CARITAS Vaud

© Caritas-Conradin Frei

# Rapport d'activité 2020

# Sommaire

Billet du Président ..... 3
Billet du Directeur ..... 4
Secteur Aide directe ..... 5
Secteur Action sociale ..... 6
Secteur Insertion ..... 7
Secteur Bénévolat ..... 8
Fonds commun Caritas Vaud - CSP Vaud ..... 9
Témoignages ..... 10

Comptes 2020 ..... 11
- Bilan au 31 décembre 2020 ..... 11.1
- Compte d'exploitation par nature ..... 11.2
- Récapitulation des comptes annuels ..... 11.3
- Compte d'exploitation par projets ..... 11.4-11.13

Annexes aux comptes ..... 12
- Informations générales ..... 12.1
- Provenance des fonds ..... 12.2
- Variation du capital ..... 12.3
- Tableau de financement ..... 12.4

Rapport Fiduciaire ..... 13

Organisations partenaires ..... 14

Mai 2021

# Ode à la vulnérabilité

**Mikael Karlström**

**Les temps que nous vivons sont inédits à tous points de vue. Les impacts économiques et sanitaires de la pandémie sont énormes, c'est évident. Nous avons cependant tendance à sous-estimer les impacts psychologiques, relationnels et sociaux de cette crise.**

Chez Caritas Vaud, le constat est alarmant. De plus en plus de personnes en détresse font appel à nos services, de plus en plus de femmes et d'hommes font face à des difficultés psychosociales et sombrent parfois dans la pauvreté. La violence est en hausse, les personnes âgées souffrent d'isolement et de solitude, et les jeunes dépriment. Il y aurait vraiment de quoi baisser les bras et se recroqueviller sur soi-même pour «sauver sa propre peau» sans penser aux autres. Le plus facile serait de détourner notre regard pour éviter de faire face à cette réalité et d'entrer dans une dynamique de déni ou d'indifférence.

Force est de constater que nous avons vécu l'inverse chez Caritas Vaud en 2020. Nos collaboratrices et collaborateurs se sont mobilisés comme jamais, ils ont fait face aux contraintes imposées avec agilité et réactivité pour proposer avec empathie des solutions concrètes à nos bénéficiaires. Nos nombreux bénévoles se sont engagés encore plus que d'habitude pour donner de leur temps et de leur énergie à celles et ceux qui en ont le plus besoin dans notre canton. Nos donateurs et nos partenaires ont fait preuve d'une générosité exceptionnelle, apparemment touchés par la situation dramatique dans laquelle nous sommes tous. C'est avec reconnaissance et fierté que je profite de cet éditorial pour remercier toutes les personnes qui ont contribué à la vie de notre organisation pour le bien des personnes les plus fragiles de notre canton.

Ce que 2020 a révélé de façon spectaculaire à l'humanité, c'est que nous étions tous vulnérables. Enferrés dans nos certitudes de toute puissance et de contrôle, nous pensions que rien ne pouvait nous arriver et que le bonheur allait plus ou moins de soi. La pandémie nous ramène à l'ordre et nous rappelle que rien n'est acquis et qu'œuvrer pour le bien commun est une tâche inlassable qui ne doit jamais être remise au lendemain. La vulnérabilité nous renvoie certes à la peur, mais aussi à ce besoin fondamental que nous avons tous d'être en lien les uns avec les autres. Nous avons besoin les uns des autres, personne ne peut marcher seul. La vulnérabilité fait entièrement partie de notre condition humaine, accueillons-la avec humilité et transformons-la en quelque chose de positif : «heureux les fêlés, ils verront passer la lumière».

La solidarité n'est pas un vain mot, nous l'avons vécue intensément cette année chez Caritas Vaud et nous espérons vraiment que nous pourrons à nouveau compter sur la générosité et l'implication de toutes et tous en 2021, ce ne sont pas les besoins qui manquent.

Engageons-nous avec confiance, chacun peut, à sa manière, amener sa pierre à l'édifice d'une société solidaire qui prend soin des personnes les plus démunies, ici dans le canton de Vaud.

# La solidarité plus contagieuse que la Covid-19

**Pierre-Alain Praz**

**A trois reprises, les vagues du virus ont envoyé notre pays dans les cordes… mais il n'a pas flanché ! Certes, nous sommes fatigués, d'autres sont épuisés moralement, mais nous restons déterminés à atteindre la sortie de ce fichu tunnel !**

Un immense élan de solidarité nous aide à traverser cette pandémie. Les médias pourraient parfois nous laisser penser le contraire, mais nous ne perdons pas confiance en nos institutions et, plutôt que nous apitoyer sur notre propre sort, nous multiplions les gestes solidaires pour nous permettre de faire face et tenir.

Chez Caritas Vaud, nous tenons parce que nos équipes se sont fortement soudées pour contrer la pandémie, encouragées par le constat que nos aides devenaient plus que jamais nécessaires pour les personnes les plus durement impactées. L'engagement de mes collègues est extraordinaire et je tiens à les remercier ici très chaleureusement. Merci à nos fidèles bénévoles et à toutes ces nouvelles personnes qui se sont annoncées, via la Centrale cantonale vaudoise des solidarités, pour venir renforcer nos équipes durant les mois les plus difficiles du semi-confinement.

Nous avons aussi tenu parce que nous avons joué la carte de la collaboration avec d'autres organisations privées, à l'exemple de notre partenariat avec le CSP Vaud ; mais aussi grâce au soutien affirmé de nos autorités cantonales et communales dans les missions de distributions alimentaires, du logement d'urgence ou des aides financières.

Je tiens à remercier ici tout particulièrement la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS) ainsi que les villes de Lausanne, Vevey et d'Yverdon-les-Bains.

Enfin, nous avons tenu grâce à votre immense générosité. Vos dons directs ou par le biais de la Chaîne du Bonheur ont exigé de nos équipes sociales un redoublement d'efforts pour une redistribution efficace et rapide. Mission accomplie avec plus d'un million d'aides financières versées en 2020, le travail se poursuivant encore aujourd'hui. Merci à vous, merci aux entreprises, aux fondations, aux paroisses et clubs services. Vous apportez la preuve que dans ce canton, la solidarité envers les plus vulnérables est plus contagieuse que la Covid-19.

Si la pandémie n'a pas mis à terre notre protection sociale, elle n'en aura pas moins exacerbé les failles. Les images des interminables files des distributions alimentaires ont imprimé nos mémoires. Elles sont la preuve que le travail de Caritas Vaud ne s'arrêtera pas à la fin de cette pandémie. Nous sommes prêts et encore plus motivés pour relever le défi de la lutte contre la pauvreté.

# AIDE DIRECTE

**EN PERIODE DE CRISE, LA COUVERTURE DES BESOINS PRIMAIRES EST PLUS QUE JAMAIS PRIMORDIALE. SE NOURRIR SAINEMENT ET S'HABILLER CONVENABLEMENT À PETITS PRIX EST POSSIBLE GRÂCE À LA CA-RL, AUX EPICERIES ET AUX BOUTIQUES DE CARITAS VAUD.**

## Notre engagement

Le secteur Aide directe de Caritas Vaud assure l'accès à une aide immédiate et concrète, répondant ainsi aux besoins vitaux des personnes dans la précarité.

Les Epiceries Caritas donnent accès à petits prix aux produits alimentaires de base, indispensables pour se nourrir convenablement. Les Boutiques de vêtements de deuxième main offrent l'opportunité à chacun de se vêtir dignement, également à très bon marché. La CA-RL fournit les associations caritatives du Grand Lausanne qui viennent en aide aux personnes dans la précarité.

## Notre approche

Trois Epiceries Caritas (Lausanne, Vevey et Yverdon), quatre boutiques (Lausanne, Clarens, Nyon et Yverdon) et la CA-RL composent le dispositif de l'aide directe proposé par Caritas Vaud. Dans chacun de ces lieux, les bénéficiaires reçoivent un accueil, sans discrimination ni jugement, et trouvent conseils, écoute et orientation.

**Financement 2020**

| | |
|---|---|
| **Charges d'exploitation** | **4 016 969** |
| **Produits d'exploitation** | **3 867 554** |
| dont produits des prestations | 2 519 359 |
| dont subventions publiques | 779 350 |
| dont contributions privées | 568 845 |
| **A charge de Caritas Vaud** | **149 415** |

Renseignements :
Marc Huguenot, chef du secteur Aide directe
Tél. 021 317 59 80 - marc.huguenot@caritas-vaud.ch

Les personnes en insertion professionnelle accueillies dans nos structures, tout en recevant une formation, en assurent le fonctionnement en étroite collaboration avec les bénévoles et les professionnel·le·s.

## De l'impact

Plus que jamais, nos prestations ont démontré leur pertinence en 2020. Alors que la Suisse a vécu en situation de confinement durant de longs mois, nos Epiceries n'ont cessé d'accueillir nos clients, leur offrant une nourriture saine et variée à petit prix. La CA-RL a, quant à elle, distribué un nombre record de denrées de première nécessité à ses structures membres, tandis que la distribution hebdomadaire de cabas alimentaires sur le Grand Lausanne a plus que doublé l'année passée. Nos Boutiques, par contre, ont été contraintes de fermer leurs portes durant plusieurs mois, en respect des prescriptions du Conseil Fédéral.

