99'265**	**38'418**

Compte d'exploitation 2017

Comptes d'exploitation par projets

	Comptes 2017	Comptes 2016
	CHF	CHF
PROJETS - 75ème Caritas Vaud		
Subventions et contributions affectées	36'000	0
Dons affectés	4'470	0
Produits des prestations et divers	77'053	0
Total des produits	**117'523**	**0**
Charges directes de projets	-93'665	0
Charges administratives	0	0
Résultat d'exploitation	**23'858**	**0**
PROJETS - Mentorat Intégration		
Subventions et contributions affectées	28'328	19'172
Dons affectés	0	1'485
Produits des prestations et divers	0	0
Total des produits	**28'328**	**20'657**
Charges directes de projets	-33'614	-19'632
Charges administratives	0	-1'025
Résultat d'exploitation	**-5'286**	**0**
PROJETS - Epicerie Mobile		
Subventions et contributions affectées	26'957	69'630
Dons affectés	880	138'906
Produits des prestations et divers	356'014	196'744
Total des produits	**383'851**	**405'280**
Charges directes de projets	-557'757	-382'896
Charges administratives	0	-22'775
Résultat d'exploitation	**-173'906**	**-391**
PROJETS - Récapitulation		
Subventions et contributions affectées	91'285	88'802
Dons affectés	5'350	140'391
Produits des prestations et divers	433'067	196'744
Total des produits	**529'702**	**425'937**
Charges directes de projets	-685'036	-402'528
Charges administratives	0	-23'800
Résultat d'exploitation	**-155'334**	**-391**
Plateforme logistique		
Subventions et contributions affectées	0	0
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	95'734	0
Total des produits	**95'734**	**0**
Charges directes de projets	-130'157	0
Charges administratives	0	0
Résultat d'exploitation	**-34'423**	**0**

Compte d'exploitation 2017

Comptes d'exploitation par projets

	Comptes 2017	Comptes 2016
	CHF	CHF
SERVICES SUPPORT - Direction, politique RH et secrétariat central		
Subventions et contributions affectées	200'000	203'851
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	39'054	42'591
Total des produits	**239'054**	**246'443**
Répartition analytique Direction & secrét.	*544'025*	*765'491*
Charges directes de projets	-783'080	-1'011'934
Charges administratives	0	0
Résultat d'exploitation	**0**	**0**
SERVICES SUPPORT - Politique bénévoles, recrutement et formation		
Subventions et contributions affectées	21'875	9'317
Dons affectés	0	0
Produits des prestations et divers	182'839	166'535
Total des produits	**204'714**	**175'851**
Charges directes de projets	-195'972	-165'962
Charges administratives	-8'742	-9'890
Résultat d'exploitation	**0**	**0**
SERVICES SUPPORT - Journal MAG		
Subventions et contributions affectées	0	70'000
Dons affectés	72'075	52'386
Produits des prestations et divers	4'173	0
Total des produits	**76'248**	**122'386**
Charges directes de projets	-117'963	-116'413
Charges administratives	-5'262	-6'937
Résultat d'exploitation	**-46'978**	**-964**
SERVICES SUPPORT - Recherche de fonds et communication		
Subventions et contributions affectées	459'696	163'015
Dons affectés	676'290	683'099
Produits des prestations et divers	0	29'018
Total des produits	**1'135'985**	**875'132**
Charges directes de projets	-444'673	-542'075
Charges administratives	-19'837	-32'302
Résultat d'exploitation	**671'475**	**300'755**
SERVICES SUPPORT - Récapitulation		
Subventions et contributions affectées	681'571	446'183
Dons affectés	748'365	735'485
Produits des prestations et divers	226'066	238'144
Total des produits	1'656'002	1'419'812
Répartition analytique Direction & secrét.	*544'025*	*765'491*
Charges directes de projets	-1'541'688	-1'836'383
Charges administratives	-33'841	-49'129
Résultat d'exploitation	**624'498**	**299'791**