CA-RL Centrale Alimentaire région lausannoise

SAMEDI DU PARTAGE VAUD

> Nous sommes fiers d'avoir pu garder nos Epiceries *ouvertes!*
>
> *Riza, Gérant de l'Epicerie d'Yverdon*

## Statistiques

**CHF 2 228 122.- de chiffre d'affaire total généré par Les Epiceries Caritas.**

**CHF 311 286.- de chiffre d'affaire total généré par les Boutiques de vêtements de deuxième main.**

| 106'649 | 134'366 | 711 | 156 | 66 |
|---|---|---|---|---|
| actes d'achat dans les Epiceries | actes d'achat dans les Boutiques | tonnes de marchandise distribuées par la CA-RL | personnes en insertion professionnelle | tonnes de marchandise récoltées pour la CA-RL par Samedi du Partage |

# ACTION SOCIALE

**EN TOUTE CRISE RÉSIDE UNE OPPORTUNITÉ : L'ANNÉE 2020 AURA ÉTÉ L'OCCASION DE RÉINVENTER EN PARTIE NOTRE ACTION SOCIALE, AFIN D'ADAPTER CERTAINES PRESTATIONS AUX CONDITIONS SI PARTICULIÈRES LIÉES À LA PANDÉMIE.**

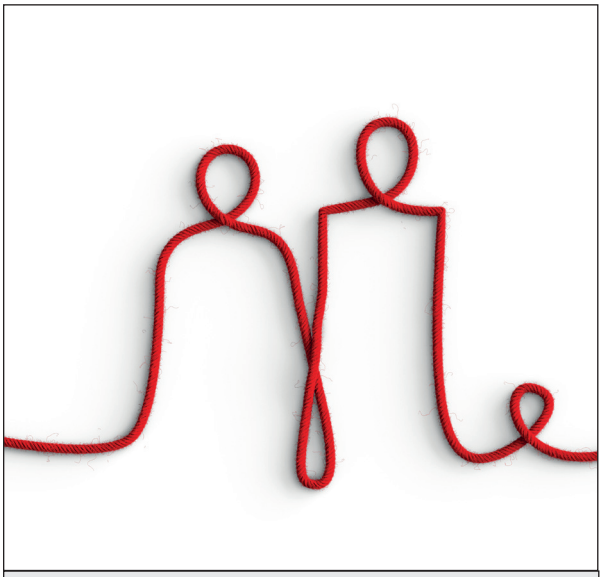
## Notre engagement

C'est non sans fierté que nous saluons la résilience de l'ensemble de nos collègues, qui ont pu mener à bien leur mission en dépit des difficultés et du contexte anxiogène qui ont fortement complexifié leur quotidien. Le positionnement de notre service social polyvalent, strictement subsidiaire à l'action sociale publique, s'est trouvé pleinement conforté dans sa pertinence au moment où de trop nombreux ménages se trouvaient privés de toute ou partie de leurs sources usuelles de revenus en raison du semi-confinement.

## Notre approche

Les conséquences logistiques des normes sanitaires ont imposé aux équipes une grande flexibilité et réactivité. Une action d'aide d'urgence via des consultations sociales par téléphone s'est mise en place en très peu de temps, tout d'abord dans le cadre d'un partenariat étroit avec le Centre Social Protestant Vaud au printemps, puis de manière indépendante durant la suite de l'année (voir page 8).

Nos hébergements d'urgence ont également dû faire face à des conditions de travail grandement modifiées, les normes sanitaires ayant impliqué une réduction de la capacité d'accueil de nos structures. Afin de maintenir une offre adaptée aux besoins, nous avons choisi de déménager temporairement la Lucarne (Yverdon) au printemps puis à nouveau au début de l'hiver. Cela nous a permis d'héberger plus de personnes sans-abri mais également d'y proposer un accueil de jour grâce au soutien de la Ville d'Yverdon-les-Bains et du Canton.



**Financement 2020**

| | |
|---|---|
| **Charges d'exploitation** | **5 698 773** |
| **Produits d'exploitation** | **5 990 899** |
| dont produits des prestations | 82 740 |
| dont subventions publiques | 3 205 749 |
| dont contributions privées | 2 702 410 |
| **Au profit de Caritas Vaud** | **292 126** |

Renseignements :
Olivier Cruchon, chef du secteur Action sociale
Tél. 021 317 59 80 - olivier.cruchon@caritas-vaud.ch

Avec le soutien de :

canton de vaud

PIC PROGRAMMES D'INTÉGRATION CANTONAUX

Labels de qualité de nos cours de français :

EDUQUA

fide L'offre satisfait les critères de qualité fide

## De l'impact

L'action d'aide d'urgence a permis à nos assistantes sociales d'aider plus de 450 ménages pour un montant total d'environ Frs 920'000.-. Cette action se poursuit encore en 2021.

Les collaboratrices et bénévoles actifs dans le cadre de nos cours de français ont également su adapter très rapidement notre offre de cours grâce à des propositions innovantes: cours privés de conversation par téléphone, adaptation de nos cours semi-intensifs et ateliers de préparation à l'examen Fide afin de les donner à distance, mise en place d'outils pédagogiques en ligne pour soutenir les formateurs bénévoles dans leur activité, etc. Leurs efforts et leur créativité auront permis à près de 450 apprenant·e·s de poursuivre leur progression en français.

Les exemples seraient encore nombreux, notamment dans le cadre des mentorats bénévoles individuels qui ont pu se poursuivre de manière adaptée. La collaboration entre les différentes équipes de Caritas Vaud, telle celle impliquant les Epiceries et le service social, est également exemplaire à bien des égards.

Un grand merci et surtout un immense BRAVO à toutes et tous pour le travail accompli ensemble !

## Statistiques

**453 ménages aidés dans l'action d'aide d'urgence Corona, pour CHF 920'762.- d'aides.**

**22 ménages (65 personnes) accueillis au sein de nos appartements de transition Ariane, dont 8 (23 personnes) on pu être relogés de manière autonome au fil de l'année.**

**9'681 nuitées proposées ainsi que 6'753 repas chauds servis dans nos hébergements d'urgence.**

| 1'826 | 445 | 89 | 1'625 | 61'999 |
|---|---|---|---|---|
| appels Parlons Cash dont 33% répondus par Caritas Vaud | apprenant·e·s aux cours de français, en provenance de 69 pays | accompagnements Tout compte fait | heures pour Accompagner ... la Vie, soit 683 interventions | bénéficiaires **Carte**Culture |

# INSERTION

**AVOIR UNE VIE ENGAGÉE ET UNE ACTIVITÉ QUI FAIT SENS SONT DES ÉLÉMENTS ESSENTIELS À TOUTE VIE. LA PERTE D'UN EMPLOI, LA RECHERCHE D'UNE PLACE DE FORMATION, L'EXCLUSION SONT AUTANT DE FACTEURS QUI AUGMENTENT LE RISQUE DE PRÉCARITÉ.**

## Notre engagement

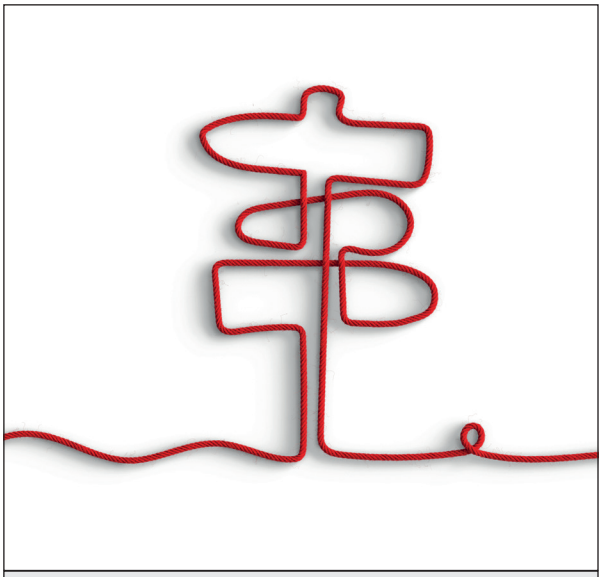
Retrouver son estime de soi, le sentiment d'être utile, son pouvoir d'agir et son engagement sont les cartes maîtresses pour développer ses ressources et ainsi retrouver une place, un rôle, un sens.

Caritas Vaud, au travers de ses différentes mesures d'insertion, veut permettre aux bénéficiaires émargeant à l'assurance chômage, du Revenu d'Insertion ou de l'Office de l'assurance invalidité, d'identifier leurs ressources, de les développer et ainsi devenir acteurs de leur projet d'insertion.

## Notre approche

Chacun a droit à une place dans la société, quel que soit son statut, son niveau économique et/ou son niveau de qualification. Notre accompagnement est un processus visant un coaching pour re-découvrir ses compétences, ses ressources afin de pouvoir à nouveau se développer et s'engager.

Chaque personne peut contribuer à notre société en trouvant une voie professionnelle adaptée car si nous pouvons différemment, nous pouvons tous ! Notre approche vise à identifier cette voie adaptée et à augmenter les ressources nécessaires à travers des activités non-productives, productives dans nos ateliers ou encore des stages dans nos entreprises partenaires.



**Financement 2020**

| | |
|---|---|
| **Charges d'exploitation** | **3 659 898** |
| **Produits d'exploitation** | **3 284 543** |
| dont produits des prestations | 246 291 |
| dont subventions publiques | 3 032 201 |
| dont contributions privées | 6 050 |
| **A charge de Caritas Vaud** | **375 355** |

Renseignements :
Marie-Claude Cialente, cheffe du secteur Insertion
Tél. 021 317 59 80 - marie-claude.cialente@caritas-vaud.ch

Avec le soutien de :

canton de vaud

## De l'impact

2020 aura été une année qui nous a permis de développer notre agilité. Face aux restrictions sanitaires, chacun a dû se réinventer pour permettre la poursuite de nos activités. Les CASI ont ainsi pu proposer un support à distance au moyen d'une plateforme e-learning regroupant des contenus sur la santé, des activités pour mieux gérer le confinement ou encore trouver des ressources face aux directives sanitaires.

Reçevant le matériel à la maison, nos bénéficiaires ont pu garder du sens et un contact téléphonique, au minimum hebdomadaire, avec nos collaborateurs.

La plate-forme e-learning a également permis de suivre à distance les jeunes adressés en MIS T afin de poursuivre la mise à niveau en français et en math et continuer leurs recherches d'apprentissage.

Grace à l'adaptabilité et l'engagement de nos collaborateurs, la blanchisserie a pu continuer à laver le linge de nos hébergements d'urgence, et ce malgré l'arrêt momentané des mesures d'insertion. L'atelier informatique a été soumis à une forte demande et a permis à 876 personnes de pouvoir continuer à être en contact, de suivre leur formation ou de poursuivre leurs recherches d'emploi et leurs démarches administratives malgré le semi-confinement.

## Statistiques

**Sur les 40 bénéficiaires de la mesure DUO, 21 l'ont terminée en 2020. 4 personnes ont retrouvé soit un logement soit une autonomie dans la recherche de logement, 2 ont retrouvé un emploi et 15 personnes ont pu développer leurs compétences dans la gestion de leur administratif ou dans leur pratique du français.**

**40 bénéficiaires ont pu profiter de la mesure ESSOR. 27 personnes l'ont terminée, dont 13 (48%) ont pu bénéficier d'une suite répondant à leurs objectifs (logement, cours de français, MIS socio-professionnelle, formation, travail ou orientation vers une rente AI).**

| 7'361 | 33 | 876 | 157 | 25 |
|---|---|---|---|---|
| journées en place de jour pour 110 bénéficiaires | personnes ont bénéficié des mesures d'adaptation OAI | ordinateurs distribués | personnes accueillies dans les programmes d'emploi temporaire | tonnes de linge lavées, 38 tonnes triées |

# SECTEUR BENEVOLAT

**LE BÉNÉVOLAT 2020 A VÉCU UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LA CRISE SANITAIRE ET PAR UN GRAND ÉLAN DE SOLIDARITÉ! PLUS DE 650 PERSONNES NOUS ONT CONTACTÉS POUR S'ENGAGER BÉNÉVOLEMENT, QUE CE SOIT DE MANIÈRE PONCTUELLE OU À PLUS LONG TERME.**

## Notre engagement

Nous offrons des possibilités d'engagement à celles et ceux qui se sentent interpellés par les situations des plus défavorisés et qui veulent participer à la création et au renforcement de liens sociaux. Tout en apportant leurs compétences au service d'autrui, nos bénévoles s'engagent dans une activité porteuse de sens et de satisfaction.

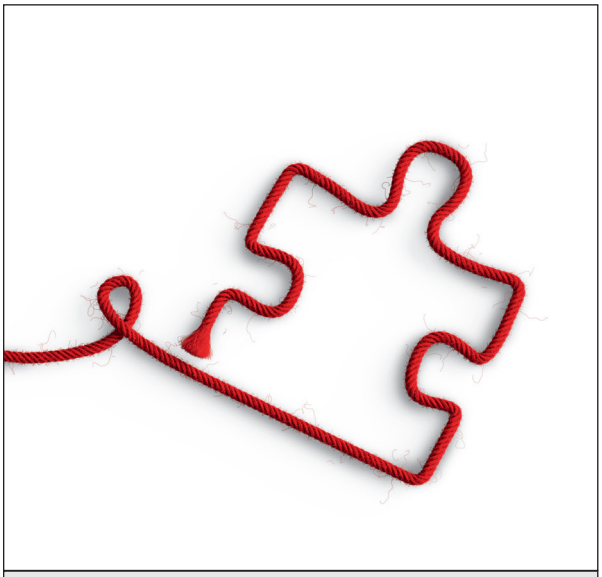
Nous avons à cœur de répondre à chaque sollicitation et, en 2020, nous avons apporté une réponse ou une réorientation à l'ensemble des personnes qui nous ont contactés.

## Notre approche

Cette année, nous avons été particulièrement attentifs à protéger la santé de toutes les personnes actives dans notre organisation. Respecter les directives et les mesures sanitaires tout en permettant à nos prestations de se poursuivre a été un défi que nous avons relevé avec nos bénévoles. La situation nous a obligés à proposer certaines prestations en ligne.

Notre approche se caractérise toujours par une volonté de proposer des activités qui conviennent aux intérêts et aux disponibilités de chacune et chacun, avec une proximité géographique.

Nous avons aussi proposé des formations dispensées par des professionnel·le·s en lien avec la prestation afin de permettre à chacun d'avoir les connaissances nécessaires à la réalisation de son activité bénévole.



**Financement 2020**

| | |
|---|---|
| Charges d'exploitation | 161 476 |
| Produits d'exploitation | 161 476 |
| dont produits de prestations | 132 709 |
| dont subventions publiques | 28 766 |
| A charge de Caritas Vaud | 0 |

Renseignements :
Ellia Meylan, assistante bénévolat
Tél. 021 317 59 92 - benevolat@caritas-vaud.ch

## De l'impact

L'implication de 749 bénévoles a permis, au plus fort de la crise, de continuer à soutenir nos bénéficiaires, de leur permettre de retrouver une autonomie, d'avoir accès à des soutiens de première nécessité ou de tisser des liens dans une situation d'autant plus difficile en raison de la crise sanitaire.

Comme Alexandre, qui n'a pas hésité à venir aider pour les livraisons de nourriture deux fois par semaine. Eric qui est venu prêter main forte à l'Epicerie de Vevey ou Aurélie, mentor DUO qui a poursuivi son accompagnement en ligne avec son mentoré malgré la situation sanitaire.

> J'aimerais que les personnes que je côtoie comprennent que ce que l'on apprend servira toujours dans la vie de tous les jours.
>
> *Fitim, chauffeur bénévole à la CA-RL*

## Statistiques

**Courant 2020, les bénéficiaires de Caritas Vaud ont pu compter sur plus de 749 engagements bénévoles, dont certains ponctuels dans le cadre du semi-confinement.**

**80 bénévoles ont rejoint Caritas Vaud entre les mois de mars et mai via la plateforme de recrutement mise sur pied par l'Etat de Vaud.**

**25 journées d'introduction à l'engagement bénévole ont pu être données en présentiel par la plateforme inter-associative, dont 8 par Caritas Vaud.**

| 19'105 | 36% | 95 | 72% | 110 |
|---|---|---|---|---|
| heures d'engagement | des bénévoles ont entre 30 et 50 ans | bénévoles pour la Accompagner... la Vie | des bénévoles sont des femmes | nouveaux bénévoles en 2020 |

# FONDS COMMUN CARITAS VAUD - CSP VAUD

**PLUS D'UN MILLION D'AIDES FINANCIÈRES ONT ÉTÉ VERSÉES AUX PERSONNES PRÉCARISÉES PAR LES CONSÉQUENCES SOCIALES DU CORONAVIRUS, GRÂCE À UN FONDS D'URGENCE MIS EN PLACE PAR CARITAS VAUD ET LE CSP VAUD DÈS AVRIL 2020.**

Les mesures de semi-confinement prises par les autorités fédérales mi-mars 2020, dans le but de tenter d'enrayer la pandémie de la Covid-19, ont stoppé net bon nombre d'activités économiques.

Ces mesures ont généré une diminution, voire une perte totale de revenus pour les personnes actives dans la restauration, l'hôtellerie, l'économie domestique, l'esthétisme, le travail du sexe, les chantiers et dans tous les petits emplois non déclarés.

## Sans ressource

De nombreuses personnes se sont retrouvées, du jour au lendemain, sans revenu ni possibilité de recourir aux aides publiques. Fidèle à son principe d'action de subsidiarité aux aides publiques, Caritas Vaud a déployé rapidement un dispositif d'aide d'urgence en collaboration avec le Centre social protestant Vaud (CSP).

En effet, dès le début de la crise sanitaire, soit dès le 16 mars, les deux associations se sont rapprochées pour mettre en commun leurs ressources et offrir une réponse concrète à toutes les personnes dans la détresse.

Du 1er avril au 30 juin 2020, les assistant·e·s sociaux·ales des deux associations se sont mobilisé·e·s et une recherche de fonds commune a permis de récolter CHF 1'250'000.-.

## Solidarité exemplaire

Grâce à la Chaîne du bonheur, aux collectivités publiques, aux nombreuses fondations privées, aux entreprises et aux donateurs individuels, ce fonds d'urgence a permis d'aider 771 ménages dans le canton de Vaud.

**Covid-19, quelles leçons tirer pour l'avenir ?**

**Conférence-débat**

CARITAS Vaud

CSP CENTRE SOCIAL PROTESTANT VAUD

Une conférence débat organisée conjoinement entre Caritas Vaud et le CSP Vaud a réuni les partenaires des deux associations et les autorités politiques et sociales. En raison des mesures sanitaires, elle a été diffusée en direct sur les réseaux sociaux.

**1'400'000.- francs** obtenus

+ de **800 ménages** annoncés regroupant
+ de **1'500 personnes** aidées pour :
82% loyer
59% aides alimentaires
23% factures diverses dont
11% frais médicaux

Les personnes **sans statut légal** particulièrement démunies

Les employé·e·s de l'**économie domestique** laissé·e·s au bon vouloir des employeurs·euses

Des aides financières délivrées sans complication, permettant de payer des factures en souffrance, dont prioritairement des loyers, ou de remettre des bons d'achats valables dans les Epiceries Caritas pour CHF 133'000.-.