Compte d'exploitation 2017

Compte d'exploitation par nature	Total 2017	Total 2016
	CHF	CHF
Produits		
Produits de prestations	3'865'208.84	4'102'240.38
Subventions publiques	6'780'309.28	6'394'919.00
Subvention FEDEC-Vaud	865'000.00	820'000.00
Contributions privées	805'969.59	540'215.97
Autres revenus	1'121'499.70	619'455.12
Recettes recherches de fonds	574'954.67	479'280.62
Dons affectés, sans affectation et legs	281'704.70	404'133.86
Rbt prestations individuelles, appels fondations	184'899.05	205'069.90
Total des produits d'exploitation	**14'479'545.83**	**13'565'314.85**
Charges		
Salaires et charges sociales	6'843'430.35	7'091'680.80
Frais du personnel	127'533.17	95'335.95
Honoraires pour prestations de tiers	582'993.51	486'238.60
Indemnités civilistes	84'899.53	87'640.32
Frais de bénévoles	218'544.66	207'901.98
Total des charges de personnel	**7'857'401.22**	**7'968'797.65**
Frais administratifs	606'755.62	638'483.47
Annonces publicitaires	9'781.57	12'734.55
Assurances choses	48'700.10	49'664.70
Taxes et cotisations	40'871.24	43'775.30
Charges financières	14'818.50	16'345.35
Autres frais	9'213.26	39'820.60
Total des frais de fonctionnement	**730'140.29**	**800'823.97**
Outillage & matériel pour ateliers/magasins	2'276'680.43	2'371'204.38
Alimentation	79'157.50	109'495.10
Matériel d'animation	14'355.80	51'874.05
Total outillage & matériel	**2'370'193.73**	**2'532'573.53**
Entretien et réparation divers	321'741.47	302'294.87
Charges ménagères, produits nettoyage	51'360.00	59'278.50
Loyers et charges	2'135'170.10	1'838'051.95
Total des frais d'entretiens & de loyers	**2'508'271.57**	**2'199'625.32**
Prestations individuelles - aides sociales	229'450.10	281'306.51
Evénementiel	89'893.64	25'170.60
Prestations en partenariat	106'384.30	96'500.00
Total des prestations individuelles	**425'728.04**	**402'977.11**
Total des amortissements	**79'167.30**	**119'626.85**
Total des charges d'exploitation	**13'970'902.15**	**14'024'424.43**
Résultat d'exploitation	**508'643.68**	**-459'109.58**

Récapitulation des comptes annuels

Caritas Vaud en général

	2017	2017	2016	2016
	Charges CHF	Produits CHF	Charges CHF	Produits CHF
Charges/Produits de l'exploitation	13'970'902.15	14'479'545.83	14'024'424.43	13'565'314.85
Excédents de charges reportés		68'116.90		138'507.75
Excédents de produits reportés	130'143.33		67'730.85	
Charges et produits hors exploitation				
Charges et produits d'exercices antérieurs	208'229.86	61'930.00	72'169.58	77'764.65
Contribution Fondation Rifke		207'434.00		97'976.00
Contribution Loterie Romande		450'000.00		
Impôt complémentaire Epalinges			75.00	
Charges extraordinaires			13'678.70	
Provision Loterie Romande > 2018	450'000.00			
Attribution/dissolution Fonds Rifké	207'434.00	207'434.00	97'976.00	303'087.00
Attribution/dissolution Fonds de projets	655'333.60	921'649.60	112'869.12	107'775.57
Attribution/dissolution Fonds Action sociale	390'573.62			
Attribution/dissolution Fonds Aide directe	265'440.20			
Attribution/dissolution Fonds Insertion	348'260.77	83'038.23		
Attribution/dissolution Fonds social		214'100.00		33'280.91
Attribution/dissolution Fonds des secteurs		148'590.00		20'000.00
Attribution/dissolution Fonds rémunérations		36'400.00		13'600.00
Attribution/dissolution Fonds formation		31'929.84		
TOTAUX	16'626'317.53	16'910'168.40	14'388'923.68	14'357'306.73
Attribution au Fonds de l'organisation (Résultat de l'exercice)				
Excédent de produits / (Charges)	283'850.87		-31'616.95	
	16'910'168.40	**16'910'168.40**	**14'357'306.73**	**14'357'306.73**

Annexes aux comptes

ANNEXES AUX COMPTES 2017

Informations générales

1. Cadre juridique

Nom : Caritas Vaud
Forme juridique : Association
Statuts : du 1 juin 1999
Buts de l'Association : Caritas Vaud a pour but général l'accomplissement, dans l'esprit de la diaconie, d'une mission caritative et sociale reconnue par l'Eglise catholique en Pays de Vaud. Elle entend en particulier :
- accueillir, soutenir et accompagner les personnes en difficulté,
- promouvoir la solidarité et l'entraide,
- gérer des institutions sociales poursuivant des objectifs compatibles avec ses buts.