Au 30 juin 2020, la phase dite «d'aide d'urgence» a pris fin, comme a pris fin l'action commune Corona.

Les deux institutions ont continué à traiter de manière indépendante les demandes en attente, demandes qui ont été assez rapidement rejointes par de nombreuses nouvelles, la situation sanitaire s'étant à nouveau détériorée durant l'automne 2020.

Caritas Vaud a engagé temporairement deux assistantes sociales pour cette prestation, dont la nécessité s'est prolongée au-delà de la fin de l'année 2020.

## Le travail se poursuit

Cette année exceptionnelle a fragilisé nombre de personnes qui n'étaient pas connues des services sociaux et force est de constater que des milliers de personnes vivent encore dans notre canton dans des conditions de logement indignes, avec des occupations professionnelles précaires dans l'économie domestique, la restauration ou la construction. La crise les a rendues fragiles. Face à la détresse de ces nombreux ménages, Caritas Vaud se doit de poursuivre son aide d'urgence dans les mois et années à venir.

# TEMOIGNAGES

**LA PANDÉMIE A PLONGÉ CERTAINES PERSONNES ET FAMILLES DANS DES SITUATIONS INSOUTENABLES. INCONNUS DES SERVICES SOCIAUX ET DES ASSOCIATIONS CARITATIVES, CES PERSONNES ONT DÛ AVOIR LE COURAGE DE DEMANDER DE L'AIDE.**

Nos assistantes sociales ont rencontré ces personnes et familles juste le temps de leur demande. Aujourd'hui, ils sont redevenus discrets. Voici quelques-uns des parcours de vie croisés.

**Miranda**, Equatorienne qui vit en Suisse depuis 24 ans, est maman d'un jeune enfant qui souffre de problèmes respiratoires. Aucun des membres de la famille n'a de papier, mais ils sont autonomes financièrement grâce à des petits travaux. Jusqu'à l'arrivée du semi-confinement en mars 2020. Aidée par le fonds Corona, la famille a vu sa situation s'améliorer petit à petit et, en octobre, Miranda a même trouvé un travail fixe dans la restauration. A cause des nouvelles mesures, il a été stoppé en novembre et la famille s'est à nouveau retrouvée sans ressource. Le fonds Corona a pu payer deux loyers et des bons pour l'Epicerie Caritas.

**Maman célibataire** de deux filles de 2 et 8 ans, Madame R. travaille à mi-temps en qualité de concierge. Elle a un petit salaire mais s'en sort grâce aux PC-Famille. Malgré le confinement, elle a pu continuer à travailler, mais comme les écoles ont fermé, elle a dû engager une baby-sitter pour veiller sur ses enfants. Cette garde n'étant pas délivrée par un service officiel, l'aide sociale a refusé de payer les frais. Le fonds Corona a pris cette dépense en charge jusqu'à la réouverture des écoles.

C'est une famille colombienne avec **trois enfants**. La fille aînée est au bénéfice du permis B de regroupement familial (mariage). Cette famille, qui réside en Suisse depuis septembre 2019, est très représentative des bénéficiaires qui sont en Suisse depuis peu et qui se débrouillent. La mère est femme de ménage et le père jongle avec les petits emplois (distribution de flyers, missions de jardinage, peinture et déménagements). Celui-ci s'est retrouvé sans ressource dès la mi-mars. Ils ont obtenu de l'aide par Caritas Vaud durant l'été. Retrouvant peu à peu leur autonomie, ils ont pu recommencer à payer leur loyer, jusqu'à ce que Madame perde aussi son travail en novembre.

Les demandes pour les cornets alimentaires ont explosé dès fin mars déjà. Ici, la distributrion à la Paroisse St-Jacques à Lausanne.

Originaire d'Albanie, cette maman, qui élève seule ses deux enfants en bas âge, a obtenu son permis B en début d'année. Elle gagne sa vie en faisant des ménages (déclarés) chez des particuliers. Depuis la pandémie, ses employeurs ne l'ont **plus embauchée**, elle s'est donc retrouvée sans aucun salaire, sans droit au chômage parce que son permis est trop récent. Le fonds Corona a financé deux loyers.

**Luis** s'est installé depuis le premier jour de l'ouverture au centre de nuit qui a pris ses quartiers au collège de la Place d'armes à Yverdon-les-Bains. Sans domicile, il ne savait où passer ses journées et a été soulagé de l'ouverture du centre la journée aussi. N'ayant plus de famille, d'origine espagnole, il n'avait aucune ressource, devant commencer un travail juste au moment où le semi-confinement a été imposé. Pas d'argent de côté, pas de logement et pas de permis, donc dans l'impossibilité de demander l'aide sociale. Grâce à ce centre d'accueil de jour et de nuit, Luis a trouvé la sécurité et a pu manger tous les jours.

# COMPTES 2020

# Comptes 2020

## Bilan au 31 décembre 2020

| ACTIF | 2020 CHF | 2019 CHF |
|---|---|---|
| **Actif circulant** | | |
| Liquidités | 3'761'057 | 2'242'235 |
| Titres et parts sociales | 1'000 | 1'000 |
| Réalisable, débiteurs | 684'395 | 429'307 |
| Stocks | 66'500 | 65'400 |
| Comptes de régularisation actif | 403'793 | 378'334 |
| | 4'916'746 | 3'116'277 |
| **Actif immobilisé** | | |
| Biens mobiliers | 92'128 | 193'859 |
| Consignations de loyers | 93'755 | 48'755 |
| Garanties de loyers | 159'883 | 168'994 |
| | 345'766 | 411'608 |
| **Excédents de charges** | | |
| Excédents CH reportés | 47'973 | 66'128 |
| | 47'973 | 66'128 |
| **TOTAL DE L'ACTIF** | **5'310'484** | **3'594'013** |

| PASSIF | 2020 CHF | 2019 CHF |
|---|---|---|
| **Capitaux étrangers** | | |
| Engagement à court terme, créanciers | 499'146 | 537'131 |
| Consignations de loyers | 93'755 | 48'755 |
| Prêts, avances | 110'628 | 115'530 |
| Comptes de régularisation passif | 693'993 | 222'127 |
| | 1'397'521 | 923'544 |
| **Capital des Fonds et provisions (tiers)** | | |
| Loterie Romande | 200'000 | - |
| Fonds VD - DGCS Corona | 200'000 | - |
| | 400'000 | - |
| **Capital des fonds** | | |
| Fonds d'attribution Rifké | 362'168 | 267'011 |
| Fonds Action sociale | 450'000 | 300'000 |
| Fonds Aide directe | 450'000 | 200'000 |
| Fonds Insertion | 200'000 | 200'000 |
| Fonds de projets | 500'000 | 465'278 |
| Fonds Développement | 300'000 | - |
| | 2'262'168 | 1'432'289 |
| **Capital de l'organisation** | | |
| Fonds de l'organisation au 01.01 | 1'238'181 | 1'282'871 |
| Excédent de produits/(-charges) du P.P. | 12'615 | -44'690 |
| Fonds de l'organisation au 31.12 | 1'250'795 | 1'238'181 |
| **TOTAL DU PASSIF** | **5'310'484** | **3'594'013** |

# Compte d'exploitation 2020

| Compte d'exploitation par nature | Total 2020 | Total 2019 |
|---|---|---|
| | CHF | CHF |
| **Produits** | | |
| Produits de prestations | 2'996'457 | 3'571'056 |
| Subventions publiques | 7'046'067 | 6'495'251 |
| Subvention FEDEC-Vaud | 850'000 | 860'000 |
| Contributions privées | 2'669'186 | 611'464 |
| Autres revenus | 678'925 | 784'381 |
| Recettes recherches de fonds | 744'298 | 157'679 |
| Dons affectés, sans affectation et legs | 708'061 | 615'729 |
| Rbt prestations individuelles, appels fondations | 148'084 | 121'855 |
| **Total des produits d'exploitation** | **15'841'078** | **13'217'416** |
| **Charges** | | |
| Salaires et charges sociales | 7'218'783 | 6'896'827 |
| Frais du personnel | 90'808 | 135'350 |
| Honoraires pour prestations de tiers | 544'958 | 603'126 |
| Indemnités civilistes | 65'559 | 87'254 |
| Frais de bénévoles | 166'557 | 232'188 |
| **Total des charges de personnel** | **8'086'666** | **7'954'745** |
| Frais administratifs | 509'492 | 614'427 |
| Annonces publicitaires | 1'679 | 5'313 |
| Assurances choses | 64'731 | 67'246 |
| Taxes et cotisations | 39'615 | 43'726 |
| Charges financières | 18'593 | 13'135 |
| Autres frais | 97'889 | 9'232 |
| **Total des frais de fonctionnement** | **731'999** | **753'079** |
| Marchandise, mat. & outillage ateliers/magasins | 2'047'784 | 2'132'871 |
| Alimentation | 89'391 | 76'903 |
| Matériel d'animation | 31'928 | 31'700 |
| **Total outillage & matériel** | **2'169'104** | **2'241'474** |
| Entretien et réparation divers | 417'571 | 486'902 |
| Charges ménagères, produits nettoyage | 99'357 | 56'107 |
| Loyers et charges | 1'539'514 | 1'862'964 |
| **Total des frais d'entretiens & de loyers** | **2'056'442** | **2'405'973** |
| Prestations individuelles - aides sociales | 1'106'063 | 187'522 |
| Evénementiel | 28'868 | 49'242 |
| Prestations en partenariat | 77'309 | 95'720 |
| **Total des prestations individuelles** | **1'212'240** | **332'484** |
| **Total des amortissements** | **114'593** | **65'807** |
| **Total des charges d'exploitation** | **14'371'043** | **13'753'561** |
| **Résultat d'exploitation** | **1'470'035** | **-536'144** |

# Comptes 2020

## Récapitulation des comptes annuels

### Caritas Vaud en général

| | 2020 | 2020 | 2019 | 2019 |
|---|---|---|---|---|
| | **Charges CHF** | **Produits CHF** | **Charges CHF** | **Produits CHF** |
| **Charges/Produits de l'exploitation** | 14'371'043 | 15'841'078 | 13'753'561 | 13'217'416 |
| Excédents de charges reportés | | 4'902 | | 50'811 |
| **Charges et produits hors exploitation** | | | | |
| Charges et produits d'exercices antérieurs | 87'962 | 1'485 | 17'387 | 2'071 |
| Amortissements extraordinaires | 145'966 | | | |
| Attribution provision Loterie Romande | 200'000 | | | |
| Attribution Fonds VD - Fonds DGCS Corona | 200'000 | | | |
| Attribution/dissolution Fonds Rifké | 95'157 | | | 200'000 |
| Attribution/dissolution Fonds de projets | 34'722 | | | 34'722 |
| Attribution/dissolution Fonds Développement | 300'000 | | | - |
| Attribution/dissolution Fonds Action sociale | 150'000 | | | 90'574 |
| Attribution/dissolution Fonds Aide directe | 250'000 | | | 65'440 |
| Attribution/dissolution Fonds Insertion | - | | | 65'223 |
| TOTAUX | 15'834'850 | 15'847'465 | 13'770'948 | 13'726'257 |
| Attribution au Fonds de l'organisation (Résultat de l'exercice) Excédent de produits 2020 | 12'615 | | | 44'690 |
| | **15'847'465** | **15'847'465** | **13'770'948** | **13'770'948** |

# Comptes 2020

| Compte d'exploitation par nature | Total 2020 | Total 2019 |
|---|---|---|
| | CHF | CHF |
| **Produits** | | |
| Produits de prestations | 2'996'457 | 3'571'056 |
| Subventions publiques | 7'046'067 | 6'495'251 |
| Subvention FEDEC-Vaud | 850'000 | 860'000 |
| Contributions privées | 2'669'186 | 611'464 |
| Autres revenus | 678'925 | 784'381 |
| Recettes recherches de fonds | 744'298 | 157'679 |
| Dons affectés, sans affectation et legs | 708'061 | 615'729 |
| Rbt prestations individuelles, appels fondations | 148'084 | 121'855 |
| **Total des produits d'exploitation** | **15'841'078** | **13'217'416** |
| **Charges** | | |
| Salaires et charges sociales | 7'218'783 | 6'896'827 |
| Frais du personnel | 90'808 | 135'350 |
| Honoraires pour prestations de tiers | 544'958 | 603'126 |
| Indemnités civilistes | 65'559 | 87'254 |
| Frais de bénévoles | 166'557 | 232'188 |
| **Total des charges de personnel** | **8'086'666** | **7'954'745** |
| Frais administratifs | 509'492 | 614'427 |
| Annonces publicitaires | 1'679 | 5'313 |
| Assurances choses | 64'731 | 67'246 |
| Taxes et cotisations | 39'615 | 43'726 |
| Charges financières | 18'593 | 13'135 |
| Autres frais | 97'889 | 9'232 |
| **Total des frais de fonctionnement** | **731'999** | **753'079** |
| Marchandise, mat. & outillage ateliers/magasins | 2'047'784 | 2'132'871 |
| Alimentation | 89'391 | 76'903 |
| Matériel d'animation | 31'928 | 31'700 |
| **Total outillage & matériel** | **2'169'104** | **2'241'474** |
| Entretien et réparation divers | 417'571 | 486'902 |
| Charges ménagères, produits nettoyage | 99'357 | 56'107 |
| Loyers et charges | 1'539'514 | 1'862'964 |
| **Total des frais d'entretiens & de loyers** | **2'056'442** | **2'405'973** |
| Prestations individuelles - aides sociales | 1'106'063 | 187'522 |
| Evénementiel | 28'868 | 49'242 |
| Prestations en partenariat | 77'309 | 95'720 |
| **Total des prestations individuelles** | **1'212'240** | **332'484** |
| **Total des amortissements** | **114'593** | **65'807** |
| **Total des charges d'exploitation** | **14'371'043** | **13'753'561** |
| **Résultat d'exploitation** | **1'470'035** | **-536'144** |

# Comptes 2020

## Comptes d'exploitation par projets

| | Comptes 2020 | Comptes 2019 |
|---|---|---|
| | CHF | CHF |
| **INSERTION - Encadrement SDE** | | |
| Subventions et contributions affectées | 712'519 | 782'059 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 0 |
| **Total des produits** | **712'519** | **782'059** |
| Charges directes de projets | -659'054 | -721'325 |
| Charges administratives | -53'465 | -60'734 |
| **Résultat d'exploitation** | **0** | **0** |
| **INSERTION - Encadrement JAD** | | |
| Subventions et contributions affectées | 270'360 | 352'403 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 0 |
| **Total des produits** | **270'360** | **352'403** |
| Charges directes de projets | -309'866 | -427'117 |
| Charges administratives | -25'138 | -35'962 |
| **Résultat d'exploitation** | **-64'643** | **-110'677** |
| **INSERTION - Encadrement OAI** | | |
| Subventions et contributions affectées | 336'500 | 57'716 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 0 |
| **Total des produits** | **336'500** | **57'716** |
| Charges directes de projets | -389'485 | -52'038 |
| Charges administratives | -31'597 | -4'381 |
| **Résultat d'exploitation** | **-84'581** | **1'297** |
| **INSERTION - Encadrement FORJAD** | | |
| Subventions et contributions affectées | 120'937 | 0 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 0 |
| **Total des produits** | **120'937** | **0** |
| Charges directes de projets | -113'820 | 0 |
| Charges administratives | -9'234 | 0 |
| **Résultat d'exploitation** | **-2'116** | **0** |
| **INSERTION - Mesures DUO** | | |
| Subventions et contributions affectées | 86'400 | 62'120 |
| Dons affectés | 1'835 | 600 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 0 |
| **Total des produits** | **88'235** | **62'720** |
| Charges directes de projets | -98'780 | -102'191 |
| Charges administratives | -6'422 | -6'241 |
| **Résultat d'exploitation** | **-16'967** | **-45'712** |

# Comptes 2020

## Comptes d'exploitation par projets

| | Comptes 2020 | Comptes 2019 |
|---|---|---|
| | CHF | CHF |
| **INSERTION - SD** | | |
| Subventions et contributions affectées | 0 | 0 |
| Dons affectés | 270 | 340 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 0 |
| **Total des produits** | **270** | **340** |
| Charges directes de projets | -45'819 | 0 |
| Charges administratives | -3'717 | 0 |
| **Résultat d'exploitation** | **-49'266** | **340** |
| **INSERTION - Récapitulation** | | |
| Subventions et contributions affectées | 3'032'201 | 2'986'240 |
| Dons affectés | 2'127 | 1'067 |
| Produits des prestations et divers | 250'215 | 247'965 |
| **Total des produits** | **3'284'543** | **3'235'272** |
| Charges directes de projets | -3'387'118 | -3'422'163 |
| Charges administratives | -272'780 | -285'278 |
| **Résultat d'exploitation** | **-375'355** | **-472'169** |
| **ACTION SOCIALE - Sleep-in, centres d'hébergement** | | |
| Subventions et contributions affectées | 1'217'543 | 1'087'000 |
| Dons affectés | 9'745 | 1'717 |
| Produits des prestations et divers | 33'324 | 95'590 |
| **Total des produits** | **1'260'611** | **1'184'307** |
| Charges directes de projets | -1'304'126 | -1'182'144 |
| Charges administratives | -105'796 | -99'387 |
| **Résultat d'exploitation** | **-149'311** | **-97'224** |
| **ACTION SOCIALE - Ariane** | | |
| Subventions et contributions affectées | 290'000 | 260'000 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 344'566 | 352'489 |
| **Total des produits** | **634'566** | **612'489** |
| Charges directes de projets | -624'972 | -606'518 |
| Charges administratives | -50'700 | -51'038 |
| **Résultat d'exploitation** | **-41'107** | **-45'067** |
| **ACTION SOCIALE - Réfugiés Syriens** | | |
| Subventions et contributions affectées | 0 | 0 |
| Dons affectés | 30 | 1'500 |
| Produits des prestations et divers | 126'943 | 301'429 |
| **Total des produits** | **126'973** | **302'929** |
| Charges directes de projets | -124'076 | -336'210 |
| Charges administratives | -10'066 | -28'308 |
| **Résultat d'exploitation** | **-7'169** | **-61'589** |