2. Principes comptables et méthodes d'évaluation

Les conventions générales comptables ont été appliquées conformément aux principes généraux d'établissement et de présentation des comptes définis par le Code des Obligations et la norme Swiss GAAP RPC 21 (Fondation pour les recommandations relatives à la présentation des comptes).
La comptabilité et les comptes annuels sont conformes aux dispositions légales, aux statuts de l'Associa- tion et aux prescriptions de la Fondation ZEWO (service spécialisé suisse des institutions d'utilité publique collectant des dons).
Les principes comptables et méthodes d'évaluation peuvent être consultés sur demande à Caritas Vaud, rue César-Roux 8, 1005 Lausanne.

3. Rémunération de l'organe dirigeant

Le Comité de Caritas Vaud exerce sa fonction à titre bénévole. Aucune rémunération n'a été versée.

4. Commentaires complémentaires au bilan et à l'exploitation

La version détaillée et commentée des comptes annuels peut être consultée sur demande à Caritas Vaud, rue César-Roux 8, 1005 Lausanne.

5. Nombre de collaborateurs en 2017

En décembre 2017, 107 salariés correspondant à 65 collaborateurs fixes pour 55 ETP + 20 surveillant(e)s, 9 auxiliaires à l'heure, 8 apprenti(e)s, 5 coordinatrices.

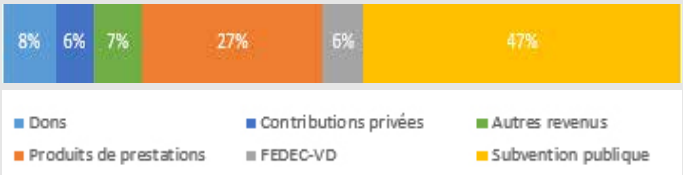
Evolution des Fonds

Tableau de variation du capital	Existant initial au 01.01.17	Dotation	Utilisation	Existant final au 31.12.17
	CHF	CHF	CHF	CHF
Moyens provenant du financement propre				
Fonds de l'organisation	816 149.13			816 149.13
Résultat de l'exercice		283 850.87	-	283 850.87
Capital de l'organisation	**816 149.13**	**283 850.87**	**-**	**1 100 000.00**
Moyens provenant de fonds				
Fonds d'attribution Rifké	467 011.00	207 434.00	-207 434.00	467 011.00
Fonds Action sociale	-	390 573.62	-	390 573.62
Fonds Aide directe	-	265 440.20	-	265 440.20
Fonds Insertion	-	348 260.77	-83 038.23	265 222.54
Fonds de projets	766 316.00	655 333.60	-921 649.60	500 000.00
Fonds formation	31 929.84	-	-31 929.84	-
Fonds social	214 100.00	-	-214 100.00	-
Fonds des rémunérations	36 400.00	-	-36 400.00	-
Fonds des secteurs	148 590.00	-	-148 590.00	-
Capital des fonds	**1 664 346.84**	**1 867 042.19**	**-1 643 141.67**	**1 888 247.36**