# Comptes 2020

## Comptes d'exploitation par projets

| | Comptes 2020 | Comptes 2019 |
|---|---|---|
| | CHF | CHF |
| **ACTION SOCIALE - Permanences d'accueil et polyvalence** | | |
| Subventions et contributions affectées | 471'400 | 121'793 |
| Dons affectés | 191'184 | 125'855 |
| Produits des prestations et divers | 60 | 84'245 |
| **Total des produits** | **662'644** | **331'893** |
| Charges directes de projets | -613'108 | -508'608 |
| Charges administratives | -49'535 | -42'298 |
| **Résultat d'exploitation** | **0** | **-219'012** |
| **ACTION SOCIALE - MSI** | | |
| Subventions et contributions affectées | 95'000 | 77'000 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 0 |
| **Total des produits** | **95'000** | **77'000** |
| Charges directes de projets | -96'654 | -73'414 |
| Charges administratives | -7'841 | -6'181 |
| **Résultat d'exploitation** | **-9'495** | **-2'595** |
| **ACTION SOCIALE - RBPM** | | |
| Subventions et contributions affectées | 25'000 | 25'000 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 0 |
| **Total des produits** | **25'000** | **25'000** |
| Charges directes de projets | -25'340 | -25'406 |
| Charges administratives | -2'056 | -2'139 |
| **Résultat d'exploitation** | **-2'395** | **-2'545** |
| **ACTION SOCIALE - PARLONS CASH** | | |
| Subventions et contributions affectées | 104'702 | 104'702 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 0 |
| **Total des produits** | **104'702** | **104'702** |
| Charges directes de projets | -99'165 | -96'842 |
| Charges administratives | -8'045 | -8'154 |
| **Résultat d'exploitation** | **-2'507** | **-294** |
| **ACTION SOCIALE - Consultations GBS** | | |
| Subventions et contributions affectées | 509'700 | 489'700 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 360 | 4'667 |
| **Total des produits** | **510'060** | **494'367** |
| Charges directes de projets | -472'404 | -504'579 |
| Charges administratives | -38'323 | -42'484 |
| **Résultat d'exploitation** | **-667** | **-52'696** |

# Comptes 2020

## Comptes d'exploitation par projets

| | Comptes 2020 | Comptes 2019 |
|---|---|---|
| | CHF | CHF |
| **ACTION SOCIALE - Accompagner la vie** | | |
| Subventions et contributions affectées | 137'596 | 152'720 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 7'013 | 7'948 |
| **Total des produits** | **144'609** | **160'668** |
| Charges directes de projets | -161'755 | -162'675 |
| Charges administratives | -11'640 | -11'422 |
| **Résultat d'exploitation** | **-28'787** | **-13'429** |
| **ACTION SOCIALE - TCF Tout Compte Fait** | | |
| Subventions et contributions affectées | 120'500 | 95'000 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 0 |
| **Total des produits** | **120'500** | **95'000** |
| Charges directes de projets | -128'813 | -101'585 |
| Charges administratives | -8'952 | -7'095 |
| **Résultat d'exploitation** | **-17'265** | **-13'680** |
| **ACTION SOCIALE - Formation, naturalisation** | | |
| Subventions et contributions affectées | 15'885 | 23'000 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 1'410 | 1'410 |
| **Total des produits** | **17'295** | **24'410** |
| Charges directes de projets | -8'970 | -24'550 |
| Charges administratives | -728 | -2'067 |
| **Résultat d'exploitation** | **7'597** | **-2'207** |
| **ACTION SOCIALE - Cours de français** | | |
| Subventions et contributions affectées | 471'100 | 410'130 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 13'502 | 17'404 |
| **Total des produits** | **484'602** | **427'533** |
| Charges directes de projets | -450'671 | -444'759 |
| Charges administratives | -35'125 | -34'997 |
| **Résultat d'exploitation** | **-1'193** | **-52'222** |
| **ACTION SOCIALE - Mentorat Intégration** | | |
| Subventions et contributions affectées | 10'000 | 15'000 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 0 |
| **Total des produits** | **10'000** | **15'000** |
| Charges directes de projets | -17'493 | -20'059 |
| Charges administratives | -1'169 | -1'193 |
| **Résultat d'exploitation** | **-8'662** | **-6'252** |

# Comptes 2020

## Comptes d'exploitation par projets

| | Comptes 2020 | Comptes 2019 |
|---|---|---|
| | CHF | CHF |
| **ACTION SOCIALE - Carte Culture** | | |
| Subventions et contributions affectées | 79'400 | 73'400 |
| Dons affectés | 150 | 100 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 0 |
| **Total des produits** | **79'550** | **73'500** |
| Charges directes de projets | -135'166 | -96'291 |
| Charges administratives | -10'965 | -8'107 |
| **Résultat d'exploitation** | **-66'581** | **-30'899** |
| **ACTION SOCIALE - SD** | | |
| Subventions et contributions affectées | 1'355'009 | 73'500 |
| Dons affectés | 272'679 | 419'556 |
| Produits des prestations et divers | 87'100 | 7'432 |
| **Total des produits** | **1'714'788** | **500'488** |
| Charges directes de projets | -1'012'944 | -357'284 |
| Charges administratives | -82'174 | -30'082 |
| **Résultat d'exploitation** | **619'669** | **113'122** |
| **ACTION SOCIALE - Récapitulation** | | |
| Subventions et contributions affectées | 4'902'835 | 3'007'945 |
| Dons affectés | 473'788 | 548'728 |
| Produits des prestations et divers | 614'277 | 872'614 |
| **Total des produits** | **5'990'900** | **4'429'286** |
| Charges directes de projets | -5'275'658 | -4'540'924 |
| Charges administratives | -423'115 | -374'953 |
| **Résultat d'exploitation** | **292'126** | **-486'590** |
| **AIDE DIRECTE - CARL** | | |
| Subventions et contributions affectées | 696'456 | 530'000 |
| Dons affectés | 11'173 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 1'440 | 14'179 |
| **Total des produits** | **709'069** | **544'179** |
| Charges directes de projets | -744'900 | -609'566 |
| Charges administratives | -59'821 | -51'324 |
| **Résultat d'exploitation** | **-95'652** | **-116'711** |
| **AIDE DIRECTE - Centrale d'achats et logistique** | | |
| Subventions et contributions affectées | 56'534 | 38'114 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 1'927 | 5'034 |
| **Total des produits** | **58'461** | **43'149** |
| Charges directes de projets | -128'539 | -61'151 |
| Charges administratives | -10'428 | -5'149 |

# Comptes 2020

## Comptes d'exploitation par projets

| | Comptes 2020 | Comptes 2019 |
|---|---|---|
| | CHF | CHF |
| **AIDE DIRECTE - La Boutique** | | |
| Subventions et contributions affectées | 0 | 7'551 |
| Dons affectés | 150 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 308'113 | 485'996 |
| **Total des produits** | **308'263** | **493'547** |
| Charges directes de projets | -349'468 | -445'214 |
| Charges administratives | -25'916 | -33'694 |
| **Résultat d'exploitation** | **-67'122** | **14'639** |
| **AIDE DIRECTE - L'Epicerie** | | |
| Subventions et contributions affectées | 344'926 | 158'040 |
| Dons affectés | 14'385 | 1'815 |
| Produits des prestations et divers | 2'213'313 | 2'410'153 |
| **Total des produits** | **2'572'624** | **2'570'007** |
| Charges directes de projets | -2'453'828 | -2'756'034 |
| Charges administratives | -198'207 | -230'592 |
| **Résultat d'exploitation** | **-79'410** | **-416'619** |
| **AIDE DIRECTE - SD** | | |
| Subventions et contributions affectées | 29'854 | 4'495 |
| Dons affectés | 189'283 | 111'466 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 6'594 |
| **Total des produits** | **219'138** | **122'554** |
| Charges directes de projets | -42'421 | -116'193 |
| Charges administratives | -3'441 | -9'783 |
| **Résultat d'exploitation** | **173'275** | **-3'422** |
| **AIDE DIRECTE - Récapitulation** | | |
| Subventions et contributions affectées | 1'127'771 | 738'200 |
| Dons affectés | 214'991 | 113'281 |
| Produits des prestations et divers | 2'524'793 | 2'921'955 |
| **Total des produits** | **3'867'554** | **3'773'436** |
| Charges directes de projets | -3'719'156 | -3'988'158 |
| Charges administratives | -297'813 | -330'541 |
| **Résultat d'exploitation** | **-149'415** | **-545'263** |
| **PROJETS - Epicerie Mobile** | | |
| Subventions et contributions affectées | 0 | 0 |
| Dons affectés | 0 | 1'915 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 71'114 |
| **Total des produits** | **0** | **73'029** |
| Charges directes de projets | 0 | -107'751 |
| Charges administratives | 0 | 0 |
| **Résultat d'exploitation** | **0** | **-34'722** |

# Comptes 2020

## Comptes d'exploitation par projets

| | Comptes 2020 | Comptes 2019 |
|---|---|---|
| | CHF | CHF |
| **PROJETS - Récapitulation** | | |
| Subventions et contributions affectées | 0 | 0 |
| Dons affectés | 0 | 1'915 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 71'114 |
| **Total des produits** | **0** | **73'029** |
| Charges directes de projets | 0 | -107'751 |
| Charges administratives | 0 | 0 |
| **Résultat d'exploitation** | **0** | **-34'722** |
| **SERVICES SUPPORT - Direction, politique RH et secrétariat central** | | |
| Subventions et contributions affectées | 0 | 3'000 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 65'869 | 31'981 |
| **Total des produits** | **65'869** | **34'981** |
| *Répartition analytique Direction & secrét.* | *1'063'457* | *1'042'711* |
| Charges directes de projets | -1'129'326 | -1'077'691 |
| Charges administratives | 0 | 0 |
| **Résultat d'exploitation** | **0** | **0** |
| **SERVICES SUPPORT - Politique bénévoles, recrutement et formation** | | |
| Subventions et contributions affectées | 28'767 | 29'650 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 132'709 | 184'984 |
| **Total des produits** | **161'476** | **214'634** |
| Charges directes de projets | -149'360 | -197'966 |
| Charges administratives | -12'116 | -16'668 |
| **Résultat d'exploitation** | **0** | **0** |
| **SERVICES SUPPORT - Journal MAG** | | |
| Subventions et contributions affectées | 0 | 0 |
| Dons affectés | 53'272 | 27'802 |
| Produits des prestations et divers | 2'534 | 0 |
| **Total des produits** | **55'806** | **27'802** |
| Charges directes de projets | -41'340 | -70'410 |
| Charges administratives | -3'354 | -5'928 |
| **Résultat d'exploitation** | **11'113** | **-48'536** |
| **SERVICES SUPPORT - Recherche de fonds et communication** | | |
| Subventions et contributions affectées | 1'473'680 | 1'201'680 |
| Dons affectés | 856'265 | 202'471 |
| Produits des prestations et divers | 84'985 | 24'826 |
| **Total des produits** | **2'414'930** | **1'428'976** |
| Charges directes de projets | -669'085 | -348'497 |
| Charges administratives | -54'279 | -29'343 |
| **Résultat d'exploitation** | **1'691'565** | **1'051'136** |

# Comptes 2020

## Comptes d'exploitation par projets

| | Comptes 2020 | Comptes 2019 |
|---|---|---|
| | CHF | CHF |
| **PROJETS - Récapitulation** | | |
| Subventions et contributions affectées | 0 | 0 |
| Dons affectés | 0 | 1'915 |
| Produits des prestations et divers | 0 | 71'114 |
| **Total des produits** | **0** | **73'029** |
| Charges directes de projets | 0 | -107'751 |
| Charges administratives | 0 | 0 |
| **Résultat d'exploitation** | **0** | **-34'722** |
| **SERVICES SUPPORT - Direction, politique RH et secrétariat central** | | |
| Subventions et contributions affectées | 0 | 3'000 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 65'869 | 31'981 |
| **Total des produits** | **65'869** | **34'981** |
| *Répartition analytique Direction & secrét.* | *1'063'457* | *1'042'711* |
| Charges directes de projets | -1'129'326 | -1'077'691 |
| Charges administratives | 0 | 0 |
| **Résultat d'exploitation** | **0** | **0** |
| **SERVICES SUPPORT - Politique bénévoles, recrutement et formation** | | |
| Subventions et contributions affectées | 28'767 | 29'650 |
| Dons affectés | 0 | 0 |
| Produits des prestations et divers | 132'709 | 184'984 |
| **Total des produits** | **161'476** | **214'634** |
| Charges directes de projets | -149'360 | -197'966 |
| Charges administratives | -12'116 | -16'668 |
| **Résultat d'exploitation** | **0** | **0** |
| **SERVICES SUPPORT - Journal MAG** | | |
| Subventions et contributions affectées | 0 | 0 |
| Dons affectés | 53'272 | 27'802 |
| Produits des prestations et divers | 2'534 | 0 |
| **Total des produits** | **55'806** | **27'802** |
| Charges directes de projets | -41'340 | -70'410 |
| Charges administratives | -3'354 | -5'928 |
| **Résultat d'exploitation** | **11'113** | **-48'536** |
| **SERVICES SUPPORT - Recherche de fonds et communication** | | |
| Subventions et contributions affectées | 1'473'680 | 1'201'680 |
| Dons affectés | 856'265 | 202'471 |
| Produits des prestations et divers | 84'985 | 24'826 |
| **Total des produits** | **2'414'930** | **1'428'976** |
| Charges directes de projets | -669'085 | -348'497 |
| Charges administratives | -54'279 | -29'343 |
| **Résultat d'exploitation** | **1'691'565** | **1'051'136** |

# Comptes 2020

## Comptes d'exploitation par projets

| | Comptes 2020 | Comptes 2019 |
|---|---|---|
| | CHF | CHF |
| **SERVICES SUPPORT - Récapitulation** | | |
| Subventions et contributions affectées | 1'502'447 | 1'234'330 |
| Dons affectés | 909'537 | 230'273 |
| Produits des prestations et divers | 286'097 | 241'791 |
| **Total des produits** | 2'698'081 | 1'706'393 |
| *Répartition analytique Direction & secrét.* | *1'063'457* | *1'042'711* |
| Charges directes de projets | -1'989'111 | -1'694'564 |
| Charges administratives | -69'749 | -51'939 |
| **Résultat d'exploitation** | **1'702'678** | **1'002'600** |
| **RECAPITULATION GENERALE** | | |
| Subventions et contributions affectées | 10'565'253 | 7'966'716 |
| Dons affectés | 1'600'443 | 895'263 |
| Produits des prestations et divers | 3'675'382 | 4'355'438 |
| **Total des produits** | **15'841'078** | **13'217'416** |
| Charges directes de projets | -12'178'259 | -12'710'850 |
| Charges administratives | -2'192'784 | -1'042'711 |
| **Résultat d'exploitation** | **1'470'035** | **-536'144** |

**Décomposition par nature des charges directes de projets et des charges administratives**

| | | |
|---|---|---|
| **Charges directes de projets** | | |
| Frais de personnel, tiers et bénévoles | -7'272'912 | -7'218'731 |
| Frais de fonctionnement | -632'312 | -653'572 |
| Marchandise, matériel et outillage | -2'169'104 | -2'241'474 |
| Frais d'entretien et de loyers | -1'863'665 | -2'183'302 |
| Prestations sociales | -1'211'740 | -332'484 |
| Amortissements | -91'984 | -46'307 |
| Produits affectés à l'administration | -65'869 | -34'981 |
| | **-13'307'586** | **-12'710'850** |
| **Charges administratives** | | |
| Frais de personnel, tiers et bénévoles | -813'754 | -736'015 |
| Frais de fonctionnement | -99'687 | -99'506 |
| Marchandise, matériel et outillage | 0 | 0 |
| Frais d'entretien et de loyers | -192'777 | -222'670 |
| Prestations sociales | -500 | 0 |
| Amortissements | -22'609 | -19'500 |
| ./. Produits affectés à l'administration | 65'869 | 34'981 |
| | **-1'063'457** | **-1'042'711** |

# ANNEXES AUX COMPTES 2020

# Annexes aux comptes 2020

## Organisation de l'association et but

Caritas Vaud est une association régie par les articles 60 et ss du Code civil suisse. Elle a été créée en 1942. Son siège est à Lausanne. Elle a pour but général l'accomplissement, dans l'esprit de diaconie, d'une mission caritative et sociale reconnue par l'Eglise catholique en Pays de Vaud.

## Statut fiscal

Caritas Vaud est au bénéfice de l'exonération sur le bénéfice et le capital des personnes morales. Cette exonération s'étend à l'impôt sur les successions et donations. L'exonération a été reconduite à partir de la période fiscale 2009.

## Composition du Comité pour l'exercice 2020

| | |
|---|---|
| KARLSTRÖM Mikael | Président |
| STROHMEIER Elisabeth | Vice-présidente |
| CALPINI Christa | Membre |
| CORNUT Michel | Membre jusqu'en juin 2020 |
| CZECH François | Membre |
| DALL'AGLIO Gildo | Membre |
| DE MEURON Thérèse | Membre |
| DUPONT Pierre-Alain | Membre |
| GLAUSER Alice | Membre |
| KLUMPP Jean-Pierre | Membre |
| LOOS Roland | Membre |
| NIELSEN RUFFIEUX Alice | Membre dès juin 2020 |
| REY Eliane | Membre dès juin 2020 |
| SCHWEIZER Jessica | Membre dès juin 2020 |
| WETTSTEIN Irène | Membre |

Le Comité de Caritas Vaud exerce sa fonction à titre bénévole. Aucune rémunération n'a été versée.

## Nombre de collaborateurs en 2020

En décembre 2020, 118 salariés (dont 9 apprenti.e.s) correspondant à 88,18 EPT

## Organe de révision

Fiduciaire Favre & Perreaud S.A, Chemin de Villardin 14, 1004 Lausanne

## Principes comptables et méthodes d'évaluation

Les conventions générales comptables ont été appliquées conformément aux principes généraux d'établissement et de présentation des comptes définis par le Code des Obligations et la norme Swiss GAAP RPC 21. La comptabilité et les comptes annuels sont conformes aux dispositions légales, aux statuts de l'association et aux prescriptions de la Zewo.