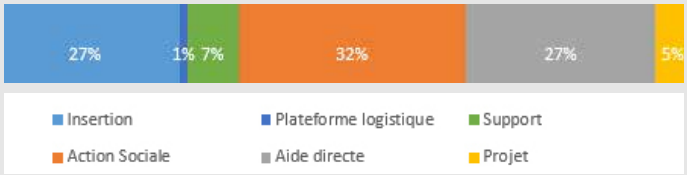
Provenance des fonds en 2017 et 2016

Composition des recettes	2017	2016
	CHF	CHF
Soutien privé / donations		
Cotisations des membres	2'910.00	2'760.00
Dons, legs, Caritas général	101'335.10	198'288.57
Dons affectés à des projets	180'369.60	205'845.29
Appels journal "Tranches de vie"	14'635.00	15'964.75
Appels fondations, rbt d'assistances	170'264.05	189'105.15
Quêtes des paroisses vaudoises	19'334.81	14'645.35
Campagnes de recherches de fonds	555'619.86	464'635.27
	1'044'468.42	1'091'244.38
Contributions de tiers		
FEDEC-Vaud	865'000.00	820'000.00
Caritas Suisse	72'344.00	30'033.00
Caritas Markt	14'100.00	34'180.00
Fondation Rifké	207'434.00	97'976.00
Loterie Romande	450'000.00	-
Autres œuvres d'entraide / organisations	719'525.59	573'978.97
	2'328'403.59	1'556'167.97
Total du soutien privé / donations	**3'372'872.01**	**2'647'412.35**
Contributions publiques		
Subvention fédérale SEM	20'827.90	49'639.10
AI-OAI mesures d'insertion	394'150.00	348'187.00
Mode d'Emploi mesures d'insertion	121'744.97	180'685.55
Subventions cantonales	5'401'029.41	4'980'208.35
Subventions communales	842'557.00	836'199.00
	6'780'309.28	6'394'919.00
Total du soutien public	**6'780'309.28**	**6'394'919.00**
Produits de prestations		
Ventes de marchandises	3'240'212.25	3'448'857.33
Produits de prestations	624'996.59	653'383.05
	3'865'208.84	4'102'240.38
Total des produits de prestations	**3'865'208.84**	**4'102'240.38**
Autres revenus		
Revenus de la fortune	197.55	172.82
Location appartements et locaux	992'532.00	580'104.10
Dissolutions de provisions	-	-
Dissolutions de fonds	1'643'141.67	379'767.48
Autres revenus / Recettes extraordinaires	187'790.15	114'182.85
Excédents de charges en attente d'affectation	68'116.90	138'507.75
	2'891'778.27	1'212'735.00
Total des autres recettes	**2'891'778.27**	**1'212'735.00**
TOTAL DES RECETTES DE L'EXERCICE	**16'910'168.40**	**14'357'306.73**