Les commentaires aux comptes sont présentés en CHF sans les centimes, il peut demeurer des différences non significatives liées aux arrondis. Le rapport annuel 2020, à disposition sur demande, tient lieu de rapport de performance.

| | |
|---|---|
| Liquidités | à la valeur nominale |
| Réalisable, débiteurs divers | à la valeur nominale |
| Comptes de régularisation actif | à la valeur nominale |
| Immobilisations corporelles | à la valeur d'acquisition moins amortissements et financements externes |
| Immobilisations financières | à la valeur nominale |
| Capitaux étrangers | à la valeur nominale |

## Provenance des fonds en 2020 et 2019

| Composition des recettes | 2020 | 2019 |
|---|---|---|
| | CHF | CHF |
| **Soutien privé / donations** | | |
| Cotisations des membres | 2'680 | 2'470 |
| Dons, legs, Caritas général | 98'045 | 37'891 |
| Dons affectés à des projets | 610'016 | 577'838 |
| Appels journal "Tranches de vie" | 27'056 | 15'803 |
| Appels fondations, rbt d'assistances | 121'027 | 106'052 |
| Quêtes des paroisses vaudoises | 9'172 | 19'896 |
| Campagnes de recherches de fonds | 735'127 | 137'783 |
| | 1'603'123 | 897'733 |
| **Contributions de tiers** | | |
| FEDEC-Vaud | 850'000 | 860'000 |
| Caritas Suisse | 610'000 | 24'495 |
| Caritas Markt | 72'381 | 15'300 |
| Fondation Rifké | 262'462 | 58'793 |
| Autres œuvres d'entraide / organisations | 1'724'344 | 512'876 |
| | 3'519'186 | 1'471'464 |
| **Total du soutien privé / donations** | **5'122'309** | **2'369'197** |
| **Contributions publiques** | | |
| AI-OAI mesures d'insertion | 336'500 | 266'368 |
| Mode d'Emploi mesures d'insertion | - | 18'866 |
| Subventions cantonales | 5'904'776 | 5'433'918 |
| Subventions communales | 804'791 | 776'100 |
| | 7'046'067 | 6'495'251 |
| **Total du soutien public** | **7'046'067** | **6'495'251** |
| **Produits de prestations** | | |
| Ventes de marchandises | 2'563'714 | 3'024'423 |
| Produits de prestations | 432'743 | 546'633 |
| | 2'996'457 | 3'571'056 |
| **Total des produits de prestations** | ***2'996'457*** | ***3'571'056*** |
| **Autres revenus** | | |
| Revenus de la fortune | 16 | 17 |
| Location appartements et locaux | 526'178 | 725'226 |
| Dissolutions de fonds | - | 455'958 |
| Autres revenus / Recettes extraordinaires | 151'535 | 58'740 |
| Excédents de charges en attente d'affectation | 4'902 | 50'811 |
| | 682'631 | 1'290'752 |
| **Total des autres revenus** | **682'631** | **1'290'752** |
| | | |
| **TOTAL DES RECETTES DE L'EXERCICE** | **15'847'465** | **13'726'257** |

# Annexes aux comptes 2020

**Evolution des Fonds**

| **Tableau de variation du capital** | Existant initial au 01.01.20 | Dotation | Utilisation | Existant final au 31.12.20 |
|---|---|---|---|---|
| | CHF | CHF | CHF | CHF |
| Moyens provenant du financement propre | | | | |
| Fonds de l'organisation | 1'238'181 | | | 1'238'181 |
| Résultat de l'exercice | | 12'615 | - | 12'615 |
| **Capital de l'organisation** | **1'238'181** | **12'615** | **-** | **1'250'795** |
| Moyens provenant de fonds | | | | |
| Fonds d'attribution Rifké | 267'011 | 95'157 | - | 362'168 |
| Fonds Action sociale | 300'000 | 150'000 | - | 450'000 |
| Fonds Aide directe | 200'000 | 250'000 | - | 450'000 |
| Fonds Insertion | 200'000 | - | - | 200'000 |
| Fonds de projets | 465'278 | 34'722 | - | 500'000 |
| Fonds Développement | - | 300'000 | - | 300'000 |
| **Capital des fonds** | **1'432'289** | **829'879** | **-** | **2'262'168** |

# Annexes aux comptes 2020

| Tableau de financement | 2020 | 2019 |
|---|---|---|
| | CHF | |
| Flux de fonds provenant de l'activité d'exploitation | | |
| Résultat de l'exercice | 12'615 | -44'690 |
| Excédents de charges/produits reportés | 18'155 | 69'589 |
| Amortissements | 260'558 | 65'807 |
| Attribution/dissolution de fonds | - | -455'958 |
| Attribution/dissolution de provisions | - | - |
| Augmentation(-)/diminution des créances | -255'088 | 101'514 |
| Augmentation(-)/diminution des garanties-consignations loyers | -35'889 | -31'657 |
| Augmentation(-)/diminution des titres et parts sociales | - | - |
| Augmentation(-)/diminution du stock | -1'100 | 11'000 |
| Augmentation(-)/diminution comptes de régularisation actif | -25'459 | 83'615 |
| Augmentation/diminution(-) dettes financières à court terme | 473'978 | -275'846 |
| **Flux de fonds provenant de l'activité d'exploitation** | **447'771** | **-476'627** |
| Flux de fonds provenant de l'activité d'investissement | | |
| Investissements en immobilisations corporelles | -158'827 | -73'266 |
| **Flux de fonds provenant de l'activité d'investissement** | **-158'827** | **-73'266** |
| Flux de fonds provenant de l'activité de financement | | |
| Financement direct pour investissement | - | - |
| Dons et produits affectés en permanence | 829'879 | - |
| **Flux de fonds provenant de l'activité de financement** | **829'879** | **-** |
| **Total des flux de Fonds** | **1'118'823** | **-549'892** |
| Variation des disponibilités | | |
| Existant initial disponibilités (01.01) | 2'242'235 | 2'792'127 |
| Existant final disponibilités (31.12) | 3'761'057 | 2'242'235 |
| **Variation des disponibilités** | **1'518'823** | **-549'892** |

# Rapport Fiduciaire

DEPUIS 1962

FIDUCIAIRE FAVRE & PERREAUD SA

Rapport de l'organe de révision
à l'attention de l'Assemblée générale
des membres de l'association

**CARITAS VAUD**
**LAUSANNE**

Lausanne, le 20 avril 2021

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, comptes de résultat, tableau de variation du capital et annexe) de l'Association Caritas Vaud pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020. Selon la Swiss GAAP RPC 21, les indications du rapport de performance ne sont pas soumises à l'obligation de contrôle ordinaire de l'organe de révision. L'Association Caritas Vaud nous a chargés d'effectuer un audit tel que le prévoient ses statuts. La vérification de l'existence d'un système de contrôle interne ainsi que le rapport supplémentaire destinés à l'assemblée des membres n'incombent pas à ce mandat.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Comité alors que notre mission consiste à vérifier ces comptes et à émettre une appréciation les concernant. Nous confirmons que nous satisfaisons aux exigences de la Fondation ZEWO en matière d'aptitude et d'indépendance. Notre audit s'est effectué conformément aux exigences à la révision, pour des organisations titulaires du label de qualité ZEWO qui ne sont pas tenues légalement de faire une révision. Elles prévoient qu'un contrôle doit être planifié et effectué de telle sorte que les principales inexactitudes soient détectées dans les comptes annuels. Le contrôle englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'organisation contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle. Nous avons par ailleurs jugé dans son ensemble l'utilisation des principes essentiels de présentation des comptes, les décisions fondamentales d'évaluation ainsi que la représentation des comptes annuels. Nous sommes d'avis que notre contrôle constitue une base suffisante à l'émission de notre jugement.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les documents annuels

- ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec la Swiss GAAP RPC 21 ;
- ne sont pas en conformité avec la loi et les statuts.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels présentés.

Par ailleurs, nous confirmons que les dispositions de la fondation ZEWO sont remplies.

FIDUCIAIRE FAVRE & PERREAUD SA

| | |
|---|---|
| C. A. Favre Perreaud | Ph. Perreaud |
| Expert-réviseur agréé | Expert-réviseur agréé |
| Réviseur responsable | |

Annexe :

Reproduction des comptes 2020, présentation selon Swiss GAAP RPC21 (pages 1 à 29)

Ch. de Villardin 14 1004 Lausanne • Case postale 354 1000 Lausanne 22
Téléphone 021 641 60 70 • Télécopie 021 641 60 71 • N° fédéral CHE-107.021.736
Membre d'EXPERT suisse
Société de révision agréée en qualité d'expert-réviseur
contact@fiduciairefp.ch
www.fiduciairefp.ch

# Organisations partenaires

## Caritas Vaud est membre des institutions ci-dessous:

L'association Caritas Suisse

La Coopérative des Epiceries Caritas

La Fédération ecclésiastique catholique romaine du canton de Vaud (FEDEC-Vaud)

Le SAJE EPER (Service d'aide juridique aux exilés)

La CA-RL (Centrale alimentaire de la région lausannoise)

Le Réseau ARCOS (Association réseau de la communauté sanitaire de la région lausannoise)

Palliative Vaud

L'ASBV (Association des services bénévoles vaudois), actuellement:
Bénévolat-Vaud, Centre de compétences pour la vie associative

EMS La Paix du Soir

EMS La Maison du Pèlerin

La Fondation Œuvre Ste-Hélène

La SVUP (Société vaudoise d'utilité publique)

L'ARTIAS (Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale)

L'ARPIH, centre romand de formation sociale

Le CREI (Conseil Romand de l'Insertion par l'économique)

Dettes Conseils Suisse

Le Centre Patronal Vaudois

## Caritas Vaud travaille en réseau avec:

Le Réseau national Caritas

Le Département Solidarités (FEDEC-Vaud)

La Fondation protravail

Les Conférences St-Vincent de Paul

ASOLAC (Association sociale et œcuménique de la Côte)

La Plateforme Bénévolat (Croix-Rouge, Caritas Vaud et Pro Senectute Vaud)

La Plateforme Gestion de Budget Spécialisée (CSP, Caritas Vaud, UNAFIN)

La Plateforme Asile Migration (CSP, Appartenances, EPER, Français en Jeu, SOS Asile)

La Plateforme cantonale «Cours de français pour personnes migrantes à revenu modeste»

La Plateforme Nyon-Intégration

La Plateforme Yverdon-Intégration

Prospectives et Services Privés (CSP, Pro Senectute Vaud, Pro Infirmis Vaud, Profa, le GRAAP, la Croix-Rouge vaudoise, Intégration Pour Tous (IPT), le Centre d'accueil MalleyPrairie, les Ligues de la Santé)

CARITAS Vaud

Chemin de la Colline 11 • CH-1007 Lausanne
Tél. : +41 21 317 59 80 • info@caritas-vaud.ch
**www.caritas-vaud.ch**

CCP 10-10936-3

Certifié
ISO 9001:2015
N° 21405-01