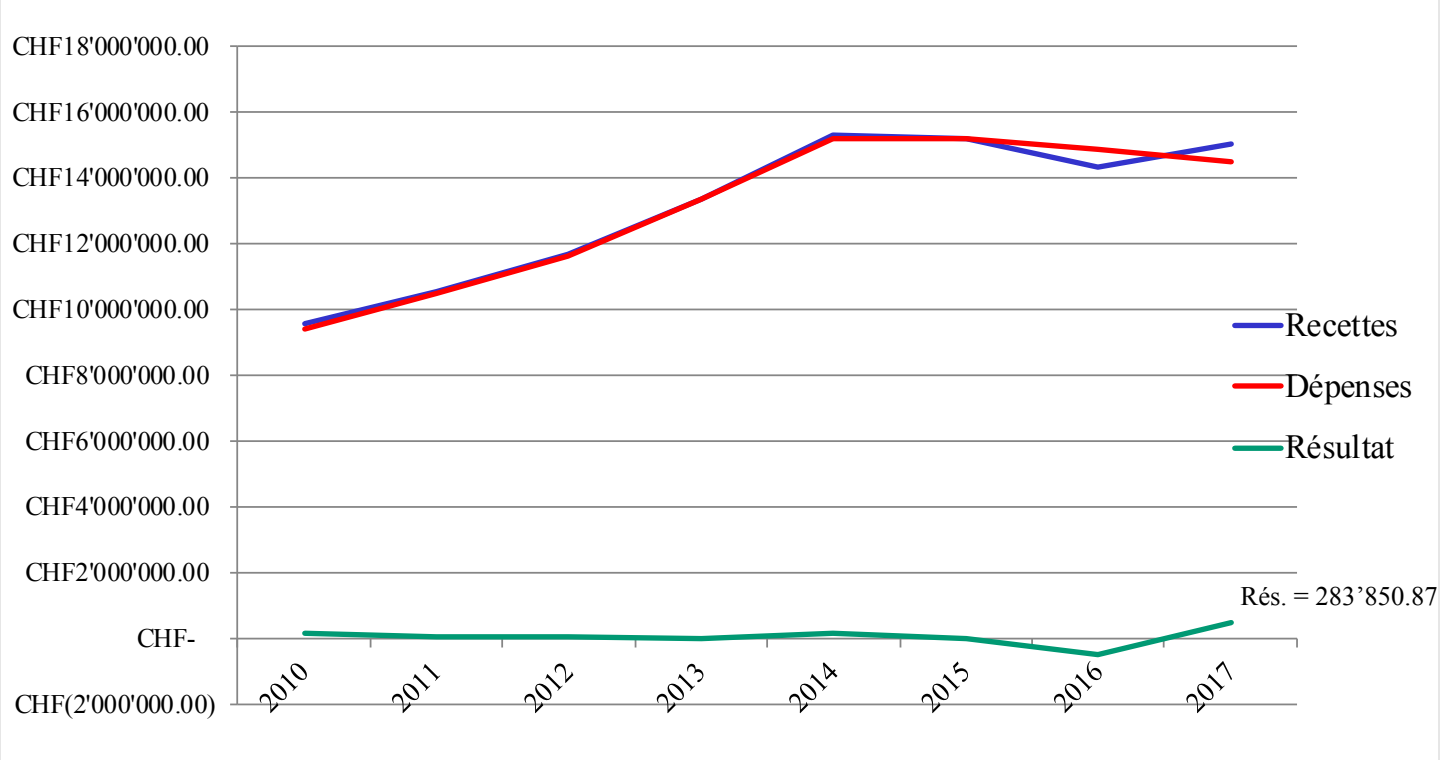
Provenances des fonds %



Utilisation des ressources %



Evolution du chiffre d'affaire 2010-2017



DEPUIS 1962

FIDUCIAIRE FAVRE & PERREAUD SA

Rapport de l'organe de révision
à l'attention de l'assemblée
des membres de l'Association

CARITAS VAUD
LAUSANNE

Lausanne, le 10 avril 2018

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, comptes de résultat, tableau de variation du capital et annexe) de l'Association Caritas Vaud pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017. Selon la Swiss GAAP RPC 21, les indications du rapport de performance ne sont pas soumises à l'obligation de contrôle ordinaire de l'organe de révision. L'Association Caritas Vaud nous a chargés d'effectuer un audit tel que le prévoient ses statuts. La vérification de l'existence d'un système de contrôle interne ainsi que le rapport supplémentaire destinés à l'assemblée des membres n'incombent pas à ce mandat.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité alors que notre mission consiste à vérifier ces comptes et à émettre une appréciation les concernant. Nous confirmons que nous satisfaisons aux exigences de la Fondation ZEWO en matière d'aptitude et d'indépendance. Notre audit s'est effectué conformément aux exigences à la révision, pour des organisations titulaires du label de qualité ZEWO qui ne sont pas tenues légalement de faire une révision. Elles prévoient qu'un contrôle doit être planifié et effectué de telle sorte que les principales inexactitudes soient détectées dans les comptes annuels. Le contrôle englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'organisation contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle. Nous avons par ailleurs jugé dans son ensemble l'utilisation des principes essentiels de présentation des comptes, les décisions fondamentales d'évaluation ainsi que la représentation des comptes annuels. Nous sommes d'avis que notre contrôle constitue une base suffisante à l'émission de notre jugement.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les documents annuels

- ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec la Swiss GAAP RPC 21 ;
- ne sont pas en conformité avec la loi et les statuts.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels présentés.

Par ailleurs, nous confirmons que les dispositions de la fondation ZEWO sont remplies.

FIDUCIAIRE FAVRE & PERREAUD SA

C. A. Favre Perreaud
Réviseur agréé
Réviseur responsable

Ph. Perreaud
Expert-réviseur agréé

Annexe :

Reproduction des comptes 2017, présentation selon Swiss GAAP RPC21 (pages 1 à 30)

Ch. de Villardin 14 1004 Lausanne • Case postale 47 1000 Lausanne 22
Téléphone 021 641 60 70 • Télécopie 021 641 60 71 • N° fédéral CHE-107.021.736
Membre d'EXPERT suisse
Société de révision agréée en qualité d'expert-réviseur
contact@fiduciairefp.ch
www.fiduciairefp.ch

Comité

Président
Mikael Karlström, Yens

Vice-Présidente
Elisabeth Strohmeier, Gland

Aumônier
Abbé Gabriel Pittet (jusqu'au 22 juin 2017)

Membres

Michel Cornut, Lausanne
Gildo Dall'Aglio, Yverdon-les-Bains
Thérèse de Meuron, Lausanne
Pierre-Alain Dupont, La Tour-de-Peilz
Christa Calpini, Puidoux
François Czech, Pully
Alice Glauser, Champvent
Jean-Pierre Klumpp, Givrins
Roland Loos, Yverdon-les-Bains, représentant de la FEDEC-VD
Irène Wettstein Martin, Vevey

Membre démissionnaire en 2017
Abbé Gabriel Pittet

Organe de révision
Fiduciaire Favre & Perreaud SA, Lausanne

Direction

Pierre-Alain Praz, directeur
Jean-Marc Moullet, directeur-adjoint, secteur Administration et Soutien
Marie-Claude Cialente, secteur Insertion
Olivier Cruchon, secteur Action sociale
Eric Pilloud, secteur Aide directe

Caritas Vaud est membre des institutions ci-dessous:

L'association Caritas Suisse

La Coopérative des Epiceries Caritas

La Fédération ecclésiastique catholique romaine du canton de Vaud (FEDEC-Vaud)

Le SAJE EPER (Service d'aide juridique aux exilés)

La CARL (Centrale alimentaire de la région lausannoise)

Le Réseau ARCOS (Association réseau de la communauté sanitaire de la région lausannoise)

Palliative Vaud

L'ASBV (Association des services bénévoles vaudois), actuellement:
Bénévolat-Vaud, Centre de compétences pour la vie associative

EMS La Paix du Soir

EMS La Maison du Pèlerin

La Fondation Œuvre Ste-Hélène

La SVUP (Société vaudoise d'utilité publique)

L'ARTIAS (Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale)

L'ARPIH, centre romand de formation sociale

Le CREI (Conseil Romand de l'Insertion par l'économique)

Dettes Conseils Suisse

Le Centre Patronal Vaudois

Caritas Vaud travaille en réseau avec:

Le Réseau national Caritas

Le Département Solidarités (FEDEC-Vaud)

La Fondation protravail

Les Conférences St-Vincent de Paul

ASOLAC (Association sociale et œcuménique de la Côte)

La Plateforme Bénévolat (Croix-Rouge, Caritas Vaud et Pro Senectute Vaud)

La Plateforme Gestion de Budget Spécialisée (CSP, Caritas Vaud, UNAFIN)

La Plateforme Asile Migration (CSP, Appartenances, EPER, Français en Jeu, SOS Asile)

La Plateforme cantonale « Cours de français pour personnes migrantes à revenu modeste »

La Plateforme Nyon-Intégration

La Plateforme Yverdon-Intégration

Prospectives et Services Privés (CSP, Pro Senectute Vaud, Pro Infirmis Vaud, Profa, le GRAAP, la Croix-Rouge vaudoise, Intégration Pour Tous (IPT), le Centre d'accueil MalleyPrairie, les Ligues de la Santé)

Caritas Vaud
Rue César-Roux 8
1005 Lausanne
Tél. 021 317 59 80
Fax 021 317 59 99

info@caritas-vaud.ch
www.caritas-vaud.ch

Lausanne et environs
CASI
Ch. de la Colline 6
1007 Lausanne
Tél. 021 625 46 76

Nyon – La Côte
CASI + Permanence accueil
Route de l'Etraz 20
1260 Nyon
Tél. 022 361 03 84

Payerne
Permanence accueil
Rue des Guillermaux 17

Vevey – Riviera
CASI
Rue du Clos 8
1800 Vevey
Tél. 021 923 78 50

Permanence accueil
Bd Esplanade 1
Salle paroissiale St-Jean

Yverdon – Nord Vaudois
CASI
Rue des Uttins 38
1400 Yverdon-les-Bains
Tél. 024 447 84 70

Permanence accueil
Rue Maison Rouge 14
Salle paroissiale St-Pierre

Photo de couverture :
© Gaëlle Ch., vainqueur du concours «la solidarité en une photo»

Système de management certifié
ISO 9001: 2015, No 21045-01, OFAS-AI 2000

Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

Pour vos dons: CCP 10-10936-3